



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE: CONTADOR  
PÚBLICO

AUTORA

RIVAS RODRIGUEZ, Leyla Alexandra

ASESOR:

Mg. CPC. URRUTIA FLORES, Manuel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

LIMA – PERÚ

2018

PÁGINAS PRELIMINARES

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Leyla Alexandra Rivas Rodríguez cuyo título es: "Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17..... (número) DIECISIETE..... (letras).

Lugar y fecha Las Olivas 17 DE DICIEMBRE 2018



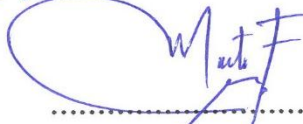
PRESIDENTE

M.A. PATULLA PADILLA JESUS



SECRETARIO

DR. RICARDO BARRIA C



VOCAL

Mg. Manuel Amata Flores.

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

### Dedicatoria

Esta investigación va dedicada en primer lugar a Dios por estar a mi lado siempre, y a mi madre **Leyda Rodríguez Muñoz** que fue y sigue siendo, la persona a la que más amor y la que me motiva siempre a salir adelante. Sin ella y sin su apoyo incondicional no hubiera podido culminar esta profesión. Agradezco su amor, gracias por ser la mujer más valiente y fuerte que conozco.

### Dedicatoria

También va dedicado a mis hermanos **Yovana, Robín, Zully, Cynthia y Vilma** y a mi novio **Joel**, a los que amo profundamente, los que siempre estuvieron motivándome para terminar lo que un día inicié y los que estuvieron y están conmigo siempre. A todos mis sobrinos **Ivanna, Franchesko, Fabricio, Luciana, Camilo Gianella, Alessandra, Camila y Pierina**, a los que quiero con todo el corazón, espero que todos se sientan orgullosos de mí como profesional y persona, finalmente a **Pompina**, por ser mi fiel compañera.

## Agradecimiento

A toda mi familia por apoyarme en todo este proceso.

A todos los profesores que me apoyaron en todos estos años de carrera universitaria, por su dedicación y por motivarme a ser profesional cada día.

A mi Universidad César Vallejo por regalarme oportunidades de desarrollo a nivel tanto profesional como personal.

### Declaratoria de Autenticidad

Por medio de la presente, yo Rivas Rodríguez Leyla Alexandra, registrada con DNI N° 72846482, conociendo y con la intención de satisfacer las condiciones actuales en el Estatuto de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento y reconozco que toda la documentación que acompaño es veraz, auténtica y fehaciente.

De tal modo, también me responsabilizo ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos presentados como de la información aportada por la cual me someto a lo preste en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de diciembre de 2018.



---

Rivas Rodríguez Leyla Alexandra

DNI: 72846482

## Presentación

Estimados miembros del jurado calificador:

En cumplimiento de las condiciones actuales del Estatuto de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis que tiene como título “Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018”.

La investigación se encuentra dividida y estructurada en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción de la Tesis, comprendido por la realidad problemática, los antecedentes de la variable independiente y dependiente y sus teorías relacionadas. Además, comprende la formulación del problema. La justificación del estudio, las hipótesis y objetivos de la investigación.

Capítulo II: Metodología, donde se presenta el diseño, tipo y enfoque de la tesis, las variables, el cuadro de Operacionalización, la población, muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados e interpretación de los mismos.

Capítulo IV: Discusión.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones en base a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias bibliográficas y anexos.

Según lo estructurado en esta tesis se amolda a los requerimientos por el trabajo científico, sin otro particular se recibe las sugerencias y recomendaciones para fortalecer este trabajo.

La autora



## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado “Control interno y su relación con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018”, tiene por objetivo determinar la relación que tiene el control interno con la gestión de inventarios en las empresas del sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre, año 2018.

La importancia del estudio está basada en la necesidad que existe por parte de las empresas del sector farmacéutico en gestionar y controlar sus inventarios para así mitigar riesgos que puedan afectar a la consecución de sus objetivos.

La tesis presenta un diseño de investigación descriptivo – correlacional, no experimental transversal ya que ninguna de las variables estudiadas han sido modificadas. La población está conformada por las empresas pertenecientes al sector farmacéutico del distrito de Pueblo Libre dedicadas a la distribución de productos médicos y farmacéuticos empadronadas como proveedores del Estado y la muestra la conforman los 60 trabajadores relacionados a la gestión de inventarios pertenecientes a estas empresas farmacéuticas.

El método de la recolección de datos en la encuesta, siendo validado por jueces expertos en el tema y por el coeficiente de Alfa de Cronbach. Por último, para la validación de la hipótesis se utilizó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Palabras clave: Control, gestión, inventarios, organización, objetivos

## Abstract

This research work entitled " Internal control and its relation to inventory management in companies in the pharmaceutical sector of the Pueblo Libre district, year 2018", has the objective determine the relationship that has the internal control with the management of inventories in the companies of the pharmaceutical sector of the district of Pueblo Libre, year 2018.

The importance of the study is based on the need that exists for companies in the pharmaceutical sector to manage and control their inventories in order to mitigate risks that may affect the achievement of their objectives.

The thesis presents a descriptive - correlational, not experimental, transversal research design since none of the variables studied have been modified. The population consists of companies belonging to the pharmaceutical sector of the district of Pueblo Libre dedicated to the distribution of registered medical and pharmaceutical products as State suppliers and the sample consists of 60 workers related to the management of inventories belonging to these companies  
Pharmaceutical

The method of data collection in the survey, being validated by expert judges in the subject and by the Cronbach's Alpha coefficient. Finally, for the validation of the hypothesis, Spearman's Rho correlation coefficient it was used.

Keywords: Control, management, inventory, organization, objectives

# ÍNDICE

## PÁGINAS PRELIMINARES

PÁGINA DEL JURADO.....	II
DEDICATORIA.....	III
AGRADECIMIENTO.....	V
PRESENTACIÓN.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	IX

## CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	2
1.2 TRABAJOS PREVIOS.....	4
1.2.1 Variable 1: Control interno.....	4
1.2.2 Variable 2: Gestión de inventarios.....	6
1.3 TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	9
1.3.1 Teoría del Control interno.....	9
1.3.2 Teoría de la Gestión de inventarios.....	15
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	23
1.4.1 Problema General.....	23
1.4.2 Problemas Específicos.....	23
1.5 JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO.....	23
1.5.1 Justificación Teórica.....	23
1.5.2 Justificación Práctica.....	24
1.5.3 Justificación Metodológica.....	24
1.6 HIPÓTESIS.....	24
1.6.1 Hipótesis General.....	24
1.6.2 Hipótesis Específicas.....	24
1.7 OBJETIVOS.....	25
1.7.1 Objetivo General.....	25
1.7.2 Objetivos Específicos.....	25

## CAPÍTULO II: MÉTODO

2.1	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	26
2.1.1	Tipo de Investigación.....	26
2.1.2	Nivel de Investigación.....	26
2.1.3	Diseño de Investigación.....	27
2.1.4	Alcance de la investigación.....	27
2.2	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	27
2.2.1	Variable.....	27
2.2.2	Operacionalización.....	28
2.3	OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	29
2.4	POBLACIÓN Y MUESTRA.....	30
2.4.1	Población.....	30
2.4.2	Muestra.....	31
2.5	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.....	32
2.5.1	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
2.5.2	Validez y confiabilidad.....	32
2.6	MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.....	34
2.7	ASPECTOS ÉTICOS.....	35

## CAPITULO III: RESULTADOS

3.1	ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	36
3.1.1	Variable: CONTROL INTERNO.....	36
3.1.2	Variable: GESTIÓN DE INVENTARIOS.....	44
3.2	VALIDACIÓN DE HIPÓTESIS.....	52
3.2.1	Hipótesis General.....	53
3.2.2	Hipótesis Específicas 1.....	54
3.2.3	Hipótesis Específica 2.....	55
3.2.4	Hipótesis Específica 3.....	56

## CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN

4.	DISCUSIÓN.....	57
----	----------------	----

## CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

5.	CONCLUSIONES.....	61
----	-------------------	----

## CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES

6.	RECOMENDACIONES.....	62
----	----------------------	----

## CAPÍTULO VII: REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	63
--	---------------------------------	----

### ANEXOS

	ANEXO 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	68
--	---------------------------------------	----

	ANEXO 02: ENCUESTA.....	69
--	-------------------------	----

	ANEXO 03: VISTA DE VARIABLES.....	71
--	-----------------------------------	----

	ANEXO 04: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO.....	72
--	--	----

	ANEXO 05: CARTA A LA MUNICIPALIDAD DE PUEBLO LIBRE.....	78
--	---	----

	ANEXO 06: RESULTADO DE TURNITIN.....	79
--	--------------------------------------	----

## INDICE DE FIGURAS

FIGURA N°1.....	36
FIGURA N°2.....	37
FIGURA N°3.....	38
FIGURA N°4.....	39
FIGURA N°5.....	40
FIGURA N°6.....	41
FIGURA N°7.....	42
FIGURA N°8.....	43
FIGURA N°9.....	44
FIGURA N°10.....	45
FIGURA N°11.....	46
FIGURA N°12.....	47
FIGURA N°13.....	48
FIGURA N°14.....	49
FIGURA N°15.....	50
FIGURA N°16.....	51

## INDICE DE TABLAS

TABLA N°1.....	29
TABLA N°2.....	33
TABLA N°3.....	34
TABLA N°4.....	34
TABLA N°5.....	36
TABLA N°6.....	37
TABLA N°7.....	38
TABLA N°8.....	39
TABLA N°9.....	40
TABLA N°10.....	41
TABLA N°11.....	42
TABLA N°12.....	43
TABLA N°13.....	44
TABLA N°14.....	45
TABLA N°15.....	46
TABLA N°16.....	47
TABLA N°17.....	48
TABLA N°18.....	49
TABLA N°19.....	50
TABLA N°20.....	51
TABLA N°21.....	53
TABLA N°22.....	54
TABLA N°23.....	55
TABLA N°24.....	56