



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA EMPRESARIAL

APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S PARA MEJORAR LA
PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA
D'SPIRIT, SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
INGENIERA EMPRESARIAL

AUTORA:

Garcia Mamani, Miriam Isabel

ASESOR:

Mgrt. Suca Apaza, Guido Rene

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Estrategia y Planeamiento

Lima – Perú

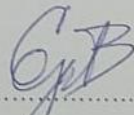
2018

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por Doña MIRIAM ISABEL GARCIA MAMANI.

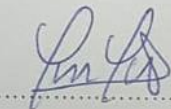
cuyo título es: APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ALMACÉN DE LA EMPRESA D'SPIRIT, SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:
... 1.3 ... (número) ... TRECE ... (letras).

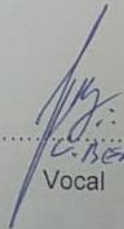
Los Olivos, 07 de Diciembre del 2018



.....
Presidente



.....
Secretario
G. Montoya



.....
Vocal

DEDICATORIA

Mi tesis se la dedico a Dios y a la Virgencita de Chapi, por haberme guiado siempre al camino correcto.

A mi hermosa madre, porque sin ella nada de esto hubiese sido posible, siempre me dio fuerzas para continuar y no desistir en el camino.

A mi familia por siempre darme buenos consejos y su motivación constante.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi asesor de tesis al Magister Guido Rene Suca Apaza por su apoyo constante en el desarrollo de mi tesis, sin su ayuda y su aporte de sus conocimientos no hubiese sido posible realizar este trabajo de investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Garcia Mamani, Miriam Isabel identificada con N° DNI 74238662, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Empresarial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como, de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de Octubre del 2018.



Garcia Mamani Miriam Isabel

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada “APLICACIÓN DE LA HERRAMIENTA LAS 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA D’SPIRIT, SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título profesional de Ingeniero Empresarial.

En el capítulo uno, se menciona conceptos fundamentales para que el lector pueda conocer la importancia de aplicar la metodología propuesta para obtener las mejoras planificadas

En el capítulo dos, se planteó el diseño, la técnica y métodos de análisis de datos del presente estudio.

En el capítulo tres, se analiza los resultados estadísticos ingresados en el software SPSS 23, de la variable dependiente.

En el capítulo cuatro, se planteó la discusión de las hipótesis, contrastándolos con los antecedentes y los libros utilizados.

Finalmente, en el capítulo cinco, seis y siete se presentan las conclusiones, recomendaciones y propuestas que se infieren de los capítulos anteriores.

ÍNDICE GENERAL

| | |
|---|------|
| PÁGINA DEL JURADO | II |
| DEDICATORIA | III |
| AGRADECIMIENTO | IV |
| DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD | V |
| PRESENTACIÓN | VI |
| RESUMEN | XIII |
| ABSTRACT | XIV |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1 Realidad Problemática | 2 |
| 1.2 Trabajo Previos | 13 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 16 |
| 1.3.1 Variable independiente: 5s | 16 |
| 1.3.2 Variable dependiente: Productividad | 22 |
| 1.4 Formulación del problema | 24 |
| 1.4.1 Problema general | 24 |
| 1.4.2 Problemas específicos | 25 |
| 1.5 Justificación del estudio | 25 |
| 1.5.1 Justificación Técnica | 25 |
| 1.5.2 Justificación Metodológica | 25 |
| 1.5.3 Justificación Práctica | 26 |
| 1.6 Hipótesis | 26 |
| 1.6.1 Hipótesis general | 26 |
| 1.6.2 Hipótesis específicos | 26 |
| 1.7 Objetivos | 26 |
| 1.7.1 Objetivo general | 26 |
| 1.7.2 Objetivos específicos | 26 |
| II. MÉTODO | 27 |
| 2.1 Diseño de investigación | 28 |

| | |
|--|----|
| 2.2 Variables, operacionalización | 30 |
| 2.2.1 Definición de variables de estudio | 30 |
| 2.2.3 Dimensiones | 31 |
| 2.3 Población y muestreo | 34 |
| 2.3.1 Población | 34 |
| 2.3.2 Muestra | 34 |
| 2.3.3 Muestreo | 34 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 35 |
| 2.4.1 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos | 35 |
| 2.4.2 Validez y Confiabilidad | 36 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 37 |
| 2.6. Aspectos éticos | 37 |
| 2.7. Desarrollo de la Propuesta | 37 |
| 2.7.1. Descripción de la situación actual de la empresa | 37 |
| 2.7.2. Propuesta de mejora | 44 |
| 2.7.2.1. Análisis de alternativas de solución | 45 |
| 2.7.2.4. Recursos y presupuesto | 46 |
| 2.7.3. Ejecución de la propuesta | 49 |
| 2.7.4. Situación Mejorada | 52 |
| 2.7.5. Análisis Económico Financiero | 68 |
| III.RESULTADOS | 72 |
| 3.1. Análisis descriptivo | 73 |
| 3.2. Análisis inferencial | 79 |
| IV.DISCUCIÓN | 88 |
| V.CONCLUSIÓN | 92 |
| VI.RECOMENDACIONES | 94 |
| VII.REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 96 |
| ANEXOS 0 | |

RESUMEN

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo la implementación de la herramienta 5S con la finalidad de mejorar productividad del área de almacén.

Se implementó la herramienta 5S en el área de almacén de la empresa D'Spirit, la empresa se dedica a la fabricación de prendas de vestir para dama, exclusivamente blusas, realizando como primer paso su situación actual, luego se planteó una planificación para su mejora y posteriormente se detalla la situación mejorada.

El estudio cuenta con un diseño de tipo experimental, ya que las variables se manipulan en forma deliberada una o más independientes para observar sus efectos en las variables dependientes. Se usa el tipo cuasi experimental ya que se realiza un pre prueba y una post prueba. Además, que esta investigación por su finalidad es aplicada porque busca la utilización de los conocimientos adquiridos. De acuerdo a su nivel o profundidad es de tipo descriptiva porque mediante este tipo de investigación, se utiliza el método de análisis para lograr caracterizar un objeto de estudio. Por su enfoque es de tipo cuantitativa ya se basa en la recolección de datos para probar la hipótesis. Por su alcance es de tipo longitudinal ya se recolectan datos en distintos periodos. La población son los fardos atendidos o despachados durante un periodo de 24 días, la muestra es la misma de la población es decir que es de tipo censal.

Los resultados indican que es necesario que se implemente la herramienta 5S para mejorar la productividad en el área de almacén de la empresa D'Spirit logrando la satisfacción del cliente.

Palabras Claves: 5S, productividad y satisfacción al cliente.

ABSTRACT

The objective of this research project is to implement the 5S tool with the aim of improving the productivity of the warehouse area.


The 5S tool was implemented in the warehouse area of the company D 'Espíritu, the company is dedicated to the manufacture of garments for women, blouses were offered, their current situation was taken as a first step, then a planning for its improvement and later the improved situation is detailed.

The study has an experimental type design, and the variables are deliberately manipulated. The quasi-experimental type is used and a previous and subsequent test is carried out. In addition, this research for its purpose is the application of the knowledge acquired. According to its level of depth, it is descriptive because the method of analysis is used to characterize an object of study. Its approach is quantitative and based on data collection to test the hypothesis. Why not? The population is the same population of the population that is to say, that is of census type.

The results indicate that it is necessary to implement the 5S tool to improve productivity in the warehouse area of the company Spirit of registration of customer satisfaction.

Keywords: 5S, productivity and customer satisfaction.

Acta de Originalidad de Turnitin

| | | |
|--|--|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 28/03/2018 Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, GUIDO RENE SUCA APAZA, docente de la Facultad de INGENIERÍA y Escuela Profesional de INGENIERÍA EMPRESARIAL de la Universidad César Vallejo LIMA NORTE (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

"IMPLEMENTACIÓN DE LA HERRAMIENTA 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE ALMACÉN DE LA EMPRESA D'SPIRIT, SAN JUAN DE MIRAFLORES, 2018.", del (de la) estudiante GARCIA MAMANI MIRIAM ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrita (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

LOS OLIVOS, 10 DE DICIEMBRE DEL 2018



Firma

GUIDO RENE SUCA APAZA

DNI: 42203023

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación y Calidad |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---|