



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Costos de Servicios y la Rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas de
Estimulación Temprana en el distrito de San Borja, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA

Pantoja De Paz, Naida Cecilia

ASESOR

Mg. Díaz Díaz, Donato

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Finanzas

LIMA-PERÚ

2018

PÁGINAS PRELIMINARES

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña:
 PANTOJA DE PAZ NAIDA CECILIA

Cuyo título es:

COSTOS DE SERVICIOS Y LA RENTABILIDAD EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS
 PRIVADAS DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA EN EL DISTRITO DE SAN BORJA, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas, por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: ¹⁶ (número) Dieciséis
 (letras).

Lugar y fecha... 11/12/18

.....
PRÉSIDENTE
Donato Díaz Díaz

.....
SECRETARIO
Mg. Roberto Alvarez Lopez

.....
VOCAL
Dr. Maximiliano Macha Piñero

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

La presente tesis es el resultado de mi gran esfuerzo y dedicación. El cual se lo dedico a mis Padres y Familiares cercanos que siempre están al pendiente de Mí. Así mismo a todas las personas que me apoyaron, en especial a Iris de Sainz por brindarme su apoyo incondicional y haberme educado con principios y valores.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por acompañarme todos los días, a mis padres y familiares que siempre me apoyan en el proceso del logro de cada uno de mis objetivos.

A los docentes que me inculcaron y compartieron sus conocimientos con vocación. En especial al Mg. Donato Díaz por el ímpetu y apoyo en el desarrollo de mi tesis.

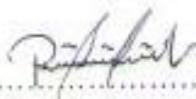
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Naida Cecilia Pantoja De Paz, con DNI 42211343, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que se exhibe es verdadera y legítima.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información utilizada y se presenta en la tesis es auténtica y veraz

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, Diciembre 2018



.....
Pantoja De Paz Naida Cecilia

DNI: 42211343

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

De conformidad con el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César vallejo, ante Ustedes expongo a su criterio y consideración la tesis titulada “Costos de servicios y la rentabilidad en las Instituciones Educativas Privadas de Estimulación Temprana en el distrito de San Borja, 2018”. Y auguro cumplir con los estándares de aprobación para obtener el título profesional de Contador Público.

La investigación tiene como finalidad demostrar el grado de relación que existe entre los costos del servicio y la rentabilidad en las empresas que prestan el servicio de estimulación temprana. Así mismo conocer la importancia de mantener el control de todos los recursos que intervienen en el proceso del logro de beneficios económicos con un alto rendimiento para la empresa.

Por ende la tesis consta de un esbozo que consta de 8 capítulos, tales son:

Capítulo I, está conformado por la introducción, donde se describe la realidad problemática, en seguida se redacta los trabajos previos, anotación de las teorías relacionadas al tema, formulación del problema de investigación, se justifica su finalidad, se establece la hipótesis y se determinan los objetivos. El Capítulo II, se describe la metodología aplicada como el diseño de investigación, la Operacionalización de las variables, la identificación de la población y muestra, así mismo la elección de las técnicas e instrumentos y métodos para la recolección de datos y por último aspectos éticos. El Capítulo III, muestra los resultados obtenidos. Capítulo IV, contiene las discusiones. Capítulo V, se detalla las conclusiones. Capítulo VI, se plantea las recomendaciones. Y por último en los capítulos VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y los anexos.

Pantoja De paz Naida Cecilia

Resumen

A continuación expongo la investigación titulada “costos de servicios y la rentabilidad en las instituciones privadas de estimulación temprana en el distrito de San Borja, 2018”, cuyo objetivo es determinar la relación del costo del servicio con la rentabilidad en las instituciones privadas de estimulación temprana en el distrito de San Borja.

La investigación se desarrolló enfocada en la investigación cuantitativa, el diseño aplicado es no experimental de tipo aplicada y de nivel descriptivo Correlacional, el cual explica que la variable 1 Costos de servicios y la variable 2 rentabilidad no fueron manipuladas, pero si sometidas a un análisis y la medición del nivel de correlación entre sí. El trabajo de campo se realizó en el distrito de San Borja y los encuestados fueron 35 trabajadores del área contable y administrativo de acuerdo a la determinación de la población y muestra. El instrumento aplicado fue el cuestionario el cual fue validado por tres jueces expertos y la confiabilidad se determinó mediante el software SPSS aplicando el coeficiente de Alfa de Cron Bach y para la prueba de hipótesis se aplicó el coeficiente de Rho-Spearman.

Después de aplicar la prueba de la hipótesis general, el resultado indica que existe una correlación positiva considerable entre las dos variables, el cual confirma que a mayor control de los costos del servicio puede generar mayor rentabilidad en las instituciones educativas de estimulación temprana en el distrito de San Borja.

Palabra clave: costos de servicios, control, rentabilidad, utilidad

Abstract

Here is the research entitled "service costs and profitability in private institutions of early stimulation in the district of San Borja, 2018", whose objective is to determine the relationship between the service costs and its profitability in private institutions of early stimulation in the district of San Borja.

The research was focused on quantitative research. The applied design is non-experimental of applied type and descriptive correlational level, which explains that the variable 1 named service costs and the variable 2 named profitability were not manipulated but subjected to an analysis and measure between the level of correlation among each other. The field work was carried out in the district of San Borja and the respondents were 35 workers from the accounting and administrative area according to the determination of the population and sample. The applied instrument was the questionnaire which was validated by three expert judges and the reliability was determined by the SPSS software applying the Cronbach's Alpha coefficient and for the hypothesis test the Spearman's Rho coefficient was applied.

After applying the general hypothesis test, the result indicates that there is a considerable positive correlation between the two variables, which confirms that a greater control of the service costs can generate greater profitability in the educational institutions of early stimulation in the district of San Borja.

Keyword: service costs, control, profitability, dividend.