



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Control de inventarios y la rentabilidad de las empresas comercializadoras
de repuestos hidráulicos del Callao, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR:

Mallqui Antialón, Isabel

ASESOR:

Mg. Álvarez López, Alberto

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

Acta de Aprobación de la Tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **MALLQUI ANTIALON ISABEL** cuyo título es: "**CONTROL DE INVENTARIOS Y LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS COMERCIALIZADORAS DE REPUESTOS HIDRÁULICOS DEL CALLAO, 2017**"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...A... (número)
...C.A.P.E.E. (letras).

Lima, 10 de diciembre del 2018

.....
PRESIDENTE
 Mg. Alberto Alvarez Lopez

.....
SECRETARIO
 Mg. Donato Díaz Díaz

.....
VOCAL
 Mg. Walter Ibarra Fretell

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

El trabajo de investigación que presento se la dedico a mi madre Yolanda, que desde el cielo derrama su bendición y cariño, ella es quien guía cada paso que doy en la vida y siempre me apoya, sus consejos siempre fueron guiados hacia la búsqueda de la superación de cada persona teniendo presente que la vida es hermosa, simplemente debemos saber vivirla y disfrutar el día a día. Agradezco también a mi padre Urbano, quien es mi fortaleza y apoyo incondicional sus enseñanzas me hicieron comprender que no existen límites para uno lograr la meta que se propone en la vida.

Agradecimiento

Agradezco a mi esposo Johnny, por ser quien siempre estuvo alentándome para lograr cumplir con esta meta y lograr ser el profesional que anhelo desde que inicie con este sueño. Su apoyo fue pieza clave para el logro de este objetivo, agradezco a mis hijos Sthefany, André y Fiorela por su cariño y comprensión, ellos fueron mi motivo para seguir buscando la superación en la vida.

Agradecimiento

Agradezco a mis hermanos Edgar, Rafael, Alfredo Gustavo y Emeely, por estar siempre alentándome para lograr culminar la carrera y ser el profesional que un día soñé. Mis hermanos son todos profesionales y ahora con este logro cumplo alcanzado el sueño que un día mi madre anheló.

Agradecimiento

Agradezco a las diferentes autoridades de la Universidad César Vallejo por todo el apoyo que me brindaron para el logro del desarrollo de esta investigación, así mismo agradezco a todos los docentes que me impartieron conocimiento desde el primer ciclo hasta el término de esta hermosa carrera. Gracias por tanta dedicación y compromiso.

Declaración de Autenticidad

Yo, Isabel Mallqui Antialón identificada con DNI N° 10620853, con la finalidad de cumplir con los pautas de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Investigación, declaro bajo juramento que toda la documentación que adjunto es fidedigno y autentico.

Por ende asumo la responsabilidad que atañe ante cualquier inexactitud, ocultamiento o exclusión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me alinee a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre del 2018



Isabel Mallqui Antialón

DNI: 10620853

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

Bajo el cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo cumplo con lo exigido y presento ante ustedes la tesis titulada “Control de Inventarios y la Rentabilidad de las Empresas Comercializadoras de repuestos hidráulicos en el Callao, 2017”, la cual se somete a vuestra consideración esperando que cumpla con los requisitos para la aprobación y obtención del título Profesional de Contador Público.

El presente trabajo tiene por finalidad demostrar que el control de inventarios y la rentabilidad tienen relación en las empresas Comercializadoras de repuestos hidráulicos, así mismo informar todas las ventajas que puede obtener una entidad al llevar un control de inventarios de manera óptima, ya que se verá beneficiado con el incremento de su rentabilidad, por otro lado también se detallará el efecto negativo que podría presentar la empresa en cuanto a su rentabilidad al no tener un buen control de sus inventarios, ya que la idea de una empresa es evitar incurrir en gastos innecesarios que puedan afectar la rentabilidad de las empresas.

El presente trabajo consta de una estructura conformada por 8 capítulos. En el primer capítulo se expone la introducción, en el segundo capítulo se presenta el marco metodológico y el método de investigación, en el tercer capítulo se muestra los resultados obtenidos en la investigación, en el cuarto capítulo las discusiones, en el quinto capítulo las conclusiones, en el sexto capítulo se presenta las recomendaciones, en el séptimo capítulo se muestran las referencias bibliográficas y en el octavo capítulo se muestran los anexos: matriz de consistencia, base de datos, encuesta, listado de empresas expedido por la municipalidad, tabla del Chi-cuadrado teórico y la evaluación de originalidad calculada por el TURNITIN.

Mallqui Antialón, Isabel

Índice

Acta de Aprobación de la Tesis	ii
Presentación.....	viii
Índice.....	ix
Índice de Tablas	xii
Índice de Figuras	xv
Resumen	xvii
Abstract	xix
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	21
1.1 Realidad Problemática.....	22
1.2 Trabajos Previos.....	23
1.3 Teorías Relacionadas al Tema	28
1.3.1 Marco Teórico.....	28
1.3.2 Marco Conceptual.....	34
1.4 Formulación de Problema	37
1.4.1 Problema General.....	37
1.4.2 Problemas Específicos	37
1.5 Justificación del Estudio.....	37
1.5.1 Justificación Teórica	37
1.5.2 Justificación Práctica	38
1.5.3 Metodológica	38
1.6 Hipótesis	38
1.6.1 Hipótesis General	38
1.6.2 Hipótesis Específicos.....	38
1.7 Objetivos	39

1.7.1	Objetivo General.....	39
1.7.2	Objetivos Específicos.....	39
CAPITULO II: MÉTODO		40
2.1	Diseño de Investigación.....	41
2.2	Operacionalización de Variables	42
2.2.1	Variable 1: Control de Inventario.....	42
2.2.2	Variable 2: Rentabilidad	42
2.2.3	Cuadro de Operacionalización de Variables	43
2.3	Población y Muestra	45
2.3.1	Población.....	45
2.3.2	Muestra.....	45
2.3.3	Muestreo.....	45
2.4	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad ...	46
2.4.1	Técnica de Recolección de Datos.....	46
2.4.2	Instrumentos de Recolección de Datos.....	47
2.4.3	Validez.....	47
2.4.4	Confiabilidad del Instrumento.....	49
2.5	Métodos de Análisis de Datos.....	50
2.6	Aspectos Éticos	50
CAPÍTULO III: RESULTADOS		51
3.1	Análisis de confiabilidad del instrumento	52
3.1.1	Confiabilidad de Control de Inventario	52
3.1.2	Confiabilidad de Rentabilidad	54
3.2	Resultados descriptivos del instrumento de la variable Control de Inventarios	56
3.3	Resultados descriptivos del instrumento de la variable Rentabilidad	69

3.4	Recodificación de datos.....	83
3.5	Resultados descriptivos de la variable Control de Inventarios	84
3.6	Resultados descriptivos de la variable Rentabilidad	87
3.7	Validación de Hipótesis.....	89
3.7.1	Prueba de Normalidad	89
3.7.2	Correlación de Spearman	91
3.7.3	Prueba de Hipótesis.....	93
	CAPITULO IV: DISCUSIÓN.....	102
4.1	Discusión.....	103
	CAPITULO V: CONCLUSIONES	106
5.1	Conclusiones.....	107
	CAPITULO VI: RECOMENDACIONES.....	109
6.1	Recomendaciones	110
	CAPITULO VII: REFERENCIAS	112
7.1	Referencias Bibliográficas	113
	CAPITULO VIII: ANEXOS.....	120
8.1	Matriz de Consistencia	121
8.2	Base de Datos	122
8.3	Encuesta	125
8.4	Empresas Hidráulicas inscritos en la Municipalidad del Callao	129
8.5	Distribución Chi-cuadrado Teórico	134
8.6	Evaluación de Autenticidad – TURNITIN.....	137
8.7	Acta de Aprobación de Originalidad	138
8.8	Formulario de Autorización	139
8.9	Autorización de Versión Final	140

Índice de Tablas

Tabla 1: Cuadro de Operacionalización de Variables.....	43
Tabla 2: Cuadro de estratificación de la muestra	46
Tabla 3: Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
Tabla 4: Escala de Likert	47
Tabla 5: Valoración de Expertos	48
Tabla 6: Detalle de juicio de Expertos.....	48
Tabla 7: Niveles de Confiabilidad.....	49
Tabla 8: Procesamiento de casos – Control de Inventarios	52
Tabla 9: Coeficiente Alfa de Cronbach – Control de Inventarios	52
Tabla 10: Validación Ítem por Ítem.....	53
Tabla 11: Procesamiento de casos - Rentabilidad	54
Tabla 12: Coeficiente Alfa de Cronbach - Rentabilidad.....	54
Tabla 13: Validación Ítem por Ítem.....	55
Tabla 14: Resultados descriptivos del Ítem 1 – Control de Inventarios	56
Tabla 15: Resultados descriptivos del Ítem 2 – Control de Inventarios	58
Tabla 16: Resultados descriptivos del Ítem 3 – Control de Inventarios	59
Tabla 17: Resultados descriptivos del Ítem 4 – Control de Inventarios	60
Tabla 18: Resultados descriptivos del Ítem 5 – Control de Inventarios	61
Tabla 19: Resultados descriptivos del Ítem 6 – Control de Inventarios	62
Tabla 20: Resultados descriptivos del Ítem 7 – Control de Inventarios	63
Tabla 21: Resultados descriptivos del Ítem 8 – Control de Inventarios	65
Tabla 22: Resultados descriptivos del Ítem 9 – Control de Inventarios	66
Tabla 23: Resultados descriptivos del Ítem 10 – Control de Inventarios	67
Tabla 24: Resultados descriptivos del Ítem 11 – Control de Inventarios	68
Tabla 25: Resultados descriptivos del Ítem 1 – Rentabilidad	69
Tabla 26: Resultados descriptivos del Ítem 2 – Rentabilidad	70

Tabla 27: Resultados descriptivos del Ítem 3 – Rentabilidad	71
Tabla 28: Resultados descriptivos del Ítem 4 – Rentabilidad	72
Tabla 29: Resultados descriptivos del Ítem 5 – Rentabilidad	74
Tabla 30: Resultados descriptivos del Ítem 6 – Rentabilidad	75
Tabla 31: Resultados descriptivos del Ítem 7 – Rentabilidad	76
Tabla 32: Resultados descriptivos del Ítem 8 – Rentabilidad	77
Tabla 33: Resultados descriptivos del Ítem 9 – Rentabilidad	78
Tabla 34: Resultados descriptivos del Ítem 10 – Rentabilidad	79
Tabla 35: Resultados descriptivos del Ítem 11 – Rentabilidad	80
Tabla 36: Resultados descriptivos del Ítem 12 – Rentabilidad	82
Tabla 37: Rangos establecidos para asignar los nuevos niveles	83
Tabla 38: Resultados descriptivos – Valoración de Existencias	84
Tabla 39: Resultados descriptivos – Valor Neto Realizable	85
Tabla 40: Resultados descriptivos – Control de Inventarios	86
Tabla 41: Resultados descriptivos – Rentabilidad Económica	87
Tabla 42: Resultados descriptivos – Rentabilidad Financiera	88
Tabla 43: Resultados descriptivos – Rentabilidad.....	89
Tabla 44: Prueba de Normalidad de las Dimensiones y Variables	90
Tabla 45: Interpretación del Coeficiente de Correlación de Spearman.....	91
Tabla 46: Correlación de Spearman Control de Inventario - Rentabilidad	91
Tabla 47: Correlación de Spearman Valoración de Existencias - Rentabilidad	92
Tabla 48: Correlación de Spearman Valor Neto Realizable - Rentabilidad.....	92
Tabla 49: Correlación de Spearman Rentabilidad Económica – Control de Inventarios	93
Tabla 50: Tabla de Contingencia - Hipótesis General	94
Tabla 51: Prueba Chi cuadrada - Hipótesis General	94
Tabla 52: Grado de Incidencia – Hipótesis General	95
Tabla 53: Tabla de Contingencia – Hipótesis Específica 1	96

Tabla 54: Prueba Chi cuadrada – Hipótesis Específica 1.....	96
Tabla 55: Grado de Incidencia – Hipótesis Específica 1	97
Tabla 56: Tabla de Contingencia – Hipótesis Específica 2.....	98
Tabla 57: Prueba Chi cuadrada – Hipótesis Específica 2.....	98
Tabla 58: Grado de Incidencia – Hipótesis Específica 2	99
Tabla 59: Tabla de Contingencia – Hipótesis Específica 3.....	100
Tabla 60: Prueba Chi cuadrada – Hipótesis Específica 3.....	100
Tabla 61: Grado de Incidencia – Hipótesis Específica 3	101

Índice de Figuras

Figura 1: Cuadro de Frecuencia del Ítem 1 – Control de Inventarios.....	57
Figura 2: Cuadro de Frecuencia del Ítem 2 – Control de Inventarios.....	58
Figura 3: Cuadro de Frecuencia del Ítem 3 – Control de Inventarios.....	59
Figura 4: Cuadro de Frecuencia del Ítem 4 – Control de Inventarios.....	61
Figura 5: Cuadro de Frecuencia del Ítem 5 – Control de Inventarios.....	62
Figura 6: Cuadro de Frecuencia del Ítem 6 – Control de Inventarios.....	63
Figura 7: Cuadro de Frecuencia del Ítem 7 – Control de Inventarios.....	64
Figura 8: Cuadro de Frecuencia del Ítem 8 – Control de Inventarios.....	65
Figura 9: Cuadro de Frecuencia del Ítem 9 – Control de Inventarios.....	66
Figura 10: Cuadro de Frecuencia del Ítem 10 – Control de Inventarios.....	67
Figura 11: Cuadro de Frecuencia del Ítem 11 – Control de Inventarios.....	68
Figura 12: Cuadro de Frecuencia del Ítem 1 – Rentabilidad.....	69
Figura 13: Cuadro de Frecuencia del Ítem 2 – Rentabilidad.....	70
Figura 14: Cuadro de Frecuencia del Ítem 3 – Rentabilidad.....	72
Figura 15: Cuadro de Frecuencia del Ítem 4 – Rentabilidad.....	73
Figura 16: Cuadro de Frecuencia del Ítem 5 – Rentabilidad.....	74
Figura 17: Cuadro de Frecuencia del Ítem 6 – Rentabilidad.....	75
Figura 18: Cuadro de Frecuencia del Ítem 7 – Rentabilidad.....	76
Figura 19: Cuadro de Frecuencia del Ítem 8 – Rentabilidad.....	77
Figura 20: Cuadro de Frecuencia del Ítem 9 – Rentabilidad.....	78
Figura 21: Cuadro de Frecuencia del Ítem 10 – Rentabilidad.....	79
Figura 22: Cuadro de Frecuencia del Ítem 11 – Rentabilidad.....	81
Figura 23: Cuadro de Frecuencia del Ítem 12 – Rentabilidad.....	82
Figura 24: Cuadro de Frecuencia – Valoración de Existencias	84
Figura 25: Cuadro de Frecuencia – Valor Neto Realizable	85
Figura 26: Cuadro de Frecuencia – Control de Inventarios	86
Figura 27: Cuadro de Frecuencia – Rentabilidad Económica.....	87

Figura 28: Cuadro de Frecuencia – Rentabilidad Financiera.....	88
Figura 29: Cuadro de Frecuencia – Rentabilidad	89
Figura 30: Curva Chi-Cuadrada – Hipótesis General	95
Figura 31: Curva Chi-Cuadrada – Hipótesis Especifica 1.....	97
Figura 32: Curva Chi-Cuadrado – Hipótesis Especifico 2.....	99
Figura 33: Curva Chi-Cuadrada – Hipótesis Especifico 3.....	101

Resumen

El presente trabajo de investigación, presenta como objetivo el poder determinar la relación que existe entre el control de inventarios y la rentabilidad de las empresa comercializadoras de repuestos hidráulicos en el Callao, 2017. La importancia de este trabajo se basa en la necesidad existente por parte de las empresas del rubro hidráulico al momento de poder controlar y manejar sus existencias, ya que muchas de estas empresas carecen de un conocimiento previo sobre el control de sus existencias y simplemente llevan el control, de manera mecanizada, es decir sin tener una razón teórica de por qué utilizan ciertos criterios al momento de almacenar la mercadería o al momento de distribuirlos para su venta.

El trabajo de investigación se basó en ciertos parámetros establecidos para llevar un mejor control y administración de las existencias uno de ellos es la Norma Internacional de Contabilidad NIC 2, quien establece los parámetros a seguir para el mejor control y manejo. Así mismo, se recurrió a teorías como la de Castro, quien en el 2014 afirma que llevar un buen control de los inventarios es lograr que cada cliente este satisfecho con la orden de pedido que genera a la empresa, pues la entidad siempre contaría con un stock lo suficientemente capaz de cumplir con las solicitudes de su cartera de clientes, así mismo, afirma que con un buen manejo y control de inventarios logra evitar un sobre stock de mercadería en almacén ya que de esta manera se evita generar gastos innecesarios que podrían afectar la rentabilidad de la empresa.

El tipo de investigación es correlacional, con un diseño de investigación no experimental de corte transversal y correlacional , con una población de 69 personas que trabajan en el área de almacén y logística en 7 empresas comercializadoras de repuestos hidráulicos ubicadas en el Callao, La muestra está compuesta por 58 personas. La técnica empleada para este estudio es la encuesta y como instrumento para la recolección de datos es el cuestionario. La recolección de datos se aplicó a las empresas del rubro hidráulico ubicados en el Callao. Para ser validadas las encuestas se sometió a juicio de expertos, así mismo fue respaldada con el uso del coeficiente alfa de cronbach; la comprobación de la hipótesis fue realizada con la prueba del Chi cuadrado.

La presente investigación llegó a la conclusión de que el Control de Inventario incide en un 58.30% con relación a la rentabilidad de las empresas comercializadoras de repuestos hidráulicos del Callao, 2017.

Palabras Claves: Control, correlacional, existencias, inventarios.

Abstract

The present work of investigation, presents for objective the power to determine the relation that exists between the control of inventories and the profitability of the commercializing companies of hydraulic spare parts in Callao, 2017. The importance of this work is based on the existing need for part of the companies of the hydraulic sector at the time of being able to control and manage their existences, since many of these companies lack of a previous knowledge on the control of their existences and simply they take the control, of mechanized way, that is to say without having a theoretical reason why they use certain criteria when storing the merchandise or when distributing them for sale.

The research work was based on certain parameters established to bring better control and management of stocks one of them is the International Accounting Standard IAS 2, which establishes the parameters to follow for better control and management. Likewise, we resorted to theories such as Castro's, who in 2014 states that keeping a good control of inventories is to ensure that each customer is satisfied with the order that generates the company, as the entity would always have a stock sufficiently capable of fulfilling the requests of its portfolio of clients, likewise, it affirms that with a good management and control of inventories it manages to avoid an over stock of merchandise in warehouse since in this way it avoids generating unnecessary expenses that could affect the profitability of the company.

The type of research is correlational, with a non-experimental research design of cross-section and correlation, with a population of 69 people working in the area of warehouse and logistics in 7 companies selling hydraulic spare parts located in Callao. The sample is composed of 58 people. The technique used for this study is the survey and as an instrument for data collection is the questionnaire. The data collection was applied to the hydraulic companies located in Callao. To be validated the surveys were submitted to expert judgment, likewise it was supported with the use of the cronbach alpha coefficient; the test of the hypothesis was carried out with the Chi square test.

The present investigation reached the conclusion that the Inventory Control affects 58.30% in relation to the profitability of the companies selling hydraulic spare parts of Callao, 2017.

Key words: Control, correlation, inventories, inventories.