



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Motivación laboral y clima organizacional entre los
empleados de una entidad bancaria y financiera
ubicada en la ciudad de Chiclayo - 2018”**

TESIS PARA OPTENER EL GRADO ACADÉMICO

DE: Maestro en gestión de talento humano

AUTOR:

Br. Carmen Del Socorro Pacherras Aguirre

ASESOR:

Mg. Eduardo Amoros Rodríguez

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Cultura y comportamiento organizacional

PERÚ 2018

RESUMEN

En la presente investigación se ha determinado la influencia de la motivación laboral en el clima organizacional entre los empleados de una entidad bancaria y financiera ubicada en la ciudad de Chiclayo.

Para alcanzar el objetivo propuesto, fue relevante en primer lugar determinar el nivel de motivación laboral, así como el clima organizacional de los empleados de la entidad bancaria y financiera en estudio. Se utilizó en su momento, como instrumentos de medición a dos cuestionarios, utilizados bajo la forma de encuesta, las cuales fue elaboradas y validadas, por Juan Antonio Pérez López específicamente en el caso del nivel motivacional y por Litwin y Stringer para el nivel del clima organizacional. Los dos cuestionarios fueron elaborados utilizando la escala de Likert. Así mismo, la investigación es descriptiva correlacional.

La conclusión a la que se arribó fue que existe una influencia positiva y a su vez moderada entre la motivación laboral y el clima organizacional de los empleados de entidad bancaria y financiera en la ciudad de Chiclayo. Además, el nivel motivacional de la organización en estudio se ubica en un nivel medio alto y a su vez el clima organizacional es el adecuado en un nivel medio. La propuesta de mejora del nivel motivacional, así como del clima organizacional, se encuentra orientada a optimizar los indicadores que se ubiquen en un nivel medio, bajo y muy bajo.

Palabras claves: Motivación laboral, clima organizacional.

ABSTRACT

In the present investigation the influence of the labor motivation in the organizational climate among the employees of a banking and financial entity located in the city of Chiclayo has been determined.

In order to achieve the proposed objective, it was important to first determine the level of work motivation, as well as the organizational climate of the employees of the bank and financial institution under study. It was used at the time, as measuring instruments to two questionnaires, used in the form of a survey, which was elaborated and validated, by Juan Antonio Pérez López specifically in the case of the motivational level and by Litwin and Stringer for the climate level organizational. The two questionnaires were prepared using the Likert scale. Likewise, the investigation is descriptive correlational.

The conclusion reached was that there is a positive and at the same time moderate influence between the work motivation and the organizational climate of the bank and financial entity employees in the city of Chiclayo. In addition, the motivational level of the organization under study is located at a medium high level and at the same time the organizational climate is appropriate at a medium level. The proposal to improve the motivational level, as well as the organizational climate, is aimed at optimizing the indicators that are located at a medium, low and very low level.

Keywords: Work motivation, organizational climate.