



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión del talento humano y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 14 de la Ugel 07, 2018.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa**

**AUTORA**

Br. Delia Aurora Clemente Ramos

**ASESOR**

Dr. Sebastián Sánchez Díaz

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión educativa y calidad

**PERÚ - 2018**

 <p><b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p><b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b></p>	<p>Código : F07-PP-PR-02.02                  Versión : 09                  Fecha : 23-03-2018                  Página : 1 de 1</p>
---	--	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Delia Aurora Clemente Ramos, cuyo título es: "GESTION DEL TALENTO HUMANO Y DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA RED 14 DE LA UGEL 07 ,2018" Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 catorce.

Lima, San Juan de Lurigancho 05 de abril del 2018

*M.N.A.*  
  
 .....  
 Dra. Miriam Napaico Arteaga  
 PRESIDENTE

*Mgtr. Rosa Estrella Pillman Infanson*  
  
 .....  
 Mgtr. Rosa Estrella Pillman Infanson  
 SECRETARIO

  
 .....  
 Dr. Sebastián Sánchez Díaz  
 VOCAL

					
Elaboro	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación

**Dedicatoria**

A mi Madre Eluteria Ramos Rojas , por su sacrificio incondicional de madre, y a mi familia, que me acompaña día a día, en el logro de mis objetivos personales y profesionales, y ser cada día mejor maestra.

**Agradecimiento**

Al personal docente y administrativo de la Universidad César Vallejo, que han permitido poder realizar las actividades de formación como magíster; y en especial al Dr. Sebastián Sánchez, por su orientación y asesoría para la culminación del presente estudio

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Delia Aurora Clemente Ramos, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 09412017, con la tesis titulada “Gestión del talento humano y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 14 de la Ugel 07, 2018”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



---

Delia Aurora Clemente Ramos

DNI N° 09412017

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de la elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela, de Posgrado de la Universidad “César Vallejo”, presentamos la Tesis de Maestría con mención en Docencia y Gestión Educativa el trabajo de investigación, denominada: “Gestión del talento humano y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 14 de la Ugel 07, 2018”:

El presente estudio consta de siete capítulos:

Capítulo I, introducción, que comprende, planteamientos teóricos de las variables planteamiento del problema; capítulo II, marco metodológico, que comprende: tipo, diseño metodológica, técnicas e instrumentos; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones, capítulo VI, recomendaciones y capítulo VII, referencias bibliográficas, que comprende descripción y discusión de los resultados.

Pongo a consideración de los miembros del Jurado, para la revisión, evaluación y sustentación de la misma.

La autora.

## Contenido

Página del jurado.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Contenido .....	vii
Lista de tablas .....	ix
Lista de figuras .....	xi
Resumen .....	xii
Abstract.....	xiii
I. Introducción .....	14
1.1 Realidad problemática .....	15
1.2 Trabajos previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4 Problema .....	30
1.5 Justificación .....	30
1.6 Hipótesis .....	31
1.7 Objetivos.....	32
II. Método .....	33
2.1 Diseño de investigación .....	34
2.2 Variables, operacionalización.....	35
2.3 Población, muestra y muestreo .....	36
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos .....	37
2.5 Método de análisis de datos .....	39
III. Resultados.....	41
3.1 Resultados descriptivos.....	42
3.2 Tablas de contingencia.....	53
3.3 Prueba de normalidad .....	59
3.4 Prueba de hipótesis .....	60
IV. Discusión .....	66
V. Conclusiones .....	70
VI. Recomendaciones .....	72
VII. Referencias .....	74

Anexos.....	78
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	79
Anexo 2: Solicitud emitida a la institución educativa .....	81
Anexo 3: Instrumentos .....	82
Apéndice 4: Confiabilidad – Alfa de Cronbach.....	86
Anexo 5: Juicio de expertos.....	89
Anexo 6: Base de datos.....	94
Anexo 7: Artículo científico .....	97

### Lista de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable gestión del talento humano	35
Tabla 2	Operacionalización de la variable desempeño docente	36
Tabla 3	Juicio de expertos	38
Tabla 4	Confiabilidad – Alfa de Cronbach	39
Tabla 5	Niveles y rango de correlación de Spearman	40
Tabla 6	Distribución de niveles de la dimensión provisión	42
Tabla 7	Distribución de niveles de la dimensión entrenamiento	43
Tabla 8	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo	44
Tabla 9	Distribución de niveles de la dimensión motivación	45
Tabla 10	Distribución de niveles de la dimensión mantenimiento	46
Tabla 11	Distribución de niveles de la variable gestión del talento humano	47
Tabla 12	Distribución de niveles de la dimensión capacidades pedagógicas	48
Tabla 13	Distribución de niveles de la dimensión emocionalidad	49
Tabla 14	Distribución de niveles de la dimensión responsabilidad en el Desempeño de sus funciones	50
Tabla 15	Distribución de niveles de la dimensión relaciones interpersonales	51
Tabla 16	Distribución de niveles de la variable desempeño docente	52
Tabla 17	Relación entre la gestión del talento humano y desempeño Docente	53
Tabla 18	Relación entre la dimensión provisión y desempeño Docente	54
Tabla 19	Relación entre la dimensión entrenamiento y desempeño Docente	55
Tabla 20	Relación entre la dimensión desarrollo y desempeño Docente	56
Tabla 21	Relación entre la dimensión motivación y desempeño Docente	57
Tabla 22	Relación entre la dimensión mantenimiento y desempeño Docente	58
Tabla 23	Prueba de normalidad	59

Tabla 24	Correlación entre la gestión del talento humano y desempeño Docente	60
Tabla 25	Correlación entre la dimensión previsión y desempeño Docente	61
Tabla 26	Correlación entre la dimensión entrenamiento y desempeño Docente	62
Tabla 27	Correlación entre la dimensión desarrollo y desempeño Docente	63
Tabla 28	Correlación entre la dimensión motivación y desempeño Docente	64
Tabla 29	Correlación entre la dimensión mantenimiento y desempeño Docente	65

### Lista de figuras

Figura 1	Funciones de evaluación del desempeño profesional del docente	28
Figura 2	Distribución de niveles de la dimensión provisión	42
Figura 3	Distribución de niveles de la dimensión entrenamiento	43
Figura 4	Distribución de niveles de la dimensión desarrollo	44
Figura 5	Distribución de niveles de la dimensión motivación	45
Figura 6	Distribución de niveles de la dimensión mantenimiento	46
Figura 7	Distribución de niveles de la variable gestión del talento humano	47
Figura 8	Distribución de niveles de la dimensión capacidades pedagógicas	48
Figura 9	Distribución de niveles de la dimensión emocionalidad	49
Figura 10	Distribución de niveles de la dimensión responsabilidad en el Desempeño de sus funciones	50
Figura 11	Distribución de niveles de la dimensión relaciones interpersonales	51
Figura 12	Distribución de niveles de la variable desempeño docente	52
Figura 13	Relación entre la gestión del talento humano y desempeño Docente	53
Figura 14	Relación entre la dimensión provisión y desempeño Docente	54
Figura 15	Relación entre la dimensión entrenamiento y desempeño Docente	55
Figura 16	Relación entre la dimensión desarrollo y desempeño Docente	56
Figura 17	Relación entre la dimensión motivación y desempeño Docente	57
Figura 18	Relación entre la dimensión mantenimiento y desempeño Docente	58

## Resumen

La presente investigación titulada, Gestión del talento humano y desempeño docente en las instituciones educativas de la Red 14 de la Ugel 07, 2018; tuvo como objetivo determinar la relación entre la gestión del talento humano y el desempeño docente, siendo un problema que es dejado de lado por las autoridades educativas, y falta de aceptación de los estudiantes; y surge como respuesta a la problemática de la Instituciones educativas.

La investigación obedece a un enfoque cuantitativo, tipo básico y diseño no experimental, correlacional de corte transversal, habiéndose utilizado cuestionarios como instrumentos de recolección de datos que se aplicó a una muestra de 112 docente y utilizó el coeficiente *rho* de Spearman para la contrastación de la hipótesis.

Luego de haber realizado la descripción y discusión de resultados, mediante la correlación de Spearman, se llegó a la siguiente conclusión: Se determinó que la gestión del talento humano se relaciona positiva, alta y significativamente con el desempeño docente en la Instituciones Educativas de la Red 14 de la Ugel 07, 2018; habiéndose obtenido un rho= 0,895 y un p-valor= 0,000

Palabras clave: gestión, desempeño y motivación

### **Abstract**

The present research entitled, Management of human talent and teaching performance in educational institutions of the Network 14 of the Ugel 07, 2018; Its objective was to determine the relationship between the management of human talent and the teaching performance, being a problem that is left aside by the educational authorities, and lack of acceptance of the students; and arises as a response to the problem of educational institutions.

The research is based on a quantitative approach, basic type and non-experimental, cross-sectional correlational design, using questionnaires as data collection instruments that were applied to a sample of 112 teachers and used Spearman's rho coefficient for the comparison of the hypothesis.

After having made the description and discussion of results, through the Spearman correlation, the following conclusion was reached: It was determined that the management of human talent is positively, highly and significantly related to the teaching performance in the Educational Institutions of the Network 14 of the Ugel 07, 2018; having obtained a rho = 0.895 and a p-value = 0.000

Key words: human talent management, teaching performance, training motivation, development.