



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Logística y su relación con el control de inventarios en las empresas  
comerciales del distrito de San Luis, año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Kledy Yaneth, Moreno Sulca

**ASESOR:**

Dr. Ricardo, García Céspedes

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistema de Organización Contable

**LIMA - PERÚ**

**2017**

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 08 Fecha : 12-09-2017 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Moreno Sulca, Kledy Yaneth cuyo título es: "Logística y su relación con el control de inventarios en las empresas comerciales del distrito de San Luis, año 2017"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) DIECISEIS (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 27 de Noviembre del 2017



Dr. Sáenz Arenas Esther  
Presidente



Dr. García Céspedes Ricardo  
Secretario



Mg. Espinoza Espinoza Alindor

Vocal

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Dedicatoria**

El presente trabajo está dedicado a Dios que guía e ilumina mi camino en cada paso y darme la fortaleza para lograr mis metas. A mis padres por el apoyo incondicional y por ser el motor y motivo para seguir adelante.

### **Agradecimiento**

Agradezco primeramente a Dios, por haberme acompañado en el transcurso de mi vida y mi paz en los momentos difíciles. Agradezco a mis padres Aydee Sulca y Luis Moreno por apoyarme en todo momento, por los valores que me han inculcado y por haberme dado la oportunidad de tener una educación y sobre todo por ser un gran ejemplo a seguir.

Agradezco a los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por la orientación recibida para la ejecución del trabajo, en especial al profesor Carlos Moquillaza E. y el DR. C.P.C. Ricardo García Céspedes por compartir sus experiencias y la dedicación hacia sus alumnos y brindarnos la guía necesaria para concluir mi formación profesional y académica.

## **Declaración de autenticidad**

Yo, Kledy Yaneth Moreno Sulca con DNI N° 76480681, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación Científica, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 27 de noviembre del 2017



---

Kledy Yaneth Moreno Sulca

DNI: 76480681

## **Presentación**

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Logística y su relación con el control de inventarios en las empresas comerciales del distrito de San Luis, año 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que la logística tiene relación con el control de inventarios en las empresas comerciales, mejorando las ventajas al evaluar las diferentes alternativas de procedimientos que ofrecerán el uso y la planificación adecuada de la logística, permitiendo a la empresa evitar desórdenes en su actividad logrando una mayor competitividad y estabilidad económica.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Kledy Yaneth Moreno Sulca

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad.....	vi
Presentación.....	vii
Índice .....	viii
Índice de Tablas.....	x
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN .....	14
<b>1.1. Realidad Problemática</b> .....	14
<b>1.2. Trabajos Previos</b> .....	15
<b>1.3. Teorías relacionadas al tema</b> .....	18
1.3.1 Teoría Científica de Logística. ....	18
1.3.2 Marco Teórico de Logística.....	19
1.3.3 Marco Teórico de Control de Inventarios. ....	24
1.3.4 Marco Conceptual.....	32
<b>1.4. Formulación del problema</b> .....	34
1.4.1 Problema General .....	34
1.4.2 Problemas Específicos.....	34
<b>1.5. Justificación del estudio</b> .....	35
1.5.1 Justificación práctica .....	35
1.5.2 Justificación teórica.....	35
1.5.3 Justificación metodológica .....	35
<b>1.6. Hipótesis</b> .....	36
1.6.1 Hipótesis General.....	36
1.6.2 Hipótesis Específicos .....	36
<b>1.7. Objetivos</b> .....	36
1.7.1 Objetivo general .....	36



1.7.2	Objetivos Específicos .....	36
II.	MÉTODO.....	37
2.1	<b>Diseño de la investigación</b> .....	37
2.2	<b>Variables, Operacionalización</b> .....	37
2.2.1	Variable Independiente: Logística. ....	37
2.2.2	Variable Dependiente: Control de Inventarios.....	38
2.3	<b>Población y Muestra</b> .....	40
2.3.1	La población.....	40
2.3.2	Muestreo.....	40
2.3.3	Muestra.....	40
2.4	<b>Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> .....	41
2.4.1	Técnica de Recolección de datos. ....	41
2.4.2	Instrumento de Recolección de datos.....	41
2.4.3	Validez de Recolección de datos.....	42
2.4.4	Confiabilidad de Recolección de datos. ....	42
2.5	<b>Métodos de análisis de datos</b> .....	44
2.5.1	Estadística Descriptiva .....	44
2.5.2	Estadística de prueba o inferencial.....	44
2.5.3	Prueba de hipótesis.....	44
2.6	<b>Aspectos éticos</b> .....	45
III.	RESULTADOS .....	46
IV.	DISCUSIÓN .....	75
V.	CONCLUSIONES.....	79
VI.	RECOMENDACIONES .....	81
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS .....	83
	ANEXOS .....	86

## Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Diferencias entre las funciones de aprovisionamiento y compras</i> .....	22
Tabla 2 <i>Operacionalización de Variables</i> .....	39
Tabla 3 <i>Cuadro de Estratificación de la muestra</i> .....	41
Tabla 4 <i>Validación de Expertos</i> .....	42
Tabla 5 <i>Estadística de fiabilidad de la variable Logística</i> .....	43
Tabla 6 <i>Estadística de fiabilidad de la variable Control de Inventarios</i> .....	43
Tabla 7 <i>La planificación se realiza antes de iniciar una actividad en la empresa</i> .....	46
Tabla 8 <i>La organización distribuye las actividades que realiza cada trabajador</i> .....	47
Tabla 9 <i>La dirección es encargada a quien dirige las actividades de la empresa</i> .....	48
Tabla 10 <i>La existencia de un adecuado control reduce la antigüedad de inventario</i> .....	49
Tabla 11 <i>Existe un control de las compras en el departamento de logística</i> .....	50
Tabla 12 <i>La compra de suministros está de acuerdo a la planificación diaria de la empresa</i> .....	51
Tabla 13 <i>El producto terminado es adquirido a una proyección de ventas</i> .....	52
Tabla 14 <i>Dispone de los medios adecuados para la conservación de los productos terminados</i> .....	53
Tabla 15 <i>La tercerización es contratada para cumplir con la entrega de los pedidos</i> .....	54
Tabla 16 <i>Las devoluciones se presentan cuando los productos están dañados</i> .....	55
Tabla 17 <i>La recepción de mercadería es verificada con la orden de compra</i> .....	56
Tabla 18 <i>Los despachos se realizan de acuerdo al orden de los pedidos</i> .....	57
Tabla 19 <i>Los despachos tienen un tiempo estimado</i> .....	58
Tabla 20 <i>La realización de un inventario permanente es para verificar los productos de la empresa</i> .....	59
Tabla 21 <i>El inventario periódico se realiza para ajustar las existencias</i> .....	60
Tabla 22 <i>La buena proyección de ventas reduce el costo de almacenaje</i> .....	61
Tabla 23 <i>Al adquirir mayor cantidad de productos reduce el costo de adquisición</i> .....	62
Tabla 24 <i>Al obtener mayores cotizaciones se obtiene un mejor costo de adquisición</i> .....	63
Tabla 25 <i>Un adecuado control de inventarios minimiza los desmedros que se puedan originar</i> .....	64
Tabla 26 <i>La rotación de inventarios se debe aplicar constantemente el control de almacén</i> .....	65
Tabla 27 <i>Nivel de Correlación</i> .....	66
Tabla 28 <i>Correlaciones generales</i> .....	66
Tabla 29 <i>Prueba de muestras emparejadas de la Hipótesis General</i> .....	67
Tabla 30 <i>Correlación de la Hipótesis Específica 1</i> .....	68
Tabla 31 <i>Prueba de muestras emparejadas de la primera Hipótesis específica</i> .....	69
Tabla 32 <i>Correlación de la Hipótesis Específica 2</i> .....	70
Tabla 33 <i>Prueba de muestras emparejadas de la segunda Hipótesis específica</i> .....	72
Tabla 34 <i>Correlación de la Hipótesis Específica 3</i> .....	72
Tabla 35 <i>Prueba de muestras emparejadas de la tercera Hipótesis específica</i> .....	73

## Índice de Figuras

<i>Figura 1.</i> La planificación se realiza antes de iniciar una actividad en la empresa. ....	46
<i>Figura 2.</i> La organización distribuye las actividades que realiza cada trabajador. ....	47
<i>Figura 3.</i> La dirección es encargada a quien dirige las actividades de la empresa. ....	48
<i>Figura 4.</i> La existencia de un adecuado control reduce la antigüedad de inventario. ....	49
<i>Figura 5.</i> Existe un control de las compras en el departamento de logística. ....	50
<i>Figura 6.</i> Compra de suministros está de acuerdo a la planificación. ....	51
<i>Figura 7.</i> El producto terminado es adquirido a una proyección de ventas. ....	52
<i>Figura 8.</i> Dispone de los medios adecuados para la conservación de los productos terminados. ....	53
<i>Figura 9.</i> La tercerización es contratada para cumplir con la entrega de los pedidos. ....	54
<i>Figura 10.</i> Las devoluciones se presentan cuando los productos están dañados. ....	55
<i>Figura 11.</i> La recepción de mercadería es verificada con la orden de compra. ....	56
<i>Figura 12.</i> Los despachos se realizan de acuerdo al orden de los pedidos. ....	57
<i>Figura 13.</i> Los despachos tienen un tiempo estimado. ....	58
<i>Figura 14.</i> La realización de un inventario permanente verifica los productos de la empresa. ....	59
<i>Figura 15.</i> El inventario periódico se realiza para ajustar las existencias. ....	60
<i>Figura 16.</i> La buena proyección de ventas reduce el costo de almacenaje. ....	61
<i>Figura 17.</i> Al adquirir mayor cantidad de productos reduce el costo de adquisición. ....	62
<i>Figura 18.</i> Obtener mayores cotizaciones se mejor costo de adquisición. ....	63
<i>Figura 19.</i> Un adecuado control de inventarios minimiza los desmedros que se puedan originar. ....	64
<i>Figura 20.</i> La rotación de inventarios se debe aplicar para el control del almacén. ....	65

## **Resumen**

El presente trabajo de investigación titulada “Logística y su relación con el control de inventarios en las empresas comerciales del distrito de San Luis, año 2017”, tiene por objetivo determinar de qué manera la logística se relaciona con el control de inventarios en las empresas comerciales. La importancia del estudio radica en la necesidad de las empresas en mantener el orden y una adecuada clasificación las mercaderías, reduciendo costos que genera al no contar con procedimientos y políticas establecidas. La investigación se trabajó con la teoría de Escudero y Carreño quienes realizaron un aporte, donde indican cómo se define la logística y el control de inventario respectivamente, mencionando la importancia de la manera en la que se debe mantener las mercaderías en un almacén según su naturaleza, indicando también las herramientas que se pueden utilizar para la adecuada conservación, el cumplimiento de las actividades programadas evitan los costos innecesarios en el momento del cumplimiento de funciones. El tipo de investigación es descriptiva correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal, con una población de 45 personas del área contable, almacén y compras, la muestra está compuesta por 40 personas del área contable, almacén y compras. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario fue aplicado a las empresas comerciales. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado por el uso del Alfa de Cronbach; la comprobación de las hipótesis realizó con la prueba de la Rho de Spearman. En la presente investigación se llegó a la conclusión que la logística tiene relación con el control de inventarios en las empresas comerciales del distrito de San Luis, año 2017.

Palabras claves: Logística, Control, Inventarios, Costos, Políticas.

## **Abstract**

The present research work entitled "Logistics and its relationship with the control of inventories in commercial enterprises of the district of San Luis, year 2017", aims to determine how the logistics is related to the control of inventories in commercial companies. The importance of the study lies in the need for companies to maintain order and an adequate classification of the merchandise, reducing costs generated by not having established procedures and policies. The research was carried out with the theory of Escudero and Carreño who made a contribution, where they indicate how logistics and inventory control are defined respectively, mentioning the importance of the way in which the merchandise must be kept in a warehouse according to its nature, also indicating the tools that can be used for proper conservation, compliance with scheduled activities avoid unnecessary costs at the time of performance of functions. The type of research is descriptive correlational, the design of the research is non-experimental transversal, with a population of 45 people in the accounting area, warehouse and purchases, the sample is composed of 40 people from the accounting area, warehouse and purchases. The technique that was used is the survey and the data collection instrument, the questionnaire was applied to commercial companies. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the use of Cronbach's Alpha; the verification of the hypotheses was carried out with Spearman's Rho test. In the present investigation it was concluded that logistics is related to the control of inventories in the commercial companies of the district of San Luis, year 2017.

**Keywords:** Logistics, Inventory, Control, Costs, Policies.