



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la  
gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru**

**UGEL 01 – 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Br. Sara Luz Silva Villanueva

**ASESOR:**

Dr. Héctor Malca Coronado

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ-2019**

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : FCI-PP-PE-0202 Versión : 01 Fecha : 23-02-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Sara Luz Silva Villanueva, cuyo título es: "Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01 - 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 quince.

Uma, San Juan de Lurigancho 23 de febrero del 2018

  
 -----  
 Dr. Sánchez Díaz Sebastian  
**PRESIDENTE**

  
 -----  
 Mg. Pilman Infanzón Estrella  
**SECRETARIO**

  
  
 -----  
 Dr. Maica Coronado Héctor  
**VOCAL**

	 Director de Investigación	Fecha:	 Representante del DCC	  Director de Investigación
---	--	--------	--	---

**Dedicatoria**

A Dios por darme vida en abundancia e inteligencia para gestionar los aprendizajes; a mis padres Amador y Marta, por confiar siempre en mis capacidades y a él por ser mi mazo inspirador siempre.

**Agradecimiento**

Un agradecimiento significativo a la Institución Educativa Histórica “Túpac Amaru” por enseñarme a realizar una gestión directiva compartida y a motivarme siempre al logro de la excelencia en Gestión Pública.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Sara Luz Silva Villanueva, estudiante del programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 10089874, con la tesis titulada: "Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. "Túpac Amaru", UGEL. 01 - 2018".

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las Normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, someténdome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.



Lima, 17 de diciembre del 2018

Sara Luz Silva Villanueva

DNI N° 10089874

## **Presentación**

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, filial San Juan de Lurigancho presentamos la Tesis titulada: Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la IE “Túpac Amaru”, UGEL 01 – 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magister en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos, dentro del primero se expone, la realidad problemática donde se desarrolla la investigación, los antecedentes a la investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, el planteamiento del problema y su la justificación; y finalmente las hipótesis y los objetivos de la investigación.

En el capítulo dos se presenta el diseño de investigación, las variables en estudio, la operacionalización de las variables, la población y muestra representativa, al igual que la metodología utilizada, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, su validez y confiabilidad, el método de análisis de datos utilizado y los aspectos éticos.

En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis y finalmente cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados, el quinto capítulo está referido a las conclusiones de la investigación; el sexto capítulo se sintetiza las recomendaciones y finalmente el séptimo capítulo se presenta la propuesta y las referencias bibliográficas, acompañada de los anexos correspondientes a la investigación.

La autora

## Índice

Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>10</b>
<b>1.1 Realidad problemática.....</b>	<b>11</b>
<b>1.2 Trabajos previos.....</b>	<b>12</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Formulación del problema .....</b>	<b>24</b>
<b>1.5 Justificación del estudio.....</b>	<b>25</b>
<b>1.6 Hipótesis.....</b>	<b>27</b>
<b>1.7 Objetivos .....</b>	<b>28</b>
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>30</b>
<b>2.1 Diseño de investigación.....</b>	<b>30</b>
<b>2.2 Variables, Operacionalización de variables.....</b>	<b>31</b>
<b>2.3 Población y muestra.....</b>	<b>32</b>
<b>2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....</b>	<b>34</b>
<b>2.5 Método de análisis de datos.....</b>	<b>39</b>
<b>2.6 Aspectos éticos.....</b>	<b>40</b>
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>40</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>52</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>55</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>57</b>
<b>VII. REFERENCIAS.....</b>	<b>59</b>
<b>VIII. ANEXOS.....</b>	<b>63</b>

### Lista de tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Aplicativos Informáticos	31
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión basada en procesos	31
Tabla 3	Personal docente	32
Tabla 4	Relación de validadores	36
Tabla 5	Fiabilidad Cuestionario del uso de Aplicativos informáticos	36
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario de Gestión por procesos	37
Tabla 7	Uso de aplicativos informáticos en docentes nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018.	41
Tabla 8	Gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru UGEL 01-2018	41
Tabla 9	Uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018	42
Tabla 10	SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018	43
Tabla 11	Uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018	44
Tabla 12	Uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en docentes nivel secundaria de la de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018	45
Tabla 13	Correlación uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos	47
Tabla 14	Correlación uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos	48
Tabla 15	Correlación uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos	49
Tabla 16	Correlación el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos	50



**Lista de figuras**

		Página
Figura 1	Diseño de investigación	30
Figura 2	Resumen del procesamiento de los casos	36
Figura 3	Resumen de confiabilidad cuestionario de gestión de procesos	37
Figura 4	Uso de aplicativos informáticos en docentes nivel secundaria	40
Figura 5	Gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria	41
Figura 6	Uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos	42
Figura 7	Relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos	43
Figura 8	Uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos	44
Figura 9	Uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos	45

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar qué relación existe entre el uso de los aplicativos informáticos del Ministerio de Educación como el SIAGIE, SIIC y WASICHAY y la gestión basado en procesos de tipo estratégicos, operativo y de soporte en la IE “Túpac Amaru”, UGEL 01 – 2018.

Para el levantamiento de la información de las dos variables: la primera aplicativos informáticos (SIAGIE, SIIC y WASICHAY) y segunda gestión basado en procesos (Estratégicos, operativos y de soporte), se utilizó el método hipotético deductivo de diseño correlacional de tipo aplicada; para recoger los datos se aplicó dos cuestionarios: sobre el uso de los aplicativos informáticos y sobre la gestión basado en procesos en escala politómica (Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre); demostrando con el tratamiento de los datos que, existe relación significativa entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria; con coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.738, demostrando así, una alta asociación entre las variables existentes y validando las hipótesis planteadas.

Palabras clave: Aplicativos, informáticos, gestión, procesos

## **Abstract**

The general objective of this research was to determine the relationship between the use of computer applications from the Ministry of Education such as SIAGIE, SIIC and WASICHAY and the management based on strategic, operational and support processes in the "Túpac Amaru" IE , UGEL 01 - 2018.

For the collection of the information of the two variables: the first computer applications (SIAGIE, SIIC and WASICHAY) and second management based on processes (Strategic, operational and support), its used the hypothetical deductive method of correlational design of application type; to collect the data, two questionnaires were applied: on the use of computer applications and on process-based management on a polytomous scale (Never, almost never, sometimes, almost always and always); demonstrating with the treatment of data that there is a significant relationship between the use of computer applications and process-based management in secondary level teachers; with Rho Spearman correlation coefficient of 0.738, demonstrating a high association between existing variables and validating the hypotheses.

Keywords: Computer, applications, process, managemen

# **I. INTRODUCCIÓN**

## 1.1 Realidad problemática

La realidad problemática es la falta de capacitación en el uso de herramientas informáticas que faciliten y agilicen el intercambio de información en la I.E. Túpac Amaru, ya que todavía hay un rechazo a la “alfabetización digital” de gran número de docentes en los medios digitales.

Manifestándose un evidente atraso tecnológico, sí bien se emplean las computadoras y variados dispositivos electrónicos en el proceso enseñanza-aprendizaje, todavía el uso y manejo de los aplicativos informáticos del Ministerio de Educación como el SIAGIE, SIIC y WASICHAY, no son apropiados por el magisterio a nivel nacional.

Por la situación planteada surge la necesidad de revertir esta realidad y hacer que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) sean utilizadas dentro de la Gestión basada en procesos como una estrategia operativa y de soporte al desempeño docente y al real cambio Institucional.

En suma se puede concluir que las instituciones educativas exitosas saben que solo pueden crecer, prosperar y mantener su hegemonía, sin son capaces de optimizar la gestión escolar con el uso de la tecnología.

Según Chiavenato (2009) “Es el conjunto de políticas y prácticas gerenciales las que marcan la diferencia en este mundo circundante y tecnócrata” (p.53). En nuestro país el uso de aplicativos informáticos administrados por el Ministerio de educación data desde el 2010, por ello es determinante que se masifique e implemente su uso a nivel nacional para optimizar la administración de la educación.

En la Unidad de gestión educativa local (UGEL01), se pretende implantar de manera masiva el uso de aplicativos informáticos en la Gestión basada en procesos, por el impacto en la dinámica de la administración de las escuelas por ser una herramienta necesaria para lograr grandes mejoras, y satisfacer nuevas expectativas de los usuarios.

En el distrito de Villa María del Triunfo, las instituciones educativas prestigiosas, tratan a sus docentes como socios de su empresa por el compromiso que genera sentirse parte del proceso institucional de cambio; por ello el uso óptimo de los aplicativos informáticos del Ministerio de Educación es una estrategia aplicada que contribuye al proceso de mejora y el logro de las metas educativas planteadas anualmente.

En el año 2015 la gestión directiva en la Institución Educativa Túpac Amaru, no utilizaba los aplicativos informáticos (SIAGIE, SIIC, WASICHAY) que brinda el Ministerio de educación por la falta de implementación técnica, teniendo repercusiones en la administración de la educación; conocedores de esta problemática se puso en marcha la aplicación de una nueva gestión directiva basada en procesos (estratégico, operativo y de soporte) con el uso de los aplicativos informáticos del MINEDU, y así viabilizar y optimizar la gestión de la escuela, atendiendo a las demandas de la comunidad y a las necesidades de los 2,500 estudiantes a nuestro cargo y cumplir con los compromiso de Gestión Escolar con el aporte de todos los miembros de la Comunidad Educativa.

## **1.2 Trabajos previos**

### **Antecedentes internacionales**

En cuanto a los antecedentes internacionales tenemos, Farfán (2015) realizó un trabajo de investigación titulado : “Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje”; Tesis doctoral de la universidad U.N.E.D. - Bolivia, su autor base a la que destinó su variable fue Contreras (1980) estableciendo que “Las tecnologías de información y comunicación social contribuyen significativamente a la mejora progresiva de la activación de capacidades fundamentales”(90), su objetivo fue incrementar el rendimiento académico en el área de comunicación haciendo uso de las tecnologías de la información; para ello se aplicó un cuestionario a los 210 estudiantes, cuyo tipo de muestreo aplicado fue el probabilístico aleatorio simple; llegándose a concluir que existe una correlación de 87%, considerada de alta correlación entre ambas variables un Rho Spearman de 0.811. Una vez realizado el trabajo de investigación; en suma se llegó a comprobar que el uso de las tecnologías de información y comunicación mejora el proceso enseñanza aprendizaje y permiten activar las competencias comunicativas en los estudiantes.

Fonseca (2013) realizó el trabajo de investigación “La web 2.0 como herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje: aplicación del blog en los estudios” ; Tesis doctoral de la Universidad de Guadalajara – México, su objetivo prioritario ha sido establecer la efectividad de la aplicación de la Web 2.0 en los estudiantes, el autor base que destinó su variable fue Boix (1995) señalando que “Una institución educativa necesita el soporte organizativo, además de una configuración pedagógico-didáctica multidimensional”(p.54); con ello se busca comprobar la eficacia de la aplicación de su propuesta , para lo cual aplicó una encuesta estructurada y un cuestionario de 30 items a 120 estudiantes, con un tipo de muestreo aplicado probabilístico aleatorio simple, llegándose a concluir que existe una correlación del 99%, considerada de alta correlación entre ambas variables un Rho Spearman de 0.801; además se comprobó que la web 2.0 es una herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje y la aplicación del blog en los estudios de bellas artes permite un aprendizaje significativo.

Rodríguez (2010) realizó su tesis doctoral de investigación, centrado en el “Análisis de la integración de la tecnologías de la información y comunicación en educación infantil, en la Universidad de Navarra – España, su autor base que destinó su variable fue Blázquez (2001), teórico que afirma: Las TICs, son recursos técnicos que validan la expresión creadora, por los lenguajes y códigos que utilizan, esta nueva metodología debe ser adoptada por la organización escolar y se debe fomentar su integración para activar capacidades complejas en educación.

Los instrumentos utilizados para analizar el beneficio de la Integración, han sido el cuestionario estructurada de 30 items, aplicado a una muestra referencial de 250 estudiantes, elegidos por muestreo probabilístico aleatorio; llegándose a concluir que existe una correlación del 86%, considerada de alta correlación entre ambas variables un Rho Spearman de 0.821; además se llegó a afirmar que la integración de la tecnologías de la información y comunicación en educación infantil permite el logro de capacidades fundamentales y complejas, en estudiantes que oscilan entre 3-5 años de edad.

### **Antecedentes Nacionales**

Romero (2017), realizo el trabajo de investigación titulada “Los recursos informáticos y su incidencia en la satisfacción del usuario interno de la Unidad de Gestión Educativa de

Lima y el Callao”; de la Universidad César Vallejo, su autor base a la que destinó su variable fue Bravo (2000), estableciendo que “La tecnología educativa requiere la participación voluntaria de los sujetos involucrados”(p.98), esto indica que el objetivo principal de esta investigación fue determinar la relación que existe los recursos informáticos y la satisfacción del usuario interno de la Unidad de Gestión Educativa de Lima y el Callao, utilizando para ello un tipo de investigación descriptivo – correlacional, de método de cuantitativo, cuyo diseño es no experimental de corte transversal. La población de estudio estuvo conformada por un total de 85 docentes de diversas zonas de a y Callao escogidas de manera aleatoria a quienes se le aplicó el cuestionario; al final de la investigación se llegó a las siguientes conclusiones: luego de analizar el coeficiente de correlación entre los recursos informáticos y la incidencia en la satisfacción del usuario interno de la Unidad de Gestión Educativa de Lima y el Callao aplicada la fórmula, se obtuvo un coeficiente de correlación de RHO spearman de 0. 587 lo cual indica que hay una relación media y estadísticamente significativa entre las variables, concluyendo que la existe relación entre los recursos informáticos y la incidencia en la satisfacción del usuario interno de la Unidad de Gestión Educativa de Lima y el Callao por ende, esta investigación ha sido tomado como referencia, debido a que tiene mucha similitud al proyecto de investigación que se encuentra en estudio, ya que coincide con una de las variables, antes mencionadas.

Gutiérrez (2015) realizó el trabajo de investigación en las Instituciones Educativas de la Red 8 -UGEL 01, Villa María del Triunfo, titulado “Los recursos informáticos y su relación con la gestión administrativa”; de la Universidad César Vallejo, cuyo autor base a la que destinó su variable fue Fernández(2010) fundamentando que “El nuevo escenario formativo de la educación es con el uso de las tecnologías (p.38); su objetivo principal ha sido establecer la relación entre los recursos informáticos en la organización administrativa y proponer alternativas de mejora según los resultados obtenidos. En cuanto a la metodología utilizada fue de tipo cuantitativa correlacional de diseño no experimental, su población de estudio se encontraba formada por docentes de las Instituciones Educativas de la Red 8 -UGEL 01 de Villa María del Triunfo a quienes se le aplicó una encuesta estructurada mediante un cuestionario enfocado en conocer el uso de los recursos informáticos en la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la zona focalizada, el tipo de muestreo fue probabilístico aleatorio simple, llegándose a concluir que existe una correlación del 67%, considerada de alta correlación entre ambas



variables un Rho Spearman de 0.801; además se demostró una correlación alta entre las dos variables y su investigación queda como antecedente debido a la similitud que tiene con la investigación propuesta cuya meta es encontrar la relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos.

Hoyos (2012) realizó el trabajo de investigación en la Universidad César Vallejo, titulado “Programas informáticos y la gestión administrativa de los directivos de la Red N° 03 de la UGEL 06 del distrito de Ate Vitarte”; el autor base que destinó su variable fue Barroso (2017), estableciendo que “El aprendizaje y la administración educativa debe estar interrelacionado; donde lo virtual se complemente con lo presencial y viceversa”(p.77); su objetivo principal fue determinar la relación que existe entre la aplicación de programas informáticos y la gestión administrativa de las IIEE de Ate Vitarte; el tipo de investigación fue descriptivo – correlacional y el método de investigación cuantitativa, con diseño no experimental- corte transversal. La población en estudio fue cuarenta directivos de la red N°03 , los cuales corresponden al 100% de la población, que oscilan entre las edades de 45 a 65 años de edad; llegando a la conclusión que la variable Programas informáticos se relaciona de forma positiva con la gestión directiva, debido al incremento del índice de utilidad en el proceso administrativo de estos recursos, tomando como evidencia el número de clientes satisfechos con el servicio mediante el proceso estadístico se logró establecer que entre las variables de estudio, existe una correlación alta, debido a que el coeficiente de Rho de Spearman describió un 0, 889 presentando una alta correlación, por otro lado se concluye que gestión administrativa de los directivos de la Red N° 03, se optimiza cumpliéndose las metas y objetivos de cada organización y finalmente se concluye que la aplicación de programas informáticos en las organizaciones es de gran beneficio para las mismas, ya que se ha demostrado que ello puede hacer las diferencia con las demás organizaciones del entorno.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **Aplicativos informáticos en el sistema educativo**

Los aplicativos informáticos han revolucionado la forma de utilizar internet ; su uso y aplicación fundamentan su estudio en la Teoría de Sistemas que fue desarrollado por el biólogo alemán Ludwig Von Bertalanffy, en la primera década de 1950 (Siglo XX),

incluyendo en sus postulados la integración de las ciencias, incluyendo sistemas cibernéticos o sistemas gobernados por las máquinas , con interacciones programadas y automáticas , estableciendo un lenguaje hombre – máquina dentro de un sistema organizado de información; años más tarde surge el concepto de la aplicación informática fue inventado por Larry Wall en 1987 antes de que internet se convirtiera en accesible para el público en general, pero fue en 1995 cuando el programador Rasmus Lerdorf puso a disposición el lenguaje PHP con lo que todo el desarrollo de aplicaciones web realmente despegó.

Según Chadwick (1978) “Una aplicación es un programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de tareas” (p.51), esto significa que los aplicativos informáticos son programas que funcionan en los sistemas operativos como herramientas en el desarrollo de un software que orienta la automatización de ciertas tareas complicadas.

En este sentido la UNESCO (1980) establece que “La tecnología educativa es una aplicación sistemática de los recursos del conocimiento científico al proceso que necesita cada individuo para adquirir y utilizar conocimientos”(p.90); en tal sentido se puede indicar que una aplicación es un programa informático, creado para facilitar una tarea en un dispositivo informático, es decir creado para un fin determinado y para realizar tareas concretas.

Peñaloza (1980) indica que “Los aplicativos informáticos nacen de alguna necesidad concreta de los usuarios y se usan para facilitar o permitir la ejecución de ciertas tareas” (p.103); con ello podemos sustentar que el campo de las aplicaciones es extenso, su creación dependerá de la finalidad, utilidad y cubrir una necesidad del usuario.

Según el Diccionario Oxford una aplicación es "Un programa o conjunto de programas para ayudar al usuario de un ordenador para procesar una tarea específica"(p.73).

En suma el impacto de los aplicativos informáticos o Web facilitan la forma de operar un negocio, transmitir y recibir información; además que puede ser aplicado a todos los ámbitos de la vida humana, en especial a la administración de la educación, donde se

enfatisa la necesidad de adquirir el conocimiento y las nuevas destrezas cibernéticas sobre la aplicación científica de la teoría de la probabilidad a la gerencia pública. El buen manejo del internet para el cálculo y presentación de las estadísticas descriptivas e inferenciales es necesario para la comprensión de las tendencias y patrones de la administración pública electrónica y la preparación de la nueva generación de servidores públicos del siglo 21.

Tal como lo indica Hernández (2016) Estamos viviendo tiempos de cambio, cambios que hemos deseado, cambios que hemos buscado para transformar a las organizaciones públicas, utilizando nuevos enfoques administrativos donde el valor reside en las personas en el cual la información y el conocimiento está generando una nueva sociedad en el mundo de hoy, en este sentido, es necesario reconocer la necesidad de aumentar la capacidad para comprender los cambios que se están generando en el sector público dinámico y cambiante.

En este sentido Peñaloza (1980) afirma: La nueva gerencia pública hoy en día experimenta un proceso bajo un nuevo marco de actualización que proviene del desarrollo tecnológico sustentado, muy especialmente en las nuevas tecnologías de la comunicación, y de los nuevos modelos gerenciales, donde los principios básicos son: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir con los demás por último aprender a ser, esto tiene un nuevo significado en la gestión del conocimiento como nuevo paradigma del siglo XXI.

## **Tipos de aplicativos informáticos del Ministerio de Educación**

### **Aplicativo informático: SIAGIE**

El SIAGIE es el aplicativo informático que el Ministerio de Educación pone a disposición de los centros escolares (públicos y privados) a nivel nacional, con la finalidad de que administren la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de los estudiantes de inicial, primaria y secundaria. Datos a partir de los cuales se pueden emitir documentos de gestión tales como: nóminas oficiales, actas consolidadas de evaluación, reportes de los alumnos a los padres y boletas de calificaciones. Facilita los procesos de traslado dentro del país y del extranjero, así como la matrícula en la edad normativa sobre

todo en inicial y primer grado de primaria. La herramienta informativa SIAGIE se apoya en otros sistemas de información tales como: RENIEC y ESCALE (Estadística de la Calidad Educativa). Este sistema permite la configuración del año escolar incorporando talleres; sin embargo, dada la burocracia y la lentitud de los trámites en las UGEL, los colegios tienen dificultades para incluirlos oportunamente en el marco de su autonomía pedagógica.

SIAGIE es una sigla que significa Sistema de información de apoyo a la Gestión de la Institución Educativa, es un aplicativo informático destinado para la gestión pedagógica y administrativa, constituye el registro administrativo oficial de la trayectoria educativa del estudiante durante su permanencia en las distintas modalidades de la Educación básica, basado en la información contenida en las nóminas de matrícula y actas de evaluación emitidas por las instituciones educativas o programas educativos según corresponda, en suma gestiona la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de los estudiantes, su uso es obligatorio para la emisión de nóminas, fichas y actas.

Asimismo, permite asegurar la aplicación estandarizada del marco normativo que regula los procesos de matrícula y evaluación de los estudiantes, así contar con información para la toma de decisiones de acuerdo con las necesidades de las instancias educativas correspondientes:

Ministerio de educación: Permite contar con la base de datos de los estudiantes, matrículas, asistencias y evaluaciones a nivel nacional.

Dreim/Ugel: Ofrece mecanismos de control de generación de información de las I.E., acceso a los datos a nivel local y regional.

Instituciones Educativas: Estandariza los procesos de gestión dentro del marco normativo vigente, crea formatos oficiales en forma oportuna, acceso a datos, etc.

Padres de familia y/o apoderados: Proporciona información actualizada en línea a los usuarios sobre la asistencia y evaluación de estudiante de manera permanente.

La directora o director de la I.E. es el responsable, o quien haga sus veces, es responsable del uso exclusivo y cuidado del usuario y contraseña asignados para el SIAGIE, así como de registrar de manera oportuna la información de la matrícula y evaluación en el sistema, y de efectuar las modificaciones que correspondan, los registros y sus modificaciones serán almacenados automáticamente en el repositorio central de registros del estudiante del SIAGIE, de acuerdo a las normas vigentes y en los plazos establecidos; ninguna otra persona, ya sea servidora o funcionario, así como ningún órgano y/o unidad orgánica del sector educación se encuentra facultado para modificar dicha información una vez registrada en el sistema.

La directora o director de la IE es el responsable, o quien haga sus veces, es responsable de asignar y revocar usuarios y contraseñas al personal docente de la IE, que tengan vínculo laboral para el registro de evaluación de los estudiantes, así como de verificar la consistencia de la información consignada oportunamente.

La o el especialista a cargo del SIAGIE de la UGEL es responsable de orientar a la directora o director de la IE, sobre el registro de la información y emisión de documentos del sistema, durante los procesos de matrícula y de evaluación, de acuerdo a las normas vigentes. Asimismo, es responsable de proporcionar y dar de baja el usuario y contraseña personal del SIAGIE de la directora o el director, en función al vínculo laboral, empleando medidas de seguridad.

En conclusión como concepto y herramienta tecnológica es pertinente su existencia para mejorar la gestión del sistema educativo, su aplicación experimental se realizó del 2006 al 2010 y desde el 2011 su uso es obligatorio.

El impacto de la aplicación del SIAGIE en la administración educativa pública y privada es significativa ya que facilita la Gestión de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes con el uso de TICs, aseguramiento de una aplicación estandarizada del marco normativo que regula entre otros, los procesos de matrícula y evaluación de estudiantes, uso de formatos oficiales y reglas de promoción y repitencia; además que por primera vez el Ministerio de educación dispone de una base de datos a

nivel nacional que permite disponer de indicadores de gestión que apoyan la toma de decisiones en toda ámbito educativo, con cifras reales y cuantificables.

La contribución a la Gestión de las escuelas es significativa ya que fomenta la cultura informática en el personal de instancias descentralizadas e instituciones educativas para poner ingresar los datos del proceso de enseñanza aprendizaje, poniendo a disponibilidad formatos oficiales de nóminas de matrícula de la totalidad de instituciones educativas a nivel nacional.

### **Aplicativo informático: SIIC**

SIIC es una sigla que significa Sistema Integrado de Información y Comunicación, es un aplicativo informado administrado por el Ministerio de educación por la necesidad de dinamizar los procesos de información, diálogo, aprendizaje y gestión del conocimiento.

El sistema SIIC logrará brindar la información necesaria en lo que se refiere a la asistencia, permanencia, y horas de incremento del personal directivo, docentes, administrativo y de apoyo de la institución educativa a nivel nacional en el ámbito público y privado, además dinamizará los procesos en la gestión educativa permitiendo identificar las fortalezas y puntos críticos en el marco del buen desempeño del personal.

### **Aplicativo informático: WASICHAY**

WASICHAY es una palabra en quechua que significa en castellano “Edificio”, denominado de esta manera por la función que cumple dentro del sistema educativo que automatiza el proceso de mantenimiento de locales escolares, permite al representante del local registrar partidas de trabajo y declarar el gasto y a representantes de las UGEL (Unidad de gestión educativa local) y PRONIED (Programa Nacional de infraestructura educativa) supervisar la ejecución de las partidas.

Es un aplicativo informático administrado por el Ministerio de Educación y por PRONIED (Programa Nacional de infraestructura educativa), para la declaración de gastos de mantenimiento de locales escolares, utilizado por los responsables de los dineros de mantenimiento y estos puedan realizar la declaración correspondiente en el sistema.

Los responsables de mantenimiento de las instituciones educativas, certificados por PRONIED (Programa Nacional de infraestructura educativa), ingresan los datos del comité veedor designado, la ficha técnica de mantenimiento (que contiene todos los rubros de trabajo) y realizar la declaración de gastos después de la ejecución, los representantes de la UGEL quienes pueden aprobar las fichas que ingresan los responsables de mantenimiento y aprobar los cambios de responsables, los representantes de PRONIED los que pueden aprobar los cambios de responsable de UGEL y monitorear los avances de ejecución.

### **Gestión basado en procesos**

La Gestión basado en procesos se sustenta en la Teoría organizacional, dado que la Gestión por procesos (Estratégicos, operativos y de soporte) es una propuesta administrativa; su evolución histórica se encuentra relacionada con la historia de la administración según el análisis de Guerrero (2012) significa: “Es un sistema integrado que no puede ser fraccionado; su comprensión es global” (p.57), desde un punto de vista histórico, la teoría de la administración científica usó el concepto de sistema hombre-máquina, pero se limitó al nivel de trabajo fabril; la teoría de las relaciones humanas amplió el enfoque hombre-máquina a las relaciones entre las personas dentro de la organización, provocando una profunda revisión de criterios y técnicas gerenciales.

Hernández (2006) configura la gestión basada en procesos como “En el contexto administrativo, la sociedad de la información y la sociedad del conocimiento es una etapa más en el proceso permanente de desarrollo, en donde los recursos humanos dejan de ser sujetos pasivos para transformarse en sujeto activo” (p.21); se puede decir que en una gestión por procesos se facilita las mejoras de los procesos productivos y estimula la introducción de nuevos valores para asumir los retos más importantes y singular en la era actual, y así superar en ese nuevo camino; los miedos al fracaso, al rechazo, a las críticas, a los esquemas tradicionales de jerarquía rígida y centralizada, y de ésta forma romper con los viejos esquemas mentales que tanto daño genera a lo interno y a lo externo de las diferentes organizaciones en el sector público y privado.

Para Gómez (2009) “La Gestión por procesos surge como una estrategia o forma para conducir y administrar una organización, concentrándose en los procesos o secuencia de actividades de la IE, buscando el mejoramiento del servicio que se ofrece (p.66).

Carrasco (2012) plantea que “La gestión de procesos es una disciplina que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente”(p.87).

El Ministerio de Educación, en su búsqueda constante por asegurar la prestación de servicios educativos de calidad, y dentro del marco de las normas de modernización de la gestión pública, ha priorizado la necesidad de identificar, revisar y mejorar los procesos institucionales, con el objetivo de asegurar su alineamiento con la estrategia nacional y el logro de las metas en beneficio del país.

En ese sentido, la Unidad de Organización y Métodos, dependiente de la Oficina de Planificación Estratégica y Presupuesto de la Secretaría de Planificación Estratégica, elabora el Mapa de procesos del Ministerio de Educación, documento que permite contar con una visión general y sistémica de los procesos (Niveles 0 y 1), con el propósito de configurarse como un documento que facilite la toma de decisiones de decisiones institucionales, a través de la incorporación del enfoque de la gestión basada en procesos y fundada en el liderazgo, con una dirección centrada en el aprendizaje se relaciona con todo aquel conjunto de actividades que tienen que ver con la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje que llevan a cabo profesores y estudiantes.

La Dirección debe dotar a la organización de una estructura que permita cumplir con la misión y la visión establecidas. La implantación de la gestión de procesos se ha revelado como una de las herramientas de mejora de la gestión más efectivas para todos los tipos de organizaciones.

El Ministerio de Educación permite distinguir funciones, actividades y responsabilidades y contribuir a establecer objetivos claros para la IE orientados a asegurar



la calidad de los aprendizajes, la gestión por procesos contribuirá a que los directivos, docentes, personal administrativo y la comunidad escolar en general sumen esfuerzos para completar un proceso total más que una actividad en particular. La gestión por procesos es una herramienta que permite identificar y articular entre sí actividades, tareas y responsabilidades con el objetivo de ofrecer un servicio educativo de calidad.

## **Tipos de procesos**

### **Procesos Estratégicos**

Son los que definen y despliegan las estrategias y objetivos de la institución, proporcionan directrices, límites de actuación al resto de los procesos e intervienen en la construcción de la visión de la Institución educativa, están a cargo de los órganos de Dirección y de asesoramiento de una organización.

Exige mayores niveles de autonomía en la gestión, corresponsabilidad y compromiso de los centros y de la comunidad educativa, los resultados finales de programas enmarcados en planes estratégicos pueden ofrecer importantes avances y mejoras.

El plan estratégico sistematiza los objetivos a medio plazo de un centro educativo, se trata de un documento que muestra las estrategias y caminos previstos para su cumplimiento y describe detalladamente los sistemas de evaluación correspondientes; representa una herramienta de gestión muy eficaz y útil para trabajar con perspectiva de futuro.

En la elaboración del plan estratégico resulta fundamental una reflexión previa y un grado de acuerdo y consenso considerable entre los miembros de la comunidad educativa sobre los planteamientos institucionales del centro, acordar qué valores rigen la escuela, cuál es su principal razón de ser y hacia dónde quiere caminar es un paso importantísimo hacia la creación de un plan eficaz, pragmático y ejecutable; una vez definido quiénes somos y hacia dónde vamos debemos establecer qué queremos hacer y cómo hacerlo, es el momento de dibujar nuestro mapa estratégico, donde se establecen los objetivos principales de nuestro plan y las estrategias y recursos que destinaremos para

conseguirlos. El plan estratégico se desarrolla a medio plazo (4-5 años) por lo que deberá desglosarse en programas anuales que permitan su aplicación progresiva.

Parece obvia, también, la necesidad de establecer indicadores y mecanismos de evaluación del plan durante su implementación para, en caso que fuera necesario, proceder a su rectificación y revisión. Para mejorar y reconducir el plan necesitamos saber dónde estamos en cada momento y los resultados que están ofreciendo nuestras actuaciones. Será clave, pues, fijar indicadores en momentos clave de la aplicación del plan para poder afrontar la toma de decisiones con garantías de éxito.

### **Procesos operativos o misionales**

Generalmente están a cargo de los órganos de gerencia media y de línea de una organización, vinculados al desarrollo pedagógico y convivencia escolar, se encarga de establecer nueve criterios para la gestión excelente de una organización. Este modelo, concebido como una herramienta para la autoevaluación, pretende orientar el proceso de mejora continua de una organización mediante la comparación de las propias prácticas de gestión con un planteamiento de gestión ideal o excelente.

### **Procesos de soporte**

Abarcan las actividades necesarias para el correcto funcionamiento de los procesos misionales y estratégicos, brindando los recursos de manera oportuna y eficiente. Usualmente, están a cargo de los órganos administrativos o de apoyo de una organización. En el caso de la Institución Educativa, se trata del proceso de soporte al funcionamiento de la I.E.

El documento presenta además un mapa de procesos, forma gráfica de representar el agrupamiento de los procesos, permitiendo tener una visión general de su funcionamiento como un modelo sistémico. Contiene una representación global y comprensible de todos los procesos a cargo de la entidad, identificando a los responsables del funcionamiento, así como a los beneficiarios del servicio educativo.

## **1.4 Formulación del problema**

### **Problema general**

**P.G:** ¿Qué relación existe entre el uso de aplicativos informáticos del Ministerio de Educación y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018?

### **Problemas específicos**

#### **Problema específico 1**

¿Qué relación existe entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018?

#### **Problema específico 2**

¿Qué relación existe entre el uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018?

#### **Problema específico 3**

¿Qué relación existe entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018?

## **1.5 Justificación del estudio**

### **Justificación práctica**

En base a los objetivos de estudio mencionados con anterioridad, sus resultados van a poder determinar la relación que existe entre el uso de los aplicativos informáticos del Ministerio de Educación y la gestión por procesos para optimizar el servicio educativo que brinda la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

Actualmente, en las organizaciones educativas se busca innovar, teniendo como objetivo principal la calidad de la enseñanza- aprendizaje dentro de la era del conocimiento, que nos exige la constante renovación; por ello, esta propuesta está catalogada como innovadora, ya que se tiene indicios que anteriormente ha dado grandes resultados en los distintos ámbitos, por ello se confía en que se puede obtener resultados enfocados en el bienestar estudiantil.

### **Justificación teórica**

La investigación propuesta busca a través de la teoría, conceptos, tanto del uso de aplicativos informáticos como de la gestión de procesos, sostener lo importante que pueden ser ambas variables, para el ámbito educativo; en cuanto al uso de aplicativos informático.

Rodríguez ( 2015) refiere “ En la era de la tecnología y de las comunicaciones sociales es una necesidad el uso de entornos virtuales para viabilizar las nuevas formas de administrar el servicio educativo en sus diversas dimensiones”(p.18); en esta conceptualización podemos decir que las IE están llamadas a cambiar el enfoque de la gestión escolar por una que permita mejores resultados en la administración educativa; de la misma manera la segunda variable es gestión basada en procesos, es sustentado por Chiavenato (2002) quien refiere “Que cada organización estructura de manera autónoma, la forma en que se va a distribuir los roles para el logro de objetivos comunes”(p.34); esto hace referencia que la mejora de la gestión escolar se relaciona directamente con la mejora del funcionamiento de la I.E.; en ese sentido se puede decir que una variable se complementa a la otra , y que ambas serán de gran beneficio para mejorar la calidad educativa de la I.E. Túpac Amaru; ya que dicho proyecto no sólo queda como un precedente teórico sino que será puesto en práctica, para según los resultados obtenidos puede ser replicado, adaptado y mejorado por otras comunidades educativas.

En ambas variables existe una propuesta de innovación a la gestión directiva, ya que para ambas variables intervinientes el objetivo principal es que este estudio no quede únicamente en una propuesta; sino por el contrario sea aplicable y replicable a diversos escenarios de estudio y que se logrará obtener los resultados esperados medibles y cuantificables. Otro de los objetivos que se desea lograr con este proyecto es que el complemento teórico, pueda ser estudiado comparativamente a otras propuestas, permitiendo contrastar los diversos puntos de vista que se tiene sobre el tema y así enriquecer el conocimiento y aportar una propuesta de gestión directiva que persigue principios teóricos y puede ser aplicable en lo práctico y obtener resultados óptimos.

Finalmente, lo que se busca es que las investigaciones realizadas se ajusten cada vez más a la realidad objetiva y en consecuencia contraste lo teórico a lo pragmático.

### **Justificación metodológica**

La nueva estrategia a desarrollar en la investigación es el uso de aplicativos informáticos del Ministerio de Educación para optimizar los procesos dentro de la gestión administrativa de la I.E. Túpac Amaru, el cual generará un conocimiento válido y confiable, estableciendo la significancia de los objetivos de estudio mediante el levantamiento de diversos procedimientos técnicos para la creación del cuestionario, el procesamiento de software, teniendo en cuenta el rigor científico del instrumento y los niveles de validez y confiabilidad, el cual puede ser utilizado en otras investigaciones que presenten la misma línea de estudio, de esa manera se puede medir la relación que existe entre ambas variables, tanto con el uso de aplicativos informáticos como en la gestión por procesos y determinar la relación que existe entre ambas variables dentro del logro de los objetivos que definan a exactitud la trascendencia del proyecto.

En suma el presente trabajo de investigación permitirá mostrar la importancia del uso de los aplicativos informáticos del Ministerio de Educación para optimizar la gestión por procesos instaurada en la I.E. Túpac Amaru con el fin de brindar un mejor servicio educativo a la comunidad educativa de Villa María del Triunfo, obteniendo resultados producto de la aplicación de técnicas de investigación válidas y adaptables al contexto educativo.

El período de la aplicación es prospectiva, abarca 12 meses de gestión directiva enmarcado en el año 2018 se realizará el estudio del hecho, la situación, el fenómeno o población investigados, el espacio es la I.E. Túpac Amaru del distrito de Villa María del Triunfo comprensión de la UGEL 01, la disponibilidad de recursos financieros para la realización del proyecto de investigación, se encontrará solventado por la misma I.E.

## **1.6 Hipótesis**

### **Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

### **Hipótesis específica**

#### **Hipótesis específica 1**

Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

### **Hipótesis específica 2**

Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIIC y la gestión del por procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

### **Hipótesis específica 3**

Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

## **1.7 Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar qué relación existe entre el uso de los aplicativo informático en la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

### **Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar qué relación existe entre el uso del aplicativo informático SIAGIE en la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar qué relación existe entre el uso de los aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

#### **Objetivo específico 3**

Determinar qué relación existe entre el uso de los aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.



## II. MÉTODO

### 2.1 Diseño de investigación

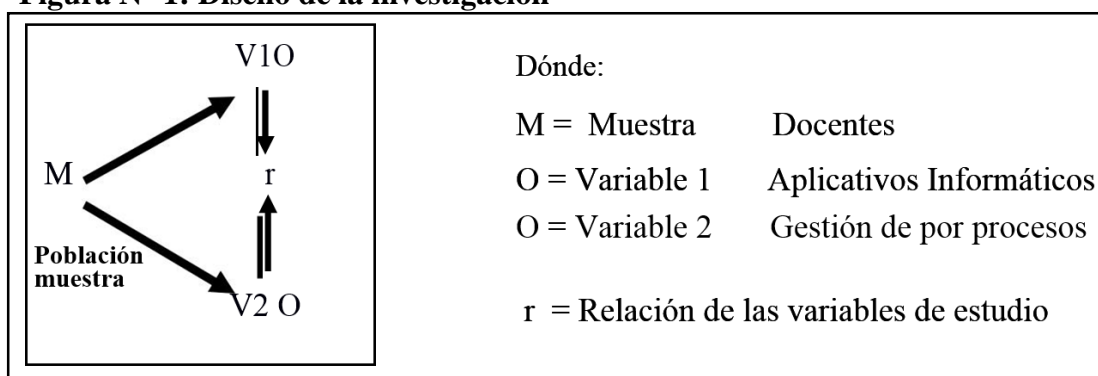
El diseño es no experimental, ya que solo se observa los fenómenos, por esta razón es imposible que las variables independientes sean manipuladas, ya que no se puede influir sobre ellas, porque los hechos ya ocurrieron, al igual que su propósito.

El autor Hernández (2010) señala que la investigación transeccional o transversal acopian datos de una investigación en un solo instante, su intención es detallar y observar su relación en un momento específico, las investigaciones de corte transversal normalmente se caracterizan por la acumulación de información, en un momento único, es como tomar una fotografía, del instante, sin cambiar ningún tipo de datos de dicha investigación, en referencias al tema en investigación.



Sánchez y Reyes (2006) considera que los estudios correlacionales están orientadas a determinar cuál es el grado de relación que existe entre las variables, las cuales pueden ser dos o más, es muy importante saber que la correlación puede ser positiva, negativa o en muchos casos no existir correlación, existen otros casos en los cuales la correlación es positiva si existe un aumento en una variable, y en la otra también, así mismo es negativa cuando existe aumento en una variable y disminución en la otra y finalmente decimos que no existe correlación cuando ambas variables no siguen un patrón sistemático, en algunos casos pueden ser por momentos positiva y viceversa.

**Figura N° 1: Diseño de la investigación**



## 2.2 Variables, Operacionalización de variables

### Variable 1: Aplicativos Informáticos

Definición Conceptual: Es una estrategia organizacional, diseñada como plataforma educativa virtual que engloba diferentes tipos de herramientas destinadas a efectivizar la acción educativa, su principal función es facilitar la creación de entornos virtuales para impartir todo tipo de formaciones a través de internet. (López, 2015, pag.199).

### Variable 2: Gestión por procesos

Definición Conceptual: Alvarez (2002) refirió: Es un tipo de Gestión escolar basado en un conjunto de procesos estratégicos, operativos y de soporte que enfatiza la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo. Apoya la articulación de proyectos, con el propósito de dar un sentido a las actividades a la luz de los propósitos establecidos en la institución educativa. (p.67)

### Operacionalización de la variable

Tabla N° 1

*Operacionalización de la variable Aplicativos Informáticos*

Dimensiones	Indicadores Nivel	Ítems	Escala de medición	Nivel
<b>Aplicativo informático SIAGIE</b>	Manejo aplicativo	1,5,7	De medición ordinal	No adecuado [23-53] Medio [54-84] Adecuado [85-115]
	Funcionalidad			
<b>Aplicativo informático SIIC</b>	Manejo aplicativo	2,4,6	De medición ordinal	No adecuado [23-53] Medio [54-84] Adecuado [85-115]
	Consolidado			
<b>Aplicativo informático WASHICHAY</b>	Manejo aplicativo	3,8,9,10	De medición ordinal	No adecuado [23-53] Medio [54-84] Adecuado [85-115]
	Operatividad			

Nota : Tomado de Alvarez G. (2002) *Gestión escolar*.

Dimensión: Aplicativos Informáticos.

Tabla N° 2

*Operacionalización de la variable Gestión basada en procesos*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel
<b>Estratégico</b>	Gestión de inicio	11,13,18	De medición ordinal	Ineficaz (23-53) Regular (54-84) Eficaz (85-115)
<b>Operativo</b>	Gestión de Proceso Salida	12,14,15	De medición ordinal	Ineficaz (23-53) Regular (54-84) Eficaz (85-115)
<b>SopORTE</b>	Gestión de Salida	16,17,19,20	De medición ordinal	Ineficaz (23-53) Regular (54-84) Eficaz (85-115)

Nota : Tomado de Alvarez G. (2002) *Gestión escolar*.

Dimensión: Gestión basado en procesos.

## 2.3 Población y muestra

### Población

Gonzales, Oseda, Ramírez, Gave, (2011) define que “La población está dada por el conjunto de sujetos al que puede ser generalizado los resultados del trabajo” (p.142); por ello la población es el grupo de individuos que poseen una característica en común, para ser investigada y puede ser medible por nuestro instrumento; partiendo de esa premisa se tomará la muestra referencial de la presente investigación.

### **Tabla N° 3**

#### ***Personal docente de la I.E. Túpac Amaru***

	<b>N° Docentes encuestados</b>
<b>Docentes de Matemática</b>	5
<b>Docentes de Comunicación</b>	6
<b>Docentes de Inglés</b>	3
<b>Docentes de Arte</b>	2
<b>Docentes de Historia Geografía y Economía</b>	8
<b>Docentes de Persona Familia y Relaciones Humanas</b>	7
<b>Docentes de Formación Ciudadana y Cívica</b>	5
<b>Docentes de Educación física</b>	2
<b>Docentes de Religión</b>	2
<b>Docentes de Ciencia Tecnología y Ambiente</b>	4
<b>Docentes de Educación para el trabajo</b>	5
<b>Docentes de Tutoría</b>	3
<b>Total:</b>	<b>53</b>

Nota : Tomado de la nómina del personal de la I.E. – T.A.

### **Criterios de selección**

El criterio de selección de la muestra, presentada en la tabla N°3, se encuentra constituido por 53 docentes de las 12 áreas curriculares del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru - UGEL 01; elegidos de manera aleatoria, a quienes se les aplicó los cuestionarios con la intención de recabar la información necesaria para llevar a cabo esta investigación.

### **Criterios de inclusión**

Se consideró a todos los docentes de la I.E. Túpac Amaru - UGEL 01, que figuran en la nómina del personal del año 2018.

### **Criterios de Exclusión**

No se consideró a los auxiliares de educación de la I.E. Túpac Amaru – UGEL 01, 2018.

## **Muestreo**

Gonzales (2011) “Indica que el muestreo tiene como función principal, el estudio de relaciones ya existentes entre la población establecida y las distribuciones de dicha forma en todas sus metas” (p.63), por ello podemos decir que el muestreo tiene por finalidad, el estudio del vínculo existente entre la repartición de una característica en dicha población.

Sánchez y Reyes (2002), citado por Soto (2015), manifestó que “El muestreo es no probabilístico cuando no se conoce la probabilidad, o posibilidad de cada uno de los elementos de una población de poder ser seleccionados en una muestra”. (p. 116).

La presente investigación se realizó del tipo No probabilístico, debido al realizarse el estudio en una población finita, tuvieron la misma posibilidad de ser escogido definiendo el tamaño de la muestra todas las características que se están buscando en la población.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **Técnicas de encuesta**

La técnica aplicada fue la encuesta utilizada para recoger datos a través del cuestionario para obtener la información.

### **Encuestas**

La encuesta, es la técnica es la más adecuada a la investigación debido a su objetividad, ya que recolecta los datos necesarios de un grupo que contiene características comunes, permitiendo la validación de las hipótesis, podemos añadir que cuando el investigador realiza las preguntas a ese método se le denomina entrevista mientras que cuando lo realiza a través de un instrumento en forma indirecta se le denomina cuestionario.

### **Instrumentos**

#### **Cuestionario**

El cuestionario, es un instrumento diseñado con un conjunto de preguntas para obtener una información específica, Carrasco (2013) al respecto menciona “La encuesta es un instrumento reconocido y utilizado debido a que permite obtener datos claros y precisos”

(p.87), con ello podemos decir que es un instrumento confiable para la recolección de datos de investigación.

En cuanto a los cuestionarios utilizados, tenemos el primero referente al uso de aplicativos informáticos el cual consta de 10 preguntas diseñadas para medir la variable mencionada, en cuanto al segundo cuestionario utilizado consta de 10 preguntas diseñadas para medir la variable gestión por procesos, ambos han sido adaptados de acuerdo a la investigación planteada.

### **Ficha técnica**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionarios sobre uso de aplicativos informáticos (SIAGIE, SIIC y WASICHAY)

**Nombre:** Cuestionario

**Autores:** Villegas Vidaurre Julio Martín (2015)

**Adaptado por:** Sara Luz Silva Villanueva (2018)

**Objetivo:** Recolección de datos, se da a través de las encuestas realizadas a docentes de la I.E. Túpac Amaru cuya meta es conocer su percepción de la variable uso de aplicativos informáticos.

**Población:** 53 docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru UGEL 01.

**Número de ítem:** 10

**Aplicación:** Encuesta indirecta

**Tiempo de administración:** 5 minutos

**Niveles:** Nunca, Casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.

### **Ficha técnica**

**Nombre del Instrumento:** Cuestionarios sobre gestión basada en procesos.

**Nombre:** Cuestionario

**Autores:** Villegas Vidaurre Julio Martín (2015)

**Adaptado por:** Sara Luz Silva Villanueva (2018)

**Objetivo:** Recolección de datos a través de las encuestas realizadas a docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru UGEL 01; cuya meta es conocer su percepción acerca de la variable Gestión basada en procesos (Estratégicos, operativos y de soporte).

**Población:** 53 docentes de secundaria de la IE Túpac Amaru UGEL 01;

**Número de ítem:** 10

**Aplicación:** Encuesta indirecta

**Tiempo de administración:** 5 minutos

**Escala:** Politémica

**Niveles:** Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre.

### **Validez y confiabilidad**

#### **La validez**

El instrumento debe medir lo que se espera medir, Carrasco (2013) indicó que, la validez, de los instrumento es válido cuando mide con objetividad y precisión o la variable de estudio; por todo ello es fundamental realizar un juicio de expertos, quienes corroboraran la validación de dichos instrumentos. (Anexo 3).

#### **Indicadores**

#### **Criterios**

Claridad	: Posee lenguaje apropiado y específico.
Objetividad	: Muestra conductas observables.
Actualidad	: Existe avance de la ciencia y la tecnología.
Suficiencia	: Comprende los aspectos en cantidad y calidad
Intencionalidad	: Adecuado para valorar aspectos de las estrategias
Consistencia	: Basado en aspectos teórico-científicos
Coherencia	: Entre los índices, indicadores y las dimensiones.
Metodología	: La estrategia responde al propósito del diagnóstico
Pertinencia	: El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.

#### **Tabla N° 4**

#### ***Relación de validadores de los Instrumentos***

<b>Validador</b>	<b>Resultado</b>
<b>Mg.. Héctor Malca Maldonado</b>	Aplicable
<b>Mg. Bernardino LLacma Hilares</b>	Aplicable
<b>Mg. Zaida Vilchez Hurtado</b>	Aplicable

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

#### **Confiabilidad de los instrumentos**

## La confiabilidad

Obtener resultados consistentes y coherentes es un proceso que debe reflejarse en el cuestionario a la muestra; para garantizar que los datos son confiables pueden ser medidos en diferentes lugares, pero los resultados no varían.

**Tabla N° 5**

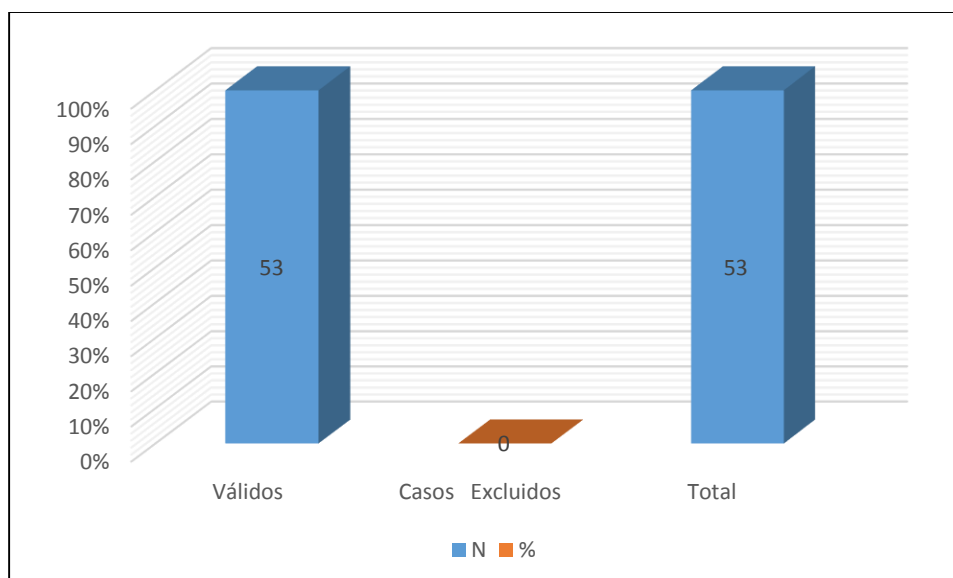
*Fiabilidad Cuestionario del uso de Aplicativos informáticos.*

Resumen del procesamiento de los casos		
	N	%
<b>Válidos</b>	53	100,0
<b>Casos Excluidos<sup>a</sup></b>	0	,0
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

**Figura N° 2: Resumen del procesamiento de los casos**



**Estadísticos de fiabilidad**

<b>Alfa de Cronbach</b> <b>,971</b>	<b>N° de elementos</b> <b>53</b>
--	-------------------------------------

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

### Interpretación:

Considerando la siguiente escala (De Vellis, 2006, p.8)

- Por debajo de .60 es inaceptable.
- De .60 a .65 es indeseable.
- Entre .65 y .70 es mínimamente aceptable.
- De .70 a .80 es respetable.
- De .80 a .90 es buena.
- De .90 a 1.00 Muy buena

Siendo el coeficiente de Alfa de Cronbach superior a 0.90 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es muy buena.

### Tabla N° 6

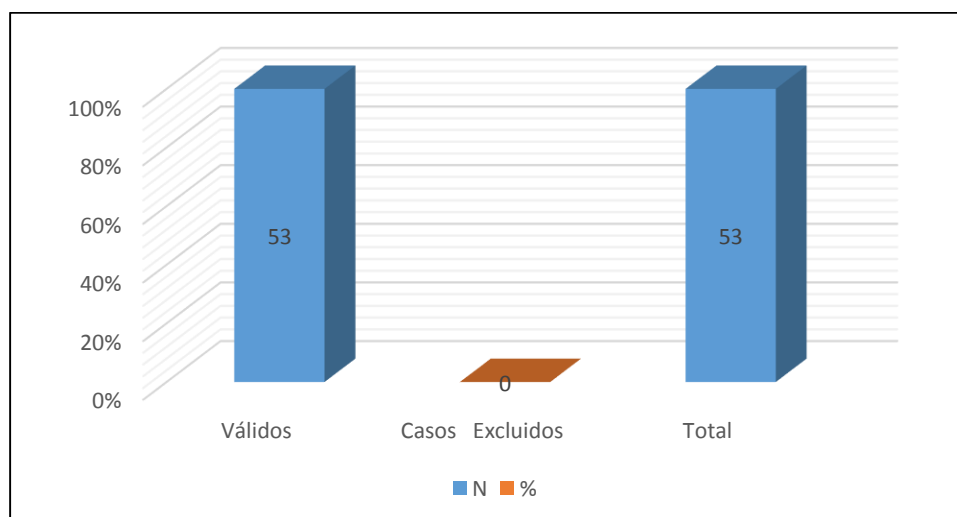
#### *Confiabilidad cuestionario de Gestión por procesos*

<b>Resumen del procesamiento de los casos</b>		
	<b>N</b>	<b>%</b>
<b>Válidos</b>	53	100,0
<b>Casos Excluidos<sup>a</sup></b>	0	,0
<b>Total</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

**Figura N° 3: Resumen de confiabilidad cuestionario de gestión de procesos**





Estadísticos de fiabilidad	
<b>Alfa de Cronbach</b>	N de elementos
<b>,963</b>	53

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

### **Interpretación:**

Considerando la siguiente escala (De Vellis, 2006, p.8)

- Por debajo de .60 es inaceptable.
- De .60 a .65 es indeseable.
- Entre .65 y .70 es mínimamente aceptable.
- De .70 a .80 es respetable.
- De .80 a .90 es buena.
- De .90 a 1.00 Muy buena

Siendo el coeficiente de Alfa de Cronbach superior a 0.90 indicaría que el grado de confiabilidad del instrumento es muy buena.

### **2.5 Método de análisis de datos**

El método aplicado es el hipotético deductivo propuesta de Vilca (2012) “Un marco general de referencia hacia lo particular. Este método se utiliza para inferir del general a lo específico, de lo universal a lo individual”. (p.131). En lo referente al método se trabajó con el hipotético deductivo, el cual permitió verificar, las hipótesis a través de un diseño estructurado, siempre en la búsqueda de la objetividad y teniendo como principio medir la variable de objeto de estudio.

### **Tipo de estudio**

La presente investigación es de tipo aplicada, Ortiz (2012) refirió: “la investigación aplicada, pragmática o tecnológico, tiene por objeto específico satisfacer necesidades relativas al bienestar de la sociedad”. (p.38). Aplicaremos conocimientos científicos en la solución de problemas de gestión administrativa. En este tipo de investigación aplicada, se busca que todos los conocimientos adquiridos durante la investigación puedan ser aplicados directamente en busca de las soluciones de las problemáticas que contengan con el mismo diseño, en conclusión, lo que se busca es entrelazar la teoría con la práctica.

El enfoque utilizado en esta investigación, fue el cuantitativo Hernández, Fernández y Bautista (2010) refiere “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p.7). El enfoque cuantitativo es colineal y probatorio, pasando por todas las etapas de la propuesta.

## **2.6 Aspectos éticos**

Se respetará los siguientes acuerdos:

- Los nombres de los encuestados permanecerán en anonimato.
- Los resultados finales serán verídicos producto de los instrumentos aplicados.

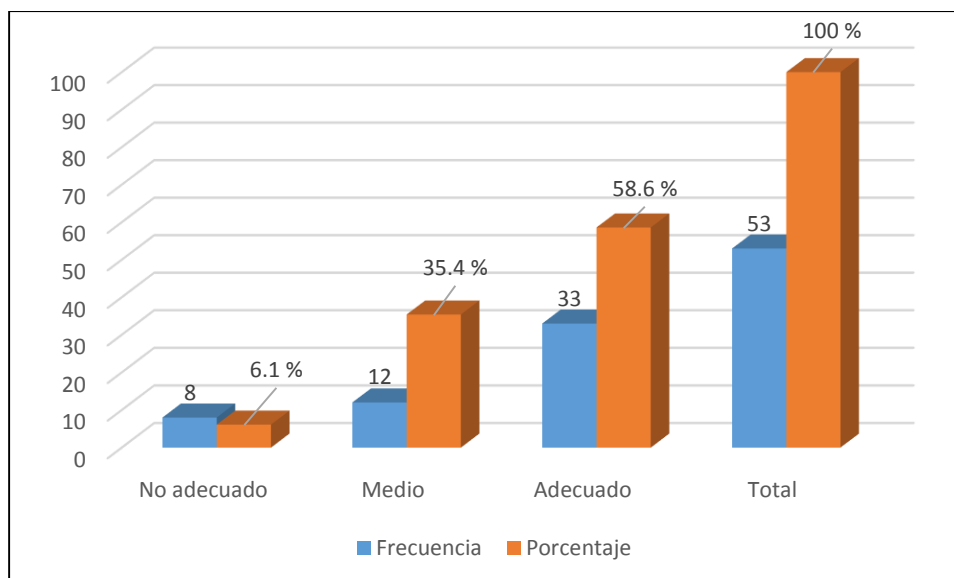
# **III. RESULTADOS**

**Descripción****Tabla N° 7**

*Uso de aplicativos informáticos en docentes nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018.*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
<b>No adecuado</b>	8	6,1
<b>Medio</b>	12	35,4
<b>Adecuado</b>	33	58,6
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*



**Figura N° 4: Uso de aplicativos informáticos en docentes nivel secundaria.**

### **Interpretación:**

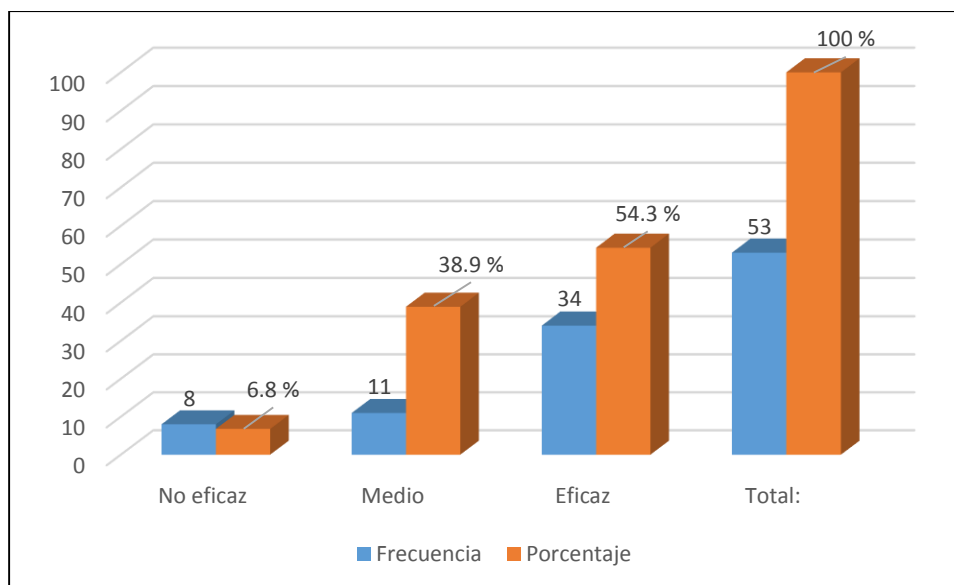
Se observa en la tabla 7, el uso de aplicativos informáticos en la percepción de los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, se evidencia que en un nivel no adecuado representa un 6.1 % (8), mientras que un nivel medio representa 35.4% (12), y por último el nivel adecuado 58.6% (33).

### **Tabla N° 8**

#### ***Gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru UGEL 01-2018***

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
<b>No eficaz</b>	8	6,8
<b>Medio</b>	11	38,9
<b>Eficaz</b>	34	54,3
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*



**Figura N° 5: Gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria**

### Interpretación:

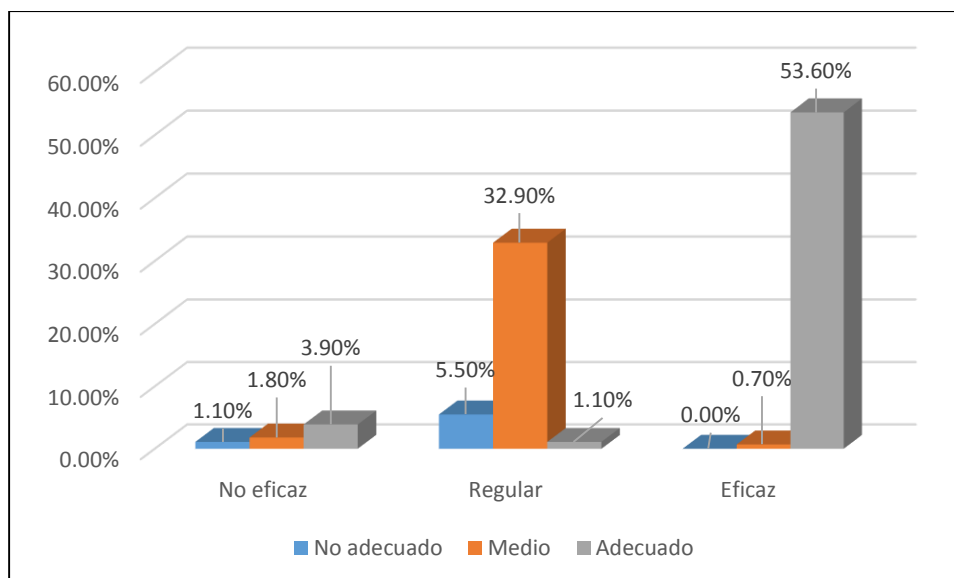
Se observa en la tabla 6, la gestión basado en procesos en la percepción de los docentes nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018, se evidencia que existe un nivel no eficaz 6.8 % (8), mientras que en un nivel regular 38.9 % (11) y finalmente en un nivel óptimo un 54.3% (34).

### Tabla N° 9

**Uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018.**

		Gestión basado en procesos			Total
		No eficaz	Regular	Eficaz	
Uso de aplicativos informáticos	No adecuado	3	14	0	<b>17</b>
		1,1%	5,5%	0,0%	<b>6,1%</b>
	Medio	5	92	2	<b>99</b>
		1,8%	32,9%	0,7%	<b>35,4%</b>
	Adecuado	11	3	150	<b>164</b>
		3,9%	1,1%	53,6%	<b>58,6%</b>
Total:		19	109	152	<b>53</b>
		<b>6,8%</b>	<b>38,9%</b>	<b>54,3%</b>	<b>100,0%</b>

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*



**Figura N° 6:** Uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos.

### Interpretación:

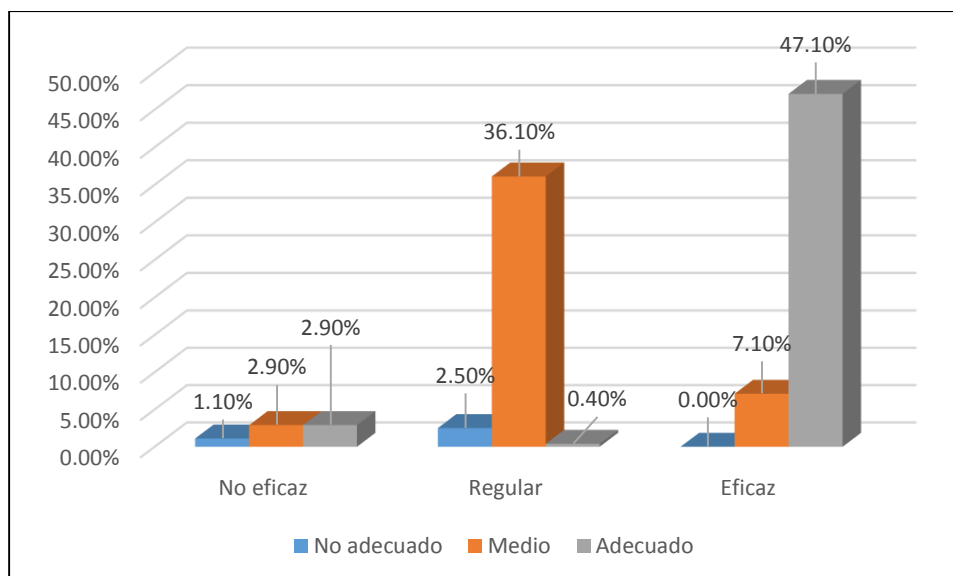
Como se observa en la tabla 9; el uso de aplicativos informáticos se encuentra en un nivel no adecuado el 1.1%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos no eficaz, por otro lado, el uso de aplicativos informáticos en un nivel medio el 32.9%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos regular. Así mismo, el uso de aplicativos informáticos en un nivel adecuado el 53.6%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos eficaz y significativo.

### Tabla N° 10

**Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018.**

		Gestión basado en procesos			Total
		No eficaz	Regular	Eficaz	
Aplicativo informático SIAGIE	No adecuado	3	7	0	<b>10</b>
		1,1%	2,5%	0,0%	<b>3,6%</b>
	Medio	8	101	20	<b>129</b>
		2,9%	36,1%	7,1%	<b>46,1%</b>
	Adecuado	8	1	132	<b>141</b>
		2,9%	0,4%	47,1%	<b>50,4%</b>
<b>Total:</b>		<b>19</b>	<b>109</b>	<b>152</b>	<b>53</b>
		<b>6,8%</b>	<b>38,9%</b>	<b>54,3%</b>	<b>100,0%</b>

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*



**Figura N° 7: Relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos.**

### Interpretación:

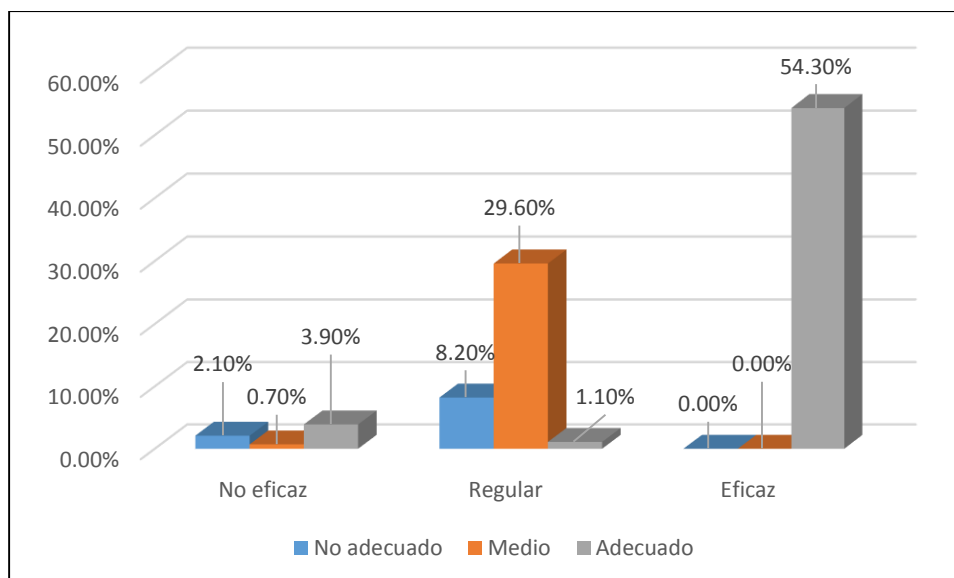
Se observa en la tabla 10; en la dimensión uso del aplicativo informático SIAGIE en un nivel no adecuado el 1.1%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos no eficaz, por otro lado, la dimensión uso del aplicativo informático SIAGIE en un nivel medio el 36.1%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos regular. Así mismo, la dimensión uso del aplicativo informático SIAGIE en un nivel no adecuado el 47.1%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos eficaz.

### Tabla N° 11

**Uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018.**

Aplicativo informático SIIC	Uso del aplicativo	Gestión basado en procesos			Total
		No eficaz	Regular	Eficaz	
	No adecuado	6	23	0	<b>29</b>
		2,1%	8,2%	0,0%	<b>10,4%</b>
	Medio	2	83	0	<b>85</b>
		0,7%	29,6%	0,0%	<b>30,4%</b>
	Adecuado	11	3	152	<b>166</b>
		3,9%	1,1%	54,3%	<b>59,3%</b>
<b>Total:</b>		<b>19</b>	<b>109</b>	<b>152</b>	<b>53</b>
		<b>6,8%</b>	<b>38,9%</b>	<b>54,3%</b>	<b>100,0%</b>

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*



**Figura N° 8: Uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos.**

### **Interpretación:**

Como se observa en la tabla 11; la dimensión uso del aplicativo informático SIIC en un nivel no adecuado el 2.1%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos no eficaz, por otro lado, la dimensión uso del aplicativo informático SIIC en un nivel medio el 29.6%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos regular. Así mismo, la dimensión uso del aplicativo informático SIIC en un nivel no adecuado el 54.3%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos eficaz.

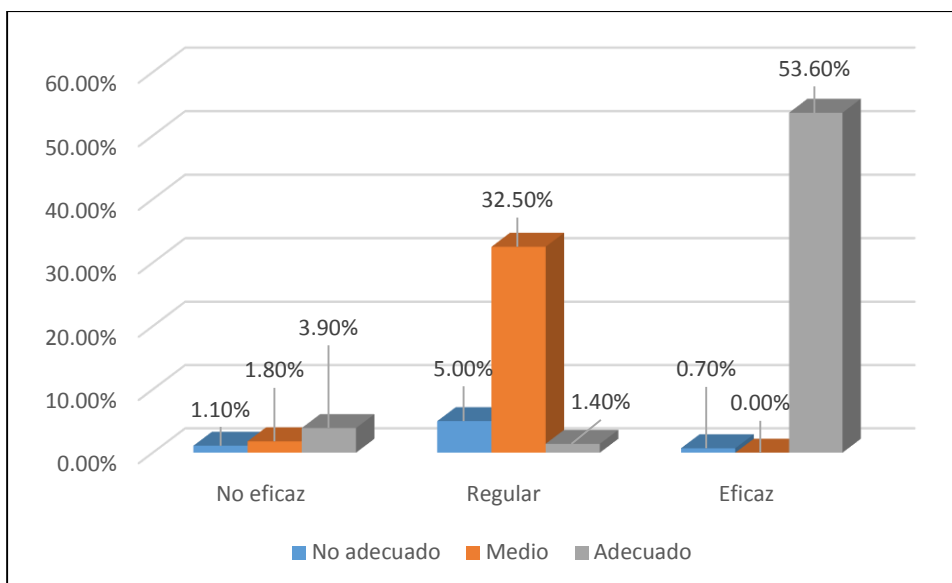
### **Tabla N° 12**

***Uso del aplicativo informático Wasichay y la gestión basado en procesos en docentes nivel secundaria de la de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018.***

		Gestión basado en procesos			Total
		No eficaz	Regular	Eficaz	
Aplicativo informático Wasichay	No adecuado	3 1,1%	14 5,0%	2 0,7%	<b>19 6,8%</b>
	Medio	5 1,8%	91 32,5%	0 0,0%	<b>96 34,3%</b>
	Adecuado	11 3,9%	4 1,4%	150 53,6%	<b>165 58,9%</b>
	<b>Total:</b>	<b>19 6,8%</b>	<b>109 38,9%</b>	<b>152 54,3%</b>	<b>53 100,0%</b>

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*





**Figura N° 9:** Uso del aplicativo informático Wasichay y la gestión basado en procesos.

### **Interpretación:**

Como se observa en la tabla 12; la dimensión uso del aplicativo informático WASICHAY en un nivel no adecuado el 1.1%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos no eficaz, por otro lado, la dimensión uso del aplicativo informático WASICHAY en un nivel medio el 32.5%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos regular. Así mismo, la dimensión uso del aplicativo informático WASICHAY en un nivel no adecuado el 53.6%, de los docentes perciben un nivel de Gestión basado en procesos eficaz.

### **3.1.1 Prueba de hipótesis general y específica**

#### **Hipótesis general**

Ha: Existe relación significativa entre el uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018.

Ho: No existe relación significativa entre el uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en docentes nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

#### **Tabla N° 13**

**Correlación uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos.**

Correlaciones				
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión basado en procesos	Coeficiente de correlación	Gestión basado en procesos 1,000	Aplicativos informáticos ,801**
		Sig (bilateral)		,000
	Uso de aplicativos informáticos	N	53	53
		Coeficiente de correlación	,802**	1,000
	Sig (bilateral)	,000		
	N	53	53	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.801 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general; se concluye que: Existe relación entre el uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru , UGEL 01- 2018.

### **Hipótesis Específica 1**

Ha: Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018.

Ho: No Existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

**Tabla N° 14****Correlación uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos.**

<b>Correlaciones</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión basado en procesos	Coeficiente de correlación	Gestión basado en procesos	Aplicativos informáticos
		Sig (bilateral)	1,000	,738**
	Aplicativo informático SIAGIE	N	53	53
		Coeficiente de correlación	,738**	1,000
		Sig (bilateral)	,000	
		N	53	53

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.738 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1; se concluye que: Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basada en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru , UGEL 01- 2018.

### **Hipótesis Específica 2**

Ha: Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru , UGEL 01- 2018.

Ho: No Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

**Tabla N° 15**  
**Correlación uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos.**

		Correlaciones		
			Gestión del talento humano	Coaching
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión basado en procesos	Coefficiente de correlación	1,000	,813**
		Sig (bilateral)		,000
		N	53	53
	Aplicativo informático SIAGIE	Coefficiente de correlación	,813**	1,000
		Sig (bilateral)	,000	
		N	53	53

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.813 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2; se concluye que: Existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIIC y la gestión basado en procesos basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru , UGEL 01- 2018.

### Hipótesis Específica 3

Ha: Existe relación significativa entre el uso del aplicativo WASICHAY y la gestión basado en procesos basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru , UGEL 01- 2018.

Ho: No Existe relación significativa entre el uso del aplicativo WASICHAY y la gestión basada en procesos basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru , UGEL 01- 2018.

Regla de decisión;

Si Valor  $p > 0.01$ , se acepta la Hipótesis Nula (Ho)

Si Valor  $p < 0.01$ , se rechaza la Hipótesis Nula (Ho). Y, se acepta Ha

Tabla N° 16

*Correlación el uso del aplicativo informático Wasichay y la gestión basado en procesos.*

<b>Correlaciones</b>				
<b>Rho de Spearman</b>	Gestión basado en procesos	Coeficiente de correlación	Gestión basado en procesos	Aplicativos informáticos
		Sig (bilateral)	1,000	,783**
	Aplicativo informático SIAGIE	N	53	53
		Coeficiente de correlación	,783**	1,000
		Sig (bilateral)	,000	
		N	53	53

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

*Nota : Tomado de Tello, J. (2013) Metodología de la investigación científica.*

El resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.763 indica que existe relación positiva entre las variables además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p=0.000 < 0.01$  (altamente significativo), se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 3; concluye que: Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru , UGEL 01- 2018.

## **IV. DISCUSIÓN**

### **Discusión**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. “Túpac Amaru”, UGEL 01-2018.

En la hipótesis general, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.801 indica que existe relación positiva entre las variables, y un nivel de correlación alta con significación bilateral ( $p = 0.000 < 0.01$ ) altamente significativo, por tanto; se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, llegando finalmente a la conclusión que existe una relación significativa entre el uso de los aplicativos informáticos administrados por el Ministerio de Educación (SIAGIE, SIIC y WASICHAY) y la gestión basado en procesos aplicado en la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018, similares resultados fueron hallados por Hoyos (2012) en su trabajo de investigación “Programas informáticos y la gestión administrativa de los directivos de la Red N° 03 de la UGEL 06 del distrito de Ate Vitarte obtuvo resultados positivos, entre las 2 variables, donde se observó que el 67% de la población docente considera que los programas informáticos y la gestión administrativa basado en procesos es eficiente, así mismo el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.801, indicó que existe relación positiva entre ambas variables.

En cuanto a los objetivos específicos, con el primero se determinó que, si existe relación entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018; al contrastar la hipótesis, el resultado de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.738, además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral ( $p = 0.000 < 0.01$ ) altamente significativo, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1, concluyendo que existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la IE Túpac Amaru, UGEL 01- 2018, así mismo, resultados similares fueron hallados en la investigación de Gutierrez (2015), en cuanto al componente uso del aplicativo SIIC, donde se observó que el 75% considera en un nivel adecuado.

Respecto a los objetivos específicos, el segundo objetivo, se determinó que si existe relación entre el uso del aplicativo SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018. Al contrastar la hipótesis, el resultado de coeficientes de correlación Rho de Spearman de 0.813 se encuentra en el nivel de correlación alta, siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.0001 < 0.01$  (altamente significativo), por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2, concluyendo que existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIIC y la gestión

basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018 , resultados similares se ha encontrado en la investigación de Romero (2017) en cuanto al uso del aplicativo SIIC , donde se observó que el 68 % considera al componente en un nivel adecuado.

Respecto a los objetivos específicos, el tercer objetivo se determinó que si existe relación entre el uso del aplicativo WASICHAY y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018 al contrastar la hipótesis, el resultado de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.763 se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  ( altamente significativo) , se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis específica 3, concluyendo que existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basada en procesos.



## V. CONCLUSIONES

**Primera:** La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo general, que Existe relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.801, demostró una alta asociación entre las variables existentes.

- Segunda :** La presente investigación demuestra, en cuanto al objetivo 1, que Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.738, demostró una alta asociación entre las variables existentes.
- Tercera:** La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 2, que Existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018 siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.813, demostró una alta asociación entre las variables existentes.
- Cuarta:** La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 3, que Existe relación significativa entre uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la IE Túpac Amaru, UGEL 01-2018 ; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.783, demostró una alta asociación entre las variables existentes.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primera:** Vista la Tabla N° 01; en cuanto al uso de los aplicativos informáticos como estrategia de administración de las IIEE Públicas, se encuentra sustentado en los lineamientos del P.E.N. (Proyecto educativo Nacional) y el P.E.R. (Proyecto educativo regional), e incluida como directriz en la ley general de la Educación; su uso se encuentra normado por el Ministerio de Educación del Perú y es una forma de dinamizar gestión directiva para agilizar los

procesos educativos anuales a nivel nacional; y así lograr la calidad educativa puesto en marcha en todas las redes de la UGEL 01; en cuanto a la aplicación de esta propuesta a la I.E. Túpac Amaru, ha generado cambios significativos en la administración y en el uso eficiente de los aplicativos para generar un reporte estadístico dinámico, pertinente y en tiempo real.

**Segunda:** Con referencia a la Tabla N°02; en cuanto a la gestión basada en procesos es importante que ésta sea evaluada progresivamente para poder verificar los avances existentes y optimizar los procesos estratégicos, operativos y de soporte; garantizando la calidad en el servicio de la I.E. Túpac Amaru en el año lectivo 2018.

**Tercera:** En relación a la Tabla N°03; se recomienda incluir dentro del proceso de planificación, programación, implementación, ejecución y evaluación capacitaciones continuas a todo el personal docente para optimizar significativamente el manejo de las Tics, aplicativos informáticos y/o plataformas virtuales, para garantizar el buen desempeño docente y el desarrollo de nuestra profesionalidad acorde a las exigencias de la sociedad tecnócrata actual.

**Cuarta:** Teniendo en cuenta la Tabla N°04; la Gestión basada en procesos es una herramienta administrativa para las organizaciones educativas de la UGEL 01, su implementación demanda compromiso, inclusión, colaboración e implementación de todos los entes involucrados en el proceso de mejora continua, propuesta de investigación que puede ser replicada por otras IIEE a nivel local, regional y nacional.

## VII. REFERENCIAS

Alvarez G. (2002) *Gestión escolar* (quinta edición) Lima, Perú: Universidad San Marcos.

Alles, M. A. (2000). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos*. Buenos Aires Argentina: Editorial labrusa.

Alonso, T. (2013). *Tipos de conciencia*. Recuperado de [comparación/articulo/S1135755X14000037/#.WMOL1DvhC00](#).

- Barroso (2014). *Teoría de la Gestión por procesos*. Recuperado de <https://www.womenalia.com/es/expertos/la-tribuna-del-consejo/162-coaching/1394-gestión-objetivos-estrategicos-para-profesionales-y-emprendedores>.
- Carrasco, S. (2013) *Metodología de la investigación científica* (quinta edición) Lima, Perú: San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.
- Chiavenato (2005) refirió: *la toma de decisiones*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/cultura-organizacional-y-toma-decisiones/cultura-organizacional-y-toma-decisiones.pdf>
- Chadwinck, I. (1978). *Administración de Programas informáticos* (quinta edición). Santafé de Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.
- Daedamun, M. (2003) *La gestión de conocimiento* Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf>
- Farfán (2015). *Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje* (Tesis doctoral), Universidad U.N.E.D., Bolivia.
- Fonseca, L. (2013). *El uso de herramientas de la web 2.0 como estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de jóvenes universitarios. México, Guadalajara: Empresarial (Tesis de posgrado). Universidad Guadalajara, México.*
- Fernández (2014). *La gestión del cambio*. (Primera edición). España, Madrid: Empresarial
- Ferrer (2014). *La gestión del cambio*. (Primera edición). España, Madrid: Empresarial
- Gomez J. (2009). *Gestión por procesos*. Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Gonzales, C.A, Oseda, D., Ramírez, F., Gave, CH. J. (2011). *¿Cómo aprender y enseñar investigación científica?* Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Gutiérrez (2015). *Los recursos informáticos y su relación con la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8 -UGEL 01, Villa María del Triunfo*. Universidad César Vallejo, Perú.

- Guerrero (2012). Cultura organizacional. (Tesis de maestría universidad, Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela). Recuperada de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9219-12-07226.pdf>
- Hoyos (2012). Programas informáticos y la gestión administrativa de los directivos de la Red N° 03 de la UGEL 06 del distrito de Ate Vitarte. Universidad César Vallejo, Perú.
- Hernández, S.R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2010) *Metodología de la investigación* (quinta edición). México D.F: Mc Graw Hill P.149 – Diseño de Investigación.
- Gonzales,G. (2011) *Metodología de la investigación científica*. Lima, Perú: Paredes Galván.
- Oxford (2010) *Tecnología educativa* (quinta edición). México D.F: Mc Graw Hill P.149 – Diseño de Investigación.
- Kofman, F. (2012). *La empresa consciente*. Buenos Aires, Argentina: Aguilar
- Peñañoza, J. (1980). *Los aplicativos informáticos aplicados a educación*. Recuperado de: <https://prezi.com/w2xgwnibbaf0/teoria-del-desarrollo-moral-segun-jean-piaget/>
- Pilataxi, C. (2015). *Control Interno y la gestión del talento humano en la unidad educativa bilingüe “CEBI” de la ciudad de Ambato – 2015. (Tesis de maestría, universidad técnica de Ambato, Ambato, Ecuador)*. Recuperada de:<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17854/1/T3140i.pdf>
- Ramírez, J.(1997).*Muestra Censal* . Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/92938749/Veronia>
- Ravier , L.(2005). *Filosofía y esencia de la Administración educativa*.Buenos Aires, Argentina: Dunken
- Reza, J, (2006). *Nuevo diagnóstico de necesidades de capacitación y aprendizaje en las organizaciones*. (2da ed.) México: Panorama.
- Rodriguez, L. (2010). “*Análisis de la integración de la tecnologías de la información y comunicación en educación infantil (Tesis de posgrado), Universidad de Navarra – España*.”

- Romero (2017). *Los recursos informáticos y su incidencia en la satisfacción del usuario interno de la Unidad de Gestión Educativa de Lima y el Callao* (Tesis postgrado). Universidad César Vallejo Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006), *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria
- Soto, Q. I. (2015) *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos* (segunda edición). Lima, Perú: Nuevo Milenio.
- Tello, J., Cárdenas, A. (2013). *Metodología de investigación científica y educativa* Huancayo, Perú: Grapex Perú S.R.L. P.40- Tipo básica
- Vilca, E. (2012) *Metodología de la investigación científica*. Trujillo, Perú: EDUNT.
- UNESCO (1980) *Tecnología educativa* (segunda edición). Lima, Perú: Nuevo Milenio.



## **VII. ANEXOS**

## ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título:** Relación entre el uso aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

**Autora:** Sara Luz Silva Villanueva.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
<p><b>PROBLEMA PRINCIPAL:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el uso aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p> <p><b>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</b></p> <p>¿Qué relación existe entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p> <p>¿Qué relación existe entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018.</p> <p><b>OBJETIVOS ESPECIFICOS:</b></p> <p>Determinar qué relación existe entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018.</p> <p>Determinar qué relación existe entre el uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018.</p> <p>Determinar qué relación existe entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018.</p>	<p><b>HIPÓTESIS GENERAL:</b></p> <p>¿Existe relación significativa entre el uso aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p> <p><b>HIPÓTESIS ESPECIFICAS:</b></p> <p>¿Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p> <p>¿Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIIC y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p> <p>¿Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL01, 2018?</p>	<b>Variable 1: Aplicativos Informáticos</b>				
			<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles</b>	
			SIAGIE	Manejo del aplicativo	1,5,7	No adecuado	
						Medio	
						Adecuado	
			SIIC	Manejo del aplicativo	2,4,6	No adecuado	
						Medio	
						Adecuado	
			WASICHAY	Manejo del aplicativo	3,8,9,10	No adecuado	
						Medio	
			Adecuado				
<b>Variable 2: Gestión basado en procesos</b>							
<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Niveles</b>				
ESTRATÉGICO	Gestión de inicio	11, 13, 18	No adecuado				
			Medio				
OPERATIVO	Gestión de proceso	12, 14, 15	Adecuado				
SOPORTE	Gestión de salida	16, 17, 20					
<b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACION</b>		<b>POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>		<b>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA E INFERENCIAL</b>		
<p><b>TIPO: BÁSICO</b></p> <p>La presente investigación, es de tipo básica por coincidir con lo propuesto por Tello y Cárdenas (2013) refirió: “la básica denominada pura o fundamental, busca el progreso científico, acrecentar los conocimientos teóricos, sin interesarse directamente en sus posibles aplicaciones o consecuencias prácticas; es formal y persigue las generalizaciones con vista al desarrollo de una teoría basada en principios”. (p. 40). Los tipos de investigación básica buscan el conocimiento por medio de la investigación o la recolección de datos, podemos afirmar que para darse este tipo de investigación es necesario conocer los antecedentes, ya que eso nos dará los medios para poder generar criterios.</p> <p><b>DISEÑO:</b> No experimental</p> <p>Hernández, Fernández y Baptista (2010) “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149). Cuando hablamos de diseño no experimental, podemos decir que el investigador no genera ningún tipo de situación, es un observador de los fenómenos, así mismo, es imposible que las variables independientes sean manipuladas, ya que no se puede. influir sobre ellas, porque los hechos ya ocurrieron, al igual que su propósito</p>		<p><b>TAMAÑO DE MUESTRA:</b> 53 docentes de 12 áreas curriculares.</p> <p><b>TIPO DE MUESTRA:</b></p> <p><b>Enfoque de la Investigación:</b> Cuantitativo</p> <p>Al respecto del enfoque utilizado en esta investigación, fue el cuantitativo</p> <p>Hernández, Fernández y Baptista (2010) “El enfoque cuantitativo utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de interpretación” (p. 7). El enfoque cuantitativo es colineal y probatorio, en este tipo de investigación no se puede saltar ninguna etapa, cada una es necesaria para pasar a la otra.</p>	<p><b>Variable 1:</b> Aplicativos informáticos</p> <p><b>Variable 2:</b> Gestión basado en procesos</p> <p><b>Técnicas e Instrumentos</b></p> <p><b>Variable 1: Aplicativos informáticos</b></p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Autor:</b> Villegas Vidaurre Julio Martín</p> <p><b>Adaptado por:</b> Silva Villanueva Sara Luz</p> <p><b>Año:</b> 2018</p> <p><b>Ámbito de aplicación:</b> Docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru</p> <p><b>Forma de administración:</b> Indirecta</p> <p><b>Variable 2: Gestión basado en procesos</b></p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Técnicas:</b> Encuesta</p> <p><b>Autor:</b> Villegas Vidaurre Julio Martín</p> <p><b>Adaptado por:</b> Silva Villanueva Sara Luz</p> <p><b>Año:</b> 2018</p> <p><b>Ámbito de aplicación:</b> Docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru</p> <p><b>Forma de administración:</b> Indirecta</p>		<p><b>DESCRIPTIVA:</b></p> <p>Tablas de contingencia</p> <p><b>DE PRUEBA:</b></p> <p><b>Prueba hipótesis</b></p> <p>Para Torres(2007) “La hipótesis es un planteamiento que establece una relación entre dos o más variables para explicar y, si es posible, predecir probabilísticamente las propiedades y conexiones internas de los fenómenos o las causas y consecuencias de un determinado problema” p.(129)</p> <p><b>Nivel de Significación:</b></p> <p>Si es menor del valor 0.05, se dice que el coeficiente es significativo en el nivel de 0.05 (95% de confianza en que la correlación sea verdadera y 5% de probabilidad de error). Si es menor a 0.01, el coeficiente es significativo al nivel de 0.01 (99% de confianza de que la correlación sea verdadera y 1% de probabilidad de error). (Sampieri: 2006; 445).</p> <p><b>Rho Spearman:</b></p> <p>En estadística, el coeficiente de correlación de Spearman, <math>\rho</math> (ro) es una medida de la correlación (la asociación o interdependencia) entre dos variables aleatorias continuas. Para calcular <math>\rho</math>, los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.</p>		

## **ANEXO 2**

### **INSTRUMENTOS**

## CUESTIONARIO SOBRE APLICATIVOS INFORMÁTICOS

Estimado colega, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante sobre el uso de Aplicativos Informáticos (SIAGIE, SIIC, WASICHAY) administrados por el Ministerio de Educación humano, con el objetivo de contribuir en determinar la relación que existe entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión por procesos, por lo que pido responder con la mayor sinceridad posible.

### I. INFORMACION GENERAL

Edad		
Sexo	Masculino ( )	Femenino ( )
Condición laboral	Nombrado ( )	Contratado ( )

### II. INSTRUCCIONES

Escriba un x en el casillero que crea conveniente

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Aplicativos Informáticos MINEDU</b>						
1	Tiene conocimientos de computación e informática.					
2	Maneja las herramientas informáticas del SIIC.					
3	Maneja la totalidad de herramientas del WASICHAY					
4	Reporta oportunamente sus horas de incremento u horas adicionales.					
5	Maneja las herramientas informáticas del SIAGIE.					
6	Recibe capacitaciones del MINEDU, DRELM, UGEL 01 o de su I.E. para promover el uso óptimo de los aplicativos informáticos del MINEDU.					
7	Le es fácil y dinámico procesar sus notas en el aplicativo SIAGIE					
8	Ud. A participado en el reporte de los gastos de los recursos del mantenimiento preventivo de la I.E. en el aplicativo WASICHAY					
9	Ud. participa en cursos virtuales haciendo uso de plataformas y/o aplicativos informáticos del MINEDU.					
10	Ud. maneja todas las herramientas informáticas del WASICHAY.					

**Se agradece su colaboración.**

## CUESTIONARIO SOBRE GESTIÓN BASADO EN PROCESOS

Estimado colega, el presente cuestionario tiene por finalidad recoger información relevante sobre la gestión de procesos (Estratégicos, operativos y de soporte) en la I.E., con el objetivo de contribuir en determinar la relación que existe entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos, por lo que pido responder con la mayor sinceridad posible.

### I. INFORMACION GENERAL

Edad		
Sexo	Masculino ( )	Femenino ( )
Condición laboral	Nombrado ( )	Contratado ( )

### II. INSTRUCCIONES

Escriba un x en el casillero que crea conveniente

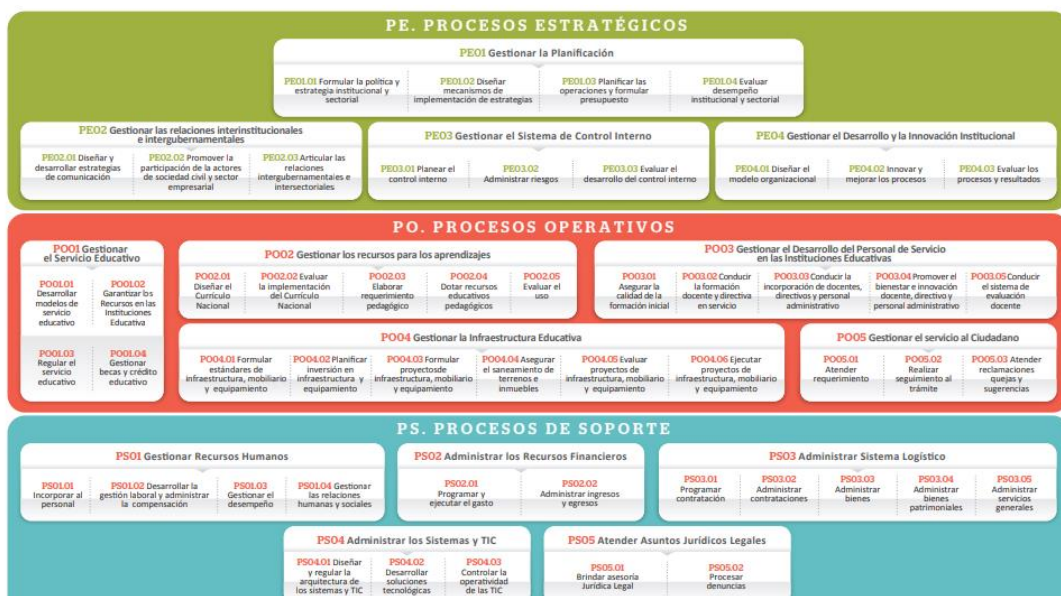
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Gestión basado en procesos</b>						
11	El líder pedagógico siempre facilita la comunicación y la participación de todos los integrantes de la I.E.					
12	El líder pedagógico evalúa de manera continua el desempeño pedagógico y administrativo de cada uno de los miembros de la institución educativa.					
13	Ud. Conoce la visión y misión de la I.E. y organiza su trabajo al logro de los mismos.					
14	Considera que el líder pedagógico tiene la actitud para brindar ayuda a los demás.					
15	El líder pedagógico brinda oportunidades para tomar decisiones consensuadas a favor de la mejora del servicio educativo.					
16	El líder pedagógico se capacita para dirigir la institución educativa.					
17	El líder pedagógico busca la capacitación del personal docente de acuerdo a su nivel y especialidad.					
18	El líder pedagógico organiza jornadas de capacitación y/o actualización en la I.E. de manera continua para lograr la excelencia en el desempeño docente.					
19	El líder pedagógico fomenta un clima de trabajo abierto, colaborativo y de participación democrática.					
20	El líder pedagógico optimiza la implementación de recursos y materiales educativos de manera oportuna.					

**Se agradece su colaboración.**

## **ANEXO 3**

# **GRÁFICOS DE LA GESTIÓN POR PROCESOS**



## **ANEXO 4**

### **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS**



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ENSEÑANZA CIENTÍFICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: Aplicativos Informáticos</b>								
1	Se siente integrado en la institución educativa como miembro activo e importante.	✓		✓		✓		
2	Tiene conocimientos de computación e informática	✓		✓		✓		
3	Maneja las herramientas informáticas del Siagie	✓		✓		✓		
4	Está usted satisfecho con su desempeño pedagógico	✓		✓		✓		
5	Recibe palabras de agradecimiento por parte del líder pedagógico por realizar satisfactoriamente sus labores.	✓		✓		✓		
6	Recibe capacitaciones del Minedu, Drelm, Ugel 01 e IE para promover el uso del Siagie como herramienta pedagógica	✓		✓		✓		
7	Se encuentra siempre cómodo con el clima laboral de su institución.	✓		✓		✓		
8	Maneja las herramientas informáticas del SIIC	✓		✓		✓		
9	Lleva cursos virtuales haciendo uso de plataformas	✓		✓		✓		
10	Maneja las herramientas informáticas del Wasichay	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: Gestión por procesos</b>								
11	El líder pedagógico siempre facilita la comunicación y la participación de todos los integrantes del equipo de trabajo.	✓		✓		✓		

12	El líder pedagógico analiza las acciones de cada uno de los miembros de la institución educativa.	✓		✓		✓		
13	Toma decisiones propias sin ayuda de otras personas	✓		✓		✓		
14	Considera que el líder pedagógico tiene la actitud para brindar ayuda a los demás.	✓		✓		✓		
15	El líder pedagógico te brinda oportunidades para tomar decisiones en el equipo de trabajo	✓		✓		✓		
16	El líder pedagógico se capacita para dirigir la institución educativa	✓		✓		✓		
17	El líder pedagógico busca la capacitación del personal docente de acuerdo a su nivel y especialidad.	✓		✓		✓		
18	El líder pedagógico organiza jornadas de capacitación y/o actualización en la I. E	✓		✓		✓		
19	El líder pedagógico fomenta un clima de trabajo abierto	✓		✓		✓		
20	El líder pedagógico optimiza la participación para el logro de las competencias.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [✓]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: MALCA CORONADO, HELENA ROSAS DNI: 99.586451Grado y Especialidad del validador: MAESTRO EN EDUCACION

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

San Juan de Lurigancho 12 de 01 del 2019

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Cuestionario sobre el uso de los aplicativos informáticos (SIAGIE, SIIC y WASICHAY)”

### OBJETIVO:

Determinar que relación existe entre el uso de los aplicativo informático en la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

### VARIABLE QUE EVALÚA:

Aplicativos informáticos

### DIRIGIDO A:

Docentes de la IE “Túpac Amaru” UGEL 01, 2018

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

MALCA CORONADO, HÉCTOR

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER

### VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

D.E. 25586451

DNI. 2.5586451.....

## MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

### NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“Cuestionario sobre la Gestión basada en procesos (Estratégicos, operativos y de soporte)”

### OBJETIVO:

Determinar que relación existe entre el uso de los aplicativo informático en la gestión basado en procesos en la IE Túpac Amaru UGEL 01, 2018.

### VARIABLE QUE EVALÚA:

Gestión basada en procesos

### DIRIGIDO A:

Docentes de la IE “Túpac Amaru” UGEL 01, 2018

### APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

MALCA CORONADO, HÉCTOR

### GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

MAGISTER

### VALORACIÓN:

Muy alto	<del>Alto</del>	Medio	Bajo	Muy bajo
----------	-----------------	-------	------	----------



FIRMA DEL EVALUADOR

9 558 6457

DNI. 25586457.....

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ENSEÑANZA CIENTÍFICA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: APLICATIVOS INFORMÁTICOS</b>								
1	Tiene conocimientos de computación e informática.	✓		✓		✓		
2	Maneja las herramientas informáticas del SIIC.	✓		✓		✓		
3	Maneja la totalidad de herramientas del WASICHAY	✓		✓		✓		
4	Reporta oportunamente sus horas de incremento u horas adicionales.	✓		✓		✓		
5	Maneja las herramientas informáticas del SIAGIE.	✓		✓		✓		
6	Recibe capacitaciones del MINEDU, DRELM, UGEL 01 o de su I.E. para promover el uso óptimo de los aplicativos informáticos del MINEDU.	✓		✓		✓		
7	Le es fácil y dinámico procesar sus notas en el aplicativo SIAGIE	✓		✓		✓		
8	Ud. A participado en el reporte de los gastos de los recursos del mantenimiento preventivo de la I.E. en el aplicativo WASICHAY	✓		✓		✓		
9	Ud. participa en cursos virtuales haciendo uso de plataformas y/o aplicativos informáticos del MINEDU.	✓		✓		✓		
10	Ud. maneja todas las herramientas informáticas del WASICHAY.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN BASADO EN PROCESOS</b>								
11	El líder pedagógico siempre facilita la comunicación y la participación de todos los integrantes de la I.E.	✓		✓		✓		
12	El líder pedagógico evalúa de manera continua el desempeño pedagógico y administrativo de cada uno de los miembros de la institución educativa.	✓		✓		✓		
13	Ud. Conoce la visión y misión de la I.E. y organiza su trabajo al logro de los mismos.	✓		✓		✓		
14	Considera que el líder pedagógico tiene la actitud para brindar ayuda a los demás.	✓		✓		✓		
15	El líder pedagógico brinda oportunidades para tomar decisiones consensuadas a favor de la mejora del servicio educativo.	✓		✓		✓		

17	El líder pedagógico busca la capacitación del personal docente de acuerdo a su nivel y especialidad.	×		×		×		
18	El líder pedagógico organiza jornadas de capacitación y/o actualización en la I.E. de manera continua para lograr la excelencia en el desempeño docente.	×		×		×		
19	El líder pedagógico fomenta un clima de trabajo abierto, colaborativo y de participación democrática.	×		×		×		
20	El líder pedagógico optimiza la implementación de recursos y materiales educativos de manera oportuna.	×		×		×		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ]    Aplicable después de corregir [  ]    No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: **LLacma Hilares Bernardino DNI: 06118824**

Grado y Especialidad del validador: **Mg. en Gestión de la Educación**

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho de 10 de Octubre del 2018



## CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA ENSEÑANZA CIENTÍFICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1: APLICATIVOS INFORMÁTICOS</b>								
1	Tiene conocimientos de computación e informática.	X		X		X		
2	Maneja las herramientas informáticas del SIIC.	X		X		X		
3	Maneja la totalidad de herramientas del WASICHAY	X		X		X		
4	Reporta oportunamente sus horas de incremento u horas adicionales.	X		X		X		
5	Maneja las herramientas informáticas del SIAGIE.	X		X		X		
6	Recibe capacitaciones del MINEDU, DRELM, UGEL 01 o de su I.E. para promover el uso óptimo de los aplicativos informáticos del MINEDU.	X		X		X		
7	Le es fácil y dinámico procesar sus notas en el aplicativo SIAGIE	X		X		X		
8	Ud. A participado en el reporte de los gastos de los recursos del mantenimiento preventivo de la I.E. en el aplicativo WASICHAY	X		X		X		
9	Ud. participa en cursos virtuales haciendo uso de plataformas y/o aplicativos informáticos del MINEDU.	X		X		X		
10	Ud. maneja todas las herramientas informáticas del WASICHAY.	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN 2: GESTIÓN BASADO EN PROCESOS</b>								
11	El líder pedagógico siempre facilita la comunicación y la participación de todos los integrantes de la I.E.	X		X		X		
12	El líder pedagógico evalúa de manera continua el desempeño pedagógico y administrativo de cada uno de los miembros de la institución educativa.	X		X		X		
13	Ud. Conoce la visión y misión de la I.E. y organiza su trabajo al logro de los mismos.	X		X		X		
14	Considera que el líder pedagógico tiene la actitud para brindar ayuda a los demás.	X		X		X		
15	El líder pedagógico brinda oportunidades para tomar decisiones consensuadas a favor de la mejora del servicio educativo.	X		X		X		
16	El líder pedagógico se capacita para dirigir la institución educativa.	X		X		X		

16	El líder pedagógico se capacita para dirigir la institución educativa.	X		X		X		
17	El líder pedagógico busca la capacitación del personal docente de acuerdo a su nivel y especialidad.	X		X		X		
18	El líder pedagógico organiza jornadas de capacitación y/o actualización en la I.E. de manera continua para lograr la excelencia en el desempeño docente.	X		X		X		
19	El líder pedagógico fomenta un clima de trabajo abierto, colaborativo y de participación democrática.	X		X		X		
20	El líder pedagógico optimiza la implementación de recursos y materiales educativos de manera oportuna.	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Aplicable suficiencia  
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Vilchez Hurtado Zaida DNI: 09314942

Grado y Especialidad del validador: Mg. en Calidad Educativa

<sup>1</sup> Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup> Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup> Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

San Juan de Lurigancho de 15 de Octubre del 2018



*[Handwritten signature]*

**ANEXO 5**

**BASE DE DATOS**

N°	Aplicativos informáticos																						
	Siagie							Siic										Wasichay					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	3
4	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	3
8	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
9	4	3	3	3	3	3	3	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	4
10	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
11	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1
12	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
13	1	1	3	1	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1
14	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
15	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	3
16	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	1	1	1	1	1	1
20	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
21	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
23	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	3
27	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	5	4	3	5	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	3	2	3	3	2	3	2	2	2	4	2	4	2	2	4	2	3	4	4	4	4	3
31	4	3	4	3	3	4	3	3	3	5	5	3	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5
32	4	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	3	3	3
33	1	1	3	1	1	3	1	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	1	1	1	1	1













N°	Gestión de procesos																										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	#	#	#	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
1	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
2	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3
3	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
6	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1
7	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
8	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
9	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
10	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3
11	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
12	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
13	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
14	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3
15	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
16	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
18	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1
19	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1	5
20	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
22	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3
23	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
24	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
25	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
26	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
27	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
28	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
29	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5
30	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4
31	4	3	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1
32	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1
33	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1

34	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
35	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
36	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
37	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4		
38	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
39	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
40	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
41	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
42	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
43	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
44	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
45	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
46	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1		
47	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
48	4	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	5	3		
49	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3		
50	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
51	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
52	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
53	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
54	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	
55	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
56	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
57	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
58	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
59	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
60	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	1	1	1	1		
61	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
62	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
64	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
65	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	4	4	
66	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
67	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
68	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
69	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	2	3	3	
70	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
71	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
73	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	

74	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1		
75	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
76	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
77	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
78	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	2	3		
79	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4		
80	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
81	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3	1	1	5	2	3		
82	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
83	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
84	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
85	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4		
86	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
87	4	3	4	3	3	4	4	3	1	2	3	3	3	4	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
88	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4		
89	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
90	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
91	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
92	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1	5	
93	4	3	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
94	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
95	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
96	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5		
97	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	
98	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
99	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
100	3	4	3	3	3	2	1	1	3	1	3	3	3	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
101	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
102	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
103	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
104	3	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	1	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	1	1	5	
105	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
106	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
107	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
108	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
109	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	2	3	
110	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	
111	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
112	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	
113	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	





154	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
155	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
156	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4		3	3	3	2	3		
157	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
158	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
159	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
160	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4		3	3	3	2	3		
161	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	4		
162	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
163	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	3	3		
164	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
165	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
166	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
167	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	1	3		1	1	4	3	3		
168	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
169	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
170	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
171	4	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3		3	3	3	4	4		
172	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	4		
173	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
174	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
175	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
176	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
177	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
178	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
179	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4		3	3	3	2	3		
180	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	4		
181	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
182	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
183	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3		3	3	2	3	3		
184	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4		3	3	3	2	3		
185	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	4		
186	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
187	3	4	3	1	1	1	1	1	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	2	3		2	3	3	1	1		
188	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	4		
189	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5
190	3	4	3	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3		3	3	2	3	3		
191	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4		3	3	3	2	3		
192	4	3	4	3	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3		3	3	3	4	4		
193	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	5	3	5	3	4	3	4	5	3	5	5	5	5		5	5	5	5	5	5



## ARTÍCULO CIENTÍFICO

### 1. TÍTULO

El uso de los aplicativos informáticos y la Gestión basado en procesos en la I.E. “Túpac Amaru”, UGEL 01 – 2018.

### 2. AUTORA

Br. Sara Luz Silva Villanueva  
saraluzminedu@gmail.com

Estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo.

### 3. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar qué relación existe entre el uso de los aplicativos informáticos del Ministerio de Educación como el SIAGIE, SIIC y WASICHAY y la gestión basado en procesos de tipo estratégicos, operativo y de soporte en la IE “Túpac Amaru”, UGEL 01 – 2018.

Para el levantamiento de la información de las dos variables: la primera aplicativos informáticos (SIAGIE, SIIC y WASICHAY) y segunda gestión basado en procesos (Estratégicos, operativos y de soporte), se utilizó el método hipotético deductivo de diseño correlacional de tipo aplicativa; para recoger los datos se aplicó dos cuestionarios: sobre el uso de los aplicativos informáticos y sobre la gestión basado en procesos en escala politómica (Nunca, casi nunca, a veces, casi siempre y siempre); demostrando con el tratamiento de los datos que, existe relación significativa entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria; con coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.738, demostrando así, una alta asociación entre las variables existentes y validando las hipótesis planteadas.

Palabras clave: Aplicativos, informáticos, gestión, procesos

#### 4. ABSTRACT

The general objective of this research was to determine the relationship between the use of computer applications from the Ministry of Education such as SIAGIE, SIIC and WASICHAY and the management based on strategic, operational and support processes in the "Túpac Amaru" IE , UGEL 01 - 2018.

For the collection of the information of the two variables: the first computer applications (SIAGIE, SIIC and WASICHAY) and second management based on processes (Strategic, operational and support), its used the hypothetical deductive method of correlational design of application type; to collect the data, two questionnaires were applied: on the use of computer applications and on process-based management on a polytomous scale (Never, almost never, sometimes, almost always and always); demonstrating with the treatment of data that there is a significant relationship between the use of computer applications and process-based management in secondary level teachers; with Rho Spearman correlation coefficient of 0.738, demonstrating a high association between existing variables and validating the hypotheses.

Keywords: Computer, applications, process, managemen

## **INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación titulado: Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la Gestión basado en procesos en la I.E. “Túpac Amaru”, UGEL 01 – 2018, desarrollado con un diseño No experimental de nivel comparativo. En cuanto a la Hipótesis general, se demostró que: Se relaciona significativamente el uso de los aplicativos informáticos con la con la gestión de procesos en la IE “Túpac Amaru”, UGEL 01 – 2

## **METODOLOGÍA**

Respecto a la metodología, considerando que es un conjunto de métodos por los cuales se regirá la presente investigación científica, lo que se detalla a continuación.

La presente investigación, es de tipo aplicada, Ortiz (2012) refirió: “la investigación aplicada, pragmática o tecnológico, tiene por objeto específico satisfacer necesidades relativas al bienestar de la sociedad”. (p.38). En este sentido, su función orienta a la búsqueda de fórmulas que permitan aplicarlos los conocimientos científicos en la solución de problemas de producción de bienes y servicios En este tipo de investigación aplicada, se busca que todos los conocimientos adquiridos durante la investigación puedan ser aplicados directamente en busca de las soluciones de las problemáticas que contengan con el mismo diseño, en conclusión, lo que se busca es entrelazar la teoría con el producto.

El diseño de estudio se enmarcó en el diseño no experimental. En vista que se recolectó la información de manera directa, rápida y confiable en la realidad donde se presenta, es decir la fuente fueron primero la cantidad de sentencias emitidas y luego el número de cumplimiento e incumplimientos de sentencias según el tipo de faltas, observando el fenómeno en su contexto sin influenciar o manipular dicha variable.

El diseño de la investigación utilizado fue el no experimental, según Hernández, Fernández y Baptista (2010) refirió que son: “Estudios que se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observa los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos” (p. 149) .Cuando hablamos de diseño no experimental, podemos decir que el investigador no genera ningún tipo de situación, es un observador de los fenómenos, por ende, imposible que las variables independientes sean manipuladas, ya que no se puede influir sobre ellas, porque los hechos ya ocurrieron, al igual que su propósito.

Para el análisis de datos se empleó el programa SPSS V22 el cual me permitió elaborar a través de las frecuencias y porcentajes en las tablas, la confiabilidad del instrumento fue determinada por el coeficiente Alfa de Cronbach= 0,889 para medir el uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru UGEL 01.

## RESULTADOS

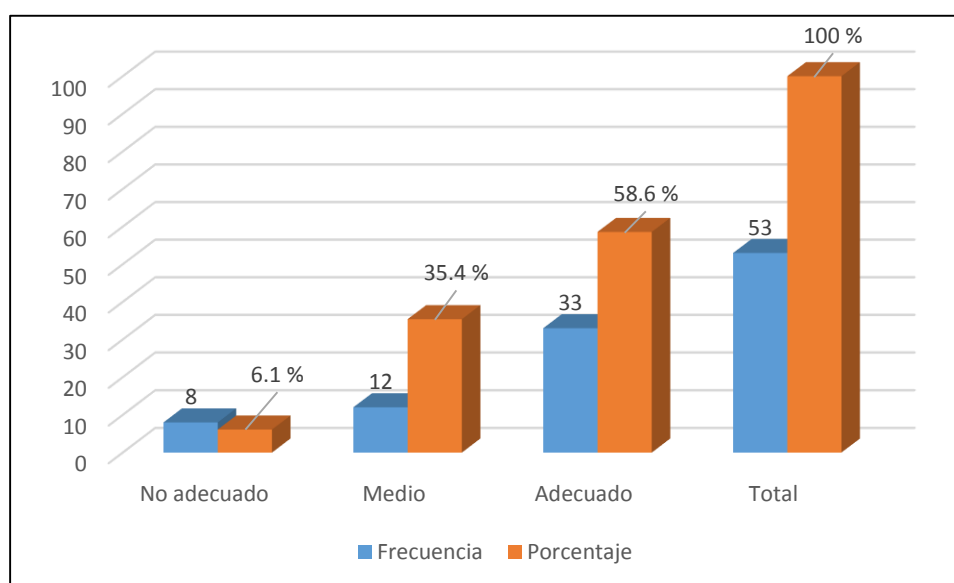
**Tabla N° 7**

**Uso de aplicativos informáticos en docentes nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018.**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
<b>No adecuado</b>	8	6,1
<b>Medio</b>	12	35,4
<b>Adecuado</b>	33	58,6
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario de aplicativos informáticos. (Anexo 2)

**Figura N° 4: Uso de aplicativos informáticos en docentes nivel secundaria**



### Interpretación:

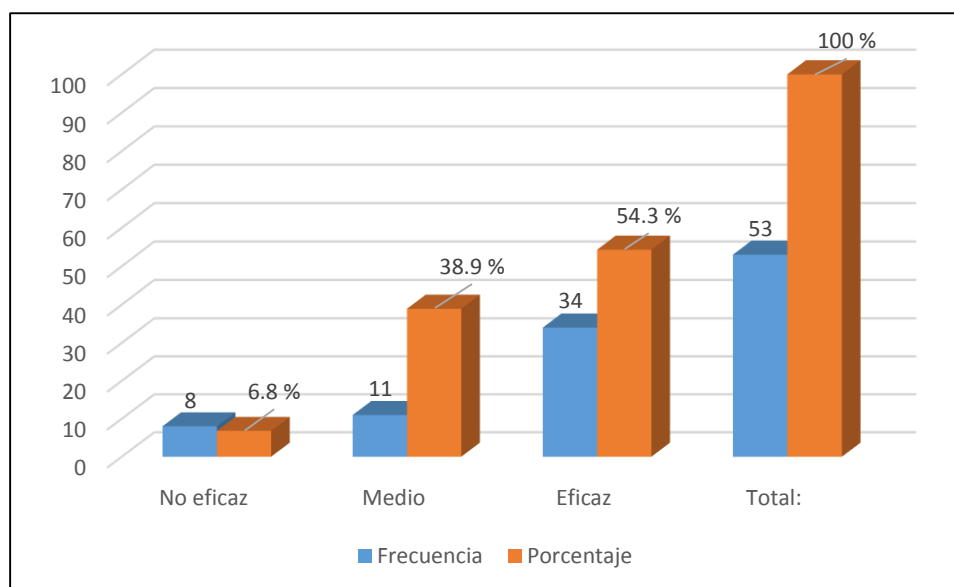
Se observa en la tabla 7, el uso de aplicativos informáticos en la percepción de los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, se evidencia que en un nivel no adecuado representa un 6.1 % (8), mientras que un nivel medio representa 35.4% (12), y por último el nivel adecuado 58.6% (33).

**Tabla N° 8**

**Gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru  
UGEL 01-2018**

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
<b>No eficaz</b>	8	6,8
<b>Medio</b>	11	38,9
<b>Eficaz</b>	34	54,3
<b>Total:</b>	<b>53</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Cuestionario de gestión basado en procesos. (Anexo 2)

**Figura N° 5: Gestión basado en procesos en los docentes nivel secundaria****Interpretación:**

Se observa en la tabla 6, la gestión basado en procesos en la percepción de los docentes nivel secundaria de la I.E Túpac Amaru, UGEL 01-2018, se evidencia que existe un nivel no eficaz 6.8 % (8), mientras que en un nivel regular 38.9 % (11) y finalmente en un nivel óptimo un 54.3% (34).



## DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el uso de aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. “Túpac Amaru”, UGEL 01-2018.

Para la hipótesis general, el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.801 indico que existe relación positiva entre las variables, además de ellos, se encuentran en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significación bilateral ( $p = 0.000 < 0.01$ ) altamente significativo, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis general, se concluyó finalmente que existe relación significativa entre el uso de los aplicativos informáticos administrados por el Ministerio de Educación (SIAGIE, SIIC y WASICHAY) y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018, similares resultados fueron hallados por Hoyos (2012) en su trabajo de investigación “Programas informáticos y la gestión administrativa de los directivos de la Red N° 03 de la UGEL 06 del distrito de Ate Vitarte obtuvo resultados positivos, entre las 2 variables, donde se observó que el 67% de la población, considera que los programas informáticos y la gestión administrativa basado en procesos es eficiente, así mismo el resultado del coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.801, indico que existe relación positiva entre ambas variables.

En cuanto a los objetivos específicos, con el primero se determinó que, si existe relación entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01- 2018; al contrastar la hipótesis, el resultado de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.738, además se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral ( $p = 0.000 < 0.01$ ) altamente significativo, por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 1, concluyendo que existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la IE Túpac Amaru, UGEL 01- 2018, así mismo, resultados similares fueron hallados en la investigación de Gutierrez (2015), en cuanto al componente uso del aplicativo SIIC, donde se observó que el 75% considera en un nivel adecuado.

Respecto a los objetivos específicos, el segundo objetivo, se determinó que si existe relación entre el uso del aplicativo SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018 . Al contrastar la hipótesis, el resultado de coeficientes de correlación Rho de Spearman de 0.813 se encuentra en el nivel de correlación alta, siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.0001 < 0.01$  ( altamente significativo) , por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica 2 , concluyendo que existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018 , resultados similares se ha encontrado en la investigación de Romero (2017) en cuanto al uso del aplicativo SIIC , donde se observó que el 68 % considera al componente en un nivel adecuado.

Respecto a los objetivos específicos, el tercer objetivo se determinó que si existe relación entre el uso del aplicativo WASICHAY y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018 al contrastar la hipótesis, el resultado de coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.763 se encuentra en el nivel de correlación alta y siendo el nivel de significancia bilateral  $p = 0.000 < 0.01$  ( altamente significativo) , se rechaza la hipótesis nula y acepta la hipótesis específica 3, concluyendo que existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basada en procesos.

## CONCLUSIONES

### **Primera:**

La presente investigación demuestra, en cuanto al objetivo 1, que Existe relación significativa entre el uso del aplicativo informático SIAGIE y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.738, demostró una alta asociación entre las variables existentes.

### **Segunda:**

La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 2, que Existe relación significativa entre el uso del aplicativo SIIC y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018 siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.813, demostró una alta asociación entre las variables existentes.

**Tercera:**

La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo 3, que Existe relación significativa entre uso del aplicativo informático WASICHAY y la gestión basado en procesos en los docentes del nivel secundaria de la IE Túpac Amaru, UGEL 01-2018 ; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.783, demostró una alta asociación entre las variables existentes.

**Cuarta:**

La presente investigación demuestra en cuanto al objetivo general, que Existe relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en los docentes de secundaria de la I.E. Túpac Amaru, UGEL 01-2018; siendo que el coeficiente de correlación Rho Spearman de 0.801, demostró una alta asociación entre las variables existentes.

**REFERENCIAS**

- Alles, M. A. (2000). *Dirección Estratégica de Recursos Humanos*. Buenos Aires Argentina: Editorial labrusa.
- Alonso, T. (2013). *Tipos de conciencia*. Recuperado de [comparación/articulo/S1135755X14000037/#.WMOL1DvhC00](http://comparación/articulo/S1135755X14000037/#.WMOL1DvhC00).
- Barroso (2014). *Teoría de la Gestión por procesos*. Recuperado de <https://www.womenalia.com/es/expertos/la-tribuna-del-consejo/162-coaching/1394-gestión-objetivos-estrategicos-para-profesionales-y-emprendedores>.
- Carrasco, S. (2013) *Metodología de la investigación científica* (quinta edición) Lima, Perú: San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.
- Chiavenato (2005) refirió: *la toma de decisiones*. Recuperado de <http://www.monografias.com/trabajos-pdf4/cultura-organizacional-y-toma-decisiones/cultura-organizacional-y-toma-decisiones.pdf>
- Chiavenato, I (2000). *Administración de Recursos Humanos* (quinta edición). Santafé de Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill.

- Daedamun, M. (2003) *La gestión de conocimiento* Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/AUTONOMA/146/1/GARCIA%20-%20PEREZ.pdf>
- Farfán (2015). *Formación de docentes en el uso de las tecnologías de información y comunicación para la mejora del proceso enseñanza aprendizaje*(Tesis doctoral), Universidad U.N.E.D., Bolivia.
- Fonseca, L. (2014). *El uso de herramientas de la web 2.0 como estrategias didácticas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de jóvenes universitarios. México, Guadalajara: Empresarial(Tesis de posgrado). Universidad Guadalajara, México.*
- Ferrer (2014). *La gestión del cambio. (Primera edición). España, Madrid: Empresarial*
- Gonzales, C.A, Oseda, D., Ramírez, F., Gave, CH. J. (2011). *¿Cómo aprender y enseñar investigación científica?* Huancavelica, Perú: Universidad Nacional de Huancavelica.
- Gutiérrez (2015). *Los recursos informáticos y su relación con la gestión administrativa en las Instituciones Educativas de la Red 8 -UGEL 01, Villa María del Triunfo.* Universidad César Vallejo, Perú.
- Guerrero (2012). *Cultura organizacional. (Tesis de maestría universidad, Rafael Urdaneta, Maracaibo, Venezuela).* Recuperada de <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/9219-12-07226.pdf>
- Hoyos (2012). *Programas informáticos y la gestión administrativa de los directivos de la Red N° 03 de la UGEL 06 del distrito de Ate Vitarte.* Universidad César Vallejo, Perú.
- Hernández, S.R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2010) *Metodología de la investigación* (quinta edición). México D.F: Mc Graw Hill P.149 – Diseño de Investigación.
- Kofman, F. (2012). *La empresa consciente.* Buenos Aires, Argentina: Aguilar
- Piaget, J. (1980). *La toma de conciencia.* Recuperado de: <https://prezi.com/w2xgwnibbaf0/teoria-del-desarrollo-moral-segun-jean-piaget/>
- Pilataxi, C. (2015). *Control Interno y la gestión del talento humano en la unidad educativa bilingüe “CEBI” de la ciudad de Ambato – 2015. (Tesis de*

*maestría, universidad técnica de Ambato, Ambato, Ecuador*). Recuperada de:<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17854/1/T3140i.pdf>

- Ramirez, J.(1997).*Muestra Censal* . Recuperado de:  
<https://es.scribd.com/doc/92938749/Veronia>
- Ravier , L.(2005). *Filosofía y esencia de la Administración educativa*.Buenos Aires, Argentina: Dunken
- Reza, J, (2006). *Nuevo diagnóstico de necesidades de capacitación y aprendizaje en las organizaciones*. (2da ed.) México: Panorama.
- Rodriguez, L. (2010). “*Análisis de la integración de la tecnologías de la información y comunicación en educación infantil (Tesis de posgrado), Universidad de Navarra – España.*
- Romero (2017). *Los recursos informáticos y su incidencia en la satisfacción del usuario interno de la Unidad de Gestión Educativa de Lima y el Callao* (Tesis postgrado).Universidad César Vallejo Perú.
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2006), *Metodología y diseños en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión Universitaria
- Soto, Q. I. (2015) *La tesis de maestría y doctorado en 4 pasos* (segunda edición). Lima, Perú: Nuevo Milenio.
- Tello, J., Cárdenas, A. (2013). *Metodología de investigación científica y educativa* Huancayo, Perú: Grapex Perú S.R.L. P.40- Tipo básica
- Vilca, E. (2012) *Metodología de la investigación científica*. Trujillo, Perú: EDUNT.

**DECLARACIÓN JURADA****DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO****CIENTÍFICO**

Yo, Sara Luz Silva Villanueva, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, egresada, identificada con DNI N° 10089874 con el artículo titulado: “Aplicativos informáticos y gestión basada en procesos” Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Lugar y fecha: 27 de Diciembre del 2018

Nombres y apellidos: Sara Luz Silva Villanueva

Feedback studio - Google Chrome  
 https://www.turnit.com/app/canvas/1066472000/turn-1049031548

Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la Gestión basada en procesos en la IE "Tupac Amaru", UGEL01 - 2018

**feedback studio**

**Resumen de coincidencias**

**24 %**

Se están viendo fuentes estándar  
 Ver fuentes en inglés (Beta)

**24**

**Concidencias**

1	Entregado a Universida...	12 %
2	feaditos.blogspot.com	2 %
3	www.minedu.gob.pe	2 %
4	www.gestipolla.com	2 %
5	www.sdephare.net	1 %
6	diariocorro.pe	1 %
7	docslide.us	1 %
8	www.scribd.com	1 %
9	docplayer.es	1 %

Ver la configuración para ajustar coincidencias

**ESCUELA DE POSGRADO**  
 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la Gestión basada en procesos en la IE "Tupac Amaru", UGEL01 - 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
 Maestra en administración de la educación

**AUTORA:**  
 Br. Sara Luz Silva Villanueva

**ASESOR:**  
 Dr. Héctor Malca Coronado

**SECCIÓN**

Página: 1 de 122 · Número de palabras: 15424

Text-only Report | High Resolution | Activado

13:41 10/02/2018

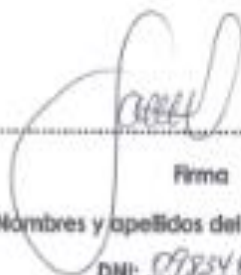
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD          DE TESIS</b>	Código : 014-PP-PP-0000 Versión : 01 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	--

Yo, Sebastián Sánchez Díaz, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Lima Este, revisor (a) de la tesis titulada :

"Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01 - 2018", de la estudiante Sara Luz Silva Villanueva, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho 05 de Abril 2019



Firma

Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI: 7.783.910.2

 Dirección de Investigación	Revisó 	 VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN 
---	---	---



 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> UCV	Código : FGB-PP-FR 02.02 Versión : 01 fecha : 23-05-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Sara Luz Silva Villanueva, identificado con DNI N° 10089874, egresado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, autorizo ( X ) . No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: "Relación entre el uso de los aplicativos informáticos y la gestión basado en procesos en la I.E. Túpac Amaru UGEL 01 - 2018" : en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....  
 .....



FIRMA

DNI: 10089874

FECHA: 05 de Abril del 2019

					
Ejemplar	Dirección de Investigación	Revisar	Autorización de UCV		



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
POSGRADO, MGTR. MIGUEL ÁNGEL PÉREZ PÉREZ

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:  
SARA LUZ SILVA VILLANUEVA

INFORME TITULADO:

RELACIÓN ENTRE EL USO DE LOS APLICATIVOS INFORMÁTICOS Y LA  
GESTIÓN BASADO EN PROCESOS EN LA I.E. TÚPAC AMARU UGEL 01  
2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

---

SUSTENTADO EN FECHA: 23/02/2019

NOTA O MENCIÓN: 15



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN