



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Calidad de gestión educativa y desempeño docente
según los estudiantes del Instituto de Educación
Superior Tecnológico “Naranjillo” - 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Arana Hurtado, Teodoro

ASESOR:

Dr. Justiniano Tucto, Ageleo

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ- 2018

PÁGINA DEL JURADO

Mag. Mancilla Chamorro, Ivan Teodoro
Presidente

Mag. Cuestas Huallpa, Olga Gudro
Secretario

Dr. Justiniano Tucto, Ageleo
Vocal

DEDICATORIA

A mi hijo por ser ejemplo para él, y por el gran cariño que le tengo, a mis padres por la vida que me dieron.

Teodoro

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo de tesis primeramente me gustaría agradecerte a ti Dios por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque hiciste realidad este sueño anhelado. A la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de estudiar y ser un profesional. Son muchas las personas que han formado parte de mi vida profesional a las que me encantaría agradecerles su amistad, consejos, apoyo, ánimo y compañía en los momentos más difíciles de mi vida.

El autor

Presentación

Señores miembros del Jurado: Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de la Facultad de Educación, sección de Postgrado de la Universidad “César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presentamos el trabajo de investigación con el título: Calidad de gestión educativa y el desempeño docente según los estudiantes, del Instituto de Educación Superior Tecnológico” Naranjillo” - 2018.

En este trabajo se describe el proceso de la investigación, la que tiene como objetivo establecer la relación entre la Calidad de Gestión de los docentes y el desempeño docente del Instituto Superior Tecnológico Público de naranjillo, con una población finita de 400 estudiantes, a los mismos que se les aplicó un instrumento de medición que pasó la prueba de normalidad.

La presente investigación está dividida en seis capítulos: En el primer capítulo se expone la introducción lo cual contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, la formulación del problema, los objetivos y la hipótesis. En el segundo capítulo se presenta la parte metodológica, el tipo y diseño de investigación, población y muestra, las técnicas e instrumentos que se utilizaron para recolectar datos y los métodos de análisis. En el tercer capítulo se muestran los resultados obtenidos. En el cuarto capítulo se realiza la discusión de nuestros resultados. En el quinto capítulo se colocan las conclusiones a las que se arribó. En el sexto capítulo se dan las recomendaciones. Finalmente se presentan las referencias bibliográficas y anexos.

Señores miembros del jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

ÍNDICE

	Página.
PÁGINAS PRELIMINARES	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Realidad Problemática	14
1.2 Trabajos previos	17
1.3 Teorías relacionadas al tema	20
1.4 Formulación del problema	29
1.5 Justificación del estudio	29
1.6 Hipótesis	31
1.7 Objetivos	32
II. METODO	
2.1. Diseño de investigación Variables	33
2.2 Variables, operacionalización	34
2.3. Población y muestra	36
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	38
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	41

III.	RESULTADOS	42
IV.	DISCUSIÓN	58
V.	CONCLUSIONES	63
VI.	RECOMENDACIONES	64
VIII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	66
ANEXOS		
Anexo 1: Instrumentos		
Anexo 2: Matriz de validación de Instrumentos		
Anexo 3: Matriz de consistencia		
Anexo 4: Constancia		
Anexo 5: Evidencias		

	Índice de tablas	Página
Tabla 1:	Población de estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.	36
Tabla 2:	Muestra de estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.	36
Tabla 3:	Nivel de la variable calidad de gestión educativa.	42
Tabla 4:	Nivel de la dimensión institucional.	43
Tabla 5:	Nivel de la dimensión pedagógica.	44
Tabla 6:	Nivel de la dimensión administrativa.	45
Tabla 7:	Nivel de la variable desempeño docente.	47
Tabla 8:	Nivel de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes.	48
Tabla 9:	Nivel de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	49
Tabla 10:	Nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	51
Tabla 11:	Pruebas de normalidad.	53
Tabla 12:	Grado de correlación y nivel de significación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente.	53
Tabla 13:	Grado de correlación y nivel de significación entre la Calidad de Gestión educativa y la Enseñanza para el aprendizaje de los	

Estudiantes. 54

Tabla 14: Grado de correlación y nivel de significación entre la Calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes. 56

Tabla 15: Grado de correlación y nivel de significación entre la Calidad de gestión educativa y la participación en la gestión de la escuela del docente. 57

Índice de figuras

	Página
Figura 1: Nivel de la variable calidad de gestión educativa.	42
Figura 2: Nivel de la dimensión institucional.	43
Figura 3: Nivel de la dimensión pedagógica.	45
Figura 4: Nivel de la dimensión administrativa.	46
Figura 5: Nivel de la variable desempeño docente.	47
Figura 6: Nivel de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes	49
Figura 7: Nivel de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	50
Figura 8: Nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.	52

RESUMEN

En la investigación titulada Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Naranjillo” 2018, tiene como finalidad: Establecer la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo-2018

El tipo de investigación es descriptivo no experimental, el diseño es correlacional transversal y de enfoque cuantitativo. La población fueron 400 estudiantes, la muestra estuvo compuesta por 20 estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Naranjillo, el muestreo fue de tipo no probabilística. La técnica fue la encuesta y los instrumentos el cuestionario, fueron validados por juicio de expertos y para la confiabilidad del instrumento se utilizó el Alfa de Cronbach que salió alta: 0.96 para la variable Calidad de Gestión educativa; y 0.97 para la variable desempeño docente.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que la relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.961 nos indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente; es decir cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será el desempeño docente en el I.E.S.T. Naranjillo - 2018.

PALABRAS CLAVES: Calidad de Gestión del director, competencias laborales del docente, desempeño docente, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, participación en la gestión del Instituto de Educación Superior.

ABSTRACT

In the research entitled quality of education management and teaching performance according to the students of the Institute of higher education technology "naranjillo" 2018, aims to: establish the relationship between the quality of educational management and performance teaching of the Naranjillo-2018 I.E.S.T.

The type of research is basic, descriptive not experimental, research design is correlational Cross and quantitative approach. The population were 400 students, the sample is composed by 20 students of the Institute of higher education technological Naranjillo, sampling is not probabilistic. The technique used was the survey and data collection instruments were the questionnaire, were validated by expert opinion and for the reliability of the instrument was used the Cronbach's Alpha released high: 0.96 for the variable quality of Educational management; and 0.97 for the variable teaching performance.

In the present investigation has arrived to the conclusion that the relationship is significant between the quality of educational management and the teaching performance of the Naranjillo-2018 I.E.S.T. While the value of correlation = 0.961 tells us that there is a very strong positive correlation between the quality of education management and educational performance; It is to tell how much better the quality of best educational management will be the teaching performance in the Naranjillo - 2018 I.E.S.T.

KEYWORDS: Quality Management director, labor skills of teachers, teaching performance, teaching for student learning, participation in the management of the Institute of Higher Education.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática

La modernización y la aparición de nuevos paradigmas educativos, así como la globalización educativa y la competitividad que llega a abarcar la totalidad las dimensiones sociales, lucha permanente y el afán por coexistir entre la idea de la simpleza y lo complejo, el sistema de educación se encuentra entre un conjunto de reformas así como de transformaciones. En el afán de ejecutarlas se logran establecer una serie de políticas y reformas, como también la serie de compromisos que dirigen al desarrollo de competencias, que hagan posible que los individuos trabajen y logren participar como ciudadanos en la actual sociedad del conocimiento y la información.

Los institutos tecnológicos como organización no se encuentran ajenas a estos cambios y desafíos sociales. Cada instituto intenta construir y reconstruir su identidad; gestionando el conjunto de procesos destinados a lograr la calidad, que se fundamente en la práctica de valores, la igualdad y la participación activa de la totalidad de sus integrantes. Para poder ejecutarlos se hace necesario un conjunto de modelos mentales que se compartan, un pensamiento que se fundamente en el sistema, la capacidad para ejercer el liderazgo y el trabajo en equipo.

La calidad de gestión educativa comprendida como parte de la práctica educativa se constituye en el grupo de acciones que ejecuta un grupo de trabajo para poder lograr los fines organizacionales en un determinado escenario. Sus elementos primordiales son la ejecución de planes y la acción de evaluar los mismos. Cada institución educativa desde su contexto desarrolla sus documentos normativos y operativos para el funcionamiento sostenido y responsable del año escolar, en la que se llegan a establecer las prioridades de la institución por medio de proyectos. Entendiéndose que los aprendizajes sistematizados en el logro de competencias como un dominio en el marco del buen desempeño docente es una prioridad dentro de las funciones docentes.

La preocupación por la calidad no es un tema reciente, haciendo una revisión de la historia de la calidad podemos distinguir que se desarrolló en cinco etapas: 1) La industrialización, que se desarrolló en el siglo XIX en medio de la revolución industrial, en la que se instauró supervisores de calidad; 2) Control estadístico, que efectuó aproximadamente en 1930, en la que se implantó el control estadístico de la producción; 3) Primeros sistemas, se puso en práctica a partir de 1950, en la que se implantó un conjunto de sistemas de calidad, teniendo como principio que para ser una empresa competitiva no solamente basta con producir una elevada cantidad sino que también importa la calidad de la misma; 4) Estrategias, en los años 80 se evoluciona a un concepto en el cual la calidad se entiende como un proceso estratégico, ya no era solamente una responsabilidad de los supervisores sino que se convertía en una decisión de la dirección; 5) Calidad total, esta etapa inicia en los años 90, básicamente implica el entendimiento del proceso de calidad entendiéndose como un todo dejando de lado la idea de que el producto está separado de los servicios necesarios para su venta y la relación con el cliente. (Isotools, 2018).

Para poder realizar una adecuada gestión de la calidad se hace necesario realizar procesos de mejora constante, así como una planificación y evaluación por medio de un conjunto de programas, de planes y de proyectos; lastimosamente esta no se desarrolla de manera adecuada, pues no se percibe la existencia de una planificación participativa.

La preocupación por mejorar el desempeño de los trabajadores tampoco es un tema reciente, las empresas productivas ha desarrollado una serie de investigaciones destinadas a identificar los factores que hacen posible la mejora de los desempeños, para ello primero es necesario conocer el nivel de desempeño actual, esto se puede desarrollar por medio de un eficiente sistema de evaluación de desempeño. En un principio, en las empresas de producción estas evaluaciones estaban diseñadas para decidir la permanencia de un trabajador en la empresa, dejando de lado la inversión que la empresa ha realizado en dicho trabajador, despreciando la experiencia adquirida por el trabajador, lo cual a la postre, traía mayores

dificultades para la empresa, pues para reemplazarlo se tendría que contratar a un nuevo personal que muchas veces no contaba con la experiencia ni el conocimiento necesario para ocupar el puesto, por ello era necesario entrenarlo desde el principio, lo que terminaba por ocasionar una pérdida de tiempo para la empresa y en consecuencia una importante pérdida de dinero.

A nivel del sector educativo la evaluación de desempeño no es ajena pues en la actualidad se viene desarrollando una serie de evaluaciones destinadas a medir el desempeño de los docentes, que en la actualidad vienen ocupando diferentes cargos en el sector educativo, estas evaluaciones en la actualidad son 5: 1) Evaluación de desempeño a las maestras de aula del nivel inicial tramo I (destinado a evaluar a maestras del nivel inicial que tengan escalas magisteriales superiores a la tercera escala); 2) Evaluación de desempeño a las maestras de aula del nivel inicial tramo II (destinado a evaluar a maestras del nivel inicial que tengan escalas magisteriales inferiores a la tercera escala); 3) Evaluación de desempeño de los docentes que ocupan cargo directivo en instituciones educativas de Educación Básica Regular; 4) Evaluación de desempeño para docentes que ocupan cargo directivo en los Centros de Educación Técnico Productiva; 5) Evaluación de desempeño de los directivos de Unidades de Gestión Educativa Local y Direcciones Regionales de Educación. Todas estas evaluaciones tienen como objetivo el mejorar la gestión institucional en los salones de clase, las instituciones educativas, los CETPROs y los órganos intermedios, garantizando la permanencia de aquellos docentes que vengan desempeñando con eficiencia y eficacia los cargos en los que laboran.

La realidad de la labor de los docentes en el Perú es que no están logrando el desarrollo de competencias y capacidades, por diversas razones; siendo una de ellas la falta de una buena calidad de la gestión educativa.

Si bien es cierto, es ideal que los docentes deben de desempeñar sus cargos con la mayor eficiencia y eficacia posible, en el marco del cumplimiento del documento rector que es el “Marco de Buen Desempeño

Docente”, lastimosamente esto no se desarrolla de la manera correspondiente, al menos no bajo la percepción de los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Naranjillo” quienes no se encuentran del todo satisfechos con la performance que demuestran dichos trabajadores del sector educación.

La calidad de gestión educativa es de importancia a nivel nacional basado en una política en cumplimiento del bicentenario nacional. Los directivos juntamente con los docentes cumplen una función importante en la mejora del nivel del aprendizaje de sus alumnos al influir en las motivaciones y en el desarrollo de las competencias, así como en el clima institucional.

Bajo la percepción que tanto la calidad de la gestión educativa como el desempeño docente no se desarrollan del todo bien en el Instituto de Educación Superior Tecnológico “Naranjillo”, se tiene la sospecha de la existencia de relación entre estas dos variables importantes para la educación, en base a ello surgió la pregunta que dio origen a la presente investigación ¿Existe relación entre la calidad de la gestión educativa y el desempeño docente?, pregunta que se pretende responder en el desarrollo de la misma.

1.2. Trabajos previos

Internacionales

Barreto (2012) desarrolló un trabajo de investigación con el propósito de alcanzar el grado académico de maestro, luego de un detallado trabajo de investigación, la investigadora llegó a la siguiente conclusión: El desempeño de los docentes y directivos alcanzó un puntaje de 80 sobre 100, el cual equivale a una gestión excelente, mientras que en base a su autoevaluación tanto docentes como directivos alcanzaron una puntuación de 7,8/10 el cual detalla un buen trabajo por parte de ambos trabajadores; a nivel de coevaluación tanto docentes como directivos alcanzaron un puntaje de 8,8/10 la que ratifica que existe una excelente gestión por parte de ambos trabajadores.

San Miguel, E. (2011), en su tesis llegó a las siguientes conclusiones: Los responsables de los centros de residencias para personas mayores no otorgan mucha importancia a las actividades propias del marketing en la gestión de su organización. Teniendo en consideración los modelos genéricos de gestión de la calidad, existe un alto nivel de conocimiento en el sector del modelo basado en la norma ISO 9001.

Nacionales

Valera (2012) desarrolló un trabajo de investigación teniendo como objetivo la consecución del grado académico de maestro, en el mencionado trabajo se formuló como objetivo de desarrollar la descripción de la calidad de servicio en una institución educativa del nivel secundario del distrito de Ventanilla, para ello consideró como muestra a 43 docentes, 293 estudiantes y 165 padres de familia, en los que aplicó unos cuestionarios destinados a medir la calidad del servicio, luego de una meticulosa investigación, el investigador llegó a la siguiente conclusión: Los integrantes de la comunidad educativa han logrado percibir que la calidad de servicio en el área de gestión institucional, administrativo, pedagógico y comunitario alcanzó un nivel medio. En consecuencia se puede inferir que la calidad de servicio en general en la institución educativa de Ventanilla alcanzó un nivel medio, y que pese a los esfuerzos realizados por el personal de la institucional, aun no se ha logrado el nivel deseado.

Nolazco (2012) elaboró un trabajo de investigación como prerrequisito para la obtención del grado de maestro, para ello propuso como objetivo general establecer la existencia de relación entre la autopercepción del desempeño y la satisfacción laboral en los profesores de un I.E. del distrito de Bellavista, para poder alcanzarlo aplicó una investigación de diseño descriptivo correlacional, teniendo como muestra a 82 docentes de una I.E. de Bellavista, luego de un meticuloso trabajo la investigadora llegó a la siguiente conclusión: Se logró establecer que el desempeño docente de la autopercepción y la satisfacción laboral en una I.E. del Callao no se relacionan de manera significativa; como también se comprobó que las

dimensiones perfil docente, condiciones de aprendizaje, procesos de aula y evaluación de aprendizaje no se relacionan con la satisfacción laboral en una institución educativa pública del Callao.

Regionales

Ortega (2014) elaboró un trabajo de investigación con la finalidad de obtener el grado de magíster, planteándose como objetivo determinar la influencia de la evaluación curricular en la calidad educativa de la I.E. de Ingenio Bajo, perteneciente al distrito de Santa María del Valle, para poder alcanzar dicho propósito aplicó una investigación explicativa, con un diseño correlacional causal, considerando como muestra a 50 estudiantes y 5 docentes de la mencionada institución, luego de un detallado trabajo, la investigadora llegó a la siguiente conclusión: Se determinó que existe influencia significativa de la evaluación curricular en la calidad educativa de la I.E. de Ingenio Bajo del distrito de Santa María del Valle durante el año 2013, fundamentada en la relación positiva considerable entre las dos variables. Se determinó que existe influencia significativa del Proyecto Educativo Institucional en la calidad educativa de la I.E. de Ingenio Bajo del distrito de Santa María del Valle durante el año 2013, fundamentada en la relación positiva media entre las dos variables. Se determinó que existe influencia significativa de los planes anuales en la calidad educativa de la I.E. de Ingenio Bajo del distrito de Santa María del Valle durante el año 2013, fundamentada en la relación positiva considerable entre las dos variables.

Tarazona (2014) en su tesis elaborada con la finalidad de obtener el grado de magíster, para ello se planteó como objetivo determinar el nivel de relación entre el Programa Estratégico Logros de Aprendizaje y calidad educativa de los estudiantes de la Institución Educativa de Jircan, para ello aplicó una investigación descriptiva-correlacional, considerando una muestra de 15 estudiantes del quinto grado de secundaria, seleccionados por medio de un muestreo no probabilístico, luego de un detallado trabajo la investigadora llegó a la siguiente conclusión: Se comprobó que existe una relación significativa entre el Programa Estratégico Logros de Aprendizaje y

calidad educativa de los estudiantes de la Institución Educativa de Jircan. Por tanto se puede afirmar que cuanto mejor sea la aplicación del Programa Estratégico Logros de Aprendizaje mejor será la calidad educativa en la Institución Educativa de Jircan.

Anaya y Anaya (2013) elaboró un trabajo de investigación con la finalidad de lograr el grado de magíster, en el mencionado trabajo se planteó como objetivo identificar la influencia de la aplicación de estrategias gerenciales basadas en el enfoque justo a tiempo para optimizar la calidad de gestión en las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tomayquichua, para poder alcanzarlo aplicó una investigación de tipo explicativa, con un diseño cuasi-experimental, en la que se seleccionó como muestra a los docentes y directivos de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tomayquichua, luego de un meticuloso trabajo, las investigadoras llegaron a la siguiente conclusión: El conjunto de estrategias gerenciales fundamentadas en el enfoque Just in Time influyen de manera significativa en la optimización de la calidad de gestión, en la dimensión pertinencia, en la dimensión eficiencia y en la dimensión pertinencia de las instituciones educativas de nivel inicial del distrito de Tomayquichua;

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Gestión de calidad

1.3.1.1. Definición de Gestión educativa

Existe una gran cantidad de definiciones de Gestión educativa a nivel del Perú una de las más utilizadas es el planteado en la Resolución Ministerial N° 168-2002-ED en la que se detalla que la Gestión Educativa es: “la función que se dirige a generación y sostenimiento de la institución educativa, desde el aspecto pedagógico hasta el aspecto administrativo, como también a nivel de los procesos internos de manera democrática, equitativa y eficiente, que hagan posible que los niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos logren alcanzar un desarrollo como personas a plenitud, con responsabilidad y eficacia; y como

ciudadanos que tengan la capacidad de construir la democracia y el desarrollo nacional, logrando armonizar tanto su proyecto personal como también el proyecto colectivo”.

El enfoque que propone el Ministerio de Educación del Perú se orienta básicamente a la ejecución de una administración fundamentada en la democracia, en el que se desarrollen actividades de manera eficiente y eficaz, enfocados en el desarrollo de los estudiantes teniendo en cuenta la práctica de valores.

Otra institución que se preocupó de definir la gestión educativa fue el IPEBA (2012) quienes afirman que la gestión educativa puede ser entendida como la capacidad con la que cuenta la institución para otorgar dirección a sus procesos, recursos adecuados y la toma de decisiones pertinentes, en relación a la mejora continua del proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de la formación integral de todos los estudiantes que llega a atender.

1.3.1.2. Definición de calidad de gestión educativa

La calidad de gestión es un constructo relacionado a la calidad educativa, por ello Heras et al. (2008) la define como una actividad funcional específica de la institución educativa, como también una función transversal que se encuentra inmerso en el conjunto de las funciones básicas de la institución (dirección general, financiación, comercialización, producción y dirección de personas). A esto se suma la concepción de de que la calidad de gestión educativa se entiende como un paradigma de gestión.

Al hablar de manera más específica de calidad educativa el Congreso de la República del Perú (2003) afirma que es “el nivel óptimo de formación que debieran alcanzar las personas para hacer frente a los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y aprender a lo largo de toda la vida”. Por tanto, producto de la calidad educativa deberían de resultar ciudadanos con un nivel de preparación que haga posible que pueda

enfrentar las vicisitudes de la vida, formar parte de la sociedad económicamente activa y contribuir al desarrollo de su comunidad, región y su país.

Teniendo en cuenta esta definición se puede afirmar que la gestión de calidad educativa es el conjunto de acciones sistematizadas que los integrantes de la comunidad educativa realizan para que los estudiantes puedan alcanzar un nivel óptimo de formación que haga posible que puedan enfrentar los retos del desarrollo humano, ejerzan su ciudadanía y tengan la capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida.

1.3.1.3. Los principios de gestión educativa

En la región Huánuco, por intermedio de la Dirección Regional de Educación Huánuco (2009) en el Proyecto Educativo Regional Huánuco 2010-2020 se plantearon un conjunto de principios de la gestión educativa, los que concuerdan con los objetivos nacionales de gestión, siendo los siguientes:

- Los esfuerzos de la gestión educativa se fundamentan en la formación y el aprendizaje de los estudiantes.
- La gestión educativa busca la mejora continua del servicio educativo y un progreso constante en los resultados de aprendizaje de los estudiantes.
- La gestión educativa debe generar un ambiente propicio para la participación de los integrantes de la comunidad educativa, por intermedio de una comunicación horizontal.
- La gestión educativa debe de procurar ser transparente, para ello, debe de desarrollar una cultura de información constante a los integrantes de la comunidad educativa del conjunto de acciones educativas que realiza.

Estos son los principios más destacados de los propuestos por la Dirección Regional de Educación Huánuco, todas ellas se enfocan en el logro de los aprendizajes de los estudiantes, pues es la razón de ser de la existencia del sistema educativo.

1.3.1.4. Niveles de gestión

Beltrán (1999) describe que en las empresas es común hablar de tres niveles de gestión: “La gestión estratégica relacionada a la elaboración de planes y objetivos generales; la gestión táctica, que trata del control de gestión y los objetivos específicos; y la gestión operativa involucra cada una de las actividades de la cadena de valor interna tanto primarias (aprovisionamiento, operaciones, distribución, marketing y servicio) como de apoyo (personal, suministros, financiamiento, desarrollo tecnológico, infraestructura)”.

En el sistema educativo peruano también se respetan estos tres niveles de gestión, siendo distribuidas estas de la siguiente manera:

- La gestión estratégica está a cargo del Ministerio de Educación del Perú, que es donde se desarrollan el conjunto de e estrategias para mejorar la educación en el Perú entre ellas podemos mencionar (la aplicación de programas de intervención tales como Programas de Acompañamiento a Instituciones Educativas Multigrado, implementación del currículo 2016, evaluación de desempeño de los docentes que ejercen los diferentes cargos, implementación de instituciones educativas con Jornada Escolar Completa, aplicación de Redes Educativas Rurales, entre otras.
- La gestión táctica por su parte se encuentran a cargo los órganos intermedios como son las Direcciones Regionales de Educación y las Unidades de Gestión Educativa Local, quienes se encarga de la verificación de la consecución de los objetivos estratégicos, logro de metas de atención de los diferentes programas, apoyo logístico a las diferentes instituciones, implementación de los programas propuestos

por el Ministerio de Educación del Perú de acuerdo a la focalización correspondiente.

- La gestión operativa por su parte se encuentra a cargo de las instituciones educativas que es donde se desarrolla el servicio educativo, siendo responsabilidad de los directores el realizar los esfuerzos necesarios que le permitan el cumplimiento expreso de la totalidad de funciones de la institución educativa.

1.3.2. Desempeño docente

1.3.2.1. Definición de desempeño

Existen muchos investigadores que han escrito respecto al desempeño uno de ellos es Palaci (2005) quien afirma que el desempeño laboral es el valor que se espera aportar a la organización de los diferentes episodios conductuales que un individuo lleva a cabo en un determinado periodo de tiempo. Este conjunto de conductas de un solo trabajador o de varios de ellos en diversos periodos de tiempo, contribuyen a la eficiencia organizacional.

El valor que aporta cada trabajador a la organización por lo general tiende a variar de trabajador a trabajador esto se debe a muchos factores, pero determinan el desarrollo laboral al interior de la organización.

Por su parte, la actividad propia de los trabajadores del sector educativo encargados de desarrollar los aprendizajes en los estudiantes, pueden ser denominados como desempeño docente, este constructo implica de acuerdo con Reyes (2012) como el conjunto de acciones específicas que ejecuta el docente en la institución educativa y en los salones de clase como experto en las funciones de planificación, organización, conducción y evaluación del proceso de aprendizaje-enseñanza.

1.3.1.2. Importancia del desempeño laboral

Tal es la importancia que le da al desempeño laboral que investigadores como Dessler (2009) mencionan que la mayor cantidad de profesionales que trabajan en administración de recursos humanos reconocen la gran importancia de enfocar sus esfuerzos en el desempeño, debido a que reconocen que si se realiza de manera pertinente entonces se logrará una mayor productividad al interior de la organización.

Si bien es cierto es función de todos los gerentes de las organizaciones o de los que hagan sus veces al interior de una institución, ya sea pública o privada, la administración del talento humano, las cuales incluyen actividades tales como colocar a la persona indicada en el puesto correcto, orientarla, capacitarla y remunerarla para lograr su mejoría en su desempeño en su trabajo, todo ello con la finalidad de lograr mejor productividad en la empresa.

1.3.1.3. Evaluación de desempeño

Para poder conocer el nivel del desempeño de los trabajadores al interior de una organización en el puesto en el que se desempeña, se hace necesario de un sistema de medición que haga posible conocer dicho nivel, en relación a la productividad que este tiene al interior de la organización.

De acuerdo con Wherther y Davis (2008) la evaluación de desempeño implica el proceso por medio del cual se estima el rendimiento en general de un trabajador, en consecuencia su contribución a la empresa y su permanencia al interior de la misma.

Esta evaluación de desempeño cubre necesidades de manera bidireccional, pues para el trabajador le sirve para tener información respecto a la productividad de su trabajo al interior de la empresa, como también recibir retroalimentación respecto a la forma en la que cumple sus funciones. Por otro lado, para los administradores de recursos humanos, esta información resulta por demás valiosa, para la toma de decisiones correspondiente, pues cuando el desempeño del trabajador

es inferior al esperado es necesario tomar una acción correctiva y cuando este desempeño supere dicho desempeño requiere del aliento y el estímulo correspondiente.

Si bien es cierto, las evaluaciones informales que se basan en el trabajo diario son muy necesarias, resultan insuficientes, siempre y cuando lleguen a cumplir con la función de retroalimentación contribuye a la identificación de los trabajadores que cumplen o exceden el estándar esperado, como también para identificar a aquellos que no llegan a cumplirlo. Como también si es que este sistema se encuentra bien fundamentado permite evaluar los procesos de reclutamiento, selección e inducción, incluyendo además, el conjunto de decisiones de promoción interna.

1.3.1.4. Objetivos de la evaluación de desempeño

De acuerdo con Chiavenato (2011) la evaluación del desempeño no se puede restringir a las opiniones superficiales y unilaterales de algunas personas respecto al comportamiento funciona de un trabajador. Es necesario que se profundice más al respecto, debe de establecerse las causas y establecer las perspectivas de acuerdo con el evaluado. Cuando se desee modificar el desempeño, el más interesado es el trabajador, por ello es necesario que conozca el cambio que se planea, como también porque debe de modificarse y la necesidad de realizar dicho cambio. El trabajador debe de recibir la retroalimentación necesaria y reducir la diferencias a su actuación al interior de la organización.

La evaluación de desempeño no es un fin en sí, sino un medio o herramienta con el cual se pretende mejorar los resultados de los recursos humanos que posee la empresa, para llegar a alcanzar este objetivo es necesario que cumpla con los siguientes objetivos: a) Adecuación de la persona al puesto de trabajo; b) Capacitación; c) Promoción; d) Mejoras salariales; e) Mejoría en las relaciones humanas;

- f) Preocupación por el autoperfeccionamiento del empleado; g) Estimación del potencial de desarrollo; entre otros.

En nuestra sociedad peruana, la evaluación de desempeño aún es un tema que genera controversia, sobre todo en los trabajadores que se pretende evaluar; esta controversia se genera en la equivocada percepción que se tiene respecto a la estabilidad laboral, pues muchos aún creen que este término “estabilidad laboral” implica el quedarse en el cargo no importando la forma en la que se ejerce el conjunto de funciones relacionadas al cargo, nada más alejado de la realidad. Pues estabilidad laboral implica un nivel de seguridad ante despidos intempestivos por diferentes factores, que pueden ser políticos, amistad, credo entre otros; pero que esta se encuentra estrechamente relacionada al nivel de desempeño que ejerce en la institución en la cual laboran.

1.3.1.5. Dimensiones del desempeño docente

El Ministerio de Educación del Perú (2013) elaboró un documento rector en el cual propone el conjunto de desempeños que todo maestro debe cumplir para como parte de su quehacer, tanto en el salón de clase como en la institución educativa. Estas están subdivididas en cuatro dominios que para la presente investigación se considerarán como dimensiones del desempeño docente, siendo estas las siguientes:

- a) Preparación para el aprendizaje de los alumnos, que implica la ejecución de actividad relativas a planificar las labores pedagógicas, por intermedio de la elaboración colegiada de la programación curricular anual, el conjunto de unidades didácticas (proyectos de aprendizaje si fuera el caso) y las sesiones de aprendizaje, teniendo en consideración el enfoque de interculturalidad e inclusión. Para que el maestro cuente con este dominio es necesario que conozca el conjunto de características socio-culturales de los alumnos a su cargo, como también, tiene que dominar los diversos contenidos tanto pedagógicos como también los correspondientes al área de

aprendizaje que dicta.

Los maestros que cuentan con este dominio son capaces de planificar de manera autónoma como también de forma colegiada con sus colegas de trabajo, teniendo en cuenta las necesidades y los ritmos de aprendizaje de sus estudiantes; para ello toman en consideración el uso de materiales educativos, ya sean estructurados o no estructurados, propuestos por el Ministerio como también del entorno, enfocando de manera pertinente cada una de las actividades de la sesión de aprendizaje.

- b) Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes, este dominio implica la capacidad para conducir las actividades de enseñanza en el salón de clase, teniendo en cuenta los criterios de respeto a los diversos ritmos de aprendizaje como también de las necesidades de inclusión. Básicamente, se trata de las acciones de mediación que realiza el maestro entre el aprendizaje que se quiere lograr y los estudiantes, promoviendo un ambiente que favorezca el aprendizaje, mantenga motivados a los estudiantes y evalúe los logros de aprendizaje y las dificultades encontradas, por medio de instrumentos debidamente estructurados que proporcionen información necesaria que haga posible su sistematización para así poder tomar las decisiones necesarias y mejorar las debilidades encontradas.
- c) Participación en la gestión de la institución, esta dimensión implica la capacidad y predisposición que tiene el maestro en la gestión de la institución educativa o en la red de instituciones a la cual pertenece. Para poder lograrlo el maestro debe de participar en las reuniones colegiadas de elaboración de los instrumentos de gestión de la institución, realizar los esfuerzos necesarios para mantener un clima institucional que favorezca el trabajo conjunto entre los integrantes de la comunidad educativa.
- d) Desarrollo de la profesionalidad, esta dimensión implica el esfuerzo que realiza el docente para poder formarse y desarrollarse desde el

punto de vista profesional. Para ello es necesario que realice una reflexión permanente respecto a las prácticas pedagógicas tanto en el aula como en cualquier otra función que venga desempeñando, participando de actividades destinadas a reforzar las debilidades percibidas si fuera el caso. Implica también la capacidad de sociabilizar sus prácticas pedagógicas y conocimientos para promover la mejora de sus colegas de trabajo como también los de la institución educativa a la cual pertenece.

1.4. Formulación del problema

Problema general:

¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente según los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo?

Problemas específicos

¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018?

¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018?

¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018?

1.5. Justificación del estudio

La presente investigación se justifica porque en la Institución Educativa de Educación Superior Tecnológico Público de Naranjillo, existe cierta deficiencia en la gestión del director; asimismo el nivel alcanzado en el desempeño de los docentes es no es lo esperado, lo cual fue verificado durante los procesos de monitoreo. Así mismo se ha verificado que los profesores tienen poca preparación en cuanto a las estrategias metodológicas que debe utilizar en el aula para brindar un servicio educativo eficiente y de calidad.

Desde el tema práctico, esta investigación nos permitirá conocer el estado en que se encuentra la relación de las variables gestión del director y el desarrollo de competencias laborales del docente. La teoría sistematizada de ambas variables, nos permitirá formular recomendaciones que puedan contribuir al mejoramiento continuo del liderazgo Pedagógico que ejerce el directivo a través del desarrollo de su capacidad técnica, manejo emocional y manejo organizacional. Induciendo a los docentes que optimicen sus competencias laborales en sus actividades diarias que realizan a través de la preparación para el aprendizaje, de la enseñanza para el aprendizaje y su participación en la gestión de la escuela; propiciando mejores logros de los aprendizajes de los estudiantes.

Desde el tema metodológico, la presente investigación ofrecerá instrumentos validados y confiables que puedan servir de apoyo a otros investigadores en el mismo campo de acción de la variable que sustentan este estudio, como son la gestión del director y el desarrollo de las competencias laborales del docente.

Conveniencia, el presente trabajo demuestra de manera científica la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, lo que a la postre implica la utilidad e importancia de la gestión educativa; implica también la descripción de la calidad de gestión educativa percibida en la institución educativa sujeta a evaluación como también el desempeño de los docentes de la misma, factores que nos permitirán realizar generalizaciones

que nos den una idea general de los ambos factores a nivel de las instituciones educativas de la UGEL.

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

Hipótesis Nula

La relación no es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

Hipótesis específicas

La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

1.7. Objetivos

Objetivo General

Establecer la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Objetivos específicos:

Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo- 2018.

Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

II. MÉTODO.

2.1. Diseño de investigación de variables

El diseño utilizado en el presente trabajo de investigación, obedece a los siguientes criterios:

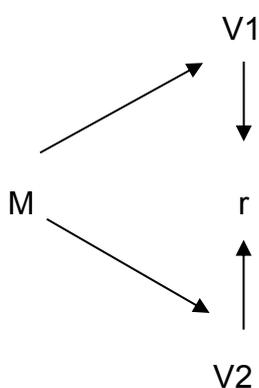
Como es una investigación en la cual no se realizó la manipulación intencionada de ninguna de las variables o constructos de investigación se aplicará una investigación No-experimental.

Como únicamente se realizó la recolección de los datos relativos a las variables de investigación por medio de los cuestionarios en un solo momento en el tiempo, se aplicó un diseño transversal.

Como se tiene como objetivo conocer la relación entre las variables de investigación se aplicó una investigación correlacional.

Todos estos criterios se encuentran acordes con la teoría propuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2014).

El diseño a aplicarse se representa en el siguiente esquema gráfico:



Dónde:

M → Representa a los 20 estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018

V1 → Representa la calidad de gestión educativa

V2 → Representa al desempeño docente

$r \rightarrow$ Representa la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente

2.2. Variables, operacionalización

Definición conceptual

Variable (X) Calidad de Gestión educativa

Conjunto de acciones sistematizadas que los integrantes de la comunidad educativa realizan para que los estudiantes puedan alcanzar un nivel óptimo de formación que haga posible que puedan enfrentar los retos del desarrollo humano, ejerzan su ciudadanía y tengan la capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida. (Congreso de la República del Perú, 2003)

Variable (Y): Desempeño docente

Conjunto de acciones específicas que ejecuta el docente en la institución educativa y en los salones de clase como experto en las funciones de planificación, organización, conducción y evaluación del proceso de aprendizaje-enseñanza. (Reyes, 2012)

Operacionalización de variables:

Variable (X): Calidad de Gestión educativa. Para medir esta variable se usó un cuestionario de 22 ítems a los estudiantes del instituto sujeto a investigación. El cuestionario en mención está diseñado para medir la variable y sus tres componentes como son: Gestión Institucional Pedagógico y Administrativo, con sus correspondientes indicadores e ítems que serán medidos por medio de las escalas.

Variable (Y): Desempeño docente La medición del desempeño docente se aplicó una guía de observación de 22 ítems a los estudiantes, que permite medir la variable y sus dimensiones como

son: Preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y la participación en la gestión de la institución educativa; con sus correspondientes indicadores e ítems.

Operacionalización de la Variable 1: Calidad de gestión de educativa

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Conjunto de acciones sistematizadas que los integrantes de la comunidad educativa realizan para que los estudiantes puedan alcanzar un nivel óptimo de formación que haga posible que puedan enfrentar los retos del desarrollo humano, ejerzan su ciudadanía y tengan la capacidad de continuar aprendiendo a lo largo de toda su vida. (Congreso de la República del Perú, 2003)	Las actividades y operaciones que se han realizado para medir esta variable han sido mediante la aplicación de un cuestionario de 22 ítems a los docentes. La definimos operacionalmente a partir de sus tres dimensiones: Institucional, Pedagógico Administrativo.	Institucional	Desarrollo de habilidades personales. Relaciones interpersonales. Manejo organizacional y situacional	Ordinal: Nunca = 1 A veces= 2 Siempre=3
		Pedagógico	Planificación y ejecución curricular. Innovación e investigación. Monitoreo pedagógico	
		Administrativo	Manejo de recursos. Manejo de personal. Manejo de normas.	

Operacionalización de la Variable 2: Desempeño Docente

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
MINEDU (2012) define al desempeño como el conjunto de conocimientos y estrategias que pueden permitir a un docente afrontar con éxito los problemas, conflictos y dificultades que de forma más habitual se le presentan durante su ejercicio profesional. Hablar de competencias laborales del docente nos estamos refiriendo al conjunto de desempeños que desarrolla el docente (p.21).	La medición del desempeño docente se aplicó una guía de observación de 22 ítems a los estudiantes, que permite medir la variable y sus dimensiones como son: Preparación para el aprendizaje, enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes y la participación en la gestión de la institución educativa; con sus correspondientes indicadores e ítems.	Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	Realiza la diversificación curricular. Planifica la programación curricular. Planifica el uso de recursos y materiales educativos. Crea un clima propicio para el aprendizaje y la convivencia democrática. Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares y el uso de estrategias y recursos pertinentes. Evalúa permanentemente el aprendizaje de acuerdo con los objetivos institucionales previstos	Ordinal: Nunca = 1 A veces= 2 Siempre=3
		Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.	Participa en la elaboración de los instrumentos de gestión Contribuye a mantener un clima institucional favorable	
		Participación en la gestión de la escuela.		

2.3. Población y muestra

Población:

La población considerada para el presente trabajo de investigación está constituido por un total de 100 estudiantes de la facultad de Electrotecnia Industrial de la I.E.S.T. Naranjillo-2018.

TABLA N° 1

**RELACIÓN DE LA POBLACION DE LOS ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.
NARANJILLO-2018**

Electrotecnia Industrial	Condición		Total
	V	M	
Ciclo I	20	30	50
Ciclo III	5	25	30
Ciclo V	7	13	20
Total	32	68	100

Fuente: Nómina de Matrícula del I.E.S.T. Naranjillo-2018

Elaboración: Elaborado por el investigador.

Muestra:

La muestra para la presente investigación está constituida por un grupo de 20 estudiantes; es decir la muestra es aleatorio.

TABLA N° 2

**RELACIÓN DE LA MUESTRA DE ESTUDIANTES DEL I.E.S.T.
NARANJILLO-2018.**

Electrotecnia Industrial	Condición		Total
	V	M	
Ciclo V	7	13	20
Total			20

Fuente: Nómina de Matrícula del I.E.S.T. Naranjillo-2018

Elaboración: Elaborado por el investigador.

Muestreo

La técnica para elegir el muestreo fue la no probabilística y por conveniencia.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para el desarrollo del trabajo de investigación se consideró las siguientes técnicas con sus respectivos instrumentos:

Técnica

La encuesta

Para el caso de esta investigación se realizó una encuesta a los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Instrumento:

Cuestionario:

Para el caso de nuestra investigación se elaboró un cuestionario de 22 preguntas dirigidas a los estudiantes para conocer la gestión del director

Validación y confiabilidad del instrumento

Validez

En una investigación, el investigador debe someter el instrumento a una validación, en este caso la validez está dada por el juicio de expertos

Validez del instrumento por criterio de expertos del cuestionario de calidad de gestión educativa

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Ageleo Justiniano Tucto	Aplicable

Elaboración: Elaborado por el investigador.

De acuerdo al resultado obtenido por el experto luego del proceso de validación a criterio de expertos, se puede entonces afirmar de manera categórica que el cuestionario es apto para medir la calidad de gestión educativa y por ende mide aquello que pretende medir.

Validez del instrumento de medición de desempeño docente por criterio de expertos

Grado académico	Apellidos y nombres del experto	Apreciación
Doctor	Mendoza Balarezo, Javier	Aplicable
Doctor	Justiniano Tucto, Ageleo	Aplicable
Doctora	Magaly A. Alcalá Quispe	Aplicable

Elaboración: Elaborado por el investigador

De acuerdo al resultado obtenido por el experto luego del proceso de validación a criterio de expertos, se puede entonces afirmar de manera categórica que el cuestionario es apto para medir la el desempeño docente, y por ende mide aquello que pretende medir.

Confiabilidad

El criterio que se utilizó para medir el nivel de confiabilidad del instrumento fue la aplicación del coeficiente de Alfa Cronbach, cuya fórmula se expresa a continuación

Fórmula del Alpha de Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- K** : El número de ítems
- $\sum S_i^2$** : Sumatoria de varianzas de los Ítems
- S_T^2** : Varianza de la suma de los Ítems
- α** : Coeficiente de Alfa de Cronbach

Resultados obtenidos en el análisis de confiabilidad del instrumento de medición de calidad de gestión educativa

Dimensión	Número de ítems	Coefficiente de confiabilidad
Institucional	8	0,73
Administrativo	7	0,93
Pedagógico	7	0,89
Calidad de Gestión educativa	22	0,96

Elaboración: Elaborado por el investigador.

Por lo mostrado en la tabla N° 4, se pueden identificar valores que oscilan entre 0.73 y 0.96, y a nivel de la calidad de gestión educativa se obtuvo un valor 0.96, lo que indica un alto valor de confiabilidad, este valor nos permite afirmar que el instrumento tiene un elevado nivel de confiabilidad.

Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento para medir el desempeño docente

Dimensión	Número de ítems	Coefficiente de confiabilidad
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	6	0,83
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	13	0,93
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	3	0,57
Desempeño docente	22	0,97

Elaboración: Elaborado por el investigador.

Por lo mostrado en la tabla N° 5, se pueden identificar valores que oscilan entre 0.57 y 0.93, y a nivel de la variable desempeño docente se obtuvo un valor 0.97, lo que indica un alto valor de confiabilidad, este valor nos permite afirmar que el instrumento cuenta con un elevado nivel de confiabilidad.

2.5. Método de análisis de datos

Para el tratamiento de los datos obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos de medición de las variables se siguió con los siguientes pasos:

- Elaboración de una base de datos, en una hoja de cálculo, de los resultados de ambos instrumentos de medición de las variables.
- Elaboración de las tablas de distribución de frecuencias, teniendo en cuenta las escalas de valoración de cada ítem correspondiente a las dimensiones, por intermedio del programa Microsoft Excel, haciendo uso de las diferentes funciones que brinda este programa para dicho trabajo.
- Elaboración de los gráficos de barras de cada uno de las variables con sus correspondientes dimensiones, teniendo en consideración los niveles estipulados en las diferentes tablas de distribución. Para ello se hizo uso del programa de tratamiento de hojas de cálculo "Microsoft Excel".
- Presentación de las tablas y los gráficos estadísticos respetando las normas APA.
- Interpretación de los resultados, a cargo de las investigadoras, teniendo en cuenta las recomendaciones propias de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Para realizar la contrastación de las hipótesis de investigación, se seguirá el siguiente procedimiento:

- Aplicar la prueba de normalidad de datos, para poder determinar el tipo de prueba estadística a ejecutar para la contrastación de hipótesis, tratándose de menos de 50 datos se usó la prueba de Shapiro Wilk.
- Aplicación del Coeficiente de correlación correspondiente, teniendo en cuenta las recomendaciones previas para la selección de la prueba, con el apoyo del programa SPSS 22.

- La discusión de los resultados se realizó mediante la confrontación de los mismos con las conclusiones de las tesis citadas en los “antecedentes”, con las teorías planteadas en el marco teórico y con las hipótesis previamente planteadas.
- Las conclusiones se formularon en función a los objetivos planteados y teniendo en consideración los resultados obtenidos como resultado de la contrastación de hipótesis.

2.6 Aspectos éticos

Los aspectos éticos que se tuvieron en consideración para la realización del presente trabajo de investigación fueron los siguientes:

- La totalidad de ideas y definiciones tomadas de otros trabajos de investigación, y libros de texto han sido citados y referenciados en función de las normas APA. Evitando de esa manera el plagio y el robo de propiedad intelectual de cualquier otra persona.
- Se procedió a solicitar el consentimiento y autorización respectiva a la autoridad pertinente, en este caso en particular al director del Instituto Superior Tecnológico de Naranjillo.
- La participación de los sujetos de investigación se realizó de manera voluntaria, libre y con su correspondiente consentimiento.
- A lo largo del trabajo, se mantuvo el anonimato a cada sujeto de investigación, pues lo que se busca es un resultado general a nivel del Instituto Superior Tecnológico de Naranjillo.

III. RESULTADOS

3.1. Resultado descriptivo de la investigación

A. RESULTADOS DE LA VARIABLE CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA

Tabla 3.

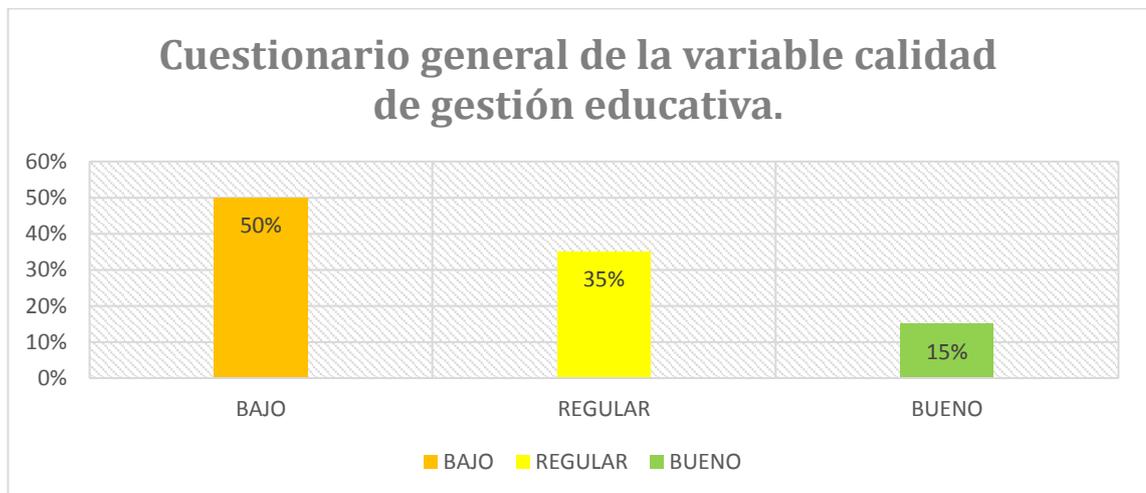
Nivel de la variable calidad de gestión educativa

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P ₁
BAJO	[24 - 38)	10	50%
REGULAR	[38 - 52)	7	35%
BUENO	[52 - 66)	3	15%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario calidad de gestión educativa.

En la **Tabla 3**, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la variable calidad de gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico de Naranjillo. Donde, 10 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo, mientras que 7 estudiantes afirmaron que se encuentra en el nivel regular; finalmente, 3 estudiantes afirmaron que la gestión educativa se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 1 *Nivel de la variable calidad de gestión educativa*



Fuente: **Tabla 3**

En la Figura 1, se aprecia el resultado general de la variable calidad de gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Naranjillo–2018; donde, el 50% de estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo, mientras que el 35% de estudiantes afirmaron que se encuentra en el nivel regular; finalmente, 15% de estudiantes afirmaron que la calidad de gestión educativa, es bueno.

Tabla 4.

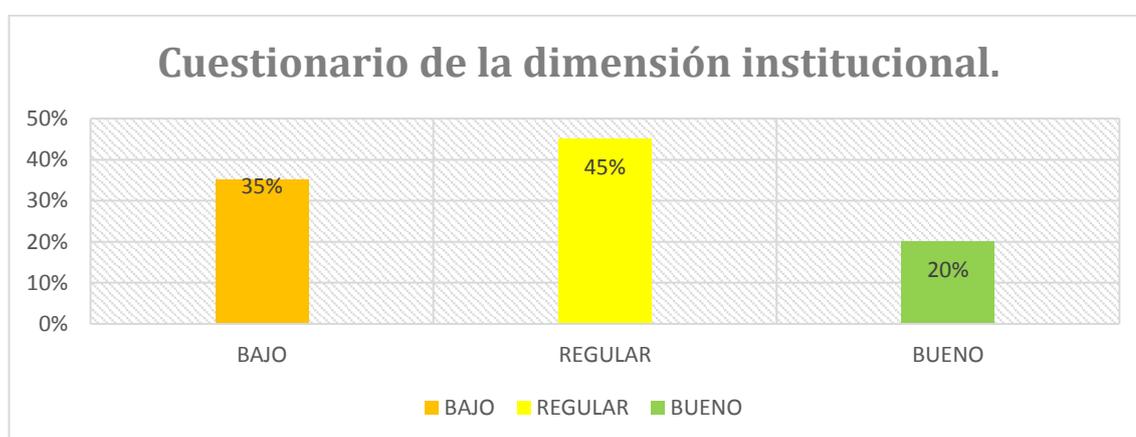
Nivel de la dimensión institucional

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P ₁
BAJO	[07 -13)	7	35%
REGULAR	[13 - 19)	9	45%
BUENO	[19 - 25)	4	20%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario de la dimensión institucional.

En la **Tabla 4**, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la dimensión institucional de la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Naranjillo - 2018. Donde, 7 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que 9 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 4 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 2 *Nivel de la dimensión institucional*



Fuente: Tabla 4

En la Figura 2, se aprecia el resultado general de la dimensión institucional de la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Naranjillo–2018; donde, el 35% de estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que el 45% de los estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 20% de estudiantes afirmaron que la dimensión institucional se encuentra en el nivel bueno.

Tabla 5.

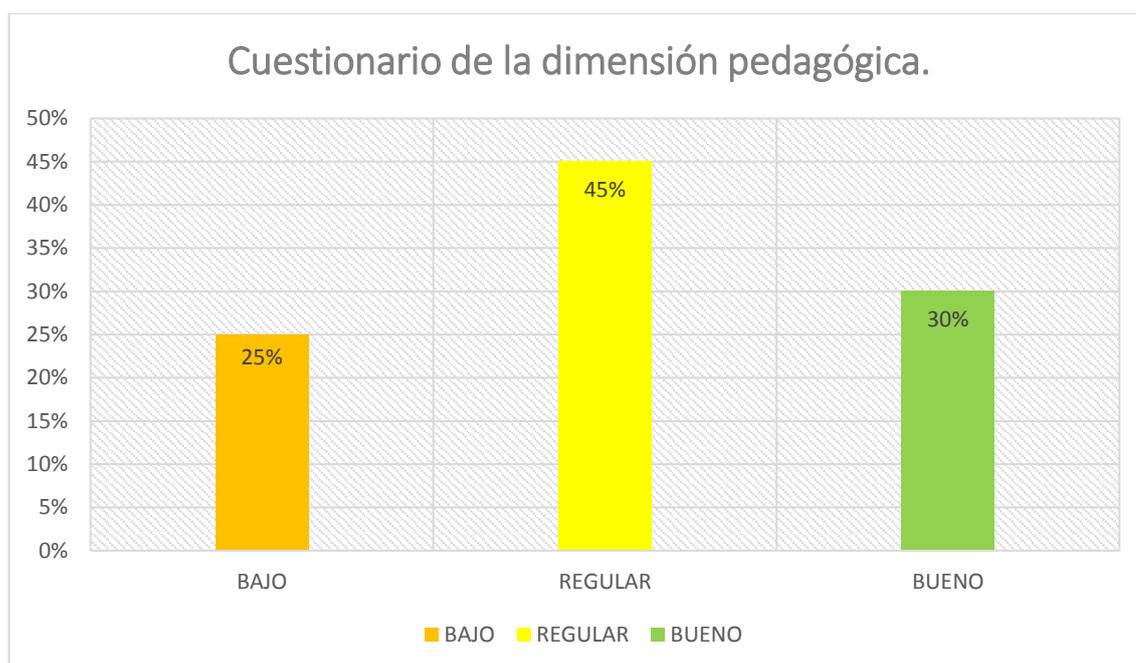
Nivel de la dimensión pedagógica

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P₁
BAJO	[06 - 11)	5	25%
REGULAR	[11 - 16)	9	45%
BUENO	[16 - 21)	6	30%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario de la dimensión pedagógica

En la Tabla 5, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la dimensión pedagógica de la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Naranjillo - 2018. Donde, 5 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que 9 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 6 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 3 Nivel de la dimensión pedagógica



Fuente: Tabla 5

En la Figura 3, se aprecia el resultado general de la dimensión pedagógica de la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Naranjillo–2018; donde, el 25% de estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que el 45% de los estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 30% de estudiantes afirmaron que la dimensión pedagógica se encuentra en el nivel bueno.

Tabla 6.

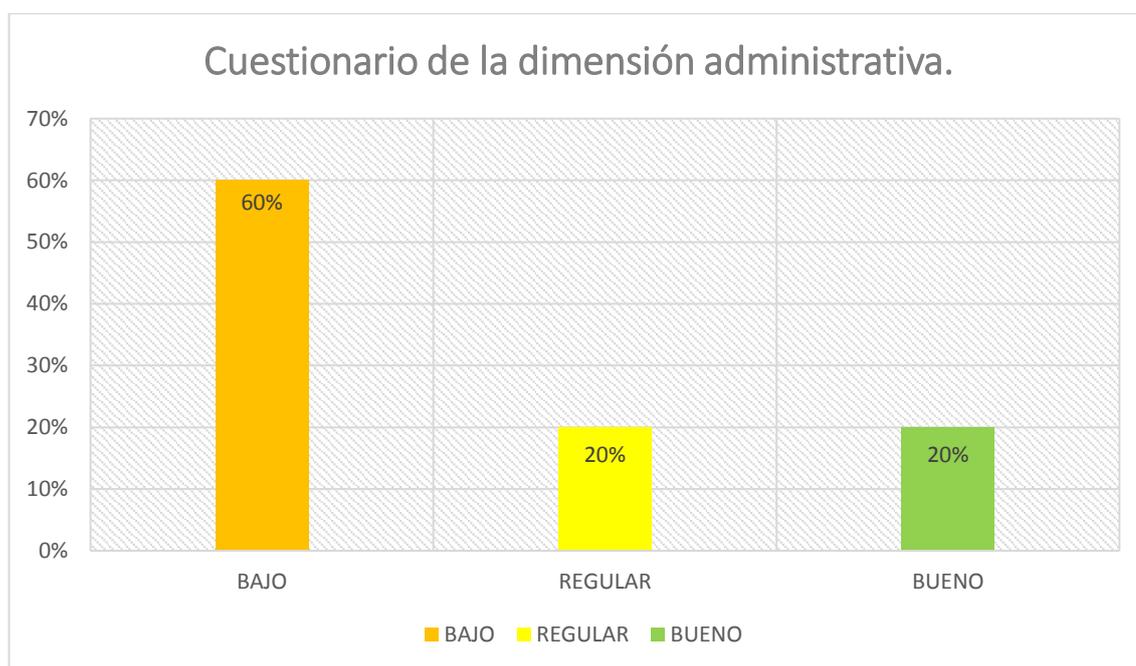
Nivel de la dimensión administrativa

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P ₁
BAJO	[06 - 11)	12	60%
REGULAR	[11 - 16)	4	20%
BUENO	[16 - 21)	4	20%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario de la dimensión administrativa.

En la **Tabla 6**, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la dimensión administrativa de la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Naranjillo - 2018. Donde, 12 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que 4 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 4 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 4 *Nivel de la dimensión administrativa*



Fuente: Tabla 6

En la Figura 4, se aprecia el resultado general de la dimensión administrativa de la gestión educativa del Instituto Superior Tecnológico Naranjillo–2018; donde, el 60% de estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que el 20% de los estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 20% de estudiantes afirmaron que la dimensión administrativa se encuentra en el nivel bueno.

B. RESULTADOS DE LA VARIABLE DESEMPEÑO DOCENTE

Tabla 7.

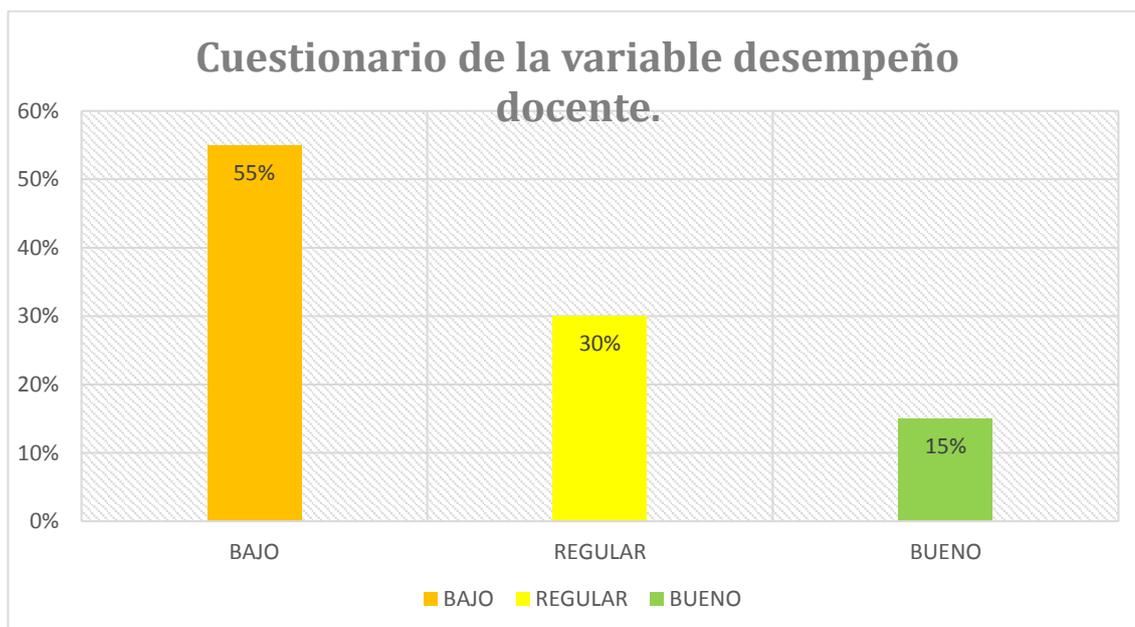
Nivel de la variable desempeño docente

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P ₁
BAJO	[21 - 36)	11	55%
REGULAR	[36 - 51)	6	30%
BUENO	[51 - 66)	3	15%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario de la variable desempeño docente

En la **Tabla 7**, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la variable desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde, 11 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la variable, mientras que 6 estudiantes afirmaron que la variable se encuentra en el nivel regular; finalmente, 3 estudiantes afirmaron que la variable desempeño docente se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 5 Nivel de la variable desempeño docente.



Fuente: **Tabla 7**

En la Figura 5, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la variable desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde el 55% de estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la variable, mientras que un 30% de los estudiantes afirmaron que la variable se encuentra en el nivel regular; finalmente, un 15% de los estudiantes afirmaron que la variable desempeño docente se encuentra en el nivel bueno.

Tabla 8.

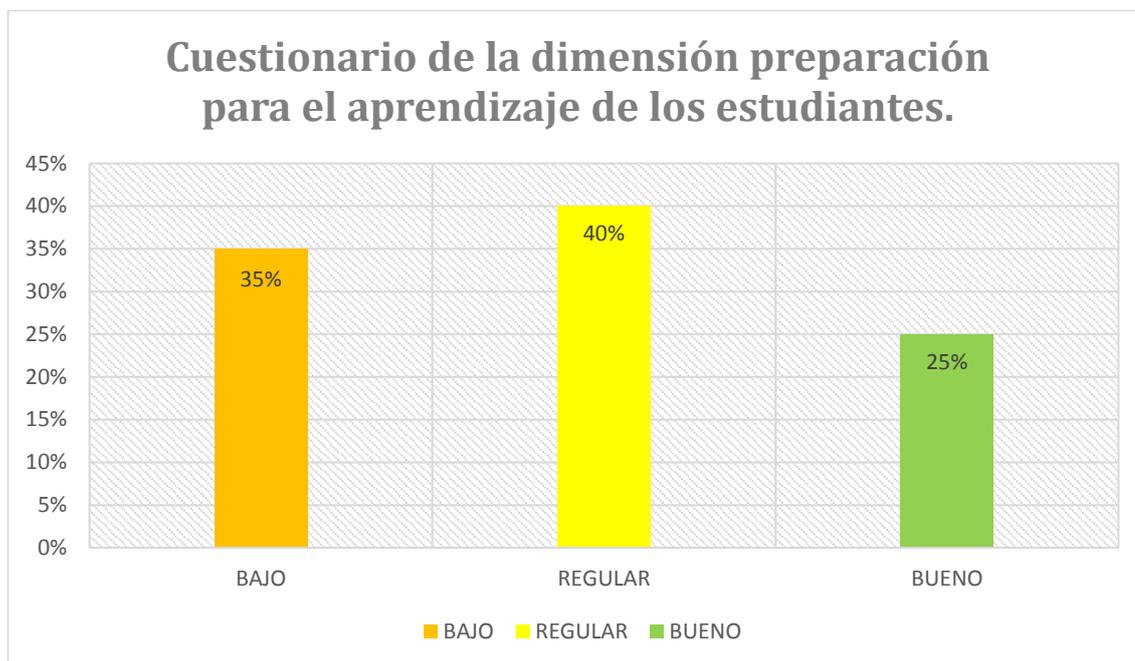
Nivel de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P₁
BAJO	[06 - 10)	7	35%
REGULAR	[10 - 14)	8	40%
BUENO	[14 - 18)	5	25%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario de la dimensión preparación para el aprendizaje.

En la Tabla 8, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde, 7 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que 8 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 5 estudiantes afirmaron que la dimensión de preparación para el aprendizaje de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 6 Nivel de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes.



Fuente: Tabla 8

En la Figura 6, se aprecian el resultado general del nivel de la dimensión preparación para el aprendizaje de los estudiantes en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde, 35 % de los estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que un 40% de los estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, un 25% de los estudiantes afirmaron que la dimensión de preparación para el aprendizaje de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno.

Tabla 9.

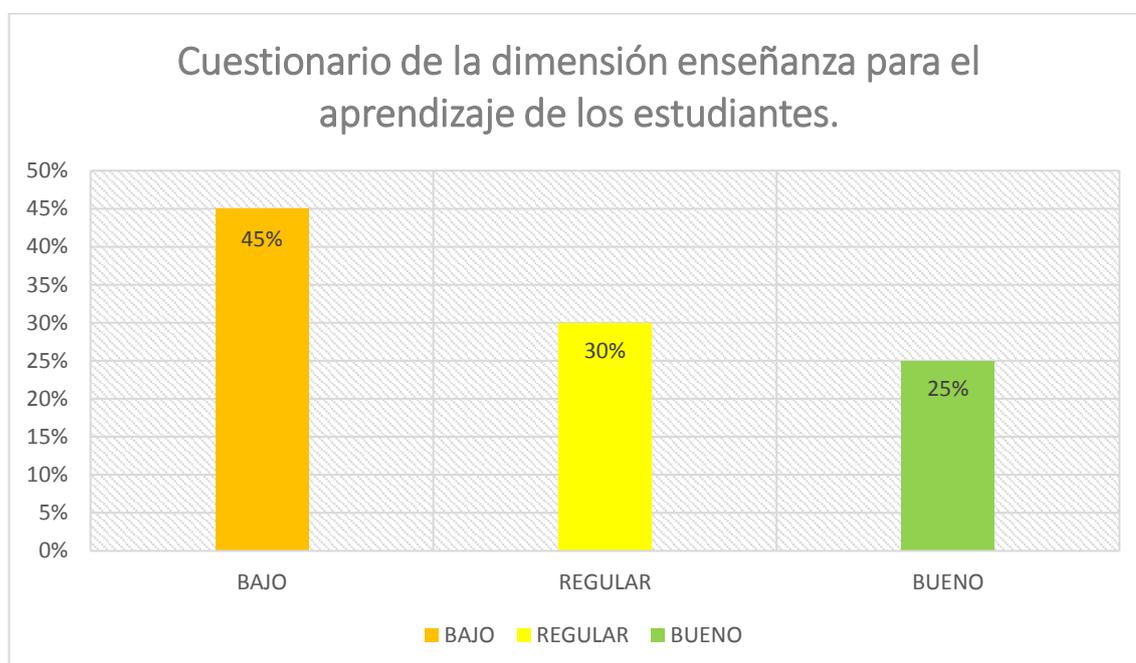
Nivel de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P ₁
BAJO	[12 - 21)	9	45%
REGULAR	[21 - 30)	6	30%
BUENO	[30 - 39)	5	25%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario de la dimensión enseñanza para el aprendizaje.

En la Tabla 9, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde, 9 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que 6 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 5 estudiantes afirmaron que la dimensión de enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 7 *Nivel de la dimensión enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.*



Fuente: Tabla 9

En la Figura 7, se aprecia el resultado general del nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde, 45 % de los estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que un 30% de los estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, un 25% de los estudiantes afirmaron que la dimensión de preparación para el aprendizaje de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno.

Tabla 10.

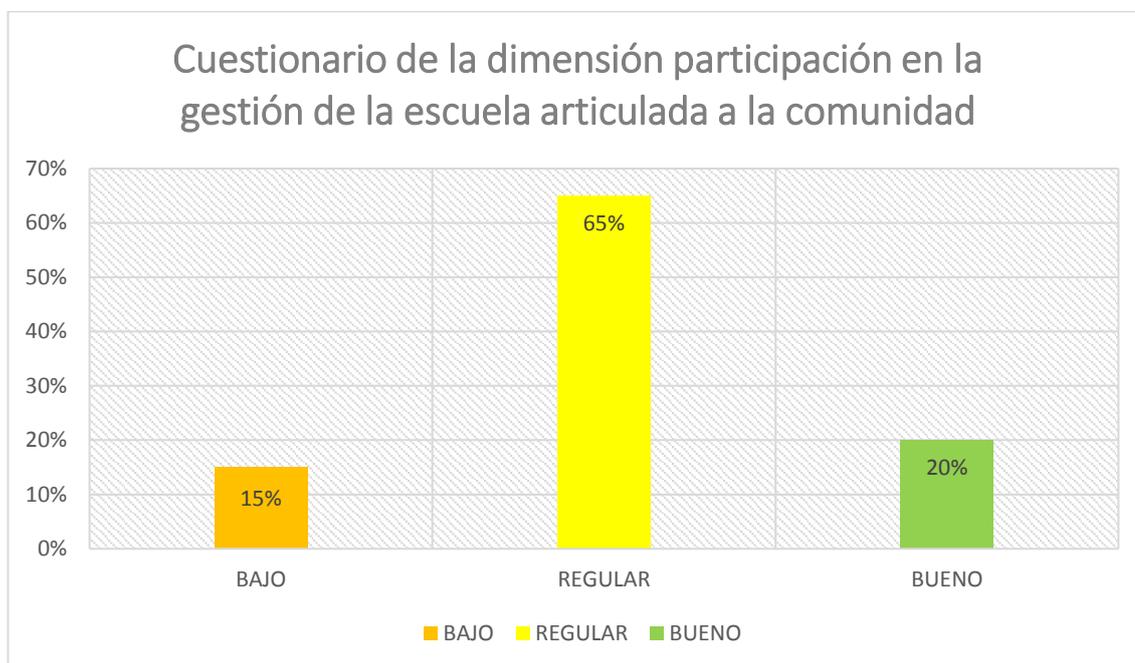
Nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

NIVEL	Intervalo	frecuencia	P₁
BAJO	[02 - 04)	3	15%
REGULAR	[04 - 06)	13	65%
BUENO	[06 - 08)	4	20%
TOTAL		20	100%

Fuente: Cuestionario de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.

En la Tabla 10, se aprecian los resultados descriptivos del nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde, 3 estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que 13 estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, 4 estudiantes afirmaron que la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad se encuentra en el nivel bueno. Para, mejor comprensión véase la siguiente figura:

Figura 8 Nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.



Fuente: Tabla 10

En la Figura 8, se aprecia el resultado general del nivel de la dimensión participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad en el Instituto Superior Tecnológico Naranjillo – 2018. Donde, 15 % de los estudiantes afirmaron que existe un nivel bajo en la dimensión, mientras que un 65% de los estudiantes afirmaron que la dimensión se encuentra en el nivel regular; finalmente, un 20% de los estudiantes afirmaron que la dimensión de preparación para el aprendizaje de los estudiantes se encuentra en el nivel bueno.

3.2. A nivel Inferencial

Tabla N° 11

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión educativa	0,164	19	0,000
Desempeño docente	0,145	19	0,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 11 se puede verificar que el resultado obtenido en la prueba de normalidad, nos da un grado de significación del 0,000 siendo este valor menor al 0,05, la cual se afirma que los datos no provienen de una distribución normal, y pertenecen a pruebas no paramétricas.

3.2.1. Contrastación de hipótesis

Hipótesis general de la investigación

Hg: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Ho: La relación no es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Tabla N° 12.

Grado de correlación y nivel de significación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente

			Gestión educativa	Desempeño docente
Rho de Spearman	Calidad de Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,961
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Desempeño docente	Coeficiente de correlación	,961	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: Cuestionario de calidad de gestión educativa y desempeño docente.
Elaboración: El investigador.

Aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y desempeño docente se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.961 nos indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente; es decir cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será el desempeño docente en el I.E.S.T. Naranjillo -2018.

Hipótesis específica 1

H1: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Ho: La relación no es significativa entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Tabla N° 13.
Grado de correlación y nivel de significación entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes

		Gestión educativa	Preparación Aprendizaje	
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	,913
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Preparación Aprendizaje	Coeficiente de correlación	,913	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: Cuestionario de calidad de gestión educativa y desempeño docente.
 Elaboración: El investigador.

Aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y preparación para el aprendizaje se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.913 nos indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y preparación para el aprendizaje; es decir cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será la preparación para la enseñanza por parte de los docentes en el I.E.S.T. Naranjillo -2018.

Hipótesis específica 2

H2: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

Ho: La relación no es significativa entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Tabla N° 14. Grado de correlación y nivel de significación entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes

		Calidad de gestión educativa	Enseñanza. Aprendizaje	
Rho de Spearman	Calidad de gestión educativa	Coeficiente de correlación	,883	
		Sig. (bilateral)	,000	
	N	20	20	
	Enseñanza. aprendizaje	Coeficiente de correlación	,883	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N	20	20	

Fuente: Cuestionario de calidad de gestión educativa y desempeño docente.
Elaboración: El investigador.

Aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y enseñanza para el aprendizaje se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.883 nos indica que existe una correlación positiva fuerte entre la calidad de gestión educativa y enseñanza para el aprendizaje; es decir cuanto mejor sea la calidad de

gestión educativa mejor será la enseñanza para el aprendizaje por parte de los docentes en el I.E.S.T. Naranjillo -2018.

Hipótesis específica 3

H3: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018

Ho: La relación no es significativa entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018

Tabla N°15

Grado de correlación y nivel de significación entre la calidad de gestión educativa y la participación en la gestión de la escuela del docente

			Calidad de Gestión educativa	Participación Gestión
Rho de Spearman	Calidad de Gestión educativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,760
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Participación Gestión	Coeficiente de correlación	0,760	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: Cuestionario de calidad de gestión educativa y desempeño docente.
Elaboración: El investigador.

Aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y la participación en la gestión por parte de los docentes se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la participación en la gestión por parte de los docentes del

I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.760 nos indica que existe una correlación positiva fuerte entre la calidad de gestión educativa y la participación en la gestión por parte de los docentes; es decir, cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será la participación en la gestión por parte de los docentes por parte de los docentes en el I.E.S.T. Naranjillo -2018.

IV. DISCUSIÓN

Al iniciar el presente trabajo de investigación se enfatizó respecto a la importancia calidad en la historia del ser humano tal es el caso que la historia de la calidad distingue cinco etapas de la aplicación de la calidad: 1) La industrialización, que se desarrolló en el siglo XIX en medio de la revolución industrial, en la que se instauró supervisores de calidad; 2) Control estadístico, que efectuó aproximadamente en 1930, en la que se implantó el control estadístico de la producción; 3) Primeros sistemas, se puso en práctica a partir de 1950, en la que se implantó un conjunto de sistemas de calidad, teniendo como principio que para ser una empresa competitiva no solamente basta con producir una elevada cantidad sino que también importa la calidad de la misma; 4) Estrategias, en los años 80 se evoluciona a un concepto en el cual la calidad se entiende como un proceso estratégico, ya no era solamente una responsabilidad de los supervisores sino que se convertía en una decisión de la dirección; 5) Calidad total, esta etapa inicia en los años 90, básicamente implica el entendimiento del proceso de calidad entendiéndose como un todo dejando de lado la idea de que el producto está separado de los servicios necesarios para su venta y la relación con el cliente (Isotools, 2018).

Lastimosamente estas etapas no se aplicaron de manera paralela en nuestro país y tampoco se aplicó de la manera adecuada, al menos no en cuanto al sector público, pues en la actualidad aún permanece la priorización del aspecto burocrático por sobre el principio de la calidad, aspecto que hace muy engorroso las gestiones que se gestionen en su interior.

Muchos han sido los intentos de modernizar el sistema burocrático, lastimosamente no han tenido el éxito correspondiente, siendo muchas veces los propios trabajadores los que se confabulan contra todo intento de modernización, pues entienden que como está el sistema actual, ya tienen un conocimiento pleno y que la implantación de sistema nuevo requeriría de tiempo y que por lo tanto es innecesario. A esto se suma que en gran medida para llegar a ser jefe en algún área se requiere de una gran

experiencia, por ello se llega a los cargos con una avanzada edad, este se convierte en un factor que no se intente innovar, y mantener un sistema de funcionamiento conservador.

Si bien es cierto en la actualidad se viene aplicando evaluaciones de desempeño a los docentes que vienen ejerciendo diferentes cargos como parte de la carrera pública magisterial, factor que viene haciendo que a nivel de Educación Básica Regular los maestros desarrollen una cultura evaluativa, en un principio estas evaluaciones únicamente se aplicaban para aquellos docentes que quisieran asumir cargos de mayor responsabilidad como pueden ser en dirección de instituciones educativas como también a nivel de especialistas de educación y directivos de las Unidades de Gestión Educativa Local, cargos que hace algunos años atrás eran encargados como cargo de confianza política, para el cual no era necesario tener un perfil, más que ser correligionario del gobernante de turno, factor que desprestigió al sector por muchos años. Pero, esta evaluación solo se aplica a los cargos, a la Educación Básica Regular y a la Educación Técnico Productiva; mientras que en lo que corresponde a la Educación Superior no se ha implantado hasta la fecha.

El presente trabajo propone la evaluación del desempeño docente de los docentes del nivel superior teniendo como unidad de medida el Marco de Buen Desempeño Docente, luego de la aplicación del instrumento de medición se encontró que teniendo en cuenta la opinión de los estudiantes los docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico de Naranjillo 55% afirma que el docente tiene un bajo desempeño, un 30% de estudiantes afirman que se encuentran en un nivel regular y un 15% de los estudiantes, afirman que los docentes se encuentran en un nivel bueno, este es un factor muy preocupante, pues a decir del Ministerio de Educación del Perú el maestro debe de realizar su trabajo con idoneidad, eficacia y eficiencia, factores que no se cumplen en la actualidad, al menos no bajo la perspectiva de los estudiantes.

En cuanto a la calidad de gestión educativa al iniciar el presente trabajo de investigación se sospechó de una deficiente calidad, luego de aplicados los instrumentos de medición e logró confirmar esta sospecha, pues de acuerdo a la opinión del 50% de los estudiantes encuestados esta variable tiene un nivel bajo, para el 35% de los estudiantes se encuentra en un nivel regular, y para el 15% de los estudiantes se encuentra en un nivel bueno, lo que también difiere de lo recomendado por el Ministerio de Educación del Perú, quienes recomiendan que para brindar una calidad educativa pertinente es necesario que se optimice el uso de los recursos para lograr los aprendizajes de los estudiantes, factor que no es percibido por los estudiantes.

Al tener bajos resultados en ambas variables, tanto calidad de gestión educativa como desempeño docente se sospecha de una aparente correlación entre las dos variables estudiadas, factor por el cual se formuló la hipótesis “La relación es alta y significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo-2018”. Luego de aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y desempeño docente se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es alta y significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente, del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.961 nos indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente; es decir cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será el desempeño docente en el I.E.S.T. Naranjillo-2018.

Con la contrastación de la hipótesis se logró confirmar nuestras sospechas, como también demostrar de manera estadística la existencia de correlación entre estos dos importantes constructos institucionales, como son la calidad de gestión educativa y el desempeño de los docentes.

Esta investigación pretende también servir como fundamento para la posterior aplicación de una investigación experimental en el que se busque mejorar el desempeño de los docentes por intermedio de un programa de mejora permanente de la calidad de gestión educativa, haciendo que todos los integrantes de la comunidad educativa abandonen la equivocada idea que la gestión es únicamente función del área directiva de la institución, pues implica la participación de todos, por medio de un sistema de colaboración constante que haga posible una verdadera mejora.

Luego de aplicadas las pruebas de hipótesis se logró confirmar todas y cada una de ellas, alcanzándose así los objetivos específicos planteados como parte de la planificación del presente trabajo.

La contrastación de la hipótesis específica 1, nos indica que aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y preparación para el aprendizaje se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.913 nos indica que existe una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y preparación para el aprendizaje; es decir cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será la preparación para la enseñanza por parte de los docentes en el I.E.S.T. Naranjillo -2018.

La contrastación de la hipótesis específica 2, nos indica que aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y enseñanza para el aprendizaje se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es significativa entre la calidad de

gestión educativa y enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.883 nos indica que existe una correlación positiva fuerte entre la calidad de gestión educativa y enseñanza para el aprendizaje; es decir cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será la enseñanza para el aprendizaje por parte de los docentes en el I.E.S.T. Naranjillo -2018.

La contrastación de la hipótesis específica 3, nos indica que aplicada la prueba de correlación Rho de Spearman a los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios de calidad de gestión educativa y la participación en la gestión por parte de los docentes se encontró que el valor de significatividad bilateral es igual a 0,000; este valor es menor que el máximo permitido 0,05; por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación que expresa: La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la participación en la gestión por parte de los docentes del I.E.S.T. Naranjillo-2018. Mientras que el valor de correlación= 0.760 nos indica que existe una correlación positiva fuerte entre la calidad de gestión educativa y la participación en la gestión por parte de los docentes; es decir, cuanto mejor sea la calidad de gestión educativa mejor será la participación en la gestión por parte de los docentes por parte de los docentes en el I.E.S.T. Naranjillo -2018.

V. CONCLUSIONES

Se estableció una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo-2018, porque el valor de correlación fue= 0.961 y puesto que se obtuvo el p-valor $0,000 < 0,05$, por lo tanto se acepta la hipótesis de estudio y se rechaza la hipótesis nula.

Se determinó una correlación positiva muy fuerte entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo- 2018, que el valor de correlación= 0.913. Se obtuvo p-valor = $0,000 < 0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación.

Se determinó una correlación positiva fuerte entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018, porque el valor de correlación= 0.883. Se obtuvo p-valor= $0.000 < 0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación.

Se determinó una correlación positiva fuerte entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018, porque el valor de correlación= 0.760. Se obtuvo el p-valor= $0.00 < 0,05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y en consecuencia se acepta la hipótesis de investigación.

VI. RECOMENDACIONES

De acuerdo a los resultados y las conclusiones se dan las siguientes recomendaciones:

Publicar los resultados del trabajo de investigación en el I.E.S.T. Naranjillo-2018, para que conozcan los niveles de calidad de gestión educativa y su relación con el desempeño docente; para que de esta manera se mejore los niveles de logro de los aprendizajes.

Transmitir los resultados del trabajo de investigación en el I.E.S.T. Naranjillo-2018, a través de grupos de autoformación docente que permitan mejorar la preparación para el aprendizaje de los estudiantes que realizan los docentes.

Propagar los resultados del trabajo de investigación en el I.E.S.T. Naranjillo-2018, a través de docentes de interaprendizaje que permitan mejorar la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes que realizan los docentes.

Publicar los resultados de la investigación en el I.E.S.T. Naranjillo-2018, a través de jornadas de reflexión y sensibilización que permitan mejorar la participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad de los docentes.

Se debe realizar sensibilización para un trabajo coordinado en la dirección y los docentes, para de esa manera obtener como resultado mejor gestión y mayor desempeño docente.

Para mejorar la calidad de gestión educativa en la institución los directivos deben orientar, capacitar y monitorear a los docentes para que de esa manera se tenga como respuesta una mejora en el desempeño del docente.

Se debe mejorar la calidad de la educación, tanto en gestión de los directivos como en el esmero de los docentes para obtener un producto final de calidad que son los estudiantes.

Se debe dar atención a los requerimientos de los docentes así como facilidad de materiales educativos, buen trato e incentivos para mejorar el desempeño docente.

VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Anaya, A. y Anaya, V. (2013). *Estrategias gerenciales basadas en el enfoque justo a tiempo para optimizar la calidad de gestión de las instituciones educativas del nivel inicial del distrito de Tomayquichua, Huánuco, 2012*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Huánuco, Perú.
- Barreto, C. (2012). *Evaluación de la calidad del desempeño docente y directivo en el Instituto Superior Agropecuario José Benigno Iglesias, de la parroquia Biblian*. (Tesis de maestría inédita). Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador.
- Beltrán, J. (1999). *Indicadores de Gestión: Herramientas para lograr competitividad. Niveles de gestión educativa*. Lima: 3R Ediciones.
- Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos*. (9ª Ed.). Bogotá: Mc Graw Hill.
- Congreso de la República del Perú. (Julio, 2003). *Ley General de Educación 28044*. Lima.
- Dessler, G. (2009). *Administración de recursos humanos*. (11ª Ed.). México D.F.: Pearson Education.
- Dirección Regional de Educación Huánuco. (2009). *Proyecto Educativo Regional de Huánuco 2010-2021*. Huánuco: Autor.
- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6a Ed.). México DF: Mc Graw Hill.
- IPEBA. (2012) *¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la Institución Educativa Matriz y guía de la gestión educativa de instituciones de educación básica regular?*. Lima: Autor.
- Isotools. (2018). *Historia y evolución del concepto de gestión de calidad*. Blog Calidad y excelencia. Recuperado de:

<https://www.isotools.org/2016/01/30/historia-y-evolucion-del-concepto-de-gestion-de-calidad/>

- Ministerio de Educación del Perú. (2002). *RM 168-2002-ED*. Lima: Autor.
- Ministerio de Educación del Perú. (2013). *Marco de buen desempeño docente*. Lima: Autor.
- Nolazco, E. (2012). *Autopercepción del desempeño docente y satisfacción laboral en una institución educativa pública del Callao*. (Tesis de maestría inédita). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Ortega, F. (2014). *Evaluación curricular y la calidad educativa en la Institución educativa de Ingenio Bajo, 2013*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Huánuco, Perú.
- Palací, F. (2005). *Psicología organizacional*. Buenos Aires: Pearson Education.
- Reyes, N. (2012). *Liderazgo directivo y desempeño docente en el nivel secundario de una institución educativa de Ventanilla - Callao*. (Tesis de maestría inédita). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- San Miguel, E. (2011). *Gestión de la calidad y marketing en los centros residenciales para personas mayores*. (Tesis de doctoral inédita). Universidad del País Vasco, Donostia, España.
- Tarazona, S. (2014). *El Programa Estratégico Logros de Aprendizaje y su relación con la calidad educativa en los estudiantes de las Instituciones Educativas del distrito de Jirca, 2013*. (Tesis de maestría inédita). Universidad César Vallejo, Huánuco, Perú.
- Valera, J. (2012). *Percepción de la comunidad sobre la calidad de servicio de una institución educativa de Ventanilla – Callao*. (Tesis de maestría inédita). Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.

ANEXOS

ANEXO N°1

INSTRUMENTO DE GESTIÓN EDUCATIVA

Estimado estudiantes:

El presente cuestionario es parte de una investigación para recoger información y opiniones sobre el nivel de la Gestión educativa, por lo tanto, no hay respuestas correctas o incorrectas.

Debe leer cada una de las preguntas y seleccione una de las respuestas según su convicción y luego marca con un aspa (x).

Nunca = 1

A veces = 2

Siempre = 3

DIMENSIONES	ESCALA		
INSTITUCIONAL	N/1	A/2	S/3
1. El director promueve la participación de la comunidad educativa en la elaboración de los instrumentos de gestión			
2. La gestión organizacional es oportuna			
3. Se realiza reuniones en las que se socialice los procesos de acción pedagógica y aprendizaje de los estudiantes			
4. La institución cuenta con personal seleccionado suficiente para acciones de índole pedagógica y/o administrativa			
5. Los espacios y tiempo de la institución están organizados en función a los estudiantes			
6. Se realizan reuniones de sistematización de los resultados de los estudiantes por cada periodo			
7. Existe una adecuada gestión institucional			
PEDAGÓGICA			
8. El director conduce el proceso de planificación curricular con el personal docente			
9. Los documentos pedagógicos-curriculares, están al día, es decir elaboran para cada período escolar			
10. Los docentes realizan sus sesiones tomando en cuenta los pre requisitos, intereses y necesidades de los estudiantes			
11. Las actividades y/o estrategias de los docentes son innovadoras y motivadoras			
12. Los docentes utilizan materiales y recursos adecuados y oportunos durante sus sesiones de aprendizaje			
13. Los calificativos de los estudiantes realmente reflejan sus logros de aprendizaje en torno a las competencias logradas			
14. Existe capacitación pedagógica y curricular permanente			
ADMINISTRATIVA			
15. El director promueve el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible en beneficio del aprendizaje de los estudiantes			
16. La institución realiza el análisis periódico de los recursos con los que cuenta			
17. Se mantienen actualizados los documentos de gestión institucional?			
18. Se promueve la planificación y ejecución de proyectos de innovación dentro de la institución			
19. Se celebran convenios interinstitucionales para beneficio de los estudiantes y comunidad educativa			

20. Los recursos se destinan para necesidades prioritarias de la institución			
21. La institución promueve la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa			
22. Existe una adecuada gestión administrativa			
TOTAL			

Fuente: Elaboración Propia

DESEMPEÑO DOCENTE

El instrumento tiene la finalidad de medir el desarrollo del desempeño de los docentes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

DOCENTE OBSERVADO:

FECHA DE OBSERVACIÓN: 01-07-2018

Instrucciones: Marca con X la valoración asignada del desempeño docente, según ítem respectivo.

ESCALA DE VALORACIÓN

1	2	3
<i>Inicio</i>	<i>Proceso</i>	<i>Logrado</i>

Dimensiones	N° de ítems	Ítems	Valores		
			1	2	3
Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	01	Demuestra conocimientos actualizados y comprensión de los conceptos fundamentales de las disciplinas comprendidas en el área curricular que enseña			
	02	Demuestra conocimiento actualizado			
	03	Elabora la programación curricular analizando con sus compañeros el plan más pertinente a la realidad de su aula			
	04	Diseña creativamente procesos pedagógicos capaces de despertar curiosidad, interés y compromiso en los estudiantes, para el logro de los aprendizajes previstos.			
	05	Manifiesta comprensión de las teorías y prácticas pedagógicas y de la didáctica de las áreas que enseña.			
	06	Articula de manera coherente los aprendizajes que se promueven, las características de los estudiantes y las estrategias y medios seleccionados.			
Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	07	Propicia oportunidades para que los estudiantes utilicen los conocimientos en la solución de problemas reales con una actitud reflexiva y crítica.			
	08	Utiliza recursos tecnológicos diversos y accesibles en el tiempo requerido y al propósito de la sesión de aprendizaje.			
	09	Maneja diversas estrategias pedagógicas para atender de manera individualizada a los estudiantes con necesidades educativas especiales			
	10	Utiliza diversos métodos adecuados para el proceso de enseñanza aprendizaje			
	11	Sistematiza los resultados obtenidos en las evaluaciones para la toma de decisiones y la retroalimentación oportuna.			
	12	Evalúa los aprendizajes de todos los estudiantes en función de criterios previamente establecidos, superando prácticas de abuso de poder.			
	13	Respeto los estilos de aprendizaje de sus estudiantes.			
	14	Emplea técnicas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados			
	15	Utiliza recursos materiales apropiadas y contextualizadas que permiten evaluar en forma diferenciada los aprendizajes esperados			
	16	Diagnóstica los aprendizajes previos de sus estudiantes			
	17	Socializa los resultados de las evaluaciones			
	18	Participa en experiencias significativas de desarrollo profesional, en concordancia con sus necesidades, las de los estudiantes y las de la escuela.			
Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	19	Interactúa con sus pares, colaborativamente y con iniciativa, para intercambiar experiencias, organizar el trabajo pedagógico, mejorar la enseñanza y construir de manera sostenible un clima democrático en la escuela.			
	20	Desarrolla individual y colectivamente proyectos de investigación, innovación pedagógica y mejora de la calidad del servicio educativo de la escuela.			
	21	Fomenta respetuosamente el trabajo colaborativo con las familias en el aprendizaje de los estudiantes, reconociendo sus aportes			
	22	Integra críticamente en sus prácticas de enseñanza, los saberes culturales y los recursos de la comunidad y su entorno.			

ANEXO 06: MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Naranjillo" - 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA	Institucional	Desarrollo de habilidades personales.	1. ¿El director promueve la participación de la comunidad educativa en la elaboración de los instrumentos de gestión? 2. ¿El director involucra a los agentes educativos en la elaboración de la visión y misión de la institución educativa?				✓		✓		✓		✓			
		Relaciones interpersonales.	3. ¿El director promueve y valora el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de equipo? 4. ¿El Director propicia el buen trato en sus relaciones interpersonales y en las interacciones que se dan en la institución educativa? 5. ¿El Director fomenta un clima de confianza en el equipo de administrativo, docentes y estudiantes?				✓		✓		✓		✓			
		Manejo organizacional y situacional	6. ¿El Director maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el dialogo, el consenso y la negociación? 7. ¿El director conduce y maneja eficientemente la organización escolar? 8. ¿El director realiza alianzas estratégicas?				✓		✓		✓		✓			
	Pedagógico	Planificación y ejecución curricular.	9. ¿El director conduce el proceso de planificación curricular con el personal docente?				✓		✓		✓		✓			

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Calidad de Gestión educativa

OBJETIVO: Conocer la escala sobre la Gestión educativa.

DIRIGIDO A: Estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Alcalá Quispe Magaly

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

Doctora en Administración de la educación

VALORACIÓN:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
20-18	17-15	14-12	11-08	08-00

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Dra. Magaly A. Alcalá Quispe
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Naranjillo" - 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIÓN Y/C RECOMENDACIONE		
				Logrado	En proceso	En inicio	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS			RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA	
							SI	NO	SI	NO	SI	NO		SI	NO
DESEMPEÑO DOCENTE	PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	Realiza la diversificación curricular	1. La programación parte de la descripción de las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiantes y sus necesidades específicas. 2. La planificación anual cuenta con los elementos básicos (descripción general, organización de las unidades didácticas, producto anual y materiales y recursos).				✓		✓		✓		✓		
		Planifica la programación curricular	3. El diseño de la sesión evidencia los procesos pedagógicos del aprendizaje fundamental a desarrollar. 4. Los recursos y materiales educativos disponibles en la I.E. están previstos en su planificación. 5. Las situaciones de evaluación están previstas en su planificación. 6. El diseño de la programación evidencia la implementación de los enfoques de los aprendizajes fundamentales.				✓		✓		✓		✓		
	ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	Crea un clima propicio para el aprendizaje	7. El docente trata a todos sus estudiantes con respeto propiciando que los niños y niñas asuman compromisos respecto a los acuerdos y normas de convivencia del aula. 8. El/la docente recurre a la reflexión de normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula. 9. Los estudiantes están motivados desde el inicio hasta el final de la jornada pedagógica.				✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de observación sobre el desarrollo del desempeño docente

OBJETIVO: Conocer el nivel de desarrollo del desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

DIRIGIDO A: Estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Alcalá Quispe Magaly

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en Administración de la Educación

VALORACIÓN:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
20-18	17-15	14-12	11-08	08-00


UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Dr. Magaly A. Alcalá Quispe
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

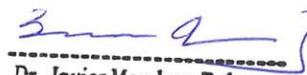
FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 06: MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Naranjillo" - 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA	Institucional	Desarrollo de habilidades personales.	1. ¿El director promueve la participación de la comunidad educativa en la elaboración de los instrumentos de gestión? 2. ¿El director involucra a los agentes educativos en la elaboración de la visión y misión de la institución educativa?				✓		✓		✓		✓		
		Relaciones interpersonales.	3. ¿El director promueve y valora el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de equipo? 4. ¿El Director propicia el buen trato en sus relaciones interpersonales y en las interacciones que se dan en la institución educativa? 5. ¿El Director fomenta un clima de confianza en el equipo de administrativo, docentes y estudiantes?				✓		✓		✓		✓		
		Manejo organizacional y situacional	6. ¿El Director maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación? 7. ¿El director conduce y maneja eficientemente la organización escolar? 8. ¿El director realiza alianzas estratégicas?				✓		✓		✓		✓		
	Pedagógico	Planificación y ejecución curricular.	9. ¿El director conduce el proceso de planificación curricular con el personal docente?				✓		✓		✓		✓		

		10. ¿El Director orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos y los materiales educativos para el logro de los aprendizajes?					✓		✓		✓		✓		
		11. ¿El Director estimula en los docentes el uso de los resultados de evaluación para retroalimentar los aprendizajes los estudiantes?					✓		✓		✓		✓		
	Monitoreo y acompañamiento pedagógico	12. ¿El director asesora al docente en la elaboración de la programación, curricular y unidades y sesiones de aprendizaje?					✓		✓		✓		✓		
		13. ¿El Director orienta al docente en la conducción de las sesiones de aprendizaje?					✓		✓		✓		✓		
		14. ¿El Director realiza clases demostrativas?					✓		✓		✓		✓		
		15. ¿El Director monitorea el trabajo docente?					✓		✓		✓		✓		
Administrativo	Manejo de recursos	16. ¿El director promueve el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible en beneficio del aprendizaje de los estudiantes?					✓		✓		✓		✓		
		17. ¿El director maneja adecuadamente los recursos financieros de la I.E?					✓		✓		✓		✓		
	Manejo de personal	18. ¿El director gestiona estrategias de prevención y manejo de situaciones de riesgo que aseguren la seguridad e integridad de los estudiantes?					✓		✓		✓		✓		
		19. ¿El director dirige al equipo administrativo y docentes hacia el logro de los objetivos institucionales?					✓		✓		✓		✓		
		20. ¿El director monitorea el desempeño del personal administrativo?					✓		✓		✓		✓		
	Manejo de normas	21. ¿El director hace uso adecuado de las normas y directivas?					✓		✓		✓		✓		
		22. ¿el director promueve el cumplimiento de las horas lectivas, calendarización del año escolar, la jornada escolar y sus horas de trabajo de docentes y estudiantes?					✓		✓		✓		✓		



Dr. Javier Mendoza Bolarezo
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Calidad de Gestión educativa

OBJETIVO: Conocer la escala sobre la Gestión educativa.

DIRIGIDO A: Estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MENDOZA BALAREZO, JAVIER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

VALORACIÓN:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
20-18	17-15	14-12	11-08	08-00


Dr. Javier Mendoza Balarezo
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Naranjillo" - 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/C RECOMENDACIONE
				Logrado	En proceso	En inicio	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
DESEMPEÑO DOCENTE	PREPARACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	Realiza la diversificación curricular	1. La programación parte de la descripción de las características individuales, socioculturales y evolutivas de los estudiantes y sus necesidades específicas. 2. La planificación anual cuenta con los elementos básicos (descripción general, organización de las unidades didácticas, producto anual y materiales y recursos).				✓		✓		✓		✓		
		Planifica la programación curricular	3. El diseño de la sesión evidencia los procesos pedagógicos del aprendizaje fundamental a desarrollar. 4. Los recursos y materiales educativos disponibles en la I.E. están previstos en su planificación. 5. Las situaciones de evaluación están previstas en su planificación. 6. El diseño de la programación evidencia la implementación de los enfoques de los aprendizajes fundamentales.				✓		✓		✓		✓		
	ENSEÑANZA PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES	Crea un clima propicio para el aprendizaje	7. El docente trata a todos sus estudiantes con respeto propiciando que los niños y niñas asuman compromisos respecto a los acuerdos y normas de convivencia del aula. 8. El/la docente recurre a la reflexión de normas y acuerdos que ayuden a mejorar la convivencia en el aula. 9. Los estudiantes están motivados desde el inicio hasta el final de la jornada pedagógica.				✓		✓		✓		✓		

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de observación sobre el desarrollo del desempeño docente

OBJETIVO: Conocer el nivel de desarrollo del desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

DIRIGIDO A: Estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MENDOZA BALAREZO, JAVIER

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
20-18	17-15	14-12	11-08	08-00



Dr. Javier Mendoza Balarezo
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN
FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 06: MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico "Naranjillo" - 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA			CRITERIOS DE EVALUCIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
							SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA	Institucional	Desarrollo de habilidades personales.	1. ¿El director promueve la participación de la comunidad educativa en la elaboración de los instrumentos de gestión?				X		X		X		X			
			2. ¿El director involucra a los agentes educativos en la elaboración de la visión y misión de la institución educativa?				X		X		X		X			
		Relaciones interpersonales.	3. ¿El director promueve y valora el desarrollo de habilidades y capacidades individuales y de equipo?				X		X		X		X			
			4. ¿El Director propicia el buen trato en sus relaciones interpersonales y en las interacciones que se dan en la institución educativa?				X		X		X		X			
			5. ¿El Director fomenta un clima de confianza en el equipo de administrativo, docentes y estudiantes?				X		X		X		X			
		Manejo organizacional y situacional	6. ¿El Director maneja estrategias de prevención y resolución pacífica de conflictos mediante el diálogo, el consenso y la negociación?				X		X		X		X			
	7. ¿El director conduce y maneja eficientemente la organización escolar?					X		X		X		X				
		8. ¿El director realiza alianzas estratégicas?				X		X		X		X				
Pedagógico	Planificación y ejecución curricular.	9. ¿El director conduce el proceso de planificación curricular con el personal docente?				X		X		X		X				

		10. ¿El Director orienta el uso de estrategias y recursos metodológicos y los materiales educativos para el logro de los aprendizajes?	X			X		X		X		X	
		11. ¿El Director estimula en los docentes el uso de los resultados de evaluación para retroalimentar los aprendizajes los estudiantes?		X		X		X		X		X	
	Monitoreo y acompañamiento pedagógico	12. ¿El director asesora al docente en la elaboración de la programación, curricular y unidades y sesiones de aprendizaje?	X			X		X		X		X	
		13. ¿El Director orienta al docente en la conducción de las sesiones de aprendizaje?	X			X		X		X		X	
		14. ¿El Director realiza clases demostrativas?		X		X		X		X		X	
		15. ¿El Director monitorea el trabajo docente?	X			X		X		X		X	
Administrativo	Manejo de recursos	16. ¿El director promueve el uso óptimo de la infraestructura, equipamiento y material educativo disponible en beneficio del aprendizaje de los estudiantes?	X			X		X		X		X	
		17. ¿El director maneja adecuadamente los recursos financieros de la I.E?		X		X		X		X		X	
	Manejo de personal	18. ¿El director gestiona estrategias de prevención y manejo de situaciones de riesgo que aseguren la seguridad e integridad de los estudiantes?	X			X		X		X		X	
		19. ¿El director dirige al equipo administrativo y docentes hacia el logro de los objetivos institucionales?		X		X		X		X		X	
		20. ¿El director monitorea el desempeño del personal administrativo?	X			X		X		X		X	
Administrativo	Manejo de normas	21. ¿El director hace uso adecuado de las normas y directivas?	X			X		X		X		X	
		22. ¿el director promueve el cumplimiento de las horas lectivas, calendarización del año escolar, la jornada escolar y sus horas de trabajo de docentes y estudiantes?		X		X		X		X		X	


Dr. Ageleo Justiniano Tacto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

**FIRMA DEL
EVALUADOR**

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario sobre Calidad de Gestión educativa

OBJETIVO: Conocer la escala sobre la Gestión educativa.

DIRIGIDO A: Estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
20-18	17-15	14-12	11-08	08-00



Dr. Ageleo Justiniano Tacto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

	Conduce el proceso de enseñanza usando estrategias y recursos pertinentes.	10. A los estudiantes se les plantea situaciones de aprendizaje por resolver haciendo uso de sus saberes previos. 11. Los estudiantes son informados por el docente de los aprendizajes a lograr en el día. 12. Los estudiantes tienen la posibilidad de observar, comparar, realizar predicciones, formular hipótesis elaborar inferencias y conclusiones para la construcción del aprendizaje. 13. Los estudiantes reciben acompañamiento docente durante el desarrollo de la sesión de aprendizaje para la construcción de sus aprendizajes.				X		X		X		X		
	Usa de estrategias y recursos pertinentes.	14. Los estudiantes usan los materiales educativos y/o tecnología para construir sus aprendizajes. 15. El (la) docente ha distribuido el tiempo de manera adecuada para cada una de las actividades previstas en la sesión de aprendizaje.				X		X		X		X		
	Evalúa permanentemente el aprendizaje.	16. Los estudiantes reflexionan sobre lo aprendido en la sesión de aprendizaje. 17. El/la docente evalúa con instrumentos y estrategias adecuadas para verificar los aprendizajes. 18. Los estudiantes reciben retroalimentación oportuna durante el proceso de aprendizaje. 19. Reflexionan sobre lo aprendido durante la sesión respondiendo interrogantes como: ¿Qué aprendimos?, ¿Cómo aprendimos?, ¿Cómo demostramos que aprendimos?				X		X		X		X		
PARTICIPACIÓN EN LA GESTIÓN DE LA ESCUELA	Participa en el proceso de planificación.	20. En su programación plasma los objetivos pedagógicos del Proyecto Educativo Institucional				X		X		X		X		
	Involucra en su labor pedagógica a los padres de familia y a aliados estratégicos instituciones.	21. Planifica actividades institucionales en las que involucra a los padres de familia. 22. Involucra en su trabajo pedagógico a los aliados estratégicos como el Centro de Salud, la Policía Nacional, la Municipalidad, ONGs, entre otros, plasmado en su programación				X		X		X		X		


Dr. Ageleo Justino PACTO
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

**FIRMA DEL
EVALUADOR**

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Guía de observación sobre el desarrollo del desempeño docente

OBJETIVO: Conocer el nivel de desarrollo del desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

DIRIGIDO A: Estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:

VALORACIÓN:

Excelente	Buena	Regular	Deficiente	Mala
20-18	17-15	14-12	11-08	08-00

Dr. Ageleo Justino Hicto
DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXOS N°3

TÍTULO: Calidad de gestión educativa y desempeño docente según los estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naranjillo - 2018

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES			
<p>Problema general:</p> <p>¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente según los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018?</p> <p>¿Cuál es la relación entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Establecer la relación entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo-2018</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>-Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo- 2018.</p> <p>-Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo-2018.</p> <p>-Determinar la relación entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y el desempeño docente del I.E.S.T. Naranjillo 2018.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>-La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la preparación para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.</p> <p>-La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo 2018.</p> <p>-La relación es significativa entre la calidad de gestión educativa y la participación docente en la gestión de la escuela articulada a la comunidad del I.E.S.T. Naranjillo-2018.</p>	VARIABLE 1 : Calidad de gestión educativa			
			Dimensiones		Indicadores	
			D1. Gestión administrativa		Prever, organizar, coordinar, controlar, monitorear y hacer seguimiento a los procesos que se generan en la ejecución de proyectos y acciones	
			D2. Gestión pedagógica		Concepción científica del proceso enseñanza aprendizaje	
			D3. Gestión institucional		Implica el abordaje de problemas de índole administrativa, organizacionales de planificación, etc.	
			VARIABLE 2: Desempeño docente		Dimensiones	
			Indicadores		Indicadores	
			Preparación para el aprendizaje de los estudiantes.		Es el conjunto de situaciones que cada docente diseña y organiza con secuencia lógica para desarrollar un conjunto de aprendizajes propuestos en la unidad didáctica	
			Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes.		Profesionalidad de una persona competente que cumple con su deber de una forma asertiva realizando una labor impecable.	
			Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad.		. Es una interacción recíproca entre dos o más personas. En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente.	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA
<p>TIPO: Básica o sumativa, Descriptivo correlacional.</p> <p>DISEÑO: Correlacional Transversal</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo.</p>	<p>POBLACIÓN: 100 estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo</p> <p>MUESTRA: 20 estudiantes del I.E.S.T. Naranjillo</p>	<p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario para medir la Gestión del director.</p> <p>Técnica: Observación Sistemática Instrumento: Guía de observación.</p> <p>Ficha técnica: Instrumentos de recolección de datos. Instrumento para medir la Gestión del director.</p> <p>Instrumento para medir el desarrollo de competencias laborales del docente.</p>	<p>ESTADÍSTICA DESCRIPTIVA: -Tabla de frecuencia -Tabla de porcentajes - Gráficos de barras</p> <p>ESTADÍSTICA INFERENCIAL: Para la contrastación de las hipótesis se aplicará la Prueba no paramétrica de Coeficiente de Spearman.</p>

ANEXO N°3

CONSTANCIA DE EVIDENCIA

CONSTANCIA

LA DIRECTORA DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO NARANJILLO,
QUIEN SUSCRIBE HACE CONSTAR QUE:

Teodoro Arana Hurtado, con DNI 25813451, docente de esta institución ha aplicado los instrumentos de recojo de información consisten te en encuesta realizada los estudiantes matriculados en dicha institución, el presente trabajo de investigación es titulado: CALIDAD DE GESTION EDUCATIVA Y DESEMPEÑO DOCENTE SEGÚN LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLÓGICO NARANJILLO 2018.

Se le expide la presente constancia a petición del interesado para los fines que crea conveniente.

Luyando, 06 de Agosto del 2018.



ANEXO N°4 EVIDENCIAS

