



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Estrés laboral y clima organizacional en el personal del Hospital  
Distrital de Chancay- 2017”**

**TESIS PARA OPTAR TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN PSICOLOGIA**

**AUTOR:**

GUARDAMINO CALERO, Peter Steve

**ASESOR:**

Mg. MANRIQUE TAPIA, César Raúl

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

**LIMA – PERÚ**

**2017**

## **Página del jurado**

---

Mg. José Luis Pereyra Quiñones  
Presidente

---

Mg. César Raúl Manrique Taipe  
Secretario

---

Mg. Livia Altamirano Ortega  
Vocal

## **Dedicatoria**

Dedicado a mi madre, que siempre me ofrece su apoyo constante y motivación para culminar mis metas a pesar de las dificultades.

## **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo, por la oportunidad brindada en mi desarrollo profesional. A mis profesores, quienes con su experiencia y ejemplo me enseñaron la importancia de ser psicólogo.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Guardamino Calero, Peter Steve estudiante de Psicología de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N. ° 47166156, con la tesis titulada: Estrés laboral y clima organizacional en el personal del Hospital Distrital de Chancay-2017, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, marzo del 2017.

.....  
Peter Steve Guardamino Calero  
DNI N° 47166156

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “Estrés laboral y clima organizacional en el personal del Hospital Distrital de Chancay-2017; en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado académico de Licenciado en Psicología de la Universidad “César Vallejo”.

El estrés laboral es una reacción del organismo, una respuesta natural y necesaria para la supervivencia; sin embargo, si esta respuesta se da en exceso se produce una sobrecarga de tensión que se manifiesta en el organismo provocando la aparición de enfermedades, como anomalías que impiden el desarrollo y funcionamiento del cuerpo humano; y el clima organizacional como la percepción sobre aspectos vinculados al ambiente de trabajo,

El estudio se enmarca dentro de la modalidad de investigación por relación. En este sentido, la investigación está estructurada en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido de la universidad:

En el capítulo I, se ha considerado la introducción de la investigación. En el capítulo II, se registra el marco metodológico. En el capítulo III, se considera los resultados a partir del procesamiento de la información recogida. En el capítulo IV se considera la discusión de los resultados. En el capítulo V se considera las conclusiones. Y, por último, en el capítulo VI se considera la recomendación. En el capítulo VII las referencias bibliográficas y los anexos de la investigación.

El Autor.

## Índice

	<b>Pág.</b>
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Resumen	x
Abstract	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Realidad Problemática	1
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	9
1.4 Formulación del problema	22
1.5 Justificación	22
1.6 Hipótesis	23
1.7 Objetivos	24
<b>II. METODO</b>	
2.1. Diseño de investigación	25
2.2. Variables y Operacionalización	27
2.3. Población y muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	29
2.5. Método de análisis de datos	32
26. Aspectos éticos	32
<b>III. RESULTADOS</b>	34
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	39
<b>V. CONCLUSIONES</b>	41
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	42
<b>VII. REFERENCIAS</b>	43
<b>ANEXOS</b>	50

## Índice de tablas

Tabla 1	Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>	33
Tabla 2	Estadístico de correlación de Rho de Spearman, Estrés Laboral y Clima Organizacional	33
Tabla 3	Correlación de Rho de Spearman, entre Estrés Laboral con las dimensiones del Cima Laboral	34
Tabla 4	Distribución de frecuencia y porcentual según los niveles en la variable estrés laboral	35
Tabla 5	Distribución de frecuencia y porcentual según los niveles en la variable clima organizacional.	35
Tabla 6	Distribución según la dimensión Realización personal de Clima Organizacional	36
Tabla 7	Distribución según la dimensión Involucramiento Laboral de Clima Organizacional	36
Tabla 8	Distribución según la dimensión Supervisión de Clima Organizacional	37
Tabla 9	Distribución según la dimensión Comunicación de Clima Organizacional	37
Tabla 10	Distribución según la dimensión Condiciones Laborales de Clima Organizacional	38

## RESUMEN

El objetivo general del trabajo de investigación fue determinar la relación entre los factores de estrés laboral y clima organizacional en el personal de una institución de salud pública del distrito de Chancay-2017.

La metodología empleada fue el enfoque cuantitativo. La investigación es descriptivo - correlacional. El diseño es no experimental de corte transversal. La muestra estuvo representada por 203 trabajadores del Hospital distrital de Chancay. Los instrumentos aplicados para la presente investigación fueron la Escala de estrés laboral de la OIT y Escala de Clima Laboral CL-SPC.

Para contrastar la hipótesis se utilizó el coeficiente Rho Spearman para la correlación entre la variables Estrés Laboral y Clima Organizacional, obteniendo una correlación inversa alta y significativa de  $\rho = -0.829$  con un valor de significancia (bilateral)  $.000$  ( $p < 0.05$ ). Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la hipótesis alternativa general que dice: existe relación entre Estrés Laboral y Clima Organizacional en el personal de una institución de salud pública del distrito de Chancay-2017.

*Palabras claves:* Estrés Laboral, Clima Organizacional, Chancay

## **ABSTRACT**

The general objective of the research was to determine the relationship between the factors of work stress and organizational climate in the staff of a public health institution in the district of Chancay-2017.

The methodology used was the quantitative approach. The research is descriptive - correlational. The design is non-experimental cross-sectional. The sample was represented by 203 workers the Chancay district Hospital. The instruments applied for the present investigation were the ILO Work Stress Scale and CL-SPC Labor Climate Scale.

To compare the hypothesis, the Rho Spearman coefficient was used for the correlation between the variables Labor Stress and Organizational Climate, obtaining a high and significant inverse correlation of  $\rho = -.829$  with a significance value (bilateral)  $.000$  ( $p < 0.05$ ). Therefore, we reject the null hypothesis and approve the general alternative hypothesis that says: there is a relationship between Work Stress and Organizational Climate in the staff of a public health institution in the district of Chancay-2017.

Key words: Work Stress, Organizational Climate, Chancay