



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:

Yary Liley López Saldaña

ASESOR:

Mg. Renán Bernalés Vásquez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

TARAPOTO-PERÚ

2019

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) LÓPEZ SALDAÑA, YARY LILEY cuyo título es: "CONTROL INTERNO EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE INFORMES MEDIOAMBIENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TUSAN INGENIEROS CONSULTORES S.A.C. TARAPOTO, 2017",

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12, DOCE.

Tarapoto, 11 de Julio de 2018



.....
MSc. Rubén Chong Rengifo
MG.RUBEN CHONG RENGIFO
PRESIDENTE



.....
Mg. Renán Bernal Vasquez
MG.RENAN BERNALES VASQUEZ
SECRETARIO



.....
MG.ROGER RENGIFO AMASIFUEN
VOCAL



laboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
--------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Dedicatoria

A mis padres, mi hermano, por quererme, por estar siempre a mi lado en los buenos y malos momentos, por darme la valentía y los ánimos para poder terminar el desarrollo de mi tesis, por ser un gran soporte en mi vida.

Agradecimiento

A los profesores y estudiantes de la Carrera de Contabilidad que día a día, compartieron largas jornadas de trabajo, cuyos resultados se plasman en la presente Investigación, a ellos mi más profunda gratitud, porque con su trabajo diario nos demostraron, que no es indiferente hacer de nuestros profesionales no pedagogos en ejemplares profesionales que ejerzan la docencia en aulas tecnológicas.

Declaratoria de autenticidad

Yo, **YARY LILEY LÓPEZ SALDAÑA**, identificada con DNI N° 73432161, estudiante de la Escuela de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada **“Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”**.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis en su integridad es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, julio de 2018.



Yary Liley López Saldaña

DNI N°73432161

Presentación

Señores miembros del jurado, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la presente investigación titulada: “Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”

La investigación está dividida en siete capítulos:

- I. INTRODUCCIÓN.** En esta parte se ha considerado la problemática en función al tema, así mismo las investigaciones anteriores similares a nuestra propuesta, la justificación por la cual se realiza este trabajo, hipótesis y objetivos de la investigación
- II. MÉTODO.** Se hace referencia al diseño de investigación; las variables que intervienen, la operacionalización de las variables; la población y la muestra; así mismo técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad y métodos de análisis de datos.
- III. RESULTADOS.** En esta parte se menciona las consecuencias del procesamiento de la información.
- IV. DISCUSIÓN.** Se presenta el análisis y discusión de los resultados encontrados durante la tesis.
- V. CONCLUSIONES.** Se considera en enunciados cortos, teniendo en cuenta los objetivos planteados.
- VI. RECOMENDACIONES.** Se precisa en base a los hallazgos encontrados.
- VII. REFERENCIAS.** Se consigna todos los autores de la investigación.

Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación del estudio.....	30
1.6. Hipótesis	31
1.7. Objetivos.....	31
II. MÉTODO	33
2.1. Diseño de investigación	33
2.2. Variables, Operacionalización	33
2.3. Población y muestra.....	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	35
2.5. Métodos de análisis de datos	36
2.6. Aspectos éticos	36
III.RESULTADO.....	37
IV.DISCUSIÓN.....	53
V. CONCLUSIÓN	55
VI.RECOMENDACIONES.....	56
VII.REFERENCIAS.....	57
ANEXOS.....	61

Índice de tablas

Tabla 1 Cotización del trabajo	14
Tabla 2 Coordinación del trabajo de campo y de gabinete.....	15
Tabla 3 Resultados de la lista de cotejo.....	40
Tabla 4 Deficiencias y causas- Precios pactados.....	41
Tabla 5 Evidencia de pérdida - Cotización del trabajo.....	42
Tabla 6 Deficiencias y causas– Trabajo coordinado y mutuo	42
Tabla 7 Coordinación del trabajo de campo y de gabinete.....	43
Tabla 8 Deficiencias y causas– Recolección de información.....	43
Tabla 9 Deficiencias y causas– Medidas y acciones ante problemas.....	44
Tabla 10 Deficiencias y causas - Lineamientos necesarios y pagos pactados.....	45
Tabla 11 Deficiencias y causas– Levantamiento de observaciones	45
Tabla 12 Deficiencias y causas– Solicitud de certificado	46
Tabla 13 Liquidez de los periodos 2016 y 2017.....	47
Tabla 14 Influencia del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales en la liquidez.....	50

Índice de figuras

Figura 1. Actividades del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales.....	38
Figura 2. Resultados de la lista de cotejo	41
Figura 3. Liquidez de los periodos 2016 y 2017	48

RESUMEN

La presente investigación lleva como título “Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”, tiene por objetivo general determinar de qué manera el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017, la obtención de datos fue posible a los instrumentos utilizados, siendo estos una lista de cotejo para la variable I y guía de análisis documental para la variable II, es decir la recuperación de los estados financieros de la empresa. El diseño de la investigación es no experimental, con un nivel descriptivo-correlacional, así mismo se tuvo como problema saber ¿De qué manera el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017? . Para concretar con los objetivos se diseñó un tipo de investigación descriptivo correlacional, que ayudó a determinar mediante la aplicación del instrumento, que el 64% de los procesos realizados desde la evaluación de un proyecto hasta la entrega se realizan deficientemente, y solo el 36% de los procesos se realizan adecuadamente, dichas deficiencias se encuentran mayormente en la elaboración de los informes medioambientales y en la falta de una adecuada asignación de funciones al personal para la realización de los proyectos. Concluyendo que se acepta la hipótesis donde especifica que Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye de manera significativa sobre la liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., Tarapoto 2017.

Palabras clave: Control interno, informes medioambientales y liquidez.

ABSTRACT

The present investigation entitled " Internal control in the process of production of environmental reports and its influence on the liquidity of the company Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017", has as general objective is to determine how internal control in the process of producing environmental reports influences the liquidity of the company Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017, acquisition of data, it was possible for the instruments used, which were a the checklist for the variable I and guide of the documentary analysis for the variable II, is the recovery of the financial statements of the company. The research design is non-experimental, with a descriptive-correlational level, as well as the problem was to know How internal control in the process of producing environmental reports influences the liquidity of the company Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017?To achieve the objectives, we designed a correlational descriptive type of research, which helped to identify through the application of the instrument, that the 64% of the processes carried out from the evaluation of a project until the delivery is made poorly, and only 36% of the processes are properly carried out, these deficiencies are found mostly in the preparation of the reports environments and in the absence of a proper allocation of staff for the implementation of projects. Concluding that the hypothesis is accepted where it specifies that internal control in the environmental report production process has a significant influence on the liquidity of the company TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., Tarapoto 2017.

Keywords: Internal Control, Environmental reports and liquidity.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En el mundo actual dentro de los negocios se ha visto que hay muchos aparatos que ayuda a las organizaciones a terminar notablemente más enfocado (Sánchez, 2011), menciona: "la carga a los individuos que todavía conocen los dispositivos sin límites para tomar después de esclavos de lo que en el pasado funcionó." La gestión ambiental es un instrumento por medio del cual se puede coordinar adecuadamente un ajuste en las asociaciones, examinando sus formas de generación y renunciando a los viejos planes de contaminación natural (p.21).

En América Latina y en particular en Perú, en esta última década; nuestra economía ha estado desarrollando y creando; A medida que las organizaciones se incrementan, sus propietarios no acompañantes corren con frecuencia a los examinadores para protegerse de las inesperadas mezclas, extorsión presentada por los directores y representantes, hoy el mundo empresarial solicita el control que asegura el avance de la organización, por ende, su beneficio monetario. Uno de estos controla el control interno superior, que trata de obtener datos reubicados con el dinero, honestos y auspiciosos que constituyen un componente esencial para el liderazgo básico en las asociaciones.

Paucar (2016). A nivel nacional en el Perú, en el sector estatal se viene implementando el sistema de buen control interno en el proceso de producción de informes medioambientales Progresivamente efectiva en las asociaciones, e incluso ejecutando principios y castigos infrecuentes para aquellos que realizan demostraciones de base dentro de la empresa estatal, esto se termina con la motivación detrás de fortificar y preparatorio Marcos operativos y gerenciales con ejercicios y actividades de control pasado, consecuentes contra prácticas y demostraciones de profanación, proponiendo a lo largo de estas líneas un logro suficiente y directo de objetivos, puntos y metas. Tales organizaciones en sus inicios la gran mayoría no cuenta con un sistema de control interno en el proceso de producción de informes medioambientales dentro de su empresa, lo que es más, debido a que el proceso de pensamiento impresionante incluso llegar a tener

problemas de liquidez en el marco del tiempo de desarrollo, este tema se produce debido a la ausencia de uso de los marcos de control interno dentro de una sustancia que influye en una parte dominante extensa de asociaciones dentro de una ciudad, ocasionando así que algunas empresas contaron con una liquidez de S/.6.11 en periodos anteriores, mientras que en periodos futuras hubo una disminución a S/.5.54.

La empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., identificada con RUC: 20600832485 se encuentra ubicada en el Jr. Ramón Castilla Nro. 702 Bar. Huayco (Espaldas de Pedagógico) San Martín - Tarapoto. En la SUNAT se encuentra registrada con actividad N° 7490 (Otras actividades profesionales, científicas y técnicas), para ser precisos, es una empresa dedicada a elaboración de informes medio ambientales para personas e instituciones que lo requieran. Esta empresa se encuentra sujeta a la aprobación del trabajo (informe) por parte de su cliente para poder efectuar el cobro de la deuda pendiente, que en este caso constituye entre el 40% y el 50% del valor pactado. Es en este punto en el que radica el problema, pues, en ciertas ocasiones estos procesos de aprobación llevan mucho tiempo, limitando el flujo de la empresa para hacer frente a sus obligaciones.

Al entrevistarse con el gerente de la empresa, este manifiesta que la causa fundamental del problema de la empresa, se encuentra ligado en el proceso de elaboración o producción de informes, pues producto de un inadecuado proceso de control de las fases, no se llega a concretar un buen trabajo, por lo que este se encuentra sujeto a observaciones que deberán de ser subsanadas antes del pago, siendo esta condición empeorada debido a que no se controla la producción, sobrecargándose de trabajos o dando prioridad a aquellos que no corresponden entregarse con mayor rapidez, por lo que la brecha para el tiempo de cobro se incrementa. Al respecto, cada uno de estos problemas es realizado en base a algunas de los indicadores teóricos precisados para esta investigación:

Cotización del trabajo

En el año 2016, se ha evidenciado que la empresa ha realizado trabajos por encima del valor por el cual habían sido cotizados, producto de una mala

evaluación a la hora de realizar el primer contacto con el cliente, lo que conllevó a una pérdida de S/ 4,500.00 soles.

Tabla 1

Cotización del trabajo

Fecha	Trabajo / actividad	Precio cotizado (S/)	Precio real (S/)	Diferencia (S/)
03-02-16	Elaboración de un perfil técnico para la construcción de una carretera de la Municipalidad Provincial de San Martín.	15,000.00	18,000.00	3,000.00
14-06-16	Estudio de suelos para la construcción de una escuela.	8,000.00	9,500.00	1,500.00
	Total	23,000.00	27,500.00	4,500.00

Fuente: Informes de la empresa Tusan

Firma de contratos

Se ha estipulado que al momento de firmar el contrato el cliente debe de cancelar el 40% del monto pactado, y el porcentaje restante (60%), es entregado una vez el trabajo sea aprobado en su totalidad, es decir, luego de haber subsanado las observaciones que se puedan realizar. Al respecto, a comienzos de año, un trabajador nuevo, omitió esta política y acepto solamente el 30% (S/ 1,500.00) de un trabajo valorizado por S/ 5,000.00 soles, sin embargo, frente a su salida rápida de la empresa no dejo constancia del monto que había cobrado, por lo que se tomó como si se hubiera cobrado los 40% (S/ 2,000.00 soles) presentando de esta manera una pérdida de S/ 500.00 soles.

Coordinación del trabajo de campo y de gabinete

Una vez pactado el precio y la actividad a realizar, está estipula las fechas de trabajo de campo y gabinete, sin embargo, en este punto al no presentar un correcto control de su agenda, la empresa perdió 3 clientes en el año 2017, representando esto una pérdida de aproximadamente S/ 29,000.00 soles.

Tabla 2*Coordinación del trabajo de campo y de gabinete*

Fecha	Tipo de cliente	Causa de retiro	Pérdida (S/.)
16-03-16	Privado	La empresa no llegó al punto pactado para realizar sus estudios.	11,000.00
29-05-16	Privado	La empresa no llegó al punto pactado para realizar sus estudios.	8,000.00
11-07-16	Privado	La empresa no llegó al punto pactado para realizar sus estudios.	10,000.00
Total		27,500.00	29,000.00

Fuente: Informes de la empresa Tusan

Elaboración del informe ambiental

Es quizás en este punto en el que se han evidenciado mucho más conflicto entre la empresa y sus clientes, pues, es común observar que los trabajos que deben de realizar se traspapelan con mucha facilidad, por lo que se realizan trabajos de menor importancia o inmediatez, lo que incomoda a los clientes que en ciertas ocasiones cuentan con más de un trabajo, sino que por el hecho del retraso o no elaboración del informe, optan por acudir a otros profesionales.

Los problemas evidenciados en la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. podría causar efectos negativos, si no se realiza de manera adecuada los informes de los proyectos, por cuanto debe contener información de tipo cuantitativo y financiero, pues si no se realizan de manera correcta no se podrá conocer el impacto que podría causar al entorno, una buena práctica de informe medio ambiental supone coadyuvar al deseado desarrollo sostenible.

Es entonces que surge esta investigación, con el fin de identificar como es que la falta o el deficiente control interno en las etapas de producción de los informes medio ambientales, repercute sobre la capacidad de hacer frente a las obligaciones de la empresa en un corto periodo de tiempo, es decir, como afecta a la liquidez. Pues se ha evidencia que ha causado efectos negativos como son la pérdida de clientes, por los trabajos defectuosos presentados, así como también la credibilidad de la empresa se ha visto afectada, pues en el último periodo no han tenido acogida por ende ello ha repercutido la capacidad de hacer frente a sus obligaciones.

Tal es el caso que, al comparar sus estados de ganancia y pérdida de dos periodos, se muestra que, en el año 2016, tuvo una utilidad del ejercicio de S/. 6,888.11, en comparación con el año 2017 que se vio una disminución de su utilidad, siendo este de S/ 1, 490.55. Así mismo se observa en los periodos analizados, año 2016 por el lado de los activos tuvo un monto de S/ 140,776.10 y en el 2017 tuvo un monto de S/ 126,586.55, entonces se puede señalar que la disposición de activos líquidos ha disminuido. Entonces se cree que la empresa bajo la observación del balance general ha disminuido su liquidez, la principal causa fue la falta de flujo de efectivo, dicha disminución de la capacidad de hacer frente a sus obligaciones a disminuido y ello debido al inadecuado control interno de la elaboración de informes medioambientales, que es la base de trabajo de la empresa.

De igual manera por la falta del personal idóneo para desarrollar los proyectos de informes medioambientales se han estado obviando los efectos negativos que han causado las construcciones, ello debido a que no se han realizado evaluaciones, ni se ha obtenido resultados que sean verificables con la realidad.

Por los problemas mencionados anteriormente, nace la necesidad de realizar la presente investigación donde se determinará si control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Asubadin, L. (2011). En su trabajo de investigación titulado: *Control interno del proceso de compras y su incidencia en la liquidez de la empresa comercial yucailla cia. ltda. Latacunga durante el año 2011*. (Tesis de pregrado). Universidad técnica de Ambato, - Ecuador.

Concluyó que: De los 244 documentos estudiados, existe un total de 64% de órdenes de compras que no presentan firmas de responsabilidad, de igual manera un 64% de las facturas de compras no poseen su respectivo orden de compra. Por lo que es difícil encontrar un responsable adecuado.

Barrionuevo, A. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Desarrollo de un modelo de liquidez de una empresa hotelera*. (Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

Concluyó que: Los instrumentos en esta investigación fueron las guías de análisis documental, aplicadas sobre los estados financieros de la empresa a fin de poder evaluar las variables en estudio. De esta forma, la proyección se comparó con los datos reales, generando diferencias bastante similares y mostrando así la eficiencia de la proyección. Al mismo tiempo, el coeficiente de correlación se genera para ambos casos en los que está muy cerca de uno, que muestra una relación lineal positiva relativamente alta.

Solórzano, S. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Implementación de un modelo de liquidez en riesgo aplicado a una institución financiera*.(Tesis de maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador.

Concluyó que: La legislación ecuatoriana establece límites de exposición tanto en el informe de brecha como en el índice de liquidez estructural, pero estos límites se basan en las condiciones normales del mercado y no en una situación tensa, como lo recomendó la USITC. Basilea en supervisión bancaria.

A nivel nacional

Villalobos, C. (2010). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del proceso de control de gestión ambiental en las empresas*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Del Callao, Callao – Perú. Concluyó que: En relación con la evaluación del proceso de gestión ambiental llevado a cabo en las empresas de la región Callao, se concluyó que la empresa proporciona a toda la personal información necesaria sobre la normativa ambiental vigente y los impactos ambientales, ya que existe una política de formación adecuada.

Sánchez, S. (2014). En su trabajo de investigación titulado: *Impacto fiscal tributario y sus efectos en la rentabilidad y liquidez para la empresa constructora*

ABC, Lambayeque 2013. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo, Chiclayo, Lima.

Concluyó que: Con la finalidad de ayudar en algo al trabajo: revela que el mayor gasto incurrido en el período 2013 es el pago a la "Unión" de la construcción civil representada con el 20%, porque este gasto no tiene una base tributaria deducible durante el período correspondiente y subraya que, de la misma manera que ocurre la informalidad, no existen medidas de seguridad para que las empresas de este sector puedan operar sin tener que realizar pagos, como es el caso de la "unión" de la construcción civil.

Muñoz, L. y Plasencia, E. (2016). En su trabajo de investigación titulado: *Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la Empresa Consermet S.A.C., distrito de huanchaco, año 2016.* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú.

Concluyo que: Se tuvo como instrumentos guías de análisis documental, mismas que fueron aplicadas sobre los registros de ventas y documentos afines, así como en los estados financieros. Se llegó a establecer las siguientes conclusiones con la finalidad de ayudar en algo al trabajo: El análisis de los datos permitió establecer que el nivel de las ventas con el crédito influye en el riesgo de liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C. Esto implica que la empresa no tiene la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

A nivel local

Satalaya, S. (2015). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de control interno de ventas y su Incidencia en la rentabilidad de la empresa Compucentro & negocios SAC., ciudad de Tarapoto 2014.* (Tesis de pregrado). Universidad Cesar Vallejo, Tarapoto, San Martín.

Concluyó que: Si existe relación entre el sistema de control interno de ventas y la rentabilidad de la empresa COMPUCENTRO & NEGOCIOS SAC. Asimismo, el proceso que se realiza en cuanto a control interno de la documentación para hacer efectiva una venta es inadecuada, por cuanto el personal no tiene conocimiento sobre el orden de la documentación que debe de seguir.

Pérez, H. (2015). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación del proceso de crédito y su impacto en la Liquidez de la empresa Juan Pablo Mori E.I.R.L; durante el año 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional San Martín, Tarapoto, Perú.

Concluyó que: Los procesos que se desarrollan para el otorgamiento de un crédito es inadecuado, incumpléndose las actividades en un 70%, además las políticas y procedimientos no se establecen correctamente, evidenciándose la falta de capacitación a la gerencia y tener un administrativo idóneo para desempeñarse como evaluador de los expedientes antes de otorgar el crédito, ello ha elevado el nivel de morosidad que tiene la empresa, mostrándose menor liquidez.

Huamán. G. y Sinti, J. (2013). En su trabajo de investigación titulado: *Evaluación de la gestión del préstamo bancario obtenido y su incidencia en la liquidez del negocio unipersonal dedicado a la comercialización de maíz, en los periodos 2010 y 2011*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto.

Concluyo que: No se utilizan herramienta y/o instrumentos para gestionar y obtener préstamos por parte de la gerencia del negocio unipersonal, no existe una planificación por parte de la gerencia del negocio unipersonal para la gestión (utilización) de los recursos con los que cuenta, llegando así a tener déficit y falta de liquidez para cubrir deudas.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Control interno de informes medioambientales

Mantilla (2013) menciona sobre el control interno lo siguiente:

El control interno es definido en varias y posteriormente extraordinarias vías conectadas. Ese es quizás su más notable problema inalienable. En la búsqueda de respuestas para esto, se ha intentado reunir en un componente ordinario diverso y solitario que permita lograr un acuerdo sobre el específico. Además, lo define como un proceso, Ejecutado por la organización esencial y otro personal del elemento, esbozado sensato en relación con la realización de los objetivos de la organización. Estos destinos son: productividad y competencia de las operaciones; fiabilidad de los datos presupuestarios; Cumplimiento de los indicadores y compromisos; y seguridad de los recursos. El proceso de control interno lo separa en cinco componentes: ambiente de control;

valoración de riesgos; actividades de control; información y comunicación; y, monitoreo (p.68).

“El control interno es un sistema de la misma manera que la contabilidad es un sistema, comprende un conjunto de componentes que se integran en un todo integrado” (Trenerry, 1999, p. 7).

Blanco (2012) manifestó que:

El control interno es un proceso llevado a cabo por la junta directiva de una entidad, la administración y otros miembros del personal, diseñado para proporcionar una garantía razonable en cuanto al logro de los objetivos en las siguientes categorías:

- Eficacia y eficiencia de las operaciones
- Fiabilidad de la información financiera
- Cumplimiento de las leyes y regulaciones aplicables (p.220).

Asimismo, Blanco (2012) manifestó:

Esta definición refleja algunos conceptos fundamentales:

- El control interno es un proceso. Es decir, un medio para un fin, no un fin en sí mismo.
- El control interno es hecho por personas. Estas no son solo políticas, manuales y formatos, sino personas en todos los niveles de una organización.
- Se puede esperar que el control interno brinde solo seguridad razonable, no seguridad absoluta, a la administración y junta directiva de la entidad.
- El control interno es el mecanismo para alcanzar los objetivos de una o más categorías distintas o interdependientes (p.221).

También Blanco (2012) define que:

El control interno es amplio por dos razones: Para empezar, es el mejor enfoque para tener una manera de lidiar con la visión del control interior de los negocios de los pioneros, la verdad se dice, que con frecuencia hablan en cuanto a control y existen o viven a cargo; Segundo, para adaptarse a los subgrupos del control interno. Las personas que deben tener la capacidad de centrarse en algo independientemente, por ejemplo, controles sobre los datos relacionados con el dinero o los controles en lo que respecta a la consistencia con direcciones lícitas. Por lo tanto, la consideración orientativa con respecto a las unidades de control específicas o ejercicios que se pueden ajustar a un elemento. Esta definición también proporciona una base para evaluar la efectividad del control interno, que se analizará más adelante en este capítulo. Los

conceptos fundamentales descritos anteriormente se discuten en los siguientes párrafos (p.221).

Internal control is a process that is carried out by elements of management among other workers, which is designed to provide the reasonableness corresponding to the achievement of objectives in the reliability of reports. The policies, procedures, organizational design and physical security of your plan are all part of the internal control process (Plan Advisory, 2014).

Traducción: El control interno es un proceso que es llevado a cabo por elementos de la gerencia entre otros trabajadores, que se encuentra diseñado para proporcionar la razonabilidad correspondiente al logro de objetivos en la confiabilidad de informes. Las políticas, procedimientos, diseño organizacional y seguridad física de su plan todos son parte del proceso de control interno (p.7).

Blanco (2012) señala que “El control interno es parte de estos procesos y está integrado con ellos, lo que les permite funcionar y controlar su comportamiento y su continua relevancia. Es una herramienta utilizada por la administración, no un sustituto de ella (p.222).

Blanco (2012) afirma que:

Esta conceptualización del control interno es totalmente inesperada desde la perspectiva de un par de mirones, que ven el control interior como algo añadido a las actividades de la sustancia, o como un peso esencial, restringido por los controladores o por las direcciones de los administradores acuciosos. El marco de control interno se entrelaza con las actividades de trabajo de una sustancia, y hay razones básicas de negocio. Los controles internos tienen la cantidad más anormal de razonabilidad al trabajar dentro del contorno del componente y son un pedazo de la médula de la asociación (p.222).

Blanco (2012) menciona que:

La construcción dentro de controles puede afectar específicamente la capacidad de un elemento para lograr sus objetivos, la naturaleza de sus organizaciones y actividades y respaldos. La búsqueda de calidad está específicamente relacionada con la forma en que se trata el negocio y cómo se controlan no desde el punto de vista del control, sino más bien de la Contraloría.

La naturaleza de la actividad viene a ser un pedazo de la operación de montaje de una organización, como prueban por:

– La gerencia ejecutiva asegura que el valor de la calidad se integre en la forma en que la compañía hace negocios.

- Establecer objetivos de calidad con el conjunto de análisis de otros procesos e información de la entidad.
- Usar el conocimiento de las prácticas competitivas y las expectativas del cliente para impulsar mejoras continuas en la calidad. (p.223).

Blanco (2012) menciona que “Estas variables de calidad son, de hecho, dentro de los marcos de control. De hecho, el control interior no sólo está coordinado con proyectos de calidad, es típicamente despectivo de sus resultados” (p.224).

El desarrollo dentro de controles tiene ramificaciones críticas para los segmentos del coste y las reacciones de tiempo:

- Casi todas las empresas enfrentan mercados altamente competitivos y la necesidad de reprimir los costos. Al centrarse en las operaciones existentes y su contribución al control interno efectivo y al establecimiento de controles en el negocio principal, una empresa a menudo puede evitar costos y procedimientos innecesarios.
- La práctica de construir controles dentro de las instalaciones de fabricación acelera el desarrollo de nuevos controles necesarios para las nuevas actividades comerciales. Tales reacciones automáticas hacen que las empresas sean más ágiles y competitivas. (Blanco, 2012, p.225)

Estupiñan (2015) estipula que:

El control interno no es una ocasión o situación, sin embargo, una progresión de actividades que tienen la capacidad de ir o calar a través de los ejercicios del elemento. Estas actividades son ineludibles e innatas en el modo y administración del negocio. Los procedimientos en el negocio, que se dirigen adentro, o a través de asociaciones o de capacidades individuales, son supervisados por los métodos para las formas fundamentales del arreglo, de la ejecución y de la supervisión de la administración (p.225).

Evaluación del control interno de informes medioambientales

Estupiñan (2015) señala que:

Para la elaboración de informes medioambientales es necesario seguir la etapa del control administrativo donde se incluye deferentes actividades que van a permitir el logro de los objetivos planteados en una organización, se tomaran como dimensión al control administrativo, y que a continuación se detalla a profundidad:

Control administrativo

Estupiñan (2015) menciona que:

La palabra control hace referencia a una idea de comprobación, inspección, verificación, revisión, supervisión. Así como también el control administrativo permite evaluar la utilidad de las actividades que se organizan para corroborar que las operaciones estén acordes con las actividades planeadas. Así como también el control administrativo es de importancia por cuanto es un sistema que brinda información y manifiesta oportunidades, las cuales requieren para la toma de una decisión, las mismas que sirven como la facultad de dominar situaciones, siendo capaz de valorar resultados, corregir acciones de tal manera que se pueda lograr los objetivos esperados. Así mismo va permitir mantener informado de la situación de la empresa, sistematizar funciones, verificar que se logren los objetivos, mantener una ejecución eficiente y determinar si la empresa opera en relación a las políticas establecidas. (p.226)

Existe un solo sistema de control interno, el administrativo, que es el arreglo autoritario que cada organización abraza, con su comparación de técnicas y estrategias operacionales y de teneduría de libros, para ayudar, construyendo un medio satisfactorio, al logro del objetivo administrativo como son: la cotización del trabajo, firma del contrato, coordinación de trabajo en campo y gabinete, elaboración del informe ambiental, sistematización de información, elaboración de la línea base ambiental, entrega del informe ambiental, levantamiento de observaciones, solicitud de conformidad de servicios del proyecto, los mismo que servirán como indicadores para la evaluación del control administrativo, que a continuación se detallan a profundidad:

- Cotización del trabajo: La cotización es un documento que se ejecuta en el área administrativa, la cual no origina ningún tipo de reconocimiento contable, es la primera etapa donde se cotiza o estima el precio de acuerdo a los fines que se pretende lograr, así

como también se implanta el valor del servicio en relación a los requerimientos o criterios establecidos por las entidades prestadoras de servicios. Así como también en esta etapa se pacta el precio entre ambas partes, llegando así a un acuerdo, de tal manera que ambos sean los beneficiados. (Estupiñan, 2015, p.226)

- Firma del contrato (40%): Una firma de contrato supone la prestación formal de ambas partes para la realización de una actividad que le beneficia a los mismos. Dicho contrato se puede precisar en un documento privado, sin la mediación de un notario, y solo con la intervención del vendedor y comprador, sin embargo, desde la entrega del documento privado, cualquiera de las partes puede exigir que se convierta en un documento público, es decir en caso de incumplimiento por alguno de las partes, se puede llegar a procesos judiciales.

Después de establecer el acuerdo legal entre ambas partes, se procede a la firma para cerrar trato, la cual se especifica que el 40% debe ser cancelado al momento de la firma y el 60% se cancela al momento de que el trabajo ha sido aprobado totalmente. (Estupiñan, 2015, p.227)

- Coordinación de trabajo en campo y gabinete: Se refiere al trabajo coordinado y mutuo de las partes encargadas del proyecto, además de ello se pacta reuniones necesarias con el gabinete. En esta etapa del control administrativo se presenta un programa de trabajo, donde se detalla los procesos que se van a desarrollar para la evaluación, así como también se presenta un calendario de propuesta metodológica a desarrollar para el cumplimiento de las actividades y resultados para la elaboración de los informes medioambientales. En lo que respecta al trabajo del gabinete, hace una acotación del ámbito de evaluación, análisis de la documentación disponible referente a la zona de evaluación, diseña las herramientas para la recopilación, se procesa y analiza la información de tal manera que garantice la fiabilidad de

las fuentes y el rigor de la evaluación. En cuanto al trabajo de campo, en primer momento se realiza una solicitud de la información adicional que se haya tenido, se utiliza herramientas metodológicas delineadas para recopilar la información disponible y necesaria en el campo, así como también se van a analizar los procesos y resultados que se han obtenido. (Estupiñan, 2015, p.227)

- Elaboración del informe ambiental: Después de procesar los resultados, se elabora el informe medioambiental, teniendo en consideración los diferentes niveles de análisis, es decir se debe seguir una estructura de informe, las conclusiones a las que se llegue deben ser de importancia para la ejecución del proyecto, es decir deben medir el impacto que tienen con el entorno. La recopilación de información se realiza a través de muestras, análisis, siendo estas evidencias contundentes para la obtención de resultados positivos. (Estupiñan, 2015, p.228)
- Sistematización de información (gabinete): En este proceso se incorpora los niveles de análisis, el informe preliminar en el anexo, los comentarios que realizó el comité Gestor y el comité de seguimiento. Los encargados de la evaluación tienen la obligación de presentar un informe a manera de borrador para ser validado por el comité gestor, para así poder recibir observaciones y comentarios para la elaboración del informe final. Una vez presentado el informe final, los encargados se preparan para la explicación y presentación de los resultados obtenidos, dichos resultados deben expresar medidas y soluciones a los problemas que se han evidenciado al momento de la evaluación ambiental del proyecto. (Estupiñan, 2015, p.229)

- Elaboración de la línea base ambiental (campo): Se entiende por línea de base ambiental a una descripción específica de las características, cualidades, impactos que existe en el área de influencia del proyecto, considerándose así los atributos importantes, es decir la situación en la que se encuentra como los posibles impactos que podría tener. Cabe recalcar que la línea base debe estar especificado en un documento, dando relevancia a tales líneas como son: el clima, meteorología, ruido, vibraciones, suelos, geología, geomorfología, riesgos naturales, hidrología, hidrogeología, calidad de agua, patrimonio cultural, paisaje, medio construido, turismo y medio humano y social. El área de influencia del proyecto o actividad se definirá y justificará, para cada elemento afectado del medio ambiente, tomando en consideración los impactos ambientales potenciales relevantes sobre ellos. (Estupiñan, 2015, p.230)

- Entrega del informe ambiental (60% del pago): Después de plasmar la información necesaria, se realiza la respectiva verificación de los principios que debe contener, las cuales son establecidos por la norma AAA1000 AS (Norma de aseguramiento de sostenibilidad) entre estas se encuentran la inclusividad, relevancia y capacidad de respuesta, en este último se define el marco y las directrices que integran las expectativas de los grupos de interés en la estrategia de la organización, así mismo se establece los cuatro principios de GRI, que son la materialidad, donde se considera o se omite a la información si es que causa daños o influye a los grupos de interés. La materialidad hace referencia, por tanto, a la relevancia para el negocio de los distintos aspectos relacionados con la sostenibilidad, la participación de los grupos de interés e inclusividad, estos dos principios requieren que la organización informante identifique a sus grupos de interés, los tenga en cuenta a la hora de diseñar una estrategia y describa en el informe cómo ha dado respuesta a sus

expectativas e inquietudes, contexto de sostenibilidad, donde señala que la organización informante debe presentar su desempeño dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad. La cuestión que subyace en un informe de sostenibilidad es la forma en la que contribuye o pretende contribuir la organización en el futuro a la mejora o al deterioro de las tendencias, a los avances y a las condiciones económicas, ambientales y sociales a escala local, regional o global, exhaustividad, la cual está relacionada con la adecuada cobertura de los indicadores y aspectos materiales, de forma que reflejen los impactos sociales, económicos y ambientales significativos y que permitan que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización informante durante el periodo que cubre la memoria. Asimismo, en esta etapa se realiza el pago del 60% de lo pactado en el contrato. (Estupiñan, 2015, p.231)

- Levantamiento de observaciones (si hubiera): El equipo evaluador que está conformado por al menos 3 personas, serán los encargados de la verificación de los informes medioambientales, estos deberán contar con experiencias en evaluación y amplio conocimiento en la planificación, programación, gestión y evaluación, para poder levantar las observaciones evidenciadas por los mismos se deberá conocer los trabajos preliminares, los procesos realizados en cada para la recolección de información y la línea base. (Estupiñan, 2015, p.232)
- Solicitud de conformidad de servicios del proyecto: La empresa encargada de los informes medioambientales solicita un documento donde certifique que el proyecto fue desarrollado correctamente, respondiendo a las especificaciones necesarias. (Estupiñan, 2015, p.234)

1.3.2. Liquidez

Torres, Riu y Ortiz (2012) mencionan que:

La liquidez es propiedad de la importante organización del dinero en el momento oportuno que nos permite hacer la entrega de los deberes ya contratados. Cuando es menos exigente cambiar los beneficios de la organización al dinero en efectivo, usted tendrá la capacidad más prominente de pagar para adaptarse a sus deberes de obligaciones. Sin embargo, debe aclararse que la liquidez depende de dos factores: El tiempo requerido para convertir los activos en dinero y la incertidumbre en el tiempo y del valor de realización de los activos en dinero.

Gonzales (2013) menciona que:

La liquidez es la capacidad de la organización de gestionar sus compromisos fundamentalmente aquí y ahora. La liquidez se caracteriza como la capacidad de una organización para adquirir dinero. Es la vecindad de un recurso para su transformación en efectivo. La liquidez es propiedad de la importante organización del dinero en el momento oportuno que le permite hacer la entrega de las responsabilidades ya contratadas (p.167).

Plaza (2012) menciona que:

La liquidez representa la cualidad de los activos para ser cambiado en dinero rápidamente sin enorme pérdida de valor significativo. Así que cuanto menos exigente es transformar un beneficio efectivo se dice que es más fluido. Por definición el recurso más fluido es efectivo, es decir, los billetes y las monedas tienen una liquidez absoluta, de manera similar las tiendas bancarias, además aprecian la liquidez total y consecuentemente desde la perspectiva macroeconómica son iguales considerando en efectivo (p.417)

La liquidez en la empresa

Plaza (2012) menciona que:

La liquidez en la empresa se requiere una consideración extraordinaria en ocasiones cuando el crédito bancario es poco común. El examen monetario da ecuaciones básicas para medir el nivel de liquidez de la organización, que tendrá que mantener una asociación acogedora con su figura de obligación de momento. La explicación detrás de la "liquidez rápida", calculada como un tesoro/obligación que cursa es una medida directa de poner en conexión el dinero de la organización con las obligaciones cuya entrega será abrazar en medio del próximo año (p.320).

Evaluación de la liquidez

Torres, Riu y Ortiz (2012) mencionan que:

Para medir la liquidez de una empresa se utiliza el ratio o razón de liquidez. La cual mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Del análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos (p.163).

Ratios de liquidez: Muestran el nivel de solvencia financiera de corto plazo en función a la capacidad que tiene para hacer frente a sus obligaciones corrientes que se derivan del ciclo de producción.

- ✓ Capital de trabajo neto: es valioso para el control interno. En muchos casos, el acuerdo en el que se establece una obligación a largo plazo estipula, en particular, un nivel básico de capital de trabajo neto que la organización debe mantener. Este requisito previo tiene la intención de restringir a la organización a fin de mantener una liquidez operacional adecuada, lo que garantiza los créditos del inquilino. (Torres, Riu y Ortiz, 2012, p.164). Se calcula de la siguiente manera:

Capital de trabajo neto

=Activos circulantes – Pasivos a corto plazo

- ✓ Índice de solvencia, razón del circulante o liquidez corriente: Este índice está relacionado con el dinero, pues mide la capacidad de una empresa para cumplir con los compromisos transitorios. Así mismo especifica que cuanto mayor sea la proporción del flujo, mayor será la fluidez de la empresa, ya que depende de la acción en la que la organización trabaja. (Torres, Riu y Ortiz, 2012, p.164). Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Índice de solvencia} = \frac{\text{Activo a corto plazo}}{\text{Pasivo a corto plazo}}$$

- ✓ Ratio de prueba acida: El ratio de prueba ácida, que también se conoce por su nombre en inglés acid test, permite medir la capacidad que tiene una empresa para hacer frente a sus obligaciones en el corto plazo con elementos de activo, pues la resta de estos elementos forma parte del inventario. (Torres, Riu y Ortiz, 2012, p.165). Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Ratio de prueba acida} = \frac{\text{Activo correinte} - \text{Inventario}}{\text{Pasivo corriente}}$$

- ✓ Ratio de prueba defensiva: Este ratio es un indicador de si una compañía es capaz de operar a corto plazo con sus activos más líquidos. (Torres, Riu y Ortiz, 2012, p.166). Se calcula de la siguiente manera:

$$\text{Prueba defensiva} = \frac{\text{Cajas y bancos}}{\text{Pasivo corriente}}$$

1.4. **Formulación del problema**

¿De qué manera el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017?

1.5. **Justificación del estudio**

Justificación teórica

La investigación encuentra sustento en la aplicación de las teorías que buscan explicar el comportamiento de los problemas en cada una de las variables dentro de la empresa objeto en estudio, tal es el caso que se tuvo en cuenta para la variable I (control interno en el proceso de producción de informes medioambientales), las teorías propuestas por Estupiñan (2015) y para la variable II (Liquidez), las teorías propuestas por Torres Riu y Ortiz (2012).

Justificación práctica

Se justificó de manera práctica, porque conllevó al estudio de un problema real dentro de un contexto empresarial, permitiendo la correcta solución de los problemas que se pudieran identificar.

Justificación por conveniencia

La investigación sobre la situación del control interno en el área de tesorería, se creó un espacio en la investigación contable para poder tener un antecedente sobre

la importancia del uso de esta herramienta de gestión, ya que es fundamental para la cautela de los recursos asignados a la entidad.

Justificación social

Esta investigación estuvo directamente relacionada con los procedimientos de control los cuales ayudaron a verificar que los procesos que involucran gestión de recursos y cumplan con lograr los objetivos estratégicos de la institución, la cual estuvo siempre ligada a brindar un buen servicio a la ciudadanía quienes deben ser los principales beneficiados.

Justificación metodológica

La investigación buscó elaborar y aplicar instrumentos desarrollados en base a las teorías estudiadas con el fin de poder ser de utilidad a la hora de recabar información de las variables.

1.6. Hipótesis

El control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye de manera significativa en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo general

Determinar de qué manera el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

1.7.2. Objetivos específicos

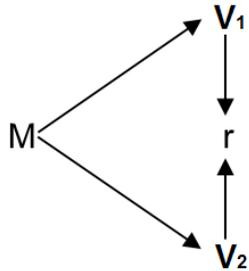
- a) Describir las actividades del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

- b) Determinar las deficiencias del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.
- c) Evaluar los índices de liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., Tarapoto 2017.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Descriptivo correlacional, pues busca evidenciar de manera descriptiva como es que el comportamiento de la variable control interno en los procesos de producción de informes medio ambientales, viene repercutiendo sobre la liquidez de la empresa. El esquema gráfico de este diseño de investigación es el siguiente:



Donde:

M: Muestra equivalente a los trabajadores que intervienen en el control interno de informes medioambientales.

V₁: Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales

V₂: Liquidez

r: Relación entre las variables

2.2. Variables, Operacionalización

Identificación de variables

Variable I: Control interno.

Variable II: Liquidez

Operacionalización.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales	Estupiñan, R. (2015) Existe un solo sistema de control interno, el administrativo, que es el arreglo autoritario que cada organización abraza, con su comparación de técnicas y estrategias operacionales y de teneduría de libros.	Ya que en la investigación se abarca el tema del control sobre el proceso de producción establecido para la elaboración de informes de la empresa, se toma como pauta la teoría propuesta por Estupiñan, y se presentan las siguientes etapas realizadas por los trabajadores:	Control administrativo	Cotización del trabajo Firma del contrato (40%) Coordinación de trabajo en campo y gabinete Elaboración del informe ambiental Sistematización de información (gabinete) Elaboración de la línea base ambiental (campo) Entrega del informe ambiental (60% del pago) Levantamiento de observaciones (si hubiera)	Ordinal
Liquidez	Mide la capacidad de la empresa para cumplir con sus obligaciones a corto plazo. A partir del análisis de estas razones, puede conocer la solvencia del efectivo de la empresa y su capacidad para mantenerse solvente en caso de eventos adversos. (Torres, T., Riu, R. y Ortiz, A., 2012)	Esta variable será estudiada a partir del análisis de las ratios señalados por los autores, con el fin de analizar la capacidad de pago de la empresa frente a determinados elementos.	Capital Neto de Trabajo Índice de solvencia Ratio de prueba acida Ratio de prueba defensiva:	Activos circulantes – Pasivos a corto plazo Activo a corto plazo / Pasivo a corto plazo Activo corriente- Inventario /Pasivo Corriente Cajas y Bancos/ Pasivo corriente	Razón

2.3. Población y muestra

Población

La población de la presente investigación estuvo conformada por los trabajadores y acervo documentario de todas las áreas de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017

Muestra

Estuvo conformado por el Gerente General y 6 trabajadores de campo. Por otra parte, se consideró a todos los documentos que intervengan y sustenten las compras efectuadas, del área de informes medioambientales, asimismo se tuvo en cuenta los estados financieros de la empresa del año 2016 y 2017 (para poder analizar la liquidez de la misma).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas	Instrumento	Alcance	Fuente
Observación	Lista de cotejo	Por medio de la lista de cotejo se busca analizar el accionar de los trabajadores respecto al proceso de compras y al control del mismo.	Gerente General y 6 trabajadores de campo.
Análisis documental	Fichas de análisis documental	Su función principal es la recolección de data cuantitativa (contable) referente a los elementos a analizar de la liquidez de la empresa	Estados Financieros de los últimos 2 años (2016-2017)

Validez

Los instrumentos de recolección de datos fueron debidamente validados de acuerdo a las variables de Control interno y liquidez, por los especialistas Mg. Díez Espinoza Cesar Alfonso y MSC. Chong Rengifo Ruben respectivamente, además el especialista en metodología el MBA. Bautista Fasabi, tomando en cuenta la naturaleza de la investigación, estos instrumentos se encuentran en los anexos.

Confiabilidad

Por lo tanto, los instrumentos de recolección de datos, fueron sujetos por los expertos y/o profesionales en el campo, contrastando el contenido de los instrumentos con el respectivo marco teórico.

2.5. Métodos de análisis de datos

Los datos fueron analizados bajo métodos estadísticos inferenciales, pues, posterior al proceso de recolección de información, y a la presentación de dicha información en talas y gráficos, se buscó explicar e inferir el comportamiento de las variables y su relación de una con otra.

2.6. Aspectos éticos

La información recolectada de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. fue utilizada solamente para fines académicos, así mismo dicha información recolectada ha sido autentica por cuanto hasta el final de la investigación se siguió guardando su originalidad, con la finalidad de mostrar resultados que beneficien a la empresa.

En cuanto a las teorías expuestas en la investigación, se ha respetado los derechos de autor, siendo estos citados de acuerdo a las normas APA.

III. RESULTADO

Para llevar a cabo la presente investigación y lograr dar respuesta a los objetivos planteados, fue necesario la aplicación de los instrumentos, para ello se consideró para la variable I (Lista de cotejo) y para la variable II (Guía de análisis de datos), estos permitieron llegar a los resultados esperados de la investigación. Se procede a realizar cada uno de los objetivos planteados, lo cual se inicia con los objetivos específicos y seguidamente el objetivo general:

3.1. Describir las actividades del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales de la empresa TUSAN ingenieros y consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

El desarrollo del presente objetivo se realizó con la finalidad de describir las actividades u operaciones del proceso de producción de informes medioambientales de la empresa TUSAN ingenieros y consultores, el cual me permitió realizar el estudio y diagnóstico del estado situacional de la producción de informes medioambientales de la empresa, para ellos se describieron cada una de las dimensiones e indicadores planteadas teniendo como resultado lo siguiente.

Diagrama de las actividades del control interno en el proceso de producción de los informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

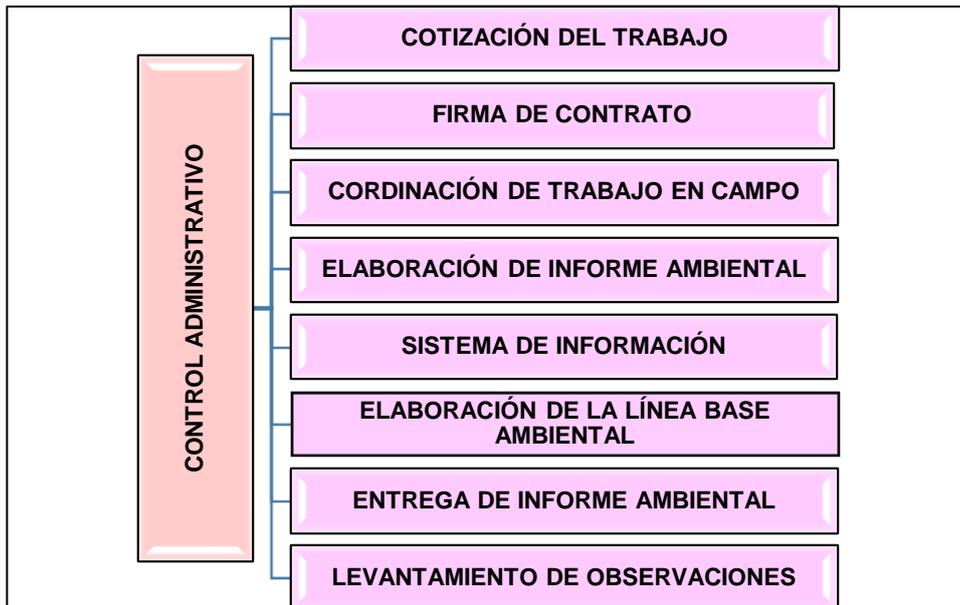


Figura 1. *Actividades del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales*

Fuente: Acervo documentario.

Se evidencia en la figura 1 los procesos para la elaboración de los informes medioambientales, las cuales se presentan a continuación:

Control administrativo

El control administrativo de la empresa TUSAN ingenieros y consultores, cuenta con un encargado permanente quien, monitorea las funciones encomendadas; esto lo realiza de manera cronológica, en base a los proyectos que se vienen desarrollando. Como función principal es verificar los avances y reportarlos a los superiores, del mismo modo tiene a bien informar a cada encargado de cada función y los alcances que estos brindan, para el desarrollo de las actividades.

- **Cotización del trabajo:** El encargo de cotizar los trabajos, cumple como primera función buscar potenciales clientes y hacer la propuesta de servicio, junto con la cotización de la misma; así mismo es el encargado de pactar el contrato llevando al área de firma de contrato.

Documentos que se utiliza en la cotización:

- Modelo de proyectos.
- Proforma.

- **Firma de contrato:** Una vez realizada la cotización se celebra el pacto del contrato con la firma de la misma, Así mismo se requiere la entrega del adelanto del 40% del costo del proyecto; la firma del contrato se celebra entre el gerente de la empresa TUSAN y el representante de la empresa que solicita el servicio. Llegando a consolidar el inicio de las operaciones del servicio.

Una vez firmada en contrato el representante de la empresa que requiere el servicio deberá hacer la transferencia del 40% de adelanto que se requiere para dar inicio a las actividades.

- **Coordinación del trabajo en campo y gabinete:** Una vez realizada en depósito del adelanto, los encargados del proyecto se reúnen para las coordinaciones respectivas y armar el cronograma del trabajo en campo; posterior a ello se reúnen con los encargados de la otra empresa a la que se brinda el servicio para pactar las fechas que se llevara el trabajo en campo. Paralelo a ello se pactará las reuniones con el trabajo en gabinete, los detalles que se efectuarán, esto se hará en coordinación con ambos representantes.

- **Elaboración del informe ambiental:** La elaboración del informe, se realiza en el lapso de 90 días hábiles, desde el momento de firmado el contrato, en este lapso los encargados de elaborar el informe realizan los trabajos de campo, se va desarrollando el recojo de información, a través de muestras, análisis visual, mostrando la veracidad de la misma; las visitas o trabajos en campo se realiza de acuerdo a las fechas cronologías establecidas, de ocurrir un impase, se realiza el informe respectivo al área correspondiente, para dar pronta solución a la misma.

- **Sistematización de información:** Una vez recolectada la información, el gabinete se encarga de elaborar el informe ambiental con los resultados obtenidos mediante las muestras, los informes del análisis observado por los expertos, planteando las medidas y acciones a tomar por la empresa que recibe el servicio.

- **Elaboración de la línea base ambiental:** Con el informe establecido, se empieza con la elaboración de la línea base ambiental, esto se realiza en campo (lugar donde ejecutan el proyecto la empresa que requiere el servicio), los lineamientos, el proyecto ambiental y demás, son ejecutados por la empresa prestadora de servicio (TUSAN).
- **Entrega del informe ambiental:** Después de elaborado los lineamientos de la base ambiental, se procede a la entrega del proyecto, verificando que se haya realizado al 100% lo establecido según informe. Antes de la entrada del informe la empresa deberá transferir el 60% restante del costo del servicio, para hacer la entrega del informe.
- **Levantamiento de observaciones:** El levantamiento de observaciones se realiza en el lapso de 15 días hábiles de presentada las observaciones (en el caso de que los hubiera).

3.2. Deficiencias del control interno en el proceso de producción de informes medio ambientales de la empresa TUSAN ingenieros y consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

Para poder desarrollar el siguiente objetivo se realiza una lista de cotejo y así evidenciar si los procesos para la producción de informes medioambientales se realizan de manera adecuada, para ello se tienen en cuenta cada uno de los indicadores, obteniendo de esta manera los siguientes resultados.

Tabla 3

Resultados de la lista de cotejo

Cumplimiento de los procesos	Control interno de informes medioambientales	
	F	%
Si	4	36%
No	7	64%
Total	11	100%

Fuente: Acervo documentario.

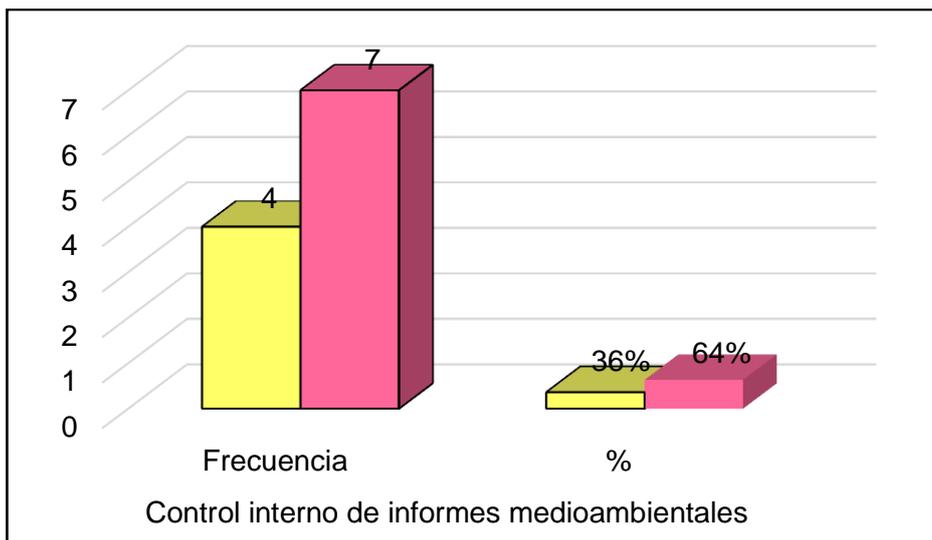


Figura 2. Resultados de la lista de cotejo

Fuente: Acervo documentalio.

Interpretación

Tal y como se evidencia en la tabla 3 y figura 2, después de la aplicación de la lista de cotejo, se obtuvo que, el 64% de los procesos realizados desde la evaluación de un proyecto hasta la entrega se ejecutan deficientemente, y solo el 36% de los procesos de efectúan adecuadamente.

Tras haber evidenciado los resultados de la lista de cotejo, se muestran las deficiencias con las respectivas causas que lo originan, por cuanto se ha considerado las respuestas de la lista de cotejo de los procesos del control interno de informes medioambientales que tienen respuestas negativas.

a) El precio pactado de ambas partes, permite que ambos sean beneficiarios

Tabla 4

Deficiencias y causas- Precios pactados

Deficiencia	Causas
Los procesos de aprobación llevan mucho tiempo, limitando la capacidad de la empresa, puesto que no se pagan los precios pactados en el tiempo requerido	-Falta del personal capacitado para la evaluación y cotización. -Desinterés del personal. -Se incurrió en una pérdida de S/ 4,500.

Fuente: Acervo documentalio.

Tabla 5*Evidencia de pérdida - Cotización del trabajo*

Fecha	Trabajo / actividad	Precio cotizado (S/)	Precio real (S/)	Diferencia (S/)
03-02-16	Elaboración de un perfil técnico para la construcción de una carretera de la Municipalidad Provincial de San Martín.	15,000.00	18,000.00	3,000.00
14-06-16	Estudio de suelos para la construcción de una escuela.	8,000.00	9,500.00	1,500.00
	Total	23,000.00	27,500.00	4,500.00

Fuente: Informe de notificación de pérdida**Interpretación**

En la tabla 4 y 5, se ha evidenciado que la empresa ha realizado trabajos por encima del valor por el cual habían sido cotizados, producto de una mala evaluación a la hora de realizar el primer contacto con el cliente, así mismo los procesos de aprobación de los proyectos llevan mucho tiempo, pues no se pagan los precios pactados en el tiempo establecido, lo que conllevó a una pérdida de S/ 4,500.00 soles.

b) Se realiza un trabajo coordinado y mutuo entre partes encargadas del proyecto

Tabla 6*Deficiencias y causas- Trabajo coordinado y mutuo*

Deficiencia	Causas
No se realiza un trabajo coordinado entre los encargados de los proyectos.	-Desconocimiento del trabajo de campo. -Falta del personal capacitado. -Se incurrió en una pérdida de S/ 29,000.

Fuente: Acervo documentario.

Tabla 7*Coordinación del trabajo de campo y de gabinete*

Fecha	Tipo de cliente	Causa de retiro	Pérdida (S/.)
16-03-16	Privado	La empresa no llegó al punto pactado para realizar sus estudios.	11,000.00
29-05-16	Privado	La empresa no llegó al punto pactado para realizar sus estudios.	8,000.00
11-07-16	Privado	La empresa no llegó al punto pactado para realizar sus estudios.	10,000.00
Total		27,500.00	29,000.00

Fuente: Informe de notificación de pérdida**Interpretación**

Como se muestra en la tabla 6 y 7, la coordinación de trabajos de campo y gabinete se realizan de manera inadecuada, puesto que, al momento de efectuar los estudios de los proyectos, la empresa no llega en el tiempo oportuno, ello debido a la falta del personal capacitado y una orientación por el encargado de la dirección de los proyectos, motivo por el cual se ha incurrido en una pérdida de S/ 29,000.

- c) **Los encargados de realizar el trabajo de campo, recolectan información necesaria capaz de mostrar evidencias del trabajo realizado y obtener resultados positivos.**

Tabla 8*Deficiencias y causas– Recolección de información*

Deficiencia	Causas
El personal encargado de realizar el trabajo de campo no recolecta información necesaria para la elaboración de los informes medioambientales	Personal no idóneo para el trabajo. Falta de capacitación para el trabajo de campo. Inadecuada gestión del talento humano.

Fuente: Acervo documental.**Interpretación**

Se evidencia en la tabla 8 que, la recolección de información para la elaboración de los informes medioambientales se realiza de manera inadecuada debido a que,

no se cuenta con información cuantitativa, por ende, no se puede evaluar el impacto tanto económico como ambiental que podría causar al entorno. Las causas de esta deficiencia son por no contar con el personal capacitado en el área, así como también por no brindar capacitación al personal que se encarga de la recolección de información de campo.

d) Después del trabajo realizado, se plantean medidas y acciones para dar solución a los problemas.

Tabla 9

Deficiencias y causas– Medidas y acciones ante problemas

Deficiencia	Causas
No se plantean medidas y acciones para solucionar los problemas que se presentan en los resultados de los proyectos	Desconocimiento de trabajo realizado por parte de los colaboradores. Falta de importancia en los trabajos por parte de los colaboradores.

Fuente: Acervo documentario.

Interpretación

Se muestra en la tabla 9 que, al momento de encontrarse con problemas en los resultados de los proyectos para la elaboración de informes medioambientales, no se plantean medidas ni acciones que den solución a tal problema, de tal manera que dichos informes se llegan a presentar sin alternativas de solución, causando así insatisfacción en los clientes por no dar una solución positiva para la ejecución de un proyecto.

- e) **Se entrega el proyecto con los lineamientos necesarios y se realiza el pago del 60% de lo pactado en el contrato.**

Tabla 10

Deficiencias y causas - Lineamientos necesarios y pagos pactados.

Deficiencia	Causas
No se entrega el proyecto con los lineamientos necesarios, y no se cancela el 60% del monto pactado.	-Mala administración del encargado de la producción de elaboración de informes. -Personal no capacitado.

Fuente: Acervo documentario.

Interpretación

Se evidencia en la tabla 10 que, los lineamientos que se siguen para la elaboración de los informes medioambientales no son los correctos y como consecuencia de esto son los impagos por parte del cliente. A la hora de la elaboración de los informes no se considera los lineamientos como son el clima, ruido, vibraciones, geología, riegos naturales, calidad de agua, el turismo y medio humana y social que se encuentra a su alrededor, y la consideración de tales lineamientos son el factor imprescindible para la ejecución de un proyecto de inversión.

- f) **Se realiza las modificaciones respectivas, con la finalidad de mejorar el informe para su mejor entendimiento.**

Tabla 11

Deficiencias y causas– Levantamiento de observaciones

Deficiencia	Causas
No se realiza en tiempo oportuno el levantamiento de las observaciones del proyecto, debido a que no se controla la producción sobrecargándose de trabajos.	-Personal ineficiente. -Falta de organización de los colaboradores administrativo. -Desmotivación por parte de los colaboradores

Fuente: Acervo documentario.

Interpretación

Se evidencia en la tabla 11 que, los levantamientos de observaciones no se realizan de manera inadecuada, en primera instancia la empresa cuenta con 3 personales que revisan los informes medioambientales antes de hacerse la entrega, pero estos no lo cumplen, por lo que se presenta con deficiencias, ello ha ocasionado que las observaciones sobrecarguen la producción y no se presenten a tiempo, lo que ha originado descontento en los clientes.

g) Se solicita un documento donde certifique que el proyecto fue desarrollado correctamente, respondiendo a las especificaciones necesarias.

Tabla 12

Deficiencias y causas– Solicitud de certificado

Deficiencia	Causas
No se solicita en el tiempo oportuno el documento donde certifique que el proyecto fue desarrollado correctamente.	-Personal Irresponsable -falta de supervisión del gerente -Inadecuada administración del personal administrativo.

Fuente: Acervo documentario.

Interpretación

Se evidencia en la tabla 12 que, no se solicita el certificado de la culminación de los informes medioambientales para la continuación de la ejecución, puesto que, los trabajos contienen muchas observación y no se logran terminar en el tiempo establecido, esto a su vez ha ocasionado que los clientes no realicen los pagos en el tiempo pactado, por lo que la liquidez de la empresa se ha visto afectada, mostrándose una disminución en el año de estudio.

3.3. Evaluar la liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y consultores S.A.C., Tarapoto 2017

Para lograr la resolución del objetivo, se ejecutó un análisis de los estados financieros de la empresa, los cuales nos permitieron obtener el índice de liquidez, las cuales se presentan a continuación:

Tabla 13

Liquidez de los periodos 2016 y 2017

Año	Liquidez												
	Ratio de Capital de Trabajo			Ratio de razón corriente			Ratio de prueba defensiva			Ratio de prueba acida			
	Activo corriente	Pasivo Corriente	Índice	Activo Corriente	Pasivo Corriente	Índice	Caja y bancos	Pasivo corriente	Índice	Activo corriente	Inventario	Pasivo Corriente	Índice
2017	50,586.55	14,096.00	36490.55	50,586.55	14,096.00	3.42	6,783.00	14,096.00	0.52	50,586.55	32,000.00	14,096.00	1.30
2016	61,792.10	19,904.00	49872.10	61,792.10	19,904.00	4.14	4,126.00	19,904.00	0.51	61,792.10	48,437.10	19,904.00	1.19

Fuente: Estados financiero de la empresa Tusan Ingeniaron y Consultores S.A.C. en los periodos 2016 y 2017

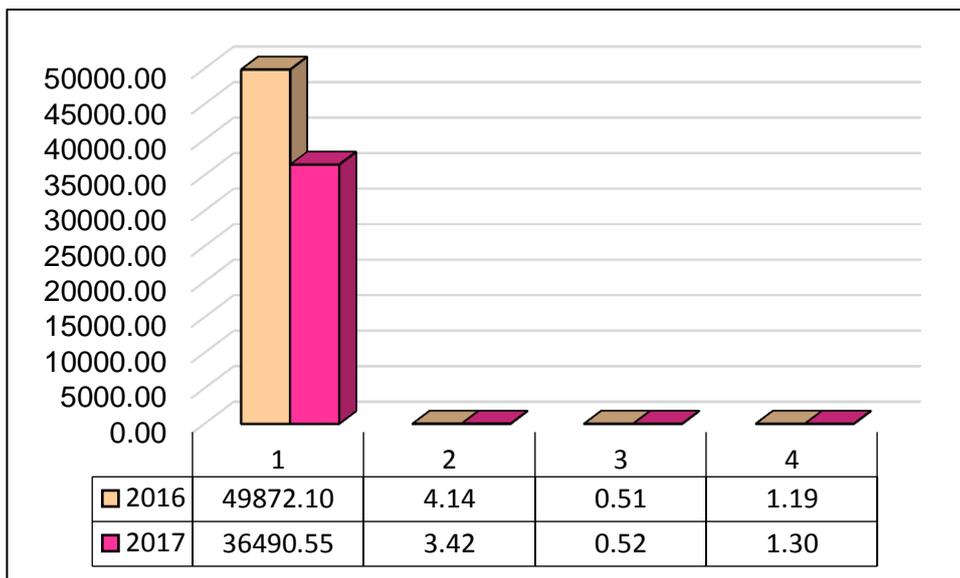


Figura 3. *Liquidez de los periodos 2016 y 2017*

Fuente: Estados financiero de la empresa Tusan Ingeniaron y Consultores S.A.C. en los periodos 2016 y 2017.

Interpretación

Se evidencia en la tabla 13 y la figura 3 los ratios que se consideró para evaluar la liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y consultores S.A.C., Tarapoto 2017, donde se muestra una disminución en relación al ratio de capital de trabajo, teniendo en el año 2017 un monto de S/. 36, 490.55 en comparación del año 2016 S/. 49,872.10, lo cual se logra evidenciar una disminución de S/. 13,381.55, entonces se concluye en relación al capital de trabajo que la empresa en el año 2017 ha disminuido su disponibilidad de saldo después de cancelar sus deudas inmediatas o a corto plazo.

En relación al ratio de razón corriente se observa que en el año 2016 se tuvo un índice de 4.14, en comparación con el año 2017 que disminuyó a un índice de 3.42, mostrándose una diferencia de 0.72, esto indica que la capacidad de cubrir sus deudas a corto plazo de la empresa ha disminuido, pues este ratio indica que a mayor ratio se tendrá mayor capacidad de hacer frente a sus obligaciones, sin embargo el índice mostrado en el año, objeto de estudio no significa que no pueda hacer frente a sus obligaciones, solo indica que hubo una disminución con respecto al año anterior.

Con respecto al ratio de prueba defensiva se ha evidenciado que en el año 2016 se tuvo un índice de 0.51 y en el año 2017 se tuvo un índice de 0.52, se muestra que hubo una disminución de 0.01, este ratio permite medir la capacidad efectiva de la empresa en el corto plazo para operar con los activos más líquidos que posee, la cual se evidencia que la empresa mantiene un índice referencial cada año.

Finalmente, al analizar la ratio de prueba acida se evidencia que en el año 2017 se tuvo un índice de 1.30 y en el año 2016 un índice de 1.19, entonces se muestra que la capacidad de pago sin considerar las ventas de su mercadería ha aumentado, el motivo de la resta de los inventarios es porque los activos que forman parte del inventario son menos líquidos, es decir que estos muy difícilmente se convierten en efectivo en caso de quebrar. Lo cual se concluye que la empresa tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones

3.4. Influencia del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

Tabla 14

Influencia del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales en la liquidez

**PROBLEMA GENERAL:
¿Cómo el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y consultores S.A.C. Tarapoto 2017?**

ANALISIS DE LA VARIABLE I:

CONTROL INTERNO DE EN EL PROCESO DE
PRODUCCION DE INFORMES
MEDIOAMBIENTALES

**Control interno en el proceso de producción
de informes medioambientales**

Escala	F	%
SI	4	36%
NO	7	64%
TOTAL	11	100%

No se ha aplicado políticas para la asignación del personal para la realización del informe final de los proyectos, pues se ha evidenciado que por la sobrecarga los informes no son elaborados en su totalidad, y si en caso son elaborados, estos no se realizan de manera correcta.

No se brinda capacitación al personal en temas de importancia para lograr una buena elaboración de informes medioambientales.

No se cuenta con el personal idóneo en el campo de investigación, por cuanto no se realiza una adecuada evaluación del impacto de obras de construcción y por ende los informes son elaborados con información poco fidedigna.

El encargado de las supervisiones y revisiones de los informes de los proyectos no está cumpliendo su función, por cuanto se deja pasar los proyectos sin tener una debida corrección por el mismo.

**ANALISIS DE LA VARIABLE II:
LIQUIDEZ**

Ratio de Capital de Trabajo	
Periodos	Índice
2016	36490.55
2017	49872.10

Se aprecia en la tabla, que el capital de trabajo en el año 2017 tuvo un monto de S/. 36,490.55 en comparación del año 2016 S/. 49,872.10, lo cual se logra evidenciar una disminución de S/. 13,381.55, pudiendo ser esta diferencia un aumento de capital para la empresa, entonces se concluye en relación al capital de trabajo que la empresa en el año 2017 ha disminuido su disponibilidad de saldo después de cancelar sus deudas inmediatas o a corto plazo.

Ratio de razón corriente	
Periodos	Índice
2016	4.14
2017	3.42

Se observa que en el año 2016 se tuvo un índice de 4.14, en comparación con el año 2017 que disminuyó a un índice de 3.42, mostrándose una diferencia de 0.72, esto indica que la capacidad de cubrir sus deudas a corto plazo de la empresa ha disminuido, pues este ratio indica que a mayor ratio se tendrá mayor capacidad de hacer frente a sus obligaciones, sin embargo el índice mostrado en el año, objeto de estudio no significa que no pueda hacer frente a sus obligaciones, solo indica que hubo una disminución con respecto al año anterior.

Ratio de prueba defensiva	
Periodos	Índice
2016	0.52
2017	0.51

Se ha evidenciado que en el año 2016 se tuvo un índice de 0.51 y en el año 2017 se tuvo un índice de 0.52, se muestra que hubo una disminución de 0.01, esta ratio permite medir la capacidad efectiva de la empresa en el corto plazo para operar con los activos más líquidos que posee, la cual se evidencia que la empresa mantiene un índice referencial cada año.

Ratio de prueba acida	
Periodos	Índice
2016	1.19
2017	1.30

Al analizar el ratio de prueba acida se evidencia que en el año 2017 se tuvo un índice de 1.30 y en el año 2016 un índice de 1.19, entonces se muestra que la capacidad de pago sin considerar las ventas de su mercadería ha aumentado, el motivo de la resta de los inventarios es porque los activos que forman parte del inventario son menos líquidos, es decir que estos muy difícilmente se convierten en efectivo en caso de quebrar. Lo cual se concluye que la empresa tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones.

INCIDENCIA DE LAS VARIABLES

HIPOTESIS GENERAL

El control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye de manera significativa en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.

Después de haber analizado las variables, objeto de estudio, se ha obtenido como resultado que la variable I “Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales” influye de manera **significativa** sobre la variable II “Liquidez”, por cuanto la empresa ha mostrado deficiencias en la resolución de los informes medioambientales, y esto a su vez ha generado insatisfacción en los clientes repercutiendo en la capacidad de captación de los mismo, así como en la elaboración de informes a destiempo ha impedido que los clientes hagan efectiva la cancelación de los montos acordados, por los problemas evidencias se acepta la hipótesis.

Fuente: Acervo documentario.

IV. DISCUSIÓN

Para el logro de la investigación, que lleva como título “Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”, se empezó por dar respuesta a los objetivos específicos, para lo cual en primera instancia se planteó describir las actividades de los informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. , donde se especifica los procesos que realiza la empresa para la elaboración de los informes medioambientales, las cuales son la cotización del trabajo, la firma de contrato, coordinación de trabajo de campo, elaboración del informe medioambiental, sistema de información, elaboración de la línea base ambiental, entrega de informes ambientales y por ultimo levantamiento de observaciones. Con la resolución del objetivo siguiente donde se especifica las deficiencias del control interno de informes medioambientales se logra conocer las falencias que presenta la empresa en cada uno de los procesos, donde los resultados de la aplicación del instrumento “Lista de cotejo” se obtuvo que 64% de los procesos realizados desde la evaluación de un proyecto hasta la entrega se realizan deficientemente, y solo el 36% de los procesos de realizan adecuadamente. Se puede constatar la importancia de la aplicación de procesos con la investigación de Villalobos (2010) donde especifica que las empresas que se preocupan por dichos procesos proporcionan a toda la personal información necesaria sobre la normativa ambiental vigente y los impactos ambientales, ya que existe una política de formación adecuada.

Así mismo se evaluó los índices de liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., Tarapoto 2017, donde se llegó a los siguientes resultados: El ratio de capital de trabajo, en el año 2017 tuvo un monto de S/. 36, 490.55 en comparación del año 2016 S/. 49,872.10, lo cual se logra evidenciar una disminución de S/. 13,381.55, entonces se concluye en relación al capital de trabajo que la empresa en el año 2017 ha disminuido su disponibilidad de saldo después de cancelar sus deudas inmediatas o a corto plazo. En relación al ratio de razón corriente se observa que en el año 2016 se tuvo un índice de 4.14, en comparación con el año 2017 que disminuyó a un índice de 3.42, mostrándose una diferencia de 0.72, esto indica que la capacidad de cubrir sus deudas a corto plazo de la empresa

ha disminuido, pues este ratio indica que a mayor ratio se tendrá mayor capacidad de hacer frente a sus obligaciones, sin embargo el índice mostrado en el año, objeto de estudio no significa que no pueda hacer frente a sus obligaciones, solo indica que hubo una disminución con respecto al año anterior. En el ratio de prueba defensiva se ha evidenciado que en el año 2016 se tuvo un índice de 0.51 y en el año 2017 se tuvo un índice de 0.52, se muestra que hubo una disminución de 0.01, este ratio permite medir la capacidad efectiva de la empresa en el corto plazo para operar con los activos más líquidos que posee, la cual se evidencia que la empresa mantiene un índice referencial cada año.

Finalmente, en el ratio de prueba acida se evidencia que en el año 2017 se tuvo un índice de 1.30 y en el año 2016 un índice de 1.19, entonces se muestra que la capacidad de pago sin considerar las ventas de su mercadería ha aumentado, el motivo de la resta de los inventarios es porque los activos que forman parte del inventario son menos líquidos, es decir que estos muy difícilmente se convierten en efectivo en caso de quebrar. Lo cual se concluye que la empresa tiene la capacidad para hacer frente a sus obligaciones. Se compara con la investigación realiza por Muñoz y Plasencia (2016) donde concluye que nivel de las ventas con el crédito influye en el riesgo de liquidez de la empresa CONSERMET S.A.C. Esto implica que la empresa no tiene la liquidez necesaria para cumplir con sus obligaciones a corto plazo.

Como resultado final se evidencia que la variable I “Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales” influye de manera significativa sobre la variable II “Liquidez”, por cuanto la empresa ha mostrado deficiencias en la resolución de los informes medioambientales, y esto a su vez ha generado insatisfacción en los clientes repercutiendo en la capacidad de captación de los mismo, así como también la elaboración de informes a destiempo ha impedido que los clientes hagan efectiva la cancelación de los montos acordados, por los problemas evidencias se acepta la hipótesis.

V. CONCLUSIÓN

De acuerdo a los resultados, se establecen las siguientes conclusiones:

- 5.1. Tras haber descrito las actividades que realiza la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017 se concluye que las principales actividades que realiza para la elaboración de informes medioambientales son los siguientes: Se inicia por la cotización del trabajo, la firma de contrato, coordinación de trabajo de campo, elaboración del informe medioambiental, sistema de información, elaboración de la línea base ambiental, entrega de informes ambientales y por ultimo levantamiento de observaciones.
- 5.2. Tras haber determinado las deficiencias del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017, se concluye que el 64% de los procesos realizados desde la evaluación de un proyecto hasta la entrega se realizan deficientemente, y solo el 36% de los procesos de realizan adecuadamente, dichas deficiencias se encuentran mayormente en la elaboración de los informes medioambientales y en la falta de una adecuada asignación de funciones al personal para la realización de los proyectos.
- 5.3. Después de evaluar los índices de liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., Tarapoto 2017, se obtuvo que el capital de trabajo en el año 2017 fue S/36,490.55, el ratio de razón corriente disminuyó a un índice de 3.42, el ratio de prueba defensiva tuvo un índice de 0.52 y el ratio de prueba acida tuvo un índice de 1.30.
- 5.4. En cuanto al objetivo general, se acepta la hipótesis donde especifica que Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye de manera significativa sobre la Liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., Tarapoto 2017.

VI. RECOMENDACIONES

Después de haber obtenido los resultados, se propone las siguientes recomendaciones

- 6.1. Se recomienda a la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. supervisar los procesos que se realizan, con la finalidad de identificar las falencias y poder mejorarlas y así obtener un trabajo eficiente.
- 6.2. Mostradas las deficiencias que repercuten en la empresa se recomienda que se realice un cronograma de actividades diarias, donde se pueda constatar las fechas de entrega de los proyectos y el tiempo del desarrollo, con la finalidad de evitar una sobrecarga de trabajos y una deficiente elaboración de los mismos.
- 6.3. Se recomienda a la empresa tener una gestión eficiente de los procesos medioambientales que se realizan, para así mantener al cliente satisfecho y poder tener mayor clientela por la calidad de trabajos que se realiza.
- 6.4. Tras haber concluido que el control interno de los informes medioambientales influye de manera significativa sobre la Liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., se recomienda que se incorporen políticas de tal manera que cada proceso realizado se lo haga eficiencia.

VII. REFERENCIAS

- Asudadin, I. (2011). Control interno del proceso de compras y su incidencia en la liquidez de la empresa comercial Yucailla cia. Ltda. Latacunga durante el año 2010. Tesis. Universidad Técnica de Ambato, (Trabajo de graduación previo a la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría cpa), Ambato- Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.ita.edu.ec/bitstream/123456789/17/07/1/TA0051.pdf>
- Barrionuevo, A. (2014). Desarrollo de un modelo de liquidez de una empresa hotelera. Tesis, Universidad Andina Simón Bolívar, (Maestría en Finanzas y Gestión de Riesgos), Quito- Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4153/1/T1478-MFGR-Barrionuevo-Desarrollo.pdf>.
- Blanco, Y. (2012) Auditoría integral: normas y procedimientos. (2ª edición) Bogotá – Colombia. ED: ECOE ediciones. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=10592406>.
- Estupiñán, R. (2015) Control interno y fraudes. (3ª edición) Bogotá – Colombia. ED: ECOE Ediciones. Disponible en: <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=11162321>.
- Gonzales, A. (2013) Liquidez, volatilidad estocástica y saltos. (2ª edición.) Cantabria – España. ED: Publican. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=33cLgbjvHssC&printsec=frontcover&dq=liquidez&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj8p8SpvuXWAhVCkZAKHTk_DlgO6AEIJTAA#v=onepage&q=liquidez&f=false.
- Huamán, G. y Sinti, J. (2013). *Evaluación de la gestión del préstamo bancario obtenido y su incidencia en la liquidez del negocio unipersonal dedicado a*

la comercialización de maíz. En los periodos 2010 y 2011. (Tesis de Grado). Universidad Nacional de San Martín – Tarapoto. Recuperado de: <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1676/ITEM%4011458-824.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Mantilla, S. (2013) Auditoría del control interno. (3ª edición) Bogotá – Colombia. ED: ECOE Ediciones. Recuperado de: <http://site.ebrary.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=11392632>.

Muñoz, L. y Plasencia, E. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet S.A.C., distrito de huanchaco, año 2016. Tesis, UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO, (Para obtener el Título Profesional de Contador Público), Trujillo - Perú. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2353/1/RE_CONT_LUIS.VASQUEZ_ENITH.VEGA_GESTION.DE.CUENTAS.POR.COBRAR.Y_SU.INFLUENCIA.EN.LA.LIQUIDEZ_DATOS.PDF.

Plan Advisory (2014). The Importance of Internal Control in Financial Reporting and Safeguarding Plan Assets. Employee Benefit Plan Audit Quality Center. Recuperado de: http://www.lindquistcpa.com/site/assets/files/1783/plan_advisoryinternalcontrol-hires.pdf

Plaza, I. (2012) Temas de investigación en económica en la empresa bancaria. Primera edición. Madrid – España. ED: UNED. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=sAeh024JIpkC&pg=PA36&dq=liquidez&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwigwu37suXWAhWBEZAKHdBSBNUQ6AEIKjAB#v=onepage&q=liquidez&f=false>.

Pérez, H. (2015). Evaluación del proceso de crédito y su impacto en la Liquidez de la empresa “Juan Pablo Mori E.I.R.L.”; durante el año 2013. (Tesis de

Grado). Universidad Nacional San Martín- Tarapoto. Perú. Recuperado de:
<http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/UNSM/1918/ITEM%4011458-652.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Sánchez, E. (2014). "Impacto fiscal tributario y sus efectos en la rentabilidad y liquidez para la empresa constructora ABC, Lambayeque 2013". Tesis, UNIVERSIDAD CATÓLICA SANTO TORIBIO DE MOGROVEJO, (Presentada a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, para optar el Título de: CONTADOR PÚBLICO), Chiclayo- Lima. Obtenido de http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/626/1/TL_Sanchez_Roncal_ErikaViviana.pdf.

Satalaya, S. (2015). *Evaluación de control interno de ventas y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Compucentro & negocios SAC., ciudad de Tarapoto 2014*. (Tesis de Grado). Universidad César Vallejo. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10429/satalaya_ts.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Solórzano, L. (2014). Implementación de un modelo de liquidez en riesgo aplicado a una institución financiera. Tesis, UNIVERSIDAD ANDINA SIMÓN BOLÍVAR, (Maestría en Finanzas y Gestión de riesgos), Quito-Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/4184/1/T1495-MFGR-Solorzano-Implementacion.pdf>.

Torres, T, Riu, R. y Ortiz, A. (2012) La gestión de la liquidez. Primera edición. Master Mercados Financieros. ED: IDEC Pompeu Fabra. Recuperado de:
<http://www.barcelonaschoolofmanagement.upf.edu/documents/Tesina-La-gestion-de-la-liquidez.pdf>.

Villalobos, B. (2010). "Evaluación del proceso de control de gestión ambiental en las empresas. Tesis, UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO, (Mg.

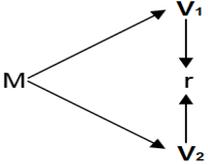
CPCC Bertha Milagros Villalobos, Contador Público Colegiado, Matrícula 23210), Callao - Perú. Obtenido de http://www.unac.edu.pe/images/documentos/organizacion/vri/cdcitra/Informes_Finales_Investigacion/2011/Mayo/IF_VILLALOBOS_FCC.pdf

ANEXOS

Matriz de Consistencia

Título: “Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”

PROBLEMA	HIPOTESIS	OBJETIVOS	ASPECTOS TEORICOS
<p>Problema general</p> <p>Determinar de qué manera el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>El control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye de manera significativa en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.</p>	<p>Objetivo general</p> <p>Determinar de qué manera el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales influye en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>a) Describir las actividades del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.</p> <p>b) Determinar las deficiencias del control interno en el proceso de producción de informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017.</p> <p>c) Evaluar los índices de liquidez de la empresa TUSAN Ingenieros y Consultores S.A.C., Tarapoto 2017.</p>	<p>Control Interno. El control interno es un sistema de la misma manera que la contabilidad es un sistema, comprende un conjunto de componentes que se integran en un todo integrado.</p> <p>Liquidez. La liquidez es la capacidad de la organización de gestionar sus compromisos fundamentalmente aquí y ahora. La liquidez se caracteriza como la capacidad de una organización para adquirir dinero.</p>

Diseño de investigación	Variables de estudio			Población	Instrumentos de corrección de datos									
<p>Diseño de investigación: Descriptivo correlacional, pues busca evidenciar de manera descriptiva.</p>  <p>M: Muestra equivalente a los trabajadores que intervienen en el control interno de informes medioambientales. V₁: Control interno V₂: Liquidez r: Relación entre las variables</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="506 300 658 363">Variable</th> <th data-bbox="663 300 887 363">Dimensiones</th> <th data-bbox="891 300 1319 363">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="506 367 658 735">VI: Control Interno</td> <td data-bbox="663 367 887 735">Control Administrativo</td> <td data-bbox="891 367 1319 735"> <ul style="list-style-type: none"> • Cotización del trabajo • Firma del Contrato (40%). • Coordinación de trabajo en campo y gabinete. • Elaboración del informe ambiental • Sistematización de información de (gabinete). • Elaboración de la línea base ambiental (campo). • Entrega del informe ambiental (60% del pago) • Levantamiento de observaciones (si hubiera) </td> </tr> <tr> <td data-bbox="506 738 658 963">VD: Liquidez</td> <td data-bbox="663 738 887 963"> <ul style="list-style-type: none"> • Capital de trabajo • Índice de solvencia • Liquidez de prueba ácida • Ratio de prueba defensiva. </td> <td data-bbox="891 738 1319 963"> <ul style="list-style-type: none"> • Activos circulantes – pasivos a corto plazo. • Activo a corto plazo / pasivo a corto plazo. • Activo corriente – Inventario / pasivo corriente. • Prueba ácida: Cajas y Bancos / Pasivo corriente </td> </tr> </tbody> </table>			Variable	Dimensiones	Indicadores	VI: Control Interno	Control Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cotización del trabajo • Firma del Contrato (40%). • Coordinación de trabajo en campo y gabinete. • Elaboración del informe ambiental • Sistematización de información de (gabinete). • Elaboración de la línea base ambiental (campo). • Entrega del informe ambiental (60% del pago) • Levantamiento de observaciones (si hubiera) 	VD: Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> • Capital de trabajo • Índice de solvencia • Liquidez de prueba ácida • Ratio de prueba defensiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Activos circulantes – pasivos a corto plazo. • Activo a corto plazo / pasivo a corto plazo. • Activo corriente – Inventario / pasivo corriente. • Prueba ácida: Cajas y Bancos / Pasivo corriente 	<p>Población La población de la presente investigación estuvo conformada por los trabajadores y acervo documental de todas las áreas de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017</p> <p>Muestra Estuvo conformado por el Gerente General y 6 trabajadores de campo. Por otra parte, se consideró a todos los documentos que intervengan y sustenten las compras efectuadas, del área de informes medioambientales, asimismo se tuvo en cuenta los estados financieros de la empresa del año 2016 y 2017 (para poder analizar la liquidez de la misma).</p>	<p>Fichas textuales, de comentarios y de resúmenes Lista de cotejo Por medio de la lista de cotejo se busca analizar el accionar de los trabajadores respecto al proceso de compras y al control del mismo.</p> <p>Fichas de análisis documental Su función principal es la recolección de data cuantitativa (contable) referente a los elementos a analizar de la liquidez de la empresa</p>
Variable	Dimensiones	Indicadores												
VI: Control Interno	Control Administrativo	<ul style="list-style-type: none"> • Cotización del trabajo • Firma del Contrato (40%). • Coordinación de trabajo en campo y gabinete. • Elaboración del informe ambiental • Sistematización de información de (gabinete). • Elaboración de la línea base ambiental (campo). • Entrega del informe ambiental (60% del pago) • Levantamiento de observaciones (si hubiera) 												
VD: Liquidez	<ul style="list-style-type: none"> • Capital de trabajo • Índice de solvencia • Liquidez de prueba ácida • Ratio de prueba defensiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Activos circulantes – pasivos a corto plazo. • Activo a corto plazo / pasivo a corto plazo. • Activo corriente – Inventario / pasivo corriente. • Prueba ácida: Cajas y Bancos / Pasivo corriente 												



Lista de cotejo

A fin de evaluar el control interno en el proceso de producción de informes medioambientales de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto, se empleará la lista de cotejo, evaluando los procesos que se siguen para requerir insumos, materiales y herramientas, la misma que será aplicado en cada uno de los indicadores de la gestión de requerimientos

CONTROL INTERNO DE INFORMES MEDIOAMBIENTALES			
CONTROL ADMINISTRATIVO		SI	NO
1	El precio pactado de ambas partes, permite que ambos sean beneficiarios		
2	Se cumple el contrato que el 40% debe ser cancelado al momento de la firma y el 60% se cancela al momento de que el trabajo ha sido aprobado totalmente.		
3	Se realiza un trabajo coordinado y mutuo entre partes encargadas del proyecto		
4	Los encargados de realizar el trabajo de campo, recolectan información necesaria capaz de mostrar evidencias del trabajo realizado y obtener resultados positivos.		
5	Los resultados y conclusiones obtenidos se plasman en un documento		
6	Después del trabajo realizado, se plantean medidas y acciones para dar solución a los problemas.		
7	Una vez realizado el informe, se elabora la base ambiental		
8	El área de influencia del proyecto o actividad toma en consideración los impactos ambientales potenciales relevantes sobre ellos.		
9	Se entrega el proyecto con los lineamientos necesarios y se realiza el pago del 60% de lo pactado en el contrato.		
10	Se realiza las modificaciones respectivas, con la finalidad de mejorar el informe para su mejor entendimiento.		
11	Se solicita un documento donde certifique que el proyecto fue desarrollado correctamente, respondiendo a las especificaciones necesarias.		

Guía de análisis documental

El presente instrumento, tiene como finalidad conocer la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto, para lo cual se tomará en cuenta la información proporcionada en el año 2016 y 2017.

	Capital Neto de Trabajo		Índice (%)
	Activos circulantes	Pasivos a corto plazo	
2016			
2017			
Variación			

	Índice de solvencia		Índice (%)
	Activo a corto plazo	Pasivos a corto plazo	
2016			
2017			
Variación			

	Liquidez absoluta		Índice (%)
	Disponible en caja y bancos	Pasivos a corto plazo	
2016			
2017			
Variación			

Balance General 2016

BALANCE GENERAL			
RUC: 20600832485			
Al 31 de Diciembre del 2016			
ACTIVO		PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE		PASIVO CORRIENTE	
Caja y Bancos	8,126.00	Tributos y Aportaciones por Pagar	1,500.00
Cuentas por Cobrar	8,729.00	Remuneraciones por Pagar	5,891.00
pagos POR ADELANTADO	2,065.00	Cuentas por pagar diversas	8,513.00
Mercaderia	46,856.10	Proveedores	
		TOTAL PASIVO CORRIENTE	15,904.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	65,776.10		
ACTIVO NO CORRIENTE		PASIVO NO CORRIENTE	
Inmueble Maquinaria y Equipos	75,000.00	Cuentas Diferidas	
Depreciacion y Amortizacion Acumulada		Obligaciones Financieras	
Otras Cuentas del Activo Cte.		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	75,000.00	TOTAL PASIVO	15,904.00
		PATRIMONIO	
		Capital	107,000.00
		Resultados Acumulados	10,984.00
		Resultados del Ejercicio	6,888.11
		TOTAL PATRIMONIO	124,872.11
TOTAL ACTIVO	S/140,776.10	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	S/140,776.11

Estado de Ganancia y perdidas 2016

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS		
Al 31 de Diciembre del 2016		
	Ventas	168,472.00
	Costo de Ventas	S/0.00
	Resultado Bruto	168,472.00
	Gastos de Administración	96,459.00
	Gastos de Ventas	41,340.00
	Resultado de Operación	30,673.00
	(-) Gastos Financieros	0.00
	(+) Ingreso Financieros	0.00
	(+) Otros Ingresos	400.00
	(-) Gastos Diversos	25,754.00
	RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	5,319.00
	Impuesto a la Renta 30%	1569.11
	UTILIDAD DEL EJERCICIO	6,888.11

Balance General 2017

BALANCE GENERAL					
RUC: 20600832485					
Al 31 de Diciembre del 2017					
ACTIVO				PASIVO	
ACTIVO CORRIENTE				PASIVO CORRIENTE	
Caja y Bancos	7,783.00			Tributos y Aportaciones por Pagar	1,250.00
Cuentas por Cobrar	5,621.00			Remuneraciones por Pagar	5,600.00
pagos POR ADELANTADO	6,182.55			Cuentas por pagas diversas	8,246.00
Mercadería	32,000.00			Proveedores	
				TOTAL PASIVO CORRIENTE	15,096.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	51,586.55				
				PASIVO NO CORRIENTE	
ACTIVO NO CORRIENTE				Cuentas diferidas	
Inmueble Maquinaria y Equipos	75,000.00			Obligaciones Financieras	
Depreciación y Amortización Acumulada				TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	
Otras Cuentas del Activo Cte.					
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	75,000.00			TOTAL PASIVO	15,096.00
				PATRIMONIO	
				Capital	107,000.00
				Resultados Acumulados	3,000.00
				Resultados del Ejercicio	1490.55
				TOTAL PATRIMONIO	111490.55
TOTAL ACTIVO	126,586.55			TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	126,586.55

Estado de Ganancia y perdidas 2017

ESTADO DE GANANCIAS Y PERDIDAS	
Al 31 de Diciembre del 2017	
Ventas	165,650.00
Costo de Ventas	S/0.00
Resultado Bruto	165,650.00
Gastos de Administración	96,459.00
Gastos de Ventas	41,340.00
Resultado de Operación	27,851.00
(-) Gastos Financieros	
(+ Ingreso Financieros	S/.
(+ Otros Ingresos	300.00
(-) Gastos Diversos	27,000.00
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	1,151.00
Impuesto a la Renta 30%	339.55
UTILIDAD DEL EJERCICIO	1,490.55

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: MBA. Paulista Fasabi Jhon
 Institución donde labora: Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad: Finanzas
 Instrumento de evaluación: Guías de observación y Análisis Documental
 Autor (s) del instrumento (s): López Saldana Yary Liley

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable; en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable; de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					45	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 45

Tarapoto 01 de Diciembre de 2017



Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Chong Rengifo Rubén
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo
 Especialidad : Metodólogo
 Instrumento de evaluación : Guías de observación y Análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s): Lopez Saldaña Yany Liley

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable;				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable; de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.			X		
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable;					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto 01 de Diciembre de 2017

(Firma manuscrita)

 MSc. Rubén Chong Rengifo

Sello personal y firma



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto: Mg. Diez Espinoza César Alfonso
 Institución donde labora : MINSA
 Especialidad : Auditor
 Instrumento de evaluación : Guías de observación y Análisis documental
 Autor (s) del instrumento (s): López Saldana Yary Jiley

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.				X	
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						46

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente": sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46

Tarapoto, 28 de Noviembre de 2017


 Mg. Cesar A. Diez Espinoza

Sello personal y firma

CARTA DE ACEPTACIÓN DE LA EMPRESA

Tarapoto, 01 de Diciembre del 2017

ANDI LOZANO CHUNG
GERENTE GENERAL

Presente.-

REF: Carta N° 01 - 2017 de fecha 01 de Diciembre del 2017

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, con la finalidad de hacer de su conocimiento que la Srta. Yary Liley López Saldaña, estudiante de la Escuela de Contabilidad, de la Institución Universitaria que Usted representa, ha sido autorizado en la realización del proyecto de investigación.

Aprovecho la oportunidad para expresarle mi consideración y estima personal.

Atentamente,

TUSAN INGENIEROS CONSULTORES


Mg. Andi Lozano Chung
GERENTE GENERAL

ANDI LOZANO CHUNG

GERENTE GENERAL

Yo, MG. RENAN BERNALES VASQUEZ, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto, revisor (a) de la tesis titulada "CONTROL INTERNO EN EL PROCESO DE PRODUCCIÓN DE INFORMES MEDIOAMBIENTALES Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA TUSAN INGENIEROS CONSULTORES S.A.C. TARAPOTO, 2017", del (de la) estudiante LÓPEZ SALDAÑA , YARY LILEY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 11 de Julio de 2018.



Mg. Renan Bernales Vasquez
DNI: 01122213

.....
MG. RENAN BERNALES VASQUEZ
DNI: 01122213

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADORA PÚBLICA

AUTORA:
Yary Liley López Saldaña

Resumen de coincidencias

18 %

1	repositorio.ucv.edu.pe	5 %
2	ddd.uab.cat	1 %
3	repositorio.uss.edu.pe	1 %
4	Entregado a Universida...	1 %
5	es.scribd.com	1 %
6	red.uao.edu.co	1 %
7	repositorio.upao.edu.pe	1 %
8	Entregado a Universida...	1 %
9	repositorio.uladach.ed...	<1 %

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo Yany Liley López Saldaña
 identificado con DNI N° 73432161 egresado de la Escuela Profesional de
Contabilidad de la Universidad César Vallejo,
 autorizo (x) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo
 de investigación titulado
 " Control Interno en el Proceso de Producción de
 Informes Medioambientales y su influencia en la
 liquidez de la empresa TUSan Ingenieros y Con-
 sultores S.A.C. Tarapoto 2017 "
 en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo
 estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art.
 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....



FIRMA

DNI: 73432161

FECHA: 2 de Mayo del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE:

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Yary Liley López Saldaña

INFORME TÍTULADO:

“Control interno en el proceso de producción de informes medioambientales y su influencia en la liquidez de la empresa Tusan Ingenieros y Consultores S.A.C. Tarapoto 2017”.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 11 de julio de 2018

NOTA O MENCIÓN: 12

Dra. Ana Noemí Sandoval Vergara
DIRECTORA DE INVESTIGACIÓN
UCV - TARAPOTO