



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA

“Potencial turístico del distrito de Túcume, Lambayeque”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION EN TURISMO Y HOTELERÍA**

**AUTOR:**

Saavedra Juárez, William Enrique

**ASESOR:**

Mg. Huamani Paliza, Frank David

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Patrimonio y recursos turísticos

Lima – Perú

**2018**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALL

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DEL DESARROLLO DEL PROYECTO DE TESIS

N° 008- 2018 / EP- ATH - DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 008-2018-UCV-Lima Norte/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

**PRIMERO:**

Aprobar por unanimidad ( )  
 Aprobar por mayoría (X)  
 Desaprobar ( )

El Desarrollo del Proyecto de Tesis presentado por el (la) estudiante: **SAAVEDRA JUAREZ WILLIAM ENRIQUE**, denominado:

"POTENCIAL TURÍSTICO DEL DISTRITO DE TÚCUME, LAMBAYEQUE "

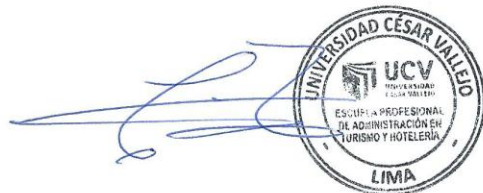
**SEGUNDO:** Al culminar la Sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
11	ONCE	POR MAYORÍA

Presidente (a) MGTR. EDWIN NATIVIDAD GABRIEL CAMPOS

Miembro (a) MGTR. LUISA ISABEL GARCIA IPANAQUE

Miembro (a) MGTR. CLARA GARCIA CABRERA



Los Olivos, 03 de julio de 2018

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe



**DEDICATORIA:**

*A mi abuelito Román, a toda mi familia que siempre cree en mí y me incentiva, en especial a mis padres, que son el motor principal de todo.*

**AGRADECIMIENTO:**

*Agradezco a Dios, a mis padres, a una persona muy especial que siempre está conmigo incentivándome a ser mejor y a la*

*Universidad por ser parte de este proyecto, a los docentes así como a mis asesores que fueron pieza fundamental para la realización de la presente investigación, por su apoyo constante, ya que sin ellos nada de esto sería posible, también a todas esas personas que de alguna u otra manera, contribuyeron a este proyecto que hoy en día se ve reflejado en una realidad.*

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, William Enrique Saavedra Juárez con DNI N° 72683783 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 3 de julio del 2018



---

William Enrique Saavedra Juárez

DNI 72683783

## PRESENTACIÓN

La presente investigación pretende determinar el potencial turístico del distrito de Túcume, Lambayeque, para ello el presente estudio está estructurado en siete capítulos, por consiguiente se narrará cada uno de ellos, así como su contenido.

En el capítulo I, se presentará y se fundamentará la investigación, el cual está conformado por la aproximación temática, trabajos previos, además se contextualizará las teorías relacionadas al tema, así como la formulación del problema de investigación, justificación del estudio y el objetivo general y específicos de la investigación.

En el capítulo II, se describe la metodología de la investigación, que contiene el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el capítulo III, se narra los resultados del trabajo de campo, el cuál fue producto del procesamiento de los instrumentos de la investigación.

En capítulo IV, se presentará la discusión de los resultados encontrados. La cual se ha realizado tomando en cuenta los resultados hallados, se contrastarán los resultados con el problema y objetivos de la investigación, trabajos previos y bases teóricas para la elaboración de críticas en la investigación.

En el capítulo V, se abordará las conclusiones, para conocer si se alcanzó los objetivos correspondientes y seguidamente en el capítulo VI, se presentará las recomendaciones de la investigación.

Y finalmente, en el capítulo VII, se expondrán las referencias bibliográficas, seguidamente de los anexos de la investigación.

Atentamente,

El autor

**INDICE**

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xii
Abstract	xiii
I. Introducción	
1.1 Aproximación temática	15
1.2 Marco teórico	22
1.3 Formulación del problema	47
1.4 Justificación	48
1.5 Supuestos u objetivos de trabajo	50
II. Método	
2.1 Diseño de investigación	52
2.2 Método de muestreo	52
2.3 Rigor científico	56
2.4 Análisis cualitativo de datos	63
2.5 Aspectos éticos	64

III.	Descripción de resultados	
3.1.	Análisis por componente temático	66
3.2.	Análisis por unidad temática	73
IV.	Discusión	76
V.	Conclusiones	82
VI.	Recomendaciones	85
VII.	Referencias	87
<b>Anexos</b>		
Anexo 1	Guía de Entrevista	94
Anexo 2	Turnitin	98
Anexo 3	Matriz de consistencia	100
Anexo 4	Tablas de Evaluación de Expertos	102
Anexo 5	Fichas de observación	106
Anexo 6	Ficha de análisis de las características turísticas potenciales del distrito de Túcume	117
Anexo 7	Relación de atractivos y recursos turísticos del distrito de Túcume	120
Anexo 8	Fichas de jerarquización de recursos y atractivos de Túcume	122
Anexo 9	Matriz de análisis de entrevistas específicas	129
Anexo 10	Matriz de análisis de entrevistas general	234
Anexo 11	Transcripción de entrevistas	250
Anexo 12	Acta de aprobación de originalidad de trabajos Académicos de la UCV	311



**INDICE DE TABLAS**

	<b>Páginas</b>
Tabla N° 1: Caracterización de sujetos	54
Tabla N° 2: Matriz de operacionalización	57
Tabla N° 3: Validación de expertos	61
Tabla N° 4: Matriz de consistencia	101
Tabla N° 5: Ficha de análisis de las características turísticas potenciales del distrito de Túcume (adaptado de Sandoval)	118
Tabla N° 6: Relación de atractivos y recursos turísticos del distrito de Túcume	121
Tabla N° 7: Ficha de jerarquización del chamanismo de Túcume	123
Tabla N° 8: Ficha de jerarquización de observación de flora y fauna de Túcume	123
Tabla N° 9: Ficha de jerarquización de observación de técnicas Agrícolas y ganaderas de Túcume	124
Tabla N° 10: Ficha de jerarquización de ruinas de iglesia en el viejo Túcume	125
Tabla N° 11: Ficha de jerarquización de museo y tumba de Santos Vera de Túcume	126
Tabla N° 12: Ficha de jerarquización de sitios propicios para Campamentos de Túcume	126
Tabla N° 13: Ficha de jerarquización de casa museo y tumba de Federico Villarreal de Túcume	127
Tabla N° 14: Tabla de valoración de jerarquía	128
Tabla N° 15: Explicación de niveles de jerarquía	128
Tabla N° 16: Matriz de análisis de entrevistas específicas	130
Tabla N° 17: Matriz de análisis de entrevistas general	235

## INDICE DE FIGURAS

	<b>Páginas</b>
Figura N° 1: Evolución del concepto de turismo	23
Figura N° 2: Evolución del concepto de turismo	24
Figura N° 3: Evolución del concepto de turismo	25
Figura N° 4: Sistema Turístico propuesto por Sergio Molina	34
Figura N° 5: Sistema turístico dado por Varisco	35
Figura N° 6: Adaptación del sistema dado por Varisco	35
Figura N° 7: Turnitin	98
Figura N° 8: Tabla de validación de instrumentos realizada por Gabriel Edwin Campos	103
Figura N° 9: Tabla de validación de instrumentos realizada por Pilar Ríos Ramírez	104
Figura N° 10: Tabla de validación de instrumentos realizada por Tovar Zacarías Carlos	105
Figura N° 11: Ficha de observación de planta turística de Túcume (adaptada de Ricaurte)	107
Figura n° 12: Ficha de observación de infraestructura de Túcume (adaptada de Ricaurte)	109
Figura n° 13: Ficha de observación de comunicación de Túcume (adaptada de Ricaurte)	111
Figura n° 14: Ficha de observación de sanidad de Túcume (adaptada de Ricaurte)	112
Figura n° 15: Ficha de observación de energía de Túcume (adaptada de Ricaurte)	114
Figura n° 16: Ficha de observación de comunidad receptora de Túcume (adaptada de Ricaurte)	115

Figura n° 17: Foto del investigador con una de las autoridades de la municipalidad de Túcume	257
Figura n° 18: Foto del investigador entrevistando a una de las autoridades de la municipalidad de Túcume	266
Figura n° 19: Foto del investigador con una de las autoridades de la municipalidad de Túcume	266
Figura n° 20: Foto del investigador con uno de los pobladores de la comunidad de Túcume	273
Figura n° 21: Fotos del investigador con dos pobladores de la comunidad de Túcume	287
Figura n° 22: Foto del investigador con un poblador de la comunidad de Túcume	292
Figura n° 23: Foto del investigador con una pobladora de la comunidad de Túcume	298
Figura n° 24: Foto del investigador con una pobladora de la comunidad de Túcume. Ex trabajadora de la municipalidad de Túcume.	305
Figura n° 25: Foto del investigador con una de las autoridades de la comunidad de Túcume	310

## RESUMEN

El desarrollo de una posible zona o territorio turístico debe basarse en su potencial turístico. Esto, para que sus actores puedan tener una mejor calidad de vida. Al ser el turismo una actividad compleja, por ello se utilizó en el presente trabajo diversos instrumentos para darle más validez y credibilidad a la información obtenida. El objeto de estudio fue el distrito de Túcume, localidad que se encuentra ubicada en la Región Lambayeque y que goza de una riqueza cultural importante. Se aplicó en esta investigación, tanto una entrevista, de elaboración propia, como fichas de observación que fueron adaptaciones de reconocidos autores, como Sandoval y Ricaurte, en las que se trianguló y comparó la información obtenida y una ficha de jerarquización propuesta por el MINCETUR y; y que nos permitieron evaluar el potencial del distrito, así como identificar sus puntos débiles. Los objetivos de la investigación se cumplieron plenamente; es decir, se logró probar que Túcume cuenta con potencial turístico, así como que la metodología propuesta es útil.

**Palabras Claves:** Potencial turístico, atractivos turísticos, recursos turísticos. Planta turística, infraestructura, superestructura turística, territorio turístico.

## ABSTRACT

The development of a destination must be based on its tourist potential. This, so that the destination and its actors grow and develop safely. Tourism is a complex activity, which is why several instruments were used in the present work to give more validity and credibility to the information obtained. The object of study was the district of Túcume, a locality that is located in the Lambayeque Region and that enjoys an important cultural wealth. An interview was applied in this investigation, of own elaboration, as observation cards that were adaptations of recognized authors, such as Sandoval and Ricaurte, in which the information obtained was compared and a hierarchization sheet proposed by the MINCETUR and ; and that allowed us to evaluate the potential of the destination, as well as identify its weak points. The objectives of the investigation were fully met; that is to say, it was possible to prove that Túcume has tourism potential, as well as that the proposed methodology is useful.

**Keywords:** Tourism potential, tourist attractions, tourist resources. Tourist plant, infrastructure, tourist superstructure, tourist territory.