



**Percepción de los directores sobre el uso del sistema  
Siagie en Instituciones Públicas de Educación Primaria,  
Comas - 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**

Br. Rosa Rosalbina Mayta Cama

**ASESORA:**

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

**SECCIÓN:**

Administración Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LIMA – PERÚ**

2019



ESCUELA DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **MAYTA CAMA ROSA ROSALBINA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

**PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTORES SOBRE EL USO DEL SISTEMA SIAGIE EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, COMAS - 2018**

Fecha: 21 de enero de 2019

Hora: 7:00 p.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Chantal Jara Aguirre

Firma: .....

**SECRETARIO:** Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Firma: .....

**VOCAL:** Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *Aprobar por mayoría* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

.....  
- *Redacción APA*  
.....  
- *Considerar el gobierno electrónico en teorías relacionadas al tema*  
.....

.....  
**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

**Dedicatoria**

A mis Padres, Ceberiano y Victoria, mis hermanos, por haberme apoyado en todos los momentos de mi vida personal y motivarme incondicionalmente en el logro de mis objetivos profesionales.

### **Agradecimiento**

A Dios por su infinita bondad de haberme permitido llegar hasta este momento de mi vida, dándome salud y fortaleza para lograr mis objetivos.

A la Universidad César Vallejo y docentes, por las orientaciones y conocimientos en el desarrollo profesional.

A la Dra. Flor de María Sánchez Aguirre, por brindarme su tiempo, y apoyo para culminar satisfactoriamente mi trabajo de investigación.

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Rosa Rosalbina Mayta Cama, identificada con DNI N°15451005, estudiante del Programa de la Escuela de Posgrado en Maestría de Gestión pública de la Universidad César Vallejo, Filial Lima Norte, en cumplimiento de las disposiciones reglamentarias de Grados y Títulos, declaro bajo juramento lo siguiente:

- a) La tesis titulada "Percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas – 2018", es de mi autoría.
- b) He cumplido y respetado las normas APA (American Psychological Association) requeridas por la Universidad César Vallejo para la elaboración de mi tesis, indicando las fuentes empleadas en el presente trabajo y utilizando las citas textual o el parafraseo de conformidad a las normas establecidas de manera correcta, por lo tanto no se trata de plagio parcial ni total.
- c) Los datos e información obtenidos y presentados en los resultados de la presente tesis son reales sirven como aporte a la realidad de la investigación.

En tal sentido, de identificarse cualquier falsedad o plagio, me someto a las sanciones dispuestas en la normatividad académica de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2018

  
Rosa Rosalbina Mayta Cama

DNI N° 15451005

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Se presenta la tesis titulada “Percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas – 2018”, el que espero se encuentre dentro de los parámetros exigidos y sea aprobado con el propósito de obtener el grado de Maestra en Gestión Pública.

El presente trabajo ha sido estructurado en siete capítulos: el capítulo I Introducción, comprende la realidad problemática, los trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio los objetivos. En el capítulo II se trata sobre los aspectos de la metodología empleada para el desarrollo de este trabajo, como el diseño de investigación, variable y operacionalización, la población, la técnica e instrumento usado para la recolección de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y los aspectos éticos. En el capítulo III los resultados obtenidos, representados por tablas y gráficos cuya interpretación se encuentra definida. En el capítulo IV la discusión, donde los resultados del trabajo de investigación se discuten en relación con los antecedentes y teorías mencionadas. En el capítulo V se menciona las conclusiones; en el sexto, recomendaciones; séptimo, presentación de las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Siendo el resultado general que el 65% de los directores indican que es de un nivel eficiente el uso del sistema Siagie en las Instituciones públicas de Educación Primaria.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice de contenido

Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autoría	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. Introducción</b>	<b>13</b>
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	17
1.3. Teorías relacionadas al tema	20
1.4. Formulación del problema	43
1.5. Justificación del estudio	44
1.6. Objetivos	45
<b>II. Método</b>	<b>46</b>
2.1. Diseño de investigación	47
2.2 Variable, operacionalización	49
2.3 Población	51
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
2.5 Métodos de análisis de datos	54
2.6 Aspectos éticos	54
<b>III. Resultados</b>	<b>55</b>
3.1. Resultados descriptivos	56

<b>IV. Discusión</b>	59
<b>V. Conclusiones</b>	62
<b>VI. Recomendaciones</b>	64
<b>VII. Referencias</b>	66
<b>Anexos</b>	71
Anexo 1 Artículo científico	
Anexo 2 Matriz de consistencia	
Anexo 3 Permiso de la Inasistencia	
Anexo 4 Instrumento	
Anexo 5 Validez del instrumento	
Anexo 6 Base de datos	



## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Modelo de gestión actual del sistema Siagie.	24
Tabla 2. Operacionalización de la variable uso del sistema Siagie	50
Tabla 3. Total de población	51
Tabla 4. Validez del instrumento	53
Tabla 5. Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable uso del sistema Siagie.	54
Tabla 6. Distribución de frecuencia de la percepción de la variable uso del sistema Siagie.	56
Tabla 7. Distribución de la frecuencia de la percepción de la dimensión aplicativo web	57
Tabla 8. Distribución de la frecuencia de la percepción de la dimensión gestionar la información.	58

## Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Flujograma de atención emitido por el MED	30
Figura 2	Módulo de administración de IE	31
Figura 3	Módulo de estudiantes	32
Figura 4	Módulo de matrícula	33
Figura 5	Módulo de asistencia	33
Figura 6	Módulo de evaluación	34
Figura 7	Módulo de reportes	35
Figura 8	Módulo de miscelánea	35
Figura 9	Procedimiento de un traslado	38
Figura 10	Ficha de matrícula	39
Figura 11	Constancia de matrícula	40
Figura 12	Nómina de matrícula	41
Figura 13	Registro de asistencia	41
Figura 14	Registro de evaluación	42
Figura 15	Boleta de información	42
Figura 16	Acta de evaluación	43
Figura 17	Niveles de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie	56
Figura 18	Niveles de percepción de la dimensión aplicativo web	57
Figura 19	Niveles de percepción de la dimensión gestionar la información	58

## Resumen

El trabajo de investigación percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de educación primaria, Comas – 2018, que pertenecen a la Ugel 04, tuvo como objetivo determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en las Instituciones Públicas de educación primaria.

La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de tipo de estudio básica con un diseño no experimental y sub diseño descriptivo de corte transeccional, la población en estudio fue censal por 60 directores. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos; se empleó como instrumento un cuestionario para medir la variable del uso del sistema Siagie. El instrumento fue sometido a la validez de contenido a través del juicio de expertos, la fiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach obteniendo como resultado 0,930 indicando una alta confiabilidad.

Se concluyó que el 65% de los directores indican que es eficiente el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de educación primaria, Comas Ugel 04 2018.

**Palabra clave:** Uso del Siagie, Percepción de Directores, Instituciones Públicas.

## Abstract

The research work perception of the directors on the use of the Siagie system in Public Primary Education Institutions, Comas - 2018, which belong to the Ugel 04, had as objective to determine the level of perception of the directors on the use of the Siagie system in Public Institutions of primary education.

The research was developed under the quantitative approach, of the type of basic study with a non-experimental design and descriptive sub-design of transectional cut, the population under study was census by 60 directors. The survey was used as a data collection technique; A questionnaire was used as instrument to measure the use variable of the Siagie system. The instrument was subjected to the content validity through expert judgment, the reliability was with the Cronbach's Alpha test obtaining as a result 0.930 indicating a high reliability.

It was concluded that 65% of the directors indicate that the use of the Siagie system in Public Institutions of primary education, Comas Ugel 04 2018, is efficient.

**Keyword:** Use of Siagie, Perception of Directors, Public Institutions.

## **I. Introducción**

## 1.1. Realidad problemática

Los sistemas escolares modernos se desarrollaron a mediados del siglo XIX en América Latina. Unesco (2004) sostuvo que el sistema escolar se encuentra estructurado organizacionalmente con personales que deben ofrecer una buena calidad en la atención de servicios varios en todo el ámbito del territorio de una nación, además en un mundo moderno y globalizado la educación debe de ser de buena calidad; ya que la educación es un derecho.

La Comisión Económica de América Latina y el Caribe Cepal (2013) mencionó que los sistemas de gestión en las instituciones educativas son aquellas que se aplican dentro de un marco descentralizado de la gestión institucional que se encuentran diseñadas para ser utilizado como apoyo en las gestiones administrativas de los diferentes colegios, estos sistemas están relacionados con los planes estratégicos, presupuestos y recursos, asimismo se puede elaborar documentos con informaciones importantes para una buena organización en la toma de decisiones de los centros educativos.

Existen diferentes tipos de sistemas de gestión para los centros de estudios a nivel internacional, como es el caso de Chile, donde manejan el Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE), mientras que en la República Dominicana trabajan con el Sistema de Gestión de Centros Educativos (SGCE), en México cuentan con el Sistema de Información del Programa Escuela de Calidad (Sipec), en Colombia tienen el Sistema Integral de Matrícula (Simat), en nuestro País contamos con el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa más conocido como el (Siagie), sólo tienen acceso al sistema aquellas personas que laboran y forman parte de la Institución, se avizora que más adelante los padres de familia de los estudiantes podrán tener acceso para visualizar la asistencia y las calificaciones de sus hijos, como un medio de apoyo y monitoreo familiar.

Vilet (1999) indicó que la Tecnología de Información así como los equipos de comunicación, automatización y procesamiento de datos habilitan cambios

profundos en diferentes aspectos del campo educativo, tanto en el nivel académico como administrativo. Son muchos los procesos sistemáticos que se pueden desarrollar en las instituciones educativas, las innovaciones tecnológicas se encuentran al alcance de las escuelas estatales y particulares la cual deben de ir de la mano con el avance de las tecnologías de información, ya que un mundo donde existe la tecnología y se pueda navegar, es importante estar capacitado en lo que se refiere al ámbito informático. Actualmente el uso de las tecnologías es importante en ambientes globalizados debido a que se considera parte de un todo.

El Ministerio de Educación (2010) emitió la R.M. N° 0348-ED donde estableció la Directiva para el desarrollo del inicio del año escolar 2011 en los centros educativos, declarando a nivel nacional sin excepción el uso obligatorio del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Siagie), es a partir de ese año en adelante donde se utiliza con carácter oficial y obligatorio. La Oficina de Informática del Ministerio de Educación es quien se encargó de diseñar, desarrollar y elaborar el sistema para ser gestionado por los colegios estatales y particulares del ámbito nacional, y el cual contiene una base de datos con información registrada de los estudiantes en tiempo real, además este sistema sirve de apoyo para la toma de decisiones y buena organización a nivel de los centros educativos, de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGELs), la Dirección Regional de Educación (DREL) y el Ministerio de Educación (Minedu).

El Siagie funciona de forma virtual a través del internet que se encuentra conectado a un servidor, a través de la base de datos a nivel nacional de los alumnos de Educación Básica Regular y Educación Básica Especial podemos acceder a las informaciones de traslados, matrículas, nóminas, asistencia y calificaciones de los alumnos, para que la Institución Educativa tenga acceso al sistema, el director del colegio deberá de acercarse a la oficina del Siagie de la UGEL de su jurisdicción correspondiente y solicitar al especialista su usuario y la contraseña del respectivo Centro Educativo.

Este sistema de apoyo en la gestión administrativa de un centro educativo permite gestionar la información en los procesos ya mencionados, en el cual la información de los alumnos es registrada y almacenada en una base de datos, permitiendo emitir documentos oficiales y de esta manera generar formatos: fichas de matrícula, constancias de matrículas, nóminas de matrícula, lista de estudiantes, lista de asistencias, registros de calificaciones, libretas de información, actas consolidadas de Evaluación, entre otros documentos oficiales que requiera las Instituciones Educativas usuarias. (Minedu, 2013)

Las escuelas que pertenecen a la Ugel 04, son del distrito de Comas. El sistema Siagie es usado por el personal que posee conocimientos informáticos y se encarga de ingresar la información de sus estudiantes. Cada año en la Oficina de Informática del Ministerio de Educación se va desarrollando y actualizando la operatividad del aplicativo Siagie convirtiéndose en una nueva versión y como consecuencia de ello se configura nuevamente y se obtiene una nueva presentación. Ello hace que varíe la forma de ingresar los datos y de acceder a la información, estos cambios y actualizaciones se realizan en cualquier momento y de manera inesperada, ocasionando problemas e inconvenientes y malestar a los directores usuarios del sistema.

El sistema Siagie presenta una serie de problemas como la duplicidad de códigos del estudiante ya que algunos estudiantes no cuentan con los documentos de identidad como el DNI y la partida de nacimiento por situaciones personales como por ejemplo padres que no han inscrito a su hijos en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil Reniec o partidas de nacimiento en trámite por rectificación de nombre, cambio de apellidos, reconocimiento de los padres u otras causas, además se encuentran casos que algunos estudiantes no tienen situación final del año anterior ello impide su matrícula y/o traslado.

Asimismo el congestionamiento del sistema por su uso masivo a nivel nacional y los constantes cortes imprevistos por mantenimiento que retrasan el proceso de matrícula y el ingreso de las calificaciones en fechas establecidas por la institución, dificulta la presentación en la fecha indicada de las nóminas de



matrícula, la boleta de notas, las actas de evaluación, entre otros; imposibilitando la elevación de la información respectiva al Ministerio de Educación. Ante la situación descrita surge la necesidad de hacer el presente estudio de investigación en la UGEL 04 con relación al nivel de percepción que tienen los directores de educación primaria frente al uso del sistema Siagie.

## **1.2. Trabajos previos**

### **Antecedentes Internacionales:**

Barco y Jiménez (2016), presentaron su trabajo de investigación *Sistema de Gestión Académica para la Institución Educativa Gerardo Arias Ramírez del Municipio de Villamaría - Caldas: Módulos Gestión de Notas y Matricula* para optar el grado de maestría en Gestión y Desarrollo de Proyectos de Software, en la universidad Autónoma de Manizales (Colombia), cuyo objetivo fue desarrollar un sistema de información para la gestión académica en el centro educativo. Esta investigación utilizó una metodología cuantitativa, la muestra fue constituida por los docentes y el coordinador académico del colegio que participaron 66 personas. El instrumento que se utilizó para la validación de las expectativas de los usuarios fue el cuestionario de 10 preguntas. La investigación llegó a las siguientes conclusiones y resultados. El sistema elaborado satisface todas las expectativas, permitiendo un análisis más rápido de la información, además es de fácil manejo, se observa que el 93,85% de los usuarios opinan que el sistema está permanentemente disponible, admitiendo sólo al personal registrado.

Font (2013), sustentó la tesis doctoral titulado *Implementación de un sistema de gestión documental en la Universidad Central Marta Abreu de Villas, Cuba de la Facultad de Ciencias de la Información y de la Educación*, cuyo objetivo de la investigación fue la Implementación de un sistema de gestión documental, la metodología de investigación que el autor empleó fue de tipo no experimental, exploratoria-descriptiva y con un enfoque cualitativo, la muestra fue constituido por 15 directores y 56 trabajadores, aplicó tres instrumentos: la entrevista, cuestionario y la observación. El resultado aplicado de los instrumentos

demonstró las fortalezas y debilidades existentes con relación a la gestión documental, además diseñó un sistema de gestión documental automatizado por nombre Universo-da.

### **Antecedentes Nacionales**

Victorio (2017), presentó su estudio titulado *el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa y la gestión administrativa de la I.E. Gran Mariscal Ramón Castilla de La Oroya UGEL de Yauli*, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa y la gestión administrativa de la Institución Educativa, el enfoque de la investigación fue cuantitativa la metodología que empleó es de tipo no experimental con un diseño descriptivo correlacional, se utilizó dos instrumentos: el primero un cuestionario y el segundo una ficha de observación, la población en estudio fue de 60 docentes de la Institución Educativa Gran Mariscal Ramón Castilla, la muestra se consideró a 30 profesores de la población. Obtenida la información se utilizó la estadística descriptiva, quedando demostrada que existe una relación significativa.

Yucra (2016), para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración Educativa, en la Universidad Peruana Unión en su tesis titulada *Reportes del sistema de información de apoyo a la gestión de la institución educativa y el desempeño del personal directivo en instituciones educativas de nivel secundario de la UGEL Canchis Región Cusco*, propuso como objetivo determinar el uso de reportes de información generados por el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa se relaciona con el desempeño del personal directivo, en este estudio se realizó la investigación básica, utilizando el diseño descriptivo correlacional, se tuvo la muestra de 35 directores de la jurisdicción de la UGEL Canchis – Región Cusco, alcanzando el instrumento una confiabilidad de 0,824 en la prueba de r de Pearson, concluyó que existe correlación y tiene un nivel de significancia del 5% entre las dos variables.

Huacho (2016), en su estudio de investigación *Gestión del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas - Siagie en la Institución Educativa N° 21001, distrito de Imperial, Cañete, 2016*, la que presentó en la Universidad César Vallejo, formuló como objetivo analizar la gestión del Siagie en la institución mencionada, la investigación fue de enfoque cuantitativo con un nivel descriptivo, con el diseño no experimental de corte transversal. La muestra censal tuvo 32 trabajadores del Siagie, el instrumento utilizado fue el cuestionario en escala de Likert y con una confiabilidad de Alfa de Cronbach 0.836, se llegó a las siguientes conclusiones que 11 (34.4%) trabajadores percibieron a la gestión del Siagie como mala, el 16 (50.00%) la percibieron como regular y el 5 (15.6%) la percibieron buena.

Fermín (2016), realizó una investigación sobre *El software Siagie y la gestión administrativa en la institución educativa José Granda, distrito de San Martín de porras – 2015*, para obtener el grado académico de maestro en educación, la siguiente investigación tuvo como finalidad determinar el nivel de correlación entre la aplicación del software Siagie en la mejora de la gestión administrativa de la institución mencionada. La metodología fue de tipo cuantitativa no experimental con diseño correlacional, el instrumento con que se trabajó es el cuestionario empleado para ambas variables referente al software Siagie y el segundo sobre la gestión administrativa de la institución educativa José Granda; la muestra fue conformada por 30 personas, se llegó a la conclusión que la aplicación del software Siagie influye significativamente en la gestión administrativa de la institución educativa José Granda, distrito de San Martín de Porras.

Barreto (2014), en su investigación titulada *Percepción del Siagie y su relación con el Clima Organizacional según los operadores en las Instituciones Educativas de la RED 1 del distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2013*, cuyo objetivo de la investigación fue correlacionar las variables de Siagie y el clima organizacional, consideró a toda la población en estudio que fueron 120 operadores del sistema, en la recolección de datos se aplicó el instrumento para cada variable, la metodología que se empleó en la investigación fue el hipotético-

deductivo. El diseño de la tesis son de tipo no experimental de nivel correlacional de corte transeccional. La investigación llegó a la siguiente conclusión que según la correlación de spearman de 0.849 existe una relación significativa entre las variables.

Godoy (2013), presentó a la Universidad César Vallejo la tesis de maestría *Sistema de información de apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Siagie), y calidad de servicio educativo en instituciones educativas de la RED N° 17 de la UGEL 01, 2012*, la investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre Siagie y calidad de servicio educativo, el alcance de la investigación fue de tipo no experimental, transversal y de diseño correlacional, para medir las variables se utilizó el cuestionario tipo Likert por cada variable, la muestra de estudio estuvo conformada por 202 profesores. La conclusión a la que se llegó fue que el Siagie tiene una relación baja y directa con la calidad de servicio educativo en las Instituciones Educativas de la Red N° 17 de la UGEL 01, 2012 al haberse obtenido un coeficiente  $Rho=0,242$  y un  $p\text{-valor}=0,001$ .

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **Tecnologías de la Informática y la Comunicación (TIC),**

Thompson y Strickland, (2004), definieron las tecnologías de información y comunicación, como aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, que son capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización. Cabe destacar que en ambientes tan complejos como los que deben enfrentar hoy en día las organizaciones, sólo aquellos que utilicen todos los medios a su alcance, y aprendan a aprovechar las oportunidades del mercado visualizando siempre las amenazas, podrán lograr el objetivo de ser exitosas.

TIC (2018), En la actualidad la educación se encuentra involucrado en el uso, aprovechamiento y desarrollo de las TIC. Es un instrumento la cual facilita

en los procesos de aprendizajes para lograr una buena calidad de enseñanza; y además es una herramienta en el proceso de la información.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, vienen hacer conjunto de tecnologías desarrolladas para gestionar la información y enviarla de un lugar a otro. En la cual Incluyen las tecnologías para almacenar información y recuperarla después, enviar y recibir información de un sitio a otro, también procesa información para poder calcular los resultados y elaborar informes.

El Ministerio de Educación a través de la Oficina de Informática desarrollo la plataforma informática para el Siagie, permitiendo a los usuarios acceder al sistema desde cualquier punto del país, haciendo uso de dispositivos y herramientas digitales de manera práctica e interactuando y compartiendo información en tiempo real.

### **Sistema de información**

El Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá (Incap) (2015), indicó que el sistema de información es el conjunto de datos que se relacionan entre si la cual va permitir que la información sea verdadera y se cumpla con la satisfacción de las necesidades de cada empresa u organización.

Pastor (2002) definió que un sistema de Información es un sistema que busca y recolecta los datos para almacenarlas y luego ser procesadas, al final los datos vienen hacer el conjunto de información que son distribuidas entre las diferentes áreas y/o equipos que conforman una organización.

Berzal (2015) mencionó que el sistema de información puede ser automatizado es decir, que las computadoras nos facilita la búsqueda de información en un corto tiempo con el apoyo de la operatividad humana o manualmente donde participan las personas, máquinas para recopilar información, procesar la información y transmitir la información. En un sistema de información intervienen todo el personal, la organización, la infraestructura y los

componentes que se necesitan para recopilar, procesar, almacenar, transmitir, visualizar y organizar la información.

Un sistema automatizado es donde los datos son trasladados a una máquina para que realice la operación o tarea deseada y el resultado de la información va permitir satisfacer las necesidades de una organización.

Si bien es cierto, hace muchos años se hacían estos mismos documentos de manera manual hoy en la actualidad se utiliza un sistema para la rapidez reduciendo el tiempo y costo en el proceso de la información. Aquellos elementos que se relacionan entre sí tenemos: el equipo de cómputo, los recursos humanos como son las personas, los datos que son la fuente de información, los programas ejecutados por la computadora en ese caso son el software informático.

### **Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa**

Minedu (2013), mencionó que el Siagie es un aplicativo web que el Ministerio de Educación pone a disposición en los colegios públicos y particulares del ámbito nacional, desde el cual permite obtener y gestionar la información generando formatos oficiales desde la matrícula, asistencia y evaluación de los alumnos, el sistema se maneja y administra fácilmente, a la vez apoya a los procesos administrativos a través de la información obtenida mediante la base de datos de los alumnos, a partir de ello, se puede generar e imprimir las fichas de matrícula, la lista de alumnos, asistencia diaria, las libretas de calificaciones, actas finales de evaluación.

Minedu (2015), indicó que el Siagie es una herramienta informática que permite dar facilidad a la labor administrativa en la Institución Educativa pública y privada a nivel nacional, mediante el cual se puede registrar la información importante de la institución educativa, teniendo como principal protagonista al alumno.

Minedu (2016), definió que el Siagie es un sistema que posee un registro oficial del recorrido que sigue durante su permanencia el estudiante matriculado en un colegio, es de allí hacia adelante que los datos son obtenidos de las nóminas y actas. A la vez facilita la obtención de los documentos oficiales; como las nóminas y las actas de evaluación. Además facilita a los colegios tanto como estatal y privado a intercambiar información académica de los estudiantes en el traslado o reingreso, es de gran apoyo a los colegios del ámbito nacional porque facilita al emitir e imprimir los documentos oficiales de información de gestión como son la ficha de matrícula, asistencia, calificaciones, boletas de notas entre otros.

Minedu (2018), señaló que el Siagie es un sistema, mediante el cual se constituye el registro administrativo del recorrido del educando desde su ingreso a la etapa escolar hasta que culmine su escolaridad, apoyado de la información contenida en las nóminas de matrícula y actas de evaluación aprobadas por las diferentes Instituciones Educativas.

El Siagie es un aplicativo web facilitado por el Minedu la cual permite registrar y gestionar la información a través de la web de los procesos que se realizan como la matrícula y de la evaluación de los alumnos por parte de los centros educativos establecidos en las normas y directivas que disponen la matrícula y la evaluación del alumno en los diferentes niveles de educación básica. Asimismo el registro del educando contiene archivo y está compuesto por información concerniente al trayecto educacional del educando desde el inicio hasta su permanencia en la educación básica regular. Así pues, estas definiciones nos acercan al enfoque de nuestra investigación.

### **Gestión actual del Siagie**

Minedu (2015), Actualmente el sistema continúa gestionando los mismos procesos como son las nóminas de matrículas, actas que se realiza de manera organizada con los distintos actores del Ministerio de Educación.

Tabla 1

*Modelo de gestión actual del sistema Siagie*

<b>Actor</b>	<b>Acción</b>
Ministerio de Educación	Administra el sistema Siagie.
Unidad de Estadística	
Dirección Regional de Educación Especialista del Siagie	Monitorea y establece un procedimiento de asesoramiento y sugerencia permanente capacitando a los especialistas Siagie en las Ugeles.
Unidad de Gestión Educativa Local Especialista Siagie	Crea usuarios y brinda soporte técnico a las Instituciones Educativas
Institución Educativa	Ingresa y registra la información para luego emitir documentos oficiales de gestión.

---

*Nota:* Adaptado de los apuntes al entorno Siagie UE - Minedu (2016)

**Importancia del Siagie**

Minedu (2016), refirió que desde el funcionamiento del sistema Siagie, este es considerado como un aplicativo en la cual se apoya en un sistema de información, anteriormente el procedimiento se realizaba manualmente, hoy en día con el avance de la tecnología se ha simplificado el trabajo y optimizado el tiempo ya que facilita la realización de los documentos y la información en tiempo real.

**Procesos de las Instituciones Educativas apoyados por el Siagie**

Minedu (2016), manifestó que en los Colegios se realiza distintos procesos y que son apoyados por el Siagie como son:



### **Proceso de matrícula**

A través de este proceso se podrá matricular al estudiante, aceptar traslados entre II.EE de Educación Básica Regular, generar y aprobar nóminas de matrícula de los estudiantes.

Asimismo permite obtener los reportes como la ficha de matrícula, constancia de matrícula del estudiante, nómina de matrícula y nómina adicional. El uso de este proceso es obligatorio y se encuentra operativo.

### **Proceso de asistencia**

En este proceso escolar se puede colocar la asistencia de estudiantes la cual permite obtener el reporte de registro de asistencia de los estudiantes, se encuentra operativo pero sin uso formalizado.

### **Proceso de evaluación**

Por medio de este proceso se puede realizar los procesos de evaluación de estudiantes por periodos, evaluación de estudiantes por área a cargo, evaluación de estudiantes con postergación de evaluación, generación y aprobación de actas de evaluación, evaluación de estudiantes correspondiente al periodo de recuperación.

A la vez se obtiene los reportes como el acta de evaluación final, acta de recuperación y boletas de información. Este proceso se encuentra operativo y el uso es obligatorio.

### **Objetivos del Siagie**

Norma que regula la trayectoria educativa del estudiante de educación básica, a través del Siagie (2018), refirió

- Registrar el recorrido educacional del alumno durante el tiempo que dure su educación básica, en la cual dicha información tiene que estar sustentada en las nóminas de matrícula y actas de evaluación del educando.
- Archivar y guardar las nóminas de matrícula y actas de evaluación presentadas por los colegios y los archivos de información son evidencias de los diferentes procesos que sustentan el recorrido educacional del educando.
- Proporcionar el intercambio nominal del registro individual educacional del educando entre colegios, la cual va permitir el desarrollo del proceso de matrícula y de evaluación del alumno.
- Conceder el acceso a la información del recorrido educacional de los alumnos la cual se debe de garantizar la protección de la información personal de acuerdo a la norma y directiva vigente.
- Tener actualizado los registros de información del educando, la cual va permitir brindar información a las instituciones públicas para una mejor toma de decisiones y de acuerdo a su competencia correspondiente.

### **Usuarios del Siagie**

Minedu (2016) mencionó que la Institución Educativa para que tenga acceso al sistema Siagie, el Director o Directora del colegio deberá de acercarse a la UGEL 04 – Comas o de su jurisdicción con la Resolución Directoral en la cual es designado como director y Documento Nacional de Identidad, solicitará al especialista o responsable del Siagie su usuario y contraseña de su centro educativo, además deberá contar con un equipo computacional y tener acceso a Internet, ya que el aplicativo se trabaja vía web.

## **Funciones del Siagie**

Minedu (2016) mencionó que las funciones del Siagie es que se debe de inscribir, registrar y matricular al estudiante asimismo registrar la matrícula de los alumnos trasladados, y de los alumnos que reingresan a la Instituciones Educativas del Sistema Educativo, así como de registrar las evaluaciones realizadas a los alumnos.

Además, permite la remisión de los documentos oficiales como son nóminas y las actas oficiales de evaluación como también el padrón nominal de los alumnos registrados.

Garantiza la protección y reserva de los datos registrados, asimismo realiza el seguimiento del recorrido del estudiante durante toda su permanencia en el sistema educacional, desde su ingreso hasta su salida y/o haya concluido su 5to. año de secundaria.

## **Servicios del Siagie**

Minedu (2016) mencionó que mediante la plataforma tecnológica gratuita se puede realizar la integración de la información de las Instituciones Educativas, que asegura una gestión estandarizada de las nóminas y actas, registrando la información en la data de los educandos en las diferentes modalidades de Educación Básica Regular y Básica Especial.

Apoya a emitir la documentación al generar los formatos oficiales como son las nóminas, actas, fichas de matrículas, boletas de información para los usuarios de los colegios.

Permite efectuar validaciones directamente en el momento del registro de la información permitiendo realizar consultas a Estadística de la Calidad Educativa y Reniec, en la cual resulta la obtención de estadísticas educativas con niveles de confiabilidad altos.

## **Sistemas de información vinculados al Siagie**

Minedu (2016), indicó que el sistema realiza la consulta de información ingresada a la base de datos con otras plataformas facilitando el uso de los usuarios las cuales tenemos:

### **Registros Institucionales**

El RIE, son los registros de las Instituciones Educativas, que permite solamente el acceso a aquellas instituciones educativas que se encuentran activos en el registro.

El Rendugel, es el registro administrativo que organiza de forma ordenada la información de las DRE y UGEL del ámbito nacional, con el fin de que sean reconocidas oficialmente como tales y estén sujetas a las obligaciones y transferencias de recursos establecidos por el Minedu.

### **Registro Nacional de Identificación y estado civil**

La Reniec es una institución pública que se encarga de registrar las identificaciones de los peruanos que viven o residen en el Perú y en el exterior, su función principal es de entregar el documento nacional de identidad a los ciudadanos para ser identificados.

El Siagie permite a los usuarios de los centros Educativos públicos y particulares validar la información de datos oficiales con el Documento Nacional de Identidad de los alumnos y padres de familia cuando son registrados en el sistema Siagie, una vez validado la información, el sistema Siagie importará desde la base de datos de la Reniec la información de los datos correctos del educando.

### **Ley de protección de datos personales.**

Las informaciones personales de los alumnos que se encuentran registrados en el Siagie están amparadas bajo la Ley 29733 Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS. Esta ley es bastante precisa con respecto a la información de los datos de los niños y adolescentes que en el sistema SIAGIE se registra, se almacena y es manejado para el sector de educación, los administradores del sistema se ciñen estrictamente al artículo 33, inciso 620 de la respectiva Ley.

El director del centro Educativo y el personal que tenga acceso al registro de información del sistema Siagie son los responsables de velar y proteger los datos de la información personal de sus alumnos registrados en el sistema o de quienes tengan la custodia de los niños, con el fin que se lleve a cabo el uso adecuado de la información registrada, la cual podrá ser facilitada a quienes tengan legítimo interés, de acuerdo a los ordenamientos constituidos en el marco de la finalidad del Siagie.

La Unidad de Estadística del Ministerio de Educación es la que se encarga de atender las solicitudes de información contenida en el Siagie del historial de matrícula del menor solicitada por los padres de familia y/o apoderado.

## Proceso de atención – requerimiento de información solicitado por PPF

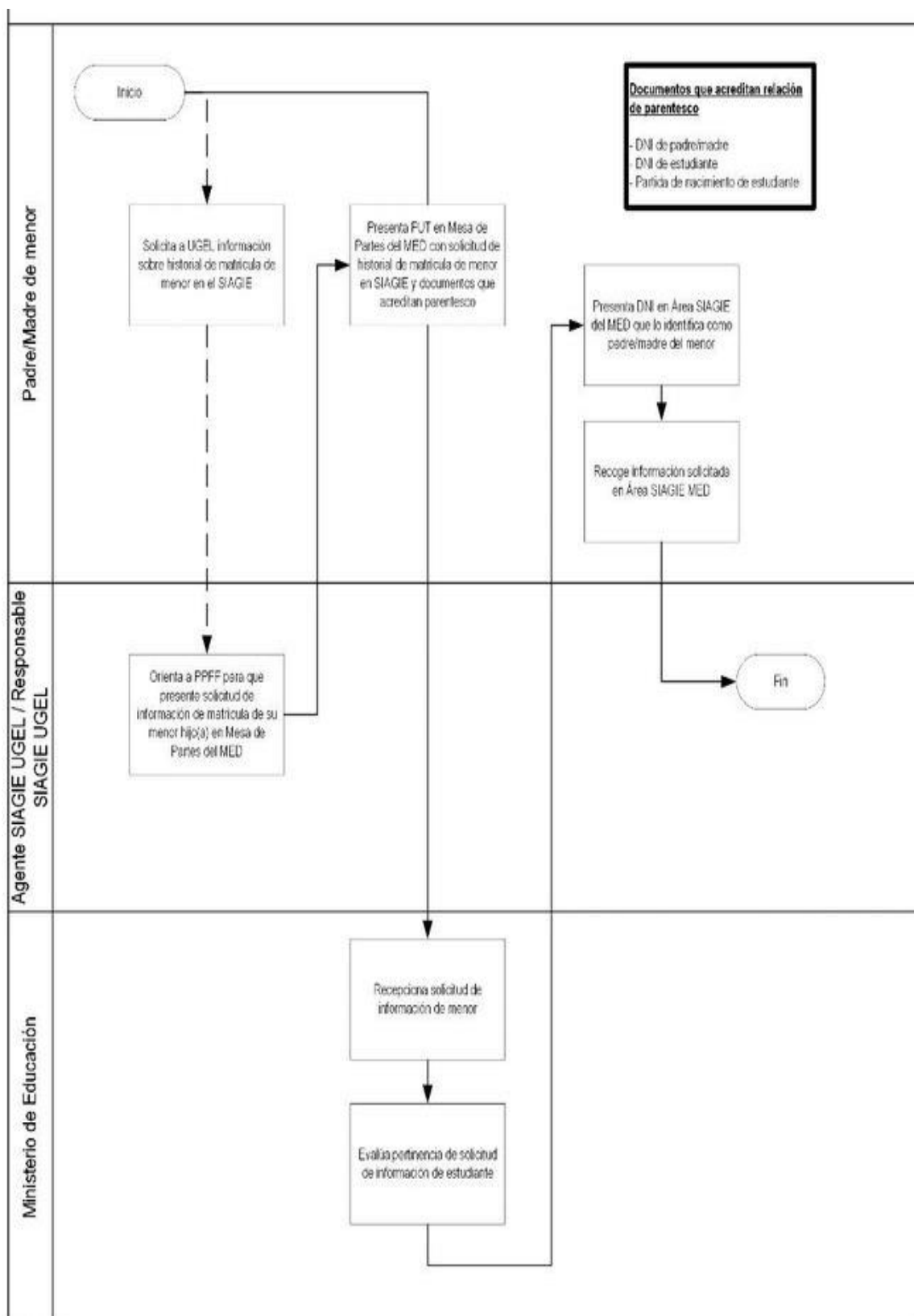


Figura 1. Flujograma de atención emitido por el MED. (2013)

## Descripción de los módulos de la plataforma del sistema Siagie

Minedu (2012) describió que el sistema Siagie cada año se va mejorando y actualizándose insertando nuevas funciones que van de la mano con las directivas y normatividades vigentes. En la actualidad el sistema cuenta con los siguientes módulos:

### Administración IE

En este módulo nos va a permitir realizar las actualizaciones de datos de la Institución Educativa, asimismo las configuraciones del nuevo año escolar como también podemos registrar y actualizar el registro del personal que trabaja en la Institución Educativa.

Figura 2. Módulo de administración de IE. Tomado del Siagie (2018)

## Estudiantes

En este módulo permitirá registrar a un estudiante nuevo que ingresa por primera vez a un colegio, asimismo en este módulo permite actualizar la información del alumno y padre de familia también permite realizar el cambio de sección y el traslado a la extranjería del estudiante.

Figura 3. Módulo de estudiantes, Siagie (2018)

## Matrícula

En este módulo permitirá realizar el registro de matrícula del alumno correspondiente al año escolar asimismo se podrá obtener impreso la ficha de matrícula así como la lista de estudiantes por grado y sección a la vez se puede generar la nómina de matrícula para luego ser aprobada por el Director de la Institución.





Figura 4. Módulo de matrícula, Siagie (2018)

## Asistencia

En este módulo se ingresa la asistencia diaria de los alumnos matriculados en la institución permitiendo imprimir el reporte de asistencia.



Figura 5. Módulo de asistencia, Siagie (2018)

## Evaluación

En este módulo permitirá registrar las calificaciones del estudiante, ya sea por periodos que son bimestral o trimestral o por notas finales que el llenado se lleva a cabo en el mes de diciembre; una vez ingresado las notas se cierra el registro de calificaciones, permite imprimir las boletas de notas, y genera las actas finales para ser aprobadas por el director de la Institución.

The screenshot displays the Siagie web application interface. At the top left is the 'siagie' logo. The header includes the text 'Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa' and the Peruvian coat of arms with 'PERÚ Ministerio de Educación'. A user profile box on the left shows details for 'JOSE VALVERDE CARO'. A central box displays the user's name 'PACHECO ESCOBEDO, UBALDO' and the school year '2018', along with a notification for 79 pending messages. A row of action buttons includes 'Actualizar Datos', 'Cambiar Contraseña', 'Cambiar Institución', and 'Salir'. The main navigation menu on the left lists: 'Administración IE', 'Estudiantes', 'Matrícula', 'Asistencia', 'Evaluación' (highlighted in green), 'Reportes', and 'Miscelánea'. The main content area features six green buttons: 'Reg. calificaciones', 'Postergación', 'Cierre reg. calif.', 'Acta consolid. eval.', 'Reportes', and 'Reg. apreciac. tutor'.

Figura 6. Módulo de evaluación, Siagie (2018)

## Reportes

Este módulo permite generar reportes de notas globales por estudiante años anteriores al de matrícula actual en la Institución Educativa en el nivel secundaria, reporta información de notas de las actas finales de evaluación de cada estudiante, en primaria permite obtener información sobre edad del estudiante y cantidad de años estudiados en el nivel inicial.

The screenshot displays the Siagie web application interface. At the top left is the Siagie logo. To its right is the title "Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa" and the Peruvian flag with "PERÚ" and "Ministerio de Educación". Below the logo, user information is shown: "C.M. - Gestión : Pública - Sector Educación", "Nivel Educativo : Primaria", "DRE : 1501 - DRE Lima Metropolitana", and "UGEL : 150105 - UGEL 04 Comas". On the right, there is a "Bienvenido" message, a dropdown for "Año Escolar" set to "2018", and a notification "Hay 79 mensajes pendientes". A navigation bar contains buttons for "Actualizar Datos", "Cambiar Contraseña", "Cambiar Institución", and "Salir". The main menu on the left lists: "Administración IE", "Estudiantes", "Matrícula", "Asistencia", "Evaluación", "Reportes" (highlighted in green), and "Miscelánea". A central card shows "Años Curs. en Inicial".

Figura 7. Módulo de reportes, Siagie (2018)

## Miscelánea

En este módulo se encuentra la opción para la validación con la Reniec en la cual se podrá liberar el DNI del alumno que no le corresponde, como también la opción de procesos que realiza la Institución.

This screenshot shows the Siagie web application interface with the "Miscelánea" module selected. The layout is identical to Figure 7, but the "Reportes" menu item is no longer highlighted. Instead, the "Miscelánea" menu item is highlighted in green. In the center of the page, two new cards are visible: "Validación RENIEC" (with a circular arrow icon) and "Procesos" (with a document icon).

Figura 8. Módulo de miscelánea, Siagie (2018)

## **Dimensiones del Siagie**

### **Dimensión 1: Aplicativo web**

El aplicativo Web del Siagie es una herramienta informática en la cual los usuarios pueden acceder a través de internet mediante un navegador, las informaciones son almacenados dentro de la web es decir se guardan de forma permanente en grandes servidores de internet. Este aplicativo no necesita ser instalado en la computadora. Para ingresar al aplicativo web del sistema Siagie necesitamos estar conectados a internet y tener nuestros datos de acceso que vienen hacer nuestro usuario contraseña. (Minedu, 2013)

### **Indicadores**

#### Herramienta informática

Son conjunto de programas o instrucciones para manejar información de modo más sencillo, además facilita una tarea por medio de la computadora como base de datos, correo electrónico, redes de telecomunicaciones entre otros.

#### Internet

Es un conjunto de todas las redes que se encuentran interconectadas por todo el mundo, podemos decir que es una red global que utilizan protocolos TCP/IP y que además son compatibles entre sí.

#### Operatividad del sistema

La operatividad del sistema se refiere a sus estados funcionales. Por ejemplo: cuando nos comunican que "No hay sistema", "Estamos sin sistema" o "Se cayó el sistema", lo que nos están indicando es que su Sistema de Operación dejó de estar operativo.

## **Dimensión 2: Gestionar la información**

Ponjuán (2004), refirió que es el proceso que se realiza obteniendo correctamente la información utilizando de manera adecuada los recursos físicos, económicos es decir el costo correcto, humanos las personas indicadas y materiales la cual permite usar la información en el desarrollo y el éxito de una organización.

El Siagie es un sistema de apoyo para usar de manera correcta en la gestión de la administración de los colegios permitiendo gestionar la información como son los procesos de traslados, ficha de matrícula, constancia de matrícula, reporte de asistencia, registro de evaluación, boletas de notas, nóminas y actas.

### **Indicadores**

#### **Traslados**

El traslado de matrícula se realiza hasta el mes de octubre antes de finalizar el año escolar, los padres o apoderados solicitan traslado de matrícula a las Instituciones Educativas que cuenten con disponibilidad de vacante para ser cubiertos de acuerdo a la modalidad que corresponda puede ser traslado por cambio de año, cambio de nivel o en el mismo año.

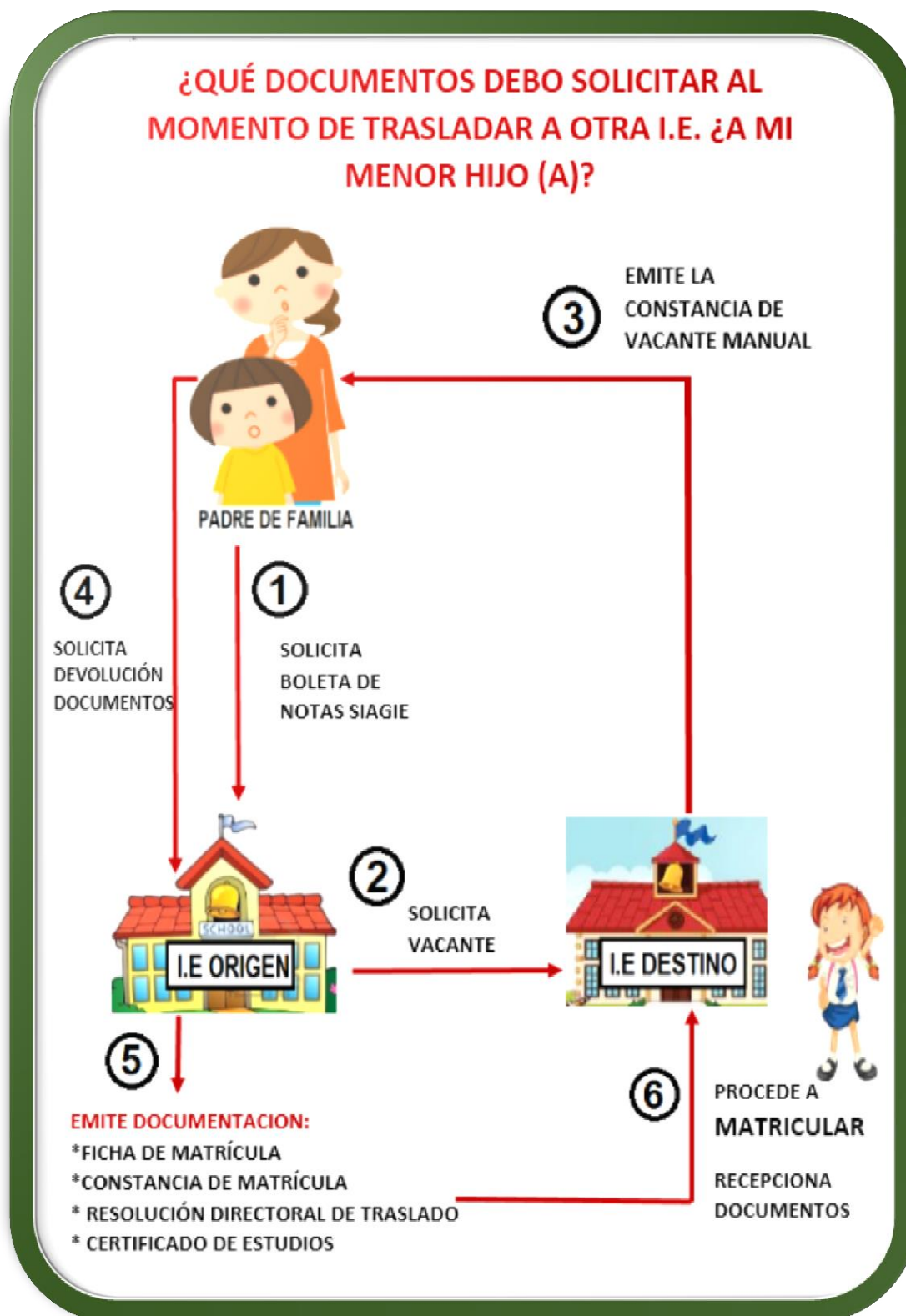


Figura 9. Procedimiento de un traslado

Nota: Recuperado de <https://Siagieugel04.jimdo.com/capacitaciones/>

## Ficha de matrícula

Es un documento donde se encuentra registrado la información del estudiante así como datos de la Institución Educativa donde a estudiado, los años de estudios y la situación final del estudiante.



### FICHA ÚNICA DE MATRÍCULA

**Ministerio de Educación**  
**1. Datos Generales del Estudiante**  
**1.1 Datos Personales**

<b>Apellido Paterno</b>		<b>Apellido Materno</b>		<b>Nombres</b>		<b>Sexo</b>	<b>Estado Civil(1)</b>	<b>Nacimiento Registrado(2)</b>
ABARCA		GOMERO		ROSMERY JHANETH		H	M	X

**1.1.1 Desarrollo del Estudiante**

<b>Fecha de Nacimiento</b>	<b>Día</b>	<b>Mes</b>	<b>Año</b>	<b>Lengua Materna</b>	<b>Quechua</b>	<b>Castellano</b>
	23	09	2008			

**1.1.2 Controles de Salud del Estudiante**

Control de Peso - Talla				Otros controles			
Fecha	Peso	Talla	Observaciones	Fecha	Resultado	Observaciones	Resultado
Día Mes Año				Día Mes Año			

**1.1.3 Estado de salud del Estudiante**

Enfermedades sufridas	Vacunas	Alergias
Edad Inicial, Enfermedad	Edad aprox., Vacuna	

**1.2 Datos del domicilio del Estudiante**

Año	Dirección	Lugar	Departamento	Provincia	Distrito	Teléfono
2014	CAS PICHU QUINHUARAGRA	QUINHUARAGRA	ANCASH	HUARI	SAN MARCOS	
2012	QUINHUARAGRA	C. P. QUINHUARAGRA	ANCASH	HUARI	SAN MARCOS	

**1.3 Datos de los padres**

Padre		Madre	
Apellido Paterno	ABARCA	Apellido Materno	GOMERO
Apellido Materno	CHARVEZ	Apellido Paterno	MALLOU
Nombres	CRISTÓ, FELIX	Nombres	ROSITA MARIA
Vive	SI X No	Vive	SI X No
Fecha de Nacimiento	Día Mes Año	Fecha de Nacimiento	Día Mes Año
Grado de Instrucción	PRIMARIA INCOMPLETA	Grado de Instrucción	PRIMARIA INCOMPLETA
Ocupación	PLAN PRECOTO	Ocupación	PLAN PRECOTO
Vive con el Estudiante	SI X No	Vive con el Estudiante	SI X No

**1.4 Datos de la situación laboral de los estudiantes que trabajan**

Año	Edad	CB	EM	TI	EA	TF	TH	Descripción de la actividad laboral (4)	Horas Semanales de trabajo
-----	------	----	----	----	----	----	----	---	----------------------------

**1.5 Datos de la situación laboral de los padres que trabajan**

Año	Edad	CB	EM	TI	EA	TF	TH	Descripción de la actividad laboral (4)	Horas Semanales de trabajo
-----	------	----	----	----	----	----	----	---	----------------------------

(1) S: Soltero, C: Casado, V: Viudo, D: Divorciado, CV: Conviviente  
 (2) SI si cuenta con partida de nacimiento, (NO) no ha sido inscrito en el registro civil.  
 (3) CB: Cívico, (EM) Empleado, (TI) Trabajo Independiente, (EA) Empleado, (TF) Trabajo Fian, No Remunerado, (TH) Trabajo Del Hogar  
 (4) Tipo de Discapacidad: (DI) Discapacidad Intelectual, (DA) Discapacidad Auditiva, (DV) Discapacidad Visual, (DM) Discapacidad Motora, (ES) Esquizofrenia, (CF) Otra.  
 \* Certificado de Discapacidad emitido por la auto-institución competente. Dato válido sólo para fines estadísticos, no obligatorio para matrícula.

**2. Datos de la Escolaridad del Estudiante**

**2.1 Matrícula**

Datos	2012		2013		2014		2015		20		20		20		20		20		20	
Nombre de la Institución Educativa	118		118		118		118													
Código Modular	118		118		118		118													
Departamento	ANCASH		ANCASH		ANCASH		ANCASH													
Provincia	HUARI		HUARI		HUARI		HUARI													
Distrito	QUINHUARAGRA		QUINHUARAGRA		QUINHUARAGRA		QUINHUARAGRA													
Nombre del Estudiante	ROSMERY JHANETH		ROSMERY JHANETH		ROSMERY JHANETH		ROSMERY JHANETH													
Nivel	PRIMARIA		PRIMARIA		PRIMARIA		PRIMARIA													
Modalidad (1)	SEMI		SEMI		SEMI		SEMI													
Programa (Solo EBA) (2)																				
Ciclo (Solo EBA) (3)																				
Grado	PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO													
Sección	ADL		ADL		ADL		ADL													
Turno (5)	MANANA		MANANA		MANANA		MANANA													
Situación final (6)	A B D R P		A B D R P		A B D R P		A B D R P		A B D R P		A B D R P		A B D R P		A B D R P		A B D R P		A B D R P	
Año Lectivo	2012		2013		2014		2015		20		20		20		20		20		20	
Regimen de Pagos	X		X		X		X													

**2.2 Traslados**

Fecha	Motivo del Traslado	Institución Educativa de Destino	V° B° de Traslados
Día Mes Año	Descripción	Código Modular, Nombre	Firma y Postal del Director de la I. E. que autoriza el traslado

**3. Responsable de la Matrícula en la Institución Educativa y Fecha**

Datos	2012		2013		2014		2015		20		20		20		20		20		20	
Fecha	Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año	
Apellido y Nombre	ROSMERY JHANETH		ROSMERY JHANETH		ROSMERY JHANETH		ROSMERY JHANETH													
Cargo	DIRECTOR		DIRECTOR		DIRECTOR		DIRECTOR													

**4. Datos del Aprobado**

Datos	2012		2013		2014		2015		20		20		20		20		20		20	
Apellido Paterno	GOMERO		GOMERO		GOMERO		GOMERO													
Apellido Materno	MALLOU		MALLOU		MALLOU		MALLOU													
Nombres	ROSITA MARIA		ROSITA MARIA		ROSITA MARIA		ROSITA MARIA													
Parentesco con el Estudiante	MADRE		MADRE		MADRE		MADRE													
Fecha de Nacimiento	Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año		Día Mes Año	
Grado de Instrucción	PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO		PRIMARIO													
Ocupación	PLAN PRECOTO		PLAN PRECOTO		PLAN PRECOTO		PLAN PRECOTO													
Domicilio	QUINHUARAGRA		QUINHUARAGRA		QUINHUARAGRA		QUINHUARAGRA													
Teléfono																				

**5. Supervivencia de los Padres**


Vive	2012		2013		2014		2015		20		20		20		20		20		20	
Padre	SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No	
Madre	SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No		SI X No	

(1) Modalidad: (B) BPE (B) Básica Regular, (E) BPE AD (E) Básica Regular A Distancia, (S) Ciclo: (P) Para el caso de EBA (B) Inicial, (NT) Intermedio, (AV) Avanzado, (E) Escolarización, (N) No Escolarizado.  
 (2) Programa: PA, Programa de Afiliación (PA), (R) Situación Final: (RR) Requiere Recuperación, (D) Desaprobado, (R) Retirado, (P) Promovido.  
 (3) Programa: (PSU) PSU (P) Programa de Educación Superior de Jóvenes y Adultos.  
 (4) Forma: (P) Presencial, (SP) Semi Presencial, (AD) A distancia.  
 Para el caso de EBA: (P) Presencial, (SP) Semi Presencial, (AD) A distancia.  
 (5) Turno: (M) Mañana, (T) Tarde, (N) Noche.  
 (6) Situación Final: (M) Mayor "M" donde correspondió (A) Aprobado, (R) Requiere Recuperación, (D) Desaprobado, (R) Retirado, (P) Promovido.  
 Para el caso de EBA: (RR) Requiere Recuperación, (P) Promovido.

Figura 10. Ficha de matrícula, Siagie (2018)

## Constancia de Matrícula

La matrícula del estudiante se realiza en los meses de enero, febrero y el sistema Siagie permite matricular al estudiante de acuerdo al último año escolar anterior, luego se podrá generar la constancia de matrícula.



Fecha: 15/12/2015  
Pág.: 1 de 1

**Ministerio de Educación**

### CONSTANCIA DE MATRÍCULA 2016

<b>ESTUDIANTE</b>	00000061818689	HUMBO GONZA, CARLOS ANTONIO	
<b>INSTITUCIÓN EDUCATIVA</b>	1236082	14920 ALMIRANTE MIGUEL GRAU	
<b>NIVEL EDUCATIVO</b>	Primaria	<b>GRADO EDUCATIVO</b>	PRIMERO
<b>SECCIÓN</b>	D	<b>TURNO</b>	TARDE
<b>APODERADO</b>	VILLEGAS JUAREZ MARIA LORENA		

*Figura 11. Constancia de matricula, Siagie (2016)*

## Nómina de matrícula

Es un documento de carácter oficial es emitido por las Instituciones Educativas tanto del sector público como privados donde se encuentra la lista oficial de los alumnos matriculados y debe ser aprobada en el sistema Siagie por el Director de la Institución dentro del plazo establecido que son 45 días posteriores a la fecha del inicio escolar.





### Evaluación

En la evaluación los docentes registran las calificaciones de sus estudiantes, el llenado de las notas por el sistema SIAGIE puede ser por uno de los dos procedimientos; siendo uno de ellos por periodo y puede ser bimestral o trimestral, y el otro por notas finales que se realiza en el mes de diciembre, se procesa las calificaciones del estudiantes llegando a obtener la boleta de notas, el registro oficial y el acta de evaluación final.

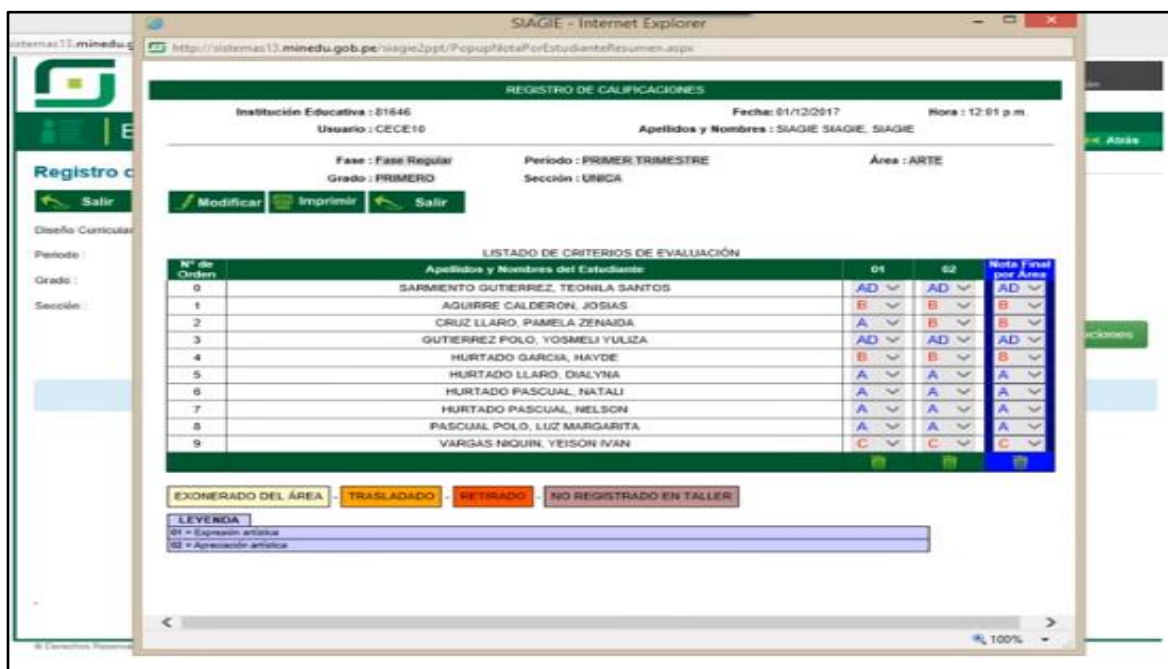


Figura 14. Registro de evaluación, Siagie (2018)

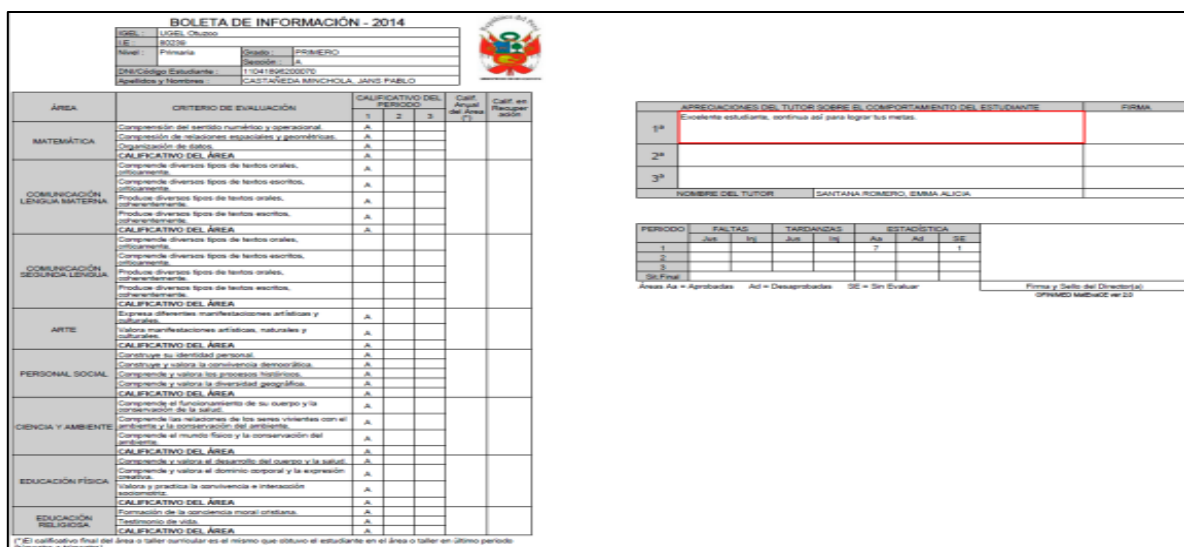


Figura 15. Boleta de información, Siagie (2018)



## **1.4.2 Problemas específicos**

### **Problema específico 1**

¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión aplicativo web?

### **Problema específico 2**

¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión gestionar la información?

## **1.5. Justificación del estudio**

### **1.5.1 Justificación teórica**

La investigación se justifica en que Berzal (2015), señaló que un sistema automatizado brinda información actualizada desde la base de datos de una organización. El sistema de información se utiliza de acuerdo a la necesidad de las diferentes tareas que se realizan en la institución.

Por otro lado Minedu (2013), mencionó que el uso del sistema Siagie es obligatorio para las Instituciones Públicas y privadas del ámbito nacional de acuerdo a la R.M. N°0348-ED emitido en el año 2010.

Cabe resaltar la importancia de la investigación, porque se pudo obtener los resultados y se tomaron las medidas necesarias para resolver la problemática, concluyendo y dando las recomendaciones necesarias. Son 60 directores beneficiados con el sistema para que sus estudiantes tengan un buen progreso en los resultados de los logros de sus aprendizajes.

### **1.5.2 Justificación Práctica**

Hoy en día el sistema Siagie es administrado y utilizado por los directores en las instituciones educativas de manera obligatoria, asimismo agiliza la información obteniendo información completa a través de la base de datos donde están

almacenados la información de los estudiantes desde la permanencia del estudiante en el sistema educativo del ámbito nacional. A través de la presente investigación se pretendió identificar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie, para buscar posibles soluciones y resolver la problemática general planeada.

### **1.5.3 Justificación metodológica**

En la investigación se empleó la encuesta y se elaboró el instrumento de recolección de datos que fue el cuestionario toda vez que se sigue los pasos del método científico ya que permitió conocer el nivel de percepción que tienen los directores sobre la variable: uso del sistema Siagie y de esta manera plantear la solución a fin de resolver el problema planeado. Metodológicamente la investigación es de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, diseño no experimental y se utilizó el método descriptivo.

## **1.6. Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo general:**

Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en las Instituciones Públicas de Educación primaria – Comas, 2018.

### **1.6.2 Objetivos específicos**

#### **Objetivo específico 1**

Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión aplicativo web.

#### **Objetivo específico 2**

Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión gestionar la información.

## **II. Método**

## **2.1. Diseño de investigación**

El trabajo de investigación tiene como propósito interpretar la realidad de los hechos, enmarcándose metodológicamente dentro del paradigma positivista, con un enfoque cuantitativo; tipo básico; de diseño no experimental. Utilizando el método descriptivo y siguiendo los pasos de la metodología científica.

Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) indicaron: que el diseño es un plan la cual va permitir recoger la información que se requiera para dar respuesta al planteamiento del problema de la investigación.

### **2.1.1 Enfoque: cuantitativo**

La investigación es de enfoque cuantitativo, ya que se realizó un estudio sobre la percepción de los directores de las Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas a través de la variable aplicándose el instrumento a la población en estudio. Luego se analizó los resultados de la información recogida de la población en estudio, se utilizó la estadística con el fin de brindar las conclusiones.

Según Hernández, et. al., (2014) señalaron: que el enfoque cuantitativo son conjunto de procesos de forma secuencial y siguiendo un orden.

### **2.1.2 Tipo: básico**

El trabajo de investigación es de tipo básico, porque parte de un marco teórico, la finalidad fue de aumentar los conocimientos que se añadirá a la información existente.

Valderrama (2015) manifestó: que la investigación básica también es llamada como investigación teórica, la cual recoge información de la realidad y así incrementar el conocimiento teórico.

### **2.1.3 Nivel: descriptivo**

Según Arias (2012) definió: que el nivel de investigación descriptivo conlleva a la observación y describe la conducta de un individuo, con la finalidad de establecer su estructura o comportamiento. Las variables pueden medirse de manera autónoma, dichas variables figuran enunciadas en los objetivos aun cuando no se haya formulado hipótesis.

El trabajo de investigación es de nivel descriptivo, porque midió la variable: uso del sistema Siagie, para determinar el nivel de percepción de esta manera establecer conclusiones.

### **2.1.4 Diseño: no experimental**

Hernández, et. al., (2014) mencionó: que la investigación no experimental son estudios que se realizan sin manipular las variables y que sólo se trata de observar y describir la situación en su ambiente natural. Se divide en diseño transeccional, porque recoge información en solo momento con la finalidad de describir la variable y analizar su incidencia en un momento dado y longitudinal, porque recoge información en diferente momento su finalidad es realizar inferencias de la evolución del problema a investigar.

La Investigación tuvo un diseño no experimental de corte transeccional, debido a que se están recolectando datos en un solo momento y en un tiempo único y describe la variable.

### **2.1.5 Método: descriptivo**

Marroquin 2012), mencionó que es un método que se basa en la observación, por lo que es muy importante los cuatro factores psicológicos: atención, sensación, percepción y reflexión. La ventaja reside en el cuidado y control de las amenazas que debe tener el investigador y que contaminan la validez interna y externa de la investigación.



## **2.2. Variables, operacionalización**

### **2.2.1. Variable**

Arias (2012), definió a la Variable como una cualidad llegando a sufrir cambios con objetivo de estudio en la investigación.

Una variable cuantitativa es aquella que se demuestra en datos numéricos o valores. Asimismo puede variar, cambiar y la variación es susceptible de medirse u observarse, la cual se puede administrar a personas u a otros seres vivos, objetos, hechos fenómenos, logrando diferentes valores con respecto a la variable referida por las cuales logran diversos valores respecto de la variable referida por el investigador.

### **Definición de la variable Siagie**

Es un aplicativo web, bajo la supervisión del Ministerio de Educación y puesto a disponibilidad de las Instituciones públicas y particulares del ámbito nacional, permitiendo gestionar la información en los procesos de matrícula, asistencia, evaluación entre otros. (Minedu, 2013)

### **2.2.2. Operacionalización de variable**

La operacionalización, viene hacer un grupo de procedimiento y actividad que se llevan a cabo para poder medir una variable” (Hernández, et. al., 2014)

La variable uso del sistema Siagie es cuantitativa es decir que sacaron 2 dimensiones que son: aplicativo web y gestionar la información, y como instrumento de la investigación fue el cuestionario de preguntas los ítems fueron polifónicos se utilizó la escala de Liker, siendo la medición:

(1) Nunca      (2) muy pocas veces      (3) algunas veces      (4) casi siempre  
(5) siempre.

Tabla 2

*Operacionalización de la variable uso del sistema Siagie*

Dimensiones	Indicadores	Items	Escala y valores	Niveles y rangos
Aplicativo web	Herramienta	Pregunta 1 al 8	(1) Nunca	Ineficiente ( 8 – 18)
	Internet		(2) Muy pocas veces	Poco eficiente (19 – 29)
	Operatividad del sistema		(3) Algunas veces	Eficiente (30 – 40)
Gestionar la información	Traslado	Pregunta 9 al 25	(4) Casi siempre	
	Ficha de matricula		(5) Siempre	
	Matrícula		(1) Nunca	Ineficiente (17 – 39)
	Nómina		(2) Muy pocas veces	Poco eficiente (40 – 62)
	Asistencia		(3) Algunas veces	Eficiente (63 – 85)
	Evaluación		(4) Casi siempre	
	Acta		(5) Siempre	

## 2.3 Población

### 2.3.1 Población:

Según Hernández, et. al., (2014) definió a la población en estudio como el total de individuos que tienen ciertas características comunes.

La población estuvo constituida por un total de 60 directores de Instituciones Públicas del Educación Primaria pertenecientes al distrito de Comas, las cuales han sido capacitados por la UGEL N° 04, en tal sentido se trabajó con la totalidad de la población que son 60 directores por lo tanto es un estudio censal.

Tabla 3

*Total de población*

Directores
60 directores

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y fiabilidad

### 2.4.1 Técnica e instrumentos de recolección de datos:

La técnica que se empleo fue la encuesta.

Para Arias (2012), la encuesta es un medio para recoger información.

#### **Instrumento:**

Arias (2012), refirió que el cuestionario es una herramienta que se lleva a cabo de manera escrita en hoja y se encuentra constituido por un conjunto de preguntas

que la persona consultada tiene que responder permitiendo obtener toda la información necesaria para la descripción y el análisis estadístico de los resultados obtenidos en una investigación.

El cuestionario es un instrumento importante en el estudio de la investigación en la cual la redacción de la pregunta deben de formularla de manera coherente, clara y organizada.

El Instrumento de aplicación que se utilizó para obtener información de la variable en estudio es el cuestionario, dirigido a los Directores de los colegios Públicos de educación primaria, Comas de la UGEL 04, se consideró preguntas politómica en escala de Likert con medición ordinal.

### **Ficha técnica del instrumento**

Ficha técnica del instrumento sobre el uso del Siagie

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el uso del Siagie
Autor	Rosa Rosalbina Mayta Cama
Año	2018
Objetivo	Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie
Descripción	El cuestionario comprende 25 ítems, divididos en dos dimensiones: aplicativo web (8 ítems) y gestionar la información (17 ítems).
Población	60 directores de las instituciones públicas
Tipo de técnica	Encuesta
Tipo de instrumento	Cuestionario

Escala de medición	Cada ítems tiene cinco alternativas en escala de Likert: Nunca (1), muy pocas veces (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).
Tiempo utilizado	15 minutos.

## 2.4.2 Validez y confiabilidad

### Validez

Para Arias (2012) La validez del instrumento se refiere que ese instrumento mide la variable lo que tenga que medir y se realizó a través de juicio de expertos.

El instrumento fue sometido a validación por 3 expertos en el área de investigación.

Tabla 4

*Validez del instrumento que miden la variable*

Expertos	Metáforas conceptuales	Enseñanza de valores
Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable	Aplicable
Dr. David Saúl Cuellar Juárez	Aplicable	Aplicable
Dra. Flor de María Sánchez Aguirre	Aplicable	Aplicable

### Confiabilidad

Hernández, et. al., (2014) indicaron que: La confiabilidad del instrumento es cuando se aplica en repetidas veces nos da resultados similares.

La confiabilidad se realizó por medio de la ejecución de una prueba piloto para medir la fiabilidad y estimar la consistencia interna del cuestionario, a una muestra de 15 Directores y se aplicó el cálculo del coeficiente Alfa de Cronbach porque es una variable politomica, se obtuvo como resultado 0.920.

Tabla 5

*Resultado del análisis de confiabilidad del instrumento que mide la variable uso del sistema Siagie*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0.920	25

## 2.5 Método de análisis de datos

Con la información que se recolecto los datos y para el análisis respectivo de los datos obtenidos, se utilizó la estadística descriptiva, también se aplicó un procedimiento de datos utilizando el programa estadístico Statistical Packageforthe Social Sciences SPSS Versión 24, y en la cual son presentados en gráficos y tablas.

## 2.6 Aspectos éticos

El trabajo de investigación se llevó a cabo respetando los aspectos éticos que se necesita como la veracidad de la información, se considerará las normas de autoría. Además, las citas APA se elaboran adecuadamente de acuerdo a lo solicitado por la Universidad César Vallejo, respectivamente se pondrán los datos de origen de la cita en las referencias bibliográficas. Asimismo, se viene recibiendo el soporte metodológico y académico de la asesora de proyecto de investigación.

### **III. Resultados**

### 3.1 Resultados descriptivos

Resultado descriptivo de la variable uso del sistema Siagie

Tabla 6

*Distribución de frecuencia de la percepción de la variable uso del sistema Siagie*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Poco eficiente	21	35.0
Eficiente	39	65.0
Total	60	100.0

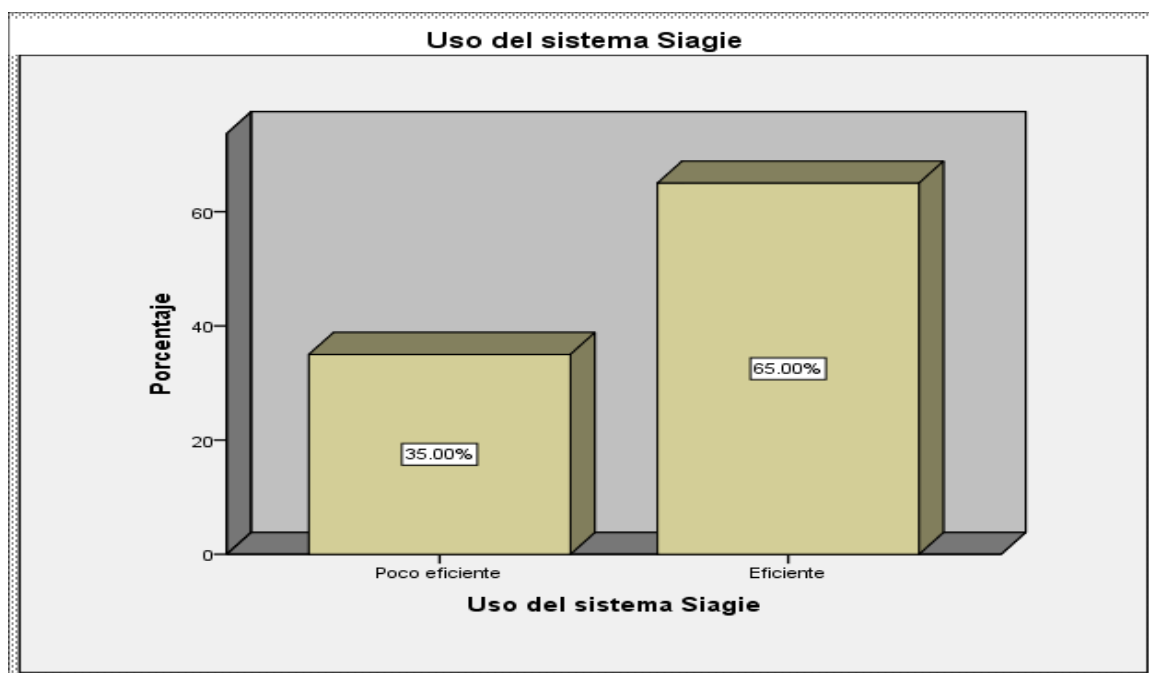


Figura 17. Niveles de percepción de los directores sobre uso del sistema Siagie

#### Interpretación:

En cuanto al resultado que se muestra por porcentaje respecto a la variable uso del sistema Siagie se puede verificar que el 35% de los directores perciben un nivel poco eficiente, mientras que el 65% lo perciben en un nivel eficiente, por lo tanto, la percepción de los directores sobre uso del sistema Siagie predomina que es eficiente.

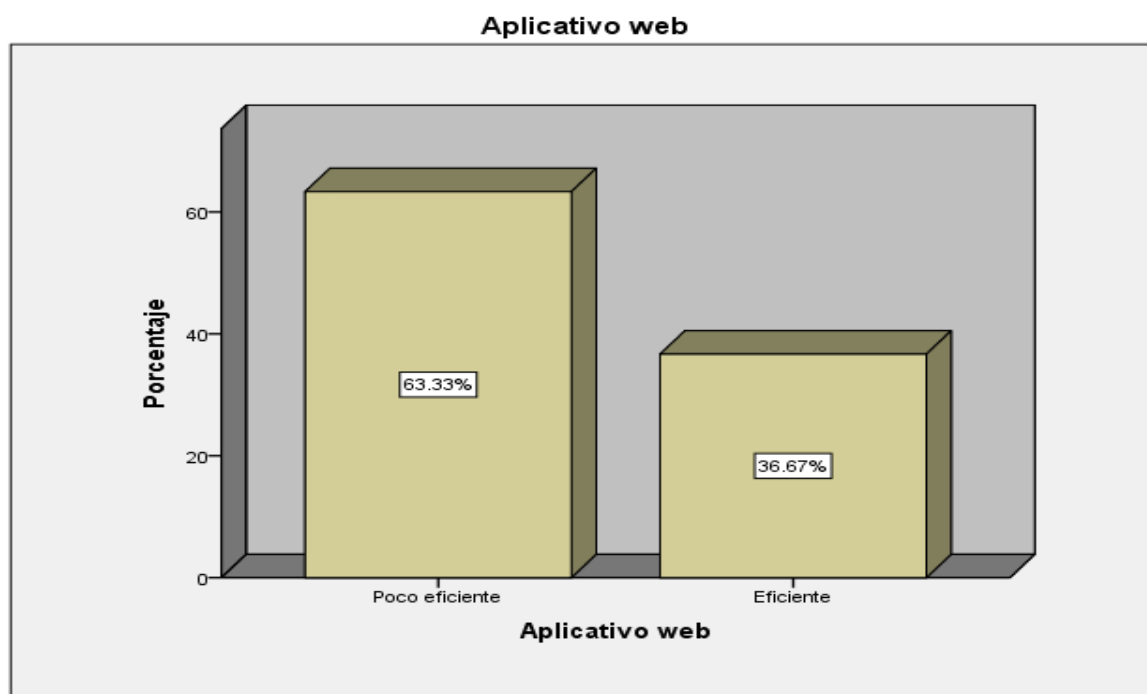


## Resultado descriptivo de la Dimensión aplicativo web

Tabla 7

*Distribución de la frecuencia de la percepción de la dimensión aplicativo web*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Poco eficiente	38	63.3
Eficiente	22	36.7
Total	60	100.0



*Figura 18.* Niveles de percepción de la dimensión aplicativo web

### **Interpretación:**

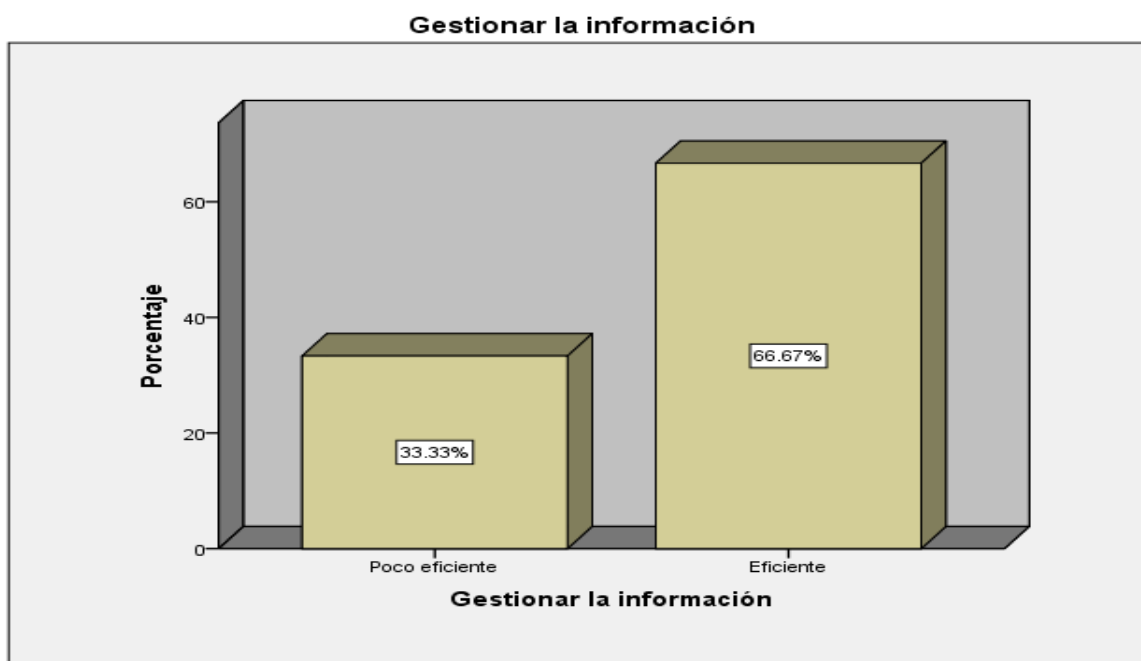
En cuanto al resultado que se muestra por porcentaje respecto de la dimensión aplicativo web de la variable uso del sistema Siagie se puede verificar que el 36.67% de los directores perciben al aplicativo web un nivel eficiente, mientras que el 63.33% lo perciben un nivel poco eficiente, por lo tanto, la percepción de los directores de la dimensión aplicativo web predomina que es poco eficiente.

## Resultado descriptivo de la Dimensión Gestionar la información

Tabla 8

*Distribución de la frecuencia de la percepción de la dimensión Gestionar la información*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Poco eficiente	20	33.3
Eficiente	40	66.7
Total	60	100.0



*Figura 19. Niveles de percepción de la dimensión Gestionar la información*

### **Interpretación:**

En cuanto al resultado que se muestra por porcentaje respecto de la dimensión Gestionar la información de la variable uso del sistema Siagie se puede verificar que el 33.33% de los directores perciben la dimensión gestionar la información un nivel poco eficiente, mientras que el 66.67% lo perciben un nivel eficiente, por lo tanto, la percepción de los directores de la dimensión Gestionar la predomina que es eficiente.

## **IV. Discusión**

En el trabajo de investigación de acuerdo a la metodología utilizada se realizó la aplicación de una encuesta a la población en estudio que son 60 directores del distrito de Comas, tuvo como finalidad determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie, mediante la encuesta se obtuvo el resultado de la información.

Después de haber realizado el proceso de la información, los resultados obtenidos a través de la encuesta sobre la variable uso del sistema Siagie se obtuvo como resultado que el 35% de los directores perciben un nivel poco eficiente, y el 65% perciben un nivel eficiente. En este caso se demuestra que los directores perciben el uso del sistema Siagie en un nivel eficiente Minedu (2016) señaló que el sistema Siagie es de gran apoyo a los colegios porque facilita a los colegios a intercambiar información académica en el traslado o reingreso de los estudiantes. En cambio en la investigación de Huacho (2016), en su estudio gestión del sistema de información de apoyo a la gestión de instituciones educativas – Siagie los resultados que se obtuvieron confirman que en el año 2016 los trabajadores el 50% percibieron a la gestión del sistema Siagie como un nivel regular. En el trabajo de investigación de Barco y Jiménez, en el año 2016 desarrollaron un sistema de información para la gestión académica en el centro educativo Gerardo Arias Ramírez, cuyos resultados se observan que el 93.85% de los usuarios percibieron que el sistema elaborado satisface todas las necesidades.

En los resultados que se obtuvieron en la encuesta de la dimensión aplicativo web fueron que el 36.67% de los directores perciben un nivel eficiente mientras que el 63.33% un nivel poco eficiente, para lo cual se debe plantear estrategias de solución; Minedu (2013) menciona que el sistema Siagie se maneja y administra fácilmente y que sólo tienen acceso los usuarios registrados y para utilizar el sistema Siagie se debe contar con un equipo de cómputo y tener acceso a internet ya que el sistema funciona de forma virtual. Y con la tecnología se ha simplificado el trabajo y se obtiene la información en tiempo real.

En la segunda dimensión gestionar la información de la variable uso del sistema Siagie podemos observar que el 66.67% de los directores perciben un nivel eficiente, mientras que el 33.33% perciben un nivel poco eficiente al

gestionar la información. Minedu (2016) refirió que el uso del sistema Siagie es de gran ayuda a los colegios públicos y privados a nivel nacional porque facilita al imprimir los documentos oficiales de información de gestión, además el sistema sirve de apoyo para la toma de decisiones y buena organización a nivel de los centros educativos. Font (2013) implementó un sistema de gestión documental y como resultado aplicado de los instrumentos demostró las fortalezas y debilidades existentes con relación a la gestión documental.

## **V. Conclusiones**

**Primera**

En relación al objetivo general se determinó que el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie es eficiente.

**Segunda**

En relación al objetivo específico 1 se determinó que el nivel es poco eficiente en la dimensión aplicativo web de la percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie.

**Tercero**

En relación al objetivo específico 2 se determinó que el nivel es eficiente en la dimensión gestionar la información de la percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie

## **VI. Recomendación**



**Primera**

Obtenido los resultados del presente estudio de investigación el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en instituciones públicas de educación primaria Comas 2018 que pertenecen a la Ugel 04, siendo un nivel eficiente, se recomienda que la Ugel 04 capacite al personal directivo de los centros educativos para el uso correcto del sistema Siagie y sobre los beneficios que brinda el adecuado uso.

**Segundo**

Obtenido los resultados del presente estudio de investigación del aplicativo web de la percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en instituciones públicas de educación primaria Comas 2018 que pertenecen a la Ugel 04, siendo un nivel poco eficiente, se recomienda que la Oficina de informática del Minedu debe de comunicar con anticipación la fecha en que realizan mantenimiento al sistema para evitar inconvenientes y malestar a los directores, asimismo deben considerar que las versiones posteriores deben ser amigables con los usuarios para logros eficaces en el centro educativo.

**Tercero**

Obtenido los resultado del presente estudio de investigación al gestionar la información de la percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en instituciones públicas de educación primaria Comas 2018 que pertenecen a la Ugel 04, siendo un nivel eficiente se recomienda que el director participe de las actualizaciones y capacitaciones que realiza la Ugel 04, ya que el director es el administrador del Siagie de su centro educativo y debe de tener dominio del sistema para el mejor beneficio del centro educativo al gestionar la información.

## **VII. Referencias**

- Arias G. F. (2012). *El Proyecto de Investigación*. (6ªed.). Caracas, República Bolivariana de Venezuela: Epistome.
- Barco, J. y Jiménez, R. (2016). *Sistema de gestión académica para la Institución Educativa Gerardo Arias Ramírez del municipio de Villamaría - Caldas: módulos gestión de notas y matrícula*, (Tesis de maestría), Universidad Autónoma de Manizales. Caldas, Colombia. Recuperada de <https://bit.ly/2LGhgqj>
- Barreto, J. (2014). *Percepción del Siagie y su relación con el Clima Organizacional según los operadores en las Instituciones Educativas de la RED 1 del distrito de San Juan De Lurigancho*. Universidad César Vallejo.
- Berzal, F. (2015). *El ciclo de vida de un sistema de información*. Recuperado de: <https://www.yumpu.com/es/document/view/14185002/el-ciclo-de-vida-de-un-sistema-de-informacion-fernando-berzal>.
- Cepal (2013). *Los sistemas nacionales de inspección y/o supervisión escolar. Revisión de literatura y análisis de casos*. Recuperado de <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/los%2520sistemas%2520nacionales%2520de%2520inspeccion%2520y%2520supervision%2520escolar.pdf>
- Fermín, Y. (2016). En su tesis *El software Siagie y la gestión administrativa en la institución educativa José Granda distrito de San Martín de Porras*. Universidad Nacional de educación.
- Font, O. (2013). *Implementación de un Sistema de Gestión Documental en la universidad Central "Marta Abreu" de las Villas, Cuba: Facultad de Ciencias de la Información y de la Educación* (Tesis de maestría). Recuperada de <https://hera.ugr.es/tesisugr/22668548.pdf>.
- Godoy, C. (2013). *Sistema de información de apoyo a la gestión de la Institución*

*Educativa (Siagie), y calidad de servicio educativo en instituciones educativas de la Red N° 17 de la UGEL 01, 2012.* Universidad César Vallejo.

Hernández, S.R., Fernández, C.C., Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ªed.). México: Mc Graw Hill Education.

Huacho, C. (2016). En su tesis *Gestión del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas – siagie en la Institución Educativa N° 21001, Distrito de Imperial Cañete.* Uniersidad César Vallejo.

Instituto de Nutrición de Centroamérica y Panamá INCAP. (2015). *presenta el Sistema de Información para la Vigilancia, Monitoreo y Evaluación de la Seguridad.* Recuperado de:<http://www.incap.int/sisvan/index.php/es/acerca-de-san/conceptos/sistema-de-vigilancia> consulta del 31 de agosto de 2015.

LEY 29733. (2013). *Ley de protección de datos personales del menor.* Recuperado de: <https://siagieugel04.jimdo.com/normas/>

Malqui A.yPantojaM.(2014).*Uso del Siagie y su relación con la gestión educativa de la Institución Educativa Libertador San Martín del distrito de Independencia – 2011*(Tesis de maestría),Universidad Cesar Vallejo. Lima. Perú.

Minedu (2010). *R.M. N° 0348-ED Directiva para el desarrollo del año escolar 2011*

Minedu (2012). *ManualdelusuariodelSaigieversión3.0* Recuperado de <file:///C:/Users/FAMILIA/Downloads/Manual%20de%20usuario%20SIAGIE%203-parte%201%20de%203.pdf%20>

Minedu (2013). *Manual para el ingreso de datos Siagie 2013 – PeruEduca.* Recuperado de: <https://es.slideshare.net/aiparguedas/9manual-siagie-1rev>.

Minedu (2015). *Normas y orientaciones para el desarrollo del año escolar en la*

*educación básica*. Lima-Perú.

Minedu (2015). *Guía rápida de usuario Siagie versión V.4*. Lima-Perú.

Minedu (2015). *Apuntes en torno al Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Siagie): recomendaciones y proyecciones para el mediano plazo*. Lima. OFIN. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4743>

Minedu (2016). *Apertura de año escolar 2016 - Siagie*. UGEL 04. Recuperado de: <https://siagieugel04.jimdo.com/presentacion/>

Minedu (2017). *Aprobación de nóminas de matrícula 2017 mediante el Sagie*. Recuperado de <https://bit.ly/2juWspE>

Minedu (2018) RM N° 609-2018-Norma que regula el registro de la trayectoria educativa de educación básica a través del sistema Siagie.

Minedu (2018) *Norma que regula la matricula escolar y traslado escolar en las I.E. y programas de educación básica*. Recuperado de [file:///C:/Users/HP/Downloads/RM\\_N\\_\\_665-2018-Minedu.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/RM_N__665-2018-Minedu.pdf).

Pastor, J. (2002). *Concepto de sistema de información en la organización*.

Recuperado de :

[https://dpacomputacionunpa.files.wordpress.com/2011/10/1\\_-\\_conceptos\\_de\\_si\\_en\\_organizaciones.pdf](https://dpacomputacionunpa.files.wordpress.com/2011/10/1_-_conceptos_de_si_en_organizaciones.pdf).

Ponjuán, G. (2004). *Gestión de Información en las organizaciones*. Recuperado de:

<http://www.mdp.edu.ar/humanidades/documentacion/licad/archivos/modulos/inicial/archivos/bibliografia/inicial/MI023.pdf>

Tenorio, A., Quiquia, G. y Alejandro, E . (2013) “*El sistema de información SIAGIE*

*y su relación con la gestión administrativa en las instituciones educativas de Carmen de la Legua, Reynoso, Callao, Período 2013*" (Tesis de maestría). Recuperada de <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1086?show=full>

Ugel, Ch. (2017). *comunicado-n-018-2017*. Recuperado de: <http://www.ugelch.gob.pe/web/index.php/noticias/240-comunicado-n-018-2017-Siagie>.

Unesco, (2008). *Estándares de competencias en TIC para docentes*. París

Unesco (2010). *Los sistemas nacionales de inspección y/o supervisión escolar. Revisión de literatura y análisis de casos*. Recuperado de <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/los%2520sistemas%2520nacionales%2520de%2520inspeccion%2520y%2520supervision%2520escolar.pdf>.

Unesco - Perú. (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas*. Validado por el Ministerio de Educación –Unidad de capacitación en gestión. Lima-Perú.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos.

Victorio, T. (2017). *El Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa y la Gestión Administrativa de la I.E. Gran Mariscal Ramón Castilla de La Oroya*, UGEL – Yauli. (Maestría de tesis). Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1276>

Vilet G.J. (1999). *La tecnología y los sistemas de información aplicados en los negocios y la educación*. México: Editorial Universitaria Potosina.

## **Anexos**



### **Artículo Científico**

## **Percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas - 2018**

Br. Rosa Rosalbina Mayta Cama  
rosamtc@hotmail.com

Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo Filial Lima Norte

### **Resumen**

Se propuso determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en las Instituciones Públicas de educación primaria, Comas – 2018, que pertenecen a la Ugel 04. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de tipo de estudio básica con un diseño no experimental y sub diseño descriptivo de corte transeccional, la población en estudio fue censal por 60 directores. Se utilizó la encuesta como técnica de recopilación de datos; se empleó como instrumento un cuestionario para medir la variable del uso del sistema Siagie. la confiabilidad fue con la prueba Alfa de Cronbach obteniendo como resultado 0,930 indicado una alta confiabilidad. Se concluyó que el 65% de los directores indican que es eficiente el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de educación primaria, Comas Ugel 04 2018.

**Palabra clave:** Uso del Siagie, Percepción de Directores, Instituciones Públicas.

### **Abstract**

It was proposed to determine the level of perception of the directors on the use of the Siagie system in Public Primary Education Institutions, Comas - 2018, which belong to the Ugel 04. The research was developed under the quantitative approach, of the type of basic study with a non-experimental design and a descriptive sub-design of transeccional cut, the population under study was censused by 60 directors. The survey was used as a data collection technique; A questionnaire was used as instrument to measure the use variable of the Siagie system. the reliability was with the Cronbach's Alpha test, obtaining as a result 0.930 indicated a high reliability. It was concluded that 65% of the directors



indicate that the use of the Siagie system in Public Primary Schools, Comas Ugel 04 2018, is efficient.

**Keyword:** Use of the Siagie, Perception of Directors, Public Institutions.

### **Introducción**

Los sistemas escolares modernos se desarrollaron a mediados del siglo XIX en América Latina. Unesco (2004) sostuvo que el sistema escolar se encuentra estructurado organizacionalmente con personales que deben ofrecer una buena calidad en la atención de servicios varios en todo el ámbito del territorio de una nación, además en un mundo moderno y globalizado la educación debe de ser de buena calidad; ya que la educación es un derecho. La Comisión Económica de América Latina y el Caribe Cepal (2013) mencionó que los sistemas de gestión en las instituciones educativas son aquellas que se aplican dentro de un marco descentralizado de la gestión institucional que se encuentran diseñadas para ser utilizado como apoyo en las gestiones administrativas de los diferentes colegios.

Existen diferentes tipos de sistemas de gestión para los centros de estudios a nivel internacional, como es el caso de Chile, donde manejan el Sistema de Información General de Estudiantes (SIGE), mientras que en la República Dominicana trabajan con el Sistema de Gestión de Centros Educativos (SGCE), en México cuentan con el Sistema de Información del Programa Escuela de Calidad (Sipec), en Colombia tienen el Sistema Integral de Matrícula (Simat), en nuestro País contamos con el Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa más conocido como el (Siagie), sólo tienen acceso al sistema aquellas personas que laboran y forman parte de la Institución, se avizora que más adelante los padres de familia de los estudiantes podrán tener acceso para visualizar la asistencia y las calificaciones de sus hijos, como un medio de apoyo y monitoreo familiar.

El Ministerio de Educación (2010) emitió la R.M. N° 0348-ED donde estableció la Directiva para el desarrollo del inicio del año escolar 2011 en los centros educativos, declarando a nivel nacional sin excepción el uso obligatorio del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Siagie), es a partir de ese año en adelante donde se utiliza con carácter oficial y obligatorio. La Oficina de Informática del Ministerio de Educación es quien se

encargó de diseñar, desarrollar y elaborar el sistema para ser gestionado por los colegios estatales y particulares del ámbito nacional, y el cual contiene una base de datos con información registrada de los estudiantes en tiempo real, además este sistema sirve de apoyo para la toma de decisiones y buena organización a nivel de los centros educativos, de las Unidades de Gestión Educativa Local (UGELs), la Dirección Regional de Educación (DREL) y el Ministerio de Educación (Minedu).

Podemos acceder a las informaciones de traslados, matrículas, nóminas, asistencia y calificaciones de los alumnos, para que la Institución Educativa tenga acceso al sistema, el director del colegio deberá de acercarse a la oficina del Siagie de la UGEL de su jurisdicción correspondiente y solicitar al especialista su usuario y la contraseña del respectivo Centro Educativo. El sistema permite emitir documentos oficiales y de esta manera generar formatos: fichas de matrícula, constancias de matrículas, nóminas de matrícula, lista de estudiantes, lista de asistencias, registros de calificaciones, libretas de información, actas consolidadas de Evaluación, entre otros documentos oficiales que requiera las Instituciones Educativas usuarias. (Minedu, 2013)

Las escuelas que pertenecen a la Ugel 04, son del distrito de Comas. Cada año en la Oficina de Informática del Ministerio de Educación se va desarrollando y actualizando la operatividad del aplicativo Siagie convirtiéndose en una nueva versión y como consecuencia de ello se configura nuevamente y se obtiene una nueva presentación. Ello hace que varíe la forma de ingresar los datos y de acceder a la información, estos cambios y actualizaciones se realizan en cualquier momento y de manera inesperada, ocasionando problemas e inconvenientes y malestar a los directores usuarios del sistema.

El sistema Siagie presenta una serie de problemas como la duplicidad de códigos del estudiante ya que algunos estudiantes no cuentan con los documentos de identidad como el DNI y la partida de nacimiento por situaciones personales como por ejemplo padres que no han inscrito a su hijos en el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil Reniec o partidas de nacimiento en trámite por rectificación de nombre, cambio de apellidos, reconocimiento de los padres u otras causas, además se encuentran casos que algunos estudiantes no tienen situación final del año anterior ello impide su matrícula y/o traslado.

Asimismo el congestionamiento del sistema por su uso masivo a nivel nacional y los constantes cortes imprevistos por mantenimiento que retrasan el proceso de matrícula y el ingreso de las calificaciones en fechas establecidas por la institución, dificulta la presentación en la fecha indicada de las nóminas de matrícula, la boleta de notas, las actas de evaluación, entre otros; imposibilitando la elevación de la información respectiva al Ministerio de Educación. Ante la situación descrita surge la necesidad de hacer el presente estudio de investigación en la UGEL 04 con relación al nivel de percepción que tienen los directores de educación primaria frente al uso del sistema Siagie.

### **Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en las Instituciones Públicas de Educación primaria, Comas - 2018?

#### **Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión aplicativo web?

¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión gestionar la información?

### **Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en las Instituciones Públicas de Educación primaria – Comas, 2018.

#### **Objetivos específicos**

Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión aplicativo web.

Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión gestionar la información.

### **Metodología**

Hernandez, Fernandez y Baptista (2014) indicaron: que el diseño es un plan la cual va permitir recoger la información que se requiera para dar respuesta al planteamiento del problema de la investigación.

El trabajo de investigación tiene como propósito interpretar la realidad de los hechos, enmarcándose metodológicamente dentro del paradigma positivista, con

un enfoque cuantitativo; tipo básico; de diseño no experimental. Utilizando el método descriptivo y siguiendo los pasos de la metodología científica.

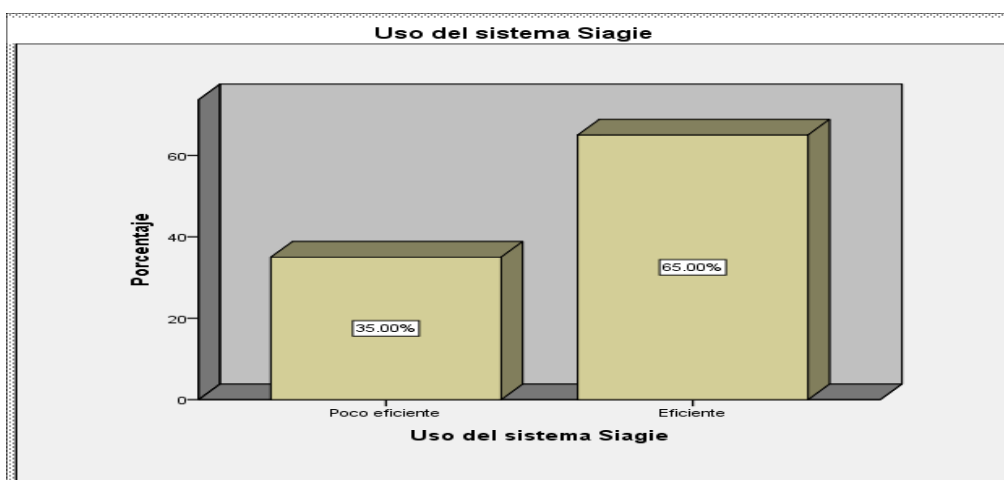
### Ficha técnica del instrumento sobre el uso del Siagie

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el uso del Siagie
Año	2018
Objetivo	Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie
Descripción	El cuestionario comprende 25 ítems, divididos en dos dimensiones: aplicativo web (8 ítems) y gestionar la información (17 ítems).
Población	60 directores de las instituciones públicas
Tipo de técnica	Encuesta
Tipo de instrumento	Cuestionario
Escala de medición	Cada ítems tiene cinco alternativas en escala de Likert: Nunca (1), muy pocas veces (2), algunas veces (3), casi siempre (4) y siempre (5).
Tiempo utilizado	15 minutos.

### Resultado

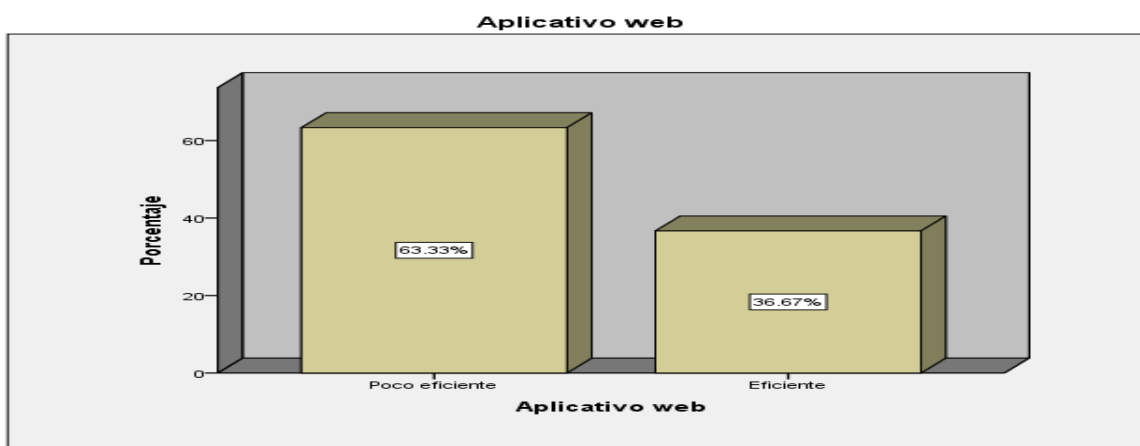
Con la información que se recolectó los datos y para el análisis respectivo de los datos obtenidos, se utilizó la estadística descriptiva, también se aplicó un procedimiento de datos utilizando el programa estadístico SPSS Versión 24, y en la cual son presentados en gráficos y tablas.

Resultado descriptivo de la variable uso del sistema Siagie



**Interpretación:**

En cuanto al resultado que se muestra por porcentaje respecto a la variable uso del sistema Siagie se puede verificar que el 35% de los directores perciben un nivel poco eficiente, mientras que el 65% lo perciben en un nivel eficiente, por lo tanto, la percepción de los directores sobre uso del sistema Siagie predomina que es eficiente.

**Resultado descriptivo de la Dimensión aplicativo web****Interpretación:**

En cuanto al resultado que se muestra por porcentaje respecto de la dimensión aplicativo web de la variable uso del sistema Siagie se puede verificar que el 36.67% de los directores perciben al aplicativo web un nivel eficiente, mientras que el 63.33% lo perciben un nivel poco eficiente, por lo tanto, la percepción de los directores de la dimensión aplicativo web predomina que es poco eficiente.

**Resultado descriptivo de la Dimensión Gestionar la información**

### **Interpretación:**

En cuanto al resultado que se muestra por porcentaje respecto de la dimensión Gestionar la información de la variable uso del sistema Siagie se puede verificar que el 33.33% de los directores perciben la dimensión gestionar la información un nivel poco eficiente, mientras que el 66.67% lo perciben un nivel eficiente, por lo tanto, la percepción de los directores de la dimensión Gestionar la predomina que es eficiente.

### **Discusión**

Después de haber realizado el proceso de la información, los resultados obtenidos a través de la encuesta sobre la variable uso del sistema Siagie se obtuvo como resultado que el 35% de los directores perciben un nivel poco eficiente, y el 65% perciben un nivel eficiente. En este caso se demuestra que los directores perciben el uso del sistema Siagie en un nivel eficiente Minedu (2016) señaló que el sistema Siagie es de gran apoyo a los colegios porque facilita a los colegios a intercambiar información académica en el traslado o reingreso de los estudiantes. En cambio en la investigación de Huacho (2016), en su estudio gestión del sistema de información de apoyo a la gestión de instituciones educativas – Siagie los resultados que se obtuvieron confirman que en el año 2016 los trabajadores el 50% percibieron a la gestión del sistema Siagie como un nivel regular. En el trabajo de investigación de Barco y Jiménez, en el año 2016 desarrollaron un sistema de información para la gestión académica en el centro educativo Gerardo Arias Ramírez, cuyos resultados se observan que el 93.85% de los usuarios percibieron que el sistema elaborado satisface todas las necesidades.

### **Referencias**

- Hernández, S.R., Fernández, C.C., Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ªed.). México: Mc Graw Hill Education.
- Huacho, C. (2016). En su tesis *Gestión del Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de Instituciones Educativas – siagie en la Institución Educativa N° 21001, Distrito de Imperial Cañete*. Universidad César Vallejo.
- Minedu (2013). *Manual para el ingreso de datos Siagie 2013* – PeruEduca. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/aiparguedas/9manual-siagie-1rev>.

## Anexo 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

**Título: Percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas - 2018**

**Autor: Rosa Rosalbina Mayta Cama**

Problema	Objetivos	Variables e indicadores				
<p><b>Problema General:</b> ¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en las Instituciones Públicas de Educación primaria, Comas - 2018?</p> <p><b>Problemas Específicos:</b></p> <p>1. ¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión aplicativo web?</p> <p>2. ¿Cuál es el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión gestionar la información?</p>	<p><b>Objetivo general:</b> Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en las Instituciones Públicas de Educación primaria – Comas, 2018.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b></p> <p>Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión aplicativo web.</p> <p>Determinar el nivel de percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en su dimensión gestionar la información.</p>	<b>Variable 1:</b> Uso del sistema Siagie				
		<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala de medición</b>	<b>Niveles o rangos</b>
		<b>Aplicativo web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Herramienta</li> <li>- Internet</li> <li>- Operatividad del sistema</li> </ul>	1 2, 3, 4 5, 6, 7, 8	<b>Ordinal</b>	Ineficiente (8-18) Poco eficiente (19-29) Eficiente (30-40)
		<b>Gestionar la Información</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Traslado</li> <li>- Ficha de matrícula</li> <li>- Matrícula</li> <li>- Nomina</li> <li>- Asistencia</li> <li>- Evaluación</li> <li>- Acta</li> </ul>	9, 10, 11 12 13, 14 15, 16 17, 18, 19 20, 21, 22, 23 24, 25		Ineficiente (17-39) Poco eficiente (40-62) Eficiente (63-85)
<b>Nivel - diseño de investigación</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Técnicas e instrumentos</b>		<b>Estadística a utilizar</b>		
<p><b>Nivel:</b> Descriptivo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental - Transeccional</p> <p><b>Método:</b> Descriptivo</p> <p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p>	<p><b>Población:</b> 60 Directores de las Instituciones Públicas de Educación primaria, Comas - 2018</p> <p><b>Estudio Censal:</b> 60 directores</p>	<p><b>Variable 1:</b> Uso del sistema Siagie</p> <p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p> <p><b>Ámbito de Aplicación:</b> UGEL 04 – Comas</p> <p><b>Forma de Administración:</b> Directa</p> <p><b>Tiempo de duración:</b> 20 minutos.</p>		<p><b>DESCRIPTIVA:</b> se utilizará el programa SPSS y los resultados se establecieron en tablas y figuras</p>		

## INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

### CUESTIONARIO

Variable: Uso del sistema SIAGIE

INSTRUCCIONES: Estimado Director(a) Lea atentamente los ítems y marque con una X la alternativa que crea conveniente. Se totalmente sincero para contribuir con la investigación, considerando que:

1= Nunca 2= Muy pocas veces 3= Algunas veces 4= Casi siempre 5= Siempre

N°	ITEMS	1	2	3	4	5
	<b>Aplicativo web</b>					
1.	Se adapta a la plataforma web del sistema SIAGIE					
2.	Tiene Internet para trabajar en la Institución Educativa, casa u otros					
3.	Alguna vez ha tenido problema con su usuario y contraseña para ingresar al sistema SIAGIE					
4.	El sistema SIAGIE le permite actualizar su correo electrónico					
5.	El manejo del sistema SIAGIE le parece sencillo					
6.	El Ministerio de Educación realiza mantenimiento al sistema SIAGIE					
7.	Observa mejora en el sistema SIAGIE después de que realizan el mantenimiento					
8.	El sistema SIAGIE es adecuado para las labores administrativas					
	<b>Gestionar la información</b>					
9.	El sistema SIAGIE le permite imprimir la lista de estudiantes trasladados					
10.	El sistema SIAGIE permite solicitar el traslado del estudiante de la I.E. de origen a la I.E. de destino y viceversa del estudiante					
11.	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes en situación de: trasladados y retirados					



12.	El sistema SIAGIE le permite imprimir la ficha de matrícula del estudiante.					
13.	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes matriculados					
14.	Considera importante el sistema SIAGIE para la matrícula de los estudiantes					
15.	El sistema SIAGIE le permite generar y aprobar las nóminas de matrícula de los estudiantes					
16.	El sistema SIAGIE le permite realizar rectificaciones de nóminas de matrícula.					
17.	El sistema SIAGIE le permite visualizar la asistencia diaria del estudiante registrado por el docente.					
18.	El sistema SIAGIE le permite visualizar el reporte mensual de asistencia de los estudiantes.					
19.	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de asistencias de los estudiantes					
20.	Tiene dificultad para visualizar las calificaciones de los estudiantes registrados por los docentes					
21.	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de notas del estudiante.					
22.	Tiene dificultad para imprimir las boletas de notas del estudiante.					
23.	El sistema SIAGIE le permite procesar las calificaciones del estudiante					
24.	El sistema SIAGIE permite generar y aprobar las actas de evaluación del estudiante.					
25.	El sistema SIAGIE permite realizar rectificaciones de las actas de evaluación.					

Gracias.



PERÚ

Ministerio de  
EducaciónDirección Regional de  
Educación de Lima  
MetropolitanaUnidad de Gestión  
Educativa Local N° 04Área de Supervisión y Gestión  
del Servicio Educativo

“Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”  
 “Decenio de la igualdad de Oportunidades para mujeres y hombre”

Comas, 05 de noviembre del 2018

## CONSTANCIA DE ENCUESTA


LA ESPECIALISTA DE SIAGIE DEL ÁREA DE  
 SUPERVISIÓN Y GESTIÓN DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LA UGEL 04

HACE CONSTAR:

Que la Br.: MAYTA CAMA, Rosa Rosalbina  
 realizará una encuesta dirigido a los directores de las Instituciones Públicas de  
 Educación Primaria del distrito de Comas en la Tesis “PERCEPCION DE LOS  
 DIRECTORES SOBRE EL USO DEL SISTEMA SIAGIE EN INSTITUCIONES  
 PÚBLICAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, COMAS – 2018” en el mes de noviembre  
 para optar el grado de MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA.

Se expide la presente constancia a  
 solicitud de la interesada para los fines que estime pertinente.

Atentamente,

  
 Janeth Elba Olivera Correa  
 Responsable SIAGIE  
 Área de Supervisión y Gestión  
 del Servicio Educativo  
 UGEL N° 04 - COMAS



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) (ita). DR. FLORE DE MARÍA SANCHEZ ACQUIRE

### Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Posgrado en MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UCV, en la sede Los Olivos promoción 2017-2, aula 206-A, requiero validar los instrumentos con lo cual recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestro.

El título del Proyecto de investigación es:

**"Percepción de los Directores sobre el uso del sistema SIAGIE en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas – 2018"**

Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
Rosa Rosalbina Mayta Cama  
DNI. 15451005



## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES

### **Variable: Uso del sistema Siagie**

El Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Siagie) es un aplicativo web administrado por el Ministerio de Educación puesto a disposición de las Instituciones Educativas públicas y privadas a nivel nacional, el cual les permite gestionar la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes. (Ministerio de Educación, 2013)

### **Dimensiones de la variable uso del sistema Siagie**

#### **Dimensión. Aplicativo web.**

El aplicativo Web del Siagie es una herramienta informática en la cual los usuarios pueden acceder a través de internet mediante un navegador, la información son almacenados dentro de la web es decir se guardan de forma permanente en grandes servidores de internet. Este aplicativo no necesita ser instalado en la computadora. Para ingresar al aplicativo web del sistema Siagie necesitamos estar conectados a internet y tener nuestros datos de acceso que vienen hacer nuestro usuario contraseña.

#### **Dimensión. Gestionar la información.**

El Siagie es creado para facilitar la labor administrativa de la Institución Educativa. El sistema Siagie permitirá a las Instituciones Educativas crear una base de datos con registros históricos de los alumnos, a partir de la cual se podrá generar nóminas de matrícula, fichas únicas del educando, lista de alumno, registros de evaluación, boletas de notas, actas de evaluación y demás documentos necesarios para la gestión administrativa de la Institución Educativa.

**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.**

Variable. Uso del sistema SIAGIE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	Instrumento
	Es un aplicativo web administrado por el Ministerio de Educación puesto a disposición de las Instituciones Educativas públicas y privadas a nivel nacional, el cual les permite gestionar la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes. (Minedu, 2013)	Se utilizará como instrumento un cuestionario que mide las dimensiones: aplicativo web; gestionar la información.	Aplicativo web	Herramienta Internet Operatividad del sistema		
Uso del sistema SIAGIE				Traslado Retirado Ficha de matrícula Matrícula Nómina Asistencia Evaluación Actas	Likert	Cuestionario

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DEL SISTEMA SIAGIE

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSION APLICATIVO WEB	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias	
		SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	Se adapta a la plataforma web del sistema SIAGIE	X		X		X			
2	Tiene Internet para trabajar en la Institución Educativa, casa u otros	X		X		X			
3	Alguna vez ha tenido problema con su usuario y contraseña para ingresar al sistema SIAGIE	X		X		X			
4	El sistema SIAGIE le permite actualizar su correo electrónico	X		X		X			
5	El manejo del sistema SIAGIE le parece sencillo	X		X		X			
6	El Ministerio de Educación realiza mantenimiento al sistema SIAGIE	X		X		X			
7	Observa mejora en el sistema SIAGIE después de que realizan el mantenimiento	X		X		X			
8	El sistema SIAGIE es adecuado para las labores administrativas	X		X		X			
DIMENSION GESTIONAR LA INFORMACION									
9	El sistema SIAGIE le permite imprimir la lista de estudiantes trasladados	X		X		X			
10	El sistema SIAGIE permite solicitar el traslado del estudiante de la I.E. de origen a la I.E. de destino y viceversa del estudiante	X		X		X			
11	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes en situación de: trasladados y retirados	X		X		X			
12	El sistema SIAGIE le permite imprimir la ficha de matrícula del estudiante.	X		X		X			

13	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes matriculados	X				X		
14	Considera importante el sistema SIAGIE para la matrícula de los estudiantes	X				X		
15	El sistema SIAGIE le permite generar y aprobar las nóminas de matrícula de los estudiantes	X				X		
16	El sistema SIAGIE permite realizar rectificaciones de nóminas de matrícula.	X				X		
17	El sistema SIAGIE le permite visualizar la asistencia diaria del estudiante registrado por el docente.	X				X		
18	El sistema SIAGIE le permite visualizar el reporte mensual de asistencia de los estudiantes.	X				X		
19	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de asistencias de los estudiantes	X				X		
20	Tiene dificultad para visualizar las calificaciones de los estudiantes registrados por los docentes	X				X		
21	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de notas del estudiante.	X				X		
22	Tiene dificultad para imprimir las boletas de notas del estudiante.	X				X		
23	El sistema SIAGIE le permite procesar las calificaciones del estudiante	X				X		
24	El sistema SIAGIE permite generar y aprobar las actas de evaluación del estudiante.	X				X		
25	El sistema SIAGIE permite realizar rectificaciones de las actas de evaluación.	X				X		



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador (Dr/Mg): SANCHEZ ALVARO FLORE DE MARIA DNI: 09104533

Especialidad del validador: Historiador


.....5 de .....4 del 2018.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad





## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) (ita). ..... ANGEL SALVATIERRA MELGAR .....

### Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Posgrado en MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UCV, en la sede Los Olivos promoción 2017-2, aula 206-A, requiero validar los instrumentos con lo cual recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestro.

El título del Proyecto de investigación es:

**"Percepción de los Directores sobre el uso del sistema SIAGIE en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas – 2018"**


Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
\_\_\_\_\_  
Rosa Rosalbina Mayta Cama  
DNI. 15451005



## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES

### **Variable: Uso del sistema Siagie**

El Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Siagie) es un aplicativo web administrado por el Ministerio de Educación puesto a disposición de las Instituciones Educativas públicas y privadas a nivel nacional, el cual les permite gestionar la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes. (Ministerio de Educación, 2013)

### **Dimensiones de la variable uso del sistema Siagie**

#### **Dimensión. Aplicativo web.**

El aplicativo Web del Siagie es una herramienta informática en la cual los usuarios pueden acceder a través de internet mediante un navegador, la información son almacenados dentro de la web es decir se guardan de forma permanente en grandes servidores de internet. Este aplicativo no necesita ser instalado en la computadora. Para ingresar al aplicativo web del sistema Siagie necesitamos estar conectados a internet y tener nuestros datos de acceso que vienen hacer nuestro usuario contraseña.

#### **Dimensión. Gestionar la información.**

El Siagie es creado para facilitar la labor administrativa de la Institución Educativa. El sistema Siagie permitirá a las Instituciones Educativas crear una base de datos con registros históricos de los alumnos, a partir de la cual se podrá generar nóminas de matrícula, fichas únicas del educando, lista de alumno, registros de evaluación, boletas de notas, actas de evaluación y demás documentos necesarios para la gestión administrativa de la Institución Educativa.



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.**

Variable. Uso del sistema SIAGIE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	Instrumento
Uso del sistema SIAGIE	Es un aplicativo web administrado por el Ministerio de Educación puesto a disposición de las Instituciones Educativas públicas y privadas a nivel nacional, el cual les permite gestionar la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes. (Minedu, 2013)	Se utilizará como instrumento un cuestionario que mide las dimensiones: aplicativo web; gestionar la información.	Aplicativo web	Herramienta		
				Internet		
				Operatividad del sistema		
				Traslado		
				Retirado	Likert	Cuestionario
				Ficha de matrícula		
			Gestionar la información	Matrícula		
				Nómina		
				Asistencia		
				Evaluación		
			Actas			

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DEL SISTEMA SIAGIE

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se adapta a la plataforma web del sistema SIAGIE	X		X		X		
2	Tiene Internet para trabajar en la Institución Educativa, casa u otros	X		X		X		
3	Alguna vez ha tenido problema con su usuario y contraseña para ingresar al sistema SIAGIE	X		X		X		
4	El sistema SIAGIE le permite actualizar su correo electrónico	X		X		X		
5	El manejo del sistema SIAGIE le parece sencillo	X		X		X		
6	El Ministerio de Educación realiza mantenimiento al sistema SIAGIE	X		X		X		
7	Observa mejora en el sistema SIAGIE después de que realizan el mantenimiento	X		X		X		
8	El sistema SIAGIE es adecuado para las labores administrativas	X		X		X		
<b>DIMENSIÓN GESTIONAR LA INFORMACIÓN</b>								
9	El sistema SIAGIE le permite imprimir la lista de estudiantes trasladados	X		X		X		
10	El sistema SIAGIE permite solicitar el traslado del estudiante de la I.E. de origen a la I.E. de destino y viceversa del estudiante	X		X		X		
11	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes en situación de: trasladados y retirados	X		X		X		
12	El sistema SIAGIE le permite imprimir la ficha de matrícula del estudiante.	X		X		X		

13	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes matriculados	X				X		
14	Considera importante el sistema SIAGIE para la matrícula de los estudiantes	X			X			
15	El sistema SIAGIE le permite generar y aprobar las nóminas de matrícula de los estudiantes	X			X		X	
16	El sistema SIAGIE permite realizar rectificaciones de nóminas de matrícula.	X			X		X	
17	El sistema SIAGIE le permite visualizar la asistencia diaria del estudiante registrado por el docente.	X			X		X	
18	El sistema SIAGIE le permite visualizar el reporte mensual de asistencia de los estudiantes.	X			X		X	
19	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de asistencias de los estudiantes	X			X		X	
20	Tiene dificultad para visualizar las calificaciones de los estudiantes registrados por los docentes	X			X		X	
21	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de notas del estudiante.	X			X		X	
22	Tiene dificultad para imprimir las boletas de notas del estudiante.	X			X		X	
23	El sistema SIAGIE le permite procesar las calificaciones del estudiante	X			X		X	
24	El sistema SIAGIE permite generar y aprobar las actas de evaluación del estudiante.	X			X		X	
25	El sistema SIAGIE permite realizar rectificaciones de las actas de evaluación.	X			X		X	



Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [ A ]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: ANSELMO J. GONZALEZ DNI: 9177527

Especialidad del validador: INGENIERIA DE SISTEMAS

06 de 11 del 2018

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
Firma del Experto Informante.  
Especialidad



## CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor (a) (ita). MAG. DAVID SAÚL CUELLAR JUAREZ

### Presente

Asunto: **VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO**

Me es grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Posgrado en MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UCV, en la sede Los Olivos promoción 2017-2, aula 206-A, requiero validar los instrumentos con lo cual recogeré la información necesaria para desarrollar mi investigación y con la cual optaré el grado de Maestro.

El título del Proyecto de investigación es:

**“Percepción de los Directores sobre el uso del sistema SIAGIE en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas – 2018”**


Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención he considerado conveniente recurrir a usted ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación que hacemos llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole nuestros sentimientos de respeto y consideración nos despedimos de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

  
Rosa Rosalbina Mayta Cama  
DNI. 15451005



## DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE Y DIMENSIONES

### **Variable: Uso del sistema Siagie**

El Sistema de Información de Apoyo a la Gestión de la Institución Educativa (Siagie) es un aplicativo web administrado por el Ministerio de Educación puesto a disposición de las Instituciones Educativas públicas y privadas a nivel nacional, el cual les permite gestionar la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes. (Ministerio de Educación, 2013)

### **Dimensiones de la variable uso del sistema Siagie**

#### **Dimensión. Aplicativo web.**

El aplicativo Web del Siagie es una herramienta informática en la cual los usuarios pueden acceder a través de internet mediante un navegador, la información son almacenados dentro de la web es decir se guardan de forma permanente en grandes servidores de internet. Este aplicativo no necesita ser instalado en la computadora. Para ingresar al aplicativo web del sistema Siagie necesitamos estar conectados a internet y tener nuestros datos de acceso que vienen hacer nuestro usuario contraseña.

#### **Dimensión. Gestionar la información.**

El Siagie es creado para facilitar la labor administrativa de la Institución Educativa. El sistema Siagie permitirá a las Instituciones Educativas crear una base de datos con registros históricos de los alumnos, a partir de la cual se podrá generar nóminas de matrícula, fichas únicas del educando, lista de alumno, registros de evaluación, boletas de notas, actas de evaluación y demás documentos necesarios para la gestión administrativa de la Institución Educativa.



**MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE.**

Variable. Uso del sistema SIAGIE

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala	Instrumento
	Es un aplicativo web administrado por el Ministerio de Educación puesto a disposición de las Instituciones Educativas públicas y privadas a nivel nacional, el cual les permite gestionar la información de los procesos de matrícula, asistencia y evaluación de estudiantes. (Minedu, 2013)	Se utilizará como instrumento un cuestionario que mide las dimensiones: aplicativo web; gestionar la información.	Aplicativo web	Herramienta Internet Operatividad del sistema		
Uso del sistema SIAGIE				Traslado Retirado Ficha de matrícula Matrícula Nómina Asistencia Evaluación Actas	Likert	Cuestionario

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE USO DEL SISTEMA SIAGIE

N°	DIMENSIONES / items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Se adapta a la plataforma web del sistema SIAGIE	X		X		X		
2	Tiene Internet para trabajar en la Institución Educativa, casa u otros	X		X		X		
3	Alguna vez ha tenido problema con su usuario y contraseña para ingresar al sistema SIAGIE	X		X		X		
4	El sistema SIAGIE le permite actualizar su correo electrónico	X		X		X		
5	El manejo del sistema SIAGIE le parece sencillo	X		X		X		
6	El Ministerio de Educación realiza mantenimiento al sistema SIAGIE	X		X		X		
7	Observa mejora en el sistema SIAGIE después de que realizan el mantenimiento	X		X		X		
8	El sistema SIAGIE es adecuado para las labores administrativas	X		X		X		
DIMENSIÓN GESTIONAR LA INFORMACIÓN								
9	El sistema SIAGIE le permite imprimir la lista de estudiantes trasladados	X		X		X		
10	El sistema SIAGIE permite solicitar el traslado del estudiante de la I.E. de origen a la I.E. de destino y viceversa del estudiante	X		X		X		
11	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes en situación de: trasladados y retirados	X		X		X		
12	El sistema SIAGIE le permite imprimir la ficha de matrícula del estudiante.	X		X		X		

13	El sistema SIAGIE le permite visualizar a los estudiantes matriculados	X					X		
14	Considera importante el sistema SIAGIE para la matrícula de los estudiantes	X					X		
15	El sistema SIAGIE le permite generar y aprobar las nóminas de matrícula de los estudiantes	X					X		X
16	El sistema SIAGIE permite realizar rectificaciones de nóminas de matrícula.	X					X		X
17	El sistema SIAGIE le permite visualizar la asistencia diaria del estudiante registrado por el docente.	X					X		X
18	El sistema SIAGIE le permite visualizar el reporte mensual de asistencia de los estudiantes.	X					X		X
19	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de asistencias de los estudiantes	X					X		X
20	Tiene dificultad para visualizar las calificaciones de los estudiantes registrados por los docentes	X					X		X
21	El sistema SIAGIE le permite imprimir los reportes de notas del estudiante.	X					X		X
22	Tiene dificultad para imprimir las boletas de notas del estudiante.	X					X		X
23	El sistema SIAGIE le permite procesar las calificaciones del estudiante	X					X		X
24	El sistema SIAGIE permite generar y aprobar las actas de evaluación del estudiante.	X					X		X
25	El sistema SIAGIE permite realizar rectificaciones de las actas de evaluación.	X					X		X



Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:    **Aplicable** [  ]    **Aplicable después de corregir** [  ]    **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr/ Mg: CUELLAR JUAREZ DAVID SAUL    DNI: 091045

Especialidad del validador: ADMINISTRACION DE LA EDUCACION

07 de 01 del 2019

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

### Base de datos de la población en estudio

VARIABLE 1: Uso del sistema siagie																									SV1	SD1	SD2	
	Aplicativo web								Gestionar la información																			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25			
1	2	2	2	5	5	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	2	3	4	3	2	4	1	3	3	2	76	27	49
2	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	3	4	5	4	2	4	2	4	4	4	91	28	63
3	2	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	4	4	4	3	4	4	3	94	29	65
4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	2	3	3	3	3	3	88	28	60
5	1	3	1	2	4	2	2	4	3	4	2	2	4	2	3	2	5	3	3	2	2	1	2	2	3	64	19	45
6	3	4	2	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	2	3	2	2	74	24	50
7	2	4	2	3	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	4	3	96	27	69
8	3	3	1	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	3	4	4	4	95	30	65
9	2	3	3	4	4	4	3	5	5	5	4	4	5	4	3	3	4	4	4	2	4	2	4	4	4	93	28	65
10	2	2	3	3	5	3	3	3	2	2	4	4	4	4	3	2	2	3	3	2	3	1	3	3	2	71	24	47
11	2	4	2	3	4	4	3	4	3	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	2	3	2	4	5	5	94	26	68
12	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	4	104	29	75
13	2	2	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	2	3	4	4	4	4	97	28	69
14	2	4	3	4	4	5	3	3	3	3	5	3	4	5	4	4	3	4	5	4	4	2	4	4	3	92	28	64
15	3	4	3	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	4	96	30	66
16	1	3	2	3	4	2	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	2	65	20	45
17	2	4	2	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	4	1	4	4	4	91	27	64
18	3	4	1	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	2	4	4	4	2	4	2	5	5	4	100	31	69
19	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	95	32	63
20	2	2	3	3	5	3	3	3	3	2	4	3	3	4	3	2	1	2	3	1	3	1	3	2	3	67	24	43
21	2	3	2	3	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	2	5	4	5	96	26	70
22	2	3	2	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	3	5	4	4	5	4	104	30	74
23	1	2	3	4	3	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	4	4	3	3	3	2	3	3	3	80	25	55

24	3	4	3	4	4	5	3	3	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	95	29	66
25	2	4	3	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	3	3	3	5	1	4	3	4	4	4	93	29	64
26	1	3	2	3	4	2	3	3	2	4	3	2	3	3	3	3	4	3	4	2	2	2	2	3	2	68	21	47
27	3	4	2	3	3	5	4	4	2	3	4	4	4	2	5	4	5	4	5	2	3	3	5	4	4	91	28	63
28	2	4	1	4	4	5	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	97	28	69
29	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	4	3	93	30	63
30	3	3	2	3	5	3	3	3	2	2	2	2	3	4	3	2	3	2	3	2	4	2	1	2	1	65	25	40
31	4	3	2	3	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	105	28	77
32	3	3	2	4	3	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	4	4	2	4	2	4	3	3	88	27	61
33	4	3	3	5	3	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	98	31	67
34	2	4	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	1	4	2	3	4	4	92	30	62
35	3	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	2	4	3	5	5	4	105	31	74
36	3	4	2	3	4	2	3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	1	3	1	2	3	1	69	24	45
37	4	4	2	3	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	4	104	30	74
38	3	5	1	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	5	104	31	73
39	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	91	31	60
40	2	3	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	4	3	3	1	3	2	3	3	3	74	24	50
41	3	4	2	3	4	4	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	5	4	2	4	3	4	4	4	96	28	68
42	3	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	2	5	4	4	103	31	72
43	4	4	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	2	4	4	4	97	31	66
44	2	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4	2	4	2	3	4	3	91	29	62
45	2	4	2	3	4	4	4	3	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	1	4	3	4	4	4	92	26	66
46	2	4	3	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	5	5	4	104	31	73
47	2	3	2	2	4	2	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	3	69	22	47
48	3	4	2	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	5	2	5	4	4	103	31	72
49	3	4	2	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	5	5	5	4	5	3	5	3	5	5	4	104	29	75
50	4	3	1	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	105	30	75
51	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	2	4	4	4	94	32	62

52	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	1	3	1	3	3	3	75	24	51
53	4	4	2	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	2	4	3	5	5	5	105	30	75	
54	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	2	4	2	5	4	4	98	28	70	
55	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	2	4	4	4	96	29	67	
56	3	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	105	30	75
57	4	4	3	4	4	5	4	3	3	4	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	4	3	4	4	4	98	31	67
58	3	2	2	3	4	2	4	2	3	3	3	2	3	3	5	3	4	3	3	2	3	1	3	3	3	72	22	50
59	3	2	2	3	3	5	5	4	5	4	4	4	4	2	5	5	5	4	5	2	4	3	5	5	4	97	27	70
60	4	3	3	5	5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	5	3	4	4	3	5	2	4	4	4	95	31	64



### Acta de Aprobación de originalidad de Tesis

Yo, Flor de María Sánchez Aguirre, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"Percepción de los directores sobre el uso del sistema Siagie en Instituciones Públicas de Educación Primaria, Comas - 2018"** del (de la) estudiante **Mayta Cama Rosa Rosalbina** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 14 de enero del 2019

  
Firma

Flor de María Sánchez Aguirre

DNI: 09104533



https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&u=1081119257&o=1057549299&student\_user=1

Rosa Mayta Cama | TESIS

**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Percepción de los directores sobre el uso del sistema  
Siagie en Instituciones Públicas de Educación Primaria,  
Comas - 2018**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
**Maestra en Gestión Pública**

**AUTORA:**  
Br. Rosa Rosalbina Mayta Cama

**ASESORA:**  
Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

**SECCIÓN:**  
Gestión Pública

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Resumen de coincidencias**

**20 %**

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	7 %	>
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	6 %	>
3	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
4	repositorio.upeu.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
5	prezi.com Fuente de Internet	1 %	>
6	www.drea.gob.pe Fuente de Internet	<1 %	>
7	repositorio.unsaac.edu... Fuente de Internet	<1 %	>
8	repositorio.uigv.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

MAYTA CAMA ROSA ROSALBINA  
D.N.I. : 15.45.1005  
Domicilio : Urb. CALIFORNIA Mz. P. Lt. 17A S.M.P.  
Teléfono : Fijo : Móvil : 940341884  
E-mail : rosamtc@hotmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :  
Escuela :  
Carrera :  
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Grado : MAESTRÍA

Mención : GESTIÓN PÚBLICA

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

MAYTA CAMA ROSA ROSALBINA

Título de la tesis:

PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTORES SOBRE EL USO DEL SISTEMA SIA 61E  
EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA COMAS - 2018

Año de publicación : 2019

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 30-04-19



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
**ESCUELA DE POSGRADO**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ROSA ROSALBINA MAYTA CAMA

INFORME TÍTULADO:

PERCEPCIÓN DE LOS DIRECTORES SOBRE EL USO DEL SISTEMA  
SIA GIE EN INSTITUCIONES PÚBLICAS DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA COMAS- 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 21 DE ENERO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR MAYORÍA



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN