



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“Morosidad de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de las  
empresas industriales del distrito de Comas, Lima – 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

HUAMÁN MENDEZ, Anderson

**ASESOR:**

Dr. MUCHA PAITÁN, Mariano


**LINEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**LIMA – PERÚ**

**2018**

## PAGINA DEL JURADO

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)  
 ..... *Hugman Mercedes Anderson* .....

cuyo título es: .....

*" Morosidad de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez  
 de las empresas industriales del distrito de Comas, Lima 2018 "*

.....  
 ....."


Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el  
 estudiante, otorgándole el calificativo de: ..... *1.7* (número) ..... *Distintivo* .....  
 (letras).

Lugar y fecha..... *Lima, 10 de noviembre del 2018* .....

  
 .....  
**DR. MARIANO HUIZA PATÁN**  
**PRESIDENTE**

  
 .....  
**SECRETARIO**

*Dr. Walter G. Ebers Fretell*

  
 .....  
**VOCAL**

*LOPEZ VEGA IRIS MARGOT*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicado a quienes siempre me brindan ayuda y soporte en cada etapa de mi vida, Dios y mis padres que están conmigo en todo momento para guiarme por el camino del bien y hacer de mí el profesional que siempre desearon.

Agradecer en primer lugar a todos los que me han brindado su apoyo en este largo camino, especialmente a mis padres por ser mi soporte día a día, con la motivación y aliento por seguir adelante siempre. Agradezco también a mis primos, amigos y demás seres queridos que siempre estuvieron motivándome para culminar lo que un día empecé ya que sin sus consejos y apoyo incondicional, de seguro no me hubiera sido posible terminar esta larga y hermosa carrera.

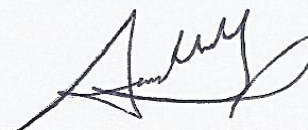
## DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo, Huamán Mendez Anderson, estudiante del Programa Egresado en Contabilidad, de la Escuela de Pregrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI: 47903015, con la tesis titulada “Morosidad de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de las empresas Industriales del distrito de Comas, Lima – 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada. De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre del 2018



---

Huamán Mendez, Anderson  
47903015

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Morosidad de las cuentas por cobrar y su impacto en la liquidez de las empresas Industriales del distrito de Comas, Lima 2018”, la misma que someto a nuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Huamán Mendez, Anderson

## INDICE

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACION.....	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>14</b>
1.1 Realidad Problemática .....	14
1.2 Trabajos Previos .....	15
1.2.1 Antecedentes Internacionales .....	15
1.2.2 Antecedentes Nacionales .....	19
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	22
1.3.1 Marco Teorico Morosidad de Cuentas por Cobrar .....	22
1.3.2 Marco Teorico Liquidez .....	25
1.3.3 Marco Conceptual.....	28
1.4 Formulación del problema .....	31
1.4.1 Problema General .....	31
1.4.2 Problemas Específicos.....	31
1.5 Justificación del estudio.....	32
1.6 Hipótesis .....	33
1.6.1 Hipótesis General .....	33
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	33
1.7 Objetivos.....	33
1.7.1 Objetivo General.....	33

1.7.1	Objetivos Específicos .....	33
<b>II.</b>	<b>MÉTODO</b> .....	<b>34</b>
2.2	Diseño de Investigación.....	34
2.3	Variables, Operacionalización .....	35
2.4	Población y muestra.....	37
2.4.1	Población .....	37
2.4.2	Muestra.....	37
2.5	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	39
2.5.1	Técnicas de recolección de datos.....	39
2.5.2	Instrumento de recolección de datos .....	40
2.5.3	Validación y confiabilidad del instrumento.....	41
2.6	Método de análisis de datos .....	42
2.7	Aspectos Éticos.....	42
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b> .....	<b>43</b>
3.2	Resultados Estadísticos de Frecuencias .....	46
3.3	Validación de hipótesis .....	62
3.3.1	Resultado de la prueba Estadística de normalidad .....	63
3.3.2	Resultado de la prueba Estadística de Hipótesis .....	66
3.4	Tablas Cruzadas hipótesis General .....	70
3.4.1	Tablas Cruzadas Hipótesis específica 1.....	71
3.4.2	Tablas Cruzadas Hipótesis específica 2.....	72
<b>IV.</b>	<b>DISCUSIÓN</b> .....	<b>73</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>76</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	<b>77</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>78</b>
<b>VIII.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	<b>83</b>
	ANEXO 1: Cuestionario.....	83
	ANEXO N.º 2: Matriz de Consistencia .....	89
	ANEXO N.º3: Validación de Instrumento por Expertos.....	90
	ANEXO N.º4: Cargo de la municipalidad de Comas solicitando información pública de las empresas industriales.....	101
	ANEXO N.º5 Acta de aprobación de originalidad de tesis .....	103



ANEXO N°6 Captura de pantalla de originalidad de tesis en el Turnitin .....	104
ANEXO N°7 Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	105
ANEXO N°8 Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis. ....	106

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1 validación de expertos .....	41
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad Alpha de Cronbach: Morosidad de las cuentas por cobrar y Liquidez.....	43
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad Alpha de Cronbach variable 1 : Morosidad de las cuentas por cobrar.....	44
Tabla 4 Estadísticas de fiabilidad Alpha de Cronbach variable: Liquidez.....	45
Tabla 5 Los retrasos de pago de los clientes son considerados un problema para la liquidez .....	47
Tabla 6 El plazo contractual retrasado por parte de los clientes afecta en la liquidez .....	48
Tabla 7 El plazo contractual que tiene la empresa es considerado adecuado.....	49
Tabla 8 Las deudas por cobrar afecta el retorno de la liquidez en la empresa .....	50
Tabla 9 Las deudas por cobrar que tiene la empresa ocasionan una perdida financiera. ....	51
Tabla 10 Las pérdidas financieras provocan que la empresa no tenga una buena capacidad de pago.....	52
Tabla 11 Ítem 08: Las pérdidas financieras son ocasionados por los créditos incobrables que existe en la empresa .....	53
Tabla 12 La empresa presenta problema de liquidez a corto plazo para pagar sus deudas pendientes .....	54
Tabla 13 La liquidez a corto plazo que tiene la empresa es generada gracias a una buena gestión de cobranza. ....	55
Tabla 14 La capacidad de pago que cuenta la empresa es considerada adecuada.....	56
Tabla 15 La capacidad de pago que cuenta la empresa fue generada gracias a una buena política de cobranza. ....	57
Tabla 16 Las obligaciones corrientes que tiene la empresa son pagadas en el plazo definido.....	58

Tabla 17 La cantidad de obligaciones corrientes existentes en la empresa sirve como ayuda para el mejoramiento de su capacidad crediticia .....	59
Tabla 18 El ratio de liquidez que cuenta la empresa es eficiente .....	60
Tabla 19 El ratio de liquidez que presenta la empresa son generadas por una buena gestión de cobranzas .....	61
Tabla 20 Prueba de normalidad Variable 1 : Morosidad de las cuentas por cobrar .....	63
Tabla 21 Prueba de normalidad Variable 2 : Liquidez .....	63
Tabla 22 Prueba de normalidad de la dimensión Incidencias en las políticas de cobranzas .....	64
Tabla 23 Prueba de normalidad de la dimensión Créditos Incobrables .....	64
Tabla 24 Prueba de normalidad de la dimensión Capacidad de cumplir con sus obligaciones a corto plazo .....	64
Tabla 25 Prueba de normalidad de la dimensión Gestión de Liquidez .....	65
Tabla 26 Correlación de Spearman .....	66
Tabla 27 Correlación de Spearman de las variables Morosidad de cuentas por cobrar y Liquidez .....	67
Tabla 28 Correlación de Spearman de Incidencias en las políticas de cobranzas y Liquidez .....	68
Tabla 29 Correlación de Spearman de Créditos incobrables y Liquidez .....	69
Tabla 30 Tabla cruzada de variables morosidad de las cuentas por cobrar y liquidez.....	70
Tabla 31 Tabla cruzada incidencias en las políticas de cobranzas y liquidez .....	71
Tabla 32 Tabla cruzada créditos incobrables y liquidez .....	72

**INDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1 Ítem 01.....	46
Gráfico 2 Ítem 02.....	47
Gráfico 3 Ítem 03.....	48
Gráfico 4 Ítem 04.....	49
Gráfico 5 Ítem 05.....	50
Gráfico 6 Ítem 06.....	51
Gráfico 7 Ítem 07.....	52
Gráfico 8 Ítem 08.....	53
Gráfico 9 Ítem 09.....	54
Gráfico 10 Ítem 10.....	55
Gráfico 11 Ítem 11.....	56
Gráfico 12 Ítem 12.....	57
Gráfico 13 Ítem 13.....	58
Gráfico 14 Ítem 14.....	59
Gráfico 15 Ítem 15.....	60
Gráfico 16 Ítem 16.....	61

## RESUMEN

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar el impacto de la morosidad de las cuentas por cobrar en la liquidez de las empresas industriales en el distrito de Comas, Lima -2018, lo cual implicó la búsqueda de fuentes de información científicas para la realización de esta. La importancia del estudio está basada en la necesidad que existe por parte de las empresas del sector industrial en determinar y mitigar el impacto sobre la liquidez, lo cual es un aspecto financiero para que la empresa siga creciendo.

El tipo de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es el de no experimental, de corte transversal o transeccional, la población de esta investigación está conformada por 33 personas de 11 empresas encuestadas, y la muestra está conformada por 30 personas de las cuales en cada una de estas empresas serán encuestadas entre 2 a 3 correspondientemente a la cantidad de personal del área de contabilidad de cada entidad.

La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario y estuvo compuesto por 16 preguntas en medición de escala de Likert, luego los resultados fueron procesados, analizados mediante el programa estadístico IBM SPSS 24, a través de ellos se logró medir el nivel de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach, asimismo para medir el nivel de correlación de las variables se usó la prueba de correlación de Spearman y por último se analizaron e interpretaron los gráficos estadísticos obtenidos. Se obtuvieron resultados, en la cual confirma que si existe un impacto significativo por parte de la morosidad de las cuentas por cobrar en la liquidez de estas empresas.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que la morosidad de las cuentas por cobrar impacta 66.7 % en la liquidez de las empresas industriales en el distrito de Comas, Lima-2018.

**Palabras clave:** Morosidad, cobranza, gestión, liquidez, pérdidas.

## ABSTRACT

The main objective of this research work was to determine the impact of the delinquency of the accounts receivable on the liquidity of industrial companies in the district of Comas, Lima -2018, which involved the search of scientific information sources for the realization of is. The importance of the study is based on the need that exists in the industrial sector companies to determine and mitigate the impact on liquidity, which is a financial aspect for the company to continue growing.

The type of research is correlational, the design of the research is that of non-experimental, cross-sectional or transeccional, the population of this research is made up of 30 people from 11 companies surveyed, of which in each of these companies will be surveyed 3 people from the accounting and administration area. The technique used was the survey and the data collection instrument, the questionnaire and it was composed of 16 questions in Likert scale measurement, then the results were processed, analyzed through the statistical program IBM SPSS 24, through them it was possible to measure the level of reliability using Cronbach's alpha, also to measure the level of correlation of the variables the Spearman correlation test was used and finally the statistical graphs obtained were analyzed and interpreted. Significant results were obtained if there is a relationship between the delinquency of the accounts receivable and the liquidity within the companies.

In the present investigation it was concluded that the delinquency of the accounts receivable impacts 66.7% in the liquidity of the industrial companies in the district of Comas, Lima-2018.

Key words: Accounts receivable, Liquidity, Incidences of collection policies, Uncollectible loans.