



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de
enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto

Perú - Japón

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Bach. Rodríguez Medina, David E.

Bach. Ruiz Huachez, Edinson.

ASESOR:

Dr. Mendiburu Rojas, Augusto Franklin

SECCION

Ingeniería

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

PERÚ – 2018

Dedicatoria

David:

Éste trabajo es dedicado a mi familia por su apoyo incondicional.

Edinson:

Este trabajo es dedicado a mis seres queridos por su comprensión permanente

Agradecimiento

David:

A Dios por ser el arquitecto de nuestras vidas, a nuestro asesor por guiarnos en esta meta en nuestras vidas y de quienes nos apoyaron en momentos difíciles nuestros padres.

Edinson:

A Dios por permitir que sigamos con vida, así como a nuestro asesor por Ser nuestro guía en este nuevo paso

Declaratoria de Autenticidad

Yo, David Eduardo Rodríguez Medina egresado (a) del Programa de Maestría en Gestión Pública y de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 42176093

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor (a) de la tesis titulada: MODELO DE ENSEÑANZA BLENDED PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS PROFESIONALES DEL INSTITUTO PERÚ - JAPÓN. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.

La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

1. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, Agosto del de 2018



firma
DAVID EDUARDO RODRIGUEZ MEDINA
DNI: 42176093

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Edinson Alexander Ruiz Huachez egresado (a) del Programa de Maestría en Gestión Pública y de la Universidad César Vallejo SAC. Chiclayo, identificado con DNI N° 16785027

DECLARO BAJO JURAMENTO QUE:

Soy autor (a) de la tesis titulada: MODELO DE ENSEÑANZA BLENDED PARA MEJORAR EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS PROFESIONALES DEL INSTITUTO PERÚ - JAPÓN. La misma que presento para optar el grado de: Maestro en Gestión Pública.

La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.

1. La tesis presentada no atenta contra derechos de terceros.
2. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
3. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados, ni duplicados, ni copiados.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a LA UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como por los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia, me hago responsable frente a LA UNIVERSIDAD y frente a terceros, de cualquier daño que pudiera ocasionar a LA UNIVERSIDAD o a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrar causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo, por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para LA UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones, reclamaciones o conflictos derivados del incumplimiento de lo declarado o las que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente; asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo S.A.C. Chiclayo; por lo que, LA UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del Procedimiento Administrativo General.

Chiclayo, Agosto del de 2018



firma

EDINSON ALEXANDER RUIZ HUACHEZ

DNI: 16785027

Presentación

Dando cumplimiento al estatuto de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Postgrado de la casa de estudio la Universidad “César Vallejo”, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presentamos el trabajo de investigación denominada: “Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del Instituto Perú – Japón” con el objetivo de mejorar el proceso enseñanza – aprendizaje de dichos profesionales.

Nuestro estudio utiliza en el proceso científico que no lleva a poner a prueba nuestra hipótesis y nos lleva a dar una conclusión.

los autores

Índice

Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1 Realidad Problemática	13
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.3.2 El proceso de enseñanza-aprendizaje	30
1.4 Formulación del problema.	35
1.5 Justificación del estudio	35
1.6 Hipótesis	35
1.7 Objetivos	35
II. MÉTODO	36
2.1 Diseño de investigación	36
2.2 Variables operacionalización	36
2.3 Población y Muestra	37
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5 Métodos de análisis de datos	38
2.6 Aspectos éticos	38
III. RESULTADOS	39
IV. Propuesta	45
V. Discusión	51
VI. Conclusión.	52
VII. Recomendaciones	53
VIII. Referencia Bibliografica	54
Referencias Electrónicas	55
Actas de Aprobación de Originalidad de Tesis	64
Autorización de Publicación de Tesis en repositorio institucional UCV	65

Índice de Tablas

Tabla N.º 1	39
Tabla N.º 2:	40
Tabla N.º 3:	41
Tabla N.º 4	42
Tabla N.º 5:	42
Tabla N.º 6:	43
Tabla N.º 7:	44

Índice de Figuras

FIGURA N 1:.....	27
FIGURA N 2:.....	28
FIGURA N 3:.....	31
FIGURA N 4:.....	33
FIGURA N 5.....	39
FIGURA N 6.....	40
FIGURA N 7.....	41
FIGURA N 8.....	42
FIGURA N 9.....	43
FIGURA N 10.....	44
FIGURA N 11.....	45

RESUMEN

El término de calidad en la educación superior es un término que se viene debatiendo desde años atrás y toma importancia debido a que desarrolla conocimientos que son útiles para la sociedad y su desarrollo.

El objetivo principal es de proponer un modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú – Japón, para ello tenemos los siguientes objetivos específicos como diagnosticar el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto; identificar los factores influyentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales; formular un modelo de enseñanza semipresencial para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales; estimar los resultados que generará un modelo de enseñanza semipresencial en el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales.

La principal característica de la propuesta es que está basada en una metodología que mezcla la educación presencial y la educación virtual; cuyo objetivo es reforzar fuera del aula el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los alumnos formaran una nueva capacidad que es la de auto aprendizaje y el aprendizaje colaborativo.

El resultado estimado es que se mejorara el proceso enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú- Japón.

Para el presupuesto utilizado para la implementación de la solución, tenemos en cuenta las remuneraciones para solventar el gasto de asesoría especializado con un monto total de 2,500.00 soles; también bienes en ello hemos incluido material de escritorio con un total de 300.00 soles; servicios diversos con un total de 400 soles con total de 3,200.00 soles.

Palabras claves: el proceso de enseñanza aprendizaje, modelo de enseñanza blended

ABSTRACT

The term of quality in higher education is a term that has been debated for years and is important because it develops knowledge that is useful for society and its development.

The main objective is to propose a blended teaching model to improve the teaching-learning process in the professionals of the Peru-Japan Institute, for this we have the following specific objectives as to diagnose the current state of the teaching-learning process in the professionals of the institute; identify the influential factors in the teaching-learning process in professionals; formulate a blended learning model to improve the teaching-learning process in professionals; estimate the results that a model of blended learning will generate in the teaching-learning process in professionals.

The main feature of the proposal is that it is based on a methodology that mixes face-to-face education and virtual education; whose objective is to reinforce the teaching and learning process outside the classroom. Students will form a new capacity that is self-learning and collaborative learning.

The estimated result is that the teaching-learning process will be improved in the professionals of the Peru-Japan Institute.

For the budget used for the implementation of the solution, we take into account the compensation to cover the cost of specialized advice with a total amount of 2,500.00 soles; also goods in it we have included desk material with a total of 300.00 soles; diverse services with a total of 400 soles with a total of 3,200.00 soles.

Keywords: the teaching-learning process; blended teaching model.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad Problemática

Las empresas desde tiempo muy antiguos se ha preocupado por entregar productos y servicios que satisfagan a su público objetivo, es allí donde nace la idea de entregar productos o servicios que cumplan con las mínimas características antes de llegar al público. Así es como surge los primeros conceptos de calidad en las empresas para el usuario final.

La calidad en la educación superior es algo que se viene debatiendo desde años atrás y toma relevancia debido a que desarrolla conocimientos que son útiles para la sociedad y su desarrollo.

El organismo internacional encargado de la educación UNESCO, define en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, la calidad de la educación superior, presentando que:

“La calidad de la enseñanza superior es un concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanzas y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalaciones, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario. Una autoevaluación interna y un examen externo realizados con transparencia por expertos independientes, en lo posible especializados en lo internacional, son esenciales para la mejora de la calidad” (UNESCO,1998, art.11).

En el año 2003 en la “Meeting of Higher Education Partners” La Organización de las Naciones Unidas para la Educación incorporó la acreditación, para lograr la unión de los procesos de enseñanza superior mediante la labor conjunta entre instituciones de educación superior, por medio de la autoevaluación y evaluación, donde se busca la participación activa de los involucrados afectados que analizan un conjunto de informaciones suficientemente adecuadas, válidas y fiables con el fin de adoptar decisiones de mejora y no solamente para sancionar (Morles,1996).

En América latina quien inició prácticas para asegurar la calidad de la educación superior fue Chile, En el año de 1990. Consecutivamente Todos los

países de América latina Incorporaron este mecanismo en sus sistemas universitarios. En el Perú a partir de los noventa, existió preocupación por asegurar la calidad de la educación universitaria. Se realizó diversas acciones para superar las insuficiencias en la calidad de educación existentes. En el año 2006 Se crea el Sistema Nacional De Evaluación, Acreditación Y Certificación De la Calidad Educativa, SINEACE.

En el Perú hoy en día la educación superior se encuentra en un proceso de licenciamiento a través de la publicación de la Ley Universitaria, Ley N° 30220; la SUNEDU que es el organismo encargado de otorgar el licenciamiento a las universidades, que no es más que las condiciones básicas que debe cumplir cada universidad para su funcionamiento. Existen ahora un total de 35 universidades licenciadas en nuestro país desde que en el 2015 la SUNEDU se hizo cargo de estas funciones.

Luego de que la universidad es licenciada, continua con el proceso de acreditación de cada carrera o escuela profesional.

Pero en el Perú no solo las universidades forman parte de la educación superior, también tenemos los Institutos y Escuelas de Educación Superior, de los cuales egresan los profesionales técnicos quienes son el motor del país. Y que estos con la promulgación de la ley 30512 también se encuentran en un proceso de acreditación y licenciamiento.

El organismo encargado de otorgar el licenciamiento y acreditación de los Institutos de educación superior Tecnológica es el SINEACE, quienes han establecido 12 factores que a su vez establecen 34 estándares, para lograr la calidad en nuestra educación superior.

Hoy en día el instituto de educación superior tecnológico “Perú- Japón” se encuentra inmerso en el proceso de licenciamiento y acreditación y uno de los 12 factores más importantes que debe mejorar es el factor “proceso enseñanza aprendizaje”. donde estable un estándar de **enfoque por competencias**, donde el instituto debe asegurar que el proceso de

enseñanza-aprendizaje incluya todos los elementos para lograr las competencias a lo largo de la formación profesional. Para ello debe solucionar problemas como la flexibilidad de horario, ya que se cuenta con alumnos que trabajan y estudian y buscan desarrollarse profesionalmente; otro problema es el de capacitar a los egresados que trabajan en zonas alejadas y existe poca disponibilidad de viajar por tiempo y disponibilidad económica.

Otro problema es que el instituto cuenta con una educación tradicional docente aula, donde los alumnos no tiene una participación colaborativa, tampoco desarrollan el autoaprendizaje y la investigación pues hace falta un entorno virtual donde haya un repositorio e intercambio de conocimientos.

Otro problema es que el instituto en su proceso de admisión debe incluir a las personas con habilidades especiales y no cuenta con una metodología adecuada ya que estudian con las personas normales en horarios normales.

Otro factor es el factor seguimiento al desempeño del estudiante donde un el instituto debe tener un sistema de información acerca de las tutorías, así mismo un sistema de apoyo pedagógico, que asegure la permanencia y titulación de los estudiantes, avisando de una posible deserción.

El I.E.S.T.P. “Perú - Japón” es una Institución Pública de educación superior técnico profesional ubicado en el departamento de Amazonas en la provincia de Chachapoyas dicha institución viene funcionando desde 1979, actualmente cuenta con un total de 7 carreras profesionales.

Actualmente se encuentra en un proceso de acreditación con la nueva Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior N° 30512, ley que busca la calidad en la educación superior.

El I.E.S.T.P. “Perú - Japón” está en busca dar un soporte o ayuda a su proceso enseñanza aprendizaje a través de los TIC's.

la Tecnología de información y comunicación hace posible la creación de entornos virtuales de aprendizaje, facilitando a los docentes la transformación del proceso educativo y mejorar la calidad en la educación.

En la educación superior con la llegada de tecnología de la información y comunicación tiene grandes oportunidades para los docentes y, sobre todo, para los estudiantes en términos de accesibilidad, flexibilidad de tiempo, espacio, ritmo, horarios, etc. y en algunos casos de costos (Salinas, 2005).

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la educación es una realidad que trae retos tanto para educadores como educandos. Desde su aparición, las TIC han abierto nuevas formas para la enseñanza y el aprendizaje, evidenciando su gran potencial en la posibilidad de interacción, comunicación y acceso a la información.

La educación virtual en otros países es una realidad como por ejemplo en Europa específicamente en Cataluña se ha puesto en marcha un instituto de secundaria virtual donde se puede cursar la enseñanza secundaria obligatoria, el bachillerato y la formación profesional.

1.2 Trabajos previos

En el ámbito internacional:

Hernández (2014). En su Tesis Doctoral nos dice: El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. Universidad Complutense de Madrid, España no dice:

En este estudio se exponen los resultados obtenidos en una experiencia de formación Semipresencial apoyada en el uso de las tecnologías, más concretamente, bajo la modalidad blended learning (b-learning) llevada a cabo con los estudiantes de inglés de los niveles Principiante A1, Elemental A2 y Pre-intermedio B1- del Departamento Especializado de Idiomas de la

Universidad Técnica de Ambato en Ecuador. El modelo b-learning implementado combina las clases presenciales una vez a la semana (sábado o Domingo), tal como se viene desarrollando hasta el momento, más las actividades on-line a través de la plataforma educativa Moodle, para lo cual se incorporó el recurso del aula virtual con el fin de promover el aprendizaje significativo, colaborativo y participativo, a partir de un apropiado proceso de aprendizaje. El tema que se plantea como problema de investigación se da por cuanto se ha detectado que el programa de inglés de la modalidad Semipresencial viene funcionando de forma tradicional, es decir los estudiantes asisten una vez a la semana a la clase magistral y no vuelven a tener ningún contacto ni con el profesor ni con sus compañeros hasta la semana siguiente, lo que evidencia que en este programa no se han incorporado las Tecnologías de la Información y Comunicación como apoyo didáctico al proceso de enseñanza-aprendizaje. Se ha implementado entonces el modelo b-learning como una estrategia para cambiar la forma tradicional de generar conocimiento en las aulas de clase, a una más dinámica y así satisfacer la necesidad de comunicación e interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante, así como también favorecer el trabajo autónomo del estudiante, mejorar los procesos y, por ende, los resultados de aprendizaje. Para llevar a cabo este objetivo, primeramente, se seleccionaron los contenidos y los recursos a ser implementados en el aula virtual para los tres niveles de inglés. Posteriormente, se crearon las actividades como: videos, foros, wikis, canciones, tareas, evaluaciones, entre otros, las mismas que fueron utilizadas por los diferentes grupos asignados para ello. Este estudio tiene como propósito principal conocer la incidencia del modelo b-learning en el rendimiento académico de los estudiantes que participaron en la experiencia, así como el nivel de satisfacción del alumnado y profesorado que participó en dicho proceso de formación b-learning. Se utilizó un método cuantitativo y cualitativo, para entender de mejor el proceso pedagógico que se llevó a cabo con 433 estudiantes de educación superior. Para estimar el desarrollo o mejora de las habilidades del idioma inglés se ha usado la nota del examen, para lo cual se utilizaron dos grupos: el grupo experimental y el grupo de control. Luego de la aplicación del modelo b-learning con el grupo

experimental, se compararon los dos grupos para analizar si el método tuvo algún resultado sobre el rendimiento. Por otro lado, para conocer el nivel de satisfacción de docentes y estudiantes se ha usado la encuesta al final de la aplicación del modelo b-learning en el grupo experimental. Se presentan las conclusiones y a partir de éstas, se realizan recomendaciones basadas en los resultados de esta investigación. Los resultados alcanzados, así como el favorable nivel de satisfacción de profesores y alumnos nos muestran la significancia y estimación de la experiencia sobre todo en cuanto a la participación, interacción y comunicación que se estableció entre los participantes.

Delgado (2010). en su tesis de licenciamiento con título "Modelado de la gestión del método del caso en un ambiente blended learning en el espacio de la educación superior". En la Universidad Politécnica de Catalunya. España nos dice:

El objetivo principal de la tesis fue diseñar y validar un piloto de un proceso de Gestión del Método del Caso en ambientes Blended Learning (BL) para el ámbito de la Educación Superior. Se ha aplicado el método de investigación acción (IA) incremental como estrategia de investigación. Se desarrollaron cuatro ciclos iterativos, combinando teoría y acción. En el primer ciclo, la investigadora caracterizó un proceso de Gestión del Método del Caso a partir de la revisión teórica y de la experiencia de otros investigadores.

Posteriormente, el proceso se utilizó en la práctica, permitiendo focalizar un proceso de Gestión del Método del Caso. En el segundo ciclo, consideró evaluar la tendencia en la utilización del Método del Caso como técnica didáctica. A partir de la revisión teórica se determinó conveniente evaluar la Gestión del Procedimiento del Caso en los ambientes Blended Learning. Se procedió a diseñar una herramienta multimedia para la Gestión del Método del Caso, que fue utilizada en tres grupos de estudiantes con diferentes niveles de presencia, lográndose determinar el nivel de presencia más efectivo en el logro de los objetivos cognitivos. Para el tercer ciclo, la investigadora planteó la cuestión de si el modelo era transferible a diferentes contextos, es decir, en asignaturas de diferentes titulaciones en la Universidad de Carabobo. Como

respuesta, se obtuvo un modelo expresado en un lenguaje gráfico a través de siete Diagramas de Carril. Durante este ciclo se detectaron seis patrones pedagógicos que se diseñaron a partir de la experiencia adquirida, y después fueron construidos y evaluados en el cuarto ciclo, permitiendo consolidar el modelo conceptual.

El aporte de esta investigación consiste en proveer un modelo conceptual como una representación visual con perspectiva cognitiva, que puede ser usado en la orientación de procesos educativos que involucren contextos gestionados por el Método del Caso, como técnica didáctica en ambientes Blended Learning.

Dicho modelo integra tanto aspectos tecnológicos como pedagógicos y su evaluación fue realizada considerando la confiabilidad, validez y calidad. Todo esto conlleva, además, al planteamiento de una propuesta transferible a contextos similares.

Vásquez (2015). nos dice en su tesis de licenciamiento Modelos blended learning en Educación Superior análisis crítico-pedagógico en la Universidad de Salamanca. España nos dice:

La investigación se centra en el análisis crítico-pedagógico de modelos blended learning realizados en educación superior a través de la revisión crítico-pedagógica y el estudio de un caso, de cómo se han ido incorporando gradualmente los espacios presenciales y virtuales en modelos con énfasis ya sea en los casos tecnológico o en lo pedagógico para el logro de competencias acorde marcos formativos en el ámbito nacional e internacional para las instituciones de educación superior. En la investigación se constata si las tecnologías solas producen los cambios requeridos, o si se requieren de métodos pedagógicos nuevos que completen y desarrollen lo mejor del sistema presencial y el sistema virtual en modalidades blended learning o combinada. Por otro lado, se estudia como la metodología blended learning están causando un cambio en las relaciones del profesor y del alumno. El objetivo general es evaluar la efectividad de un modelo blended learning

aplicado en educación superior en el logro de aprendizajes percibidos y la satisfacción hacia las tecnologías como herramientas de aprendizaje en educación superior. El marco de referencia teórico es teoría de la actividad, el cual es adecuado cuando se plantean situaciones que involucran a grupos de personas que realizan actividades mediadas o facilitadas por un soporte tecnológico. El diseño metodológico mixto conformado por dos estudios, uno cuantitativo y otro cualitativo, cuya integración se produce en el análisis de los datos y las conclusiones. Las principales conclusiones son, en primer término, la evolución que se está produciendo en la investigación desde lo tecnológico hacia lo pedagógico. En segundo lugar, la validación de la teoría de la actividad como marco de referencia teórico para el análisis crítico-pedagógico de modelos b-learning. Tercero, en la implementación del b-learning se requiere un diseño pedagógico que integre las actividades académicas del aula y fuera del aula, dado que las herramientas informáticas por sí solas no cambian las metodologías de enseñanza. En este contexto la figura del profesor se fortalece, en sus roles de diseñador de actividades de aprendizaje, guía y articulador del sistema de comunicación e interacción. Finalmente, en la modalidad b-learning se obtienen mejores resultados del logro de competencias tecnológicas, instrumentales e interpersonales. Las futuras líneas de investigación dicen relación con la aplicación de los ciclos expansivos de la actividad a nivel del individuo (profesores y los alumnos). Además, estudiar las condiciones pedagógicas y didácticas de las actividades en línea y presenciales de la modalidad b-learning.

En el ámbito nacional:

Gonzales (2011). en su tesis de licenciamiento Un modelo blended learning aplicado a las universidades Universidad Inca Garcilaso De La Vega. Lima - Perú.

En estos últimos años hemos podido apreciar el impacto que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han hecho que en los procesos educativos nos preguntemos sobre lo que pensamos, creemos y hacemos en la educación, utilizando la tecnología.

Diferentes universidades cuentan con modalidades presenciales o modalidades a distancia o educación virtual (e-learning). En estas dos últimas modalidades no tienen normas en cuanto a su desarrollo o implementación, o no tiene modelos y metodologías adecuadas que permitan conocer las fallas del proceso de enseñanza-aprendizaje, además el uso incorrecto de las herramientas tecnológicas, no permiten envolver las necesidades de los estudiantes. Los entornos virtuales para el aprendizaje y las herramientas, como el correo electrónico, el chat, la videoconferencia, las redes sociales, entre otros, han desarrollado la comunicación de forma bidireccional, y muchos centros de formación con métodos presenciales, recurren al uso de estas herramientas con el propósito de extender la comunicación entre docentes y estudiantes. Se define el problema en desarrollar una metodología educativa denominado blended learning que permita cubrir estas carencias y la de las metodologías existentes.

Ochoa (2015). Nos dice en su tesis de maestría. Metodología b-learning y el aprendizaje de los estudiantes del SIDET de la carrera de administración y negocios del instituto superior tecnológico IDAT. En la Universidad César Vallejo. Lima-Perú nos dice:

La investigación hecha tiene como propósito contribuir a los procesos educativos bajo una tema virtual, específicamente con una metodología de enseñanza híbrida, donde las prácticas pedagógicas usan tecnologías, y estas necesita de una gestión, práctica y de una didáctica determinada para que su entrega sea óptima, pero cuando acercamos el concepto a la educación, se considera a todos los autores que se interrelacionan para dar expresión al proceso educativo, y es aquí donde el docente posee un papel fundamental, pues da movimiento a la gestión dentro del aula, aportando para que el estudiante aprenda a utilizar sus propias potencialidades para descubrir y garantizar un proceso de autoaprendizaje permanente.

El “blended learning”, es un aporte de las tecnologías a los procesos de calidad para mejorar la visión de conocimientos a los estudiantes. Esto es lo que estamos y haciendo actualmente en IDAT con el propósito de potenciar

las competencias de los alumnos y capacitarlos para las demandas laborales, a través de esta investigación, se realizó una indagación de uso de las TIC's, como metodología de enseñanza mezclada, que permitió prestar atención los efectos de la utilización de TIC'S en el ámbito educacional, de los procesos educativos y bajo que paradigmas se sustenta, cómo afecta la gestión de la clase y el aprendizaje, para finalmente conocer la incidencia en el alumno y si la aplicación fue positiva.

Paredes (2012) en su Tesis de licenciamiento: B-Learning y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de Seminario de Tesis de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Martín. San Martín - Tarapoto nos dice:

La investigación estudia la influencia que tiene la aplicación del modelo de enseñanza mixta en línea y presencial (B-Learning) en la mejora del rendimiento académico en los estudiantes. La investigación toma como muestra a los estudiantes de la asignatura de Seminario de Tesis de la Facultad de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Nacional de San Martín-Tarapoto.

La investigación dividió a los estudiantes en dos grupos, uno experimental y otro de control, en el grupo experimental se aplicó la variable estímulo B-Learning, implementando aulas virtuales para tal efecto, comprobando una mejora homogénea y significativa del nivel de rendimiento académico de este grupo, con relación al grupo de control que trabajó con el modelo de enseñanza tradicional o presencial, por lo que se deduce que la aplicación del modelo de enseñanza B-Learning genera un mayor incremento en el nivel del rendimiento académico con relación al modelo de enseñanza tradicional.

En el ámbito regional:

Ponce (2012) en su tesis de licenciamiento "Sistema tutorial multimedia basado en tecnología b-learning para mejorar el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del colegio de educación especial n°2 "Niño Jesús de Praga"-Pimentel". Nos dice:

Actualmente la afiliación de las TIC's en la educación ha cobrado especial importancia, aparentemente estas herramientas pueden mejorar la calidad educativa y facilitar el aprendizaje, además de ayudar a reducir la grieta digital. Con la presente investigación se logró demostrar cual es nivel de comunicación que tienen los educandos antes y después de implementar el Sistema Tutorial Multimedia.

Se hace uso de la metodología de Brian Blum propuesta para el desarrollo del Sistema Tutorial Multimedia abarcando el análisis, diseño educativo e interactivo, desarrollo, producción y pruebas del sistema. Esta metodología permitió el desarrollo de un sistema interactivo y más entretenido para los niños; así como una herramienta esencial para el docente al momento de impartir sus clases. Se concluye que el Sistema Tutorial Multimedia basado en tecnología B-Learning, es un sistema de aprendizaje que en relación a las estrategias de enseñanza tradicional contribuyó a mejorar el proceso de comunicación de los niños especiales del Colegio.

BENAVIDES (2012) nos dice en su tesis de maestría denominado: Estrategia didáctica usando blended learning y el rendimiento académico en el 3º de secundaria, área de educación para el trabajo. institución educativa “Manuel Gonzales Prada” – Pimentel. 2012”. Lambayeque-Perú.

El presente trabajo de investigación está enmarcado en el contexto de las Tecnologías de la Información y Comunicación implementadas en el ámbito educacional. Consiste en diseñar y aplicar la estrategia didáctica Blended Learning, integrando en una propuesta educativa diversos recursos (presencial distancia), y apoyada en el uso de un Aula Virtual como recurso pedagógico, de manera que dicha combinación permita elevar el rendimiento académico en el área de Educación para el trabajo de los estudiantes del tercer grado “C” de educación secundaria de la Institución Educativa “Manuel Gonzales Prada” de Pimentel – Chiclayo.

El presente estudio consta de tres capítulos; el primero se refiere al análisis

del objeto de estudio, en el que se presenta la ubicación de la I.E. “Manuel Gonzales Prada”, el problema y la metodología empleada. El segundo capítulo contiene los principales aspectos conceptuales y enfoques teóricos actualizados sobre Blearning, las variables que intervienen en el estudio y las teorías de aprendizajes relacionadas. En el tercer capítulo se presentan los resultados de la investigación, el modelo de la propuesta y finalmente se consignan las conclusiones, recomendaciones, sugerencias, referencias bibliográficas y anexos correspondientes.

La investigación tiene como objetivo general Aplicar una estrategia didáctica apoyado en el uso del BLENDED LEARNING para mejorar el rendimiento académico en los estudiantes del 3er. Año de secundaria de la I.E. “Manuel G. Prada” – Pimentel, en el área de Educación para el Trabajo- 2012.

El presente trabajo contribuyó a la mejora profesional del investigador, a que los estudiantes se sientan más motivados en clase y darnos cuenta de que es factible integrar las estrategias de aprendizaje interactivas a través de Internet, tal como es el Blended learning a los procesos educativos, pudiendo hacerse extensivo a otras áreas curriculares.

Navarrete (2014) nos dice en su Tesis de licenciamiento. “Viabilidad de mercado de la modalidad virtual de la carrera de administración de empresas de la Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo”. Lambayeque nos dice:

Las nuevas sociedades se tornan internacionales a través de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's). Las personas se adaptan a estas nuevas culturas para poder competir en los mercados globales, pues el tiempo es muy escaso y costoso. La educación es un factor determinante en la preparación, los valores y la cultura de esta nueva sociedad. La educación tradicional, se está adaptando a una virtualización de la enseñanza, a través de las herramientas TIC's. Este cambio se ve reflejado principalmente en la metodología como único medio de contacto entre la universidad y el estudiante, donde la dificultad surge en el cambio de enseñanza de la manera presencial a la virtualización.

Es en este sentido donde nace el problema sobre la viable la aplicación de la modalidad virtual del programa de Administración de Empresas de la USAT. Que el trabajo de investigación ha buscado resolver. Teniendo como antecedente principal otro programa de educación virtual existente en la localidad como es el Programa de Educación a Distancia (PEAD) de la Universidad Señor de Sipán. Para lograr esto, se ha recurrido a entrevistas con personas dentro de dicho programa, el análisis de datos disponibles en la web, Focus Group con personas dentro del mercado objetiva y encuestas tanto físicas como virtuales.

Estableciendo así que el mercado objetivo son las zonas urbanas, quienes la capacidad de adquirir herramientas de la TIC's, que pertenecen a las clases socioeconómicas B y C, y que su rango de edad es 18 años a 30 años de edad. Así mismo se puede conocer que existen actualmente cinco casas de estudio en el mercado local, que ofrecen estudios de educación virtual.

Se analizó la información recolectada, se logró definir que el público objetivo tiene un (93%) en requerimiento de material físico, para complementar sus estudios virtuales, siendo las separatas (40%) y los libros (32%) los más requeridos. Así también, un 88% del público objetivo, demanda también un docente para asesorías presenciales, al menos una vez por semana (34%) o quincenalmente (25%), reflejando el escaso tiempo que tienen para desplazarse.

También requiere en su mayoría (95%) de un docente para asesorías virtuales, utilizando los videos llamadas como el medio de comunicación principal (41%), seguido del correo electrónico y redes sociales.

Así mismo se comprobó que la carrera universitaria virtual, actualmente en el público objetivo, se asocia con los conceptos de inseguridad del aprendizaje y el bajo prestigio profesional, reflejando una idea del mercado actual.

El trabajo de investigación muestra una viabilidad para la virtualización de la carrera de Administración, recomendando la utilización de diferentes estrategias del marketing mix, derivadas de las conclusiones.

1.3 Teorías relacionadas al tema

1.3.1 B-Learning

¿Qué es el blended learning?

La definición más sencilla y también la más precisa lo describe como aquel modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial: “which combines face to face and virtual teaching” (BARTOLOMÉ, 2004).

El Blended learning, también conocido como B-Learning, podemos definirlo como formación mixta o enseñanza mezclada. Así bien, consiste en combinar las ventajas del E-Learning y la formación presencial, de tal forma que unificaríamos los aspectos positivos de la enseñanza tradicional y el aprendizaje a través de soportes tecnológicos, generando un nuevo método más rico y flexible (SÁNCHEZ, 2002). Se trata de un método que pretende integrar las TIC en las clases presenciales y sacar el máximo provecho de ellas fuera del aula. De este modo, se pretende mejorar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, facilitando la labor de docentes y alumnos puesto que reúne lo mejor de cada estrategia.

En definitiva, es la fusión de parte de la modalidad tradicional y de la modalidad del electronic learning, de modo que mejoraríamos el aprendizaje del educando empleando la suma de medios tecnológicos y físicos en el proceso educativo.

Modelos de Blended Learning

Para Valiathan (2002) el aprendizaje mezclado o Blended Learning implica una combinación de lo siguiente:

- Variedad Medios de Entrega (sin tecnología - presenciales y basados en tecnología- en línea).
- Variedad de Eventos de Aprendizaje (Trabajo a su propio paso, individual y colaborativo, basado en grupos.)
- Apoyo Electrónico de Desempeño (instrucción) y Gestión de conocimiento (información).

Modelo b-learning Modalidades de Aprendizaje de Wenger y Ferguson.

El modelo propuesto por Wenger y Ferguson (2006) dan una respuesta a las necesidades formativas y a las posibilidades tecnológicas. La mayor fortaleza de este modelo es que contiene una visión más amplia y estable de la totalidad de un programa de formación, y al mismo tiempo tiene la capacidad de constante cambio de los componentes.

Estudiando	Autonavegación	Practicando
Enfoque en entrega contenido	Libros, artículos, guías Referencias Contenido asíncrono ayudas de trabajo Glosarios Preguntas Frecuentes	Tareas auténticas Juegos de rol Proyectos Estudios de caso Intercambio y discusión Foros de debate
		Enfoque en Experiencia y practica
	Aula conferencias Contenido Síncrono Demostraciones Comentarios/Discusiones Video Videoconferencias	Ejercicios Diagnostico de laboratorios Práctica en laboratorios Mentoría/ tutoría Experimentos
Enseñando	Navegación guiada	Entrenando

FIGURA N 1: Modalidades de aprendizaje en b-learning

Fuente: Wenger y Ferguson, 2006

Modelo Estratégico de Comunicación Educativa de Peñalosa

Peñalosa (2010) eleva su importancia en su modelo pedagógico centrado en la comunicación, la que considera un eje transversal en la enseñanza en ambientes b-learning, que permea todas las dimensiones del b-learning.

Las dimensiones que considera en un modelo de enseñanza aprendizaje en entornos mixtos, tenemos en el plano vertical, las dimensiones: 1) la estructura de los ambientes presencial y tecnológico; 2) contenidos y materiales; 3) diseño de las experiencias educativas, y 4) fomento de las

estrategias de aprendizaje y de la autonomía; en el plano horizontal, como dimensiones que atraviesan transversalmente a toda la actividad de aprendizaje, se encuentran: 5) la comunicación, y 6) la cognición.

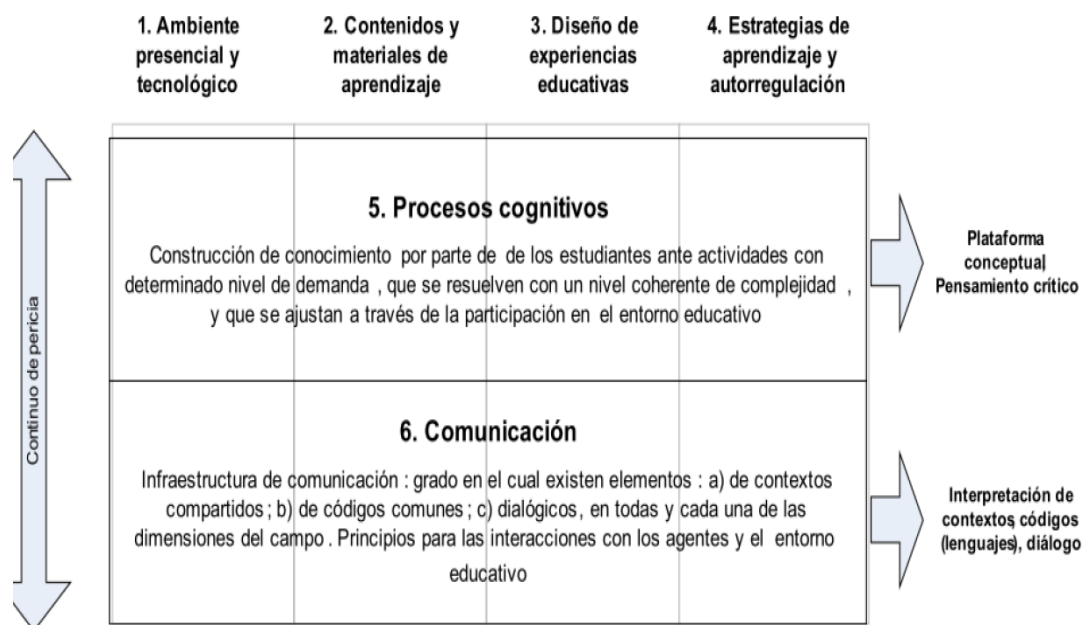


FIGURA N 2: Dimensiones del modelo de comunicación educativa en b-learning

Características del blended learning

Según Bartolomé, A. (2004), a la hora de trabajar mediante la estrategia del B-Learning, se combinan aspectos y actividades de clases ordinarias y las TIC en las mismas, e incluso fuera del aula. Así pues, las características del desarrollo de una clase que sigue esta mezcla son las siguientes:

- Combinar las clases presenciales con recursos que implican el uso de las TIC.
- El docente no es el emisor y los alumnos los receptores, puesto que la clase puede ser llevada a cabo por los alumnos, bajo la supervisión y coordinación del docente.
- Algunos trabajos escritos manualmente y otros elaborados a través de soportes informáticos.

- Existencia de tutorías virtuales y presenciales, eliminando así barreras espaciotemporales en la educación.
- Seguimiento individualizado por parte del profesor a los alumnos. Se trata de una enseñanza en la que los alumnos son más participativos, y el profesor se ve obligado a personalizar la enseñanza.
- Evaluación continua y final sobre todas las tareas elaboradas.

Ventajas de la metodología blended learning.

Existen una variedad de beneficios que trae B-Learning en la educación, son los siguientes:

- Menos costos a comparación de otras estrategias de aprendizaje, los gastos que se incurren son el transporte, la ubicación, la alimentación, etc.
- Esta estrategia elimina las barreras espaciotemporales, haciendo de la educación un sistema más flexible en el que no hay limitaciones temporales y espaciales para aprender.
- Los estudiantes serán más activos y participativos, como consecuencia se involucran mejor en la labor educativa y logran mejor rendimiento y resultados, a la vez que se motivan para seguir con él a prendimiento.
- El B-Learning, desarrolla la capacidad para la toma de decisión en función de informaciones contrastadas. Las decisiones se pueden tomar en grupo o individualmente, dependiendo del tipo de trabajo que se realice, lo cual, involucra reflexión.
- Trabajo colaborativo compartiendo y elaborando información, y esto implica, respetar, valorar el trabajo e incluso motivarse para trabajar más y mejor.
- Otro de los beneficios es el aprendizaje significativo puesto que ellos los que elaboran, seleccionan y reflexionan sobre la información, es más eficaz la asimilación (SÁNCHEZ, 2002).

Inconvenientes del blended learning

El B-Learning en un proceso de enseñanza aprendizaje presenta los siguientes inconvenientes:

- Los alumnos con habilidades especiales no están acostumbrados al autoaprendizaje, de modo que deben de estar siempre acompañados de un tutor (docente).
- Otra dificultad que plantea el B-Learning es que los docentes han de estar capacitado en TIC para poder guiar a sus alumnos en el trabajo con estas. (SÁNCHEZ,2002).

¿Cómo podemos aplicar el blended learning?

Teniendo en cuenta que el B-Learning surge como una estrategia que combina la enseñanza tradicional y las TIC, debe ser aplicado en el contexto de las clases presenciales, puesto que se aprovechan las ventajas de las mismas para eliminar barreras y garantizar el aprendizaje de los alumnos, no obstante, es importante tener en cuenta que las actividades llevadas a cabo con las TIC han de ser útiles y deben estar relacionadas con el tema que se esté trabajando ya que, no se trata de usar el soporte informático porque sí, sino de acuerdo al contenido del tema para trabajarlo mejor. Así pues, tanto las TIC como el tema deben ser adecuadas mutuamente para que esta estrategia educativa tenga coherencia y resulte productiva.

1.3.2 El proceso de enseñanza-aprendizaje

La definición de aprendizaje

Se encuentran supeditadas a la perspectiva desde la que se estudian. Por ejemplo, tenemos a Mayer (1992). Este autor realiza una comparación entre las perspectivas de aprendizaje conductual y la cognitiva. A diferencia de otros autores Mayer (1992) se centró en el ámbito académico y subdividió la perspectiva cognitiva en dos líneas de investigación, obteniendo tres metáforas como se muestra en la siguiente figura 1.

La primera metáfora cognitiva concibió el aprendizaje como la adquisición de conocimientos. A diferencia de la conductista, el aprendizaje se centró en los contenidos y no en los comportamientos. Desde esta perspectiva el

aprendiz es visto como un receptor que almacena la información. Por tanto, el profesorado sólo se preocupa de transmitir los contenidos propuestos en el currículum. Según (Pozo,2003) nos dice el aprendizaje es la adquisición de diversos conocimientos: conductas, informaciones, representaciones y el conocimiento en sí.

Perspectiva	Aprendizaje	Enseñanza	Foco instruccional	Resultados
Conductual	Adquisición de respuestas	Suministro de <i>feedback</i>	Centrado en el currículum (conductas correctas)	Cuantitativos (fuerzas de las asociaciones)
	Adquisición del conocimiento	Transmisión de información	Centrado en el currículum (información apropiada)	Cuantitativos (cantidad de información)
Cognitiva	Construcción del significado	Procesamiento cognitivo	Centrado en el estudiante (procesamiento significativo)	Cualitativos (estructura del conocimiento)

FIGURA N 3: Las 3 metáforas del aprendizaje (Mayer, 1992; p.244).

encontramos las siguientes teorías para la adquisición del conocimiento:

- la Teoría de la Gestalt (Wertheimer, 1959).
- la Teoría del Procesamiento de la Información (Miller, 1956)
- Teoría de la Arquitectura Cognitiva (ACT; Anderson, 1983).

La segunda idea cognitiva del aprendizaje nace alrededor de los años ochenta y define el aprendizaje como la construcción por parte del aprendiz de su propio conocimiento. La enseñanza, se concentra en los procesos cognitivos del aprendiz y presta especial atención a las estrategias cognitivas y metacognitivas en cada dominio.

En consecuencia, el proceso de enseñanza/aprendizaje no es el volumen, sino la calidad del conocimiento.

El proceso de enseñanza

Según (Ramsden, 2003) nos habla del proceso enseñanza aprendizaje en el nivel superior, una breve descripción podría ser (Figura 2):

- **Teoría 1: enseñanza como transmisión.** Se defiende como la demostración de procedimientos; el docente es el centro, debe ser perito en la materia y es quien decide. Adopta un papel autoritario y los problemas se sitúan fuera del profesorado. En esta teoría de la enseñanza los estudiantes son buenos o malos y su aprendizaje se determina por la capacidad y la personalidad de los estudiantes, que sólo adoptan un papel pasivo. El método de enseñanza más utilizado es la clase magistral. Se mide el rendimiento de forma cuantitativa, no pudiendo determinar las razones por las que los estudiantes fracasan en su aprendizaje.
- **Teoría 2: enseñanza como organización de la actividad del alumnado.** En esta teoría el alumnado posee un papel activo y el docente toma un papel de supervisor del proceso. El docente se ocupa de los estudiantes y utiliza el conjunto de procesos necesarios para abordar la materia.
Algunas metodologías de enseñanza para motivar y hacer posible el aprendizaje activo, son, por ejemplo, una evaluación basada en premios y castigos, técnicas para mejorar la discusión en clases, y otros procesos que requieren que el alumnado relacione su conocimiento y experiencia. Cuando el aprendizaje no se da, se busca el problema tanto fuera como dentro del alumnado. En esta teoría se valora el rendimiento de dos formas la cuantitativa y la cualitativa.
- **Teoría 3: enseñanza como facilitación del aprendizaje.** Esta teoría se considera la enseñanza como un proceso cooperativo entre docente y alumno, que tiene por objeto de ayudar a cambiar la comprensión de los alumnos. según (Ramsden, 2003) nos dice docente y estudiantes son las “dos caras de la misma moneda” El método usado depende del contenido a enseñar y de los problemas del alumnado con el aprendizaje. según (Vermunt, 2003) nos dice

defiende la enseñanza basada en la solución de problemas como una de las más eficaces en la Educación Superior.

	Teoría 1: enseñanza como transmisión	Teoría 2: enseñanza como organización	Teoría 3: enseñanza como facilitación del aprendizaje
Foco	Profesor y contenido	Alumnado y métodos de enseñanza	Relación entre alumnado y tipo de asignatura
Estrategias	Transmisión de información	Manejar estrategias de enseñanza: transmitir contenidos	Dedicarse; exigirse; imaginarse a sí mismo como un estudiante, solución de problemas
Actividades	Presentación principalmente	'aprendizaje activo'; actividad organizada	Adaptadas sistemáticamente a la comprensión del alumnado
Mejora enseñanza	No reflexivo; dado por hecho	Aplicación de habilidades	Enseñanza complementada por la investigación, procesos expertos

FIGURA N 4: Teorías de enseñanza Superior (Ramsden, 2003).

¿Qué es accesibilidad a internet?

Según nos dicen Arango Vásquez & Ricaurte Avendaño(2006) el acceso a la red o conexión a Internet es el sistema de enlace con que el computador, dispositivo móvil o red de computadoras cuenta para conectarse a Internet, lo que les permite ingresar a las páginas web desde un navegador y acceder a otros servicios que ofrece Internet siendo los principales:

- como correo electrónico,
- mensajería instantánea,
- protocolo de transferencia de archivos (FTP).

Se puede acceder a Internet desde una conexión por línea conmutada, banda ancha fija (a través de cable coaxial, cables de fibra óptica o cobre), vía satélite, banda ancha móvil y teléfonos celulares o móviles con tecnología 2G/3G/4G/5G. Las empresas que otorgan acceso a Internet reciben el nombre de proveedores de servicios de Internet

¿Qué son las herramientas tecnológicas?

Según Melo (2011, p. 220) considera que son “un conjunto de equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión como voz, datos, textos, ideas e imágenes”.

¿Qué es el diseño curricular?

Según Vidal (2007) el diseño curricular puede ser conceptualizado de muchas formas, hay quienes lo identifican como una concreción didáctica (teorías, principios, categorías, regularidades), en un objeto particular de enseñanza-aprendizaje, donde se aplica una concepción teórico-metodológica a una realidad educativa específica, ya sea para una carrera universitaria, un curso escolar, de posgrado.

¿Qué son los recursos educativos?

Carretero, Coriat y Nieto (1955), los definen de la siguiente forma:

Se entiende por recurso cualquier material, no diseñado específicamente para el aprendizaje de un concepto o procedimiento determinado, que el Profesor decide incorporar en sus enseñanzas.

Recursos educativos digitales

El Ministerio de Educación Nacional, define los recursos educativos digitales como:

“Todo tipo de material que tiene una intencionalidad y finalidad enmarcada en una acción Educativa, cuya información es Digital, y se dispone en una infraestructura de red pública, como internet, bajo un licenciamiento de Acceso Abierto que permite y promueve su uso, adaptación, modificación y/o personalización”. (2012, p. 98)

Concepción objetiva del tiempo

La noción de tiempo es abordada por autores como Pérez (1998), Uría (1998) y otros, quienes coinciden en estimarlo dentro de una concepción medible, en la cual, el tiempo determina la duración de una realidad, bajo una sucesión de acontecimientos pautados por el reloj. Esta visión le otorga un carácter fijo

e inmóvil, un carácter real, solido e intercambiable, esto, a su vez, le asigna un carácter estático a la actividad escolar.

Al respecto Escolano (1992) afirma que el tiempo es una variable estática que “mide la relación entre dos periodos, entre dos acontecimientos. (...) es el intervalo entre dos sucesos; pero los eventos en sí toman tiempo, por lo que en definitiva cabe señalar que el tiempo es lo que media entre un instante y otro instante”.

1.4 Formulación del problema.

¿Cómo mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón?

1.5 Justificación del estudio

Justificación Práctica

Esta investigación tiene una justificación práctica porque ayudará a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en una Institución educativa ayudando a los alumnos a través de la TIC's a interactuar entornos virtuales donde servirá para el intercambio de conocimientos.

Justificación Metodológica

El Blended es una metodología que mezcla la educación presencial con la virtual, sacando provecho de ambos métodos, haciéndolo más efectivo.

1.6 Hipótesis

Con un modelo de enseñanza blended mejorará el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón

1.7 Objetivos

General:

Proponer un modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón.

Específicos:

1. Diagnosticar el estado actual del proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón.
2. Identificar los factores influyentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú – Japón.
3. Formular un modelo de enseñanza semipresencial para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú – Japón.
4. Estimar los resultados que generará un modelo de enseñanza semipresencial en el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú - Japón.

II. MÉTODO

2.1 Diseño de investigación

La experiencia se enmarcó en la modalidad de proyecto factible, pues es una indagación, elaboración, y desarrollo de un modelo operativo viable, cuyo propósito es la búsqueda de solución de problemas y satisfacción de necesidades. Está ubicada dentro de un enfoque Explicativo causal – Cualitativo.

2.2 Variables operacionalización

VARIABLES	DIMENSIONES	Indicadores
Independiente: modelo de enseñanza blended	Accesibilidad A internet	Calidad de la señal de internet.
		Cantidad de Horas que tiene acceso a internet.
		Cuenta con acceso internet.
	Herramientas tecnológicas	Experiencia y conocimiento en uso en herramientas TIC de trabajo colaborativo.
		Experiencia y conocimiento en uso de plataformas virtuales.
		Disposición hacia el uso de las TIC.
	Diseño curricular	Número de horas asíncronas
		Número de horas síncronas
		Número de actividades virtuales.
	Recursos	Número de actividades presenciales
Número de cursos trimestrales		
Tiempo de acceso por alumno		
Dependiente: el proceso de enseñanza aprendizaje	tiempo	Tiempo de acceso por docente o tutor
		Número de tutorías
	Servicios	Número de docentes
Acceso a recursos académicos		

2.3 Población y Muestra

El total de docentes contratados y nombrados de la institución, que son un total de 34 profesionales.

Muestra

En este caso la muestra es igual a la población.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La información se ha recopilado con una encuesta de 27 preguntas en la escala de Likert con respuestas politómicas.

Validez y Confiabilidad del Instrumento.

La Validez se ha evaluado mediante la técnica de juicio de experto, para lo cual se ha sometido a la validación de Alfa de Cronbach

Análisis de documentos.

La revisión bibliográfica y el análisis de la misma sobre el problema abordado hasta la actualidad en temas relacionados con los objetivos de la investigación permitirán generar argumentos para la presente investigación. Para ello se recurre a la documentación tanto física y las publicadas en las páginas web del estado, empresas u organizaciones que estén involucrados con el tema de investigación.

Talleres

Se realizarán talleres de diagnóstico y participativos con los docentes con la herramienta lluvia de ideas que permita identificar el estado actual y los factores influyentes en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Encuestas

La técnica de encuesta se encuentra dirigida a los docentes del Instituto de Educación Superior Público "Perú - Japón".

2.5 Métodos de análisis de datos

Para el análisis e interpretación de los datos se recurre a la estadística descriptiva mediante la presentación de cuadros, gráficos, diagramas y esquemas.

Además, para el proceso de los datos recurriremos a la hoja de cálculo Excel y el procesador de textos Word; necesarios en esta investigación

2.6 Aspectos éticos

Los aspectos éticos considerados en la investigación son:

El principio de autonomía: Establece que en el ámbito de la investigación la prioridad es la toma de decisiones de los valores, criterios y preferencias de los sujetos de estudio.

El principio de justicia: Exige el derecho de trato de equidad, a la privacidad, anonimato y confidencialidad. Así mismo hace referencia a la distribución de los beneficios sociales que la investigación genere.

El principio de humanización: Considera el dinamismo que mueve al hombre a crecer en conciencia, libertad, responsabilidad, sentido social; así como realizar y promover los valores humanos suscritos en dicha investigación.

El principio de complejidad: En esta investigación nos permitirá conocer la realidad objetivamente, utilizando los métodos propios de la ciencia y los modelos de interpretación que disponemos. Siendo su importancia para la ética, dado su carácter normativo que se deriva del conocimiento de la realidad.

El principio de solidaridad: Dicho principio surge de la naturaleza social del hombre; por lo cual la investigación contribuirá al bien común y la atención a la sociedad.

III. RESULTADOS

Tabla N.º 1: Considera al internet como medio de comunicación

<i>Descripción</i>	<i>frecuencia</i>	<i>porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo.	16	47,1
De acuerdo.	18	52,9
Ni acuerdo ni en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo.	0	0,0
Totalmente en desacuerdo.	0	0,0
	34	100,0

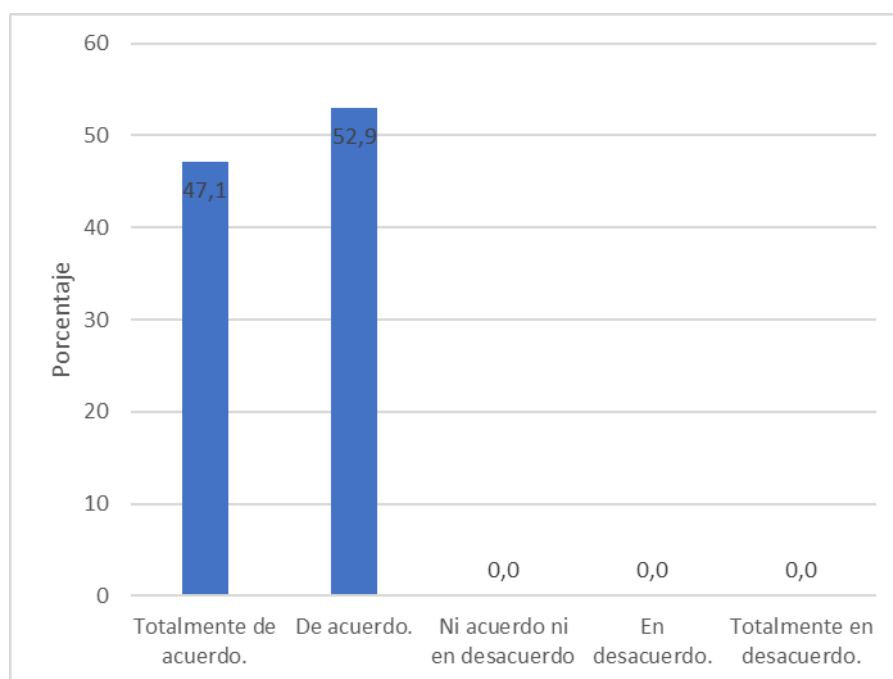


FIGURA N 5

Fig. N.º 5: el internet como medio de comunicación para con sus alumnos.

En este resultado vemos que la mayoría de docentes con un 47% está totalmente de acuerdo y un 52% está de acuerdo que el internet sea el canal por excelencia para la comunicación para con los alumnos, la accesibilidad a esta es la adecuada en la zona de Amazonas.

Tabla N.ª 2: Considera que el dispositivo con que cuenta para conectarse a internet es el adecuado.

<i>Descripción</i>	<i>frecuencia</i>	<i>porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo.	1	2,9
De acuerdo.	26	76,5
Ni acuerdo ni en desacuerdo	7	20,6
En desacuerdo.	0	0,0
Totalmente en desacuerdo.	0	0,0
	34	100,0

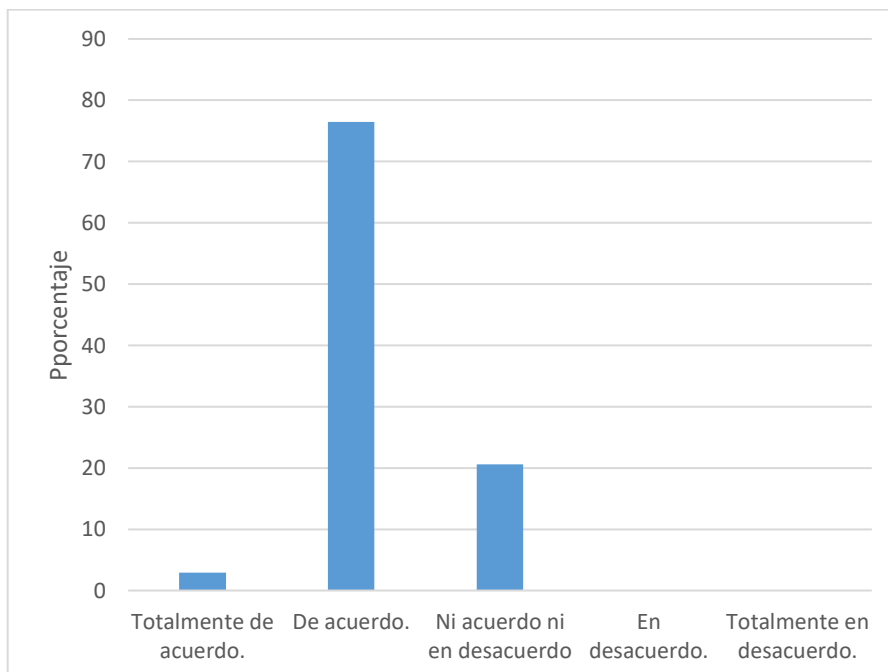


FIGURA N 6

Fig. N.º6: Considera que el dispositivo con que cuenta para conectarse a internet es el adecuado.

En esta figura vemos que el 76% de docentes está de acuerdo o afirma que cuenta con el dispositivo adecuado o ideal para realizar la conexión a internet. Esta afirmación es muy importante ya que para poder trabajar con los alumnos se necesita un dispositivo que permita elaborar, evaluar y ejecutar su plan de enseñanza.

Tabla N. ^a 3: Cree Ud. que las horas que Accesa a internet le son útiles para estudiar

Descripción		
	<i>frecuencia</i>	<i>porcentaje</i>
Totalmente en desacuerdo	5	14,7
De acuerdo.	14	41,2
Ni acuerdo ni en desacuerdo	11	32,4
En desacuerdo	4	11,8
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	34	100,0

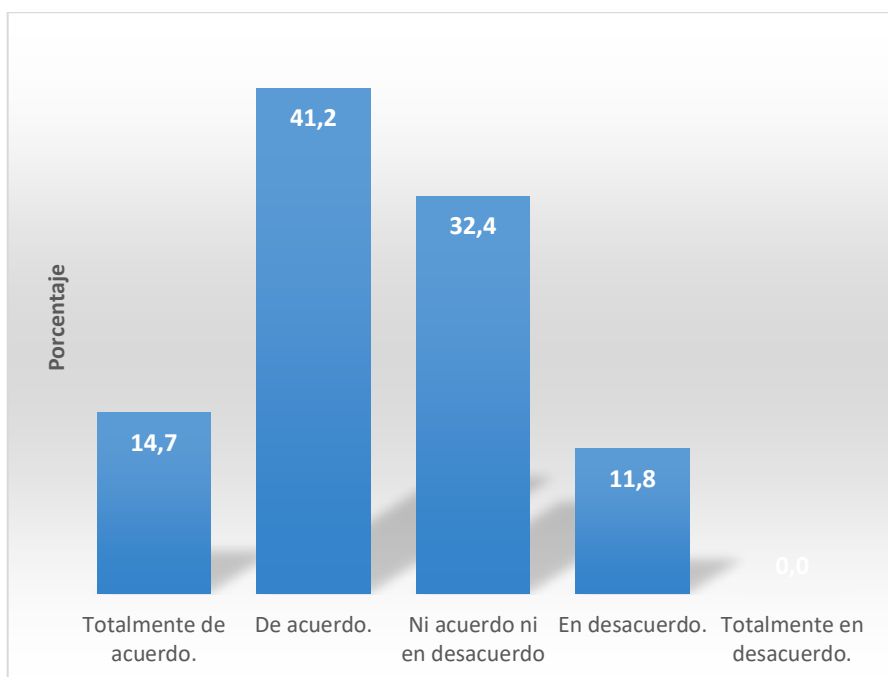


FIGURA N 7

Fig N.º 7: Cree Ud. que las horas que Accesa a internet le son útiles para estudiar

En este grafico vemos que los docentes afirman con un 41% que está de acuerdo que las horas de acceso a internet son adecuadas y útiles para realizar o ejecutar su labor de enseñanza – aprendizaje; mientras que un 32,4 % no esta ni de acuerdo ni desacuerdo esto significa que es indiferente o no considera importante este indicador.

Tabla N. ^a 4 Considera que es importante desde donde accede a internet

Descripción	<i>frecuencia</i>	<i>porcentaje</i>
Totalmente en desacuerdo	9	26,5
De acuerdo.	20	58,8
Ni acuerdo ni en desacuerdo	5	14,7
En desacuerdo	0	0
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	34	100,0

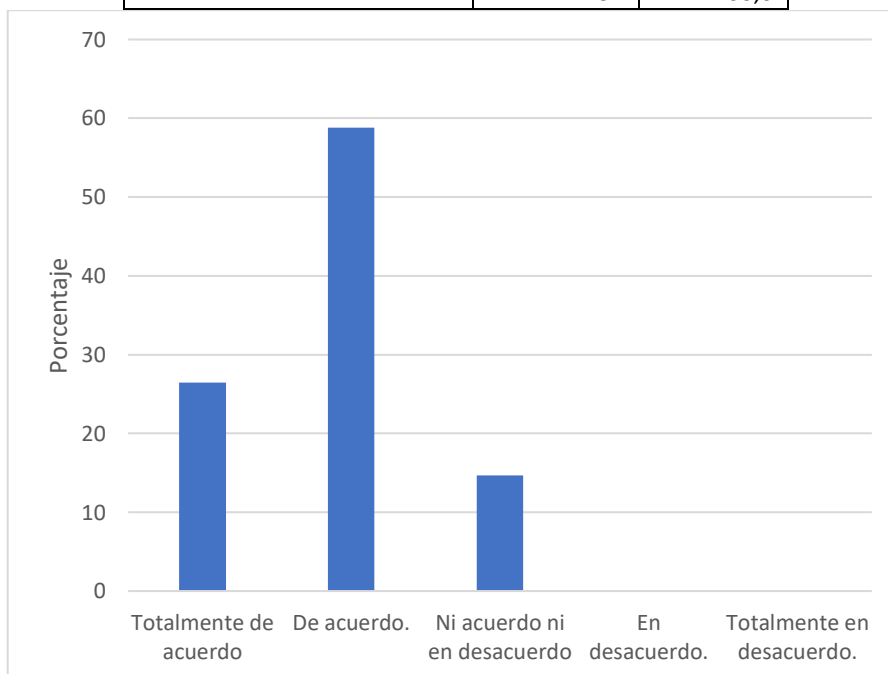


FIGURA N 8

Fig. N.º 8: Considera que es importante desde donde accede a internet

Este indicador es muy importante ya que se debe tener en cuenta el lugar desde donde se acceda ya que no en toda la zona se presenta la facilidad para acceder a internet, esto quiere decir que depende de la zona para una adecuada conexión por eso se afirma con un 58,8 % y un 26,5 que si es importante.

Tabla N. ^a 5: Considera que el uso de las Tics ayuda a mejorar su capacidad de aprendizaje.

Descripción	<i>frecuencia</i>	<i>porcentaje</i>
Totalmente de acuerdo	14	41,2
De acuerdo.	19	55,9
Ni acuerdo ni en desacuerdo	0	0,0
En desacuerdo.	0	0,0
Totalmente en desacuerdo.	1	2,9
	34	100,0

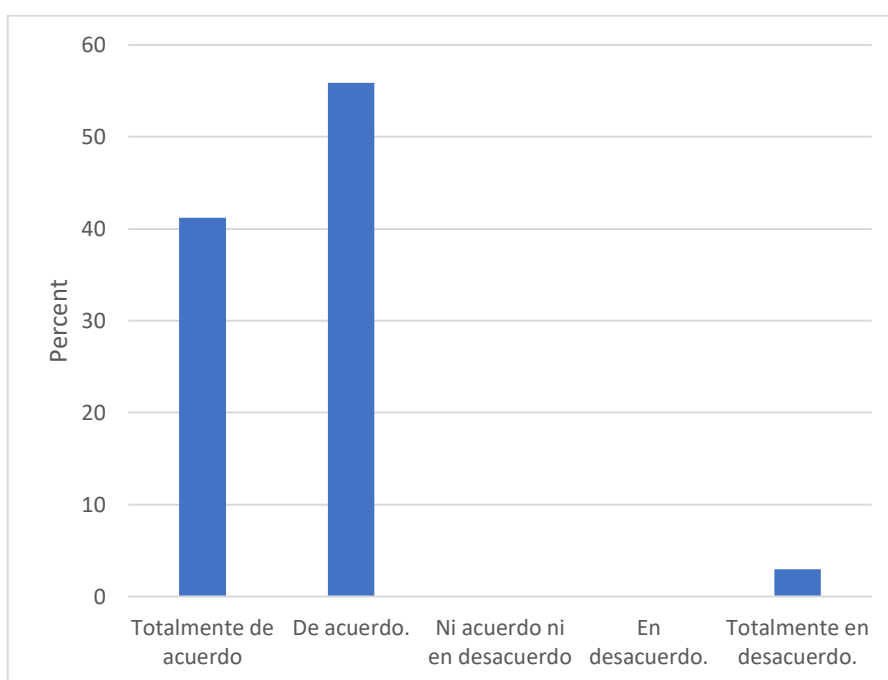


FIGURA N 9

Fig N° 9 Considera que el uso de las Tics ayuda a mejorar su capacidad de aprendizaje.

Este indicador es importante ya que muestra la predisposición a usar TIC's como herramienta para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, esto nos indica también que es necesario usarlo como un recurso para darle calidad a la enseñanza. Por eso se afirma con un 55% y un 41,2% que están totalmente de acuerdo y de acuerdo respectivamente.

Tabla N. ^a 6: Estaría de acuerdo que las actividades virtuales sean teóricas.

Descripción	frecuencia	porcentaje
Totalmente en desacuerdo.	4	11,8
De acuerdo.	7	20,6
Ni acuerdo ni en desacuerdo	11	32,4
En desacuerdo.	12	35,3
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	34	100,0

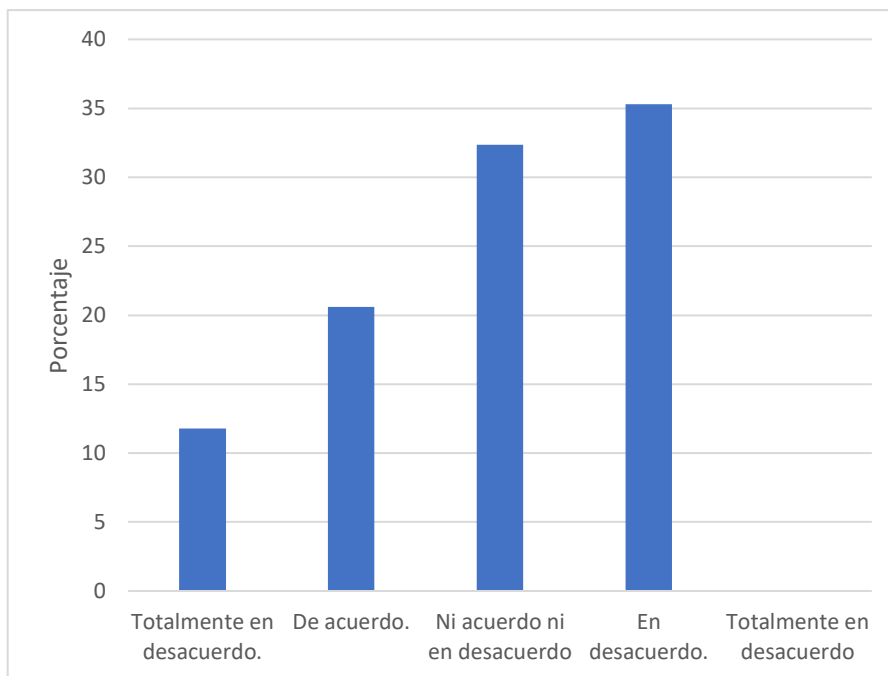


FIGURA N 10

Fig.Nº 10: Estaría de acuerdo que las actividades virtuales sean teóricas.

Este indicador nos indica que la mayoría de docentes está en desacuerdo que las actividades virtuales sean teóricas con un 35% esto quiere decir que se elaborará material audiovisual o multimedia para la cual serán capacitados mientras un 32% son indiferentes o no creen que tiene importancia.

Tabla Nº 7: ¿Está de acuerdo que debería tener una biblioteca virtual?

Descripción	<i>frecuencia</i>	<i>porcentaje</i>
Totalmente en desacuerdo.	20	58,8
De acuerdo.	13	38,2
Ni acuerdo ni en desacuerdo	1	2,9
En desacuerdo.	0	0,0
Totalmente en desacuerdo	0	0,0
	34	100,0

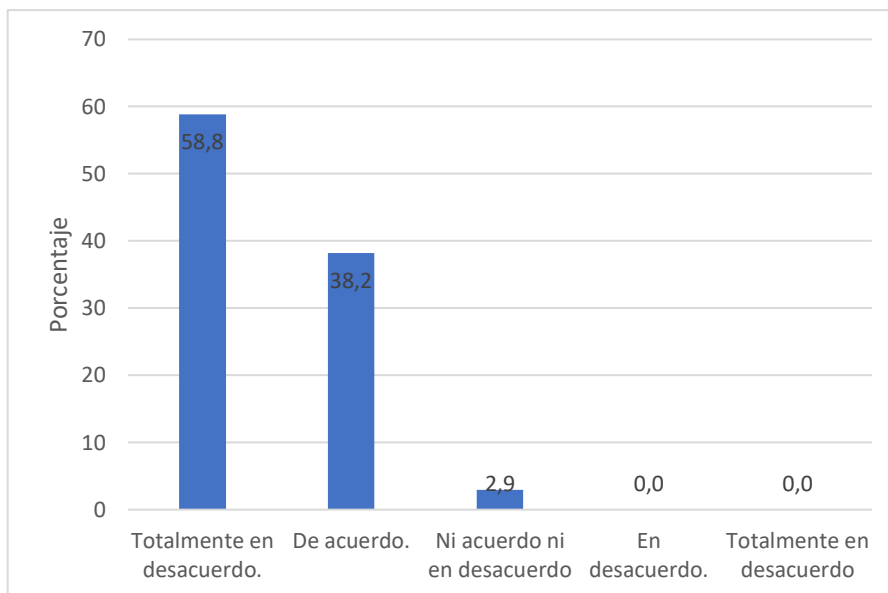


FIGURA N 11

Fig. N.º11: ¿Está de acuerdo que debería tener una biblioteca virtual?

En este indicador nos muestra que la mayoría de docentes está totalmente de acuerdo con un 58,8% con la existencia de este servicio, sería de mucha utilidad ya que ayudaría a que el alumno ingrese a cualquier hora y sin importar la distancia, a recursos como libros, investigaciones, etc.

IV. Propuesta

1. PRESENTACIÓN

La propuesta consiste en un modelo que mezcla la enseñanza presencial y la enseñanza virtual, este modelo tiene como función reforzar lo aprendido en aula y mejora el proceso de enseñanza aprendizaje. La estructura de la propuesta es la siguiente:

Hemos considerado una variable independiente que es la propuesta del modelo blended y como variable dependiente el proceso de enseñanza aprendizaje. Está dirigida para los docentes del I.E.S.T.P "PERU-JAPON" en el departamento de Amazonas. Y lo que se pretende lograr es establecer en primer lugar el medio de comunicación fuera del aula y tendríamos como medio al internet, también hemos considerado la cantidad adecuada de horas dedicadas en aula y fuera de ellas, también hemos considerado la experiencia en el uso de TIC en la educación.

2. CONCEPTUALIZACIÓN DE LA PROPUESTA/ DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

Nuestra propuesta se basa en implantar un modelo b-learning que no es más que un modo de aprender que combina la enseñanza presencial con la tecnología no presencial. Pero haciendo un énfasis en lo pedagógico puesto que no serviría de nada una carrera tecnológica sino de pensar cuáles son los marcos pedagógicos más adecuados para que las tecnologías tengan sentido.

Para lograr nuestro objetivo se utilizará una metodología de diseño instruccional que es metodología de planificación pedagógica que sirve entre otras cosas para producir material educativo, enfocado a un público objetivo específico, asegurando una gran calidad en el proceso de enseñanza y se usará el modelo ADDIE (A=Análisis, D=Diseño, D=Desarrollo, I=Implementación, E=Evaluación.)

3. OBJETIVOS.

General:

Implantar un modelo b-learning en la Institución educativa de nivel superior "Perú - Japón" utilizando el modelo de diseño instruccional ADDIE.

Específicos:

1. Se identifican y definen los objetivos generales, público objetivo y expectativas del curso que se creará.
2. Se definen e identifican los objetivos por contenido, se crea una estructura de contenidos, se analiza el material y se evalúa su creación.
3. Se elaboran los objetos de aprendizaje que conforman el curso, se integran para comprobar su navegación y se lleva a cabo una acción formativa a los docentes.
4. Se implantan los objetos de aprendizaje y nuevamente se analiza la navegabilidad de los contenidos.
5. Se realiza una evaluación sumativa y dos revisiones posteriores.

4. Justificación:

Justificación Práctica

Esta investigación tiene una justificación práctica porque ayudará a mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en una Institución educativa ayudando a los alumnos a través de la TIC's a interactuar entornos virtuales donde servirá para el intercambio de conocimientos.

Justificación Metodológica

El Diseño Instruccional es una metodología de planificación pedagógica que sirve entre otras cosas para producir material educativo, enfocado a un público objetivo específico, asegurando una gran calidad en el proceso de enseñanza.

Para esto es necesario definir el modelo de diseño instruccional que se utilizará y entregará las directrices generales necesarias que se deben seguir para cumplir con la creación del módulo o curso para ello se ha elegido el modelo ADDIE.

5. Fundamentos Teóricos incluido principios

El principio de autonomía: Establece que en el ámbito de la investigación la prioridad es la toma de decisiones de los valores, criterios y preferencias de los sujetos de estudio.

El principio de justicia: Exige el derecho de trato de equidad, a la privacidad, anonimato y confidencialidad. Así mismo hace referencia a la distribución de los beneficios sociales que la investigación genere.

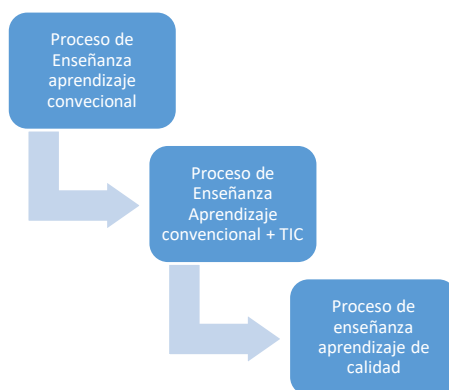
El principio de humanización: Considera el dinamismo que mueve al hombre a crecer en conciencia, libertad, responsabilidad, sentido social; así como realizar y promover los valores humanos suscritos en dicha investigación.

El principio de complejidad: En esta investigación nos permitirá conocer la realidad objetivamente, utilizando los métodos propios de la ciencia y los

modelos de interpretación que disponemos. Siendo su importancia para la ética, dado su carácter normativo que se deriva del conocimiento de la realidad.

El principio de solidaridad: Dicho principio surge de la naturaleza social del hombre; por lo cual la investigación contribuirá al bien común y la atención a la sociedad.

6. Estructura



7. ESTRATEGIAS PARA IMPLEMENTAR LA PROPUESTA

COMPETENCIA	ESTRATEGIAS	CONTENIDOS	MATERIALES	TIEMPO	FECHA
CAPACITACIÓN	Capacitación a docentes.	Aula virtual	Audiovisual y presencial	2	11/08/18
	Capacitación a los alumnos.	Aula virtual	Audiovisual y presencial	2	11/09/18
	Capacitación a los docentes para elaborar material didáctico usando herramientas TICs	Herramientas Audios visuales, y colaborativas	Audiovisual y presencial	2	11/10/18
ADQUISICION	Adquisición de recursos educativos virtuales.	Recursos audio visuales	Audio visual	2	11/11/18
	Adquisición de servicios de hosting y dominio	Espacio virtual en internet	virtual	2	11/11/18
	Adquisición de licencias de plataformas virtuales	Acceso a espacio virtual	virtual	2	11/11/18

1. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA.

N	ACTIVIDADES semanas	MESES																																			
		ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SETIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE			
1	PASO I: Analisis foda	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
	Clasificar: fortaleza	■	■	■	■																																
	Clasificar: oportunidad			■	■	■	■	■	■																												
	Clasificar: debilidades					■	■	■	■	■	■	■	■																								
	Clasificar: Amenazas									■	■	■	■	■	■	■	■																				
2	PASO II: Concepción y planificación del primer curso piloto en modalidad b-Learning																																				
	Programación y contextualización de las unidades académicas											■	■	■	■																						
	programación de las horas síncronas y asíncronas											■	■	■	■																						
	Elaboración de materia didáctico													■	■	■	■																				
Registro de estudiantes													■	■	■	■																					
3	PASO III: Ejecución del curso a través de manera online a través de Internet																																				
	Ejecución De Clases Presenciales																	■	■	■	■																
	Ejecución De Clases Virtuales																	■	■	■	■																
	Evaluación Presenciales																			■	■																
	Evaluación Virtuales																			■	■																
	Ejecución De Clases Presenciales																					■	■	■	■												
	Ejecución De Clases Virtuales																					■	■	■	■												
	Evaluación Presencial																									■											
	Evaluación Virtual																									■											
	Ejecución De Clases Presenciales																													■	■	■	■				
	Ejecución De Clases Virtuales																													■	■	■	■				
	Evaluación Presencial																																	■			
Evaluación Virtual																																	■				
4	Paso Iv: Evaluación De Resultados																																				
	Evaluación De Resultados																																	■	■	■	■

1. EVALUACIÓN

La presente propuesta tendrá un impacto positivo en el I.E.S.T.P “PERU-JAPON”, ya que reforzará las clases hechas en aula convirtiéndose esta modalidad un pilar importante para la institución ya que ayudará a la formación integral de los alumnos.

V. Discusión

- Según (Hernández, 2014) en su tesis doctoral nos dice que la metodología B-learning como estrategia sirve para mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje, utilizan una plataforma virtual y clases presenciales una vez por semana. Teniendo como resultado la satisfacción de los profesores y los alumnos, teniendo una participación, interacción y comunicación que se estableció entre los participantes aquí se discute con esta investigación por que hace énfasis en lo tecnológico y no habla de una metodología para el diseño de su modulo a diferencia de (Ponce,2012) en su tesis de licenciamiento utiliza una metodología para elaborar material multimedia y nos dice que esta metodología es muy útil para niños con habilidades especiales, pero tiene un inconveniente, es que los niños no desarrollan una ventaja que trae esta metodología que es el auto aprendizaje pero en ambos trabajos de investigación no hablan de un modelo con énfasis en lo pedagógico y si en lo tecnológico.
- Según (Delgado, 2010) en su tesis de licenciamiento, diseña y valida un piloto de un proceso de gestión en un ambiente Blended Learning para el ámbito de la educación superior. Integrando tecnología y pedagógicos con este autor a diferencia de los otros dos habla de una integración de la tecnología y la pedagogía pues la tecnología por sí sola no se obtiene lo requerido.
- En la investigación de Paredes (2012) en su tesis de licenciamiento el b-learning y su influencia en el rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura de seminario de Tesis. También hace énfasis a igual que los dos primeras investigación, en lo tecnológico y no en lo pedagógico, además no habla de una metodología integradora de las TIC's y la pedagogía.

VI. Conclusión.

- Se concluye que el modelo de enseñanza blended adecuado para la I.E.S.T.P. Perú – Japón es un modelo que hace énfasis en lo pedagógico, para lograr esto utilizaremos una metodología de diseño instruccional con un modelo ADDIE que es el mas adecuado para desarrollar módulos instruccionales a través de medios tecnológicos.
- Se concluye que el estado actual del proceso enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto es un proceso convencional o tradicional donde el alumno es el receptor y el profesor el emisor y en algunos casos existe una enseñanza como organización de la actividad del alumnado donde el alumnado posee un papel activo y el docente toma un papel de supervisor del proceso.
- Se concluye que los factores que influyentes en el proceso enseñanza aprendizaje en los profesionales de la institución son: El ambiente de aprendizaje, el contenido o material de aprendizaje, el tiempo y la tecnología.
- Se formuló un modelo b-learning con énfasis en lo pedagógico utilizando la metodología de diseño instruccional con modelo ADDIE.
- Los resultados nos muestran que los docentes están dispuesto a utilizar tecnología para apoyarse en el proceso de enseñanza aprendizaje. Hay ciertos inconvenientes como el lugar de donde se conectan a internet, los dispositivos y su elevado costo. Pero también trae ciertos beneficios como los recursos educativos, los horarios flexibles, el costo de transporte, etc.

VII. Recomendaciones

- Se recomienda aprovechar esta metodología usando recursos multimedia, puesto estos resultan más interesantes en el aprendizaje.
- La adquisición es indispensable en esta metodología, adquirir esta sin estimar costo, es muy beneficioso para docentes y alumnos.
- Considerar que no todos tenemos facilidad de usar la tecnología y es necesario una etapa de capacitación.
- Existe una predisposición por parte de los docentes según los resultados obtenidos.

VIII. Referencia Bibliografica

- Arango Vásquez, S. I., & Ricaurte Avendaño, A. (2006). Manual de herramientas tecnologicas. Medellin: Universidad de Medellin.
- Bartolomé, A. (2004). *Blended learning: conceptos básicos*. España, Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación, Universidad de Barcelona.
- Delgado, D. (2010). Método del caso en b-learning. Modelado de la gestión del método del caso en un ambiente blended learning en el espacio de la educación superior. (Tesis Licenciamiento). Universidad Politécnica de Cataluña. Cataluña.
- Carretero, R. Coriat, M. y Nieto, P. (1995). Secuenciación, Organización de Contenidos y Actividades de Aula. Junta de Andalucía, Materiales Curriculares. Educación Secundaria Obligatoria, Vol. 17, Sevilla: Consejería de Educación y Ciencia.
- Gonzales, S. R (2011). Un modelo blended learning aplicado a las universidades (Tesis Licenciamiento). Universidad Inca Garcilaso De La Vega. Perú.
- Gonzales, K. A & Navarrete, O. J. (2014). Viabilidad de mercado de la modalidad virtual de la carrera de administración de empresas de (Tesis de Licenciamiento). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú
- Hernández, E. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas (Tesis Doctoral). Universidad Técnica de Ambato. Madrid.
- Kaplún, M. (1995. p.55). “Los Materiales de autoaprendizaje”. Marco para su elaboración. Santiago, Chile
- Mayer, R. E. (1992). Psicología de la educación: el aprendizaje en las áreas de conocimiento. Nueva York: Pearson Educación.
- Melo, G. (2011). Apropiación de la masificación de la información y las comunicaciones (TIC) en las cadenas productivas como determinante para competitividad de las mypyme (Spanish). Revista criterio libre, 9(15), 214-230.
- Meneses, G. (2007 p.32). “El proceso de enseñanza aprendizaje: el acto didáctico”. Universidad Rovira I Virgili. Cataluña – España
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Recursos educativos digitales abiertos. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0021/002158/215804e.pdf>

- Morles, V. (1996). La experiencia internacional sobre evaluación y acreditación de la educación superior y de postgrado: una visión panorámica. Educación Superior y Sociedad.
- Peñalosa Castro, E.; García Hernández, C.; Martínez Romero, R.; Rojas Bravo, G. (2010). Modelo estratégico de comunicación educativa para entornos mixtos de aprendizaje. Estudio piloto. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación. N° 37, pp. 43 – 55. Documento en línea [Fecha de consulta. 06-11-2010] en <http://www.sav.us.es/pixelbit/pixelbit/articulos/n37/4.pdf>.
- Ponce, J. (2012). Sistema tutorial multimedia basado en tecnología b-learning para mejorar el proceso de comunicación en niños con necesidades educativas especiales del colegio de educación especial n°2 “Niño Jesús de Praga”-Pimentel. (tesis de licenciamiento). Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo. Perú.
- Pozo, J. I. (2003). Teorías cognitivas del aprendizaje. Madrid: Morata.
- Valiathan P. (2002). Designing a Blended Learning Solution. Revisado en: <http://www.learningcircuits.org/2002/aug2002/valiathan.html>
- Vidal, M. (2007). Diseño curricular del perfil de información, informática y estadística de salud de la carrera de Tecnología de la Salud. [Tesis de Maestría]. Ciudad de La Habana: CECAM.
- Wenger, M., S., Ferguson, C. (2006). Chapter 6. A Learning Ecology Model For Blended Learning from Sun Microsystems, In C. J. Bonk, C. R. Graham (eds.). Handbook of blended learning. Global Perspectives, local designs. Pfeiffer Publishing, San Francisco, CA.

Referencias Electrónicas

- <https://www.sineace.gob.pe/sineace-presentara-nuevo-modelo-de-acreditacion-para-institutos-y-escuelas-de-educacion-superior/>
- <https://es.unesco.org/themes/education>
- www.minedu.gob.pe/ley-de-institutos/pdf/ley-de-institutos.pdf
- <https://www.sunedu.gob.pe/nueva-ley-universitaria-30220-2014/>

ANEXOS

VALIDACION DE DEL INSTRUMENTO ALFA DE CRONBACH

Título de la investigación: "MODELO DE ENSEÑANZA BLENDED PARA LA MEJORA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS PROFESIONALES DEL INSTITUTO PERÚ - JAPÓN"
Línea de investigación: REFORMA Y MODERNIZACION DEL ESTADO
Apellidos y nombres del experto: Dr. Augusto F. Mendiburu Rojas
El instrumento de medición pertenece a las variables: Modelo de enseñanza y Proceso enseñanza aprendizaje

CONFIABILIDAD

La fiabilidad de un test se refiere a la consistencia interna de sus preguntas, a la mayor o menor ausencia de errores de medida. Un test confiable significa que si lo aplicamos por más de una vez a un mismo elemento entonces obtendríamos iguales resultados.

MÉTODO UTILIZADO

Entre los métodos aceptados para medir la fiabilidad está la Prueba de Alfa de Cronbach y la Prueba de dos mitades o Split-half, que consiste en hallar el coeficiente de correlación de Pearson entre las dos mitades de cada factor (par e impar) de los elementos, y luego corregir los resultados según la fórmula de *Spearman - Brown*.

Utilizando el método de las dos mitades y aplicada a 27 elementos con las mismas características de la población de estudio, el instrumento elaborado por el autor para medir MODELO DE ENSEÑANZA BLENDED Y PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, se sometió a la prueba de confiabilidad, el resultado se presenta a continuación:

Coefficiente de dos mitades de Guttman = 0,847, y que al aplicar la:

Corrección de Spearman-Brow presentó los siguientes resultados:

Instrumento utilizado (Longitud desigual) = 0,847

Según los resultados el instrumento presenta Confiabilidad Interna Significativa

Tabla N° 01
ESTADÍSTICO DE CONSISTENCIA INTERNA DEL CUESTIONARIO

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,878	27

Fuente: Ordenador, SPSS 22

En la Tabla N° 01 se observa el coeficiente correspondiente al Alfa de Cronbach para el análisis de consistencia interna de la encuesta para los docentes del Instituto Perú - Japón, de 0,878, dentro del rango de aceptable para este tipo de instrumento.


Augusto Franklin Mendiburu Rojas
LICENCIADO EN ESTADISTICA
C.O.E.S.P.E. 059

ESTADÍSTICOS DE CONSISTENCIA INTERNA DEL CUESTIONARIO SI SE SUPRIME UN ÍTEM.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	52,8500	100,871	,526	,873
VAR00002	52,2500	103,250	,342	,876
VAR00003	52,1000	98,200	,417	,875
VAR00004	52,3500	99,924	,479	,873
VAR00005	52,6000	100,779	,271	,879
VAR00006	52,3500	99,397	,458	,874
VAR00007	52,9000	100,200	,596	,872
VAR00008	53,0500	101,524	,508	,874
VAR00009	52,8500	101,292	,484	,874
VAR00010	52,4500	99,418	,462	,873
VAR00011	51,6000	98,253	,414	,875
VAR00012	51,6000	96,989	,378	,877
VAR00013	52,0000	98,421	,365	,877
VAR00014	51,6500	94,345	,683	,867
VAR00015	51,4500	98,155	,305	,880
VAR00016	52,5000	98,789	,636	,871
VAR00017	52,7000	101,063	,436	,874
VAR00018	52,8500	101,503	,463	,874
VAR00019	52,5000	101,947	,360	,876
VAR00020	52,8500	100,976	,516	,873
VAR00021	52,5500	101,945	,340	,876
VAR00022	52,0500	96,471	,663	,869
VAR00023	52,0000	93,158	,748	,865
VAR00024	52,5500	99,945	,392	,875
VAR00025	52,5000	99,737	,475	,873
VAR00026	51,2500	96,303	,338	,881
VAR00027	52,7500	97,461	,413	,875

Fuente: Ordenador, SPSS 22

En la Tabla N° 02 se observa el Alfa de Cronbach para cada uno de los ítem si un elemento es suprimido con la finalidad de mejorar el coeficiente de **Alfa de Cronbach = 0,878** de la tabla N° 01, se observa que NO existe ningún factor que al suprimirse incremente el alfa de Cronbach.



AUGUSTO PUNKHIN MANDIBURU ROSAS
 LICENCIADO EN ESTADÍSTICA
 C.O.F.S.P.E. 855

Tabla N° 03

ESTADÍSTICO DE CONSISTENCIA INTERNA DEL CUESTIONARIO, PRUEBA DE DOS MITADES

Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	Parte 1	Valor	,794
		N de elementos	14 ^a
	Parte 2	Valor	,788
		N de elementos	13 ^b
N total de elementos			27
Correlación entre formularios			,735
Coeficiente de Spearman- Brown	Longitud igual		,847
	Longitud desigual		,847
Coeficiente de dos mitades de Guttman			,847

a. Los elementos son: VAR00001, VAR00002, VAR00003, VAR00004, VAR00005, VAR00006, VAR00007, VAR00008, VAR00009, VAR00010, VAR00011, VAR00012, VAR00013, VAR00014.

b. Los elementos son: VAR00014, VAR00015, VAR00016, VAR00017, VAR00018, VAR00019, VAR00020, VAR00021, VAR00022, VAR00023, VAR00024, VAR00025, VAR00026, VAR00027.

En la Tabla N° 03 se observa la prueba de mitades de la encuesta para medir modelo de enseñanza y proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el Coeficiente de Spearman para longitudes desiguales es de 0,847 y el Coeficiente de dos mitades de Guttman de 0,847 ambos superiores al mínimo establecido para pruebas de este tipo. En tal sentido se decide aprobar el Instrumento en cuestión.

Los resultados que se presentan nos permiten concluir que la encuesta para medir el NIVEL DE RELACIÓN DEL MODELO DE ENSEÑANZA BLENDED Y PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE, instrumento elaborado por los autores, **ES SIGNIFICATIVAMENTE CONFIABLE PARA SU USO.**

Chiclayo, 06 de agosto de 2018


 Augusto Franklin Mendiburu Rojas
 LICENCIADO EN ESTADISTICA
 COESPE 459

CUESTIONARIO

- 1) Considera usted que el internet sirve como medio de comunicación para con sus alumnos para impartir sus enseñanzas.
 1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 2) Considera que su equipo con que ingresa a internet es el adecuado
 1. Totalmente de acuerdo.
 6. De acuerdo.
 2. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 3. En desacuerdo.
 4. Totalmente en desacuerdo.
- 3) Cree Ud. que le son suficientes las horas que accede a internet
 1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 4) Cree usted que es de vital importancia la calidad de servicio que reciba su persona sobre el internet.
 1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 5) Le parece interesante el uso del tic.
 1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 6) ¿Cree Ud. que el uso de herramientas Tics en la educación son fácil de utilizar?
 1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 7) Estaría de acuerdo con que la institución utilice las plataformas como blackboard o Moodle para mejorar el proceso de aprendizaje
 1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.

- 8) ¿Estaría de acuerdo que la institución haga capacitación del uso de estas plataformas virtuales?
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 9) Estaría de acuerdo en complementar su aprendizaje utilizando TICs.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 10) Estaría de acuerdo que incluyeran en el plan curricular horas asíncronas.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 11) Estaría de acuerdo que en su plan curricular las horas asíncronas ocupen un 30 % del total horas.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 12) Estaría de acuerdo que en su plan curricular las horas asíncronas ocupen un 70 % del total horas.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 13) Estaría de acuerdo que en su plan curricular las horas síncronas ocupen un 70 % del total horas.
6. Totalmente de acuerdo.
 7. De acuerdo.
 8. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 9. En desacuerdo.
 10. Totalmente en desacuerdo.
- 14) Estaría de acuerdo que en su plan curricular las horas síncronas ocupen un 30 % del total horas.
6. Totalmente de acuerdo.
 7. De acuerdo.
 8. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 9. En desacuerdo.
 10. Totalmente en desacuerdo.
- 15) Estaría de acuerdo que las actividades virtuales sean teóricas.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.

- 16) Estaría de acuerdo que las actividades virtuales sean de la parte práctica.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 17) Estaría de acuerdo que las actividades virtuales se utilicen recursos multimedia.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 18) Estaría de acuerdo que las actividades presenciales o en aula estuvieran apoyadas con herramientas TICs para la educación.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 19) Estaría de acuerdo que las evaluaciones de los alumnos estarían apoyadas con herramientas TICs
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 20) Estaría de acuerdo que los cursos de carrera utilicen recursos TICs para la educación.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 21) Estaría de acuerdo que los cursos transversales o generales utilice recursos TICs para la educación.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 22) Estaría de acuerdo que las tutorías de cada curso sean virtuales
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 23) Estaría de acuerdo ser evaluado por el tiempo de acceso a los recursos virtuales
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.

3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 24) Estaría de acuerdo tener tutoría de 2 horas por curso durante el semestre.
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 25) ¿Está de acuerdo con que las tutorías son necesarias y muy importantes en un curso virtual?
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 26) Está de acuerdo que debería existir más de un docente por curso
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.
- 27) ¿Está de acuerdo que debería tener una biblioteca virtual?
1. Totalmente de acuerdo.
 2. De acuerdo.
 3. Ni acuerdo ni en desacuerdo.
 4. En desacuerdo.
 5. Totalmente en desacuerdo.

Actas de Aprobación de Originalidad de Tesis



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Dr. Augusto Franklin Mendiburu Rojas**, Asesor del Curso de Diseño y Desarrollo del Trabajo de Investigación y Revisor de la tesis de las estudiantes, **Br. Ruiz Huachez, Edinson Alexander y Rodríguez Medina, David Eduardo** titulada: "MODELO DE ENSEÑANZA BLENDED PARA LA MEJORA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LOS PROFESIONALES DEL INSTITUTO PERÚ - JAPÓN", constato que la misma tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa *Turnitin*.

El suscrito, analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 11 de agosto del 2018



.....
Dr. Augusto Franklin Mendiburu Rojas,
DNI: 18041600

Autorización de Publicación de Tesis en repositorio institucional UCV

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Edinson Alexander Roiz Huachez, identificado con DNI N° 16785027 egresada de la Escuela de Post Grado, de la Universidad César Vallejo, autorizo () No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los profesionales del instituto Perú-Japón.....;

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....



 FIRMA

DNI: 16785027

FECHA: 27 de setiembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------



**AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE
TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL
UCV**

Código : F08-PP-PR-02.02
Versión : 07
Fecha : 31-03-2017
Página : 1 de 1

Yo David E. Rodríguez Medina....., identificado con DNI
N° 42176093..... egresada de la Escuela de Post-Grado....., de la
Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y
comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado:

.....
Modelo de enseñanza blended para mejorar el proceso
de enseñanza aprendizaje en los profesionales del
Instituto Perú-Japón.....;

en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 42176093

FECHA: 27 de Setiembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------