



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y el desempeño docente de la institución  
educativa José de San Martín de el progreso, Bongará.  
Amazonas – 2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE**

MAESTRO EN GESTION PÚBLICA

**AUTORES**

Br. GÓMEZ CHUQUIZUTA PERCI

Br. INGA VILCHEZ SERGIO

**ASESORA**

Dra. FIORELA ANAI FERNANDEZ OTOYA

**SECCIÓN**

CIENCIAS EMPRESARIALES

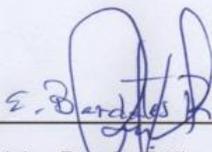
**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

ADMINISTRACIÓN DEL TALENTO HUMANO

**PERÚ – 2018**

## Página del jurado

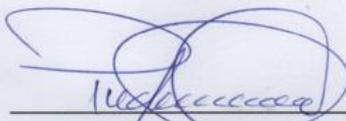
PAGINA DE JURADO



---

Dr. Bardales Román Edilberto

Presidente



---

Bach. Pedro Antonio Pérez Arboleda

Secretario



---

Dr. Fiorela Fernández Otoyá

Vocal

## **Dedicatoria**

A mis padres y hermanos, pilares fundamentales en mi formación profesional brindándome confianza, consejos y recursos necesarios para lograr mi superación y triunfo en la vida.

**Perci**

A mi maravillosa familia, por creer siempre en mí, por ser ejemplo de superación y por enseñarme a dar valor a todo lo que poseo.

**Sergio**

## **Agradecimiento**

A la Universidad “Cesar Vallejo”, por llegar a los rincones de nuestra patria y brindarnos la oportunidad de acceder a un nivel académico superior de Maestría en Gestión Pública.

A la Dra. Fiorela Anaí Fernández Otoy y a la Mg. Dora Consuelo Briceño Guerrero, por sus aportes invaluableles en todo el proceso de esta investigación.

A la Institución Educativa “José de San Martín” El Progreso – Yambrasbamba – Bongará, especialmente a los docentes por contribuir activamente durante la realización de este estudio.

**Perci y Sergio**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Perci Gómez Chuquizuta, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 45891528.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de esta tesis, cuyo título es: Clima organizacional y el desempeño docente de la Institución Educativa José de San Martín – El Progreso –Bongará – Amazonas – 2018; la misma que muestro a fin de alcanzar el grado de Maestro en Gestion pública.
2. Esta investigación es auténtica, por lo que para citar las fuentes consultadas.y utsadas he respetado las normas de citas y referencias internacionales
3. Este estudio no vulnera los derechos de terceros, puesto que no lo he presentado, ni publicado en ocasiones anteriores a fin de alcanzar un grado académico alguno o un título profesional.
4. Los resultados que se presentan fueron verdaderos y reales, puesto que no se copiaron, ni falsificaron, constituyéndose de esta manera aportes para la realidad donde se investiga.

Por lo expuesto, a través de este documento asumo ante LA UNIVERSIDAD todas las cargas económicas que pudieran originarse de la autoría, originalidad y veracidad del contenido de esta investigación o porque el trabajo haya sido publicado con anterioridad. Consecuentemente, me hago responsable si se infringiera todo lo declarado o por si se encontrara inconsistencias en la tesis presentada, asumiendo de ello hacia la Universidad.

De encontrar algún tipo de falsificación, consecuentemente, asumo las consecuencias y las respectivas sanciones que de mi accionar se puedan proceder, sujetándome a las normas vigentes que rigen el buen funcionamiento de la Universidad César Vallejo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá tener la total potestad para suspender el grado y denunciar tal hecho frente a las autoridades competentes, esto de acuerdo a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 11 de agosto del 2018



.....  
Perci Gómez Chuquizuta

DNI: 45891528

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Sergio Inga Vilchez, egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 33408965.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor de esta tesis, cuyo título es: Clima organizacional y el desempeño docente de la Institución Educativa José de San Martín – El Progreso –Bongará – Amazonas – 2018; la misma que muestro a fin de alcanzar el grado de Maestro en Gestion pública.
2. Esta investigación es auténtica, por lo que para citar las fuentes consultadas.y utsadas he respetado las normas de citas y referencias internacionales
3. Este estudio no vulnera los derechos de terceros, puesto que no lo he presentado, ni publicado en ocasiones anteriores a fin de alcanzar un grado académico alguno o un título profesional.
4. Los resultados que se presentan fueron verdaderos y reales, puesto que no se copiaron, ni falsificaron, constituyéndose de esta manera aportes para la realidad donde se investiga.

Por lo expuesto, a través de este documento asumo ante LA UNIVERSIDAD todas las cargas económicas que pudieran originarse de la autoría, originalidad y veracidad del contenido de esta investigación o porque el trabajo haya sido publicado con anterioridad. Consecuentemente, me hago responsable si se infringiera todo lo declarado o por si se encontrara inconsistencias en la tesis presentada, asumiendo de ello hacia la Universidad.

De encontrar algún tipo de falsificación, consecuentemente, asumo las consecuencias y las respectivas sanciones que de mi accionar se puedan proceder, sujetándome a las normas vigentes que rigen el buen funcionamiento de la Universidad César Vallejo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá tener la total potestad para suspender el grado y denunciar tal hecho frente a las autoridades competentes, esto de acuerdo a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, 11 de agosto del 2018



.....  
Sergio Inga Vilchez  
DNI: 33408965

## **Presentación**

Señores integrantes del Jurado Evaluador:

En concordancia con las normas establecidas de Grados y Títulos de esta casa de estudios, presentamos nuestra investigación, cuyo título es: Clima organizacional y el desempeño docente de la Institución Educativa José de San Martín – El Progreso –Bongará – Amazonas - 2018

Esperamos responder a los requerimientos de aprobación indispensables para la adquisición del grado de Maestro en Gestión Pública.

Señores miembros del Jurado, estamos convencidos que en base a su alto criterio profesional valorarán nuestra dedicación, perseverancia y esfuerzos realizados para concluir de manera satisfactoria esta investigación.

También esperamos sus meritorias recomendaciones que enriquecerán nuestros conocimientos y experiencias sobre investigación.

**Perci y Sergio**

## ÍNDICE

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	ii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b> .....	v
<b>PRESENTACIÓN</b> .....	vii
<b>ÍNDICE</b> .....	viii
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
1.1. Realidad problemática .....	13
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	21
1.4. Formulación del problema .....	25
1.5. Justificación del estudio .....	26
1.6. Hipótesis.....	28
1.7. Objetivos .....	29
<b>II. MÉTODO</b> .....	31
2.1. Tipo de investigación .....	31
2.2. Diseño de investigación .....	31
2.3. Variables, operacionalización .....	32
2.4. Población y muestra .....	35
2.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos.....	35
2.6. Métodos de análisis de datos .....	36
2.7. Plan de procesamiento para análisis de datos .....	36
2.8. Aspectos éticos.....	36
<b>III. RESULTADOS</b> .....	38
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	48
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	50
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	52
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	54
<b>ANEXOS</b> .....	56
<b>Ficha técnica de instrumento</b> .....	56
<b>Juicio de expertos</b> .....	60

<b>Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV</b> .....	76
<b>Acta de aprobación de originalidad de tesis</b> .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Operacionalización de la variable Clima Organizacional .....	33
<b>Tabla 2:</b> Operacionalización de la variable Desempeño Docente .....	34
<b>Tabla 3:</b> Nivel de Clima Organizacional en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018 ...	38
<b>Tabla 4:</b> Niveles de las dimensiones del Clima Organizacional en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018 .....	39
<b>Tabla 5:</b> Nivel de Desempeño Docente en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018....	40
<b>Tabla 6:</b> Niveles de las dimensiones del Desempeño Docente en la I.E. José de San Martín, Bongará – 2018 .....	41
<b>Tabla 7:</b> Prueba de normalidad Kolmogorov-Smirnov para las variables Clima Organizacional y Desempeño Docente en la I.E. José de San Martín, Bongará – 2018 ...	42
<b>Tabla 8:</b> Contrastación de Hipótesis usando la Correlación Rho de Spearman para las dimensiones del Clima Organizacional y Desempeño Docente en la I.E. José de San Martín, Bongará – 2018 .....	43
<b>Tabla 9:</b> Relación entre el trabajo en equipo y el Desempeño docente .....	44
<b>Tabla 10:</b> Relación entre el Comunicación y el Desempeño docente .....	44
<b>Tabla 11:</b> Relación entre Igualdad y el Desempeño docente.....	45
<b>Tabla 12:</b> Relación entre Condición física y el Desempeño docente .....	45
<b>Tabla 13:</b> Relación entre Liderazgo y el Desempeño docente .....	46
<b>Tabla 14:</b> Relación entre Motivación y el Desempeño docente .....	46
<b>Tabla 15:</b> Contrastación de hipótesis usando Correlación Rho de Spearman entre las variables Clima Organizacional y Cultura Organizacional en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018 .....	47
<b>Tabla 16:</b> Matriz de consistencia .....	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Clima Organizacional en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018.....	38
<b>Figura 2:</b> Dimensiones del Clima Organizacional en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018 .....	39
<b>Figura 3:</b> Desempeño Docente en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018.....	40
<b>Figura 4:</b> Dimensiones del Desempeño Docente en la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018 .....	41

<b>Figura 5:</b> Docentes de la I.E. José de San Martín, Bongará – 2018 respondiendo el instrumento.....	74
<b>Figura 6:</b> Docentes de la I.E. José de San Martín, Bongará– 2018 respondiendo el instrumento.....	74
<b>Figura 7:</b> Docentes de la I.E. José de San Martín, Bongará – 2018 respondiendo el instrumento.....	75
<b>Figura 8:</b> Docentes de la I.E. José de San Martín, Bongará – 2018 respondiendo el instrumento.....	75

## RESUMEN

Esta investigación de enfoque cuantitativo, de tipo descriptiva – correlacional fue trabajada con el diseño no experimental – transversal; proponiéndose como objetivo determinar la relación existente entre clima organizacional y desempeño de los docentes de la IE. José de San Martín - El Progreso – Bongará – Amazonas – 2018

El instrumento que permitió recoger los datos sobre las variables estudiadas, fue el cuestionario, cuya validez y confiabilidad fueron trabajadas por medio de la valoración de profesionales expertos en la materia y con el coeficiente de Alfa de Cronbach. Este instrumento se aplicó a los 16 docentes que contituyeron la población muestral, quienes por medio de la escala Likert valoraron los 35 ítems que midieron el clima organizacional (21 ítems) y el desempeño docente (14 ítems) percibido en la IE. José de San Martín

La correlación que se identificó en este estudio, por medio del Rho de Spearman, fue de 0.831, demostrando una relación altamente significativa, porque la p-valor  $<0.05$ . (con 95% de confianza), por ello, afirmamos la relación significativa que existe entre las variables estudiadas,.

Se concluye la existencia de la significativa relación entre el clima organizacional y el desempeño docente de la Institución Educativa José de San Martín - El Progreso – Bongará – Amazonas – 2018.

**Palabras clave:** Desempeño docente, clima institucional, liderazgo, motivación, igualdad, comunicación.

## ABSTRACT

This investigation of quantitative approach, descriptive - correlational type was worked with the non - experimental - transversal design; proposing as objective to determine the relationship between organizational climate and performance of EI teachers. José de San Martín - El Progreso - Bongará - Amazonas - 2018

The instrument that allowed to collect the data on the variables studied, was the questionnaire, whose validity and reliability were worked through the assessment of expert professionals in the field and with the Cronbach's Alpha coefficient. This instrument was applied to the 16 teachers who constituted the sample population, who by means of the Likert scale rated the 35 items that measured the organizational climate (21 items) and the teaching performance (14 items) perceived in the IE. Jose de San Martin

The correlation that was identified in this study, by Spearman's Rho, was 0.831, demonstrating a highly significant relationship, because the p-value  $<0.05$ . (with 95% confidence), therefore, we affirm the significant relationship that exists between the variables studied.

It concludes the existence of the significant relationship between the organizational climate and the teaching performance of the Educational Institution José de San Martín - El Progreso - Bongará - Amazonas - 2018.

**Keywords:** Teaching performance, institutional climate, leadership, motivation, equality, communication