



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN
CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS COLABORADORES DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA JUAN MEJÍA BACA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA

Bach. Roxana Rojas Alva

ASESOR

Mba. Angulo Corcuera, Carlos Antonio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Talento Humano

PERÚ - 2017

DEDICATORIA

Esta investigación está dedicada a Dios padre todo poderoso, por el don de la vida.

A mi familia, en especial a mis amados padres Wilson Rojas, Karim Alva y hermanos, quienes siempre me motivaron a seguir mis sueños, con los pies firmes al suelo.

Amigos, quienes a través de las locuras, y amanecidas han sido soportables y hacen que esto haya sido divertido.

Roxana

AGRADECIMIENTO

Agradezco a todas las personas que me ayudaron a seguir con esta investigación, a mi asesor que fue mi guía; mis amigos, compañeros de trabajo que siempre me apoyaron con el desarrollo de la aplicación de las encuestas.

A la Universidad Privada Juan Mejía Baca, por las facilidades de información.

La Autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Roxana Rojas Alva, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académica Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N°46987754, con la tesis titulada: "CLIMA ORGANIZACIONAL Y SU INCIDENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLOCADORES DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA JUAN MEJÍA BACA EN LA CIUDAD DE CHICLAYO 2017".

Declaro bajo juramento que:

1. El informe de Investigación es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales APA de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, el Proyecto de Investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. El informe de Investigación no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, diciembre del 2017



Roxana Rojas Alva
DNI: 46987754

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

De conformidad con lo establecido por el Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Administrativas y con el objeto de optar el Grado profesional de Licenciado en Administración de Empresas, pongo a su disposición el presente Informe de Investigación, titulado: “Clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la Universidad Privada Juan Mejía Baca en la ciudad de Chiclayo, 2017”.

La presente Investigación está conformada por VII capítulos: El capítulo I. contiene: Introducción, realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos. El capítulo II abarca el diseño de investigación, las variables de operacionalización, la población y muestra, técnica de recolección de datos, método de análisis de datos y los aspectos éticos. El capítulo III resultados en el IV la discusión de resultados, en el V las conclusiones, en el VI las recomendaciones, en el VII bibliografía consultada y anexos.

Esperando el reconocimiento de los aportes hechos en este trabajo de investigación, asumiré su veredicto a la ejecución del mismo, así como todas las observaciones y correcciones que consideren necesarias.

Roxana Rojas Alva

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
INDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad Problemática:	13
1.2. Trabajos previos	15
1.2.1. A nivel Internacional	15
1.2.2. A nivel Nacional	18
1.2.3. A nivel Local	21
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1. CLIMA ORGANIZACIONAL	22
1.3.2. DESEMPEÑO LABORAL	25
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	26
1.6. Hipótesis	27
1.7. Objetivos	28
1.7.1. General:	28
1.7.2. Específicos:	28
II. MÉTODO	28
2.1. Diseño de investigación	28
2.2. Variables, Operacionalización	29
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Método de análisis de datos	34
2.6. Aspectos éticos	34

III. RESULTADOS	35
3.1. Resultados por ítems	35
3.2. Resultados de correlación de variables	58
3.3. Resultados de influencia de variables.....	58
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	63
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS	65
ANEXO N° 1 : Instrumento.....	67
ANEXO N° 2 : Validación de instrumento.....	69
ANEXO N° 3 Matriz de consistencia	75
ANEXO N° 5 : Consentimiento Informado.....	77
ANEXO N° 6 Prueba de normalidad.....	79
ANEXO N° 7 Documento de originalidad	80

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Variable Independiente.....	30
Tabla 2. Variable Independiente.....	31
Tabla 3. Población.....	32
Tabla 4. Fiabilidad del cuestionario	33
Tabla 5. Sexo de los colaboradores de la Universidad Privada Juan Mejía Baca .	35
Tabla 6. Sus tareas están claramente definidas.....	36
Tabla 7. Conoce claramente las políticas de la empresa	37
Tabla 8. Realiza su labor sin necesidad de que sea verificado por su jefe	38
Tabla 9. Recibe recompensas en función a su desempeño en su trabajo	39
Tabla 10. Asume riesgos en su puesto de trabajo	40
Tabla 11. Establece buenas relaciones con sus compañeros de trabajo	41
Tabla 12. Mantiene una buena relación con su jefe	42
Tabla 13. Se ayuda con sus compañeros de trabajo para el cumplimiento de actividades	43
Tabla 14. Les parece justas las exigencias en su puesto de trabajo.....	44
Tabla 15. Expresa sus ideas con libertad ante un conflicto.....	45
Tabla 16. Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa	46
Tabla 17. Se forman equipos de trabajo para cumplir con las metas organizacionales	47
Tabla 18. Se siente cómodo con su puesto laboral.....	48
Tabla 19. Desempeña su trabajo de manera eficaz y eficiente	49
Tabla 20. Cuenta con las habilidades necesarias para desempeñarse en su puesto de trabajo	50
Tabla 21. Se siente motivado con las actividades que requiere en su área de trabajo	51
Tabla 22. Recibe premios en base a su productividad laboral	52
Tabla 23. Su jefe reconoce cuando realiza bien su trabajo.....	53
Tabla 24. Recibe capacitaciones que le permitan crecer profesionalmente.....	54
Tabla 25. Establece una buena comunicación con sus compañeros de trabajo ..	55
Tabla 26. Promedios por indicadores.....	56
Tabla 27. Promedios por dimensiones	57
Tabla 28. Promedios por variables.....	57
Tabla 29. Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral	58
Tabla 30. Influencia del clima organizacional en el desempeño laboral.....	58
Tabla 31. Matriz de consistencia	75
Tabla 32. Prueba de normalidad	79

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Sexo de los colaboradores de la Universidad Privada Juan Mejía	35
Gráfico 2. Sus tareas están claramente definidas	36
Gráfico 3. Conoce claramente las políticas de la empresa	37
Gráfico 4. Realiza su labor sin necesidad de que sea verificado por su jefe	38
Gráfico 5. Recibe recompensas en función a su desempeño en su trabajo.....	39
Gráfico 6. Asume riesgos en su puesto de trabajo.....	40
Gráfico 7. Establece buenas relaciones con sus compañeros de trabajo	41
Gráfico 8. Mantiene una buena relación con su jefe	42
Gráfico 9. Se ayuda con sus compañeros de trabajo para el cumplimiento de actividades	43
Gráfico 10. Les parece justas las exigencias en su puesto de trabajo	44
Gráfico 11. Expresa sus ideas con libertad ante un conflicto	45
Gráfico 12. Se siente orgulloso de pertenecer a la empresa.....	46
Gráfico 13. Se forman equipos de trabajo para cumplir con las metas organizacionales	47
Gráfico 14. Se siente cómodo con su puesto laboral	48
Gráfico 15. Desempeña su trabajo de manera eficaz y eficiente	49
Gráfico 16. Cuenta con las habilidades necesarias para desempeñarse en su puesto de trabajo.....	50
Gráfico 17. Se siente motivado con las actividades que requiere en su área de trabajo	51
Gráfico 18. Recibe premios en base a su productividad laboral.....	52
Gráfico 19. Su jefe reconoce cuando realiza bien su trabajo	53
Gráfico 20. Recibe capacitaciones que le permitan crecer profesionalmente	54
Gráfico 21. Establece una buena comunicación con sus compañeros de trabajo	55
Gráfico 22. Nivel del clima organizacional de los colaboradores.....	59
Gráfico 23. Nivel de desempeño de los colaboradores	60
Gráfico 24. Organigrama Institucional	76

RESUMEN

La formación consolidada de una institución en específico de una Universidad, requiere de un clima organizacional apropiado, en donde se facilite a los directivos, docentes, personal administrativo y de servicios un atractivo ambiente de trabajo.

Es por esta razón, que con el presente trabajo de investigación: Clima organizacional y su incidencia en el desempeño laboral de los colaboradores de la Universidad Privada Juan Mejía Baca en la ciudad de Chiclayo 2017, el objetivo de este estudio es determinar la incidencia del clima organizacional en el desempeño laboral, medio en el cual los trabajadores se desenvuelven en su día a día, para motivarlos a realizar sus actividades más eficiente y pues observando, leyendo las diferentes investigaciones acerca del tema y/o información recientes se ha comprobado la importancia y el grado de influencia del estudio de ambos factores en el eficiencia de los colaboradores de cualquier organización, ya sea esta pequeña o grande, crea un fuerte impacto para el tema de productividad generando así mayores ingresos monetarios.

Con este fin se aplicó una encuesta de Clima Organizacional y desempeño laboral a un grupo de 31 colaboradores de la Universidad Privada Juan Mejía Baca.

Palabras claves: Clima Organizacional; Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The consolidated training of an institution specific to a University requires an appropriate organizational climate, where managers, teachers, administrative staff and services are provided with an attractive work environment.

For this reason, with the present research work: Organizational climate and its impact on the work performance of the collaborators of the Juan Mejía Baca private university in the city of Chiclayo 2017, the objective of this study is to determine the incidence of climate organizational in the work performance, means in which the workers are developed in their day to day, to motivate them to make their activities more efficient and then observing, reading the different investigations about the subject and / or recent information has been proven the importance and The degree of influence of the study of both factors in the efficiency of the collaborators of any organization, be it small or large, creates a strong impact for the productivity issue, generating higher monetary income.

To this end, a survey of Organizational Climate and work performance was applied to a group of 31 collaborators of the Juan Mejía Baca Private University.

Keywords: Organizational Climate; Job performance.