



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**CONTROL INTERNO Y LA RENTABILIDAD EN LAS EMPRESAS DEL  
SECTOR DE SERVICIO A LA SALUD DEPORTIVA DEL DISTRITO DE LOS  
OLIVOS - 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**BALDOCEDA ALFARO, HERNÁN CHRISTOPHER**

**ASESOR:**

**Dr. MARIANO MUCHA PAITAN**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**AUDITORIA**

**LIMA – PERÚ**

**2018**



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : F06-PP-PR-02.02  
Versión : 09  
Fecha : 23-03-2018  
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)  
BALDOCEDA ALFARO HERNAN  
cuyo título es: Control interno y la rentabilidad en las  
empresas del sector de servicios a la salud  
importante del distrito de Los Olivos - 2017  
....."

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) LA T O A C E (letras).

Lugar y fecha 18/12/2018

PRESIDENTE

Dr. Wolfre G. Zayas Prefell

SECRETARIO

Sr. D. M. B. Estévez

Sr. Raul Juanes Luján  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

## Dedicatoria

El desarrollo del presente proyecto de investigación está dedicado a toda mi familia, quienes siempre han estado a mi lado, siendo el apoyo fundamental en mi linda etapa de universidad.

No importa el tiempo, ni el lugar, sigan con todos sus sueños

## Agradecimiento

Agradezco primero a Dios, por seguirme en cada momento de mi vida,

Agradezco a mi universidad Cesar Vallejo, donde en sus salones me alojo durante todos estos años para prepararme en aquello que con tanto sacrificio he conseguido.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Baldoceca Alfaro Hernán Christopher con DNI N° 70826923, a efecto de cumplir con todas las disposiciones actuales consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la universidad Cesar vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y de mi autoría.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo establecido en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre del 2018



---

Baldoceca Alfaro, Hernán Christopher  
DNI: 70826923

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Control interno y la rentabilidad en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva del distrito de Los Olivos, 2017”, la misma que someto a su consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

El autor

## Índice

PAGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO... ..	IV
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACION... ..	VI
INDICE.....	VII
RESUMEN .....	XII
ABSTRACT .....	XIII
I. INTRODUCCION	
1.1 Realidad Problemática .....	15
1.2 Trabajos Previos.....	16
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4 Formulación del problema.....	35
1.5 Justificación del estudio.....	36
1.6 Objetivos .....	37
1.7 Hipótesis .....	37
II MÉTODO	
2.1 Diseño de investigación.....	40
2.2 Variables, operacionalizacion.....	40
2.3 Población y muestra.....	42
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validación y confiabilidad .....	43
2.5 Métodos de análisis de datos. ....	46
2.6 Aspectos técnicos.....	46
III RESULTADOS .....	47
IV DISCUSION.....	64

V CONCLUSIONES.....	68
VI RECOMENDACIONES.....	71
VII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	73
VIII ANEXOS.....	76
Anexo 1: Matriz de consistencia... ..	77
Anexo 2: Cuestionario .....	78
Anexo 3: Instrumento de medición .....	81
Anexo 4: Pantallazo del SoftwareTurnitin.....	85
Anexo 5: Confiabilidad V1 y V2.....	86
Anexo 6: Resultados Descriptivos.....	89
Anexo 7: Población.....	90
Anexo 8: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	91
Anexo 9: Formulación de Autorización para la publicación de la Tesis.....	92
Anexo 10: Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	93

## Índice de Tablas

Tabla 1: Estadístico de fiabilidad: control interno y rentabilidad.....	44
Tabla 2: Estadístico de fiabilidad variable 1: control interno.....	44
Tabla 3: Estadístico de fiabilidad variable 2: rentabilidad .....	45
Tabla 4: Estudio sobre el nivel de control interno en las empresas de servicio a la salud deportiva .....	47
Tabla 5: Estudio sobre el nivel de rentabilidad en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva.....	48
Tabla 6: Estudio sobre el nivel de ambiente de control en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva.....	49
Tabla 7: Estudio sobre la evaluación de riesgo en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva.....	50
Tabla 8: Estudio sobre las actividades de control en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva.....	51
Tabla 9: Estudio sobre el sistema de información y comunicación en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva .....	52
Tabla 10: Estudio sobre la supervisión y comunicación en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva.....	52
Tabla 11: Estudio sobre la rentabilidad financiera en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva .....	88
Tabla 12: Estudio sobre la rentabilidad económica en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva .....	88
Tabla 13: La actitud de la alta gerencia es un componente del control interno.....	89
Tabla 14: Los valores y comportamiento van de la mano con el control interno .....	89
Tabla 15: Es importante los recursos humanos y clima organizacional para tener un buen control interno.....	90
Tabla 16: La empresa debe contar con cultura y conciencia de control.....	90
Tabla 17: Es importante la estructura organizacional dentro del control interno. ....	91
Tabla 18: Los controles internos son importantes para tener un buen control interno	

.....	91
Tabla 19: La empresa maneja información sobre los controles externos.....	92
Tabla 20: Los controles correctivos son necesarios para un buen manejo del control interno.....	92
Tabla 21: Los controles preventivos son necesarios para un buen manejo del control interno.....	93
Tabla 22: Los controles defectivos hacen que el control interno sea ineficiente .....	93
Tabla 23: La empresa maneja los sistemas integrados a la estructura y las operaciones dentro del control interno. ....	94
Tabla 24: La comunicación se da de la forma correcta dentro de la empresa .....	94
Tabla 25: La supervisión y evaluación sistemática de los componentes son importantes dentro del control interno .....	95
Tabla 26: Es importante las actividades de monitoreo para tener un mejor control interno .....	95
Tabla 27: La utilidad del impuesto reflejan con claridad la rentabilidad de la empresa .....	96
Tabla 28: El patrimonio neto es un buen indicador para generar rentabilidad .....	96
Tabla 29: La utilidad operativa influye en la rentabilidad de la empresa .....	97
Tabla 30: Los activos totales son un buen indicador en la rentabilidad de la empresa .....	97

## Índice de Gráficos

Grafico 1: Frecuencia agrupada del control interno.....	47
Grafico 2: Frecuencia agrupada de rentabilidad.....	48
Grafico 3: Frecuencia agrupada de ambiente de control... ..	49
Grafico 4: Frecuencia agrupada de la evaluación de riesgo .....	50
Grafico 5: Frecuencia agrupada de las actividades de control .....	51
Grafico 6: Frecuencia agrupada del sistema de información y comunicación .....	52
Grafico 7: Frecuencia agrupada de supervisión y monitoreo.....	53
Grafico 8: Frecuencia agrupada de rentabilidad financiera .....	53
Gráfico 9: Frecuencia agrupada de rentabilidad económica.....	53
Grafico 10: Prueba de normalidad del control interno .....	54
Grafico 11: Prueba de normalidad de rentabilidad .....	55
Grafico 12: Prueba de normalidad de ambiente de control.....	56
Grafico 13: Prueba de normalidad de la evaluación de riesgo .....	57
Grafico 14: Prueba de normalidad de las actividades de control.....	58
Grafico 15: Prueba de normalidad del sistema de información y comunicación .....	58
Grafico 16: Prueba de normalidad de supervisión y monitoreo .....	58

## RESUMEN

La actual investigación titulada: “Control Interno y la rentabilidad en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva en el distrito de Los Olivos, año 2017” tiene como objetivo principal ver la relación que existe entre el control Interno y la rentabilidad en las empresas del sector de servicio a la salud deportiva en el distrito de Los Olivos, 2017. De las investigaciones bibliográficas se escogieron a R. Estupiñan para el argumento del Control interno y sus elementos como ambiente de control, evaluación de riesgo, actividades de control, sistema de información y comunicación y supervisión y monitoreo, de los autores H. Molina, J. Ramírez, R. Bautista y M. de Vicente se usaron para la rentabilidad sus tipologías de Rentabilidad Económica y Rentabilidad financiera que sirvieron de soporte para la elaboración de la presente investigación.

La elaboración del trabajo, se considera como diseño no experimental transversal, porque ninguna de las variables de estudio será manipulada por que está en un tiempo único. El tipo de estudio es descriptivo correlacional, el enfoque es cuantitativo con una muestra de 30 trabajadores de la empresas del sector de servicio a la salud deportiva, Los Olivos – 2017. Para elaborar la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. También se empleó la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario. Para medir la muestra, se empleó instrumento basado en la escala politómica de tipo Likert.

Para la validación de las hipótesis se procederá a emplear la prueba de chi cuadrado, y según la fórmula aplicada nos da la relación entre la variable 1 y la variable 2.

Se concluyó que el Control Interno se relaciona de manera significativa con la rentabilidad, por lo que el resultado obtenido ayudara a tomar conciencia de establecer y sumar la importancia a la debida aplicación del Control interno realizada por parte de las empresas dedicadas al sector de servicio a la salud deportiva que desean el alza de la rentabilidad deseada y por ende beneficios para la empresa.

Palabras Clave: Control Interno, Rentabilidad.

## **ABSTRAC**

The current research entitled: "Internal Control and profitability in sports service sector companies in the district of Los Olivos, 2017" has as its fundamental objective to see the relationship between Internal control and profitability in the companies in the sports health service sector in the district of Los Olivos, 2017. From the bibliographic researches R. Estupiñan was chosen for the argument of Internal Control and its elements as a control environment, risk assessment, control activities, system of information and communication and supervision and follow-up, by the authors H. Molina, J. Ramírez, R. Bautista and M. de Vicente were used for profitability their typologies of Economic Profitability and Financial Profitability that served as support for the preparation of the present investigation.

The elaboration of the work is considered as a transverse non-experimental design, because none of the study variables will be manipulated because it is in a unique time. The type of study is descriptive correlational, the approach is quantitative with a sample of 30 workers of the companies of the sports health service sector, Los Olivos - 2017. To elaborate the reliability of the instrument, the Cronbach's Alpha coefficient was used. The technique of the survey was also used and its instrument was the questionnaire. To measure the sample, an instrument based on the Likert-type polytomous scale was used. For the validation of the hypotheses, the chi-square test will be used, and according to the formula applied, it gives us the relationship between variable 1 and variable 2.

It was concluded that Internal Control is significantly related to profitability, so the result obtained will help to become aware of establishing and adding the importance to the proper application of Internal Control performed by companies dedicated to the sector of sports health service that want the desired profitability increase and therefore benefits for the company.

Keywords: Internal Control, Profitability.