



Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño
Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón.
Chachapoyas – 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORES

Br. BETTY AURORA DEL MAESTRO CHAMBERGO

Br. ZOILA KARINA DEL MAESTRO CHAMBERGO

ASESOR

Mg. FIORELA ANAI FERNÁNDEZ OTOYA

SECCIÓN

CIENCIAS EMPRESARIALES

LINEA DE INVESTIGACION

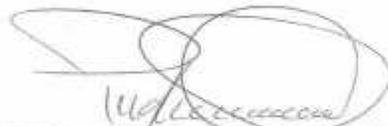
REFORMA Y MODERNIZACIÓN DEL ESTADO

PERÚ - 2018

PAGINA DEL JURADO



Dr. Edilberto Bardales Román
Presidente



Mg. A.N. Pedro Antonio Pérez Arboleda
Secretario



Dra. Florela Anaí Fernández Otoyá
Vocal

DEDICATORIA

A mis hijos Emmanuel y Rogelio, a mi esposo Manuel Wilfredo, por motivarme para realizar el presente trabajo de investigación y la culminación de mis estudios de maestría en gestión pública.

Betty Aurora

En especial a Dios, nuestro creador y amigo por la sabiduría recibida en todo momento al tomar una decisión y a mis padres Luis e Isabel por animarme en cada momento para llenarme de esmero y motivación.

Zoila Karina

AGRADECIMIENTO

A la Universidad “César Vallejo”, en la persona de su Rector fundador César Acuña Peralta por habernos brindado la oportunidad de mejorar nuestra formación profesional.

Al Director y docentes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón de la ciudad de Chachapoyas, por haber participado en forma activa y responsable durante el desarrollo de la investigación.

A todas las personas que permitieron la consolidación de nuestro esfuerzo en especial a nuestras familias, quienes confiaron en nuestro anhelo de mejorar como personas y profesionales y por tolerar tantas ausencias por causa de nuestra dedicación y esmero académico. A todos ellos gracias totales.

Las autoras

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

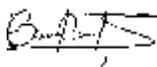
Yo, Betty Aurora Del Maestro Chambergo, egresada del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo – Chiclayo, identificada con DNI N° 17436498.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

1. Soy autor de la tesis titulada: “LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN.CHACHAPOYAS-2018”. La misma que presento para optar el grado de Maestra en Gestión Pública.
2. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
3. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
4. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.
5. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados ni duplicado, ni copiados. Por lo expuesto, mediante la presente asumimos frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudieran derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o inversión presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD y frente terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a la UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 11 agosto 2018.



Betty Aurora Del Maestro Chambergo

DNI 17436498

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Zoila Karina Del Maestro Chambergo, egresada del programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo – Chiclayo, identificada con DNI N°40495550.

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

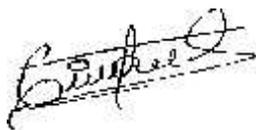
Soy autor de la tesis titulada: “LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN.CHACHAPOYAS-2018”. La misma que presento para optar el grado de Maestra en Gestión Pública.

1. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para lo cual se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
2. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
3. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo al título profesional.

4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados ni duplicado, ni copiados. Por lo expuesto, mediante la presente asumimos frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudieran derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o inversión presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD y frente terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a la UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo SA.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 11 Agosto 2018.



Zoila Karina Del Maestro Chambergo

DNI 40495550

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

En cumplimiento al reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, tenemos a bien presentar nuestro trabajo de investigación titulado “Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón.Chachapoyas-2018”; con el propósito de obtener el grado de Maestra en Gestión Pública.

El objetivo de la presente investigación es determinar la relación existente entre las variables que están involucradas en el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje, en una institución de nivel superior: Las Tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente.

Su contenido está estructurado en siete capítulos: En el primer capítulos encuentran la realidad problemática, loa trabajos previos, las teorías relacionadas al tema de investigación, la formulación del problema, la justificación del estudio, la hipótesis y el objetivo. El segundo capítulo contiene el Diseño de investigación, las variables estudiadas, la operacionalización de las mismas, la Población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, Métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. El tercer capítulo se muestra las tablas y figuras de las estadísticas obtenidas. El cuarto capítulo se presenta, se explican y se discuten los resultados de la investigación. El quinto capítulo se expone las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se encuentran las recomendaciones y por ultimo presentamos las referencias bibliográficas.

Las autoras

INDICE

Contenido	Paginas
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. Introducción	12
1.1 Realidad problemática	12
1.2 trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	23
1.4 Formulación del problema	36
1.5 Justificación del estudio	36
1.6 Hipótesis	37
1.7 Objetivos	37
II. Método	38
2.1. Diseño de investigación	38
2.2. Variable y operacionalización	38
2.3. Población y Muestra	41
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.5. Método de análisis de datos	42
2.6. Aspectos éticos	42
III. Resultados	43
IV. Discusión	50
VI. Conclusiones	54
VII. Recomendaciones	56

VIII. Referencias	57
Anexos	61
Anexo1: Ficha Técnica de Instrumento TIC	61
Anexo 2: Ficha Técnica de Instrumento DLD	65
Anexo 3: Constancia de Validación	68
Anexo 4: Juicio de Expertos	73
Anexo 5: Criterio de Expertos	78
Anexo 6: Autorización de publicación de tesis en repositorio Institucional UCV	83
Anexo 7: Acta de aprobación de originalidad de tesis	85

RESUMEN

El presente trabajo de investigación sobre “Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Perú Japón – Chachapoyas”, tiene por objetivo establecer la relación que existe entre Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño docente del Instituto de Educación Superior Tecnológico Perú Japón – Chachapoyas. Donde la generalización del uso de las TIC en el mundo y en Amazonas se manifiesta a través de las actividades, reflejada en actividades como las redes sociales, medios electrónicos, arte digital y administración de información de diversas actividades.

El método utilizado fue el diseño cuantitativo no experimental correlacional, en cuanto a la recolección de datos se aplicó una encuesta para cada variable, teniendo como población muestral de 25 docentes. concluyendo, Con respecto a determinar de qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) se relacionan con el desempeño laboral docente del Instituto Superior Tecnológico “Perú Japón”- Chachapoyas, 2018. El desempeño docente es algo necesario, pero sin que este pierda su naturaleza que es el de permitirle al docente su desarrollo integral. Según el análisis el aumento en un mejor uso y conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones también permite un aumento conjunto con el Desempeño Laboral Docente y viceversa. Normalmente las experiencias se refieren al docente de aula y que constantemente es evaluado. Y ante las políticas educativas poco prometedoras para el logro de los objetivos educacionales de cuyo fracaso se hace responsable al maestro. Situación que genera cierto malestar e incongruencia, por una parte, la evaluación es importante para mejorar las prácticas educativas.

Palabras Clave: Desempeño Laboral, Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC).

ABSTRACT

The present research work on "Information and Communication Technologies and Teaching Performance of the Institute of Higher Technological Education Peru Japan - Chachapoyas", aims to establish the relationship that exists between Information and Communication Technologies and teacher performance of the Institute of Higher Technological Education Peru Japan - Chachapoyas. Where the generalization of the use of ICT in the world and in Amazonas is manifested through activities, reflected in activities such as social networks, electronic media, digital art and information management of various activities.

The method used was the quantitative non-experimental correlational design, in terms of data collection a survey was applied for each variable, with a sample population of 25 teachers. Concluding, With regard to determining how Information and Communication Technologies relates to the job performance teaching at the Higher Technological Institute "Peru Japón" - Chachapoyas, 2018. Teaching performance is something necessary, but without losing its nature is to allow the teacher their integral development. According to the analysis, the increase in a better use and knowledge of the Information and Communication Technologies also allows a joint increase with the Teaching Work Performance and vice versa. Normally the experiences refer to the classroom teacher and that is constantly evaluated. And before the promising educational policies for the achievement of educational objectives whose failure is responsible to the teacher. Situation that generates some discomfort and incongruity, on the one hand, evaluation is important to improve educational practices.

Key Words: Labor Performance, Information and Communication Technologies (ICT).

I. Introducción

1.1. Realidad Problemática

Antes de abordar el problema que nos da la iniciativa del presente trabajo de investigación, es necesario saber que las Tecnologías de la Información y Comunicación han experimentado un avance vertiginoso, lo que implica que tiene repercusión en las diferentes áreas del campo laboral; por tal motivo se considera que la educación de nivel superior tecnológica no es ajena a estos cambios tecnológicos; el desempeño laboral docente tiene como base la implantación de las tecnologías como parte de su trabajo, además los estudiantes hoy en día se involucran con las herramientas tecnológicas, ya que es parte de su realidad.

Las Tics conducen a cambiar modelos de enseñanza tradicionales a modelos transformadores de aprendizaje que generalmente se dirigen al estudiante a través del aprendizaje en línea, en efecto con el avance de la tecnología, la profesión docente se transforma a un aprendizaje interactivo, enfocado a mejorar la calidad de educación porque se orienta al aprendizaje virtual, colaborativo, como también acceder a diversidad de contenidos y de esta manera motivan a la experimentación e investigación.

Según la UNESCO (2013), plantea que las TIC han ido despegando permanentemente, generando cambios múltiples, es así que los docentes deberán asumir este reto en la evolución y transformación de la educación, lo que permitirá no quedarse rezagados laboral y profesionalmente; por tal motivo, el docente en nivel superior deberá aprender a utilizar estas herramientas tecnológicas, que mejorará su desempeño laboral. Los centros superiores de estudio como universidades y los distintos acontecimientos de capacitación apuntan a proponer un modelo para capacitar a los docentes relacionados en esta actividad; con respecto al perfeccionamiento de las metodologías relacionadas al uso de nuevas tecnologías.

El uso de las TIC va depender de una integración de aulas de aprendizaje así como de la parte estructural de ambientes que no sean tradicionales, además del

desarrollo de clase totalmente interactivas y sociales, fomentar el trabajo cooperativo y en equipo sin importar distancias físicas, siempre orientado a la creación de conocimiento.

Por otro lado, la industria derivada de las TIC se considera un elemento importante del desarrollo y crecimiento económico. Por ejemplo: en Japón representa aproximadamente el 7% del producto bruto interno, en Estados Unidos más del 6% y para la Unión Europea el 5%. La Tecnología ofrece nuevas y variadas formas de comunicación, accesos, almacenamiento, transformar y compartir información.

Según Onrubia (2007), en su investigación manifiesta que las “Diferentes instituciones universitarias han puesto en marcha iniciativas y planes de innovación, y han incluido en ellos, con un papel destacado, la incorporación de la docencia, de diversas formas y en distintos grados, de las TIC, considerando dicha incorporación como una de las vías relevantes para la innovación docente y la mejora de la calidad de la enseñanza universitaria. En el trasfondo de esta consideración se encuentra la idea de que estas tecnologías, por sus características, pueden llegar a modificar sustancialmente las situaciones de enseñanza y aprendizaje, facilitando nuevas y mejores maneras de enseñar y aprender”.

De lo anterior podemos recalcar el impacto transformador del conjunto de técnicas para la enseñanza de pregrado, se basa en las siguientes proposiciones:

- a.** El uso positivo y adecuado de los diseños de instrucciones, estar sujeto a las concepciones psicopedagógicas de sus diseños, sus usos permiten, tanto a profesores el buen rendimiento de la enseñanza a los estudiantes.
- b.** Así mismo de la innovación del docente universitario, lo más importante son los usos de valor añadido que modifiquen las formas de interactuar de los docentes con los estudiantes en el aula, así como el fortalecimiento de la actividad colectiva docente – estudiante.

Según García (2011), en su investigación sobre concepciones relacionadas con el uso de las TICs en la práctica de la docencia del maestro universitario, tiene en cuenta las

concepciones y la importancia que los docentes de nivel superior les dan a estas herramientas tecnológicas y el uso que le dan en la práctica enseñanza – aprendizaje, y se concluye que el docente no poseen conocimiento pleno en el momento del uso de las TIC, además considera la gran importancia que es el uso de las mismas en la práctica educativa, por lo que sería una gran ventaja ya que les permite realizar actividades complementarias.

De lo anterior podemos deducir que para el autor el conocimiento y uso de las TICs es de gran valor para el desarrollo en la educación, ya que permite completar las acciones de enseñanza aprendizaje, para lo cual el docente necesita de una preparación que ayude al desenvolvimiento del mismo.

Por otro lado (Bork, 2007), sostiene que los alumnos poseen diferentes formas de aprender, ya que cada uno tiene diferentes vocaciones, habilidades e intereses, motivo por el cual se debe realizar una reestructuración educativa de manera drástica. Por tal motivo se tiene una perspectiva educativa con el uso de las tecnologías en las escuelas de nivel superior para perfeccionar la aptitud y el desempeño laboral docente.

En el Perú en el 2006 de acuerdo a la Ley 28740, se creó el Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación, el año siguiente se creó su reglamentación, ya que existe necesidad de acreditación de la calidad educativa en nuestro país, el SINEACE garantiza que se otorgue servicio de calidad en las entidades educativas públicas y privadas, por tal motivo propone una evaluación que permita medir calidad del servicio, además permitirán verificar el logro de metas pronosticadas en función de destrezas, adquisición de conocimiento y competencias, donde se establecen procesos: los encargados de dirigir la entidad educativa serán responsables de realizar una autoevaluación institucional y administrativa de la gestión formativa. La ley señala que para mejorar la calidad educativa primero se inicia con una autoevaluación.

El Instituto Tecnológico Público Perú Japón hoy denominado Instituto de Excelencia (IDEX), debe tender al buen uso las Tics, orientándose a optimizar el desempeño profesional docente, así como la calidad educativa en esta casa superior de estudios, sin embargo aún presenta serias deficiencias en utilizar adecuadamente las Tics en algunas carreras profesionales. Motivación por la cual invita a realizar esta investigación con la finalidad de determinar si el conocimiento y el uso adecuado de las Tics se relacionan con el Desempeño laboral que actualmente los docentes poseen

1.2. Trabajos Previos

Según (Olivera, 2015), en su estudio sobre “el uso de los recursos informáticos y el desempeño docente”, El tipo de investigación es descriptiva correlacional, cuya población está integrada por 128 docentes. En cuanto al recojo de información se trabajó la técnica de encuestas y para puntualizar las variables estudiadas se utilizó los cuestionarios de encuestas como instrumentos. Así mismo se concluye que existe una relación significativa del 39.33% entre uso de recursos informáticos y desempeño docente de la universidad en estudio. Podemos indicar que, como existe una relación directa entonces a mejor uso de recursos informáticos mejorará el nivel de desempeño de los maestros. La misma que fue demostrado a través el coeficiente rho de Spearman al nivel crítico de $p < 0,01$, y el nivel del desempeño docente es medio (72,01%). De igual manera las dimensiones como las capacidades pedagógicas tuvieron un nivel medio; sobre las competencias docentes se obtuvieron un nivel medio; sobre la satisfacción laboral se tuvo un nivel medio; y respecto a la actitud del docente se tuvo un nivel medio respectivamente.

Por otro lado, (Diez, 2016), En su trabajo de investigación titulado “uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín Año 2016”, Concluye: que el diseño es no experimental, correlacional, utilizando como instrumento de recolección de datos cuestionario uno para los trabajadores administrativos del ministerio público Tarapoto,

que son en total 64 trabajadores administrativos (población igual a muestra), el segundo cuestionario se aplicó a los jefes de las diferentes áreas en un total de 5, quienes evaluaron a todo el personal administrativo, y como producto concluido tenemos que el coeficiente de correlación cuyo valor es 3,0 y una significación asintótica (bilateral) de 0,223 con 4 grados de libertad a un nivel de significancia del 5%.; también los resultados muestran que el 41% de los trabajadores indicaron que el Nivel de uso de las TIC es de "Uso regular", el 59% es de "Uso Alto y el "Uso bajo" de 0%; en cuanto a la evaluación del nivel de desempeño muestran que el 100% de los trabajadores administrativos tienen el nivel de desempeño "Regular", para finalizar podemos decir que la relación entre estas dos variables es nula, es decir no existe relación.

Según Buleje (2016), en el trabajo de investigación sobre las Tecnologías de Información y Comunicación, relacionado con el desempeño docente aplicado a los docentes de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, concluye que la Investigación es tipo aplicada descriptiva correlacional; con población integrada por 60 alumnos; 30 de la especialidad de electrónica y 30 de la especialidad de telecomunicaciones. Para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios como instrumentos; uno con 35 preguntas: variable tecnologías de información y con 24 preguntas: variable desempeño docente. El análisis descriptivo y la correlación de Spearman, se ha obtenido como resultado, un coeficiente de correlación de $Rho=.530$, con una $p=0.000$ ($p < .01$), concluyendo existencia de relación moderada entre las variables, según los alumnos de quinto año de electrónica y telecomunicaciones. El aprendizaje de los alumnos de electrónica y telecomunicaciones, y las TICs, se relacionan significativamente.

Según (Oyarce, 2015), en su investigación sobre "el uso de las TICs y su relación con el desempeño docente con calidad en la escuela académico profesional de comunicación social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015". Concluye: Su población a trabajar fue 20 maestros y 100 alumnos de Comunicación Social. Utilizó como herramienta la encuesta la cual fue aplicada en el segundo

semestre del año 2015. La muestra de alumnos fue de cien alumnos. Para verificar lo confiable del instrumento a aplicar en esta tesis, se hizo la simulación con 4 maestros y 20 alumnos de la especialidad de Comunicación Social; los cuales no formaron parte en la población muestra, pero cumplían con los mismos perfiles requeridos en la investigación. Obteniendo como indicador que a mayor dominio de las TIC por los maestros, mayor es la eficacia de su práctica en la enseñanza relacionada con los alumnos. Indica que existe desigualdad real en las estrategias didácticas de los docentes. Podemos decir que no se obtiene el impacto significativo por parte del uso de las TIC dado que se utilizan métodos, procedimientos y actividades y a un está presente la falta de exploración y creación propia. Podemos concluir que el emplear las TIC, se vincula evidentemente con la calidad del trabajo docente. De la misma manera su utilización nos permite la consolidar las capacidades pedagógicas y permite usar estrategias digitales por los docentes. Ayuda incluso, desarrollar una mejor comunicación que es necesario para un proceso enseñanza-aprendizaje.

Según Ramos (2017), en su investigación Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los docentes de la universidad de ciencias y humanidades de Lima Norte, cuyo objetivo general fue determinar la relación existente entre la gestión del conocimiento y desempeño laboral en los docentes de la universidad de Ciencias y Humanidades, Lima Norte; estuvo conformada la población por 100 docentes, el muestreo es no probabilístico, la muestra utilizada fue de 80 docentes utilizando las variables: la gestión del conocimiento y el desempeño laboral. El hipotético – deductivo, fue el tipo de investigación, de diseño no experimental de nivel correlacional, para el recojo de información se realizó con los siguientes instrumentos: Un cuestionario para la gestión del conocimiento, y otro cuestionario para el desempeño laboral, que brindaron información a través de la evaluación. Asimismo la prueba de hipótesis realizada con respecto al objetivo general y en respuesta a la hipótesis general, nos permite concluir que existe un nivel de correlación alta ($r = 0,849^{**}$) entre las dos variables, esto quiere decir que a mayores valores de gestión del conocimiento, existirán mayores niveles de desempeño laboral.

Según (Fuentes, 2017), en su investigación acerca de TICs y efectos en el nivel de rendimiento académico en técnicas de estudio y comunicación, en alumnos de la facultad de Electrónica y Mecatrónica de la UTP, Lima – 2011. Dicho estudio es de tipo básico, nivel experimental y toma el diseño cuasi experimental con dos grupos: experimental y de control, la población muestra fue de 35 alumnos por grupo, escogidos de forma deliberada no probabilística. Como herramientas de trabajo se tomó el pre test y post test realizadas el año 2011. Dicha herramienta para recoger los datos fue otorgada en base a juicios de especialistas designándole el adjetivo de “bueno” desarrollada con la técnica del análisis documental, otorgándole con el Alfa de Cronbach, una confiabilidad de 0,714; demostrando confiabilidad y validez demostrativa de niveles de rendimiento académico en alumnos de la universidad en la materia de técnicas de estudio y comunicación. Se evidenció una media aritmética para el GE de 14,943 y para el GC de 12,543, lo que demostró eficacia de las TIC en el grupo de alumnos experimentados. También se obtuvo para el GE 14,829 y para el GC de 12,343 a nivel dimensional, en lo referente a elaboración de trabajos monográficos y en relación a redacción de artículos científicos se obtuvo para el GE 14,343y para el GC 12,371. En este experimento con las TIC, en los alumnos sometidos se evidenció diferencias significativas a favor de ellos entre ambos grupos
Palabras clave: Técnicas de estudio y comunicación, tecnologías de información y comunicación, elaboración de monografías y redacción de artículos científicos.

Según (Alva, 2011), investigación sobre las TIC, como herramientas eficaces en la capacitación a maestrantes de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos sede central Lima, es una investigación tipo básica, diseño no experimental y de corte transversal. En sus conclusiones, Se puede avizorar una correlación múltiple, directa y positiva entre las variables. De la tabla de coeficientes, mediante el Análisis Beta, nos indica que las dimensiones Pedagógica (0.655) y Gestión Escolar (0.336) son las que más contribuyen en el aprendizaje de las TIC. En cambio, la Técnica (- 0.065) y los Valores de los aspectos sociales, éticas y legales (- 0.238) son los que menos contribuyen en el aprendizaje, se considera necesaria la capacitación en TIC a los Maestrantes de la

facultad de educación-docencia nivel superior de la sede central de la universidad estudiada año 2009-2010, sobre todo referente al software, la misma que debe ser reforzada con la estrategia pedagógica, para estar en similares condiciones con otras universidades. Por lo anterior concluimos que, las TIC, pedagógicamente, influyen como instrumentos eficaces en la capacitación de los Maestros de la universidad mencionada anteriormente. La influencia es directa y positiva, y alcanzó una correlación parcial de 60.6%.

Según (Lozano, 2017), investigación TIC y desarrollo de competencias digitales de los alumnos del segundo ciclo de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Simón Bolívar de la región Callao, cuyo objetivo es establecer la relación existente entre las TICs y las competencias digitales de los alumnos antes mencionados. Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo, tipo no experimental y diseño descriptivo correlacional. Para recoger información se utilizó un instrumento por cada variable, posteriormente realizaron la validación y la confiabilidad, luego se aplicó a 30 alumnos de la carrera en mención. El procesamiento estadístico y análisis de resultados obtenidos nos permiten afirmar que el uso de TIC se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias digitales de generación de contenido, en su dimensión comunicativa; obteniendo un coeficiente de correlación de Pearson de $r=0,627$, lo que indica que tiene una relación moderadamente positiva.

Según (Sandoval, 2016), en su investigación “Las TIC como instrumentos eficaces en la capacitación a Maestros de educación con mención en docencia y gestión educativa de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle sede Chorrillos”, concluye que es tipo básica, diseño no experimental y corte transversal. La población objetivo estuvo integrada por 190 Maestros de presencial como semi presencial, cada uno con diferente población. En conclusión esta investigación, afirma que las TICs son instrumentos eficaces en la capacitación de los Maestros. Se halló una correlación positiva alta, de 0,708. De la tabla de coeficientes, nos indica que las dimensiones: Pedagógica y Gestión Escolar: son más

contribuyentes en el aprendizaje de las TIC. En cambio, la Técnica y los valores de los aspectos sociales, éticos y legales, son menos contribuyentes en un mejor aprendizaje.

Según (Santa.Cruz, 2017), En su investigación sobre el Uso de tecnologías de la información y comunicaciones (tics) y la enseñanza de los alumnos en la IE Pedro Ruiz Gallo Chorrillos, teniendo como objetivo, establecer relación entre el aprendizaje de los estudiantes de la Institución Educativa Pedro Ruiz Gallo y las TICs. Este estudio tiene diseño no experimental transeccional correlacional, desde una óptica cuantitativa, fue necesario tener en cuenta las herramientas a utilizar para así calcular el uso de TIC'S y su relación con el aprendizaje de los alumnos constaron de 42 y 25 ítems respectivamente, los mismos que fueron aplicados en una población muestra de 250 alumnos de la IE Ruiz Gallo de Chorrillos el año 2017. El proceso descriptivo se llevó a cabo con el sistema estadístico SPSS 22. Teniendo como conclusión la relación positiva alta y significativa (Coeficiente de concordancia de Kendall = 0.879, p-valor = 0.000 < 0.05) entre el uso de las TICs relacionado con el aprendizaje de los estudiantes en la IE estudiada.

Según (Sierra, 2017), en su investigación sobre las TIC y el rendimiento académico en alumnos del I ciclo de la facultad de administración de la Universidad Alas Peruanas, es de mucha trascendencia el tratar estos temas de las Tic en el nivel educativo ya que ellos necesitan de dicha orientación y no tengan un conocimiento equivocado de la tecnología y su propósito sea útil. El objetivo es determinar la existencia de relación entre el rendimiento académico y las TICs; y ver como se obtiene la información de manera fácil, en gran variedad y sobre todo actualizada, a través del internet

La investigación fue realizada en la Sede universitaria de Pueblo Libre, facultad de ciencias empresariales y escuela profesional de administración, la población muestral estuvo conformada por 134 alumnos comprendidos debidamente matriculados. En el presente trabajo se plasmó la hipótesis principal la existencia de

una relación en ambas variables TIC y el rendimiento académico en estudiantes de administración de la UAP 2016. El cuestionario validado a través de un juicio de expertos, y el récord académico de los estudiantes, son las herramientas utilizadas. Se llega como conclusión a través de los datos recogidos la confirmación del vínculo en ambas variables, las TICs y rendimiento académico en alumnos de administración de la UAP 2016, con un coeficiente de correlación de Rho de Spearman= 0,781 y un $p= 0,000 < 0,05$.

Según (Roque, 2017) investigación sobre “las TICs relacionado con el aprendizaje del área de comunicación de los alumnos del quinto año de la Institución Educativa Augusto Salazar Bondy, año 2014 Ninacaca – Pasco”. Esta investigación es no experimental y correlacional, diseño transversal. Se trabajó una muestra de 106 alumnos de quinto grado. Se utilizó como herramienta, para la variable uso de TICs, un cuestionario de 18 preguntas; y otro de 25 interrogantes, para el aprendizaje en el área de comunicación. Como resultado vemos que el 51.9% de los alumnos, usa eficientemente las TICs, también que el 48.1% se encuentra en el área de comunicación en logro destacado en el aprendizaje. Como conclusión, vemos la muy alta y valiosa relación entre el aprendizaje del área de comunicación y el uso de las TICs; y que existe directamente una relación en función al coeficiente de correlación de rho de Spearman de 0.854, (donde $p < 0.05$), indicando, que las TICs ayudan al docente producir significativamente un aprendizaje, en lo alumnos del quinto grado de primaria.

Para (Barriga, 2016), en su investigación “Clima organizacional y desempeño docente en la universidad Jaime Bausate y Meza, Jesús María – Lima”, concluye: La investigación es de tipo básica, correlacional, causal no experimental, factores de estudio. Se tomó una población de 80 y una muestra de 40 maestros universitarios. La investigación tiene un diseño transeccional, correlacional, causal. Bi variada, transversal. Para la recolección de datos se utilizó dos cuestionarios los cuales van a medir, reflejar; y consta de las variables: Clima organizacional con las dimensiones: Talento humano, diseño organizacional y cultura organizacional y la variable

desempeño docente con las dimensiones: capacidad pedagógica, responsabilidad de desempeño, relaciones interpersonales y resultados de la labor educativa; aplicados a la muestra. Los instrumentos tienen las cualidades de validez y confiabilidad. Hipótesis de investigación: El clima organizacional se relaciona significativamente con el desempeño docente en la universidad investigada. Encontramos que el coeficiente de correlación Rho de Spearman es BUENA de 0,755 y el p_ valor es de 0,001 vemos por tanto la existencia directa de una relación y un nivel de significancia menor que 0,05 por ello es rechazada la hipótesis Nula, aceptando una hipótesis alterna que sugiere la relación del clima organizacional con el desempeño docente en la Universidad y año estudiado.

Según (Larico, 2015), investigación titulada “Las TIC y la gestión educativa en el instituto de educación superior tecnológico Arturo Sabroso Montoya del distrito de La Victoria”, su objetivo principal comprobar la existencia de la relación entre el uso de las TIC y la gestión educativa. Investigación tipo aplicada, diseño no experimental porque las variables ocurren de manera independiente, es transversal porque la aplicación del instrumento se lleva a cabo en un momento dado y por única vez. Este trabajo se ejecutó mediante encuestas realizadas a los colaboradores del instituto Arturo Sabroso Montoya. Como resultado se puede decir que existe una correlación entre las dos variables.

Según (Cachi, 2015), investigación las TIC y el rendimiento académico en matemáticas en estudiantes del I ciclo del IESTP Julio César Tello VES. Objetivo general, determinar la relación existente entre las TIC y el rendimiento académico en matemáticas en estudiantes del I ciclo del IESTP Julio César Tello. Población formada por 114 alumnos; muestra censal. Diseño no experimental de nivel correlacional, corte transversal, la información recogida aplicando los instrumentos: Cuestionario para variable TIC y registro de notas a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, para la variable rendimiento académico en el área matemática. Conclusión existe evidencia para afirmar que la TIC está relacionada de manera significativa con el rendimiento académico en matemáticas del instituto estudiado.

Según (Herencia, 2015), investigación Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente en la facultad de marketing y negocios internacionales de la universidad peruana de integración global - Lima, cuyo objetivo fue determinar la relación existente entre las 2 variables. Población 148 alumnos. Tipo correlacional. Se recogió información administrando dos cuestionarios. Resultados, relación significativa entre las TICs y desempeño pedagógico ($r = 0.871$) así como también con el desempeño administrativo ($r = 0.879$). Conclusión, existencia de relación significativa entre las TICs y desempeño docente en la facultad de Marketing y Negocios Internacionales de la casa universitaria en el año estudiado, debido a que la estadística descriptiva, según sus datos, muestran porcentajes altos y confirma la correlación, la estadística inferencial, mediante el coeficiente r de Pearson ($r = 0.875$).

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 Teorías Desempeño Laboral Docente

Según (Taylor, 1911), indica que “el desempeño laboral se relacionó con lo que se produjo en la organización y que por lo tanto se obtuvo un incentivo para dicha producción en cualquier área del campo laboral y se pensó que no produce más quien trabaje más horas, sino que por el contrario siempre debe basarse en la productividad del trabajador”.

Para (Bruner, s.f.), Habla más de “las metas que de objetivos terminales, que deben establecerse entre docente y alumno, para lograr desarrollar habilidades para resolver problemas”; su interés se centra en los métodos de descubrimiento. Bruner critica a la escuela, cree que "el conocimiento es poder" y que la plantel debe ser un medio para transformar la colectividad, según su teoría se basa en la interrelación profesor-alumno, para lograr el descubrimiento de nuevos conocimientos y también mediante su aplicación a la sociedad.

1.3.2 Teorías Uso de las Tecnologías de la Información

Según (Vygotsky, 1978), argumenta en su teoría, que “desde hace mucho tiempo, los estudiantes asimilan mejor en asistencia con sus compañeros, profesores, padres y otros, cuando se les incluye activamente en acciones que son significativas y atractivas”. Las TIC brindan circunstancias oportunas a los docentes y estudiantes para que ayuden a cualquier persona en cualquier lugar. Asimismo, ofrecen acontecimientos con instrumentos para aumentar el cultura organizacional, en el aula y fuera de ella, siempre que estén conectadas a Internet, esta teoría contempla la gran ventaja que alumnos y profesores tienen con el uso de las TIC, pues permite interrelacionar no solo con un entorno local sino con el mundo a través de redes y compartir experiencias de diferentes realidades, así mismo podemos afirmar la conjunto de datos a la que se accede, lo que permitirá al alumno no solo reproducir conocimiento sino también producir su propio conocimiento.

Según (Tapscott, 1998), en su libro señala “que pertenecemos a una nueva era de aprendizaje digital”, en la que se ve un cambio de aprendizaje "por transmisión" a una enseñanza "interactiva". Actualmente, los jóvenes estudiantes ya no desean ser el modelo de aprendizaje en el que solo se transfiere información y son solo receptores, sino que quieren participar activamente en este proceso. La idea de que el mundo de hoy exige que los alumnos trabajen juntos, piensen críticamente y de forma creativa y reflexionen sobre su propio proceso de aprendizaje está más desarrollada cada día; lo que significa que hoy en día los docentes deberían transmitir información basada en sus conocimientos y experiencias, deberían trabajar de manera interactiva con el estudiante, para que no sea un simple receptor de información o que se lleve a cabo un aprendizaje repetitivo y memorístico, sino ayudar al alumno a desarrollar sus capacidades cognitivas.

MARCO CONCEPTUAL

1.3.3. Desempeño Laboral Docente

El desempeño laboral del docente está orientado al ejercicio práctico de enseñanza– aprendizaje que hace el profesor, está vinculado al trabajo como función principal del docente y exige resultados que deben reflejarse en el aprendizaje de los alumnos. Para tener una visión más amplia, presentamos algunas definiciones: Según (Montenegro, 2003), se entiende como “el conjunto de acciones que realiza el docente para el cumplimiento de sus funciones”, también es concluyente por tres factores asociados: el docente, el educando y el medio ambiente.

Por otro lado (Valdés, 2006), sostiene que “el desempeño docente es un proceso sistemático para obtener datos válidos y confiables”, que permita verificar y evaluar el resultado de sus habilidades académico.

Del mismo modo (Chiavenato, 2002), argumenta que “el desempeño laboral en las organizaciones, es la eficacia de sus trabajadores y es importante para estas, realizando el individuo un gran trabajo con satisfacción laboral”..

El proceso de desempeño del docente no debe verse como una forma de evidenciar las limitaciones y deficiencias del sistema educativo en los docentes. El desempeño laboral del profesor se debe a sus habilidades en la gestión de contenidos en las asignaturas, el empeño con el que debe enseñar y la metodología que utiliza para que la enseñanza-aprendizaje se dé dentro y fuera del aula.

En consecuencia, al hablar del desempeño laboral del docente, no es la actuación de un profesional de una empresa, sino de la evaluación que también debe hacerse a un profesional de la educación porque debe tener las competencias suficientes y necesarias para satisfacer y responder las necesidades de sus alumnos en cualquiera de los niveles educativos donde brindan sus servicios. Así es como los profesores deben estar preparados para ser evaluados en su desempeño profesional, no es solo el conocimiento lo que tiene el área de capacitación, sino la forma pedagógica y

metodológica de impartir este conocimiento y lograr dar un buen proceso de enseñanza-el aprendizaje con los alumnos.

1.3.4. Funciones en el Desempeño Docente

Se considera las funciones siguientes:

- **Función de diagnóstico:** valora el ejercicio de la actividad educativa en un tiempo determinado y específico, según sus más importantes actividades resumidos tal como ocurren realmente, como guía para mejorar sus habilidades y acciones, tanto en la dimensión personal integral, como profesional, para contribuir a superar sus deficiencias.

- **Función instructiva:** en el transcurso de la estimación a partir del desarrollo de investigación, en este proceso se evalúa las capacidades, teniendo en cuenta la incorporando la experiencia de aprendizaje como personas, docentes y profesionales.

-**Función educativa:** si se desarrolla de manera adecuada la evaluación de desempeño docente, el maestro percibirá la existencia de una relación importante entre las derivaciones de la evaluación de su desempeño y las actitudes y motivaciones propias hacia su trabajo como maestro. Por lo tanto, basado en el hecho de que el maestro sabe cómo colegas, profesionales y estudiantes perciben su trabajo profesional; para erradicar sus deficiencias.

-**Función desarrolladora:** Este escenario de perfeccionamiento se da cuando, la evaluación, el proceso de madurez personal de la persona evaluada se incrementa; o sea el maestro se vuelve competente y por consiguiente, el miedo a equivocarse y límites se ve reducido y aprende de ellos, adquiriendo una actitud nueva que será de gran ayuda para estar más al pendiente de su trabajo. Efectivamente, entiende dándose cuenta claramente lo que necesita saber y lo que desconoce; resultando de este proceso de madurez personal, convirtiéndose en tarea existencial como profesional y persona, la necesidad de mejora constante.

1.3.5. Indicadores de rendimiento docente

Se presentan las siguientes roles propios de los maestros:

- **Rol Facilitador.** Considerado como la capacidad de facilitar el perfeccionamiento de ilustración, entre los objetivos cualificados y el logro de éstos en los alumnos. En este contexto, Izarra, D., López, M. y Prince, E. (2003) sostienen: “El educador debe contribuir con el desarrollo cognitivo de sus estudiantes, ampliando cada día el campo del saber, diseñando estrategias apropiadas, estimulando la lectura y desarrollando el pensamiento lógico y creativo”.

- **Rol Planificador.** Capacidad integradora, demostrada por el maestro, que diseña, propone y aplica proyectos educativos, alternativamente viables y reales para sus alumnos, teniendo en cuenta aspectos de educación, económicos y sociales.

Según (Graterol, 2001), indica: “El profesor logrará sus objetivos si planifica las actividades que llevará a cabo con anticipación, siendo necesario que planifique, que se perfeccione, estimule y trabaje de manera cooperativa para flexibilizar su acción y desarrollarse de manera eficiente”;

Según (Spranger, 1984), señala: Toda forma de enseñanza oculta al educador la pregunta: ¿Cómo pongo en movimiento el pensamiento que sabe? Y después de toda medida educativa en el sentido estricto esconde también esta otra: ¿Cómo pongo en movimiento el querer y hacer pensante?”. En otras palabras, planificando asumimos responsablemente la tarea de educar.

- **Rol Investigador.** Esta función debe ser es la fuente alimenticia de todos los educadores. De hecho, la investigación es una principal dimensión del desempeño docente, definida como el grupo de cualidades, creatividad e innovación, que fomentan la investigación constante como hábito necesario y vital del maestro. Muchas veces no se considera necesaria la exigencia de esta función al profesorado de colegios universitarios y tecnológicos. Es así que el docente investigador constante por su quehacer educativo, sobrevive el proceso sistemático de caracterización y solución de inconvenientes surgidos en el desarrollo de la tarea educativa.

En éste marco (Peroza, 2000) dice: para el desempeño de este rol, el docente debe tener conocimientos, habilidades, actitudes y valores que le permitan conocer la realidad socioeducativa y ser efectiva y permanentemente incorporada a la investigación. Es obvio que el maestro toma la función de investigador como su forma de ser. Por eso, solo aquel docente que gracias a su constancia y sistemática labor, ha adquirido el hábito de investigar, como una representación de ser, será capaz de sobreponerse a la insuficiencia de indagar y tener la aspiración y necesidad de indagar como parte elemental de su desarrollo educativo y personal.

- Rol Orientador. Se entiende que cumple con el perfil del desempeño docente ideal, con capacidad vocacional y autoconocimiento de cada maestro.

Según (Ramos, 1999), sostuvo: “Educar, requiere guiar, conducir, pero desde dentro de la persona, desarrollar su moralidad autónoma, ayudar a formar actitudes que hagan a cada ser humano, la persona adecuada para vivir en sociedad y hacer de esa sociedad un lugar para feliz”.

Según (Marcano y Trestini, 1998) dicen: El instructor promueve actividades que favorecen a la formación de prácticas de estudio y el impulso de disyuntivas para una mejor toma de decisiones, promueve actividades que permiten al alumno lograr el autoconocimiento, brinda atención a los estudiantes como ser humano, promoviendo cultivar valores personales, familiares y sobre la nación; consecuentemente la docencia como profesión se transforma en un trabajo de desarrollo desde la intimidad de cada maestro y estudiante, por es parte de la esencia humana.

- Rol de Promotor Social. El docente asume la formación como un compromiso social, desde una condición reflexiva, firme de su importancia como elemento central del desarrollo cultural y social, con desafíos científicos y tecnológicos.

El maestro como organizador social desempeña y promueve la participación de la comunidad y en la institución. Es importante resaltar que actualmente dentro de un

ámbito netamente social, “el educador debe promover la participación, lo que permite argumentar sus acciones con los propósitos, principios, perfiles y regulaciones educativas” (Ander Egg, 2005).

1.3.6. Tecnologías de la Información y Comunicación

Actualmente para referirse a diferentes aplicaciones, herramientas y servicios que a su vez utilizan una infinidad de programas informáticos y tipos de hardware, desarrollados para administrar la información y enviarla de un lugar a otro.

1.3.7. Concepto

La tecnología se basa en un grupo de capacidades que admite proyecciones, fabricación de metas y mecanismos para adaptarse al núcleo social y cumplir todas las expectativas. Esta definición es válida para las diferentes ramas de la educación, como la construcción, la medicina, la enseñanza y otros; se puede mencionar en objetos utilizados por la humanidad (máquinas, hardware, utensilios), también incluye sistematizaciones, técnicas y procedimientos organizacionales.

Al mencionar la información de definición sabemos que nos referimos al grupo de datos vinculados a algún evento o acto que estructurado en determinada circunstancia tiene como propósito reducir la vacilación o aumentar el discernimiento sobre algo. Se puede admitir la definición de investigación como comunicación con un contenido determinado dado por un individuo a otro, y como tal tiene un propósito social. Una vez analizados estos datos en detalle tomaremos decisiones decisivas. Se entiende la comunicación como la reciprocidad para crear opinión en cualquier tipo de contexto social. Para esto, es necesario que exista un emisor (envía un mensaje) un receptor (recibe el mensaje) y un canal (es decir, el medio por donde viaja para ser entregado)

Según (Cabero, 1998), dice que en términos generales que “las nuevas TIC giran en torno a tres medios básicos: la informática, microelectrónica y telecomunicaciones; pero giran no de manera aislada, sino que son más significativas de forma interactiva

e interconectada, lo que permite lograr nuevas realidades comunicativas”. Las TIC involucran y articulan estos tres medios lo que significa que en un contexto aislado no funcionan, según el autor.

1.3.8. Objetivos de las Tics en la Educación

El sistema exige regularmente cambios flexibles, menos costosos que permitan el acceso al alumno en cualquier momento de su vida. En estas condiciones de cambios sociales permanentes, es inconcebible que un sistema educativo permanezca con su estructura y organización tradicional, ya que perdería credibilidad y legitimidad. El uso de tecnologías tiene una gran dominancia en el progreso de nuestra sociedad; Si se habla de independencia tecnológica, debe tener recursos humanos, pero dicha independencia está vinculada al desarrollo educativo.

1.3.9. La Educación y el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

Actualmente, las TIC ocupan un lugar destacado en el campo de la educación. En este sentido, el (Consejo de Redacción de la Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado, 2007), señala que "las TIC son una herramienta poderosa al servicio del docente, cuya presencia se puede ver en muchas fórmulas y herramientas pedagógicas, tanto en términos de equipos y medios: computadoras, PC de bolsillo, tabletas-PC, PDA, teléfonos móviles, pizarra digital interactiva, localizadores GPS y navegadores, discos duros portables, Aulas TIC, Blu - Ray, ADSL, wi-fi, proyectores, equipos de videoconferencia, presentadores de video, cámaras digitales, cámara web, en cuanto a programas y soluciones para usuarios: navegador web, entorno de aprendizaje digital, campo virtual, correo electrónico, profesores web, foros, weblogs, chats, wikis, entornos de gestión del conocimiento y redes cooperativas, producciones educativas digitales, aplicaciones informáticas para todo tipo de funciones, enciclopedia digital, entorno virtual de educación, diccionarios digitales, e instrumentos interminables que aparecen a diario cubriendo las nuevas necesidades y expectativas de esta gran revolución de la que formamos parte.

Según (De Pablos, 2003), en el universo de la formación, la presencia de las TIC es actualmente una realidad innegable, y que las posibilidades, ventajas de esta presencia se han convertido en un tema de original línea en el análisis de los expertos, en las priorizaciones administrativas educativas o en los cambios propuestos para actualizar y formar a los maestros.

Según (Carrasco, 2006), indica que “la incorporación de las TIC en la educación, ha llevado a un cambio profundo en las relaciones de las instituciones educativas con los miembros de la comunidad que las sostiene y con la administración educativa de la que dependen”. Cada vez menos generalizado, los profesores parecen seguir, apostando por la tiza y la pizarra como medio de enseñanza para los alumnos. En la actualidad, la computadora, Internet, enciclopedias digitales interactivas o la televisión se están convirtiendo en los medios próximos informativos y comunicativos, pudiendo ser en este complicado proceso educativo buenos asistentes.

Según (Marqués, 2000), sostiene “la posibilidad de sintetizar el impacto de las tecnologías de información y comunicación en la educación”, en los siguientes elementos:

a) La Importancia en aumento de la educación informal en las personas.

La universalidad de las redes sociales influye favorablemente en el aprendizaje que obtienen de manera informal las personas, por medio de la televisión, relaciones sociales, las TIC y sobre todo el internet.

En la actualidad, el aprendizaje fuera de la escuela, es mucho más abundante; de allí la preocupación y desafío de la educación por lograr que se integren a ella, estas poderosas herramientas de formación, en la enseñanza aprendizaje formal.

b) Nuevos contenidos curriculares.

En la sociedad se han suscitado últimamente, profundos cambios en los diferentes campos, lo que demanda en los ciudadanos una formación perpetua y en los jóvenes una básica; considerando la realidad social y económica que influye en procesos como, conocimientos tecnológicos, competencias y habilidades, que se vuelven

indispensables en el currículum (como por ejemplo, desarrollar personalmente el conocimiento de sus funciones, integrarse a el trabajo en equipo, argumentar su opiniones, ser capaz de auto aprender, hablar otros idiomas, la capacidad de adaptación, etc.

c) Nuevas instrumentos TIC para la educación.

Brindan muchas funciones: Ofrece una riqueza de información, un medio para comunicarse con el entorno personal, favoreciendo la participación en el trabajo en equipo, y compartir nuestras ideas e información (en correos electrónicos y foros); espacios para crear y expresar (aplicaciones para procesar) de conocimiento y procesamiento de información, es importante como recurso para interactuar el aprendizaje, para desarrollar el conocimiento y el entorno lúdico y psicomotor.

d) Creciente oferta de formación permanente y de los sistemas de tele formación.

según Marqués, (2000) toda la vida debe hacerse el proceso de aprendizaje; y teniendo en cuenta que cada vez se requiere la capacitación, volviéndose ésta, una necesidad continua, para ponerse a la vanguardia del cambio social actual, que ofrece ofertas para actualizarse profesionalmente y sobre tecnologías, ya sea de modo presencial y muchos on-line.

e) Nuevos entornos virtuales de enseñanza / aprendizaje.

Se vale de las diversas funciones que ofrecen las TIC, para ofertar nuevos entornos de enseñanza superando las barreras de tiempo y limitaciones para asistir presencialmente, sin dejar de garantizar la interacción alumno-maestro.

Estos, también complementan la enseñanza de modalidad presencial, con las actividades que se realizan virtualmente, en línea, trabajando en casa, o cualquier lugar donde se pueda acceder a internet.

f) Necesidad de una formación didáctico-tecnológica del profesorado.

Los docentes necesitan lo que llamamos alfabetización digital, para que estén a la vanguardia de la tecnología, y puedan con total dominio hacer que los instrumentos tecnológicos se integren en su quehacer docente; todo ello sin considerar el nivel de uso que tengan las TICs en los centros de enseñanza.

g) Labor compensatoria frente a la “brecha digital”.

Las sedes de enseñanza para evitar la marginación de algunos grupos, deben permitir el acercamiento a las TIC a través de curso, talleres, etc.; contribuyendo con sus instalaciones y el dirección a sus conjuntos informáticos a los alumnos que en su casa no tienen una computadora y que para aprender lo requieren.

h) Mayor transparencia.

La transparencia, permite conocer e imitar las formas ideales de organización, que realizan algunas instituciones, mejorando así de manera progresiva la calidad institucional de otras entidades; todo ello se puede lograr con la presencia en el ciberespacio de centros de enseñanza para poder conocer sus características y sus actividades que desarrollan.

1.3.10. Normas sobre el uso de las TIC

Iste (1997) son el “conjunto de competitividades y ciencias básicas que el profesor de la actualidad debe manejar, elaboradas por la Asociación Internacional para la Tecnología en la Educación” sustentado en:

1. Demostrar ser capaz de dominar el sistema informático.
2. Utilizar y evaluar la tecnología incorporada a esta, para ayudar el proceso de educación.
3. Utilizar los elementos de educación; escudriñamientos e instrucciones de evaluación previamente adecuados para ser usados con la informática y sus tecnologías.
4. Examinar, valorar y utilizar todo material informático-tecnológico y aplicaciones, y su protocolo.
5. Desarrollar acciones de aprendizaje integrando la informática y tecnología, para estrategias de grupos diversos de poblaciones de alumnos.
6. Evaluar, seleccionar e integrar la educación por medio de la informática-tecnología y el currículo del área temática y/o nivel educativo.
7. Demostrar ser hábil para emplear herramientas productivas para ser usadas en beneficio personal y profesional, incluyendo procesador de texto, la hoja de cálculo, base de datos, y lo útil de la impresión y gráficos.

8. Demostrar conocer sobre la equidad, ética, concernientes con el uso de la informática y la tecnología, en cuanto éste se relaciona con la sociedad.

1.3.11. Herramientas de Información y comunicación

A través del uso de Internet (TIC), el docente participa activamente en el proceso de la enseñanza. Entre las herramientas que son muy útiles en clase, por facilitar la interacción al aplicar procesos de enseñanza-aprendizaje existen: correo electrónico, chat, foro, wikis, buscadores de texto, videoconferencia, redes sociales. Se puede lograr incentivar en los alumnos la creatividad y el autoaprendizaje, si hacemos buen uso de estas herramientas.

Tanto en la educación a distancia como presencial se utilizan las herramientas tecnológicas como apoyo. Es bueno señalar que el docente para hacer dinámico el aprendizaje de sus alumnos cooperando y colaborando, entre ellos; lo cual es necesario para su desenvolvimiento en sociedad.

El Moodle es la plataforma de aprendizaje más usada mundialmente y proporciona herramientas que se centran en ambientar un aprendizaje colaborativo y en el alumno. Tanto como para el aprendizaje mixto, como para los cursos totalmente en línea, es soporte. Gratuitamente se puede descargar, y adaptarlo para su propio proyecto de educación accediendo a sus archivos con diferentes navegadores desde donde te encuentres (Moodle, 2016).

El google apps for education, es otra herramienta muy utilizada en docencia (más de 40 millones de docentes y alumnos lo utilizan), con sus componentes Gmail, google, hangouts, que desde el año 2012, se han integrado al servicio de alojamiento de archivos Drive (permite trabajar on-line de manera sincronizada los archivos) a los cuales se puede acceder desde cualquier PC que tenga acceso a internet.

Hay plataformas como el Dropbox, iCloud, OneDrive, Mega, y otros, que ofrecen servicios similares para almacenar en la nube, accediendo con diferentes navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera, etc.

El Facebook, red social de mayor uso en el mundo, se utiliza exitosamente en diversas experiencias educativas, sin embargo es bueno aclarar que como todas las redes sociales, no reúne las características con fines didácticos que debe reunir una herramienta de comunicación digital. Muy a pesar de ello la consideramos como herramienta para la educación, por la emoción que despierta en los jóvenes el interactuar con esta red social en la que se manifiestan intereses sociales, personales, más que perspectivas educativas. La empresa privada que creó el Facebook ofrece un espacio virtual para expresar ideas, como un foro público.

Se pueden utilizar herramientas de información, como apoyo a la gestión de enseñanza, a los buscadores, de publicación, marcadores sociales,, redes sociales para difundir e informar temas en relación a la educación y aplicaciones para compartir temas de interés, congresos, seminarios, charlas, etc.

1.3.12. Aprendizaje Significativo y uso de las TIC en nivel superior

Estimado como proceso de cimentación personal de conocimientos y su relación con las experiencias del sujeto.

“El aprendizaje es significativo cuando la nueva información puede relacionarse, de modo no arbitrario y sustancial, con lo que el estudiante ya sabe” (Rodríguez, 2004) Es decir, solo bajo esta condición el estudiante construye su conocimiento y está dispuesto, interesado y decidido a aprender. De ahí que el aprendizaje significativo para los estudiantes de nivel superior se caracteriza por:

- ✓ La información nueva se relaciona con la existente en la estructura cognoscitiva del estudiante en forma sustantiva, establece relaciones con sus conocimientos previos, niveles de comprensión y entorno.
- ✓ El estudiante debe tener una disposición o actitud favorable para extraer el significado, es decir, debe estar interesado, motivado, cuestionado sobre el tema.
- ✓ El estudiante posee los conocimientos previos o conceptos pertinentes.

- ✓ A partir de la información y su reactualización el estudiante puede construir una red conceptual.

1.4. Formulación del Problema

¿Cuál sería la relación que existe entre el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y el Desempeño Laboral de los Docentes de las 07 carreras profesionales del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Chachapoyas, 2018?

1.5. Justificación e Importancia

Las Tecnologías de la Información y Comunicación enfatizan la forma de relacionarnos como seres humanos, más aún que los sistemas nacionales como es el sistema educativo encargado de difundirlo, además tienen mayor influencia por el uso de herramientas digitales en el proceso educativo. Es una relación que requiere la condición de fundamentales en el proceso comunicativo, comparten el conocimiento sobre el uso de las nuevas tecnologías de la misma manera.

Actualmente en la era de la información. (Castells, 2000), manifiesta que nos encontramos en la Era de la sociedad de redes porque está compuesta de redes de producción, poder y experiencia, que construyen una cultura de virtualidad en flujos globales que trascienden el tiempo y el espacio (p.18). No toda sociedad está, con la misma experiencia de una virtualidad, sin embargo, todas experimentan de alguna manera la expansión de esta lógica.

Actualmente protagonizamos el siglo de la Sociedad del Conocimiento, lo que significa la administración de datos, información y conocimiento sobre los objetos y personas. Así mismo se ha comprobado desde la transparencia informativa de las Naciones como también el bajo costo de material de educación de manera significativa, ya que se puede descargar de manera gratuita de la web cantidad considerable de material de información en cualquier momento y lugar en que una persona se encuentre.

Justificación social.- Es necesario contar con estudiantes, así como egresados de nuestra institución con dominio en el uso de las TIC, porque está comprobado científicamente que con el apoyo de estas tecnologías mejora el procesamiento de la información y comunicación, y esto determina un desarrollo social con igualdad.

Justificación educativa.- la inserción de las TIC en la educación permite que los estudiantes desarrollen otras habilidades para establecer la comunicación, de la misma manera permite que los estudiantes aprendan de manera creativa y dinámica.

Justificación económica.- Es importante porque permite disminuir los costos de ejecución y contingencia de equipos y materiales educativos, lo que genera menor o mayor inversión.

1.6 Hipótesis

Ha: El uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación se relaciona con el desempeño laboral de los Docentes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón.

1.7 Objetivos de la Investigación

1.7.1. General

Determinar de qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación se relaciona con el desempeño laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico “Perú Japón”- Chachapoyas, 2018.

1.7.2. Específicos

OE1: Identificar el nivel de conocimiento de la Tecnologías de la Información y Comunicación según sus dimensiones en los Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón – Chachapoyas año 2018.

OE2: Identificar el nivel de Desempeño Laboral según sus dimensiones en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón - Chachapoyas año 2018

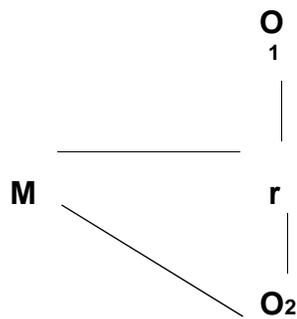
OE3: Establecer la correlación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón – Chachapoyas 2018

II. MÉTODO

2.1 Diseño de Investigación

La presente propicia el uso de un diseño descriptivo y correlacional, porque en primer lugar estudiamos el comportamiento de cada una de las variables que intervienen, para luego establecer la relación entre las mismas. Este diseño nos permite como investigadores estudiar la relación de fenómenos de la realidad, para luego determinar el grado de relación de las variables estudiadas.

Se representa éste diseño con el siguiente esquema:



Dónde:

M: Muestra de los Docentes del I.E.S.T. Perú Japón de Chachapoyas.

O1: Variable Tecnologías de la Información

O2: Variable Desempeño Laboral Docente

r: Relación de las variables estudiadas.

2.2 Variables, operacionalización

2.2.1. Variables

Variable 1: Tecnologías de la Información y la Comunicación. (TIC's)

Variable 2: Desempeño Laboral Docente.

2.2.2. Operacionalización de variables

Tabla 2.1

Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	Dimensiones	Indicadores	Escala
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, TIC	Las TIC son herramientas teóricas conceptuales, soportes y canales que procesan, almacenan, sintetizan, recuperan y presentan información de la forma más variada. Los soportes han evolucionado en el transcurso del tiempo (telégrafo óptico, teléfono fijo, celulares, televisión) ahora en ésta era podemos hablar de la computadora y de la Internet. El uso de las TIC representa una variación notable en la sociedad y a la larga un cambio en la educación, en las relaciones interpersonales y en la forma de difundir y generar conocimientos (Ciberespacio profesional, 2011)	Actividades vislumbradas a generar nuevas premisas a partir de los gestores de aprendizaje, gestores de contenido y gestores de documentos con una comunicación activa dentro de un proceso enseñanza-aprendizaje. Para medir la variable se ha utilizado cuestionarios el cual permitirá determinar el uso de las Tecnologías por parte de los docentes.	Dimensión 01: Docentes conocen los Sistemas gestores de aprendizaje. Dimensión 02: Docentes que conocen los Sistemas gestores de contenido. Dimensión 03: Docentes que conocen los Sistemas gestores de documentos.	Conocer el uso de la plataforma Blackboard, para optimizar la calidad educativa Conocer el uso de la plataforma Moodle, con el objetivo de optimizar el aprendizaje. Conocer el EdMod, su aplicación para la creación de cursos virtuales Conocer el uso de las redes sociales, para mejorar la comunicación y estar actualizados Conocer el uso de Blogs, para mejorar la calidad educativa Conocer el uso de CiteUlike, para mejorar la calidad educativa. Conocer el uso de Zotero, para mejorar la calidad educativa. Conocer el uso de Mendeley, para mejorar la calidad educativa	Nominal

<p>DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE</p>	<p>Son “Las capacidades, habilidades, necesidades y cualidades que interactúan con la naturaleza del trabajo y de la organización para producir comportamientos que pueden afectar resultados y los cambios sin precedentes que se están dando en las organizaciones” (Milkovich y Boudrem, 1994).</p>	<p>Es la representación de las actividades lectivas de calidad que practica un docente, a partir de una mejora permanente, mostrando dominio en los procesos didácticos, con nuevas teorías así como de técnicas didácticas, en cada una de sus disertaciones. El que será evaluado con un cuestionario dirigido a los docentes de la institución en cada una de sus dimensiones.</p>	<p>Dimensión 01: Docentes que conocen Capacidades pedagógicas</p> <p>Dimensión 02: Docentes que conocen Estrategias Docentes</p> <p>Dimensión 03: Docentes que cuentan con materiales didácticos</p>	<p>Conocer sobre calidad de comunicación, para el aprendizaje del estudiante.</p> <p>Conocer Procedimientos a utilizar para el complemento pedagógico</p> <p>Conocer el técnicas didácticas digitales para la enseñanza-aprendizaje</p> <p>Conocer el uso de materiales didácticos para la enseñanza-aprendizaje</p>	<p>Nominal</p>
--	--	---	--	--	----------------

Fuente: Elaboración propia a partir de las variables de estudio

2.3 Población y Muestra

2.3.1 Población

Los docentes que laboran en la institución ISTEP son un total de 25, en la cual para nuestro estudio la población estará conformada por el total de los docentes.

2.3.2 Muestra

Estará conformada por los 25 docentes que laboran en los diferentes programas del IESTP- Perú Japón de Chachapoyas.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Tabla 2.2

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento	Importancia	Sujeto
Encuesta	Cuestionario	Recopila Información relacionada a las Tecnologías de la Información	Docente IESTP - Perú Japón de Chachapoyas
		Recopila Información para desarrollar la variable Desempeño Laboral Docente	

Fuente: Elaboración propia a partir de las variables de estudio

2.4.2 Validez y confiabilidad

Validez

Estuvo a cargo de tres expertos, que fueron docentes de reconocida trayectoria y se encargaron de revisar y determinar la congruencia de los ítems planteados de cada una de las encuestas, asegurándose que se adecuen a la necesidad de la investigación en función a la pertinencia, relevancia y claridad.

Para dicha validación se hizo entrega de la matriz de operacionalización, definiciones conceptuales de las variables, los instrumentos y el certificado de validación facilitada por la docente asesora.

Confiabilidad

Fue determinada a través de la prueba de Alfa de Cronbach siendo el promedio de aceptación del 0.72. (Anexo - A9)

2.5 Método de análisis de datos

Las derivaciones de la información a partir de los objetivos planteados; invito a utilizar: tablas y figuras e interpretaciones para presentar los resultados. Para construir la relación entre las variables de intervención se distinguió a partir de la prueba de Pearson y Spearman.

2.6 Aspectos éticos

Las consideraciones éticas que se tomarán en este proyecto están dirigidas a proteger la integridad de las personas y mantener el anonimato de sus opiniones, para ello se contempla el consentimiento. Posterior al análisis de resultados se redactará un informe sobre los resultados obtenidos de los estudiantes. Finalmente, este proyecto al ser original, respeta la autoría intelectual y las normas APA en el registro de fuentes, y evita el plagio y se tendrá en cuenta los siguientes principios:

-) Respeto a la autonomía, Se dejará a los participantes plena libertad, respecto a la decisión de participar o no en el estudio. No se hará ningún trato e coacción para limitar su libertad y por ello se realizará un proceso de consentimiento informado, que se expresará a través de un formato denominado “Consentimiento para participar en un estudio de investigación – Adultos. el que oportunamente será suscrito en señal de conformidad.
-) No maleficencia. Se deja constancia que el proyecto y el desarrollo de las acciones donde participarán los estudiantes no los dañará o perjudicará, ni física ni psicológicamente.
-) Beneficencia. El resultado de la investigación permitirá a los estudiantes un beneficio moral puesto que les dará la oportunidad de participar en un proyecto que procura la protección preventiva del medio ambiente.
-) Confidencialidad: La información que se obtenga de los participantes sólo será usada para fines del estudio.

III. RESULTADOS

A continuación se presentan las evaluaciones mediante los test de TIC y Desempeño Laboral docente.

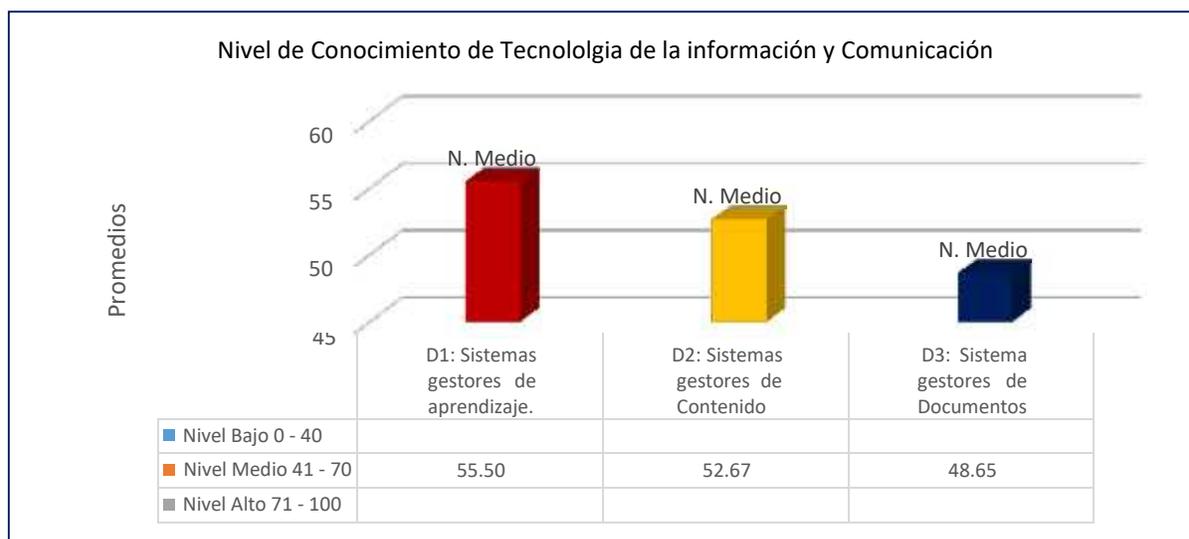
OE1: Identificar el nivel de conocimiento de la Tecnologías de la Información y Comunicación según sus dimensiones en los Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón – Chachapoyas año 2018.

Tabla 3.1
Conocimiento de las Tecnologías de la Información y comunicación, según niveles

Dimensiones TIC	Promedio	Nivel		
		Bajo	Medio	Alto
		0 - 40	41 - 70	71 - 100
D1: Sistemas gestores de aprendizaje.	55.50			
D2: Sistemas gestores de Contenido	52.67			
D3: Sistema gestores de Documentos	48.65			

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta, *Conocimiento de TIC I.S.T.P.J. – 2018.*

Figura 3.1
Conocimiento de las tecnologías de la Información y comunicación según niveles



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta *Conocimiento de TIC I.S.T.P.J. – 2018.*

Interpretación:

Como se puede observar en la tabla 3.1, las tres dimensiones que involucran el uso de las TIC, presentan un nivel medio de conocimiento tal es así que el 55.5% respecto a conocimiento de los Sistemas de gestores de aprendizaje, el 52.67% conocimiento de Sistemas de Gestores de contenido y el 48.65% respecto a conocimiento de Sistemas de Gestores de Documentos, lo que evidencia que los docentes que en su mayoría son jóvenes utilizan estos conocimientos para generar aprendizaje en los estudiantes. Por lo que se espera una mejora de las capacidades de los docentes a fin de que el uso de las TIC, tenga un mayor impacto en los alumnos por la diversidad de recurso de apoyo que se genera dentro de la instrucción (material pedagógico, entornos virtuales, internet, y otros tipos de información) desplegando creatividad, innovación, compromiso y un aprendizaje competente.

OE2: Identificar el nivel de Desempeño Laboral según sus dimensiones en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón - Chachapoyas año 2018

Tabla 3.2

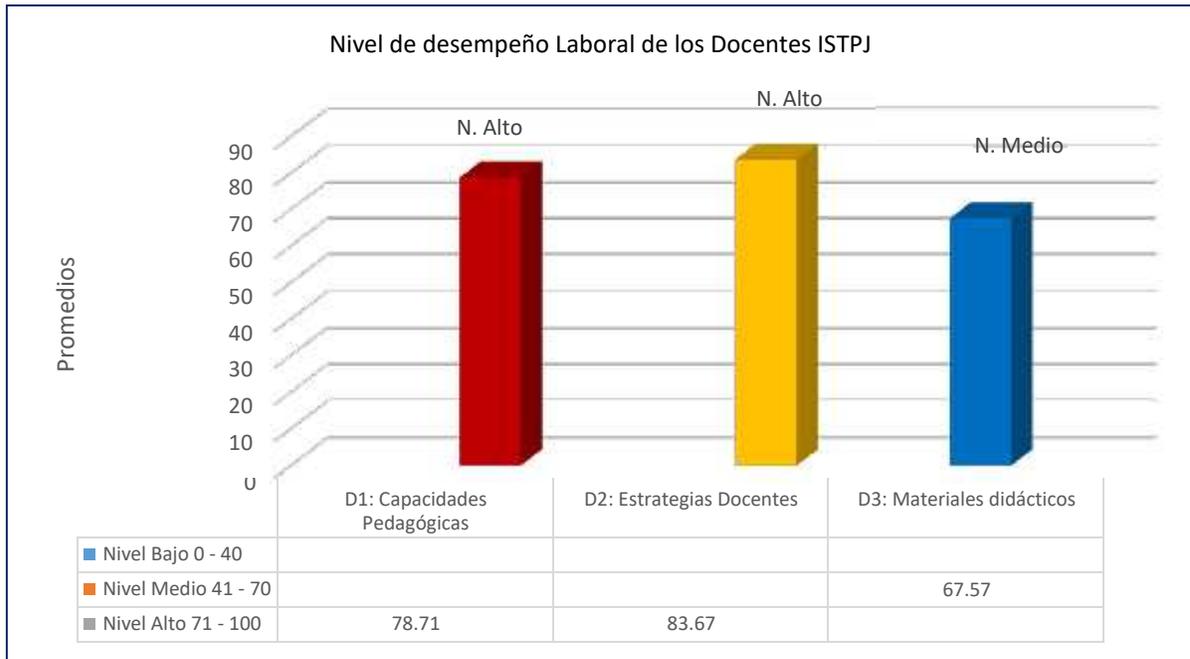
Nivel de Desempeño Laboral de los Docentes, I.S.T.P.J. - Chachapoyas

Dimensiones DLD	Promedio	Nivel		
		Bajo	Medio	Alto
		0 - 40	41 - 70	71 - 100
D1: Capacidades Pedagógicas				78.71%
D2: Estrategias Docentes				83.67%
D3: Materiales didácticos			67.57%	

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta, D.L.D., I.S.T.P.J. – 2018.

Figura 3.2

Nivel de Desempeño laboral de los Docentes, I.S.T.P.J. – Chachapoyas



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta D.L.D., I.S.T.P.J. – 2018.

Interpretación:

Según la tabla 3.2, se puede valorar Los docentes han alcanzado un nivel alto en sus capacidades pedagógicas con un porcentaje de 83.67%, seguido de conocimiento de Estrategias Docentes con 78.7%, sin embargo en cuanto conocimiento de Materiales Didácticos se encuentran en un nivel medio con 67.57%, que nos permite inferir que existen atributos importantes que nos permiten conocer diversos aspectos que intervienen en el proceso educativo. A partir de ello, nos proporciona valiosa información sobre la eficacia del trabajo docente, pero se ha podido identificar elementos para reforzar o mejorar según los nuevos lineamientos y políticas públicas que rigen al sistema educativo.

OE3: Establecer la correlación entre las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral de los Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón – Chachapoyas 2018.

Tabla 3.3
Análisis Estadístico Descriptivos

Variables	Media	Desviación estándar	N
PTIC	2,1628	0.47788	25
PDL D	2,2584	0.28945	25

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta TIC y D.L.D., I.S.T.P.J. – 2018. Según SPSS -22

Interpretación:

El desarrollo del presente trabajo responde a un promedio medio de 2.1 respecto al uso de las TIC por parte de los docentes, así mismo con respecto al Desempeño Laboral presenta un promedio de 2.2 en los docentes del ISTPJ. Promedios evaluados a una muestra de docentes según los test previsto para esta investigación.

Tabla 3.4
Correlaciones Pearson

		PTIC	PDL D
PTIC	Correlación de Pearson	1	0.795**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	25	25
PDL D	Correlación de Pearson	0.795**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	25	25

***.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta TIC y D.L.D., I.S.T.P.J. – 2018. Según SPSS -22

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. La correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables, Según tabla 3.4 se puede determinar que con el uso de las herramientas estadísticas aplicando la correlación de Pearson existe una correlación de 0.795**, demostrándose que La correlación es significativa.

Tabla 3.5

Correlaciones No Paramétrica

			PTIC	PDL
Rho de Spearman	PTIC	Coeficiente de correlación	1,000	0.621**
		Sig. (bilateral)	.	0.001
		N	25	25
	PDL	Coeficiente de correlación	0.621**	1,000
		Sig. (bilateral)	0.001	.
		N	25	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Fuente: *Elaboración propia a partir de la Encuesta TIC y D.L.D., I.S.T.P.J. – 2018. Según SPSS -22*

Interpretación:

El coeficiente de correlación de Spearman, (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Según tabla 3.5 se puede determinar que con el uso de las herramientas estadísticas aplicandola correlación de Spearman existe una correlación de 0.621**, demostrándose que La correlación es significativa.

Contrastación de hipótesis

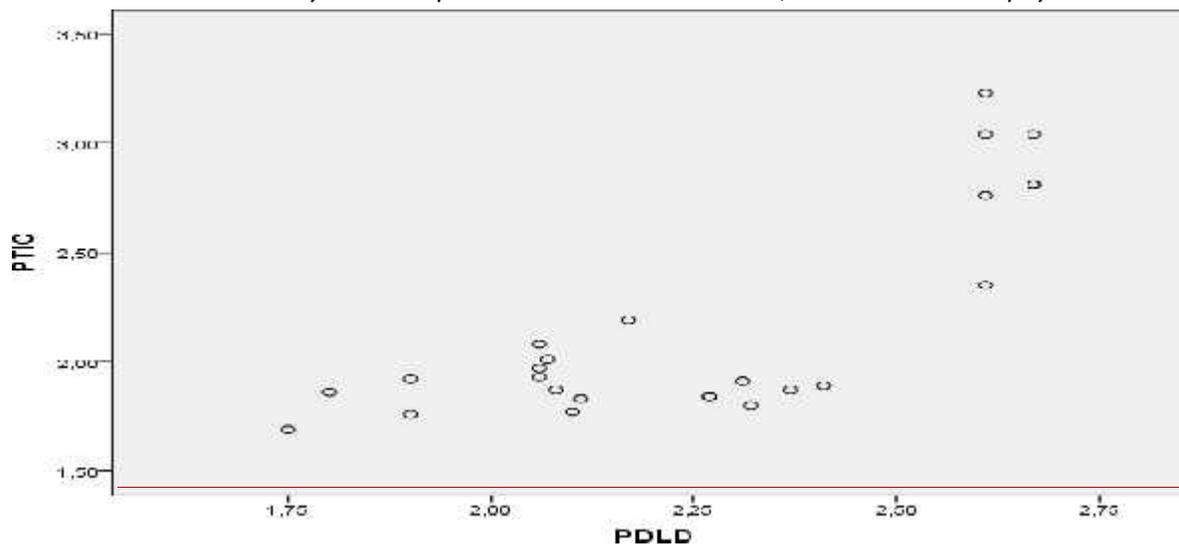
Ha: La evaluación de las Tecnologías de la Información y Comunicación se relaciona con el desempeño laboral de los Docentes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón.

Solución

Respecto a la contrastación de hipótesis se puede indicar que mediante la correlación de Pearson y Spearman se puede indicar que existe una correlación significativa del cual se puede demostrar mediante la gráfica y los parámetros obtenidos dentro de su evaluación

Figura 3.3

Correlación: entre las TIC y el Desempeño Laboral de los Docentes, I.S.T.P.J. – Chachapoyas



Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta TIC y D.L.D., I.S.T.P.J. – 2018. Según SPSS -22

Interpretación:

Según la evaluación de las variables Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y el Desempeño Laboral de los docentes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón, según tabla 3.4 y 3.5 se puede determinar a partir del uso de las herramientas estadísticas aplicando la correlación de Pearson y Spearman existe una correlación de 0.795** y 0.621**, respectivamente, valores que se encuentran entre “1” o “-1” indicando, una correlación significativa.

OG: Determinar de qué manera las Tecnologías de Información y Comunicación se relaciona con el desempeño laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico “Perú Japón”- Chachapoyas, 2018.

La correspondencia estadística constituye una técnica estadística que nos indica si dos variables están relacionadas o no. En ese sentido las variables estudiadas, considera que las variables: Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico “Perú Japón”. Según el análisis el aumento en un mejor uso y conocimiento de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones

también permite un aumento conjunto con el Desempeño Laboral Docente y viceversa. Lo que a su vez nos permite aceptar la hipótesis alterna (Ha) la cual se puede demostrar la relación de las dos variables de intervención en el presente trabajo de investigación.

IV. DISCUSIÓN

La presente investigación responde al modelo de investigación de tipo descriptivo, caracterizado a hacer un análisis del conocimiento de las TIC y desempeño laboral y que su inserción en cada de las actividades educativas se sujeta a un estándar de estimación en las instituciones formativas de nivel superior del Perú. La investigación se concibe a prescribir la particularidad de práctica del docente de nuestra región Amazonas, caracterizando como muestra al “IESTP PJ de la Provincia de Chachapoyas”, en la que la indagación de atributos comunes de la práctica docente en el aula y establecer elementos que circunscriben o benefician este cometido.

Las tecnologías de la información y comunicación hoy en día son muy importantes ya que gracias a estas nos comunicamos constantemente con muchas otras personas de nuestra comunidad, región, país. Utilizamos diferentes medios como mensajes, teléfono celular, correos electrónicos, imágenes de la televisión (las noticias).

Las TIC tienen una serie de particularidades que las convierten en necesarias dentro de las instituciones en la sociedad actual. Este tipo de tecnologías no solo ayuda a las Instituciones Educativas, organizaciones adecuarse a un entorno cambiante y dinámico, sino que otorgan una ventaja competitiva. Actualmente, desde los altos directivos hasta cualquier empleado de la organización, está familiarizado con las TIC y no imagina trabajar sin ellas.

Las TIC, como herramientas fundamentales en la comunicación con otros individuos y no solo comunicarse, sino lograr grandes ventajas de ellas. Estas consienten vincularse en todas las áreas en las que se desenvuelve el hombre, principalmente, en los entornos estudiantiles, profesionales, corporativos y asociaciones. El

reconocimiento a estas herramientas que nos permite comunicarnos con personas de disímiles lugares, independientemente del tiempo.

En ese sentido el nivel de conocimiento de las TIC según sus dimensiones se presentan con un nivel medio del cual se puede rescatar que las personas día a día están inmersas en este mundo, no solamente porque pueden acceder a mucha información sino que además se pueden comunicar en tiempo real con el entorno familiar y individuos que no conoce. Así mismo en el universo de las instituciones educativas, compañías, estos instrumentos son primordiales para agilizar tecnologías ininteligibles, ya que a través de estas pueden realizar diversas actividades, procesar grandes volúmenes de información, etc., lo cual consiente economía de tiempo y costos.

Las nuevas Tecnologías de la Información, permite ingresar a un universo radicalmente incomparable al que conocíamos tiempo atrás, en la actualidad gracias al Internet alcanzamos enviar desde correos electrónicos y demás información de manera instantánea. En las diferentes instituciones tienen un rol muy necesario, que permite crear acercamiento con los consumidores como también la difusión de productos con el fin de que el cliente consuma estos productos; así mismo en la formación es una fuente necesaria para el trabajo, ya que como se puede ver hoy, otra de las grandes aportaciones de las TICs es la educación a distancia por que se trabaja a través estas instrumentos, lo cual facilita la información en tiempos reales con otras personas, no concerniendo el tiempo ni la distancia.

En ese sentido se puede relacionar con los resultados sobre:

Las dimensiones como las capacidades pedagógicas tuvieron un nivel medio; sobre las competencias docentes se obtuvieron un nivel medio; sobre la satisfacción laboral se tuvo un nivel medio; y respecto a la actitud del docente se tuvo un nivel medio respectivamente (Olivera, 2015).

Así mismo se puede resaltar que:

Existe relación moderada entre la variable TIC con la variable desempeño docente, según los estudiantes de quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones de la Universidad antes mencionada (Buleje, 2016).

Las crecientes tecnologías crean la necesidad de capacitar a todos los individuos en el uso de estas, ya que conforme avanza el tiempo surgen nuevas herramientas que debemos saber utilizar, en este sentido si no existe una enseñanza del uso de las mismas no lograremos sacar provecho de estas.

Según (Oyarce ,2015), indica la utilización de las TIC permite la consolidación de las capacidades pedagógicas y viabiliza la expansión de habilidades digitales de los profesores. Así mismo permite desarrollar una mejor comunicación que es necesario para un proceso enseñanza-aprendizaje.

En ese sentido se alcanza distinguir que el individuo es cada vez más dependiente de las TICs, que lo hace cada vez más creciente, ya que con esto se intenta que sea el individuo el que tome el control de estos instrumentos.

Así pues, las nuevas tecnologías son muy significativas en este universo tan variable y creciente, suministrando nuevos conocimientos que permiten mejorar nuestros conocimientos a fin de estar preparados a los cambios tecnológicos. Por todo ello, es necesidad darle el uso adecuado a estos instrumentos, ya que si lo hacemos de esa forma lograremos ascendentes beneficios. Para ello debe predominar la Motivación el estudiante el cual provocará más su motivación de su aprendizaje a partir del uso de las herramientas TICs.

Interés por el aprendizaje: Los recursos como que ofrece as nuevas tecnologías desde vídeos, audio, gráficos y ejercicios participativos fortalecen la comprensión de la nueva cultura del conocimiento en el estudiante.

Cooperación. Las TICs facilitan el proceso de generación de experiencias, trabajos en común. Y no sólo entre alumnos, sino también en participación con el docente. Además se debe resaltar el desarrollo de la iniciativa del estudiante y el aprendizaje por sí mismo/a, acompañado de una cultura de Alfabetización digital y audiovisual.

El potencial de los docentes competentes en temas específicos de las nuevas tecnologías, personifica un indiscutible potencial en la evolución de la actividad propuesta. Existen ciertas restricciones de la disponibilidad de docentes capacitados. Por esta razón se hace ineludible la ejecución de políticas educativas que consientan la instauración de estrategias para el progreso del capital humano.

En este argumento, las oportunidades el perfeccionamiento científico y tecnológico local pasan a ser simétricas en las demandas nacionales y regionales asociadas con la cimentación de una sociedad del conocimiento.

En relación al desempeño laboral el documento generado presenta un análisis desde una representación pragmática que permite como investigadores inculcar a los profesores a tomar conocimiento de las demandas de las nuevas tecnologías que permitirá el éxito de una organización, a partir de una eficiente planificación. Las TIC, por política normal, nos han reportado muchas más ventajas que desventajas, cabe destacar que existen ambas vertientes. Algunas de las ventajas más importantes son: Ahorro de tiempo y costes enfocado a instituciones educativas, organizaciones que le permita acceder a la información y comunicarnos más oportuna.

El docente es un gestor del dependiente de cambio, su vocación no es solo transferir información, sino generar aprendizajes de forma demostrativa y contextualizada para conseguir mayor rendimiento académico y el perfeccionamiento integral del alumno. Esto constriñe al docente a mejorar su habilidad docente en cada una de las actividades que le toque desempeñar. Las TIC Esta época conocida como sociedad del conocimiento, va a estar enfocada hacia el ámbito de la información y está estrechamente ligada con el conocimiento, que será su elemento central.

La variedad de conocimientos ilustrativos dentro del desempeño docente, currículo por competencia con estándares de calidad, entre otros que tratan los maestros. Generan un caso particular para su análisis, las experiencias refieren a la Evaluación de Desempeño al docente de aula, en muchos casos, otros docentes que conforman el sistema educativo. Se tiene que es significativo para optimizar las prácticas educativas y que las acciones realizadas por un maestro directivo igualmente forman parte de la práctica educativa. Acciones que contribuyen a mantener la idea de que la evaluación de desempeño se orienta como un medio para tomar medidas de mejora.

En el ámbito educativo, Ralph Tyler en (Casanova, 1999) define a la Evaluación del Desempeño como “El proceso que consiente comprobar en qué grado han sido alcanzados los objetivos educativos propuestos”.

Por otro lado Cron Bach en (Casanova, 1999) la define como: “La recogida y uso de la información para tomar decisiones sobre un programa educativo”.

Además se puede concluir que el profesor es un experto que posee dos dimensiones, su habilidad y la otra, relacionada a su espacio social donde prevalecen actividades a evaluar, conocimientos las acciones pedagógicas y didácticas, las competencias laborales y el horizonte de desarrollo de competencias interculturales (Sigfredo Chiroque, s.f.).

V. CONCLUSIONES

5.1. Con respecto a determinar de qué manera las TIC se relaciona con el desempeño laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico “Perú Japón”- Chachapoyas, 2018. Según el análisis se puede evidenciar un “nivel medio” sobre el conocimiento que poseen los docentes en Tecnologías de la Información y Comunicaciones referido en sus tres dimensiones lo cual requiere de una innovación en la generación de nuevos conocimientos con contenidos e instrumentos que permite una mejora del Desempeño Laboral Docente y viceversa. Lo que a su vez nos permite aceptar la hipótesis alterna (Ha) la cual se puede demostrar la relación de las dos variables de intervención en el presente trabajo de investigación. Ante las políticas educativas el logro de los objetivos

será cada vez más significativa si las prácticas educativas de los docentes van de la mano con el uso de las TIC o viceversa.

5.2. En relación al Conocimiento de Tecnologías de la Información y Comunicación según el nivel de evaluación las tres dimensiones que involucran el uso de las TIC, presentan un nivel medio de conocimiento, el 55.5% conoce los Sistemas gestores de aprendizaje, el 52.67% conoce los Sistemas Gestores de contenido y el 48.65% conoce los Sistemas Gestores de Documentos, lo que evidencia que los docentes que en su mayoría son jóvenes utilizan estos conocimientos para generar ilustraciones en los estudiantes. Hablar de la eficacia formativa y calidad del rendimiento docente debe basarse en la aptitud del individuo, iniciación y fin del aprendizaje. La aparición de las tecnologías según sus esquemas y particularidad justifica cada política de gobierno en el esfuerzo por conseguir el cumplimiento de los objetivos.

5.3. En relación al nivel de Desempeño Laboral según sus dimensiones en los docentes del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón Los docentes han alcanzado un nivel alto en sus capacidades pedagógicas con un porcentaje de 83.67%, seguido de conocimiento de Estrategias Docentes con 78.7%, sin embargo en cuanto conocimiento de Materiales Didácticos se encuentran en un nivel medio con 67.57%, que nos permite inferir que existen atributos importantes que nos permiten conocer diversos aspectos que intervienen en el proceso educativo. La eficacia formativa desde la perspectiva de calidad de desempeño laboral docente debe estar encaminada al perfeccionamiento del individuo que a menudo se logra con las prácticas y la perseverancia en buscar nuevos conocimientos.

5.4. Así mismo al establecer la correlación entre Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral Docente del Instituto Superior Tecnológico Perú Japón – Chachapoyas, se obtuvo a partir de las herramientas estadísticas como la correlación de Pearson y Spearman existe una correlación de 0.795** y 0.621** respectivamente, valores que se encuentran entre “1” o “-1” indicando, una correlación significativa. Las (TICs), están evolucionando significativamente los

conocimientos, han transformado la forma de enseñar como la forma de aprender y evidentemente la preparación del profesor. Esto nos permite sostener la articulación de los procedimientos didácticos con el desafío de utilizar las TIC para proporcionar a sus alumnos las materiales y ciencias necesarias que se requieren en su formación. Teniendo en cuenta que la innovación formativa permiten a los docentes y al alumnado cambios concluyentes en el proceso de ilustración dentro de la enseñanza.

VI. RECOMENDACIONES

61. Se recomienda una constante evaluación a los docentes dentro de los lineamientos de la vigente política pedagógica para lo cual se debe hacer un estudio crítico de la matriz de valoración del desempeño docente y que los resultados deben tener carácter de confidencialidad que legitime la integridad de los mismos. Con la finalidad de conllevar una mejora continua dentro de la institución.

62. Se recomienda mejorar los estándares y la combinación de estrategias dentro el entorno educativo, que propician una adecuada utilización didáctica del mismo del cual conjeturan un reto sin precedentes del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación que deben responde a expectativas en la búsqueda de soluciones conjuntas con la alta Dirección bajo un patrón experimental educativo que permita la optimización de todas las actividades.

63. Se recomienda que los instrumentos de trabajo relacionados al desempeño docente propuestos por la Dirección y/o entes correspondientes impliquen su integridad que permita medir el nivel cognitivo, afectivo, socio afectivo, cultural y ético del docente.

64. Se recomienda una constante capacitación a los docentes en tecnologías de la información y comunicación que permita estar dentro de los niveles óptimos con lo que demanda los estándares curriculares y desempeño laboral, para ello también se hace necesario tener claro el nivel de liderazgo del docente que permita la exploración y el aprovechamiento del potencial de la tecnología al estudiante.

REFERENCIAS

- Alva. (2011). *Las Tecnologías de Información y Comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestritas de educación con mención en docencia en el nivel superior de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos sede central* . Lima.
- Ander Egg. (2005). *Promotor social*.
- Barriga. (2016). *Clima organizacional y desempeño docente en la universidad "Jaime Bausate y Meza" Jesús María- Lima, 2016* . Lima.
- Bork. (2007). *Perspectiva Educativa*.
- Bruner, J. (s.f.). *Desarrollo del Trabajo*.,
- Buleje, G. &. (2016). *Tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente según estudiantes de quinto año de las especialidades de electrónica y telecomunicaciones de la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle*. Chosica - Lima. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe, Submitted to Universidad Cesar Vallejo, technology.in, SAMUEL P. SCALIA. "Tuberculin Skin Testing
- Cabero. (1998). *Las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación*.
- Cachi. (2015). *Las TIC y el Rendimiento Académico en Matemáticas en estudiantes del primer ciclo del IESTP Julio César Tello VES*. Lima.
- Carrasco. (2006). *La incorporación de las TIC en la Educación*.
- Casanova. (1999). *La evaluación Docente*. Obtenido de <https://mariaisabelmonja.wordpress.com/2012/02/06/desempeno-docente/>
- Castells. (2000). *Las Tecnologías de la Información*. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe
- Chiavenato. (2002). *El Desempeño Laboral* .
- Choque, R. (2012). *Nuevas Competencias Tecnológicas en Información y Comunicación*. Lima.
- Ciberespacio profesional. (2011). *Aprende en línea, Plataforma académica para la investigación Las TICS como apoyo a la Educación*. Obtenido de Programa Integración de Tecnologías da la Docencia:
<http://aprendeonline.udea.edu.co/lms/investigacion/mod/page/view.php?id=3118>,
Submitted to Universidad Nacional San Agustín
- coeficiente de correlación de Pearson es una medida de la relación lineal entre dos variables aleatorias cuantitativas. La correlación de Pearson es independiente de la escala de medida de las variables. (s.f.). Obtenido de repositorio.ug.edu.ec
- Coll, C. ,. (2013). *Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación socio cultural*. España.

Comunicación, de las Tecnologías de la Información y. (s.f.). Obtenido de submitted.to/universidadcesarvallejo

Consejo de Redacción de la Revista Interuniversitaria de Formación del profesorado. (2007). *Las TIC son una herramienta poderosa al servicio del Docente*. Obtenido de Submitted to Universidad Cesar Vallejo, documents.mx, www.aufop.com

Correlación de Pearson. (s.f.). Obtenido de uvadoc.uva.es

Correlación de Pearson . (s.f.). Obtenido de repositorio.une.edu.pe

correlación de Pearson existe una correlación de 0.795**. (s.f.). Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

correlación de Pearson y Spearman existe una correlación de 0.795** y 0.621**. (s.f.). Obtenido de repositorio.ucsp.edu.pe

correlación de Spearman existe una correlación de 0.621** . (s.f.). Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

de las tecnologías de la Información y comunicación según niveles. (s.f.). Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

De Pablos. (2003). *El mundo de la educación*. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe

Diez. (2016). *Uso de las TIC y el desempeño laboral de los trabajadores administrativos del ministerio público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín*. San Martin - Tarapoto. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

El coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. (s.f.). Obtenido de www.babylon.com

Elaboración propia a partir de la Encuesta . (s.f.). Obtenido de Infodisclm

Fuente: Elaboración propia a partir de la Encuesta. (s.f.). Obtenido de www.sevillaglobal.es

Fuentes. (2017). *Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y efectos en el nivel de rendimiento académico en Técnicas de Estudio y Comunicación en estudiantes de la Facultad de Electrónica y Mecatrónica de la UTP*. . Lima.

Graterol. (2001). *Indicadores del Rendimiento docente*.

Herencia. (2015). *Tecnologías de la información y Comunicación y Desempeño Docente en la facultad de marketing y negocios internacionales de la Universidad Peruana de Integración global*. Lima. Obtenido de repositorio.une.edu.pe, repositorio.unheval.edu.pe

Iste. (1997). *Tecnología e la Educación*. Obtenido de www.seescyt.gov.do, www.sav.us.es, unesdoc.unesco.org, ecnology.in, sisbib.unmsm.edu.pe, repositorio.upla.edu.pe, cybertesis.unmsm.edu.pe

Izarra, D., López, M. y Prince, E. (2003). Obtenido de www.scribd.com, upload.wikimedia.org

Javier Onrubia, T. M. (2007). *Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes*. Barcelona.

La correspondencia estadística constituye una técnica estadística que nos indica si dos variables están relacionadas o no. . (s.f.). Obtenido de explorable.com

Larico. (2015). *Las tecnologías de la información y comunicación y la gestión educativa en el Instituto de Educación superior Tecnológico Arturo Sabroso Montoya del distrito de La Victoria*. Lima. Obtenido de ybertesis.unmsm.edu.pe, repositorio.ucv.edu.pe

las Tecnologías de Información y Comunicación se relaciona con el desempeño laboral Docente . (s.f.). Obtenido de Cybertesis.unmsm.edu.pe

las Tecnologías de la Información y Comunicación y el Desempeño Laboral de los Docente del . (s.f.). Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

Las Tecnologías de la información y la comunicación se utilizan. (s.f.). Obtenido de ybertesis.unmsm.edu.pe

Ley-28740. (2006). *Sistema Nacional de Evaluación y Acreditación (SINEACE)*. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe

Libro Blanco de la Comisión Europea de Educación. (1995). *Hacia una sociedad del conocimiento*.

Lozano. (2017). *Tecnologías de la información y comunicación y el desarrollo de competencias digitales de los estudiantes del II ciclo de la carrera profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico*. Lima.

Marcano y Trestini. (1998). *Rol del Promotor Social*. Obtenido de upload.wikimedia.org, Submitted to Universidad Cesar Vallejo, maria2404.blogspot.es

Marqués. (2000). *El impacto de las tecnologías de información y comunicación en la educación*. Obtenido de submitted to Universidad Cesar Vallejo, Submitted to Universidad San Ignacio de Loyola, www.tesis.uchile.cl

Milkovich y Boudrem. (1994). *Revista NEGOTIUM- Ciencias Gerenciales*. Obtenido de Año 3, Nº 9. Abril 2008: <http://revistanegotium.org.ve/pdf/9/Art2.pdf>, cybertesis.unmsm.edu.pe

Montenegro. (2003). *El Desempeño Docente* .

Moodle. (2016). *Proyecto Moodle*.

Nivel de Desempeño Laboral de los Docentes. (s.f.). Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe

OCDE. (1996). *Aprendizaje continuo* .

Olivera. (2015). *El Uso de los Recursos Informáticos y el Desempeño Docente*. Obtenido de repositorio.upla.edu.pe, repositorio.ucv.edu.pe

Oyarce. (2015). *uso de las tecnologías de información y comunicación, TIC, y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académico Profesional de Comunicación Social*. Lima: UNMSM. Obtenido de Submitted to Universidad Cesar Vallejo, repositorio.unsa.edu.pe

- Peroza. (2000). *Importancia del proceso de investigación, como elemento de desempeño docente*.
Obtenido de www.scribd.com, upload.wikimedia.org
- Ramos. (1999). *desarrollo de procesos educativos apropiados*.
- Ramos, H. (2016). *Gestión del conocimiento y desempeño laboral en los docentes de la Universidad de Ciencias y Humanidades Lima Norte*. Lima.
- Rodríguez. (2004). *Aprendizaje significativo y Uso de las TIC a nivel superior*. p.89. Obtenido de isbib.unmsm.edu.pe, repositorio.upla.edu.pe
- Roque. (2017). *Las TICS y su relación con el aprendizaje del área de comunicación de los estudiantes del 5to año de la I.E. "Augusto Salazar Bondy" periodo 2014 Ninacaca – Pasco*,. Pasco.
Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe, repositorio.ucv.edu.pe
- Sandoval. (2016). *Las tecnologías de información y comunicación como instrumentos eficaces en la capacitación a maestristas de Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán*. Lima. Obtenido de repositorio.une.edu.pe, cybertesis.unmsm.edu.pe, sisbib.unmsm.edu.pe
- Santa.Cruz. (2017). *Uso de tecnologías de la información y comunicaciones (tics) y la enseñanza de los alumnos en la IE Pedro Ruiz Gallo Chorrillos– 2017*,. Lima. Obtenido de www.hispalinux.net, www.slideshare.net, www.h-mexico.unam.mx, docplayer.es, cybertesis.unmsm.edu.pe
- Sierra. (2017). *Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y el Rendimiento Académico en estudiantes del primer ciclo de la Facultad de Administración de la Universidad Alas Peruanas, 2016*,. Lima. Obtenido de cybertesis.unmsm.edu.pe, pt.scribd.com
- Sig. (bilateral). (s.f.). Obtenido de repositorio.une.edu.pe
- Sig. (bilateral) . (s.f.). Obtenido de uvadoc.uva.es
- Sigfredo Chiroque. (s.f.). *Actividades pedagogicas* .
- Spranger. (1984). *Indicadores del Rendimiento Docente*. Obtenido de www.scribd.com, upload.wikimedia.org
- Talavera y Fernández. (2001). *El Sistema Educativo, Nivel superior*.
- Tapscott. (1998). *El entorno de la generación de Internet*, .
- Taylor. (1911). *Rendimiento laboral*. Obtenido de repositorio.ucv.edu.pe
- Tecnologías de la Información y Comunicación . (s.f.). Obtenido de f.irgoa.usc.es
- Uceda, J. (2013). *Estrategias y gobierno de Tecnologías de Información*. España: Universidad Politécnica de Madrid.
- Valdés. (2006). *El Desempeño Docente* .
- Vygotsky. (1978). *Teoria Uso de la Tecnologías de la Información*.

ANEXO A1

INSTRUMENTOS

ENCUESTA A LOS DOCENTES DEL IESTPJ - CHACHAPOYAS

OBJETIVO: Establecer la relación que existe entre el uso de las TIC con el desempeño docente.

ESTIMADO DOCENTE: la ficha de autoevaluación que a continuación se presenta deberá ser desarrollada con absoluta veracidad, ya que permitirá obtener información confiable que se relaciona con el tema de investigación. Se agradece su participación y colaboración

INSTRUCCIONES: leer detenidamente cada enunciado del cuestionario y responda con honestidad marcando la alternativa con que usted se califica.

1.- ¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

2.- Si utiliza herramientas de internet, cuáles prefiere:

- Google	()
- Yahoo	()
- Bing	()
- Otros	()

3.- ¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos (bibliotecas virtuales)?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

4.- Si utiliza gestores de documentos, señale lo de su preferencia:

- Zotero ()
- Mendeley ()
- CiteULike ()
- Otros ()

5.- ¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

6.- ¿Qué gestores de aprendizaje prefiere usar?

- Aula virtual ()
- EdMod ()
- Blackboard ()
- Otros ()

7.- ¿Para el desarrollo de sus clases hace uso gestores de contenido como elementos de apoyo?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

8.- Si utiliza gestores de contenido, señale cuáles son de su preferencia:

- Blogs ()
- Redes sociales (facebook, twitter, Instagram) ()
- Wikis ()
- Otros ()

9.- Qué tipo de blog prefiere para uso educativo:

- 1.- Videoblog ()
- 2.- Podcast ()
- 2.- Wordpress ()
- 3.- Blogger ()

10.- Señale cual es el propósito del uso de las redes sociales con fines educativos.

- Expresar opinión personal ()
- Difundir contenidos relacionados a su sílabo de curso ()
- Para actualizar su información sobre lo que acontece en el mundo ()
- Organizar sus grupos de trabajo en el curso ()

11.- ¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo?

- | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|
| Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| (1) | (2) | (3) | (4) |

12.- ¿Hace uso de libros virtuales?

- | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|
| Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| (1) | (2) | (3) | (4) |

13.- ¿Utiliza como apoyo videos para incentivar el aprendizaje?

- | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|
| Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| (1) | (2) | (3) | (4) |

14.- ¿Utiliza contenidos educativos de audio en streaming o podcast?

- | | | | |
|-------|---------|--------------|---------|
| Nunca | A veces | Casi siempre | Siempre |
| (1) | (2) | (3) | (4) |

15.- ¿Para complementar o brindar asesoría al estudiante utiliza foros o chat?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

16.- ¿Utiliza e-learning como complemento pedagógico?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

17.- ¿Hace uso de recursos tecnológicos brindados por organizaciones internacionales con experiencia en formación de Ingenieros?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

18.- ¿Trabaja siguiendo el modelo educativo de su institución referente al uso de tecnologías?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

19.- ¿Participa en alguno de los cursos virtuales que ofrece el MINEDU?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

20.- ¿Participa en algún otro curso de formación en el uso de TIC para mejorar la Calidad del desempeño docente?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

ANEXO A2

ENCUESTA A LOS DOCENTES DE LAS DIFERENTES CARRERAS PROFESIONALES DEL IESTPPJ – CHACHAPOYAS

OBJETIVO: Calificar el desempeño del docente en el aula en relación con el uso de las tecnologías de información y comunicación.

ESTIMADO DOCENTE: la presente ficha es un instrumento de autoevaluación que permitirá obtener información confiable sobre el tema en investigación, por lo que solicitamos se desarrollado con absoluta seriedad

INSTRUCCIONES: lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente a la alternativa que usted considera adecuada.

1.- ¿Muestra actitud positiva hacia las tecnologías de información y comunicación, TIC?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

2.- ¿En sus clases hace uso de fuentes de información que proporciona Internet?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

3.- ¿Utiliza recursos en línea para fomentar el trabajo individual y grupal?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

4.- ¿Utiliza bibliotecas virtuales (libros, documentos PDF en línea) para el desarrollo de sus clases?,

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

5.- ¿Establece trabajos para ser desarrollados con el apoyo de fuentes en Internet?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

6.- ¿Utiliza algún tipo de Moodle, o alguna aula virtual, para el desarrollo de sus clases?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

7.- ¿Elabora sus propios materiales de trabajo utilizando herramientas de Internet?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

8.- ¿Utiliza recursos audiovisuales (videos, música, fotografías) como apoyo para el desarrollo de sus clases?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

9.- ¿Procesa su propio material didáctico y lo difunde haciendo uso de alguna plataforma en línea?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

10.- ¿Trabaja con el apoyo de algún blog educativo (videoblog, podcast, wordpress, blogger)?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

11.- ¿Motiva a los estudiantes a crear y desarrollar algún tipo de blog?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

12.- ¿Utiliza las redes sociales como complemento pedagógico?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

13.- ¿Utiliza libros virtuales para el desarrollo de sus clases?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

14.- ¿Trabaja con plataformas de comunicación, como correo electrónico o chat, para absolver consultas y dudas de sus estudiantes?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

15.- Evalúe el grado en que usted como docente utiliza redes sociales para socializar los contenidos de su asignatura

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

16.- Evalúe el grado en que usted como docente utiliza recursos de la web

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

17.- Evalúe el grado en que usted como docente se expresa en forma clara y precisa cuando usa las TIC.

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

18.- ¿Estimula el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

19.- ¿Contribuye a la formación de valores universales como puntualidad, respeto, solidaridad, equidad de género?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

20.- ¿Difunde entre sus estudiantes el Modelo Educativo institucional?

Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
(1)	(2)	(3)	(4)

ANEXO 03

Validación de Instrumentos

ANEXO 1

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a): DR. FELIX DIAZ TAMAY

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, requerimos validar los instrumentos con los cuales se recoge la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Maestro en Gestión Pública.

El título de nuestra investigación es: "LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO PERÚ JAPÓN CHACHAPOYAS" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

1. Anexo 1: Carta de presentación
2. Anexo 2: Matriz de operacionalización
3. Anexo 3: Definiciones conceptuales de las variables
4. Anexo 4: Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Del Maestro Chambergó Betty Aurora
17436498


Del Maestro Chambergó Zola Karina
40495550

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Las Tecnologías de la Información*

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Sistemas de gestores de aprendizaje								
1	¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?	X		X		X		
2	¿Qué gestores de aprendizaje prefiere usar?	X		X		X		
3	¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo?	X		X		X		
4	¿Hace uso de libros virtuales?	X		X		X		
5	¿Utiliza como apoyo videos para incentivar el aprendizaje?	X		X		X		
6	¿Participa en alguno de los cursos virtuales que ofrece el MINEDU?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Sistemas de gestores de Contenido								
7	¿Para el desarrollo de sus clases hace uso gestores de contenido como elementos de apoyo?	X		X		X		
8	Si utiliza gestores de contenido, señale cuáles son de su preferencia	X		X		X		
9	¿Qué tipo de blog prefiere para uso educativo?	X		X		X		
10	Señale cual es el propósito del uso de las redes sociales con fines educativos	X		X		X		
11	¿Utiliza contenidos educativos de audio en streaming o podcast?	X		X		X		
12	¿Para complementar o brindar asesoría al estudiante utiliza foros o chat?	X		X		X		
13	¿Hace uso de recursos tecnológicos brindados por organizaciones internacionales con experiencia en formación de Ingenieros?	X		X		X		
14	¿Trabaja siguiendo el modelo educativo de su institución referente al uso de tecnologías?	X		X		X		
15	¿Participa en algún otro curso de formación en el uso de TIC para mejorar la calidad del desempeño docente?	X		X		X		
DIMENSIÓN 3: Sistema de gestores de Documentos								
16	¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?	X		X		X		

17	Si utiliza herramientas de internet, cuáles prefiere	X		X		X	
18	¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos (bibliotecas virtuales)?	X		X		X	
19	Si utiliza gestores de documentos, señale lo de su preferencia:	X		X		X	
20	¿Utiliza e-learning como complemento pedagógico?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia para ser aplicado

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

..23.. de ..Junio.. del 2018

Apellidos y nombres del juez evaluador: DIAZ TAMAYO, Félix DNI: 16527684

Especialidad del evaluador: Docente Universitario

Félix Díaz Tamayo
Firma

Dr. Félix Díaz Tamayo
Especialista en Investigación

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *El desempeño docente*

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Capacidades Pedagógicas								
1	¿Trabaja con plataformas de comunicación, como correo electrónico o chat, para absolver consultas y dudas de sus estudiantes?	X		X		X		
2	Evalúe el grado en que usted como docente utiliza redes sociales para socializar los contenidos de su asignatura	X		X		X		
3	Evalúe el grado en que usted como docente utiliza recursos de la web	X		X		X		
4	Evalúe el grado en que usted como docente se expresa en forma clara y precisa cuando usa las TIC.	X		X		X		
5	¿Estimula el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?	X		X		X		
6	¿Contribuye a la formación de valores universales como puntualidad, respeto, solidaridad, equidad de género?	X		X		X		
7	¿Difunde entre sus estudiantes el Modelo Educativo institucional?	X		X		X		
DIMENSIÓN 2: Estrategias Docentes								
8	¿Muestra actitud positiva hacia las tecnologías de información y comunicación, TIC?	X	X			X		
9	¿En sus clases hace uso de fuentes de información que proporciona Internet?	X		X		X		
10	¿Utiliza recursos en línea para fomentar el trabajo individual y grupal?	X		X		X		

11	¿Utiliza bibliotecas virtuales (libros, documentos PDF en línea) para el desarrollo de sus clases?	X		X		X	
12	¿Establece trabajos para ser desarrollados con el apoyo de fuentes en Internet?	X		X		X	
13	¿Utiliza algún tipo de Moodle, o alguna aula virtual, para el desarrollo de sus clases?	X		X		X	
DIMENSIÓN 3: Materiales Didácticos		Si	No	Si	No	Si	No
14	¿Elabora sus propios materiales de trabajo utilizando herramientas de Internet?	X		X		X	
15	¿Utiliza recursos audiovisuales (videos, música, fotografías) como apoyo para el desarrollo de sus clases?	X		X		X	
15	¿Procesa su propio material didáctico y lo difunde haciendo uso de alguna plataforma en línea?	X		X		X	
17	¿Trabaja con el apoyo de algún blog educativo (videoblog, podcast, wordpress, blogger)?	X		X		X	
18	¿Motiva a los estudiantes a crear y desarrollar algún tipo de blog?	X		X		X	
1	¿Utiliza las redes sociales como complemento pedagógico?	X		X		X	
20	¿Utiliza libros virtuales para el desarrollo de sus clases?	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si cumple suficiencia para aplicar los tratamientos

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez evaluador: DÍAZ TAHAY, FÉLIX DNI: 16527688
 Especialidad del evaluador: Docente Universitario - Investigación
 ..23...de...del 2018


 Firma
 DR. FÉLIX DÍAZ TAHAY

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO A4

ANEXO I

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ta):

Mg. Gladys Dalila Zoulla Ciro

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales se recoge la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Maestro en Gestión Pública.

El título de nuestra investigación es: "LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO PERÚ JAPÓN CHACHAPOYAS" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

1. Anexo 1: Carta de presentación
2. Anexo 2: Matriz de operacionalización
3. Anexo 3: Definiciones conceptuales de las variables
4. Anexo 4: Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,


Del Maestro Chambergo Betty Aurora
17436498


Del Maestro Chambergo Zoulla Karina
40496550

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Las Tecnologías de la Información*

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	DIMENSION 1: Sistemas de gestores de aprendizaje							
1	¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?	✓		✓			✓	
2	¿Qué gestores de aprendizaje prefiere usar?	✓		✓			✓	
3	¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo?	✓		✓		✓		
4	¿Hace uso de libros virtuales?	✓		✓		✓		
5	¿Utiliza como apoyo videos para incentivar el aprendizaje?	✓		✓		✓		
6	¿Participa en alguno de los cursos virtuales que ofrece el MINEDU?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: Sistemas de gestores de Contenido	SI	No	SI	No	SI	No	
7	¿Para el desarrollo de sus clases hace uso gestores de contenido como elementos de apoyo?	✓		✓			✓	
8	Si utiliza gestores de contenido, señale cuáles son de su preferencia.	✓		✓			✓	
9	¿Qué tipo de blog prefiere para uso educativo?	✓		✓		✓		
10	Señale cual es el propósito del uso de las redes sociales con fines educativos.	✓		✓		✓		
11	¿Utiliza contenidos educativos de audio en streaming o podcast?	✓		✓		✓		
12	¿Para complementar o brindar asesoría al estudiante utiliza foros o chat?	✓		✓		✓		
13	¿Hace uso de recursos tecnológicos brindados por organizaciones internacionales con experiencia en formación de Ingenieros?	✓		✓		✓		
14	¿Trabaja siguiendo el modelo educativo de su institución referente al uso de tecnologías?	✓		✓		✓		
15	¿Participa en algún otro curso de formación en el uso de TIC para mejorar la calidad del desempeño docente?	✓		✓		✓		
	DIMENSION 3: Sistema de gestores de Documentos	SI	No	SI	No	SI	No	
16	¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?	✓		✓		✓		

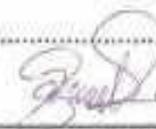
17	Si utiliza herramientas de internet, cuáles prefiere	✓		✓		✓	
18	¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos (bibliotecas virtuales)?	✓		✓		✓	
19	Si utiliza gestores de documentos, señale lo de su preferencia:	✓		✓		✓	
20	¿Utiliza e-learning como complemento pedagógico?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Aladyz Delila Zorrilla Giza DNI: 19258349 de 20 de junio del 2018

Especialidad del evaluador: Docente de Investigación de Posgrado



Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Note: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *El desempeño docente*

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: Capacidades Pedagógicas								
1	¿Trabaja con plataformas de comunicación, como correo electrónico o chat, para absolver consultas y dudas de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
2	Evalúe el grado en que usted como docente utiliza redes sociales para socializar los contenidos de su asignatura	✓		✓		✓		
3	Evalúe el grado en que usted como docente utiliza recursos de la web	✓		✓		✓		
4	Evalúe el grado en que usted como docente se expresa en forma clara y precisa cuando usa las TIC.	✓		✓		✓		
5	¿Estimula el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?	✓		✓		✓		
6	¿Contribuye a la formación de valores universales como puntualidad, respeto, solidaridad, equidad de género?	✓		✓		✓		
7	¿Difunde entre sus estudiantes el Modelo Educativo institucional?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Estrategias Docente								
8	¿Muestra actitud positiva hacia las tecnologías de información y comunicación, TIC?	✓		✓		✓		
9	¿En sus clases hace uso de fuentes de información que proporciona Internet?	✓		✓		✓		
10	¿Utiliza recursos en línea para fomentar el trabajo individual y grupal?	✓		✓		✓		

11	¿Utiliza bibliotecas virtuales (libros, documentos PDF en línea) para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	
12	¿Establece trabajos para ser desarrollados con el apoyo de fuentes en Internet?	✓		✓		✓	
13	¿Utiliza algún tipo de Moodle, o alguna aula virtual, para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	
DIMENSION 3: Materiales Didácticos		Si	No	Si	No	Si	No
14	¿Elabora sus propios materiales de trabajo utilizando herramientas de Internet?	✓		✓		✓	
15	¿Utiliza recursos audiovisuales (videos, música, fotografías) como apoyo para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	
16	¿Procesa su propio material didáctico y lo difunde haciendo uso de alguna plataforma en línea?	✓		✓		✓	
17	¿Trabaja con el apoyo de algún blog educativo (videoblog, podcast, wordpress, blogger)?	✓		✓		✓	
18	¿Motiva a los estudiantes a crear y desarrollar algún tipo de blog?	✓		✓		✓	
19	¿Utiliza las redes sociales como complemento pedagógico?	✓		✓		✓	
20	¿Utiliza libros virtuales para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Eladya Dalia Zavilla Cruz 20 de junio del 2018
 DNI: 19258249

Especialidad del evaluador: Docente de Investigación de Grado



 Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se da suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

ANEXO A5

ANEXO 1

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(lla):

Dr. Oscar López Pujadas

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Nos es muy grato comunicarnos con usted para expresarle nuestros saludos y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiantes de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, requiero validar los instrumentos con los cuales se recoge la información necesaria para poder desarrollar nuestra investigación y con la cual optaremos el grado de Maestro en Gestión Pública.

El título de nuestra investigación es: "LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO PERÚ JAPÓN CHACHAPOYAS" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, hemos considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hacemos llegar contiene:

1. Anexo 1: Carta de presentación
2. Anexo 2: Matriz de operacionalización
3. Anexo 3: Definiciones conceptuales de las variables
4. Anexo 4: Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente,

Del Maestro Chamberg Betty Aurora
17436498

Del Maestro Chamberg Zolla Karina
40495560

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *Las Tecnologías de la Información*

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Sistemas de gestores de aprendizaje								
1	¿En el desarrollo de sus clases hace uso de gestores de aprendizaje?	✓		✓		✓		
2	¿Qué gestores de aprendizaje prefiere usar?	✓		✓		✓		
3	¿Utiliza técnicas didácticas digitales como medio para incentivar el aprendizaje activo?	✓		✓		✓		
4	¿Hace uso de libros virtuales?	✓		✓		✓		
5	¿Utiliza como apoyo videos para incentivar el aprendizaje?	✓		✓		✓		
6	¿Participa en alguno de los cursos virtuales que ofrece el MINEDU?	✓		✓		✓		
DIMENSION 2: Sistemas de gestores de Contenido								
7	¿Para el desarrollo de sus clases hace uso gestores de contenido como elementos de apoyo?	✓		✓		✓		
8	Si utiliza gestores de contenido, señale cuáles son de su preferencia	✓		✓		✓		
9	¿Qué tipo de blog prefiere para uso educativo?	✓		✓		✓		
10	Señale cual es el propósito del uso de las redes sociales con fines educativos	✓		✓		✓		
11	¿Utiliza contenidos educativos de audio en streaming o podcast?	✓		✓		✓		
12	¿Para complementar o brindar asesoría al estudiante utiliza foros o chat?	✓		✓		✓		
13	¿Hace uso de recursos tecnológicos brindados por organizaciones internacionales con experiencia en formación de Ingenieros?	✓		✓		✓		
14	¿Trabaja siguiendo el modelo educativo de su institución referente al uso de tecnologías?	✓		✓		✓		
15	¿Participa en algún otro curso de formación en el uso de TIC para mejorar la calidad del desempeño docente?	✓		✓		✓		
DIMENSION 3: Sistema de gestores de Documentos								
16	¿Para el desarrollo de su trabajo docente, hace uso de las herramientas de internet o navegadores?	✓		✓		✓		

17	Si utiliza herramientas de internet, cuáles prefiere	✓		✓		✓	
18	¿Para la preparación y desarrollo de sus programaciones y sesiones de aprendizaje hace uso de gestores de documentos (bibliotecas virtuales)?	✓		✓		✓	
19	Si utiliza gestores de documentos, señale lo de su preferencia:	✓		✓		✓	
20	¿Utiliza e-learning como complemento pedagógico?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: Lopez Mejia, do Oscar DNI: 2 7374335
 Especialidad del evaluador: Docente Investigador

15 de 06 del 2018



 Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Anexo 4

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: *El desempeño docente*

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSION 1: Capacidades Pedagógicas								
1	¿Trabaja con plataformas de comunicación, como correo electrónico o chat, para absolver consultas y dudas de sus estudiantes?	✓		✓		✓		
2	Evalúe el grado en que usted como docente utiliza redes sociales para socializar los contenidos de su asignatura	✓		✓		✓		
3	Evalúe el grado en que usted como docente utiliza recursos de la web	✓		✓		✓		
4	Evalúe el grado en que usted como docente se expresa en forma clara y precisa cuando usa las TIC.	✓		✓		✓		
5	¿Estimula el desarrollo de valores, de actitudes positivas y de comportamientos propios de un profesional?	✓		✓		✓		
6	¿Contribuye a la formación de valores universales como puntualidad, respeto, solidaridad, equidad de género?	✓		✓		✓		
7	¿Difunde entre sus estudiantes el Modelo Educativo institucional?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: Estrategias Docente								
8	¿Muestra actitud positiva hacia las tecnologías de información y comunicación, TIC?	✓		✓		✓		
9	¿En sus clases hace uso de fuentes de información que proporciona Internet?	✓		✓		✓		
10	¿Utiliza recursos en línea para fomentar el trabajo individual y grupal?	✓		✓		✓		

11	¿Utiliza bibliotecas virtuales (libros, documentos PDF en línea) para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	
12	¿Establece trabajos para ser desarrollados con el apoyo de fuentes en Internet?	✓		✓		✓	
13	¿Utiliza algún tipo de Moodle, o alguna aula virtual, para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	
DIMENSIÓN 3: Materiales Didácticos		Si	No	Si	No	Si	No
14	¿Elabora sus propios materiales de trabajo utilizando herramientas de Internet?	✓		✓		✓	
15	¿Utiliza recursos audiovisuales (videos, música, fotografías) como apoyo para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	
16	¿Procesa su propio material didáctico y lo difunde haciendo uso de alguna plataforma en línea?	✓		✓		✓	
17	¿Trabaja con el apoyo de algún blog educativo (videoblog, podcast, wordpress, blogger)?	✓		✓		✓	
18	¿Motiva a los estudiantes a crear y desarrollar algún tipo de blog?	✓		✓		✓	
19	¿Utiliza las redes sociales como complemento pedagógico?	✓		✓		✓	
20	¿Utiliza libros virtuales para el desarrollo de sus clases?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez evaluador: López Regalado Oscar DNI: 27394395
 15 de Feb del 2018

Especialidad del evaluador: Docente Investigador



 Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

ANEXO A6

 UCV <small>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</small>	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : FDS-PP-PP(202) Versión : 09 Fecha : 25-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	--

Yo Betty Aurora Del Maestro Chamberg, identificado con DNI N° 17436498, egresado de la Escuela Profesional de Psicólogo de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "DESSEMPEÑO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN - CHACHAPOYAS - 2018".

....."; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



.....

DNI: 17436498

FECHA: 31 de Agosto del 2018.

Coboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
--------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : P08-PP-PP-02.02
		Versión : 01
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Zaira Karina Del Maestre Chamba identificado con DNI N° 40495550
 egresado de la Escuela Profesional de Psicólogo de la
 Universidad César Vallejo, autorizo . No autorizo la divulgación y
 comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado
 " ANÁLISIS TECNOLÓGICOS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL
DESARROLLO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR
TECNOLÓGICO DE CHACHAPUYAS - 2018"

....."; en el Repositorio
 Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el
 Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....


 FIRMA

DNI: 40495550

FECHA: 31 de Agosto del 2018.

Elabó	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Dirección de investigación
-------	-------------------------------	--------	---------------------	--------	-------------------------------

ANEXO A7

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Dra. Fiorela Anai Fernández Otoya, revisor de la tesis de los egresados, Br. DEL MAESTRO CHAMBERGO BETTY AURORA Y Br. DEL MAESTRO CHAMBERGO ZOILA KARINA, titulada: LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DOCENTE DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PERÚ JAPÓN. CHACHAPOYAS, 2018, constato que la misma tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Tumin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 26 de julio de 2018



Dra. Fiorela Anai Fernández Otoya
DNI: 16806272



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------