



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Estrés laboral y agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de  
Jesús María, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

GARCÍA VARGAS Ana Claudia

**ASESOR:**

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2017

Página del jurado

Dra. Patricia del pilar Díaz Gamarra

PRESIDENTE

Mg. Cesar Raúl Manrique Tapia

SECRETARIO

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

VOCAL



*Dedicatoria*

*Agradecimiento profundo a mi familia,  
por su dedicación, esmero y por ser  
una gran ayuda en mi formación  
académica*

### **Agradecimiento**

*Agradezco a dios por darme la fuerza en los momentos más difíciles y no dejarme perder la fe frente a las adversidades que llevo este camino en mi carrera profesional. A mi asesor de desarrollo de tesis que con paciencia, buen humor y mucho esfuerzo me apoyo y encamino a la realización de esta investigación. a. los profesores de la Universidad César Vallejo, por compartir su sabiduría y orientarnos para ser cada día mejores profesionales*

## Declaración de autenticidad

Yo Ana Claudia García Vargas Con DNI N° 46537527, con la tesis titulada “Estrés laboral y agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017”, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela académico profesional de psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 25 de septiembre del 2017

---

Ana Claudia Garcia Vargas

DNI 46537527

## **Presentación**

### **Señores miembros del jurado:**

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de Grados y Títulos para la elaboración y la sustentación de la Tesis de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad “César Vallejo”, para optar el título Profesional de Licenciado en Psicología, presento la tesis titulada: “Estrés laboral y agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017”. La investigación tiene la finalidad de determinar el nivel de correlación que existe entre la variable 1: Estrés Laboral; 2: Agresividad.

El documento consta de siete capítulos: el primer capítulo denominado introducción, en la cual se describe la realidad problemática, los antecedentes, el marco teórico de las variables, la justificación, la formulación de problemas, la determinación de los objetivos y las hipótesis. El segundo capítulo denominado marco metodológico, el cual comprende la operacionalización de las variables, la metodología, diseño de investigación, la población, muestra y muestreo, las técnicas e instrumentos de recolección de datos y los métodos de análisis de datos. En el tercer capítulo se encuentran los resultados, el cuarto capítulo comprende la discusión, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo las recomendaciones, en el séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Autor:

GARCÍA VARGAS, Ana Claudia



## Índice

Página del jurado.....	ii
PÁGINAS.....	iv
<i>Dedicatoria</i> .....	iv
<i>Agradecimiento</i> .....	v
Declaración de autenticidad.....	vi
Presentación.....	viii
Índice.....	ix
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCION.....	14
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	16
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	19
1.4. Formulación del problema.....	29
1.5. Justificación del estudio.....	29
1.6. Hipótesis.....	30
1.7. Objetivos.....	30
2.1. Diseño de investigación.....	32
2.2. Variables, Operacionalización.....	32
2.3. Población y muestra.....	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos.....	36
III. RESULTADOS.....	38
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIONES.....	48
VI. RECOMENDACIONES.....	49
VII. REFERENCIAS.....	50
ANEXOS.....	55

## Índice de tablas

N°	Título de tabla	Pág.
1	Peligros relacionados con el Estrés según características del trabajo	21
2	Niveles de estrés en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017	35
3	Niveles de las dimensiones de estrés laboral en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017.	35
4	Niveles de estrés en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017, según sexo.	36
5	<i>Niveles de Agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María. (n=150).</i>	36
6	<i>Niveles de las dimensiones de agresividad expresadas en: agresividad física, agresividad verbal, ira y hostilidad, en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017</i>	37
7	<i>Niveles de agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María, 2017, según sexo</i>	38
8	<i>Pruebas de normalidad de Kolmogorov – Smirnov para las variables Estrés laboral y Agresividad.</i>	38
9	<i>Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el estrés laboral y la agresividad en el personal personales militar de un hospital de Jesús María, 2017 (n=150).</i>	39
10	<i>Coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el estrés laboral y las dimensiones de la agresividad en el personal personales militar de un hospital de Jesús María, 2017 (n=150).</i>	39
11	<i>Validez basadas en el contenido, por medio de criterio de jueces, del Cuestionario escala de estrés laboral de la OIT - OMS</i>	56
12	<i>Coeficientes de confiabilidad de la escala de estrés laboral OIT-OMS</i>	57
13	<i>Validez basada en el contenido, por medio de criterio de jueces, del Cuestionario de agresividad de Buss y Perry</i>	58
14	<i>Coeficientes de confiabilidad del Cuestionario de agresividad de Buss y Perry</i>	59
15	<i>Baremos del Cuestionario de la escala de estrés laboral OIT- OMS</i>	59
16	<i>Baremos del Cuestionario de agresividad de Buss y Perry</i>	60

## RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre el estrés laboral y la agresividad en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María en el año 2017. La muestra estuvo conformada por 150 trabajadores, divididos entre personal administrativo y asistencial, de ambos sexos. Para recoger los datos se usaron los siguientes instrumentos: La escala de estrés laboral de la OIT – OMS, adaptada al contexto peruano por Suarez en el año 2012, por otra parte, se usó el cuestionario de agresividad de Buss y Perry adaptado al contexto peruano por Matalinares, Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernández, Huari, Campos y Villavicencio, en el año 2012. En relación al diseño de investigación, se tuvo en cuenta el no experimental de corte transversal, asimismo, en cuanto al tipo, éste se enmarcó dentro del correlacional. Los principales resultados encontrados evidencian que existe entre el estrés laboral y la agresividad una relación estadísticamente significativa (.000) y proporcionalmente directa (.522\*\*) en el personal militar de un hospital del distrito de Jesús María en el año 2017. Asimismo, se encontraron altos niveles de agresividad, y niveles medios (moderados) de estrés laboral en la mayoría de los participantes.

**Palabras clave:** Estrés laboral, agresividad, personal militar, hospital.

## **ABSTRACT**

Research general objective was to determine the relationship between occupational stress and aggression in the military personnel of a hospital in the District of Jesús Maria in 2017. The sample was composed of 150 workers, divided between care, and administrative staff of both sexes. The following instruments were used to collect data: the scale of work-related stress of the ILO - who, adapted to the Peruvian context by Suarez in the year 2012, on the other hand, used the questionnaire of aggressiveness of Buss and Perry adapted to the Peruvian context Matalinares, Matalinares Yaringaño, Uceda, Fernandez, Huari, fields and Villavicencio, in 2012. In relation to the design of research, taking into account the experimental non-cross section, also in terms of the type, this held within the correlation. The main results found shows that there is a statistically significant relationship between work stress and aggression (. 000) and proportionally direct (. 522 \*) in military personnel of a hospital in the District of Jesús Maria in 2017. Asimismo year, high levels of aggressiveness, and media (moderate) levels of stress in the majority of the participants.

Key words: Work-related stress, aggressiveness. military personnel, hospital