



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrategías administrativas y la recaudación del  
impuesto predial en la municipalidad distrital de  
Asunción, Provincia Chachapoyas.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Maestro en gestión pública**

**AUTORA**

Br. Miriam Victoria Bacalla Del Castillo

**ASESOR**

Dr. Félix Díaz Tamay

**SECCIÓN**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Reforma y Modernización del Estado**

**PERÚ - 2018**

## **DEDICATORIA**

A mi adorada hija Ana Lucía, por ser mi fuente de motivación y mi fortaleza para alcanzar mis objetivos, ya que juntas hacemos un gran equipo.

**Miriam**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad por la oportunidad de realizar los estudios de maestría; a los profesionales que han validado los instrumentos de investigación y a todos los trabajadores e integrantes del Concejo de la gestión 2015-2018 de la Municipalidad Distrital de Asunción por las facilidades otorgadas para culminar la presente Tesis.

**La autora**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Miriam Victoria Bacalla Del Castillo egresado (a) del Programa de Maestría (x) Doctorado ( )  
Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI  
N° 10628868

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor (a) de la tesis titulada: **ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS Y LA RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ASUNCIÓN, PROVINCIA CHACHAPOYAS.**
2. La misma que presento para optar el grado de: Maestría en Gestión Pública.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 11 de Agosto de 2018



Firma:

Nombres y apellidos: Miriam Victoria Bacalla Del Castillo

DNI: 10628868

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión pública, pongo a vuestra consideración la tesis titulada “Estrategias Administrativas y la Recaudación del Impuesto Predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas”, con el objetivo de determinar el nivel de relación que tienen las estrategias administrativas en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.

En nuestro país la recaudación tributaria es baja, de un lado porque las personas evitan con frecuencia el pago de los impuestos, dado que no es visto como una oportunidad de contribuir a generar recursos para promover el desarrollo en la localidad y transformar el entorno en el cual viven. De otro lado, la inversión privada ha permitido un crecimiento económico del país lo que ha permitido el incremento de transferencias hacia los gobiernos locales, tanto por canon minero como por el Fondo de Compensación Municipal; esto trae como consecuencia a un desinterés de los gobiernos locales por la recaudación fiscal municipal, se hacen pocos esfuerzos por cobrar tributos directamente recaudados.

Al no existir una recaudación eficiente los propietarios de predios urbanos y rurales muestran una clara desidia y desinterés por el pago de los impuestos municipales, tal es el caso del impuesto predial, no lo ven como un deber u obligación; esto limita el presupuesto disponible de la institución municipal para cumplir con los servicios públicos en favor de su población. Por tanto, es necesario que se empiecen a implementar estrategias que permitan revertir esta situación y que concienticen a ambas partes, funcionarios municipales y contribuyentes, fortaleciendo de esta manera la cultura tributaria de los mismos.

**La autora**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>14</b>
1.1. Realidad Problemática	14
1. 2. Trabajos Previos	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	29
1.4. Formulación del problema	76
1.5. Justificación del Estudio	76
1.6. Hipótesis	81
1.7. Objetivos	81
<b>II. MÉTODO</b>	<b>82</b>
2.1. Diseño de Investigación	82
2.2. Variables, Operacionalización	84
2.3. Población y muestra	90
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	92
2.5. Métodos de Análisis de datos	95
2.6. Aspectos éticos	95

<b>III. RESULTADOS</b>	97
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	112
<b>V. CONCLUSIONES</b>	125
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	129
<b>VII. REFERENCIAS</b>	132
<b>ANEXOS</b>	138
Anexo 1: Cuestionario aplicado a las estrategias administrativas	138
Anexo 2: Cuestionario para medir la recaudación del impuesto predial	141
Anexo 3: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable estrategias administrativas	144
Anexo 4: Confiabilidad de los ítems y dimensiones de la variable recaudación del impuesto predial	147
Anexo 5: Matriz de consistencia	150
Anexo 6: Matriz de validación del instrumento	159
Anexo 7: Acta de originalidad	162
Anexo 8: Autorización de publicación	163
Anexo 9: Evidencias	164

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Distribución de la población de trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asunción, 2018.....	90
Tabla 2: Distribución de la muestra de trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asunción, 2018.....	91
Tabla 3: Niveles de las estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	98
Tabla 4: Niveles de las dimensiones de las estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018...	99
Tabla 5: Niveles de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	101
Tabla 6: Niveles de las dimensiones de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018..	102
Tabla 7: Prueba de Kolmogorov Smirnov de los puntajes de las estrategias administrativas para la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia Chachapoyas.....	104
Tabla 8: Tabla de relación de las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	105
Tabla 9: Tabla de relación de la estrategia administrativa de actualización del catastro y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	106
Tabla 10: Tabla de relación de la estrategia administrativa de capacitación tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	107
Tabla 11: Tabla de relación de la estrategia administrativa de concientización tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	108
Tabla 12: Tabla de relación de la estrategia administrativa de base imponible y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	109

Tabla 13: Tabla de relación de la estrategia administrativa de fiscalización tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	110
Tabla 14: Tabla de relación de la estrategia administrativa de notificación tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	111

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Niveles de las estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	99
Figura 2: Niveles de las dimensiones de las estrategias administrativas en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018..	100
Figura 3: Niveles de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018.....	102
Figura 4: Niveles de las dimensiones de la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018..	103

## RESUMEN

Este estudio se desarrolló con el objetivo central es determinar el nivel en que medida se relación las estrategias administrativas en la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, 2018. La investigación es cuantitativa, el tipo de estudio es descriptivo y su diseño correlacional causal transeccional. Se tomó como muestra a 28 trabajadores y funcionarios de la Municipalidad Distrital de Asunción; fueron elaborados dos cuestionarios confiables y válidos que posibilitaron la recolección de los datos de las variables estudiadas, esta información se procesó usando el software de estadística para ciencias sociales SPSS V23. Los resultados se muestran mediante tablas y figuras estadísticas.

El resultado obtenido del estudio fue que el nivel de relación de las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Distrital de Asunción, Provincia de Chachapoyas, es de 0.626; por lo que se afirma que existe una correlación positiva moderada fuerte entre las estrategias administrativas y la recaudación del impuesto predial, con un  $p$ -valor=0.004 ( $p$ -valor<0.05); por ello se acepta la hipótesis de investigación y se rechaza la nula. El nivel que predomina en la variable estrategias administrativas es regular con un 54%. Así mismo el nivel que predomina en la variable recaudación del impuesto predial es bueno con un 71%.

Finalmente, esta investigación es de suma trascendencia puesto que busca motivar a los funcionarios municipales a promover el fortalecimiento de las finanzas de los municipios, el mismo que conlleve al incremento del recaudo, y para ello deberán desarrollar ciertas estrategias que fomenten una recaudación efectiva del impuesto predial. El desarrollo de estas estrategias permitirá una mayor recaudación del mismo en la Municipalidad Distrital de Asunción, la misma que se traducirá en presupuesto para un mayor desarrollo del distrito y bienestar de sus pobladores.

Palabras Claves: Estrategias administrativas, recaudación del impuesto predial, tributación, contribuyentes

## ABSTRACT

This study developed with the central aim to determine the level of relation that the administrative strategies have in the collection of the property tax in the Municipality District of Asuncion, Chachapoyas's Province, 2018. The investigation is quantitative, the type of study is descriptive and its design correlation causal transeccional. One took as a sample 28 workers and civil servants of the Municipality District of Asuncion; there were elaborated two reliable and valid questionnaires that made possible the compilation of the information of the studied variables, this information was processed using the software of statistics for social sciences SPSS V23. The results appear by means of tables and statistical figures.

The result obtained of the study was that the level of relation of the administrative strategies and the collection of the property tax in the Municipality District of Asuncion, Chachapoyas's Province, is of 0.626; for what steadies itself that there exists a positive moderated strong correlation between the administrative strategies and the collection of the property tax, with one  $p$ -valor=0.004 ( $p$ -valor 0.05); by it the hypothesis of investigation is accepted and the void one is rejected. The level that predominates in the variable over administrative strategies is regular with 54 %. Likewise, the level that prevails in the variable collection of the property tax is good with 71 %.

Finally, this investigation is of supreme transcendence since it seeks to motivate the municipal civil servants to promoting the strengthening of the finance of the municipalities, the same one that it carries to the increase of the collection, and for it they will have to develop certain strategies that promote an effective collection of the predial tax. The development of these strategies will allow a major collection of the same one in the Municipality District of Asuncion, the same one that will be translated in budget for a major development of the district and well-being of its settlers.

Key words: Administrative Strategies, collection of the property tax, taxation, contributors