



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de registro de cobro y su influencia en la liquidez en las empresas distribuidoras del distrito de SMP, 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTORA

OYARCE PACHECO, Deyna Gilary

ASESOR

Dr. C.P.C IBARRA FRETPELL, Walter Gregorio

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018- II

| | | |
|--|---------------------------------------|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|--|---------------------------------------|---|

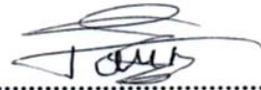
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña)
 Oyarce Pacheco Deyna Gilary
 cuyo título es: "Control de registro de cobro y su influencia
 en la liquidez en las empresas distribuidoras
 del distrito de SMP 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: AT (número) DIFÍCIL
 (letras).

Lugar y fecha: Los Olivos, 14/12/2018



PRESIDENTE
 Dr. Walter G. Torres Fretell



SECRETARIO
 AMBROSIO ESTEBAN



VOCAL
 Mg. MARTIN OBIZERA

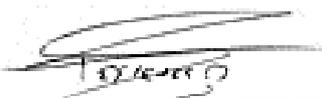
| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|

Página del Jurado



.....
Dr. CPC Walter Gregorio Ibarra Fretell

Presidente



.....
Dr. Ambrocio Esteves Pairazaman

Secretario



.....
Mg. Luis Martín Cabrera Arias

Vocal

Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico, en primer lugar, a mis padres Víctor y Gilda, por el apoyo brindado, la motivación y la fuerza con el fin de poder alcanzar esta etapa. Ellos han sido el impulso Sin sus consejos y apoyo incondicional, de no me hubiera sido posible terminar este largo proyecto de mi vida. Gracias por su paciencia y amor.

Agradecimiento

Agradezco primero a Dios por darme las fuerzas para no a seguir creciendo y a pasar los obstáculos día a día.

A mi hermano Víctor, mi papá y mi mamá, enamorado Martin, mi familia y a todos los demás seres queridos que siempre estuvieron motivándome para culminar lo que un día empecé.

Al Dr. CPC Walter Ibarra Fretell, por el compromiso, la dedicación que dio a todos sus alumnos y por permitir que llegue a cumplir una de mis metas trazadas.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Deyna Gilary Oyarce Pacheco con DNI 72397443, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presenta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tantos de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Así mismo, autorizo a la Universidad Cesar Vallejo a publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente.

Los Olivos, 14 de diciembre de 2018



Firma

OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
D.N.I: 72397443

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes mi investigación titulada “CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL DISTRITO DE SMP 2018” la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La presente investigación está estructurada de siete capítulos y algunos anexos. En el capítulo I, trata sobre la introducción también la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación, la hipótesis y los objetivos de la investigación; Capítulo II, detalla la metodología usada en la investigación; Capítulo III, contiene todos los resultados realizados a través de gráficos y tablas; Capítulo IV, comprende la discusión de los resultados obtenidos; el Capítulo V, describe las conclusiones; el Capítulo VI, abarca de las recomendaciones y como último dentro del Capítulo VII, estarán las referencias bibliográficas que se utilizaron en la investigación. Los anexos que se presentaron son los siguientes: Matriz de Consistencia, El cuestionario, La validación de instrumento por experto y el resultado del Turnitin.

Deyna Gilary Oyarce Pacheco

Índice

| | |
|---|-------------------------------|
| Página del Jurado | ¡Error! Marcador no definido. |
| Dedicatoria | IV |
| Agradecimiento | V |
| Declaratoria de Autenticidad | VI |
| Presentación | VII |
| Índice | VIII |
| Índice de gráficos | XI |
| Índice de tablas | XIII |
| Resumen | XV |
| Abstract | XVI |
| | |
| I. INTRODUCCION | 15 |
| 1.1. Realidad problemática | 16 |
| 1.2. Trabajos previos | 16 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 23 |
| 1.3.1. Control de registro de cobro | 23 |
| 1.3.2. Liquidez | 26 |
| 1.4. Formulación de problema | 28 |
| 1.4.1. Problema General | 28 |
| 1.4.2. Problemas Específicos | 28 |
| 1.5. Justificación del estudio | 29 |
| 1.5.1. Justificación práctica | 29 |
| 1.5.2. Justificación teórica | 29 |
| 1.5.3. Justificación Metodológica | 29 |
| 1.6. Hipótesis | 29 |
| 1.6.1. Hipótesis General | 29 |
| 1.6.2. Hipótesis Específicos | 30 |
| 1.7. Objetivos | 30 |
| 1.7.1. Objetivo General | 30 |
| 1.7.2. Objetivos Específicos | 30 |
| | |
| II. MÉTODO | 31 |

| | |
|--|------------|
| 2.1. Diseño de investigación..... | 32 |
| 2.1.1. Tipo de investigación | 32 |
| 2.1.2. Nivel de investigación | 32 |
| 2.1.3. Diseño de investigación | 32 |
| 2.2. Variables de operacionalización | 32 |
| 2.2.1. Variables | 32 |
| 2.2.2. Cuadro de operacionalización | 34 |
| 2.3. Población y muestra..... | 35 |
| 2.3.1. Población | 35 |
| 2.3.2. Muestra | 36 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 36 |
| 2.4.1. Técnicas de recolección de datos | 36 |
| 2.4.2. Instrumento | 36 |
| 2.4.3. Validez | 36 |
| 2.5. Método de análisis de datos..... | 37 |
| 2.6. Aspectos éticos | 37 |
| III. RESULTADOS | 38 |
| 3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento | 39 |
| 3.2. Análisis de los resultados..... | 41 |
| 3.3. Validación de hipótesis | 66 |
| 3.3.1. Prueba de Hipótesis General: | 66 |
| 3.3.2. Prueba de Hipótesis Específica 1: | 70 |
| 3.3.3. Prueba de Hipótesis Específica 2: | 74 |
| 3.3.4. Prueba de Hipótesis Específica 3: | 78 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 82 |
| V. CONCLUSIONES..... | 87 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 90 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS | 92 |
| ANEXOS | 96 |
| Anexo 1: Matriz de consistencia..... | 97 |
| Anexo 2: Cuestionario | 98 |
| Anexo 3: Validación de expertos | 101 |
| Anexo 4: Carta de Municipalidad | 116 |

Anexo 5: Base de datos..... 117
Anexo 6: Validación del turnitin 119
Anexo 7: Acta de validación del turnitin 120
Anexo 8: Voucher de pago 123

Índice de gráficos

| | |
|---|----|
| Gráfico 1: Tabla de Frecuencia de Ítem 1..... | 41 |
| Gráfico 2: Tabla de Frecuencia de Ítem 2..... | 42 |
| Gráfico 3: Tabla de Frecuencia de Ítem 3..... | 43 |
| Gráfico 4: Tabla de Frecuencia de Ítem 4..... | 44 |
| Gráfico 5: Tabla de Frecuencia de Ítem 5..... | 45 |
| Gráfico 6: Tabla de Frecuencia de Ítem 6..... | 46 |
| Gráfico 7: Tabla de Frecuencia de Ítem 7..... | 47 |
| Gráfico 8: Tabla de Frecuencia de Ítem 8..... | 48 |
| Gráfico 9: Tabla de Frecuencia de Ítem 9..... | 49 |
| Gráfico 10: Tabla de Frecuencia de Ítem 10..... | 50 |
| Gráfico 11: Tabla de Frecuencia de Ítem 11..... | 51 |
| Gráfico 12: Tabla de Frecuencia de Ítem 12..... | 52 |
| Gráfico 13: Tabla de Frecuencia de Ítem 13..... | 53 |
| Gráfico 14: Tabla de Frecuencia de Ítem 14..... | 54 |
| Gráfico 15: Tabla de Frecuencia de Ítem 15..... | 55 |
| Gráfico 16: Tabla de Frecuencia de Ítem 16..... | 56 |
| Gráfico 17: Tabla de Frecuencia de Ítem 17..... | 57 |
| Gráfico 18: Tabla de Frecuencia de Ítem 18..... | 58 |
| Gráfico 19: Tabla de Frecuencia de Ítem 19..... | 59 |
| Gráfico 20: Tabla de Frecuencia de Ítem 20..... | 60 |
| Gráfico 21: Tabla de Frecuencia de Ítem 21..... | 61 |
| Gráfico 22: Tabla de Frecuencia de Ítem 22..... | 62 |
| Gráfico 23: Tabla de Frecuencia de Ítem 23..... | 63 |
| Gráfico 24: Tabla de Frecuencia de Ítem 24..... | 64 |
| Gráfico 25: Tabla de Frecuencia de Ítem 25..... | 65 |

| | |
|--|----|
| Gráfico 26: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna | 69 |
| Gráfico 27: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna | 73 |
| Gráfico 28: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna | 77 |
| Gráfico 29: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna | 81 |

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Listado de población..... | 35 |
| Tabla 2: Validación de Expertos | 37 |
| Tabla 3: Interpretación de coeficiente de Alfa Cron Bach | 40 |
| Tabla 4: Estadística de Fiabilidad de Alfa Cron Bach | 40 |
| Tabla 5: Ítem 1 | 41 |
| Tabla 6: Ítem 2 | 42 |
| Tabla 7: Ítem 3 | 43 |
| Tabla 8: Ítem 4 | 44 |
| Tabla 9: Ítem 5 | 45 |
| Tabla 10: Ítem 6 | 46 |
| Tabla 11: Ítem 7 | 47 |
| Tabla 12: Ítem 8 | 48 |
| Tabla 13: Ítem 9 | 49 |
| Tabla 14: Ítem 10 | 50 |
| Tabla 15: Ítem 11 | 51 |
| Tabla 16: Ítem 12 | 52 |
| Tabla 17: Ítem 13 | 53 |
| Tabla 18: Ítem 14 | 54 |
| Tabla 19: Ítem 15 | 55 |
| Tabla 20: Ítem 16 | 56 |
| Tabla 21: Ítem 17 | 57 |
| Tabla 22: Ítem 18 | 58 |
| Tabla 23: Ítem 19 | 59 |
| Tabla 24: Ítem 20 | 60 |
| Tabla 25: Ítem 21 | 61 |
| Tabla 26: Ítem 22 | 62 |

| | |
|---|----|
| Tabla 27: Ítem 23 | 63 |
| Tabla 28: Ítem 24 | 64 |
| Tabla 29: Ítem 25 | 65 |
| Tabla 30: Tabulación cruzada Hipótesis General | 67 |
| Tabla 31: Chi Cuadrado Hipótesis General | 68 |
| Tabla 32: Eta cubano Hipótesis General | 69 |
| Tabla 33: Tabulación cruzada Hipótesis Especifica 1 | 71 |
| Tabla 34: Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 1 | 72 |
| Tabla 35: Eta cubano Hipótesis Especifica 1 | 73 |
| Tabla 36: Tabulación cruzada Hipótesis Especifica 2 | 75 |
| Tabla 37: Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 2 | 76 |
| Tabla 38: Eta cubano Hipótesis Especifica 2 | 77 |
| Tabla 39: Tabulación cruzada Hipótesis Especifica 3 | 79 |
| Tabla 40: Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 3 | 80 |
| Tabla 41: Eta cubano Hipótesis Especifica 3 | 81 |

Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo determinar como el control de registro de cobro influye en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018. La importancia del estudio radica en que las empresas distribuidoras presentan inadecuado control en sus cobros afectando su liquidez, hasta poder llegar en la quiebra. Por ende, se busca mejorar el registro de los cobros para así poder contar con liquidez.

La investigación fue realizada con el concepto de Coronado para la variable independiente llamado control de registro de cobro y para el concepto de liquidez por Rubio, además con los distintos autores que se hicieron recopilación que unen conceptos teóricos de las dos variables en dicho estudio; control de registro de cobro y liquidez.

En este estudio de trabajo el tipo de investigación es aplicada, con un diseño no experimental y con un nivel de explicativo. Además, se utilizó un instrumento de recolección de datos con una encuesta realizada a 40 personas de 20 empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres. Este instrumento, ha sido en la materia validado por expertos, con el fin de medir la confiabilidad se aplicó el coeficiente Alfa de Cronbach y para la comprobación de hipótesis se realizó mediante la prueba del Chi cuadrado.

Es por ello que en la investigación se llegó a la conclusión de que el control de registro de cobro se influye con la liquidez en las empresas Distribuidoras del distrito de SMP, 2018.

Palabras claves: Liquidez, registro de cobro, quiebra

Abstract

The objective of this research work is to control the registration of information in the Distribuidora companies in the District of San Martín de Porres, 2018. The importance of the radiological study in the distribution companies of risk control in its affective effects for its liquidity, so far in bankruptcy. For example, the registration of data can be improved in order to avoid liquidity.

The research was conducted with the concept of Coronado for the independent variable called registration control and for the concept of liquidity by Rubio, in addition to the same authors who compile theoretical concepts of the two variables in said study; Control of collection and liquidity record.

In this work study, the type of research is the application, the non-experimental design and the explanatory level. In addition, there is a data collection instrument with a survey of 40 people from 20 Distribution companies in the district of San Martín de Porres. This instrument, which has been validated by experts for the purpose of measuring reliability, has been applied the Cronbach Alpha coefficient and for the verification of the hypotheses has been performed by the Chi square test.

That is why in the investigation it was concluded that the control of information registration has been reduced with liquidity in the distributing companies of the district of SMP, 2018.

Keywords: Liquidity, collection record, bankruptcy.

I. INTRODUCCION

1.1. Realidad problemática

En los últimos años, en las empresas distribuidoras existe un inadecuado control en las cuentas por cobrar debido a la falta de liquidez que cuentan ellos para poder así solventar su obligación tributaria.

Es por eso que, en las empresas existe demasiado la falta de liquidez ya que no cuentan con un adecuado control, esto se genera debido a que existen diversos créditos incobrables, estos créditos generan diversas moras, como también una inadecuada gestión en cuanto a las políticas que se encuentran establecidas dentro de ellas, los medios de pago no bien definidos al momento de realizar la cobranza ya que no se sabrá con mayor precisión de qué manera se está realizando dicho cobro debido a que pueden ser de por diferentes criterios ya sea por medio de los cheques, tarjetas de crédito, transferencias o por el mismo hecho de ser efectivo, la falta de liquidez para poder solventar las deudas que se obtienen, los retrasos de los pagos hacia los diferentes proveedores lo cual esto hace que exista una disminución en la calidad de los productos y servicios que ellos brindan, y esto perjudica y es un gran peligro para la imagen de las empresas

Es debido a ello que, a causa de estos problemas, las empresas distribuidoras necesitan urgentemente mejorar el sistema de sus carteras morosas de la manera más rápida y sencilla ya que esta demora o esta ineficiencia afecta demasiado la liquidez y a la capacidad de pago de las diferentes obligaciones que cuentan.

Así mismo, la presente investigación tiene como finalidad dar a conocer como el control de registro de cobro influyen con la liquidez en las empresas distribuidoras del distrito de San Martín de Porres, año 2018

1.2. Trabajos previos

Díaz (2017), en su tesis titulada: "Cuentas por cobrar y propuesta de mejora en el hospital II -1 Moyobamba en el año 2015". Tesis para la obtención del título de contador público de la Universidad César Vallejo.

El objetivo de su tesis fue determinar las cuentas por cobrar para medir su influencia en la propuesta de mejora del Hospital II-1 Moyobamba 2015.

Como conclusión de la tesis fue determinar cómo las cuentas por cobrar en el Hospital II-1 Moyobamba representan una cuantiosa suma monetaria con base en haber aplicado y procesado los instrumentos empleados en el transcurso de la investigación a causa de la deficiente gestión en la aplicación de políticas de crédito y políticas de cobranza.

Se determinó que existe un precario control de las cuentas por cobrar no habiéndose realizado un análisis minucioso que permita clasificar las cuentas de cobranza dudosa cuyo control y seguimiento facilita la toma de decisiones gerenciales.

Se determinó que no existen políticas para la recuperación de las cuentas por cobrar, yendo en incremento la morosidad de sus clientes afectando la eficiencia en sus operaciones comerciales y disminuyendo la recaudación de los recursos directamente recaudados de la institución.

Se pudo evidenciar que hace falta la fijación del cobro de intereses o penalidad por el incumplimiento en los plazos de cancelación de las facturas pendientes.

Lupuche (2017), en su tesis titulada: "Administración de inventarios y las cuentas por cobrar en una empresa de Licores del Distrito de Ate Vitarte Periodo 2017". Tesis para la obtención del título profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo.

El objetivo de su tesis fue determinar la relación que existe entre la administración de inventarios y las cuentas por cobrar de una empresa de licores en Ate Vitarte periodo 2017.

Como conclusión de la tesis fue determinar qué relación existe entre la administración de inventarios y las cuentas por cobrar de una empresa de licores del distrito Ate Vitarte periodo, 2017; debido a que, se maneja pedidos aprobados por gerencia éstas son enviados para la venta, luego contar con los documentos de cobranza y proceder a la transacción de entrega.

Se comprobó que existe relación entre la administración de inventarios y las políticas de cobranza de una empresa de licores en el distrito de Ate vitarte periodo

2017, debido a que, las operaciones de pago son controladas y verificadas, de esta manera se pueda contar con liquidez y producir nuevamente otros pedidos.

Se determinó que existe relación entre la administración de inventarios y las cuentas por cobrar de una empresa de licores del distrito Ate Vitarte periodo, 2017; debido a que, se maneja pedidos aprobados por gerencia éstas son enviados para la venta, luego contar con los documentos de cobranza y proceder a la transacción de entrega.

Montes (2017), en su tesis titulada: "Periodo promedio de cobro y su relación con la liquidez de las empresas textiles en el distrito de San Isidro en el año 2016". Tesis para la obtención del título profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo.

El objetivo de su tesis fue determinar la relación del periodo promedio de cobro con la liquidez de las empresas textiles en el distrito de San Isidro en el año 2016.

Como conclusión de la tesis fue que las empresas no establecen adecuadas y eficientes políticas de crédito y cobro, por ende, no llegan a tener suficiente efectivo para cumplir con sus respectivos pagos, ya que, mientras menor sea el número de días en que se haga efectivo el cobro a los clientes por las ventas al crédito, se obtendría mayor liquidez.

También se infiere de los resultados obtenidos de la presente investigación, que las ventas al crédito tienen relación con la liquidez. Las empresas textiles de San Isidro al realizar sus ventas al crédito no determinan la cantidad días que van a otorgar los créditos, por ello, llegan a tener problemas de liquidez.

Del mismo modo se puede concluir de los resultados obtenidos de la presente investigación, que el periodo promedio de cobro tiene relación con la capacidad de pago de las empresas textiles, ya que mientras menor sea los días de cobro a los clientes, las cuentas por cobrar se convertirán en efectivo con mayor rapidez, por ende, las empresas obtendrán mayor liquidez y podrán cumplir con sus pagos. Sin embargo, las empresas textiles no administran correctamente sus cobranzas, porque, se están excediendo en establecer las fechas de cobro a los clientes, y

todo ello genera que las empresas no puedan cumplir con sus pagos a sus proveedores.

Salazar (2016), en su tesis titulada “Gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL. Trujillo, 2015”. Tesis para la obtención del título profesional de contador público de la Universidad Cesar Vallejo.

El objetivo de su tesis fue determinar el efecto de la gestión de créditos y cobranzas en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL. de la ciudad de Trujillo en el Año 2015.

Como conclusión de la tesis fue determinar la comparación os estados financieros con créditos y sin créditos en los años 2014 y 2015 generando un efecto positivo en la rentabilidad, sin embargo, se demuestra al comparar la situación actual con la situación sin créditos vencidos, la rentabilidad aumenta en 9.69% para el año 2014 y 9.61% para el año 2015.

Como también determinar la Gestión de créditos y cobranzas de la Mype San Pedro EIRL es deficiente, puesto que no realiza una evaluación en el otorgamiento de los créditos, como tampoco planifica adecuadamente las cobranzas, así mismo no cuentan con políticas de créditos y de cobranza, lo cual genera cuentas por cobrar siendo en el año 2014 de S/15,600 y de S/16,000 para el año 2015, debido a que no hay un buen manejo de los créditos otorgados como de las cobranzas que realizan.

Por último, determinar el análisis de la Rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL, se observó que la rentabilidad patrimonial en el año 2014 fue de 21.32% y en el 2015 de 24.48% debido a que la utilidad y el patrimonio se incrementó en dicho año, así mismo la rentabilidad de las ventas en el 2015 fue de 4.09% y 3.64% con relación al año anterior, puesto que en el 2015 se realizaron más ventas al contado que al crédito.

Sánchez (2016), en su tesis titulada “Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014”. Tesis para obtener el título profesional de licenciado en ciencias contables de la Universidad Cesar Vallejo.

Como objetivo tuvo determinar la relación entre la gestión de cobranza y la liquidez de la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014

Como conclusión nos indica que la gestión de cobranza está relacionada directamente con la variable liquidez en la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014. Según la correlación de Pearson es de 0,641 y el p-valor menor a 0.05, siendo este resultado significativo y representando una moderada correlación entre las variables, por lo tanto, se acepta la relación positiva entre la gestión de cobranza y liquidez en la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014.

También nos dice que la planeación está relacionada directamente con la variable liquidez en la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014. Según la correlación de Spearman es de 0,451 y el p-valor menor a 0.05, siendo este resultado significativo y representando una moderada correlación entre la dimensión 1 y la variable liquidez, por tanto, se acepta la relación positiva entre la planeación y liquidez en la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014

Por último, nos dice que el control está relacionado directamente con la variable liquidez en la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014. Según la correlación de Spearman es de 0,674 y el p-valor menor a 0.05, siendo esta altamente significativa y representando una moderada correlación entre la dimensión 2 y la variable liquidez, por tanto, se acepta la relación positiva entre el control y liquidez en la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C Independencia 2014.

Tello (2017), en su tesis titulada: “El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem sac”. Tesis para la obtención del título profesional de contador público de la Universidad Autonoma del Perú.

El objetivo de su tesis fue Determinar la incidencia del financiamiento en la liquidez de la empresa Omnichem SAC.

Como conclusión nos dice que, si bien la empresa depende mucho del financiamiento bancario como un medio de obtención de dinero para poder afrontar

sus obligaciones inmediatas, no siempre ésta es la mejor forma de obtener liquidez, ya que acarrea por un lado riesgos de incumplimiento y por el otro el incremento de los gastos financieros en detrimento de la rentabilidad de la empresa. Asimismo, la empresa adolece de una gestión de cobranzas ineficiente y no existen políticas de créditos y cobranzas que permitan seleccionar mejor a sus clientes. El financiamiento bancario incrementa el nivel de endeudamiento de la empresa por cuanto se pudo comprobar que existe una fuerte dependencia por el crédito bancario para afrontar las obligaciones corrientes

Paz y Taza (2017), en su tesis titulada “La gestión financiera en la liquidez de la empresa y Yossev EIRL del distrito del callao durante el periodo 2012”. Tesis para la obtención del título profesional de contador público de la Universidad de Ciencias y Humanidades.

Como objetivo tuvo Determinar cómo afecta la gestión financiera en la liquidez de la empresa YOSSEV EIRL del distrito del Callao durante el periodo 2012.

Como conclusión nos dice que la gestión financiera es inadecuada por la mala distribución del dinero y por ende esto conlleva a la empresa que no tenga suficiente liquidez para afrontar sus obligaciones a corto plazo.

No tienen conocimiento de las funciones principales de la gestión financiera que parte del análisis financiero efectuado y así podemos concluir que la liquidez de la empresa es regular, por lo tanto, no tiene dinero disponible, no va a poder cumplir con todas las obligaciones en un corto plazo.

Orrala, (2017). En su tesis titulada “Las salvaguardias y su impacto en la liquidez y rentabilidad de las empresas”. Tesis para la obtención del título de ingeniera en contabilidad y auditoría de la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil.

Como objetivo tuvo a Los resultados de los análisis realizados en esta investigación indican que el efecto de la salvaguardia sobre el comercio debe ser considerado como importante, sobre todo en el caso de la empresa analizada, ya que la importación de repuestos forma parte integrante de su giro de negocio. En el escenario actual sus efectos comerciales, y por lo tanto económicos son elevados,

pero no únicamente por las salvaguardas que, si bien afecto el costo de venta de los productos, no se tuvo una adecuada proyección para el manejo de su inventario para anticiparse a importar antes de marzo de 2015.

Arratia, (2016). en su tesis titulada “Análisis de la gestión del riesgo de liquidez en el sistema bancario boliviano”. Tesis para la obtención del título profesional de economía de la Universidad Mayor de San Andrés.

Como objetivo tuvo que conocer la relación e impacto que existe entre la gestión de riesgo de liquidez en el sistema bancario boliviano y el desempeño del sector real de la economía boliviano

Como conclusión nos dice que las variables financieras son indicadores financieros, los indicadores financieros considerados para el modelo permitieron determinar el efecto de la gestión de riesgo de liquidez en el desarrollo del sector real de la economía. Por lo tanto, se debe buscar que esos indicadores que miden el riesgo de liquidez, sean adecuados, para que así se pueda tener resultados positivos tanto en el sistema bancario como también en el desarrollo de la economía real.

Espíritu (2017), en su tesis titulada “Control de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Comercializadora de Plásticos del distrito la Victoria, año 2017”. Tesis para obtener el título profesional de Contador público de la Universidad Cesar Vallejo.

Como objetivo fue analizar como el control de los inventarios incide en la liquidez de la empresa comercializadora de plásticos en el distrito la victoria, año 2017

Como conclusión nos dice que, según la hipótesis general planteada, se ha logrado verificar que el control de los inventarios incide en la liquidez de la empresa comercializadora de plásticos en el distrito la victoria, año 2017 ya que la empresa no lleva un adecuado control de los inventarios en base, la rotación de inventarios, conteo físico orden, ingresos y salidas, esto hace que no tiene liquidez para cumplir con las obligaciones a corto plazo.

Por eso, ante la primera hipótesis específica planteada y validada que el control de los inventarios incide en el ciclo de operación en la empresa comercializadora de plásticos en el distrito la victoria, año 2017, ya que no hay un control desde la

compra, almacén y venta, periodo de cobro, periodo de pago todo un ciclo operativo. Debido que el personal no está capacitado para cumplir sus funciones en el área.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Control de registro de cobro

1.3.1.1. Definición de Registro de Cobro

Coronado (2006) menciona que, como es de conocimiento en los últimos años, las empresas han sufrido demasiado con el tema de liquidez, y esto se debe a que cuentan con demasiadas cuentas por cobrar ya que no se está haciendo el control respectivo de ellas, es por ello que podemos decir que todas las cuentas que otorga la empresa ya sea a sus clientes, por el tema de venta, o a sus mismos trabajadores por diversos préstamos u otro crédito que ellos brindan, generan lo que son cuentas por cobrar, por ende si no se mantiene un adecuado control de ellas la empresa definitivamente se quedará y sufrirá de liquidez para que así puedan solventar cualquier gasto que tenga, u obligaciones que puedan tener ahora o en un futuro. Es por ello, que cada día se vuelve importante el realizar el registro adecuado para que más adelante no ocurra cualquier inconveniente.

En los últimos años, en el Perú en las empresas Distribuidoras ya sean pequeñas o grandes, se ha presenciado el mayor problema que han podido encontrar del cual es el mal registro de sus cobranzas, el inadecuado control de ellas y mala gestión de dicha área, ya que esto conlleva a más adelante traer problemas financieros debido a que no cuentan con suficiente liquidez para poder hacer cubrir sus obligaciones tributarias.

Es por eso que, el registro de cobro es considerado una herramienta importante dentro de las empresas ya que esto significaría que es el motor de la empresa, por ende, si no hay cobranza de sus clientes no habría liquidez para seguir creciendo empresarialmente.

Además, para (Calle) nos menciona que por el mismo hecho de que la empresa está brindando ya sea un bien o servicio hacia los terceros, ese hecho se le denomina como derecho exigible de la empresa ya que es un derecho que ellos

tienen por obligación hasta que haya sido cancelada por partes o ya sea en su totalidad de acuerdo a los diferentes medios de pago que pueda haber.

Es por ello que, que la empresa se encuentra en todo su derecho de hacer exigible el hecho de cobranza de dichos documentos en cuanto a los clientes, ya que lo más favorable sería que para cada cliente debería contar con un contrato en donde este estipulado las políticas de cobro para que así exista un adecuado control de los créditos ofrecidos.

Según (Fernández) nos dice que las cuentas por cobrar que otorga la empresa tienden a tener demasiados riesgos, ya que no todos los clientes son puntuales en el momento del pago, es por ello que las empresas deben determinar el medio de pago de cada cancelación para que así no exista demasiados riesgos al momento de otorgar créditos a los clientes para que así exista un adecuado control al momento de realizar estos créditos.

Por ende, dentro del contrato estipulado que tiene con cada cliente también tiene que estar definido el medio de pago, el tiempo en el cual se va a realizar la cobranza, llevar un control de sus fechas de vencimientos.

1.3.1.1.1. Políticas de Crédito.

Según Gómez, nos menciona que las políticas de crédito son pasos y/o procedimientos que lo realiza el área de créditos y cobranzas con el fin de evaluar si el cliente está apto para poder así brindarle un crédito y determinar cuánto es el tiempo de dicho crédito o qué tipo de política se establece para dicho cliente siempre y cuando sea haya sido evaluado por lo dicha área, con el fin así de disminuir el riesgo que pueda existir y las morosidades que pueda ocasionar dicho cliente cuando exista un atraso en el pago. Asimismo, nos explica el autor que las políticas de crédito son una de los pasos más importante dentro del área de cobranza.

Tiempo de Crédito.

Para Vallado, (s.f.) nos dice que una vez que se entrega un crédito, automáticamente va a tener un tiempo límite hasta que fecha será su línea, en otras palabras, tendrán una fecha de vencimiento que conforme va aumentando los días de cobro, generara una mora y será una perdida hacia la empresa ya que a falta de

esos cobros no se podrá contar con liquidez para seguir invirtiendo y por ende no contara con mercadería para ofrecer.

Nivel de Riesgo.

Echemendia, (2011) nos dice que existen y ocurren niveles de riesgo que se originan más que todo por posibilidades negativas que puedan pasar, y conforme sea el problema o la potencia ese nivel ira creciendo y creciendo tanto eso que puede generar probamente una perdida potencia con el fin de que exista un riesgo mayor

1.3.1.1.2. Medios de Pago.

Para la Sunat, nos dice que los medios de pago son formas y/o maneras en la cual uno puede realizar dicho pago por cualquier bien o servicio que se haya prestado, por ellos existen diversos medios que facilitan y ayudan a las empresas entre las cuales tenemos: Depósitos en cuenta que sirve para realizarlo por medio de la misma aplicación de celular o por agentes y así no se corre el riesgo el mismo cliente en estar cargando efectivo, como también ayuda a no tener riesgo para la empresa ya que así para cualquier pago que quiera realizar y se encuentra lejos y necesite que se le envíe la mercadería y que la empresa no sufra ningún riesgo de robo o fraude se pueda optar esta manera para que no ocurra ninguna incidencia a futuro

También tenemos los giros que vienen hacer más que todo el cheque, ya que si uno no cuenta con tarjeta de crédito o no quiere manejar dicha tarjeta en el bolsillo u otra manera se puede optar en tomar esta forma, el realizar cheques, con la función de entrega la mercadería y al momento de que se hace la entrega, emitir dicho cheque para que pueda ser cobrado, pero el problema es que este medio también trae riesgo ya que puede ocurrir en el supuesto caso que dicha empresa no cuente con fondos dentro de su cuenta, es por eso que se recomienda primero abonar el monto total de la mercadería y posterior hacer entrega de dicho bien y/o servicio

Efectivo.

Para Buendia (2015) nos dice que el efectivo es un recurso de disponibilidad inmediata que está conformado por dos tipos de monedas ya sean locales y/o nacionales y las extranjeras ya que estos recursos se observan más dentro de la caja de dicha empresa o ya sea en las mismas cuentas bancarias y no cuentan con ningún tipo de penalidad. (p.19)

Depósitos en cuenta.

Se dice que los depósitos en cuentas hoy en día no son utilizados solo por los empresarios, sino que también es utilizado por cualquier tipo de persona ya que la misma necesidad que tiene cada uno le emana tener ese beneficio de realizarlo por ese medio (Definición ABC, 2018)

1.3.2. Liquidez.

1.3.2.1. Definición de Liquidez.

Según Cuadros (2016) nos menciona que la liquidez es el medio en la cual se hace frente a sus obligaciones corrientes en un determinado tiempo a un corto plazo. Ya que esto implica la puntual capacidad de hacerse frente a sus pagos respectivos. (p.29)

Para Rubio Podemos decir que la liquidez es aquello que debe de contar toda empresa ya que esto implica el pago de obligaciones como También cualquier inversión que se pueda realizar a futuro para el bienestar de dicha empresa. (p.16)

Podemos observar también que la liquidez cuenta con instrumentos para que se pueda ser medida, este instrumento se le denomina ratios, los cuales son los siguientes:

1.3.2.1.1. Obligaciones Corrientes.

Según MytripleA (s.f), también esta denominado como pasivo corriente dentro del balance de situación financiera dentro de una empresa, esto nos quiere decir que son todas las deudas que la empresa cuenta en un corto plazo ósea en menos de 1 año.

Cuenta con la siguiente estructura.

- Provisiones a corto plazo
- Deudas a corto plazo
- Cuentas por pagar

Tributos por pagar.

Según SUNAT nos dice que es un servicio exigible por parte del estado hacia los contribuyentes con el fin de cubrir todos los gastos que ellos ocasionan para que así se pueda hacer cumplimiento. Es por ello que el Código Tributario establece que el término TRIBUTO comprende impuestos, contribuciones y tasas

- Impuesto: Es el tributo cuyo pago no origina por parte del Estado una contraprestación directa en favor del contribuyente. Tal es el caso del Impuesto a la Renta.
- Contribución: Es el tributo que tiene como hecho generador los beneficios derivados de la realización de obras públicas o de actividades estatales, como lo es el caso de la Contribución al SENCICO.
- Tasa: Es el tributo que se paga como consecuencia de la prestación efectiva de un servicio público, individualizado en el contribuyente, por parte del Estado. Por ejemplo, los derechos arancelarios de los Registros Públicos.

Cuentas por pagar

Es así que toda empresa cuando esté realizando sus actividades en la cual adquieren deudas debido a los servicios que le fueron prestados hacia ellos, ya sea por envío de mercadería faltante que necesitaban, es por ello que esos créditos que les brinda al momento de no contar con suficiente liquidez para hacer frente a esta obligación exigible que es el de cancelar el crédito que se le brinda por parte del proveedor, y por ende esta operación se le denomina cuentas por pagar. (2018)

1.3.2.1.2. Activos

Según Avila (2007) nos dice que dentro los activos es la disposición que cuenta la empresa o que dispone para que así pueda realizar sus servicios ya que estos bienes son de la misma propiedad de la empresa.

Caja

Para Avila, (2007) nos dice que son los movimientos que se realizan dentro de la caja de la empresa en donde encontramos sus ingresos y salidas con el fin de poder cubrir sus gastos dentro de ella.

Cuentas por cobrar

Para Vallado, R Son derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamiento de préstamos o cualquier otro concepto análogo. (Incluye documentos por cobrar

1.4. Formulación de problema

1.4.1. Problema General

¿De qué manera el control de registro de cobro influye en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018?

1.4.2. Problemas Específicos

¿De qué manera la liquidez influye en las políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018?

¿De qué manera la liquidez influye en los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018?

¿De qué manera el control de registro de cobro influye en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018?

1.5. Justificación del estudio

1.5.1. Justificación práctica

La presente investigación se justifica en la práctica, porque buscará mejorar el control del registro de las cobranzas realizadas día a día de las empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres, para disminuir el crédito y adoptar más seguridad y un mayor control de ellas con el fin de contar con más liquidez en el sector Distribuidora.

1.5.2. Justificación teórica

La presente investigación es de gran relevancia porque permitirá solucionar la problemática encontrada dentro de las empresas distribuidoras en el distrito de San Martín de Porres, además permitirá la influencia que hay entre el control de registro de cobro y la liquidez. Asimismo, el control de registro de cobro ayuda a reducir las deudas de los clientes, y a poder cubrir las obligaciones tributarias que haya dentro de la empresa con el fin de seguir creciendo en las empresas Distribuidoras de San Martín de Porres.

1.5.3. Justificación Metodológica

Por ello, la investigación desarrollo una metodología de investigación que contiene el tipo, el nivel y el diseño de investigación, como también contiene población y muestra, es así como se empleó la técnica de la encuesta, para luego analizarlo y emitir una conclusión. Por último, la presente investigación será utilizada con el fin de utilizarlo para investigaciones posteriores en las empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

El control de registro de cobro influye significativamente en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

1.6.2. Hipótesis Específicos

La liquidez influye significativamente en las políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

La liquidez influye significativamente en los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

El control de registro de cobro influye significativamente en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar cómo el control de registro de cobro influye en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar como la liquidez influye en las políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

Determinar como la liquidez influye en los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

Determinar como el control de registro de cobro influye en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

2.1.1. Tipo de investigación

Este estudio es de tipo aplicada, ya que se concentra en llevar a cabo las prácticas de acuerdo a teorías generales, de modo que se confía en hechos puesto al descubierto, por ende, dicha investigación resulta ser útil (Baena, 2014, p.11)

2.1.2. Nivel de investigación

La presente investigación es el nivel explicativo. Sampieri (2014) explica que el estudio explicativo busca especificar cualidades y describir aspectos importantes del fenómeno estudiado, además de describir tendencias de un grupo población. Es decir, el estudio descriptivo busca describir las características de los fenómenos y situaciones que se someta a un análisis de estudio.

2.1.3. Diseño de investigación

Según Hernández (2014) nos dice que el diseño de la investigación es No Experimental ya que las variables no sufren de ninguna manipulación, debido a que los hechos ya han sucedido, de esa manera podrán ser analizados en forma natural sin ninguna alteración.

2.2. Variables de operacionalización

2.2.1. Variables

Variable Independiente: Control de Registro de Cobro

Bravo (2011) Están constituidas por créditos a favor de las empresas, prestación de servicios y demás operaciones normales, incluyendo, letras por cobrar, medios de pago.

Dimensiones

- Políticas de Crédito.
- Medios de Pago.

Indicadores

- Tiempo de Crédito.
- Limite Crediticio.

- Nivel de Riesgo.
- Condiciones de Crédito.
- Efectivo
- Depósitos de cuenta.
- Cheques.
- Tarjeta de Crédito.

Variable Dependiente: Liquidez

Según Rubio (2016), La liquidez implica la capacidad puntual de convertir los activos el líquido o de obtener disponible para hacer frente a los vencimientos a corto plazo.

Dimensiones

- Obligaciones Corrientes.
- Activos.

Indicadores

- Tributos por pagar.
- Sueldos a empleados.
- Cuentas por pagar.
- Anticipos por pagar.
- Caja.
- Cuentas por cobrar.
- Mercadería.
- Inmueble, maquinaria y equipo.

2.2.2. Cuadro de operacionalización

Control de registro de cobro y su influencia en la liquidez en las empresas distribuidoras del distrito de SMP, 2018

| HIPOTESIS GENERAL | VARIABLES | DEFINICION CONCEPTUAL | DEFINICION CONCEPTUAL | DIMENSIONES | INDICADORES |
|---|------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------------|
| Control de registro de cobro y su influencia en la liquidez en las empresas Distribuidoras del distrito de SMP, 2018. | Control de registro de cobro | <p>“Las Cuentas por Cobrar están constituidas por créditos a favor de las empresas, correspondientes a las ventas, prestación de servicios y demás operaciones normales, incluyendo cuentas de clientes, documentos por cobrar, letras por cobrar, medios de pago entre otros”</p> <p>Filcum, J. (2006).</p> | Están constituidas por créditos a favor de las empresas, prestación de servicios y demás operaciones normales, incluyendo, letras por cobrar, medios de pago | Políticas de Crédito | Tiempo del crédito |
| | | | | | Limite crediticio |
| | | | | | Nivel de riesgo |
| | | | | | Condiciones de crédito |
| | Medios de Pago | Efectivo | | | |
| | | Depósitos en cuenta | | | |
| | | Cheques | | | |
| | | Tarjetas de crédito. | | | |
| | Liquidez | <p>“El grado en que una empresa puede hacer frente a sus obligaciones corrientes es la medida de su liquidez a corto plazo. La liquidez implica, por tanto, la capacidad puntual de convertir los activos el líquido o de obtener disponible para hacer frente a los vencimientos a corto plazo” Rubio, P. pag. 16</p> | La liquidez implica la capacidad puntual de convertir los activos el líquido o de obtener disponible para hacer frente a los vencimientos a corto plazo. | Obligaciones corrientes | Tributos por pagar |
| | | | | | Sueldos a empleados |
| | | | | | Cuentas por pagar |
| | | | | | Anticipos a proveedores |
| Activos | | | | Caja | |
| | | | | Cuentas por cobrar | |
| | | | | Mercadería | |
| | | | | Inmueble, maquinaria y equipo | |

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

Según Hernández, (2010), la población es un conjunto de personas u objetos que tienen situaciones en común (p.174). Por ello la población de la investigación, está formado por 20 empresas distribuidoras del distrito de San Martín de Porres siendo así designadas como mínimo 2 personas del área de Créditos y Cobranzas y del área de Finanzas, por ende, formando un total de 40 personas para dicho estudio.

Tabla 1: Listado de población

| N° | EMPRESAS DISTRIBUIDORAS | RUC | N° TRABAJA. |
|----|--|-------------|-------------|
| 1 | SERVICIOS Y ESTRATEGIA ECOLOGICA E.I.R.L | 20477828648 | 2 |
| 2 | SHINDOL IMPORT S.A.C | 20545250102 | 2 |
| 3 | INALPLAST INDUSTRIAL S.A.C. | 20600617002 | 2 |
| 4 | ALFRIMAC PERU S.A.C. | 20509358177 | 2 |
| 5 | ORIUNDA S.A.C. | 20502629876 | 2 |
| 6 | PANTALEON TORIBIO GRAUS S.R.L. | 20153531804 | 2 |
| 7 | CORPORACION COELLO E.I.R.L. | 20600334566 | 2 |
| 8 | BIG DREAMS & DRINKS S.A.C. | 20601777283 | 2 |
| 9 | RMC COMERCIAL S.A.C. | 20492717437 | 2 |
| 10 | LA VIGA S.A. | 20100150736 | 2 |
| 11 | DM PLAST E.I.R.L. | 20602547711 | 2 |
| 12 | QUISPE ESPINOZA MARTHA LUISA | 10153654617 | 2 |
| 13 | LUDBER REPRESENTACIONES S.A.C. | 20433353596 | 2 |
| 14 | CORPORACION 3A S.A.C. | 20492534359 | 2 |
| 15 | GOMEZ MITMA JESUS ALEJANDRO | 10255390681 | 2 |
| 16 | SOSA CHOQUEHUANCA FLAVIO | 10086121189 | 2 |
| 17 | L.L. & C.C. BIO MEDICAL S.A.C. | 20601696640 | 2 |
| 18 | JUAN MART E.I.R.L. | 20601445558 | 2 |
| 19 | SEGUNDO EMIR QUIMICOS S.A.C. | 20465658437 | 2 |
| 20 | DISTRIBUIDORA DE ALIMENTOS D ISTRAL S.R.L. | 20508841559 | 2 |
| | | TOTAL | 40 |

Fuente: Elaboración Propia

2.3.2. Muestra

Para Hernández (2014), la muestra es una pequeña parte de la población. Es por ello que la presente investigación tiene como muestra a 40 personas de las empresas distribuidoras del distrito de San Martín de Porres (p.189).

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas de recolección de datos

Según Hernández (2014) indican que, se aplicará instrumento de medición (encuesta) que servirá para la recolección de dato, que para ello las respuestas obtenidas serán recogidas y enviadas a través de una base de datos para la presente investigación. (p.167)

Es por ello que la presente encuesta estará medible con escala de Likert que será entregado a las personas escogidas como nuestra muestra de las diferentes áreas de las empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres.

2.4.2. Instrumento

El instrumento a realizar para dicha investigación es de una encuesta por elaboración propia conformado por preguntas precisas y concreta, que contendrá 25 ítems. Es por ello que para Hernández (2014), nos dice que la encuesta es la agrupación de preguntas de una o más variables, de los cuales estos serán medidos, por ende, serán más fácil el cifrado y la interpretación (p.200).

2.4.3. Validez

Según Hernández (2014) nos dice que, la validez es la magnitud que contiene el instrumento (encuesta) para poder así determinar la medición de las variables y poder llegar a conclusiones validas (p.211). Es por ello que un grupo de expertos realizo la validación correspondiente del instrumento en cuestión, de la cual están conformado por profesionales en Finanzas y tributación de la investigación de la Universidad César Vallejo - Lima Norte

Tabla 2: Validación de Expertos

| Expertos | Opinión de Aplicabilidad |
|---------------------------------|--------------------------|
| Dr. Esteves Pairazaman Ambrosio | Aplicable |
| Dr. Padilla Vento Patricia | Aplicable |
| Dr. Mucha Paitán Mariano | Aplicable |

Fuente: Elaboración Propia

2.5. Método de análisis de datos

Para poder así realizar el análisis de datos de le presente investigación, estuvo apoyado por el programa estadístico SPSS Versión 25, en la cual nos permitirá procesar los datos estadísticos, mediante las tablas de frecuencias, prueba de chi cuadrado y gráficos.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación se realizó de una manera original autentica, como además se dio el cumplimiento en todo momento a la ética profesional, a su vez se tomaron en cuenta los principios de moralidad, confiabilidad, objetividad y sociales, de acuerdo a los estándares pedidos por la SUNEDU.

III.RESULTADOS

3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

Para Hernández (2014), nos dice que a través de la confiabilidad se pueden obtener resultados de manera consiente y coherente, como además existen fórmulas que determinaran un coeficiente. (p. 200).

Para ello, el medir la confiabilidad del instrumento a realizar dentro de la presente investigación se utilizará el Alfa de Cronbach, que de ello se determinará el nivel del grado de la confiabilidad de las variables del estudio.

Es por eso, que variaran entre cero o uno, en la cual el contar con un coeficiente de cero nos mostrara una nula confiabilidad, por el otro lado, uno representaría la máxima confiabilidad.

Por ende, para la presente investigación se realizará la siguiente formula de Alfa de Cron Bach:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Dónde:

α : Coeficiente de confiabilidad

K: El número total de preguntas.

S_i^2 : Sumatoria de varianza de los ítems.

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems.

Asimismo, Hernández, nos sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach (p.207):

Tabla 3: Interpretación de coeficiente de Alfa Cron Bach

| Coeficiente Alfa Cron Bach | |
|---|------------------|
| Resultado | Interpretación |
| 9 | Total o perfecta |
| 8 | Elevada |
| 7 | Regular |
| 6 | Baja |
| 5 | Muy baja |
| Coeficiente Alfa Cron Bach < 5 es inaceptable | |

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4: Estadística de Fiabilidad de Alfa Cron Bach

| | Alfa de Cronbach | N de elementos |
|---|------------------|----------------|
| Cuestionario Control de Registro de Cobro | ,820 | 13 |
| cuestionario Liquidez | ,850 | 12 |

Fuente: Elaboración Propia

Interpretación:

De acuerdo a los resultados, en la tabla 4, se observa que hay un coeficiente hallado en 13 ítems de la variable independiente “Control de registro de cobro” nos da un resultado de ,820; considerando así una confiabilidad. Además, se puede observar que en el siguiente coeficiente hallado en los 12 ítems de la variable dependiente “Liquidez” nos dio como resultado ,850; dando a entender que el instrumento realizado es fuertemente confiable.

3.2. Análisis de los resultados

Tabla 5: Ítem 1

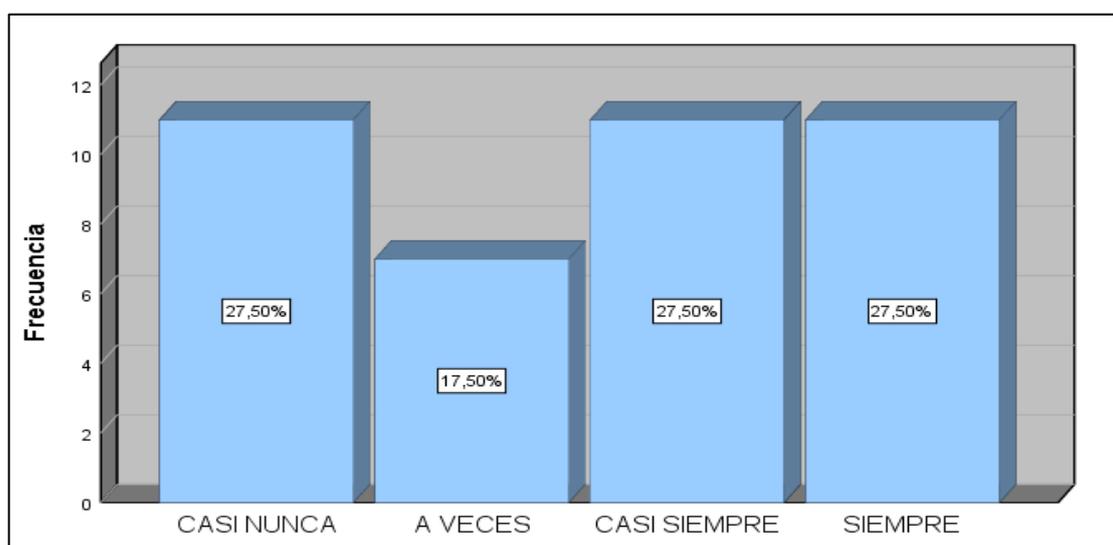
El tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 11 | 27,5 | 27,5 | 27,5 |
| | A veces | 7 | 17,5 | 17,5 | 45,0 |
| | Casi siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 72,5 |
| | Siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 1: Tabla de Frecuencia de Ítem 1

El tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 5 y en la figura N° 1, se puede determinar que el 27.50% de los encuestado indican que casi siempre el tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez, por consecuencia podemos decir que, la mayoría de los encuestados indican que a veces el tiempo de crédito no tiene relevancia con la liquidez.

Tabla 6: Ítem 2

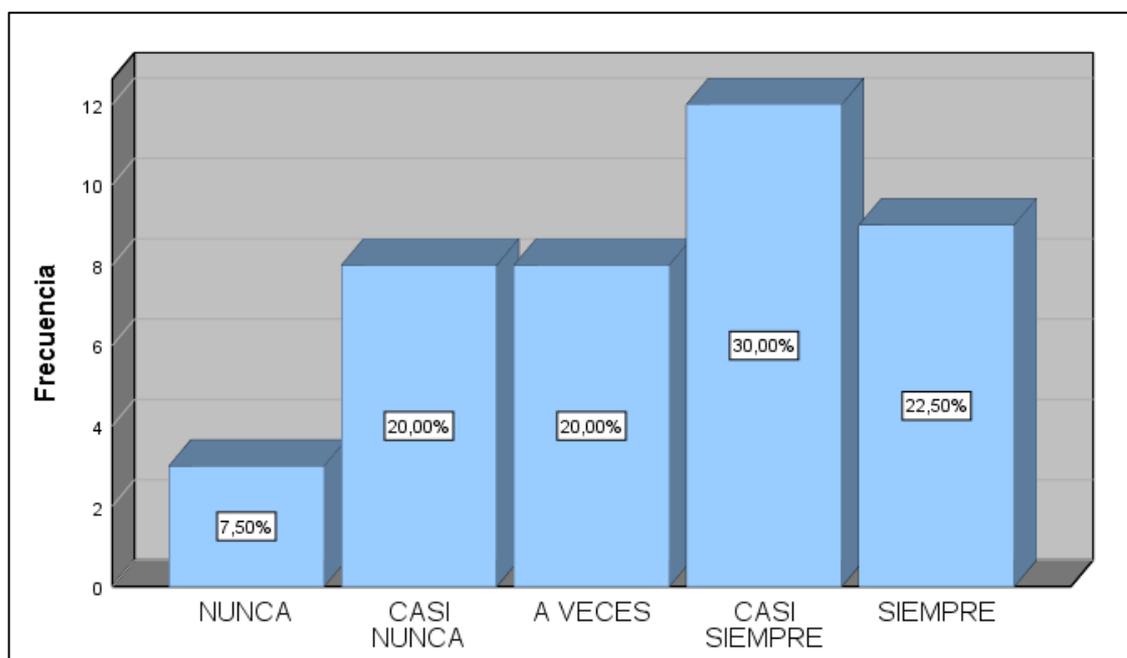
El tiempo de crédito tiende a causar mora si no se pagan puntuales los pagos

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 3 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| Casi nunca | 8 | 20,0 | 20,0 | 27,5 |
| A veces | 8 | 20,0 | 20,0 | 47,5 |
| Casi siempre | 12 | 30,0 | 30,0 | 77,5 |
| Siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 2: Tabla de Frecuencia de Ítem 2

El tiempo de crédito tiende a causar mora si no se pagan puntuales los pagos



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 6 y Figura N° 2, se puede determinar que 30.00% de los encuestados indican que casi siempre el tiempo de crédito tiende a causar mora si no pagan puntuales sus pagos; por consecuencia podemos incidir que la mayoría indican que nunca el tiempo de crédito tiende a causar algún tipo de mora.

Tabla 7: Ítem 3

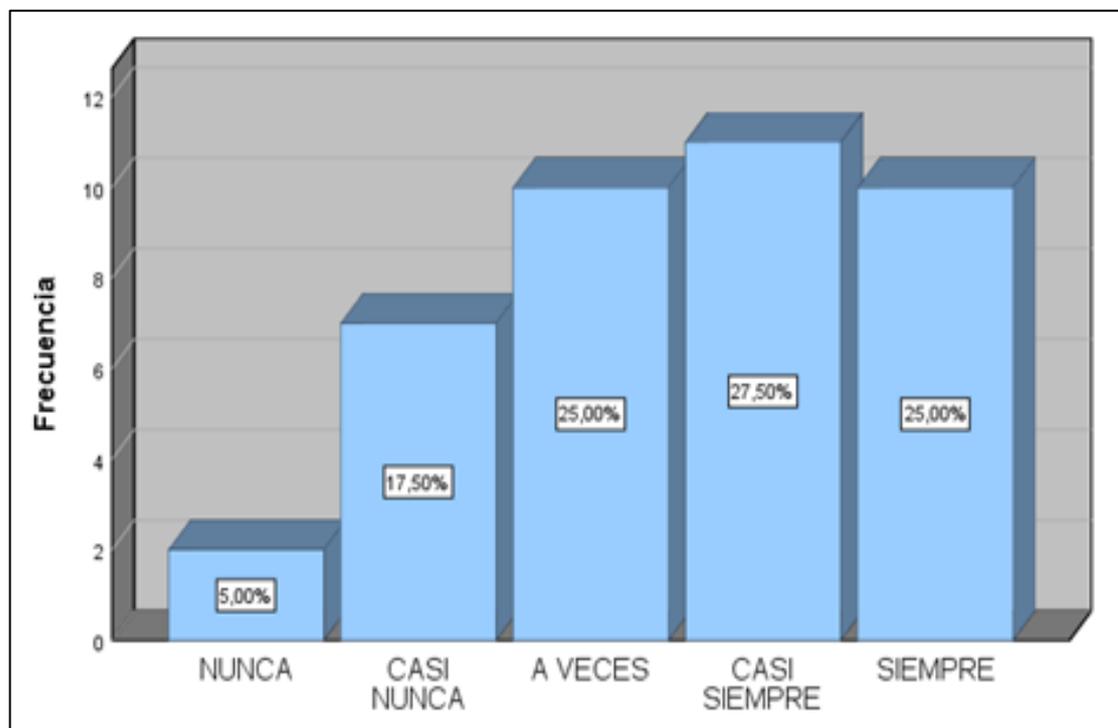
El límite de crédito ayuda a evitar las penalidades que ocurran en la empresa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 7 | 17,5 | 17,5 | 22,5 |
| A veces | 10 | 25,0 | 25,0 | 47,5 |
| Casi siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 75,0 |
| Siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 3: Tabla de Frecuencia de Ítem 3

El límite de crédito ayuda a evitar las penalidades que ocurran en la empresa



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 7 y la figura N° 3, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados casi siempre indican que el límite de crédito ayuda a evitar penalidades que ocurra en la empresa; por consecuencia la mayoría indican que nunca el límite de crédito ayudaría a evitar dichas penalidades.

Tabla 8: Ítem 4c

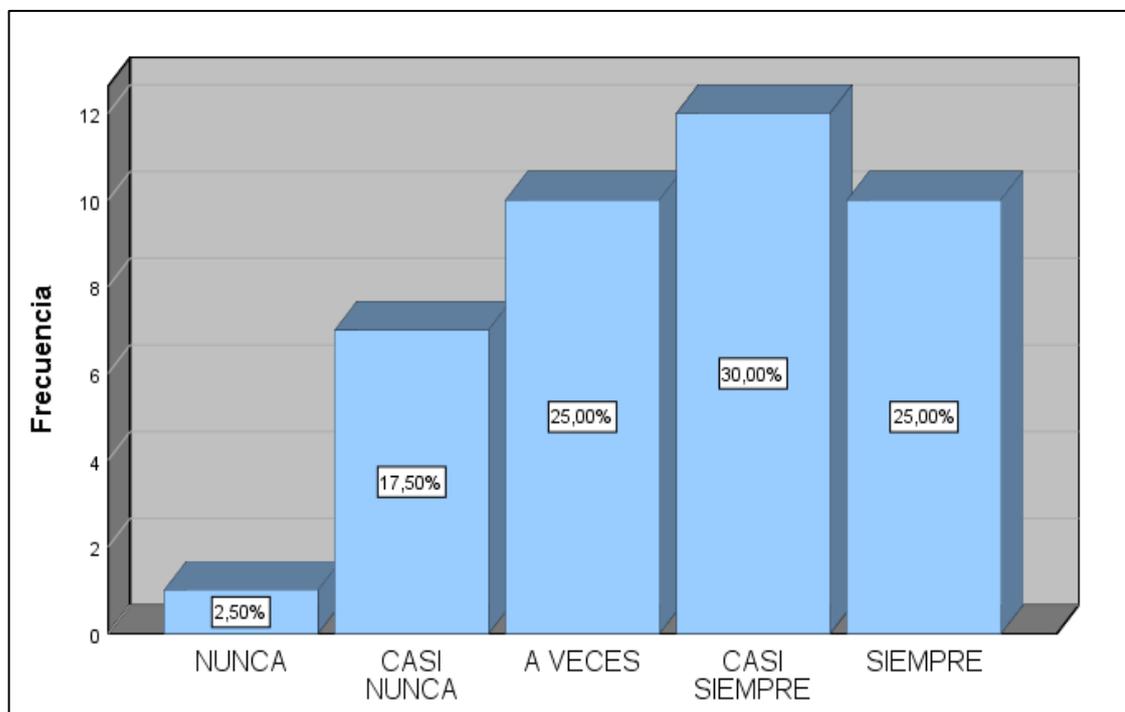
La falta de liquidez ayuda a que no exista nivel de riesgo

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Casi nunca | 7 | 17,5 | 17,5 | 20,0 |
| A veces | 10 | 25,0 | 25,0 | 45,0 |
| Casi siempre | 12 | 30,0 | 30,0 | 75,0 |
| Siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 4: Tabla de Frecuencia de Ítem 4

La falta de liquidez ayuda a que no exista nivel de riesgo.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

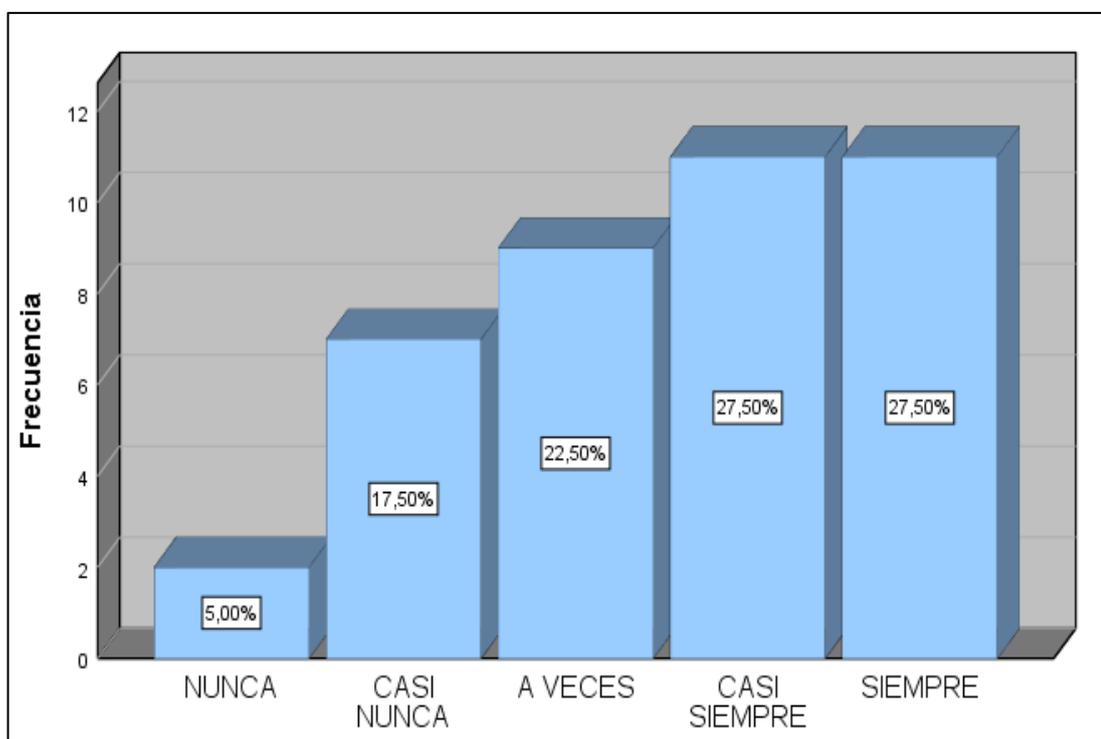
En la tabla N° 8 y la figura N° 4, se puede determinar que el 30.00% de los encuestados indican que casi siempre la falta de liquidez ayuda a que no exista nivel de riesgo; por consecuencia podemos decir que la mayoría de los encuestados indican que nunca ha existido riesgo por no contar con liquidez.

Tabla 9: Ítem 5
La mala orientación en el nivel de riesgo afecta la liquidez

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 7 | 17,5 | 17,5 | 22,5 |
| A veces | 9 | 22,5 | 22,5 | 45,0 |
| Casi siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 72,5 |
| Siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 5: Tabla de Frecuencia de Ítem 5
La mala orientación en el nivel de riesgo afecta la liquidez.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 9 y en la figura N° 5, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indican que siempre la mala orientación en el nivel de riesgo afecta la liquidez, por consecuencia podemos concluir que la mayoría de los encuestados indican que nunca se ha visto que la mala orientación sobre los niveles de riesgos afectara la liquidez.

Tabla 10: Ítem 6

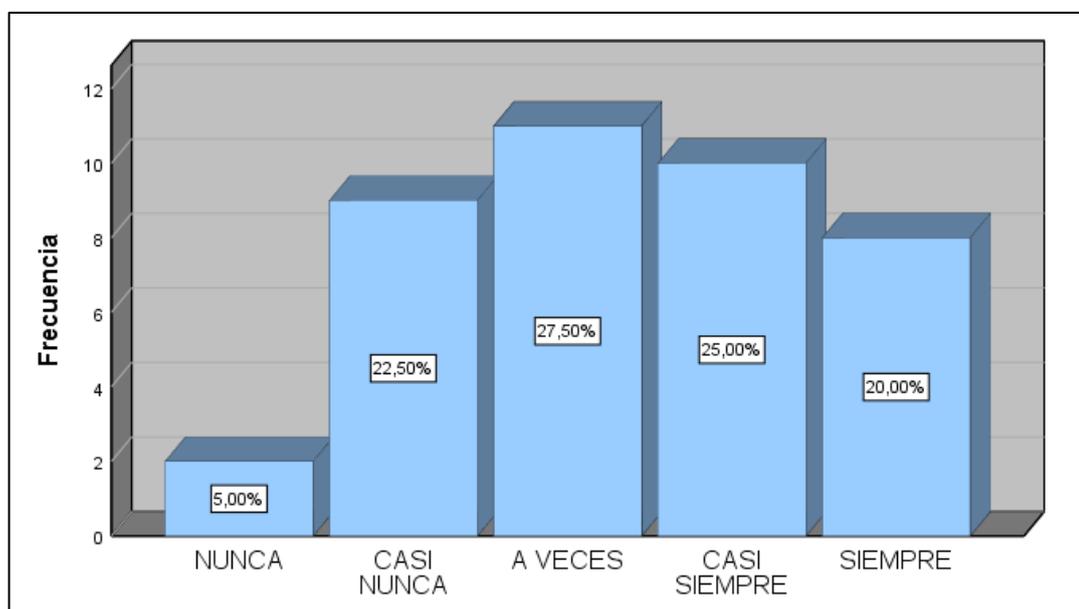
Las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 9 | 22,5 | 22,5 | 27,5 |
| A veces | 11 | 27,5 | 27,5 | 55,0 |
| Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 80,0 |
| Siempre | 8 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 6: Tabla de Frecuencia de Ítem 6

Las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 10 y en la figura N° 6, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indican que a veces las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes; por consecuencia podemos decir que la mayoría de los encuestados indican que nunca se ha visto que las condiciones de crédito ayuden a tener adecuada política de ellos hacia los clientes.

Tabla 11: Ítem 7

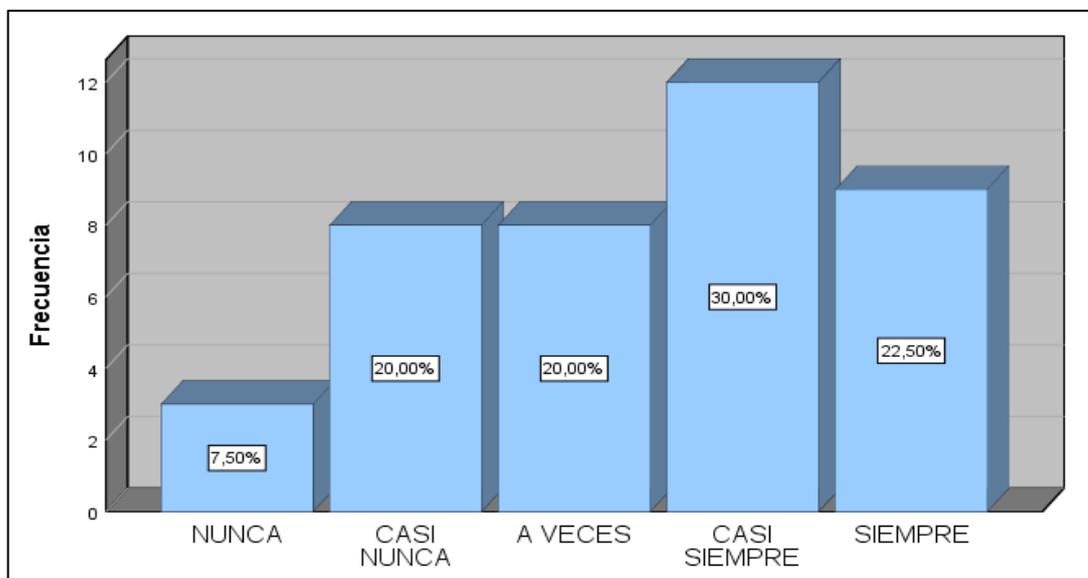
Las condiciones de crédito favorables por la entidad financiera le permiten tener liquidez en la empresa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Nunca | 3 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| | Casi nunca | 8 | 20,0 | 20,0 | 27,5 |
| | A veces | 8 | 20,0 | 20,0 | 47,5 |
| | Casi siempre | 12 | 30,0 | 30,0 | 77,5 |
| | Siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 7: Tabla de Frecuencia de Ítem 7

Las condiciones de crédito favorables por la entidad financiera le permiten tener liquidez en la empresa.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 11y en la figura N° 7, se puede determinar que el 30.00% de los encuestados indican que casi siempre las condiciones de crédito favorables por la entidad financiera le permiten tener liquidez en la empresa; por consecuencia podemos inferir que la mayoría de los encuestados indican que nunca las condiciones créditos que ofrece la empresa ayude a contar con liquidez.

Tabla 12: Ítem 8

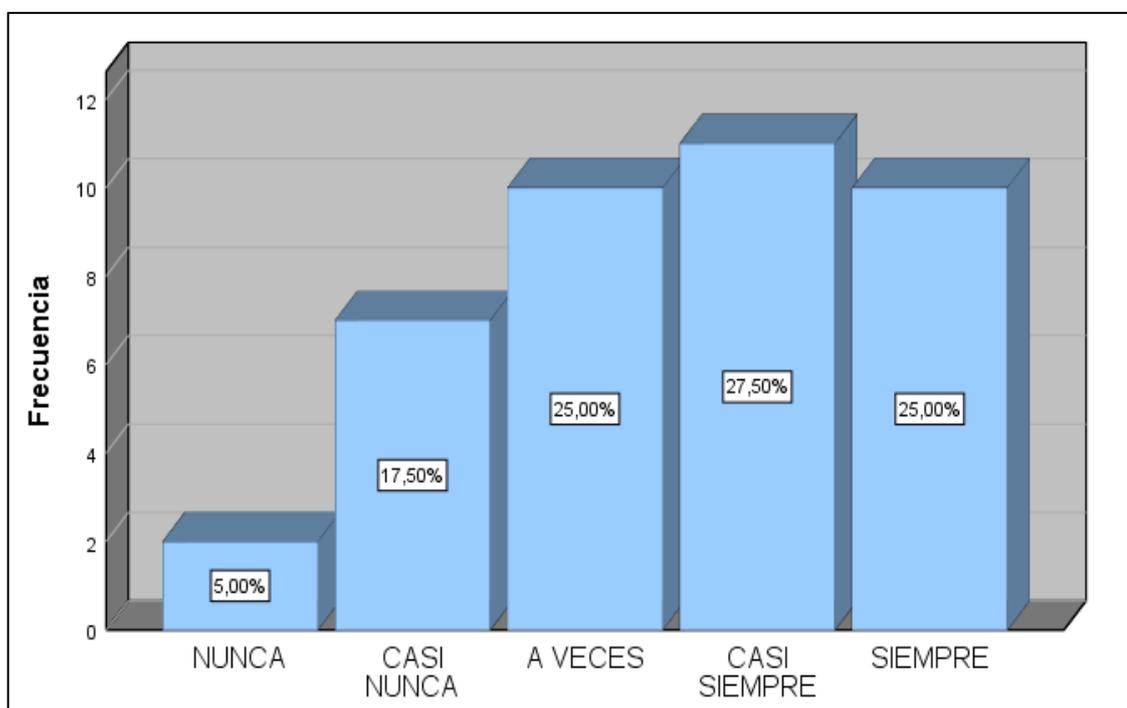
El efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 7 | 17,5 | 17,5 | 22,5 |
| A veces | 10 | 25,0 | 25,0 | 47,5 |
| Casi siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 75,0 |
| Siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 8: Tabla de Frecuencia de Ítem 8

El efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 12 y la figura N° 8, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indican que casi siempre el efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez; por consecuencia podemos concluir que la mayoría de los encuestados indican que nunca el efectivo se le considera como un medio seguro de tener liquidez.

Tabla 13: Ítem 9

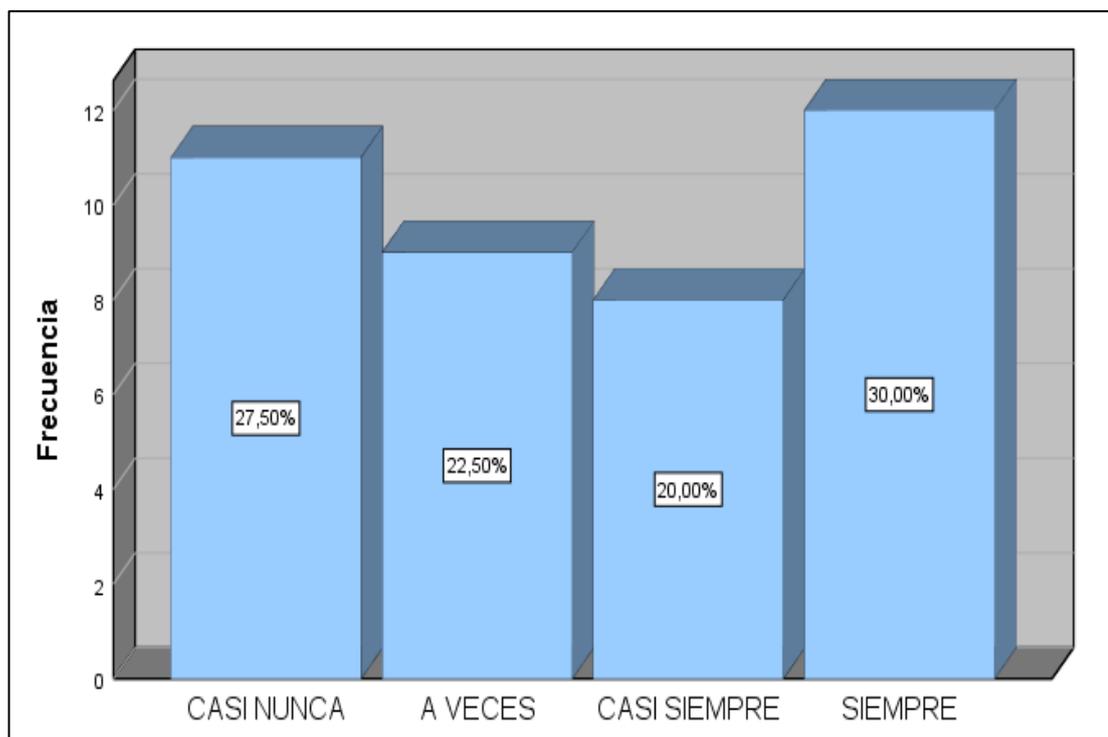
El efectivo es el recurso con mayor movimiento dentro de una empresa

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Casi nunca | 11 | 27,5 | 27,5 | 27,5 |
| | A veces | 9 | 22,5 | 22,5 | 50,0 |
| | Casi siempre | 8 | 20,0 | 20,0 | 70,0 |
| | Siempre | 12 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 9: Tabla de Frecuencia de Ítem 9

El efectivo es el recurso con mayor movimiento dentro de una empresa.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 13 y figura N° 9, se puede determinar que el 30.00% de los encuestados indican siempre el efectivo es el recurso con mayor movimiento dentro de una empresa, por consecuencia podemos inferir que la mayoría de los encuestados indican que casi siempre el recurso con mayor movimiento que haya en una empresa sea el efectivo.

Tabla 14: Ítem 10

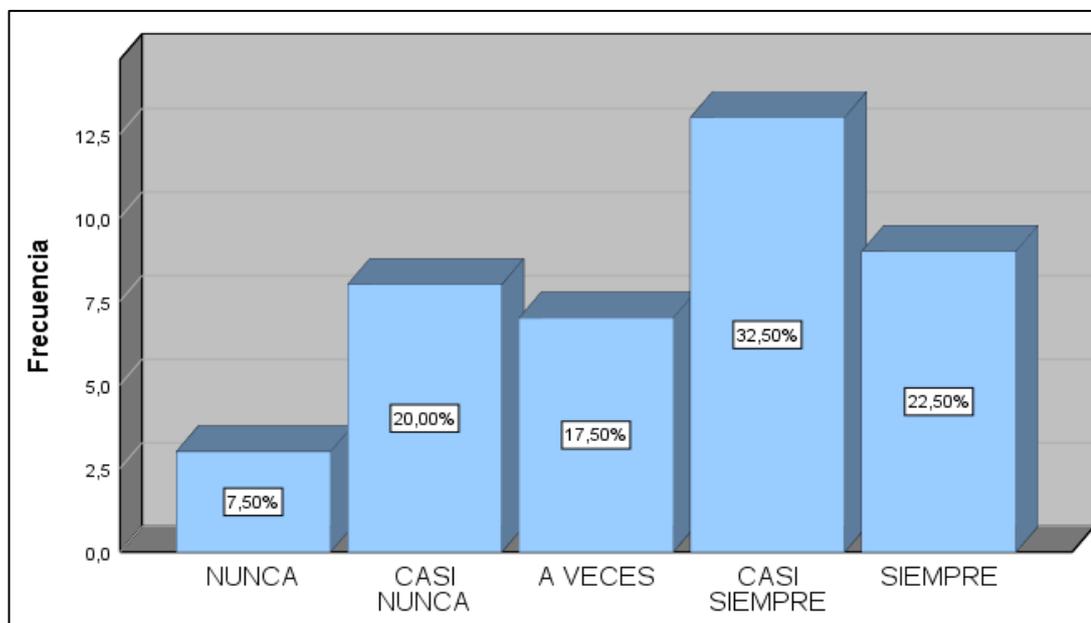
Los depósitos en cuenta son la manera más rápida de pagar sus obligaciones

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 3 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| Casi nunca | 8 | 20,0 | 20,0 | 27,5 |
| A veces | 7 | 17,5 | 17,5 | 45,0 |
| Casi siempre | 13 | 32,5 | 32,5 | 77,5 |
| Siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 10: Tabla de Frecuencia de Ítem 10

Los depósitos en cuenta son la manera más rápida de pagar sus obligaciones



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 14 y figura N° 10, se puede determinar que el 32.50% de los encuestados indican que casi siempre los depósitos en cuenta son la manera más rápida de pagar sus obligaciones; por consecuencia podemos decir que la mayoría de los encuestados indican que nunca la manera más rápida que de hacer frente a sus obligaciones sea por medio de los depósitos en cuenta.

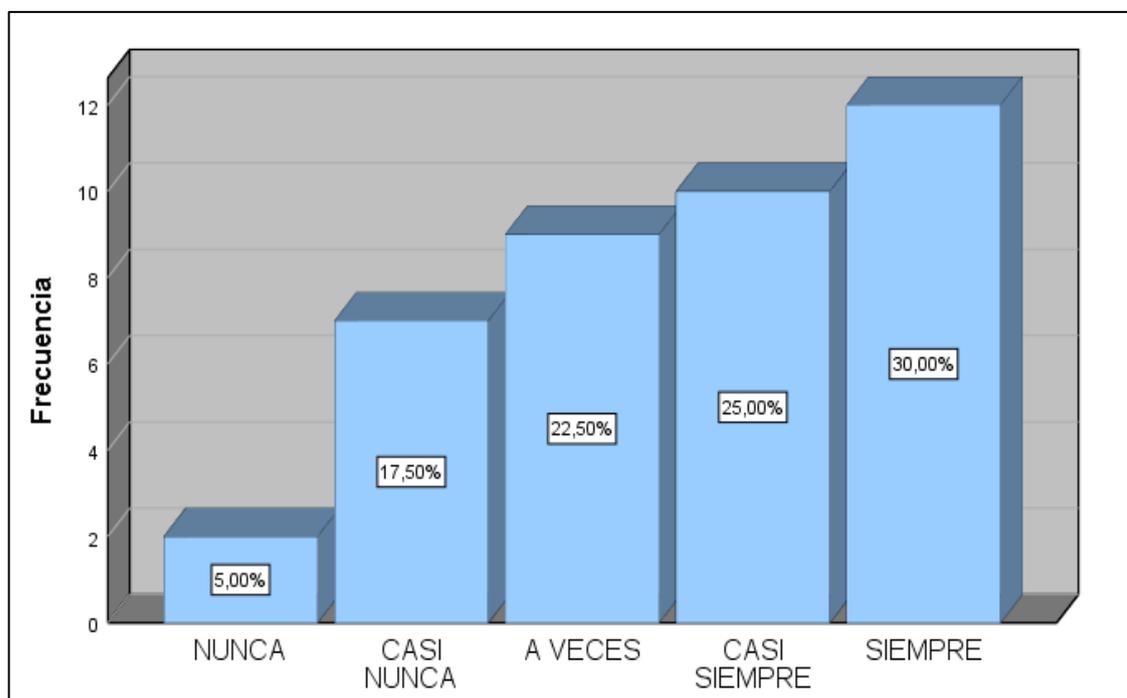
Tabla 15: Ítem 11
Los clientes que emiten cheques sin fondos deben de tener sanción penal

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 7 | 17,5 | 17,5 | 22,5 |
| A veces | 9 | 22,5 | 22,5 | 45,0 |
| Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 70,0 |
| Siempre | 12 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 11: Tabla de Frecuencia de Ítem 11

Los clientes que emiten cheques sin fondos deben de tener sanción penal.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 15 y figura N° 11, se puede determinar que el 30.00% de los encuestados indican siempre los clientes que emiten cheques sin fondos deben de tener sanción penal; por consecuencia podemos concluir que la mayoría de los encuestado indican que nunca se puede tener sanción penal a los clientes por la emisión de cheques sin fondos.

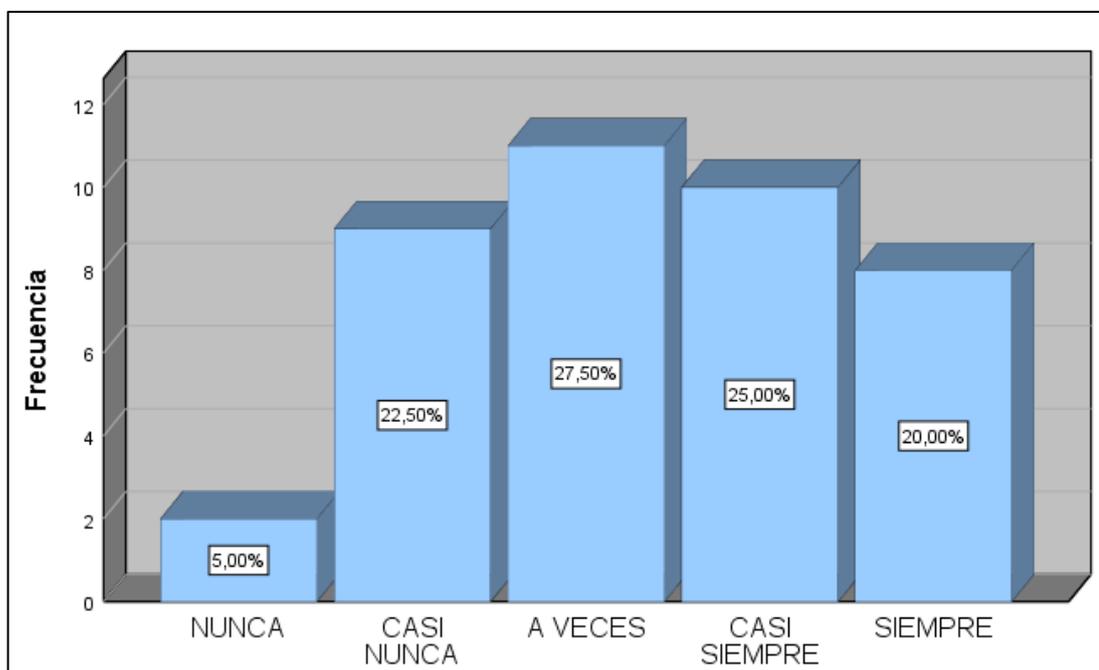
Tabla 16: Ítem 12
Las tarjetas de crédito se puede tener una mejor gestión en el departamento de cobranza

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido | Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| | Casi nunca | 9 | 22,5 | 22,5 | 27,5 |
| | A veces | 11 | 27,5 | 27,5 | 55,0 |
| | Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 80,0 |
| | Siempre | 8 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| | Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 12: Tabla de Frecuencia de Ítem 12

Las tarjetas de crédito se puede tener una mejor gestión en el departamento de cobranza



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 16 y la figura N° 12, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indicaron que a veces las tarjetas de crédito se puede tener una mejor gestión en el departamento de cobranza; por consecuencia podemos concluir que la mayoría de los encuestados indicaron que nunca se puede contar con un mejor gestión en dicha área debido a las tarjetas de credito.

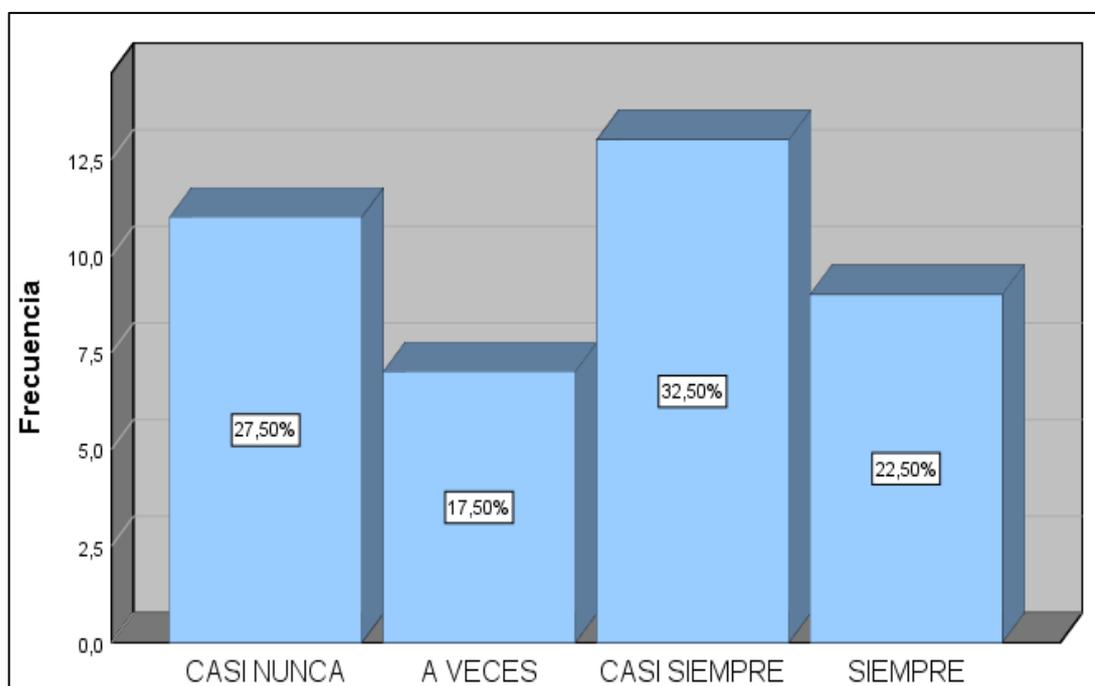
Tabla 17: Ítem 13
El mal uso de una tarjeta de crédito afecta notoriamente el cobro en la empresa

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Casi nunca | 11 | 27,5 | 27,5 | 27,5 |
| A veces | 7 | 17,5 | 17,5 | 45,0 |
| Casi siempre | 13 | 32,5 | 32,5 | 77,5 |
| Siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 13: Tabla de Frecuencia de Ítem 13

El mal uso de una tarjeta de crédito afecta notoriamente el cobro en la empresa



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 17 y en la figura N° 13, se puede determinar que el 32.50% de los encuestados indican que casi siempre el mal uso de una tarjeta de crédito afecta notoriamente el cobro en la empresa; por consecuencia podemos decir que la mayoría de los encuestados indicaron que si afecta el cobro para la empresa si cuenta con un mal uso de la tarjeta de crédito.

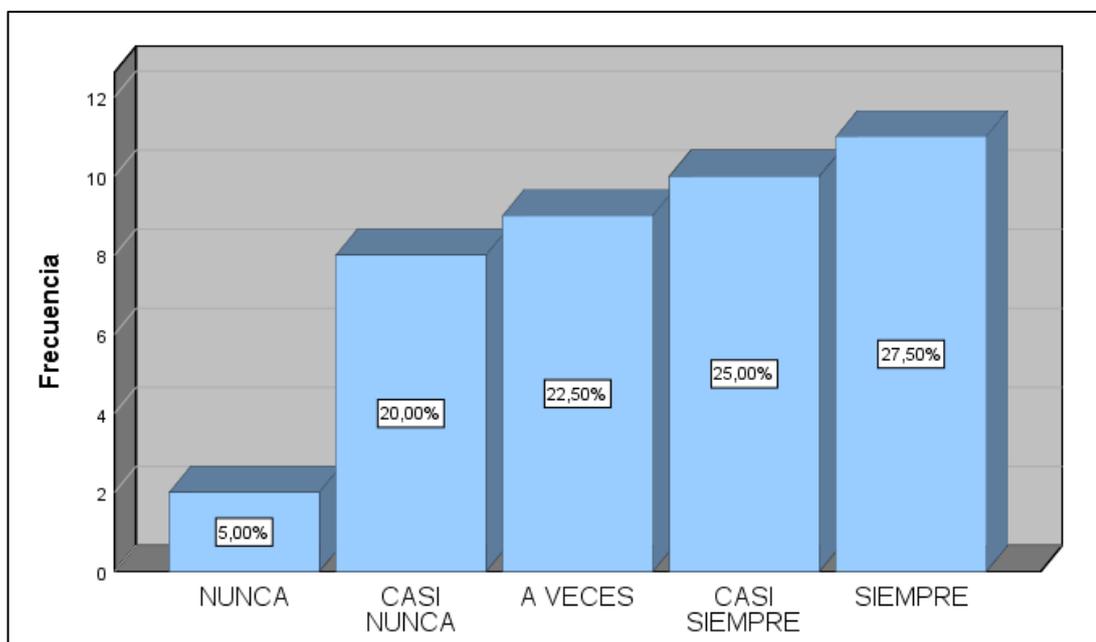
Tabla 18: Ítem 14
La empresa tiene un adecuado control de cobranza que ayude a pagar a tiempo sus tributos por pagar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 8 | 20,0 | 20,0 | 25,0 |
| A veces | 9 | 22,5 | 22,5 | 47,5 |
| Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 72,5 |
| Siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 14: Tabla de Frecuencia de Ítem 14

La empresa tiene un adecuado control de cobranza que ayude a pagar a tiempo sus tributos por pagar



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 18 y en la figura N° 14, se puede determinar que el 27,50% de los encuestados indican que siempre la empresa tiene un adecuado control de cobranza que ayude a pagar a tiempo sus tributos por pagar; por consecuencia podemos concluir que la mayoría indicaron nunca el control de las cobranzas ayude hacer frente el pago de sus tributos.

Tabla 19: Ítem 15

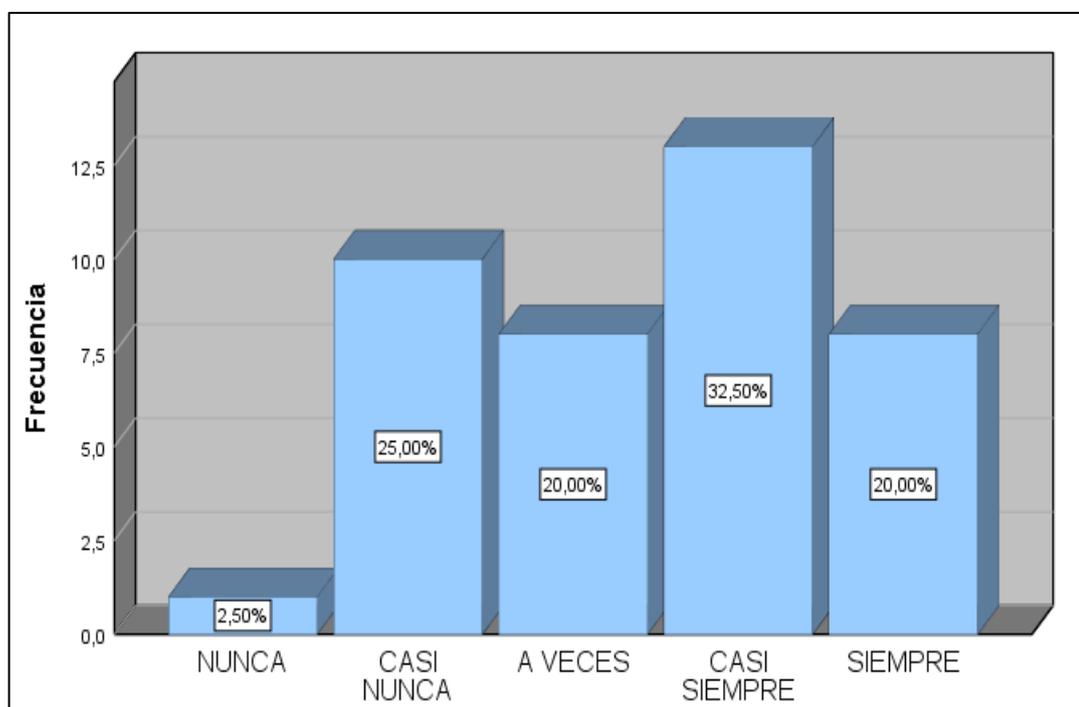
El control de cobro afecta significativamente los sueldos a empleados

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Casi nunca | 10 | 25,0 | 25,0 | 27,5 |
| A veces | 8 | 20,0 | 20,0 | 47,5 |
| Casi siempre | 13 | 32,5 | 32,5 | 80,0 |
| Siempre | 8 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 15: Tabla de Frecuencia de Ítem 15

El control de cobro afecta significativamente los sueldos a empleados.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 19 y en la figura N° 15, se puede determinar que el 32.50% de los encuestados indican que casi siempre el control de cobro afecta significativamente los sueldos a empleados; por consecuencia podemos concluir que la mayoría de los encuestados indican que nunca el cobro puede afectar tanto a los sueldos de los empleados.

Tabla 20: Ítem 16

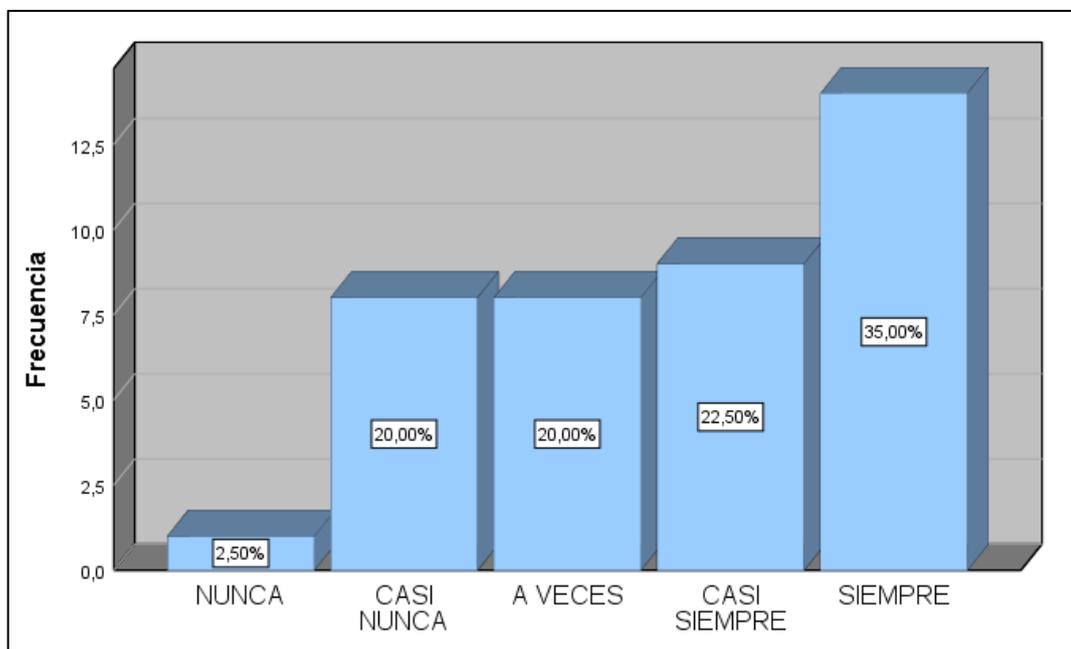
La cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Casi nunca | 8 | 20,0 | 20,0 | 22,5 |
| A veces | 8 | 20,0 | 20,0 | 42,5 |
| Casi siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 65,0 |
| Siempre | 14 | 35,0 | 35,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 16: Tabla de Frecuencia de Ítem 16

La cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 20 y en la figura N° 16, se puede determinar que el 35.00% de los encuestados indican que siempre La cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar; por consecuencia la mayoría de ellos también indican que nunca los comprobantes de pago pueden influir tanto las cuentas por pagar en las empresas.

Tabla 21: Ítem 17

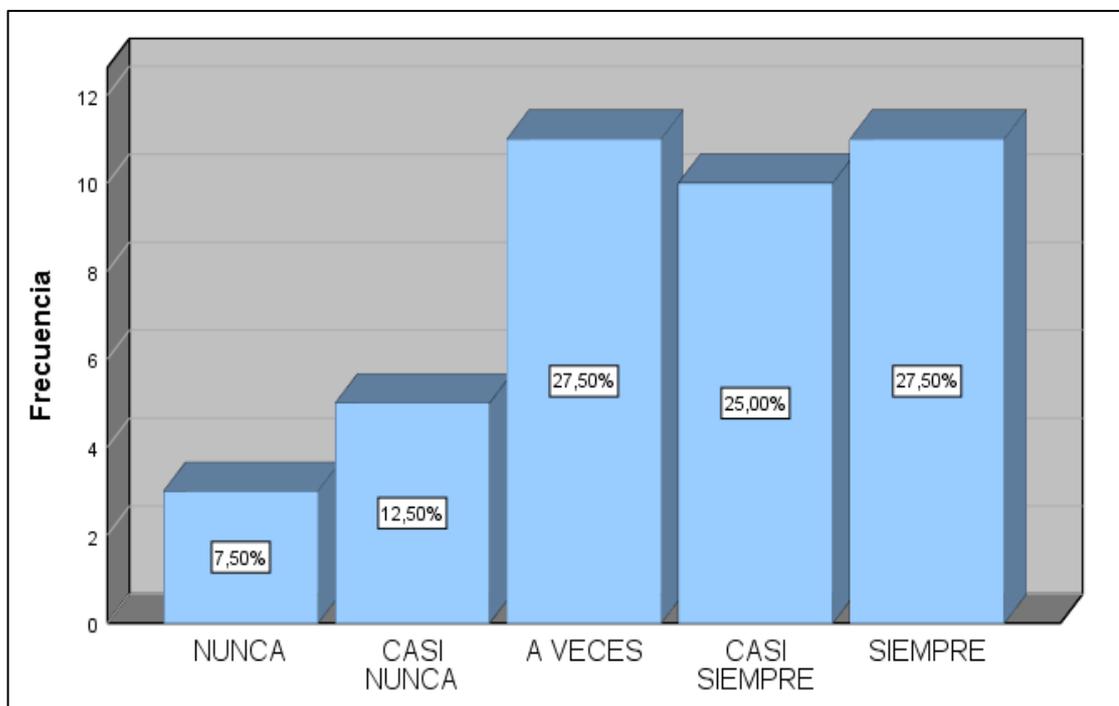
Las cuentas por pagar tienden a ser cobradas en el tiempo más rápido

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 3 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| Casi nunca | 5 | 12,5 | 12,5 | 20,0 |
| A veces | 11 | 27,5 | 27,5 | 47,5 |
| Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 72,5 |
| Siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 17: Tabla de Frecuencia de Ítem 17

Las cuentas por pagar tienden a ser cobradas en el tiempo más rápido.



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 21 y en la figura N° 17, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indican que casi siempre las cuentas por pagar tienden a ser cobradas en el tiempo más rápido, por consecuencia se puede concluir que la mayoría de los encuestados no indicaron que nunca las cuentas por pagar se han visto que se tienen que cancelar en un corto tiempo.

Tabla 22: Ítem 18

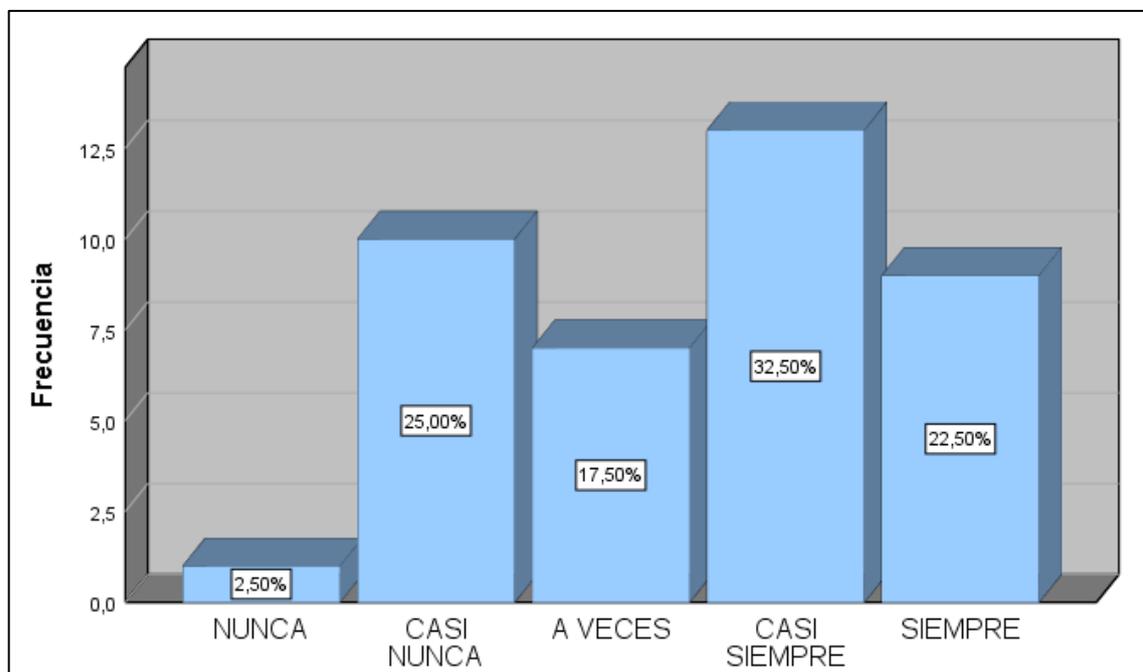
Los anticipos a los proveedores ayudan a tener un mejor servicio

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Casi nunca | 10 | 25,0 | 25,0 | 27,5 |
| A veces | 7 | 17,5 | 17,5 | 45,0 |
| Casi siempre | 13 | 32,5 | 32,5 | 77,5 |
| Siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 18: Tabla de Frecuencia de Ítem 18

Los anticipos a los proveedores ayudan a tener un mejor servicio



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 22 y en la figura N° 18, podemos determinar que el 32.50% de los encuestados indicaron que casi siempre los anticipos a los proveedores ayudan a tener un mejor servicio, por consecuencia podemos inferir que la mayoría de los encuestados indicaron que nunca lo anticipos que se les hace hacia los proveedores pueda ayudar en conseguir un mejor servicio.

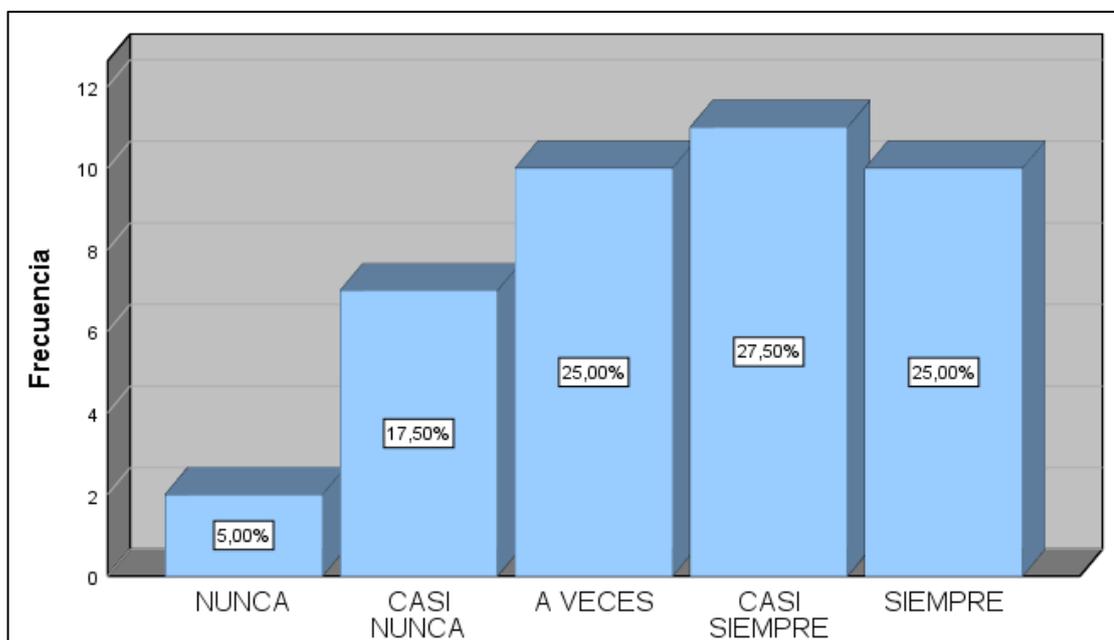
Tabla 23: Ítem 19
Existe un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos a los proveedores

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 7 | 17,5 | 17,5 | 22,5 |
| A veces | 10 | 25,0 | 25,0 | 47,5 |
| Casi siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 75,0 |
| Siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 19: Tabla de Frecuencia de Ítem 19

Existe un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos a los proveedores



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

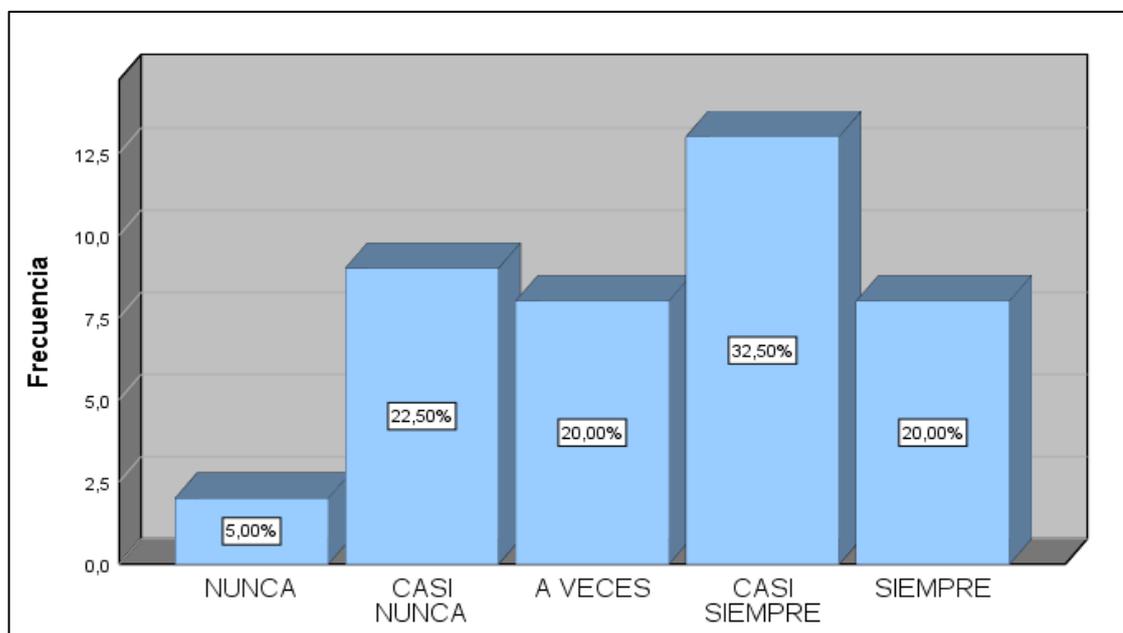
En la tabla N° 23 y en la figura N° 19, podemos determinar que el 27.50% de los encuestados indican que casi siempre existe un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos a los proveedores, por consecuencia podemos decir que la mayoría de los encuestados indican que nunca aun así haya un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos a los proveedores.

Tabla 24: Ítem 20
No contar con una caja de efectivo no habría un adecuado control de los movimientos de dinero

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| Casi nunca | 9 | 22,5 | 22,5 | 27,5 |
| A veces | 8 | 20,0 | 20,0 | 47,5 |
| Casi siempre | 13 | 32,5 | 32,5 | 80,0 |
| Siempre | 8 | 20,0 | 20,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 20: Tabla de Frecuencia de Ítem 20
No contar con una caja de efectivo no habría un adecuado control de los movimientos de dinero



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 24 y en la figura N° 20, se puede determinar que el 32.50% de los encuestados indican que casi siempre no contar con una caja de efectivo no habría un adecuado control de los movimientos de dinero; por consecuencia se puede inferir que la mayoría indicaron que nunca el no realizar el control respectivo de la caja afectaría los movimientos del dinero.

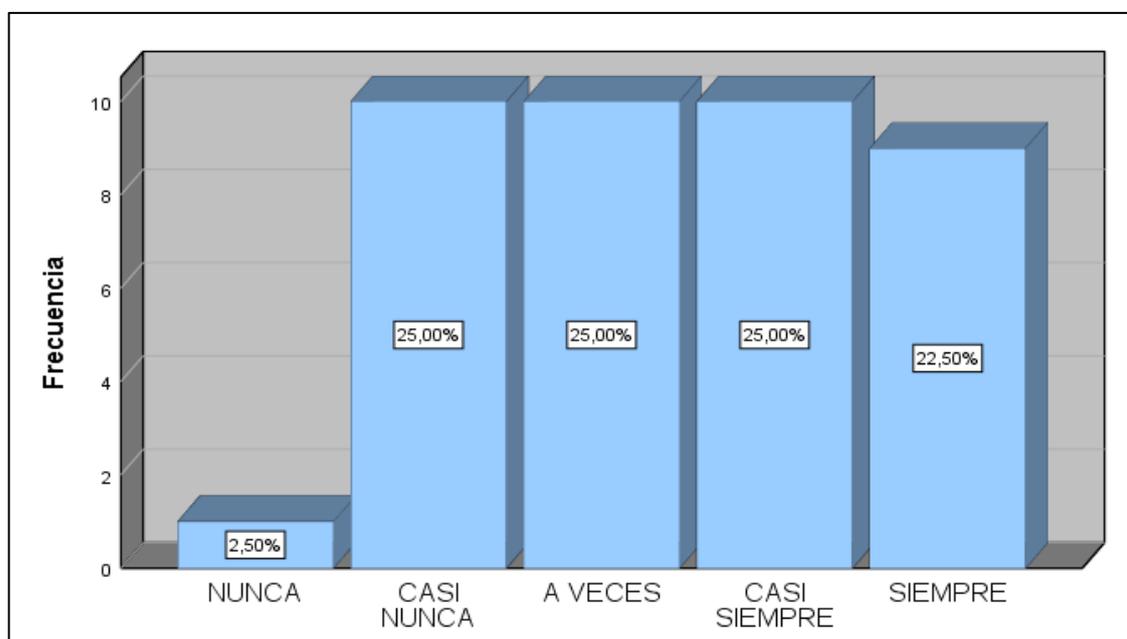
Tabla 25: Ítem 21
Es importante contar un adecuado arqueo de caja para tener un mejor control

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Casi nunca | 10 | 25,0 | 25,0 | 27,5 |
| A veces | 10 | 25,0 | 25,0 | 52,5 |
| Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 77,5 |
| Siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 21: Tabla de Frecuencia de Ítem 21

Es importante contar un adecuado arqueo de caja para tener un mejor control



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 25 y figura N° 21, se puede determinar que el 25.00% de los encuestados indican que a veces Es importante contar un adecuado arqueo de caja para tener un mejor control; por consecuencia podemos concluir que la mayoría de los encuestados indicaron que nunca realizando un arqueo de caja se pueda conseguir contar un mejor control.

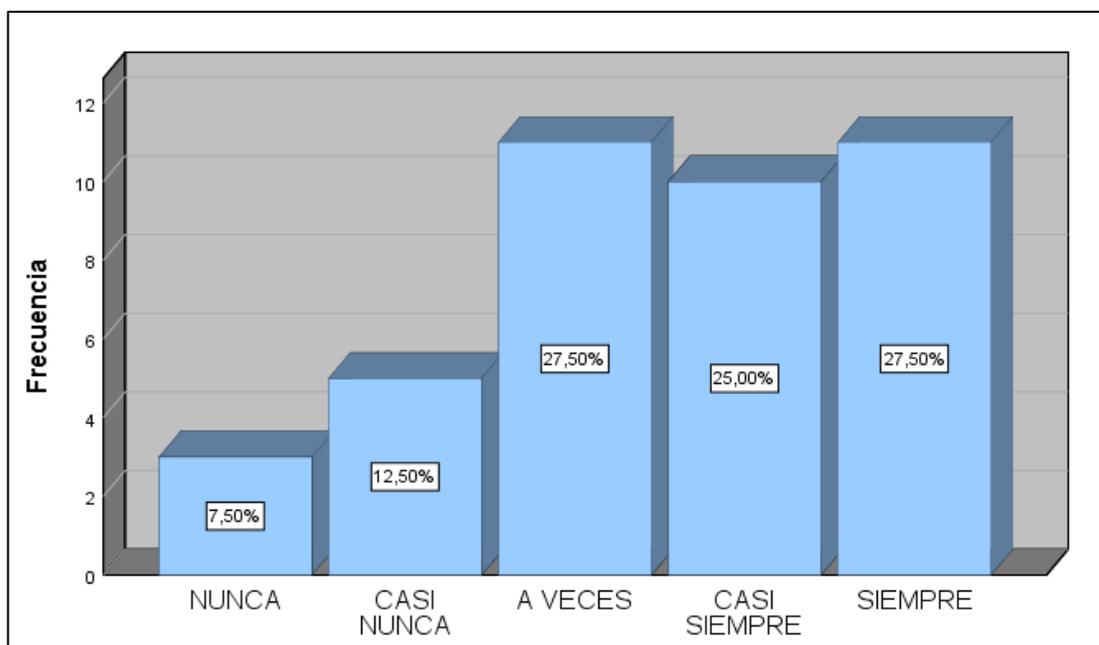
Tabla 26: Ítem 22
Es importante tener un análisis de las cuentas por cobrar dentro del departamento de créditos y cobranza

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 3 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| Casi nunca | 5 | 12,5 | 12,5 | 20,0 |
| A veces | 11 | 27,5 | 27,5 | 47,5 |
| Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 72,5 |
| Siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 22: Tabla de Frecuencia de Ítem 22

Es importante tener un análisis de las cuentas por cobrar dentro del departamento de créditos y cobranza



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 26 y en la figura N° 22, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indican que siempre es importante tener un análisis de las cuentas por cobrar dentro del departamento de créditos y cobranza; por consecuencia podemos concluir que la mayoría indican que nunca el realizar un análisis a las cuentas por cobrar llegue a ser muy relevante dentro del área respectiva.

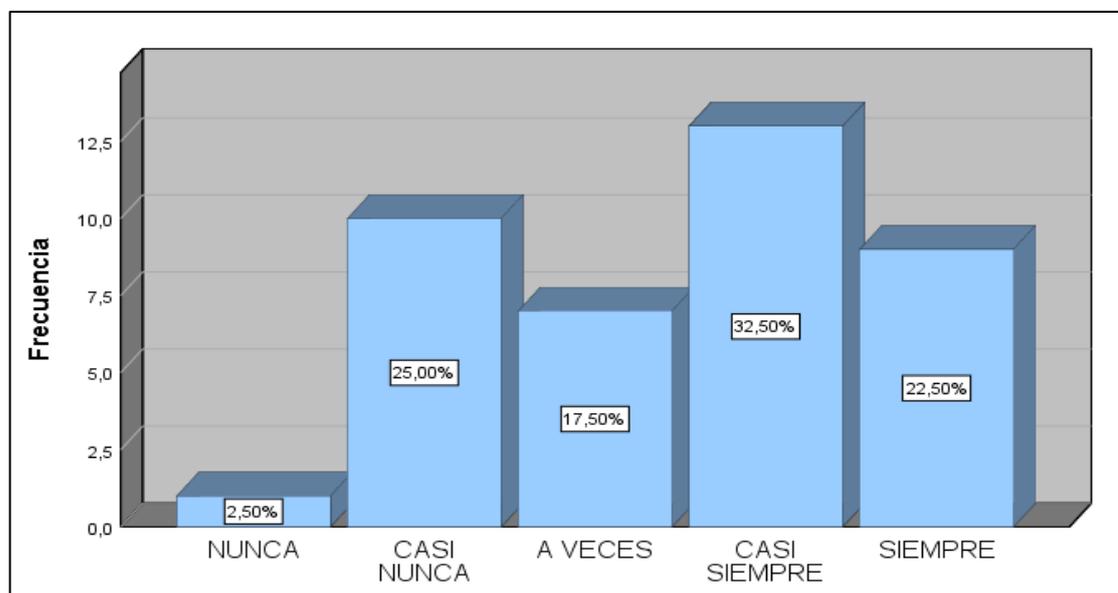
Tabla 27: Ítem 23
Los despachos de las mercaderías son relevantes para el manejo de dichas cobranzas

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 1 | 2,5 | 2,5 | 2,5 |
| Casi nunca | 10 | 25,0 | 25,0 | 27,5 |
| A veces | 7 | 17,5 | 17,5 | 45,0 |
| Casi siempre | 13 | 32,5 | 32,5 | 77,5 |
| Siempre | 9 | 22,5 | 22,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 23: Tabla de Frecuencia de Ítem 23

Los despachos de las mercaderías son relevantes para el manejo de dichas cobranzas



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 27 y en la figura N° 23, podemos determinar que el 32.50% de los encuestados indican que casi siempre los despachos de las mercaderías son relevantes para el manejo de las cobranzas; por ende, podemos decir que la mayoría de los encuestados indicaron que nunca los diferentes despachos que se realizan han tenido algo que ver con el tema de cobro.

Tabla 28: Ítem 24

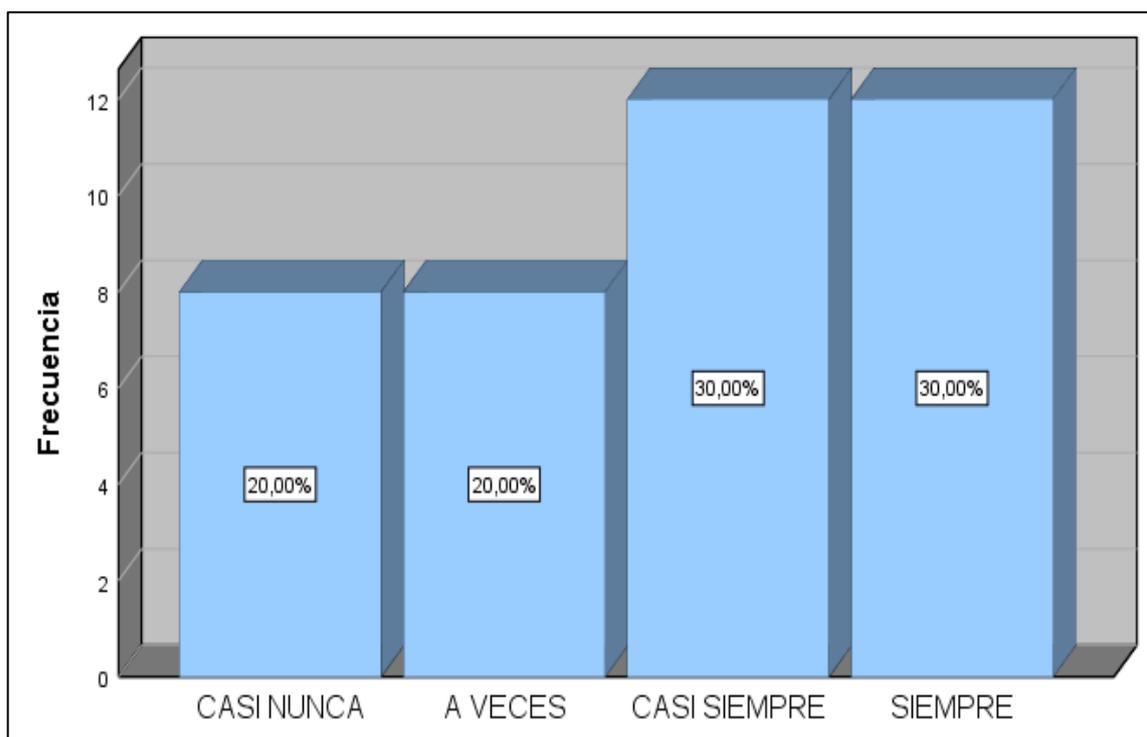
El servicio que se brinda en mercadería ayuda a brindar mejor la atención

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|-------------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Casi nunca | 8 | 20,0 | 20,0 | 20,0 |
| A veces | 8 | 20,0 | 20,0 | 40,0 |
| Casi siempre | 12 | 30,0 | 30,0 | 70,0 |
| Siempre | 12 | 30,0 | 30,0 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 24: Tabla de Frecuencia de Ítem 24

El servicio que se brinda en mercadería ayuda a brindar mejor la atención



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 28 y en la figura N° 24, se puede determinar que el 30.00% de los encuestados indicaron que siempre el servicio que se brinda en mercadería ayuda a brindar mejor la atención; por consecuencia podemos inferir que la mayoría de los encuestados indicaron que a veces el servicio que presta la empresa ayuda en lo mínimo al momento de brindar atención hacia ellos.

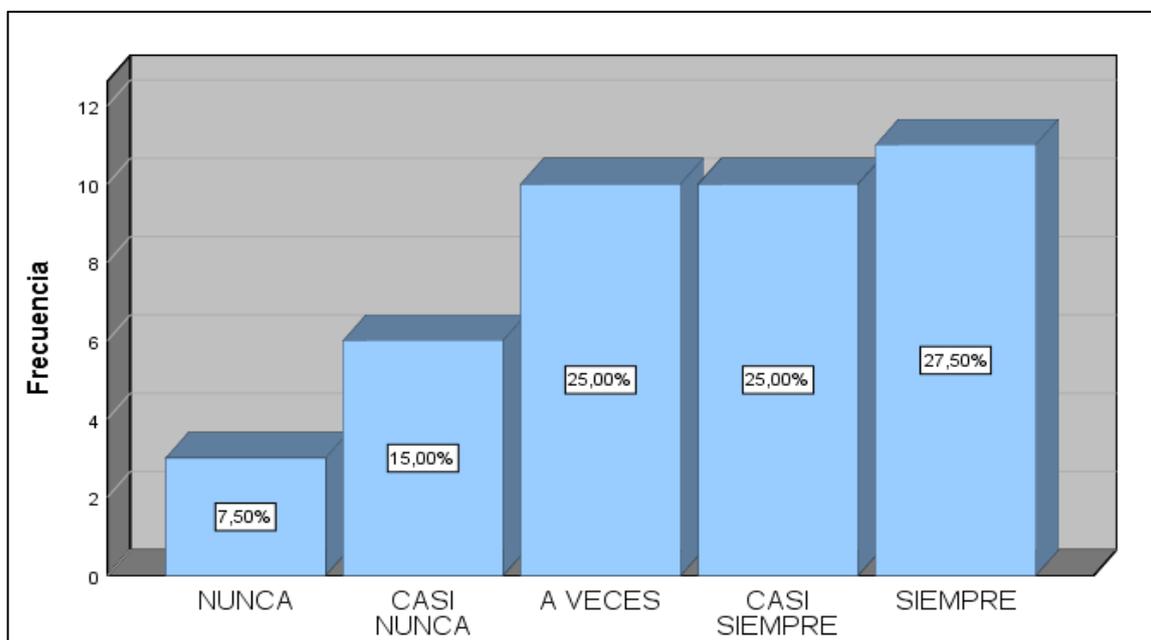
Tabla 29: Ítem 25
La compra de un activo de un inmueble, maquinaria o equipo afecta el control de créditos y cobranza

| | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|--------------|------------|------------|-------------------|----------------------|
| Válido Nunca | 3 | 7,5 | 7,5 | 7,5 |
| Casi nunca | 6 | 15,0 | 15,0 | 22,5 |
| A veces | 10 | 25,0 | 25,0 | 47,5 |
| Casi siempre | 10 | 25,0 | 25,0 | 72,5 |
| Siempre | 11 | 27,5 | 27,5 | 100,0 |
| Total | 40 | 100,0 | 100,0 | |

Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Gráfico 25: Tabla de Frecuencia de Ítem 25

La compra de un activo de un inmueble, maquinaria o equipo afecta el control de créditos y cobranza



Fuente: Elaboración Propia por medio del programa SPSS versión 25

Interpretación:

En la tabla N° 29 y en la figura N° 25, se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indicaron que siempre la compra de un activo de un inmueble, maquinaria o equipo afecta el control de créditos y cobranza; por consecuencia podemos concluir que la mayoría indico que nunca el hecho de comprar un activo para la empresa pueda ayudar a mejorar o a empeorar los créditos y cobranza.

3.3. Validación de hipótesis

Según Hernández (2014), el Chi Cuadrado ayuda a evaluar la hipótesis de las variables con sus dimensiones para observar si tiene alguna relación entre ellas (p.327).

3.3.1. Prueba de Hipótesis General:

H₀: El control de registro de cobro no influye significativamente en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018

H_a: El control de registro de cobro influye significativamente en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspectos cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c es mayor que el χ^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula

Tabla 30: Tabulación cruzada Hipótesis General

| | | Liquidez (agrupado) | | | | | Total | |
|---|--------------|---------------------|-------|-------|---------|---------|-------|--------|
| | | NUNCA | CASI | A | CASI | | | |
| | | | NUNCA | VECES | SIEMPRE | SIEMPRE | | |
| Control de registro de cobro (agrupado) | Nunca | Recuento | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 4 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 2,5% | 5,0% | 2,5% | 10,0% |
| | Casi nunca | Recuento | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | % del total | 2,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,5% |
| | A veces | Recuento | 0 | 0 | 2 | 2 | 2 | 6 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 5,0% | 5,0% | 5,0% | 15,0% |
| | Casi siempre | Recuento | 1 | 0 | 2 | 4 | 6 | 13 |
| | | % del total | 2,5% | 0,0% | 5,0% | 10,0% | 15,0% | 32,5% |
| | Siempre | Recuento | 3 | 1 | 3 | 2 | 7 | 16 |
| | | % del total | 7,5% | 2,5% | 7,5% | 5,0% | 17,5% | 40,0% |
| | Total | Recuento | 5 | 1 | 8 | 10 | 16 | 40 |
| | | % del total | 12,5% | 2,5% | 20,0% | 25,0% | 40,0% | 100,0% |

Fuente: Elaboración Propia

La tabulación cruzada realizada por la variable Control de Registro de Cobro y Liquidez indico que 7 encuestados indicaron siempre en las preguntas que se realizó, otros 4 dijeron casi siempre y 2 indicaron a veces.

Tabla 31: Chi Cuadrado Hipótesis General

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|---|
| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 34,010 ^a | 16 | ,005 |
| Razón de verosimilitud | 12,620 | 16 | ,048 |
| Asociación lineal por lineal | 5,032 | 1 | ,076 |
| N de casos válidos | 40 | | |

a. 23 casillas (92,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Contrastación:

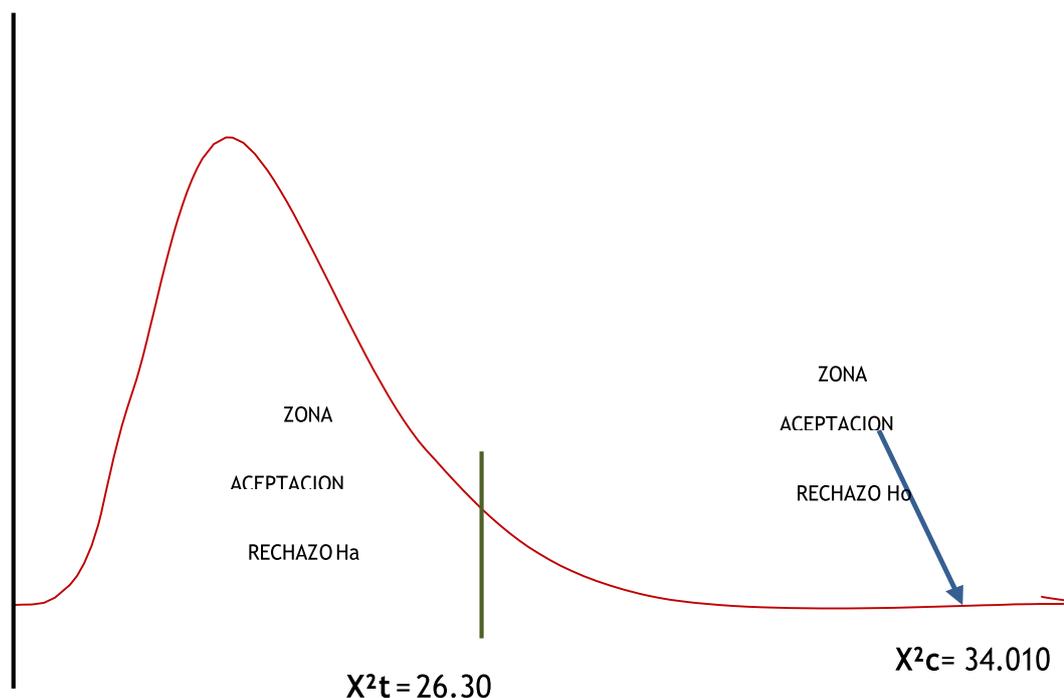
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_{ξ} (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_{ξ} con 16 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 26.30.

Discusión

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_{ξ} ($34.010 > 26.30$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente el control de registro de cobro influye significativamente en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018.

Gráfico 26: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna



Fuente: Tabla N° 31

Tabla 32: Eta cubano Hipótesis General

| Medidas de asociación | | |
|------------------------------|------|--------------|
| | Eta | Eta cuadrada |
| Liquidez | ,578 | ,443 |
| Control de registro de cobro | | |

Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, realizamos la prueba estadística Eta en el software SPSS versión 23, con el fin de determinar el grado de incidencia que tiene una variable sobre otra. Este valor se determina calculando el promedio de los valores Eta arrojados por el SPSS por cada variable.

Por lo tanto, se puede concluir que: el control de registro de cobro influye 57,8% en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

3.3.2. Prueba de Hipótesis Específica 1:

H₀: La liquidez no influye significativamente en las políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018

H_a: La liquidez influye significativamente en las políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspectos cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c es mayor que el χ^2_α se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_c fuese mayor que χ^2_α se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 33: Tabulación cruzada Hipótesis Especifica 1

| | | Tabla cruzada Liquidez (agrupado)* Política de Pago (agrupado) | | | | | | |
|---------------------|--------------|--|------------|---------|--------------|---------|-------|--------|
| | | Liquidez (agrupado) | | | | | Total | |
| | | NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE | | |
| Liquidez (agrupado) | Nunca | Recuento | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 |
| | | % del total | 0,0% | 2,5% | 0,0% | 5,0% | 5,0% | 12,5% |
| | Casi nunca | Recuento | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,5% | 0,0% | 2,5% |
| | A veces | Recuento | 1 | 0 | 3 | 1 | 3 | 8 |
| | | % del total | 2,5% | 0,0% | 7,5% | 2,5% | 7,5% | 20,0% |
| | Casi siempre | Recuento | 2 | 0 | 3 | 2 | 3 | 10 |
| | | % del total | 5,0% | 0,0% | 7,5% | 5,0% | 7,5% | 25,0% |
| | Siempre | Recuento | 1 | 0 | 3 | 8 | 4 | 16 |
| | | % del total | 2,5% | 0,0% | 7,5% | 20,0% | 10,0% | 40,0% |
| | Total | Recuento | 4 | 1 | 9 | 14 | 12 | 40 |
| | | % del total | 10,0% | 2,5% | 22,5% | 35,0% | 30,0% | 100,0% |

Fuente: Elaboración Propia

La tabulación cruzada realizada por la variable Liquidez y Políticas de pago indico que 4 encuestados indicaron siempre en las preguntas que se realizó, otros 2 dijeron casi siempre y 3 indicaron a veces.

Tabla 34: Chi Cuadrado Hipótesis Especifica 1

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|---|
| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 36,196 ^a | 16 | ,005 |
| Razón de verosimilitud | 15,209 | 16 | ,049 |
| Asociación lineal por lineal | 6,021 | 1 | ,066 |
| N de casos válidos | 40 | | |

a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,03.

Contrastación:

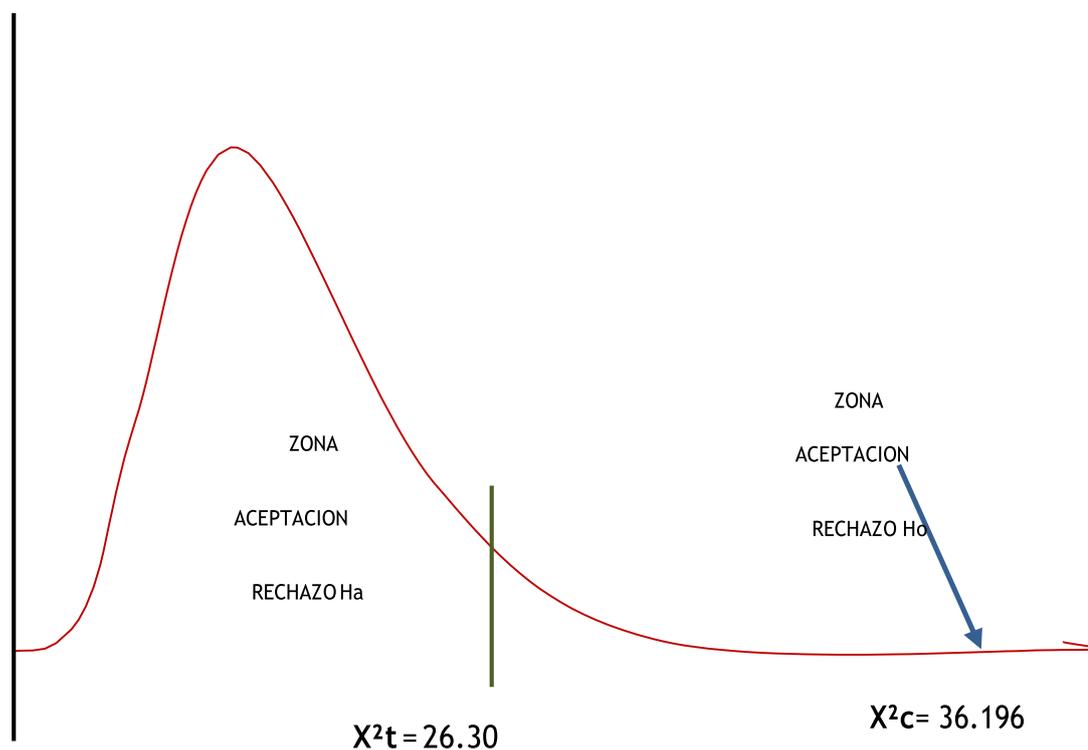
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X_t^2 (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X_t^2 con 16 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 26.30.

Discusión

Como el valor del X_c^2 es mayor al X_t^2 ($36.196 > 26.30$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente la liquidez influye en las políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

Gráfico 27: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna



Fuente: Tabla N° 34

Tabla 35: Eta cubano Hipótesis Especifica 1

| Medidas de asociación | | |
|-----------------------|------|--------------|
| | Eta | Eta cuadrada |
| Liquidez | ,559 | ,429 |
| Políticas de pago | | |

Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, realizamos la prueba estadística Eta en el software SPSS versión 23, con el fin de determinar el grado de incidencia que tiene una variable sobre otra. Este valor se determina calculando el promedio de los valores Eta arrojados por el SPSS por cada variable.

Por lo tanto, se puede concluir que: La liquidez influye un 55.9% en las políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018

3.3.3. Prueba de Hipótesis Específica 2:

H₀: La liquidez no influye significativamente en los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

H_a: La liquidez influye significativamente en los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspectos cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c es mayor que el χ^2_α se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_c fuese mayor que χ^2_α se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 36: Tabulación cruzada Hipótesis Especifica 2

| | | Tabla cruzada Liquidez (agrupado)*Medios de pago (agrupado) | | | | | |
|------------------------|--------------|---|---------|---------|---------|-------|--------|
| | | Medios de pago (agrupado) | | | | | |
| | | CASI | | | | | |
| | | NUNCA | A VECES | SIEMPRE | SIEMPRE | Total | |
| Liquidez (agrupado) | Nunca | Recuento | 1 | 0 | 2 | 2 | 5 |
| | | % del total | 2,5% | 0,0% | 5,0% | 5,0% | 12,5% |
| | Casi nunca | Recuento | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,5% | 2,5% |
| | A veces | Recuento | 1 | 2 | 3 | 2 | 8 |
| | | % del total | 2,5% | 5,0% | 7,5% | 5,0% | 20,0% |
| | Casi siempre | Recuento | 2 | 3 | 5 | 0 | 10 |
| | | % del total | 5,0% | 7,5% | 12,5% | 0,0% | 25,0% |
| | Siempre | Recuento | 1 | 4 | 9 | 2 | 16 |
| | | % del total | 2,5% | 10,0% | 22,5% | 5,0% | 40,0% |
| | Total | Recuento | 5 | 9 | 19 | 7 | 40 |
| | | % del total | 12,5% | 22,5% | 47,5% | 17,5% | 100,0% |

Fuente: Elaboración Propia

La tabulación cruzada realizada por la variable Liquidez y Medios de Pago indico que 2 encuestados indicaron siempre en las preguntas que se realizó, otros 5 dijeron casi siempre, 2 indicaron a veces y 1 indicaron nunca

Tabla 37: Chi Cuadrado Hipótesis Específica 2

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|---|
| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 31,512 ^a | 12 | ,004 |
| Razón de verosimilitud | 14,748 | 12 | ,021 |
| Asociación lineal por lineal | 8,238 | 1 | ,054 |
| N de casos válidos | 40 | | |

a. 19 casillas (95,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,13.

Contrastación:

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 16 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 26.30.

Discusión

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($31.512 > 26.30$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente la liquidez influye significativamente en los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018.

Gráfico 28: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna

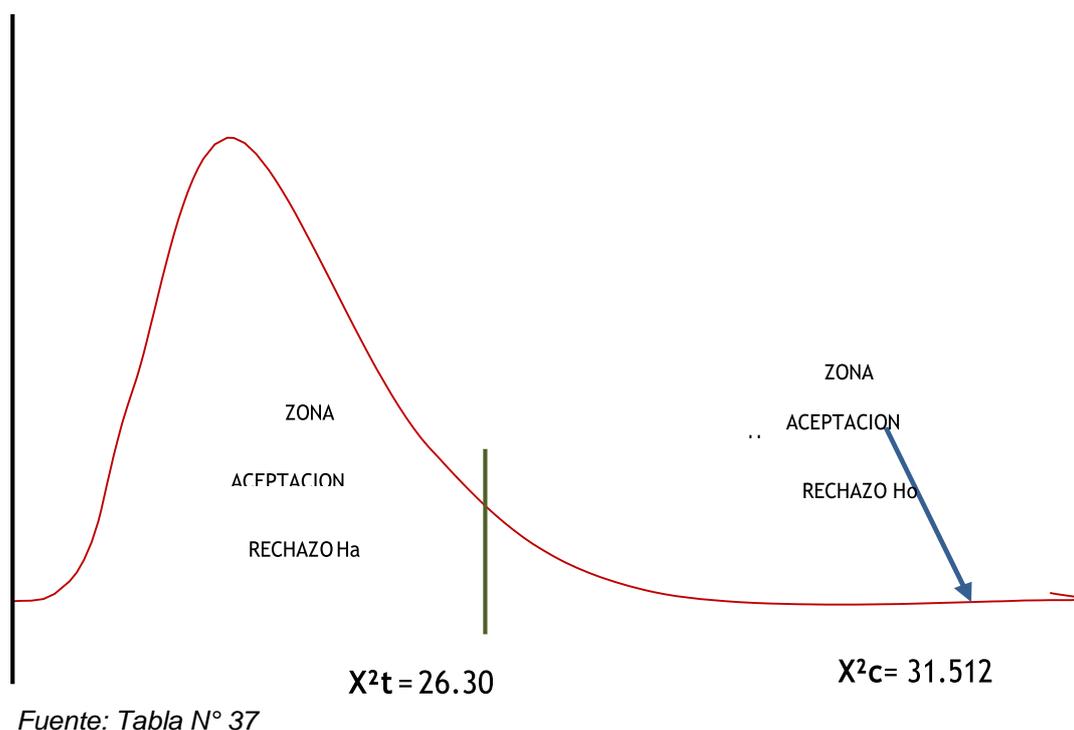


Tabla 38: Eta cubano Hipótesis Especifica 2

| Medidas de asociación | | |
|-----------------------|------|--------------|
| | Eta | Eta cuadrada |
| Liquidez | ,463 | ,432 |
| Medios de pago | | |

Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, realizamos la prueba estadística Eta en el software SPSS versión 23, con el fin de determinar el grado de incidencia que tiene una variable sobre otra. Este valor se determina calculando el promedio de los valores Eta arrojados por el SPSS por cada variable.

Por lo tanto, se puede concluir que: La liquidez influye 46.3% en los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

3.3.4. Prueba de Hipótesis Específica 3:

H₀: El control de registro de cobro no influye significativamente en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

H_a: El control de registro de cobro influye significativamente en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspectos cualitativos de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrada se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c es mayor que el χ^2_t se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla 39: Tabulación cruzada Hipótesis Especifica 3

| Tabla cruzada Control de registro de cobro (agrupado)* Obligaciones corrientes (agrupado) | | | Liquidez (agrupado) | | | | | Total |
|---|--------------|-------------|---------------------|------------|---------|--------------|---------|--------|
| | | | NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE | |
| Control de registro de cobro (agrupado) | Nunca | Recuento | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 5,0% | 0,0% | 5,0% | 10,0% |
| | Casi nunca | Recuento | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | % del total | 0,0% | 2,5% | 0,0% | 0,0% | 0,0% | 2,5% |
| | A veces | Recuento | 0 | 0 | 3 | 3 | 0 | 6 |
| | | % del total | 0,0% | 0,0% | 7,5% | 7,5% | 0,0% | 15,0% |
| | Casi siempre | Recuento | 0 | 1 | 3 | 5 | 4 | 13 |
| | | % del total | 0,0% | 2,5% | 7,5% | 12,5% | 10,0% | 32,5% |
| | Siempre | Recuento | 2 | 1 | 4 | 5 | 4 | 16 |
| | | % del total | 5,0% | 2,5% | 10,0% | 12,5% | 10,0% | 40,0% |
| | Total | Recuento | 2 | 3 | 12 | 13 | 10 | 40 |
| | | % del total | 5,0% | 7,5% | 30,0% | 32,5% | 25,0% | 100,0% |

Fuente: Elaboración Propia

La tabulación cruzada realizada por la variable Control de registro de cobro y Obligaciones corrientes indico que 4 encuestados indicaron siempre en las preguntas que se realizó, otros 5 dijeron casi siempre, 3 indicaron a veces y 1 indicaron casi nunca.

Tabla 40: Chi Cuadrado Hipótesis Específica 3

| Pruebas de chi-cuadrado | | | |
|------------------------------|---------------------|----|---|
| | Valor | gl | Significación asintótica (bilateral) |
| Chi-cuadrado de Pearson | 32,430 ^a | 16 | ,004 |
| Razón de verosimilitud | 17,918 | 16 | ,016 |
| Asociación lineal por lineal | 9,077 | 1 | ,041 |
| N de casos válidos | 40 | | |

a. 24 casillas (96,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,05.

Contrastación:

Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 16 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 26.30.

Discusión

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($32.430 > 26.30$), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente la Control de registro de cobro influye significativamente en la los Obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018.

Gráfico 29: Gráfico de campana de Gauss del Chi-cuadrado para aceptar la hipótesis alterna

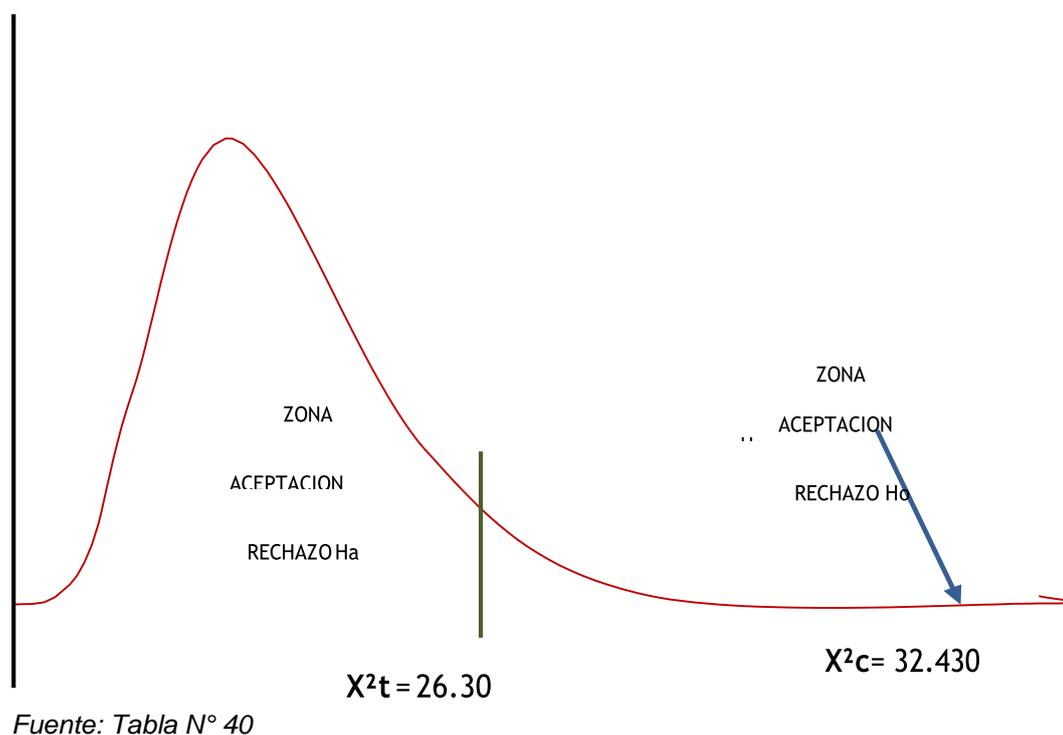


Tabla 41: Eta cubano Hipótesis Especifica 3

| Medidas de asociación | | |
|-----------------------|------|--------------|
| | Eta | Eta cuadrada |
| Liquidez | ,515 | ,399 |
| Medios de pago | | |

Fuente: Elaboración Propia

Asimismo, realizamos la prueba estadística Eta en el software SPSS versión 23, con el fin de determinar el grado de incidencia que tiene una variable sobre otra. Este valor se determina calculando el promedio de los valores Eta arrojados por el SPSS por cada variable.

Por lo tanto, se puede concluir que: El control de registro de cobro influye un 51.5 % en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018.

IV. DISCUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos en la presente investigación, se establece la siguiente discusión e interpretación.

La investigación tuvo como objetivo principal determinar que el Control de Registro de Cobro influye en la Liquidez de las empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres, 2018.

Con la prueba de validez de los instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach dando un resultado de ,820 y ,850 para los respectivos instrumentos Control de Registro de Cobro y Liquidez, respectivamente, de los cuales cuentan con 13 ítems y 12 ítems respectivamente, obteniendo así un nivel de confiabilidad del 95% siendo esto para Alfa de Cronbach un valor óptimo, ya que el valor debe de que se aproxime más de 1 y que sean superiores a 0.8, por ende en el presente estudio ambos de los valores son superiores a 0.8, por lo que nos garantiza que son confiables los instrumentos mencionados.

1. De acuerdo a los resultados estadísticos, el Control de Registro de Cobro tiene influencia con la Liquidez de las empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres, 2018, en donde está la hipótesis general y en la cual se llegó a la validación se realizó el instrumento a los 40 trabajadores de las empresas distribuidoras, de la cual se conocerá los resultados más relevantes que están relacionadas con la comprobación de la hipótesis. Es por ello, en la tabla se le aplicó la tabla 5 nos muestra que 27.50% de los encuestados indicaron que casi siempre el tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez, es por ello que el tiempo de crédito cuenta con un rol importante para el contar con la liquidez. Por ende, la comprobación de la hipótesis realizado por la prueba del Chi Cuadrado, en la cual el valor del X_c^2 es mayor al X_t^2 ($34.010 > 26.30$), entonces podemos decir que se rechaza hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, para poder así decir que efectivamente el control de registro de cobro influye significativamente en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018. Una vez realizado entre las variables, se tomó a utilizar la prueba eta, determinando así que el control de registro de obro influye en un 57.80% en la liquidez de las empresas Distribuidoras del Distrito de San Martín de Porres, 2018.

Estos resultados obtenidos confirman que el estudio realizado por Diaz (2017), que señala que de acuerdo Cuentas por cobrar y propuesta de mejora en el hospital II -1 Moyobamba, se determinó que no existen políticas para la recuperación de las cuentas por cobrar, yendo en incremento la morosidad de sus clientes afectando la eficiencia en sus operaciones comerciales y disminuyendo la recaudación de los recursos directamente recaudados de la institución.

Así mismo, concluyo que Se pudo evidenciar que hace falta la fijación del cobro de intereses o penalidad por el incumplimiento en los plazos de cancelación de las facturas pendientes.

2. En cuanto a los resultados obtenidos de la hipótesis específica 1, La liquidez tiene influencia en la los políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018. Al igual que en la hipótesis general se realizó el instrumento a 40 trabajadores de las empresas distribuidoras, mediante la tabla 10 nos indica que 27.50% de los encuestados indicaron que a veces las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes; por consecuencia podemos decir que la mayoría de los encuestados indican que nunca las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes.

Por ende, la comprobación de la hipótesis específico 1 se le aplico la prueba del Chi Cuadrado, en la cual el valor del X_c^2 es mayor al X_t^2 ($36.196 > 26.30$), entonces podemos decir que se rechaza hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, para poder así decir que efectivamente la liquidez influye en la los políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018. Una vez realizado entre las variables, se tomó a utilizar la prueba eta, determinando así que la liquidez influye en un 55.90% en las políticas de pago de las empresas Distribuidoras del Distrito de San Martin de Porres, 2018.

Estos resultados obtenidos confirman que el estudio realizado por Tello (2017), que señala que de acuerdo el financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem sac, que señala que si bien la empresa

depende mucho del financiamiento bancario como un medio de obtención de dinero para poder afrontar sus obligaciones inmediatas, no siempre ésta es la mejor forma de obtener liquidez, ya que acarrea por un lado riesgos de incumplimiento y por el otro el incremento de los gastos financieros en detrimento de la rentabilidad de la empresa.

3. En cuanto a los resultados obtenidos de la hipótesis específica 2, La liquidez tiene influencia en la los medios de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018. Se puede comprobar los mencionado obtenidos realizando el instrumento a 40 trabajadores de las empresas distribuidoras, mediante la tabla 12 indica que se puede determinar que el 27.50% de los encuestados indican que casi siempre el efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez; por consecuencia podemos concluir que la mayoría de los encuestados indican que nunca el efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez.

Por ende, la comprobación de la hipótesis específica 2 se le aplicó la prueba del Chi Cuadrado, en la cual el valor del X_c^2 es mayor al X_t^2 ($31.512 > 26.30$), entonces podemos decir que se rechaza hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, para poder así decir que efectivamente la liquidez influye significativamente en la los medio de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018. Una vez realizado entre las variables, se tomó a utilizar la prueba eta, determinando así que la liquidez influye en un 46.30% en los medios de pago de las empresas Distribuidoras del Distrito de San Martín de Porres, 2018.

Estos resultados obtenidos confirman que el estudio realizado por Gómez (2016), que señala que el análisis de la gestión del riesgo de liquidez en el sistema bancario boliviano, nos dice que los indicadores financieros considerados para el modelo permitieron determinar el efecto de la gestión de riesgo de liquidez en el desarrollo del sector real de la economía.

Por lo tanto, se debe buscar que esos indicadores que miden el riesgo de liquidez, sean adecuados, para que así se pueda tener resultados positivos

tanto en el sistema bancario como también en el desarrollo de la economía real.

4. En cuanto a los resultados obtenidos de la hipótesis específica 3, El control de registro de cobro tiene influencia en las obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018. Se puede comprobar los mencionados obtenidos realizando el instrumento a 40 trabajadores de las empresas distribuidoras, mediante la tabla 20 indica que se puede determinar que el 35.00% de los encuestados indican que siempre la cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar; por consecuencia la mayoría de ellos también indican que nunca los comprobantes de pago pueden influir tanto las cuentas por pagar en las empresas.

Por ende, la comprobación de la hipótesis específica 3 se le aplicó la prueba del Chi Cuadrado, en la cual el valor del X_c^2 es mayor al X_t^2 ($32.430 > 26.30$), entonces podemos decir que se rechaza hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, para poder así decir que efectivamente el control de registro de cobro influye significativamente las Obligaciones Corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martín de Porres, 2018. Una vez realizado entre las variables, se tomó a utilizar la prueba χ^2 , determinando así que el control de registro de cobro influye en un 51.50% en las Obligaciones Corrientes de las empresas Distribuidoras del Distrito de San Martín de Porres, 2018.

Estos resultados obtenidos confirman que el estudio realizado por Salazar (2016), que señala que la gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL, que concluye que la Gestión de créditos y cobranzas de la Mype San Pedro EIRL es deficiente, puesto que no realiza una evaluación en el otorgamiento de los créditos, como tampoco planifica adecuadamente las cobranzas, así mismo no cuentan con políticas de créditos y de cobranza, lo cual genera cuentas por cobrar siendo en el año 2014 de S/15,600 y de S/16,000 para el año 2015, debido a que no hay un buen manejo de los créditos otorgados como de las cobranzas que realizan.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo a la información obtenida mediante la presente investigación nos da a conocer las siguientes conclusiones:

1. De acuerdo al objetivo general planteado, se ha determinado que el control de registro de cobro influye en la Liquidez en las empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres, 2018. Se llegó a la siguiente conclusión que luego de identificar los procesos, pasos en la cual realizaban los registros de las cobranzas no utilizaban un adecuado control de estos cobros. Estos cobros no tenían sustento del cómo se había realizado el pago, es por ello que no había un orden al momento de sacar un reporte de los clientes morosos y/o sacar un reporte de deuda.
2. Se puede concluir también que ante el primer objetivo específico planteado, que debido a que no cuentan con un orden en sus cobranzas, tampoco cuenta con un adecuado políticas de pago para cada cliente establecido, debido a que anteriormente no se ha realizado una evaluación previa para poder así determinar cómo será estipulado estas políticas, por ende esto afecta significativamente a la liquidez en las empresas debido a que así no podrán hacerse frente a sus obligaciones que cuentan día a día.
3. Además se puede decir que ante el segundo objetivo específico planteado, que debido a que no cuentan con una evaluación hacia los clientes ya establecidos, no se puede optar por derivar a cada uno el medio de pago respectivo, ya que no todos cuentan con los suficientes recursos de realizar el pago, es por ello que no has excusas para que no puedan realizar el pago ya que si no cuenta con liquidez inmediata talvez cuente para que pueda hacer deposito en las cuentas de la empresa antes de que se realice el servicio.
4. Por último, se puede concluir que, ante el tercer objetivo específico plateado, ya que debido a que no cuentan con liquidez, ello puede ocasionar grandes pérdidas hacia la empresa ya que así no podrá realizar

el pago respectivo hacia sus proveedores y por ende no le generara ingresos debido a que cortan la línea de crédito que cuentan con sus proveedores.

VI. RECOMENDACIONES

Para ello, se aportarán las siguientes recomendaciones al presente trabajo de investigación:

1. Se recomienda a las empresas Distribuidoras del distrito de San Martín de Porres, gestionar mejor los créditos que ofrecen para que así ellos puedan tener un mejor control, y establecer con urgencia las políticas de cobro para que así ya cada cliente ya tenga su historial crediticio, para que cuando más adelante haya una auditoría, ya cuenten con todos sus créditos ordenados, y tengan sustento de quienes son los que cuentan con créditos.
2. Es recomendable contar un sistema contable adecuado que ayude en los clientes deudores, que sea más factible para el área de cobranza para que así ante cualquier contratiempo se le filtra mediante el sistema y le de los resultados exactos.
3. Se recomienda también que cada cliente ya sea nuevo o antiguo que pase por una evaluación ante Sentinel (gestión de riesgo) y poder observar si ha tenido algún problema crediticio anteriormente con algunas empresas y poder medir mejor sus políticas de cobro.
4. Por último, se recomienda antes de contar con un crédito, realizar un contrato estipulado en donde se comprometa a pagar toda la deuda que pueda tener con la empresa con el fin de ante cualquier situación se tendrá un respaldo de ello, mediante su compromiso firmado, en la cual este estipula referido a su cartera como cliente.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBRO

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). Bogotá, Colombia: MC Graw Hill.

Filcum Coronado, J. C. (2006). *Conocimientos Básicos en Contabilidad*

LIBRO WEB

Avila J. (2007). *Introducción a la Contabilidad*. Recuperado de https://books.google.com.pe/books?id=XeX_fKmeJWIC&pg=PA17&lp g=PA17&dq=En+contabilidad+se+denomina+as%C3%AD+al+total+d e+recursos+de+que+dispone+la+empresa+para+llevar+a+cabo+sus+ operaciones;+representa+todos+los+bienes+y+derechos+que+son+pr opiedad+del+negocio.&source=bl&ots=W rKfU8d5Hm&sig=X1Wut5Egt T7v2NG7tVwMPG3unl0&hl=es- 419&sa=X&ved=2ahUKEwiOmdvVt_jeAhVGGJAKHc9nBecQ6AEwD3 oECAMQAQ#v=onepage&q&f=false

PÁGINAS WEB

Definicion ABC (2018). *Definición de Depósito Bancario*. Recuperado de <https://www.definicionabc.com/economia/deposito-bancario.php>

Filcum Coronado, J. C. (2006). *Conocimientos Básicos en Contabilidad*

Gomez, H. (2007). *Administración de Cuentas por Cobrar*. Recuperado de http://www.webdelprofesor.ula.ve/nucleotrujillo/anhigo/guias_finanzas1_pdf/tema5.pdf

MytripleA, (s.f). *PLATAFORMA DE FINANCIACIÓN, REGISTRADA EN CNMV, ENTIDAD DE PAGO REGISTRADA EN EL BANCO DE ESPAÑA*. Recuperado de <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/pasivo-corriente/>

Rubio, P. (s.f). *MANUAL DE ANÁLISIS FINANCIERO*. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/255/9.htm>

SUNAT, (s.f). *¿Qué entiende por tributo?* Recuperado de http://www.sunat.gob.pe/institucional/quienessomos/sistematributario_entiende.html

Sunat, (s.f). *04. Medios de Pago – Bancarización.* Recuperado de <http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php/personas-menu/impuesto-a-las-transacciones-financieras-itf-bancarizacion-y-medios-de-pago-personas/3045-medios-de-pago-bancarizacion>

Tributo.net. (2018). *Definición de Cuenta por pagar.* Recuperado de <https://www.tributos.net/definicion-de-cuenta-por-pagar-813/>

Vallado, R (s.f). *Administración de las Cuentas por cobrar.* Recuperado de http://www.contaduria.uady.mx/files/material-clase/raul-vallado/FN03_admonfinancieradelasCxC.pdf

TESIS

Arratia, E. (2016). *Análisis de la gestión del riesgo de liquidez en el sistema bancario boliviano.* (Tesis de Título). Recuperado de <http://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/8535/T-2203.pdf?sequence=1>

Diaz, E (2017). *Cuentas por cobrar y propuesta de mejora en el hospital II - 1 Moyobamba en el año 2015.* (Tesis de Título).

Echemendia, B. (2011). *Definiciones acerca del riesgo y sus implicaciones.* Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032011000300014

Espiritu, A. (2017). *Control de inventarios y su incidencia en la liquidez de la empresa Comercializadora de Plásticos del distrito la Victoria, año 2017.* (Tesis de Título). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/20711/ESPIRITU_MA.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Lupuche, (2017). *Administración de inventarios y las cuentas por cobrar en una empresa de Licores del Distrito de Ate Vitarte Periodo 2017.*

- (Tesis de Título). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10868>
- Montes, L. (2017), en su tesis titulada: *Periodo promedio de cobro y su relación con la liquidez de las empresas textiles en el distrito de San Isidro en el año 2016*. (Tesis de Título). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/2091>
- Orrala, k. (2017). *Las salvaguardias y su impacto en la liquidez y rentabilidad de las empresas*. (Tesis de título). Recuperado de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1934/1/T-ULVR-1740.pdf>
- Paz, E. y Taza, Y. (2017). *La gestión financiera en la liquidez de la empresa y Yossev EIRL del distrito del callao durante el periodo 2012*. (Tesis de Título). Recuperado de http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/134/Paz_EC_Taza_YY_TENF_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salazar, K. 2016. *Gestión de créditos y cobranzas y su efecto en la rentabilidad de la Mype San Pedro EIRL. Trujillo, 2015*. (Tesis de título). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/341>
- Sanchez, A. 2014. *Gestión de cobranza y liquidez de la empresa Jireh Isses Import & Export S.A.C. Independencia año 2014*. (Tesis de título). Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/9235>
- Tello, L. (2017). *El financiamiento y su incidencia en la liquidez de la empresa Omnichem sac*. (Tesis de título). Recuperado de <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/123456789/372/1/Tello%20Perleche%2C%20Lesly%20Tarigamar.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Control de registro de cobro y su influencia en la liquidez en las empresas distribuidoras del distrito de SMP, 2018

| PROBLEMAS | OBJETIVOS | HIPOTESIS | VARIABLES | INDICADORES | METODOLOGIA |
|---|---|--|---|--|--|
| <u>GENERAL</u> ¿De qué manera el control de registro de cobro influye en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018? | <u>GENERAL</u> Determinar cómo el control de registro de cobro influye en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018. | <u>GENERAL</u> El control de registro de cobro influye significativamente en la liquidez en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018. | INDEPENDIENTE CONTROL DE REGISTRO DE COBRO | <ul style="list-style-type: none"> - Tiempo del crédito - Limite crediticio - Nivel de riesgo - Condiciones de crédito - Efectivo - Depósitos en cuenta - Cheques - Tarjetas de crédito | 1. TIPO DE ESTUDIO Explicativo, porque explicará la incidencia entre la variable independiente y la variable dependiente 2. DISEÑO DE ESTUDIO El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no se manipulará las variables. 3. POBLACION La población está conformada por 40 personas del área de créditos y cobranzas de las empresas Distribuidoras del distrito de San Martin de Porres. 4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Variable Independiente: CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia. Variable Dependiente: LIQUIDEZ Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia. |
| <u>ESPECIFICO</u> ¿De qué manera la liquidez influye en la los políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018? | <u>ESPECIFICO</u> Determinar como la liquidez influye en la los políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018 | <u>ESPECIFICO</u> La liquidez influye significativamente en la los políticas de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018 | | | |
| <u>ESPECIFICO</u> ¿De qué manera la liquidez influye en la los medio de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018? | <u>ESPECIFICO</u> Determinar como la liquidez influye en la los medio de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018 | <u>ESPECIFICO</u> La liquidez influye significativamente en la los medio de pago en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018 | DEPENDIENTE LIQUIDEZ | <ul style="list-style-type: none"> - Tributos por pagar - Sueldos a empleados - Cuentas por pagar - Anticipos a proveedores - Caja - Cuentas por cobrar - Mercadería - Inmueble - maquinaria y equipo | |
| <u>ESPECIFICO</u> ¿De qué manera el control de registro de cobro influye en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018? | <u>ESPECIFICO</u> Determinar como el control de registro de cobro influye en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018 | <u>ESPECIFICO</u> El control de registro de cobro influye significativamente en obligaciones corrientes en las empresas Distribuidoras en el Distrito de San Martin de Porres, 2018 | | | |

Anexo 2: Cuestionario

| | | | | |
|--|--|---------------|---|---|
| AREA: | | FECHA: | / | / |
| GENERALIDADES: | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • El presente documento es confidencial y su aplicación será de uso exclusivo para desarrollo de la investigación, por ello se solicita su colaboración. • Marque con una "X" la respuesta que considere acertada según su criterio personal. | | | | |

Marque usted el numeral que considera:

| | | | | |
|-------|------------|---------|--------------|---------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| NUNCA | CASI NUNCA | A VECES | CASI SIEMPRE | SIEMPRE |

| N° | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|---|---|---|---|---|---|
| 1 | El tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez | | | | | |
| 2 | El tiempo de crédito tiende a causar mora si no se pagan puntuales los pagos | | | | | |
| 3 | El límite de crédito ayuda a evitar las penalidades que ocurran en la empresa | | | | | |
| 4 | La falta de liquidez ayuda a que no exista nivel de riesgo | | | | | |
| 5 | La mala orientación en el nivel de riesgo afecta la liquidez | | | | | |
| 6 | Las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 7 | Las condiciones de crédito favorables por la entidad financiera le permiten tener liquidez en la empresa | | | | | |
| 8 | El efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez | | | | | |
| 9 | El efectivo es el recurso con mayor movimiento dentro de una empresa | | | | | |
| 10 | Los depósitos en cuenta son la manera más rápida de pagar sus obligaciones | | | | | |
| 11 | Los clientes que emiten cheques sin fondos deben de tener sanción penal | | | | | |
| 12 | Las tarjetas de crédito se puede tener una mejor gestión en el departamento de cobranza | | | | | |
| 13 | El mal uso de una tarjeta de crédito afecta notoriamente el cobro en la empresa | | | | | |
| 14 | La empresa tiene un adecuado control de cobranza que ayude a pagar a tiempo sus tributos por pagar | | | | | |
| 15 | El control de cobro afecta significativamente los sueldos a empleados | | | | | |
| 16 | La cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar | | | | | |
| 17 | Las cuentas por pagar tienden a ser cobradas en el tiempo más rápido | | | | | |
| 18 | Los anticipos a los proveedores ayudan a tener un mejor servicio | | | | | |
| 19 | Existe un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos hacia los proveedores | | | | | |
| 20 | No contar con una caja de efectivo no habría un adecuado control de los movimientos de dinero | | | | | |
| 21 | Es importante contar un adecuado arqueo de caja para tener un mejor control | | | | | |

| | | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 22 | Es importante tener un análisis de las cuentas por cobrar dentro del departamento de créditos y cobranza | | | | | |
| 23 | Los despachos de las mercaderías son relevantes para el manejo de dichas cobranzas | | | | | |
| 24 | El servicio que se brinda en mercadería ayuda a brindar mejor la atención | | | | | |
| 25 | La compra de un activo de un inmueble, maquinaria o equipo afecta el control de créditos y cobranza | | | | | |

Anexo 3: Validación de expertos

Documentos para validar los instrumentos de medición a través del juicio de profesionales expertos en la materia.



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Esteves PAIRAZAMAN AMBROSIO

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la facultad de ciencias empresariales escuela de contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte ciclo decimo aula 823 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL DISTRITO DE SMP 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
D.N.I: 72397443

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: " CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL DISTRITO DE SMP 2018"

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | POLÍTICAS DE CRÉDITO | | | | | | | |
| A | El tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| B | El tiempo de crédito tiende a causar mora si no se pagan puntuales los pagos | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| C | El límite de crédito ayuda a evitar las penalidades que ocurran en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| D | La falta de liquidez ayuda a que no exista nivel de riesgo | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| E | La mala orientación en el nivel de riesgo afecta la liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| F | Las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| G | Las condiciones de crédito favorables por la entidad financiera le permiten tener liquidez en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| DIMENSIÓN 2 | | SI | No | SI | No | SI | No |
|--------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2 | MEDIOS DE PAGO | | | | | | |
| A | El efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | El efectivo es el recurso con mayor movimiento dentro de una empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | Los depósitos son la manera más rápida de pagar sus obligaciones | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| D | Los clientes que emiten cheques sin fondos deben de tener sanción penal | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | Las tarjetas de crédito se puede tener una mejor gestión en el departamento de cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | El mal uso de una tarjeta de crédito afecta notoriamente el cobro en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | DIMENSIÓN 3 | SI | No | SI | No | SI | No |
| 3 | OBLIGACIONES CORRIENTES | | | | | | |
| A | Manejar un control de cobranza favorece el pronto pago de sus tributos por pagar | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | El control de cobro afecta significativamente los sueldos a empleados | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | La cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| | | | | | | | |
|----------|--|---|--|---|--|---|--|
| D | Las cuentas por pagar tienden a ser cobradas en el tiempo más rápido | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | Los anticipos a los proveedores ayudan a tener un mejor servicio | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | Existe un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos a los proveedores | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | DIMENSION 4 | | | | | | |
| 4 | ACTIVOS | | | | | | |
| A | No contar con una caja de efectivo no habría un adecuado control de los movimientos de dinero | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | Es importante contar un adecuado arque de caja para tener un mejor control | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | Es importante tener un análisis de las cuentas por cobrar dentro del departamento de créditos y cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| D | Los despachos de las mercaderías son relevantes para el manejo de dichas cobranzas | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | El servicio que se brinda en mercadería ayuda a brindar mejor la atención | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | La compra de un activo de un inmueble, maquinaria o equipo afecta el control de créditos y cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): noy suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: ESTEVEZ PAIRAZAMAN AMBROSIO DNI: 17846910

Especialidad del validador: DR. ADMINISTRACION FINANCIERA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

.../8... de...10... del 2018

ESTEVEZ

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): *Padilla Vento Patricia*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la facultad de ciencias empresariales escuela de contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte ciclo decimo aula 823 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL DISTRITO DE SMP 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.


Firma

OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
D.N.I: 72397443

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: " CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL DISTRITO DE SMP 2018"

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | POLÍTICAS DE CRÉDITO | | | | | | | |
| A | El tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| B | El tiempo de crédito tiende a causar mora si no se pagan puntuales los pagos | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| C | El límite de crédito ayuda a evitar las penalidades que ocurran en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| D | La falta de liquidez ayuda a que no exista nivel de riesgo | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| E | La mala orientación en el nivel de riesgo afecta la liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| F | Las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| G | Las condiciones de crédito favorables por la entidad financiera le permiten tener liquidez en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| DIMENSIÓN 2 | | SI | No | SI | No | SI | No |
|--------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2 | MEDIOS DE PAGO | | | | | | |
| A | El efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | El efectivo es el recurso con mayor movimiento dentro de una empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | Los depósitos son la manera más rápida de pagar sus obligaciones | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| D | Los clientes que emiten cheques sin fondos deben de tener sanción penal | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | Las tarjetas de crédito se puede tener una mejor gestión en el departamento de cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | El mal uso de una tarjeta de crédito afecta notoriamente el cobro en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | DIMENSIÓN 3 | SI | No | SI | No | SI | No |
| 3 | OBLIGACIONES CORRIENTES | | | | | | |
| A | Manejar un control de cobranza favorece el pronto pago de sus tributos por pagar | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | El control de cobro afecta significativamente los sueldos a empleados | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | La cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|---|--|---|--|---|--|
| D | Las cuentas por pagar tienden a ser cobradas en el tiempo más rápido | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | Los anticipos a los proveedores ayudan a tener un mejor servicio | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | Existe un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos a los proveedores | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| DIMENSION 4 | | | | | | | |
| 4 | ACTIVOS | | | | | | |
| A | No contar con una caja de efectivo no habría un adecuado control de los movimientos de dinero | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | Es importante contar un adecuado arque de caja para tener un mejor control | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | Es importante tener un análisis de las cuentas por cobrar dentro del departamento de créditos y cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| D | Los despachos de las mercaderías son relevantes para el manejo de dichas cobranzas | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | El servicio que se brinda en mercadería ayuda a brindar mejor la atención | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | La compra de un activo de un inmueble, maquinaria o equipo afecta el control de créditos y cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador. PADILLA VENTO PAMUA

DNI: 09902744

Especialidad del validador: DNA EN CONTABILIDAD

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

06 05 de 05 del 2018



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): *MUCHA PAITAN MARIANO*

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la facultad de ciencias empresariales escuela de contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte ciclo decimo aula 823 requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL DISTRITO DE SMP 2018. Y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
D.N.I: 72397443

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: " CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DISTRIBUIDORAS DEL DISTRITO DE SMP 2018"

| N° | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1 | | | | | | | |
| 1 | POLÍTICAS DE CRÉDITO | | | | | | | |
| A | El tiempo de crédito de un comprobante de pago afecta notoriamente la liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| B | El tiempo de crédito tiende a causar mora si no se pagan puntuales los pagos | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| C | El límite de crédito ayuda a evitar las penalidades que ocurran en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| D | La falta de liquidez ayuda a que no exista nivel de riesgo | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| E | La mala orientación en el nivel de riesgo afecta la liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| F | Las condiciones de crédito se encargan de que exista una adecuada política de crédito de los clientes | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |
| G | Las condiciones de crédito favorables por la entidad financiera le permiten tener liquidez en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | | |

| DIMENSIÓN 2 | | SI | No | SI | No | SI | No |
|--------------------|---|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 2 | MEDIOS DE PAGO | | | | | | |
| A | El efectivo es el medio más seguro de contar con suficiente liquidez | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | El efectivo es el recurso con mayor movimiento dentro de una empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | Los depósitos son la manera más rápida de pagar sus obligaciones | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| D | Los clientes que emiten cheques sin fondos deben de tener sanción penal | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | Las tarjetas de crédito se puede tener una mejor gestión en el departamento de cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | El mal uso de una tarjeta de crédito afecta notoriamente el cobro en la empresa | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| | DIMENSIÓN 3 | SI | No | SI | No | SI | No |
| 3 | OBLIGACIONES CORRIENTES | | | | | | |
| A | Manejar un control de cobranza favorece el pronto pago de sus tributos por pagar | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | El control de cobro afecta significativamente los sueldos a empleados | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | La cobranza del comprobante de pago influye en las cuentas por pagar | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

| | | | | | | | |
|--------------------|--|---|--|---|--|---|--|
| D | Las cuentas por pagar tienden a ser cobradas en el tiempo más rápido | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | Los anticipos a los proveedores ayudan a tener un mejor servicio | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | Existe un adecuado control de cobro si hubiera menores anticipos a los proveedores | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| DIMENSION 4 | | | | | | | |
| 4 | ACTIVOS | | | | | | |
| A | No contar con una caja de efectivo no habría un adecuado control de los movimientos de dinero | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| B | Es importante contar un adecuado arque de caja para tener un mejor control | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| C | Es importante tener un análisis de las cuentas por cobrar dentro del departamento de créditos y cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| D | Los despachos de las mercaderías son relevantes para el manejo de dichas cobranzas | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| E | El servicio que se brinda en mercadería ayuda a brindar mejor la atención | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| F | La compra de un activo de un inmueble, maquinaria o equipo afecta el control de créditos y cobranza | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: MUCHA PAITAN MARIANO

DNI: 17810102

Especialidad del validador: DOCTOR EN CONTAB. Y FINANZAS

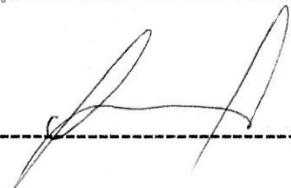
¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

18 de 10 del 2018



Anexo 4: Carta de Municipalidad



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SAN MARTÍN DE PORRES
GERENCIA DE DESARROLLO ECONÓMICO
SUB GERENCIA DE PROMOCIÓN EMPRESARIAL Y COMERCIALIZACIÓN

"Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional"

San Martín de Porres, 09 de noviembre de 2018

CARTA N° 1665 -2018-SGPEC-GDE/MDSMP

Señor(a)

OYARCE PACHECO DEYNA GILARY

Mz.B Lt. 38 Urb. Vipol – San Martín de Porres

Presente.-

Asunto : Requerimiento de Información
Referencia : Expediente N° 49423 - 2018

De mi mayor consideración;

Me es grato dirigirme a usted, a fin de expresarle mi cordial saludo; de la misma forma, dar atención al **Expediente N° 49423-2018**, mediante el cual, **solicita información sobre de establecimientos comerciales Distribuidoras con Licencia de Funcionamiento.**

Al respecto debo manifestar lo siguiente:

- Se le pone en conocimiento que, la información proporcionada es en cumplimiento al artículo 11° de la Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 043-2003-PCM, modificado por el Decreto Legislativo N° 1353.
- De la búsqueda del módulo de licencia de funcionamiento de ésta Subgerencia, **se ha ubicado la información solicitada en el expediente de referencia.**

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,

MUNICIPALIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES

Jhonatan Renzo Salas Rodríguez
Subgerente de Promoción Empresarial y Comercialización

- Se envió la información al correo electrónico consignado en el expediente de referencia

Anexo 5: Base de datos

*Sin titulo1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

3 : p1 5 Visible: 30 de 30 variables

| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 1 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | 1 |
| 6 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 7 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 8 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 |
| 9 | 5 | 4 | 3 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| 10 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 |
| 11 | 2 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 12 | 3 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 |
| 13 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 14 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 2 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 |
| 15 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 5 | 4 | 5 | 2 | 4 | 2 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 16 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 |
| 17 | 3 | 4 | 1 | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 18 | 4 | 2 | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 | 5 | 4 | 2 | 5 | 3 | 4 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 |
| 19 | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 20 | 5 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 5 | 2 | 3 | 3 | 5 | 3 | 5 | 5 | 2 | 5 | 3 | 5 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 |
| 21 | 4 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 4 |
| 22 | 2 | 4 | 5 | 3 | 5 | 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 2 | 2 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 |
| 23 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

*Sin titulo1.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

3 : p1 5 Visible: 30 de 30 variables

| | p1 | p2 | p3 | p4 | p5 | p6 | p7 | p8 | p9 | p10 | p11 | p12 | p13 | p14 | p15 | p16 | p17 | p18 | p19 | p20 | p21 | p22 | p23 | p24 | p25 | |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---|
| 23 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 24 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 |
| 25 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | |
| 26 | 5 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 5 | 4 | 2 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | |
| 28 | 5 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | |
| 29 | 4 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 2 | 4 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | |
| 30 | 2 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 2 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | |
| 31 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 5 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | |
| 32 | 3 | 2 | 3 | 4 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | |
| 33 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 2 | 4 | 4 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | |
| 34 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 1 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | |
| 35 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 2 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | |
| 36 | 5 | 4 | 3 | 5 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | |
| 37 | 3 | 2 | 1 | 4 | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 3 | 5 | 2 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | |
| 38 | 4 | 5 | 3 | 5 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 1 | 4 | 5 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | |
| 39 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 2 | 4 | 2 | 2 | 4 | 5 | 2 | 2 | 2 | 3 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 3 | |
| 40 | 5 | 2 | 5 | 5 | 2 | 3 | 2 | 5 | 5 | 2 | 4 | 3 | 5 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | |
| 41 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 42 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 43 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 44 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 45 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Anexo 6: Validación del turnitin

Estudio de retroalimentación - Google Chrome
 https://ev.turnitin.com/app/carta/en_us/?student_user=1&s=1&u=1082630357&lang=en_us&o=1056771678

feedback studio | Deyna oyarce | CONTROL DE REGISTRO DE COBRO Y LIQUIDEZ



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Recorte de pantalla completa

“Control de registro de cobro y su influencia en la liquidez en las empresas distribuidoras del distrito de SMP, 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

Resumen del partido

29%

Actualmente viendo fuentes estándar

View English Sources (Beta)

Partidos

| | | | |
|----------|---|------------|---|
| 1 | repositorio.ucv.edu.pe <small>Fuente de Internet</small> | 15% | > |
| 2 | Presentado a la Univer... <small>Papel de estudiante</small> | 11% | > |
| 3 | repositorio.umsa.bo <small>Fuente de Internet</small> | 1% | > |
| 4 | Presentado a la Univer... <small>Papel de estudiante</small> | 1% | > |
| 5 | Presentado a la Univer... <small>Papel de estudiante</small> | 1% | > |
| 6 | repositorio.ulvr.edu.ec <small>Fuente de Internet</small> | 1% | > |

Página: 1 de 124 | Recuento de palabras: 18091 | Informe de solo texto | Alta resolución | En

Anexo 7: Acta de validación del turnitin

| | | |
|--|---|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1 |
|--|---|---|

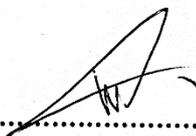
Yo, Dr. CPC Ibarra Fretell Walter Gregorio.....
 docente de la Facultad Ciencias Empresariales Escuela Profesional de
 Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte, revisor de la tesis titulada

"Control de registro de cobro y su influencia en la
 liquidez en las empresas distribuidoras del distrito del
 SMP, 2018....."

de la estudiante Oyarce Pacheco Deyna Gilary.....
 constato que la investigación tiene un índice de similitud de 2.9 % verificable en
 el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias
 detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con
 todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad
 César Vallejo.

Lugar y fecha... Los Olivos 10/12/2018



Firma

..... Dr. CPC Ibarra Fretell Walter Gregorio

DNI: 06098355

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Deyna Gilary Dyarce Pacheco

INFORME TÍTULADO:

Control de registro de cobro y su influencia en la

liquidez en las empresas distribuidoras del distrito de SMP, 2018

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 14 de Diciembre, 2018

NOTA O MENCIÓN: 17




FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN

2



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN O LA TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
D.N.I. : 72397493
Domicilio : Mz. B. LT 38 URB. RESID. VÍPDL. NARANJAL - SMP
Teléfono : Fijo : 5288055 Móvil : 948538010
E-mail : deyna.oyarce.24@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Trabajo de Investigación de Pregrado

Tesis de Pregrado

Facultad : CIENCIAS EMPRESARIALES

Escuela : CONTABILIDAD

Carrera : CONTABILIDAD

Grado Título

CONTADOR PÚBLICO

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

OYARCE PACHECO DEYNA GILARY

Título del trabajo de investigación o de la tesis:

CONTROL DE REGISTRO DE SOBRO Y INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ EN
LAS EMPRESAS REGISTRADAS DEL DISTRITO DE SMP, 2018

Año de publicación : 2018

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi trabajo de investigación o tesis.

Firma : 

Fecha : 26/04/2019

Anexo 8: Voucher de pago



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
R.U.C. 20164113532
AV. VICTOR LARCO NRO. 1770 URB. LAS FLORES LA
LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO HERRERA
UCV CAMPUS LIMA NORTE
Av. Alfredo Mendiola 6232 - Los Olivos - Lima - Lima
BOLETA DE VENTA ELECTRONICA
BH10 - N° 0624431

Codigo : 6700270017
Nombres : OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
Unidad : CONTABILIDAD
Programa : PREGRADO REGULAR

| Cant. x Prec. Unit. | Descripción | |
|---------------------|----------------------------|--------------|
| 1.00 x 30.00 | AUTENTICIDAD DE DOCUMENTOS | 30.00 |
| TOTAL | | 30.00 |
| | EXONERADA S/ | 0.00 |
| | INAFECTA S/ | 30.00 |
| | GRAVADA S/ | 0.00 |
| | I.G.V. I/ | 0.00 |
| | TOTAL S/ | 30.00 |

Emisión : 24/10/2018 Venc. : 24/10/2018
Estado : CANC. T.C. : 3.34
VENTA CONTADO

MORALES LEGUIA MARIA SENAI DA (MMORALESLE)

AUTENTICIDAD DE DOCUMENTOS

28/11/2018 10:10:45 p.m.
Representación impresa del comprobante de venta electrónico,
puede consultar el documento en www.ucv.edu.pe
Autorizado mediante resolución N° 062-005-0000021/SUNAT
rqRyiyAE3+w7LOubNUNLVRmHcdU=



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
R.U.C. 20164113532
AV. VICTOR LARCO NRO. 1770 URB. LAS FLORES LA
LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO HERRERA
UCV CAMPUS LIMA NORTE
Av. Alfredo Mendiola 6232 - Los Olivos - Lima - Lima
BOLETA DE VENTA ELECTRONICA
BS09 - N° 0013788

Codigo : 6700270017
Nombres : OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
Unidad : CONTABILIDAD
Programa : PREGRADO REGULAR

| Cant. x Prec. Unit. | Descripción | |
|---------------------|----------------------------|-----------------|
| 1.00 x 2,000.00 | CARPETA TITULO PROFESIONAL | 2,000.00 |
| TOTAL | | 2,000.00 |
| | EXONERADA S/ | 0.00 |
| | INAFECTA S/ | 2,000.00 |
| | GRAVADA S/ | 0.00 |
| | I.G.V. S/ | 0.00 |
| | TOTAL S/ | 2,000.00 |

Emisión : 24/10/2018 Venc. : 24/10/2018
Estado : CANC. T.C. : 0.00
VENTA CONTADO

MIGUEL LUJAN AMHI ORQUIDIA JHESSICA (AMIGUELL)

28/11/2018 10:08:01 p.m.
Representación impresa del comprobante de venta electrónico,
puede consultar el documento en www.ucv.edu.pe
Autorizado mediante resolución N° 062-005-0000021/SUNAT
DUZnQETzZm6h6X/+zjm8herFe1A=





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
R.U.C. 20164113532
AV. VICTOR LARCO NRO. 1770 URB. LAS FLORES LA
LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO HERRERA
UCV CAMPUS LIMA NORTE
Av. Alfredo Mendiola 6232 - Los Olivos - Lima - Lima
BOLETA DE VENTA ELECTRONICA
BH10 - N° 0624429

Codigo : 6700270017
Nombres : OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
Unidad : CONTABILIDAD
Programa : PREGRADO REGULAR

Cant. x Prec. Unit.

| Descripción | | |
|---------------------|----|-------|
| 1.00 x 30.00 | | |
| LEGALIZACION COPIAS | | 30.00 |
| <hr/> | | |
| TOTAL | | 30.00 |
| EXONERADA | S/ | 0.00 |
| INAFECTA | S/ | 30.00 |
| GRAVADA | S/ | 0.00 |
| I.G.V. | S/ | 0.00 |
| TOTAL | S/ | 30.00 |

Emisión : 24/10/2018 Venc. : 24/10/2018
Estado : CANC. T.C. : 3.34
VENTA CONTADO

MORALES LEGUIA MARIA SENAIIDA (MMORALESLE)

LEGALIZACION DE COPIAS

28/11/2018 10:12:25 p.m.
Representación impresa del comprobante de venta electrónico,
puede consultar el documento en www.ucv.edu.pe
Autorizado mediante resolución N° 062-005-0000021/SUNAT
8XPU0u2op0Abur97vW6YXUembvM=



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.
R.U.C. 20164113532
AV. VICTOR LARCO NRO. 1770 URB. LAS FLORES LA
LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO HERRERA
UCV CAMPUS LIMA NORTE
Av. Alfredo Mendiola 6232 - Los Olivos - Lima - Lima
BOLETA DE VENTA ELECTRONICA
BH10 - N° 0624430

Codigo : 6700270017
Nombres : OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
Unidad : CONTABILIDAD
Programa : PREGRADO REGULAR

Cant. x Prec. Unit.

| Descripción | | |
|--|----|--------|
| 1.00 x 150.00 | | |
| DERECHO CEREMONIA DE GRADO O TITULO | | 150.00 |
| <hr/> | | |
| TOTAL | | 150.00 |
| EXONERADA | S/ | 0.00 |
| INAFECTA | S/ | 150.00 |
| GRAVADA | S/ | 0.00 |
| I.G.V. | S/ | 0.00 |
| TOTAL | S/ | 150.00 |

Emisión : 24/10/2018 Venc. : 24/10/2018
Estado : CANC. T.C. : 3.34
VENTA CONTADO

MORALES LEGUIA MARIA SENAIIDA (MMORALESLE)

CEREMONIA DE GRADO O TITULO

28/11/2018 10:12:35 p.m.
Representación impresa del comprobante de venta electrónico,
puede consultar el documento en www.ucv.edu.pe
Autorizado mediante resolución N° 062-005-0000021/SUNAT
HRrsUmOjX0f8A2FLYUmvVjHZPTk=





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO S.A.C.

R.U.C. 20164113532

AV. VICTOR LARCO NRO. 1770 URB. LAS FLORES LA
LIBERTAD - TRUJILLO - VICTOR LARCO HERRERA

UCV CAMPUS LIMA NORTE

Av. Alfredo Mendiola 6232 - Los Olivos - Lima - Lima

BOLETA DE VENTA ELECTRONICA

BH06 - N° 0038586

Código : 6700270017
Nombres : OYARCE PACHECO DEYNA GILARY
Unidad : CONTABILIDAD
Programa : PREGRADO REGULAR

Cant. x Prec. Unit.

Descripción

| | | |
|----------------------------|----|---------------|
| 1.00 x 150.00 | | |
| PEX CONGRESO INTERNACIONAL | | 150.00 |
| CC.EE-ALUMNOS UCV | | |
| TOTAL | | 150.00 |
| EXONERADA | S/ | 0.00 |
| INAFACTA | S/ | 150.00 |
| GRAVADA | S/ | 0.00 |
| I.G.V. | S/ | 0.00 |
| TOTAL | | 150.00 |

Emisión : 13/11/2018 Venc. : 13/11/2018

Estado : CANC. T.C. : 3.77

VENTA CONTADO

CORDOVA CAHUANA RICARDO ANTONIO
(RCAHUANAC)

14/12/2018 09:17:07 a.m.

Representación impresa del comprobante de venta electrónico,
puede consultar el documento en www.ucv.edu.pe

Autorizado mediante resolución N° 062-005-0000021/SUNAT
tzJ29qfY2dk3t1ndU23WOCqg5C8=

