



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Inteligencia emocional en estudiantes de instituciones educativas estatales de educación secundaria de la zona urbana de Oyotún.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTORES:

Br. José Manuel Aldana Cerna
Br. Mirtia Cobba Mendoza

ASESOR:

Mg Gladys Dalila Zorrilla Cieza

SECCIÓN

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

Perú - 2018

DEDICATORIA

Con mucho cariño y afecto cordial dedico este modesto, pero significativo trabajo a todas aquellas personas que contribuyeron de una forma especial, ya sea moral o académica, para la realización de esta tesis. La cual, debe servir como un aporte importante dentro del campo de la investigación.

AGRADECIMIENTO

Eternamente agradecidos a nuestros profesores de Post Grado de la Universidad César Vallejos – filial Chiclayo y a la estimada profesora Gladys Dalila Zorrilla Cieza, por tener esa dedicación y paciencia en el desarrollo del asesoramiento de nuestra tesis.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo José Manuel Aldana Cerna, con DNI N° 80677944, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 1 de Julio del 2018

José Manuel Aldana Cerna

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Mirtia Cobba Mendoza, con DNI N° 16730365, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Metodología de la Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 1 de Julio del 2018

Mirtia Cobba Mendoza

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Psicología Educativa, es que presentamos el trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional en estudiantes de instituciones educativas estatales de educación secundaria de la zona urbana de Oyotún.

La presente investigación es un trabajo de tipo descriptiva dado que el objetivo general estuvo centrado en el estudio de la inteligencia emocional en estudiantes de instituciones educativas estatales de educación secundaria de la zona urbana de Oyotún

Este trabajo adquiere relevancia en el sentido que plantea pasos y procedimientos a partir de la didáctica del método científico, para permitir a los docentes establecer metodologías y técnicas que favorezcan a la difusión del conocimiento en cuanto a la inteligencia emocional. El tipo de muestreo fue probabilístico.

Esperamos que esta elaboración académica constituya un aporte, que se tome como referencia para un mayor conocimiento de la inteligencia emocional en esta y otras Instituciones educativas.

Finalmente pretendo que al dar cumplimiento a los procedimientos estipulados en el reglamento para la elaboración y sustentación de Tesis 2018, de nuestra casa Superior de Estudios César Vallejo, poder optar el título de Magister en Psicología Educativa, con el objetivo de seguir sumando conocimiento que coadyuven a mejorar la calidad de vida de los profesionales del Perú.

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	37
1.6. 1.6. Hipótesis	39
1.7. Objetivos	40
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de investigación	41
2.2. Variables, Operacionalización	41
2.3. Población y muestra	43
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	45
2.5. Métodos de análisis de datos	46
2.6. Aspectos éticos	47
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	55
V. CONCLUSIÓN	57
VI. RECOMENDACIONES	58
VII. REFERENCIAS	59
ANEXOS	62

Anexo N° 01: Consentimiento Informado.

Anexo N° 02: Inventario Emocional.

Anexo N° 03: Análisis descriptivo de la variable Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales. Estadígrafos.

Anexo N° 04: Análisis descriptivo de la variable Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 05: Análisis descriptivo de la dimensión interpersonal de la variable Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 06: Análisis descriptivo de la dimensión intrapersonal de la variable Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 07: Análisis descriptivo de la dimensión adaptabilidad de la variable Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 08: Análisis descriptivo de la dimensión manejo del estrés de la variable Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 09: Análisis descriptivo de la dimensión estado de ánimo general de la variable Inteligencia Emocional en estudiantes de secundaria de las Instituciones Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 10: Solicitud para la aplicación de los instrumentos dirigida al director de la Institución Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 11: Autorización emitida por parte del director de la Institución Educativas José Abelardo Quiñonez Gonzales.

Anexo N° 12 Certificado de realización de la investigación emitida por el director de la institución Educativa José Abelardo Quiñones Gonzales

Anexo N° 13. Matriz de consistencia

Anexo N° 14 Base de datos

Anexo N° 15 Leyenda

Acta de originalidad de tesis	90
Autorización de publicación de tesis	91

RESUMEN

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con el objetivo de describir la variable inteligencia emocional de estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales de la zona urbana de Ocotlán. El estudio se realizó con la participación de 189 estudiantes, siendo una investigación con población probabilística, estudiantes de secundaria de instituciones educativas estatales de la zona urbana de Ocotlán. Esta investigación tiene diseño no experimental de tipo descriptivo simple. Entre los resultados generales se encontró que en los evaluados predomina el nivel atípico del cociente emocional, con un 94,7% lo cual significa que los evaluados poseen niveles de inteligencia emocional excelentemente desarrollados. Para la recolección de los datos se utilizó el TEST EQ_I Baron Inteligencia emocional adaptado por Nelly Ugarriza (2001) el cual consta de seis áreas; siendo estas la intrapersonal, Interpersonal, estado de ánimo general, manejo del estrés, adaptabilidad e impresión positiva. Se concluye que para la población de estudio Predomina el nivel atípico del cociente emocional, con un 94,7%.

Palabras Clave: Inteligencia emocional

ABSTRACT

The present research work was carried out with the objective of describing the emotional intelligence variable of high school students of state educational institutions of the urban area of Oyotún. The study was carried out with the participation of 189 students, being a research with probabilistic population, which aimed to describe the emotional intelligence variable of high school students of state educational institutions of the urban area of Oyotún. This research belongs to the non-experimental design of simple descriptive type. Among the general results, it was found that the atypical level of the emotional quotient predominated in the evaluated ones, with 94.7%, which means that the evaluated ones have excellently developed levels of emotional intelligence. For the outstanding researcher Baron (1997); cited by Ugarriza (2001) emotional intelligence is a set of personal, emotional and social skills and skills that influence our ability to adapt and face the demands and pressures of the environment. The instruments used for the data collection were evaluation of the TEST EQ_I Baron Emotional intelligence adapted by Nelly Ugarriza (2001) which consists of six areas; being these the intrapersonal, interpersonal, general mood, stress management, adaptability and positive impression. It is concluded that for the study population the atypical level of the emotional quotient predominates, with 94.7%.

Keywords: Emotional intelligence