



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Característica de la comunicación empática en la relación alumno
profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017
Azángaro 2016.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. Cecilio Choquemamani Puma.

-

ASESOR

Dr. Fortunato Nuñez Rodríguez

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

POLÍTICAS CURRICULARES

TRUJILLO - PERÚ

2016

PÁGINA DE JURADO

.....
DR. VLADIMIRO IBAÑEZ QUISPE
PRESIDENTE

.....
Mg. LOPEZ CUEVA MILTON ANTONIO
SECRETARIO

.....
Dr. FORTUNATO NUÑEZ RODRIGUEZ
VOCAL

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación está dedicada con mucho cariño, a mi querida madre Julia Puma Canaza, y las grandes Fortaleza de mi Vida Luz, Ashly, Shauny quienes son motivo de superación e inspiración.

Cecilio

AGRADECIMIENTO

En primer lugar doy infinitamente gracias a a nuestro Creador, por haberme dado fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida.

A la Universidad César Vallejo de Trujillo; a su rector fundador mí renovado agradecimiento por brindar a los maestros una oportunidad para la superación personal y el mejoramiento de una calidad de la educación en nuestro país.

El agradecimiento de manera muy especial al asesor de tesis, Dr, Fortunato Nuñez Rodríguez que la divina providencia le colme de bendiciones en la senda de sus propósitos, pero por sobre todo en la enseñanza de los maestros para optar el grado de maestría.

Gracias.

Cecilio.

DECLARATORIA JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN
PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

Yo, Cecilio Choquemamani Puma, estudiante del programa de Maestría de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 01560289, con la tesis titulada “Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto de 2018.



Cecilio Choquemamani Puma.

DNI N° 01560289

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado presento ante ustedes la Tesis titulada. “Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.” Desarrollando una investigación para Demostrar la influencia la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016, esto lo hago en cumplimiento con el Reglamento de grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar, el Grado Académico de Magister en Administración de la educación.

El presente informe se ha organizado de acuerdo al esquema presentado por la Universidad y la Facultad de Educación de manera que en la primera parte se presenta la Introducción del trabajo, donde se incluye los antecedentes de la investigación, el marco teórico que sustenta el trabajo, la identificación del problema, las hipótesis y los objetivos que nos hemos propuesto al realizar esta investigación.

En una segunda parte se delimita el marco metodológico que ha seguido la investigación, delimitando el tipo y diseño de investigación, la población y muestra; las técnicas e instrumentos utilizados en la concreción de la investigación.

En la tercera parte se presenta los resultados de la investigación, los cuales se han obtenido de los instrumentos aplicados en la investigación; se continúa con la discusión, las conclusiones, las recomendaciones, las referencias bibliográficas y los anexos que son la muestra de los instrumentos utilizados en la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE DE LOS CONTENIDOS

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaración jurada	iv
Presentación	v
Índice	vi
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Problema	24
1.1.1 Problema general	26
1.1.2 Problemas específicos	26
1.2 Hipótesis	26
Hipótesis General	26
Hipótesis específicos	26
1.3 Objetivos	26
1.3.1 Objetivo general	26
1.3.2 Objetivos específicos	27
II. MARCO METODOLÓGICO	28
2.1 VARIABLES	28
2.1.1 Variable Independiente	28
2.1.2 Variable dependiente	28
2.2 Operacionalización de variables	28
2.3 Metodología	29
2.4 Tipo de estudio	30
2.5 Diseño	30
2.6 Población, muestra y muestreo	30
2.7 Técnicas e instrumentos de investigación	31
2.8 Método de análisis de casos	31
III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de resultados	32
3.2 Contrastación de Hipótesis	36

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS	39
V. CONCLUSIONES	40
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	42
ANEXOS	

I. **RESUMEN**

La investigación denominada: “Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.”, tuvo como objetivo general: Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016, para demostrar que de acuerdo a un proceso de comunicación empática se puede lograr mejores resultados en el proceso de aprendizaje de los educandos del nivel de Educación Primaria. La investigación se ha elaborado siguiendo los procesos de la metodología científica, y el método descriptivo. La hipótesis fue la característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. La población estuvo compuesta por los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 72017 de Azángaro, mientras que la muestra estuvo compuesto por estudiantes del quinto y sexto grado, conformado por 64estudiantes. Los instrumentos utilizados han sido las fichas de observación donde se ha medido la comunicación empática y el proceso de aprendizaje. Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido por el estadístico de Correlación de Spearman se ha obtenido el valor de 0,095 que es un valor que determina que existe una correlación moderada

Palabras clave: Aprendizaje, comunicación empática, influencia, proceso, relación.

ABSTRACT

The research called: "Characteristic of the empathic communication in the relation teacher student in the learning activity in the IEP N ° 72017 Azángaro 2016.", had like general objective: To demonstrate the influence of the characteristic of the empathic communication in the student relation teacher in the activity of learning in the IEP N ° 72017 Azángaro 2016. This research has tried to show that according to a process of empathic communication can achieve better results in the learning process of students at the level of Primary Education. The research has been developed following the processes of the scientific methodology, and the descriptive method. Our hypothesis has been The characteristic of empathic communication positively influences the student teacher relationship in the learning activity in the IEP N ° 72017 Azángaro 2016. The population was composed by the students of the Primary Educational Institution No. 72017 of Azángaro, while that the sample was composed of students of the fifth and sixth grades, made up of 64 students. The instruments used were the observation cards where the empathic communication and the learning process were measured. The influence of the characteristic of empathic communication on the student teacher relationship in the learning activity in IEP N ° 72017 Azángaro 2016 has been demonstrated. Where the value obtained by the SpearmanCorrelation statistic has been obtained the value of 0.095 is a value that determines that there is a moderate correlation

Key words: Learning, empathic communication, influence, process, relationship.

I. INTRODUCCIÓN

ANTECEDENTES

INTERNACIONALES

Giménez (2008), en la Universidad de Murcia, realizó una investigación descriptiva y correlacional sobre diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los alumnos de trabajo social de la facultad de trabajo social. Se realizó tomando como base el cuestionario CHAEA, de Alonso, Gallego y Honey (1994). Los resultados obtenidos permitieron afirmar que existen diferencias estadísticas significativas en las puntuaciones de los cuatro estilos de aprendizaje entre los alumnos. De un total de 173 alumnos tienen preferencia moderada en los cuatro estilos de aprendizaje, ubicados de la siguiente manera: en primer lugar, el estilo reflexivo; en segundo lugar, el estilo pragmático; en tercer lugar, el estilo activo y en cuarto lugar, el estilo teórico; lo cual significa que están más aptos para aprender en cualquiera circunstancia que los que tienen uno o dos estilos preferentes.

Juárez, Hernández, Escoto, (2011), en su trabajo de investigación titulado rendimiento académico y estilos de aprendizaje en estudiantes de psicología, su estudio tuvo como propósito caracterizar e identificar la relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico de estudiantes de la licenciatura en psicología de una universidad pública en el municipio de Ecatepec, Estado de México, México. Para identificar el orden de estilos de aprendizaje predominantes en los estudiantes se utilizó el Cuestionario Honey – Alonso de Estilos de Aprendizaje (CHAEA), así como, el historial académico de cada sujeto como evidencia de su rendimiento académico. Los resultados sugieren que el estilo predominante en los participantes es el reflexivo. En los hombres el estilo pragmático predomina mientras que en las mujeres es el reflexivo. En la comparación por semestre se encontraron diferencias significativas en el estilo reflexivo [$F(5, 221) = 2.33$ $p \leq .042$]. No existe una correlación significativa entre los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico.

Pérez (2011), quien considera las “Estrategias de aprendizaje y su impacto en la calidad educativa”, en la Universidad Panamericana de México; esta investigación busca Establecer el impacto de las estrategias de aprendizaje en la calidad educativa, y se desarrolla bajo la corriente del Funcionalismo, porque considera a la sociedad como un conjunto de partes que funcionan para mantener el conjunto y en la que el mal funcionamiento de una parte obliga al reajuste de las otras. Si un cambio social particular promueve un equilibrio armonioso, se considera funcional; si rompe el equilibrio, es disfuncional; y si no tiene efectos, es no funcional. La metodología de Investigación Descriptiva, diseño no experimental, se basó en aplicación de encuestas y su correspondiente sistematización en una población de escuelas. El 88% de estudiantes afirma que la calidad en la educación asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta, además facilita los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que todos puedan tener las oportunidades para adquirir mejor progreso académico y personal, mientras tanto el 12% de estudiantes encuestados, aún desconocen la importancia de estrategias de aprendizaje para lograr la calidad en la vida del ser humano. Rinaudoy Gonzáles

NACIONALES

Díaz (2017) Programa basado en juegos didácticos para mejorar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I. E. N° 89007 Chimbote – 2015. Chimbote, Ancash – Perú. Universidad Nacional de Santa.

La aplicación de juegos didácticos mejora significativamente el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la I. E. N° 89007 de Chimbote como se puede apreciar en la tabla y gráfico N° 7, donde el 20 % se ubica en el nivel alto y el 70 % en el nivel bueno en el grupo experimental, a diferencia del grupo control donde el 0 % de estudiante se ubicó en el nivel alto y bueno.

Antes de aplicar la propuesta de juegos didácticos, los estudiantes no contaban con un adecuado nivel de inteligencia emocional pues el 35 % de los estudiantes se ubicaron en el nivel regular y el 65 % en bajo tal como se puede

constatar en la tabla y gráfico N° 03. Mientras que después de aplicar la propuesta de juegos didácticos los estudiantes mejoraron significativamente el nivel de inteligencia emocional logrando un 20 % y 70 % en las escalas alto y bueno respectivamente tal como se puede constatar en la tabla y gráfico N° 7.

El nivel de inteligencia emocional de los estudiantes en la dimensión autoconocimiento emocional mejoró significativamente después de la aplicación de los juegos didácticos logrando un 15 % en Escala Alto y en un 60 % en la Escala de Bueno en el post test a diferencia del pre test donde los estudiantes alcanzaron 0% en las escalas antes mencionadas respectivamente tal como se puede constatar en la tabla y gráfico N° 11. Con estos resultados se demuestra que después de la aplicación de juegos se mejoró el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes en la dimensión autoconocimiento emocional.

Chávez (2013) en su tesis titulada "La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la I.E. Inmaculada de la Merced Chimbote-2010" para obtener el grado de Magister en Psicología Educativa, cuyo tipo de investigación fue cuantitativa y con un diseño correlacional; estuvo conformado por una población de 360 estudiantes y una muestra de 80 estudiantes; concluye: Existe una Relación entre el nivel de la inteligencia emocional y el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria.

Cochachin y Damian (2012) en su tesis titulada "Efectos de un programa educativo basado en la inteligencia emocional en la mejora del comportamiento escolar en los niños del 6ª grado de educación primaria de la I.E.Nº86136 de AIJA", para obtener el grado de Magister en Psicología Educativa; cuyo tipo de investigación fue explicativa, con un diseño pre experimental; donde su población estuvo conformado por 17 alumnos y una muestra con la misma cantidad, concluyeron: La aplicación del programa educativo basado en la inteligencia emocional mejoró significativamente el

nivel de comportamiento escolar de los estudiantes.

REGIONALES

Huancachoque (2007) en su tesis: *Influencia de la comprensión lectora en el desarrollo de las competencias del área de comunicación en los estudiantes del Sexto Grado de la I. E. P. N° 72 005 – Asillo, Puno - 2015*”, tuvo como objetivo primordial: Identificar la influencia de la Comprensión Lectora en el desarrollo de las competencias del área de Comunicación en los estudiantes del Sexto Grado de la I. E. P. N° 72 005 – Asillo, Puno – 2015. Los resultados de la investigación determinan que hay influencia de la Comprensión Lectora en el desarrollo de las competencias del área de Comunicación en los estudiantes del Sexto Grado de la I. E. P. N° 72 005 – Asillo, Puno – 2015, porque los resultados de las pruebas de hipótesis realizadas para las tres dimensiones han resultado aprobadas, con el procedimiento de la prueba estadística de la chi cuadrada (χ^2), así es que para la comprensión de textos orales la Chi cuadrada es: 33,21; mientras que para la expresión oral la chi cuadrada es 29,14 y para la dimensión comprensión de textos escritos la Chi cuadrada es 34,88.

Ccori (2017) En tesis: *Relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. “José Antonio Encinas” de Juliaca 2015*. Arriba a las siguientes conclusiones: No existe relación directa entre los estilos de aprendizaje predominantes y el rendimiento académico en el área de Comunicación de los estudiantes del 5to Grado de la Institución Educativa Secundaria Gran Unidad Escolar “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca, durante el año académico 2015. Puesto que la T_c es igual a 1,200 que es inferior a T_t igual a 1,985, siendo su coeficiente de correlación positiva muy baja ($r = 0,11$). Los estilos de aprendizajes predominantes en los estudiantes del Quinto Grado de la Institución Educativa Secundaria de la Gran Unidad Escolar “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca son homogéneos comparativamente entre los varones y mujeres, puesto que los estilos de aprendizaje que poseen son los tipos reflexivo, teórico y pragmático (con 50 puntos cada uno) y el activo (con 47 puntos). A su vez, los estilos de aprendizaje

de los estudiantes es similar, ya que el rendimiento alto lo tienen el 86,67% de las señoritas y el 73,33% de los varones. Los niveles de rendimiento académico en el área de Comunicación predominantes son medio (51,67%) y alto (38,33%) que los bajos (9,17%) y excelentes (0,83%) en los estudiantes del Quinto Grado de Institución Educativa Secundaria de la Gran Unidad Escolar “José Antonio Encinas” de la ciudad de Juliaca. El rendimiento académico global en dicha área curricular preponderante es el nivel medio de 12,47 puntos; además, tienen rendimiento académico de nivel medio el 93,33% de señoritas frente al 86,67% de estudiantes varones.

Justo (2017) Las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los estudiantes del sexto grado del nivel primaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa 70 605 Domingo Savio del Distrito de Juliaca, Provincia de San Román, Región Puno, año 2016. Como resultado de la investigación estadística presentada, se concluye que la mayoría, de los estudiantes del Sexto Grado del Nivel Primaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa 70 605 Domingo Savio del distrito de Juliaca, utilizan estrategias de aprendizaje categorizadas como elaboración. En relación a las estrategias de aprendizaje de adquisición de información más utilizadas por los estudiantes, utilizan anotes de palabras o frases del autor que son muy importantes en los márgenes de los libro, apuntes o en hoja aparte.

MARCO TEÓRICO

La empatía

Con base en la comprensión de la influencia significativa de la empatía de los estudiantes en el sistema educativo, se han experimentado diferentes técnicas para evaluar su influencia en la empatía de los estudiantes. Sin embargo, no ha habido un método particular capaz de reduciendo el porcentaje de estudiantes empáticos sin reducir el número de estudiantes matriculados. Sin embargo, un método, que no ha recibido mucha atención, especialmente en lo que respecta a los estudiantes de la clase de desarrollo, implica la empatía de los

instructores.

La empatía se ha descrito como la capacidad de identificarse con las emociones de otro individuo, como la capacidad de sentir y ver las cosas de la misma manera que otros sienten y ven, es decir, comparten una perspectiva similar. (López, Fernández y Abad. 2008) describió la condición de la empatía o el acto de ser empático como la capacidad de comprender la estructura interna de referencia de un individuo diferente con precisión, entendiendo sus reacciones emocionales mientras mantiene el desapego. Aunque las investigaciones han explicado que la empatía es inherente al nacimiento y que todos los individuos la poseen, es importante comprender que esta característica solo puede desarrollarse mediante interacciones y relaciones con otras personas. López, Fernández y Abad, (2008) explicaron que las personas nacen con empatía; esto se puede observar en las reacciones emocionales de niños y adultos a indicadores del dolor de otras personas. Puede ser que simplemente reaccionar a las necesidades de los demás hace que las personas sean empáticas. Sin embargo, responder a las necesidades o problemas de otros no siempre se debe considerar dependiente de la comprensión de los sentimientos de otras personas. La capacidad empática de una persona para obtener la perspectiva de otras personas es lo que indica que posee habilidades empáticas.

La práctica de la empatía del docente

La empatía es una cualidad que puede facilitar la interacción positiva entre docentes y estudiantes López, Fernández y Abad (2008) explicaron que la empatía motiva a ayudar a los demás y el deseo de ayudar a los demás, así como inhibe la agresión, facilita la competencia social de las personas para interactuar con los demás y proporciona un sentido de conexión entre las personas. Sin embargo, ha habido pocas investigaciones que examinen el papel de la empatía en las experiencias escolares de los educadores a pesar de que la empatía ha sido documentada como una disposición importante para los educadores a fin de facilitar las interacciones positivas entre los estudiantes.

Mestre y Pérez (2009) definieron la empatía como la capacidad de expresar inquietudes y tomar la perspectiva de un alumno, e involucra dominios cognitivos y afectivos de empatía. La comprensión empática se logra al entrar, al menos temporalmente, en el acto o perspectiva imaginada de otra persona, de modo que pueda representarse a los demás de una manera que es, sobre todo, reconocible y creíble para las personas que ocupan ellos mismos.

Los resultados de varios estudios de investigación relacionaron la importancia de la aplicación de la empatía de los maestros. La consideración de que los instructores no podrán aplicar la empatía de manera efectiva sin entender lo que implica, motivó uno de estos estudios de investigación. Hay ciertos investigadores que afirman que la influencia de la empatía en la relación con los estudiantes ha sido exagerada. Por ejemplo, se explicó que la interacción estudiante-profesor no está influenciada por la empatía y que requiere más que mera empatía para la negociación eficiente de la relación difícil entre instructores y estudiantes. Sin embargo, el desarrollo de capacidades empáticas debe seguir siendo de interés primordial durante el entrenamiento de los instructores. Mestre y Pérez (2009)

Además de la necesidad de desarrollar pautas de empatía para los instructores, también se ha considerado la naturaleza culturalmente diversa de los estudiantes. Algunos han sugerido que la empatía se compone de elementos afectivos, cognitivos y conductuales, que los instructores creen que son evidentes en su práctica. Por lo tanto, ciertos estudios muestran que los instructores necesitan desarrollar comportamientos y conductas empáticas. Mestre y Pérez (2009). De hecho, los estudios muestran que es deseable que los docentes en diversos contextos tengan una disposición empática, ya que esto está relacionado con "una mayor sensibilidad a las diferentes culturas. Desde esta perspectiva, los individuos que son empáticos son aquellos que toman la perspectiva de otra cultura y responden a otra persona desde la perspectiva de esa persona. Cuando el maestro es empático, se informa que esta disposición se manifiesta a menudo en la relación de cuidado del maestro

con los alumnos.

La empatía del profesor es un fenómeno complejo que no se puede cuantificar ni describir fácilmente. Al afirmar la complejidad de la empatía docente, los estudios han demostrado que la empatía docente se puede dividir en tres categorías: positivo interacciones con los estudiantes; ambiente de apoyo en el aula; y aulas centradas en el estudiante. (Martínez-Otero, 2007). Notablemente, las interacciones positivas abarcan escuchar, ser paciente y ser comprensivo, lo que eventualmente crea un mejor clima de aprendizaje. A pesar de estas dimensiones de empatía, los maestros no siempre tienen una comprensión clara de la empatía y cómo afecta sus prácticas de enseñanza. Los profesores empáticos tienden a ser altamente morales y se unen mental y emocionalmente a sus alumnos y generan respuestas similares a cambio. Además, la profunda empatía en las relaciones de aprendizaje uno a uno surge de una actitud de cuidado, que facilita los climas en los que los estudiantes aprenden de manera más efectiva. Esta es la razón por la cual ciertos investigadores afirmaron que la profundidad de la empatía docente se conecta directamente con el grado de empatía mostrado por los estudiantes y afecta su capacidad para compartir y aprender de los demás. Según Repetto (2007), a los estudiantes les gustan y respetan los profesores [empáticos] y emulan su comportamiento, por lo que se convierten en un modelo moral positivo. Las investigaciones anteriores generalmente indicaron que la empatía docente se asocia con resultados positivos en los estudiantes, particularmente en la mejora de la relación alumno-docente. Tener empatía es importante para cumplir las funciones profesionales de los docentes.

Los estudiantes percibieron que la empatía docente juega un papel importante en su aprendizaje, específicamente en términos de desarrollar conexiones y extender comportamientos de apoyo.

Empatía del maestro en el aula correctiva

La mayoría de los estudios realizados sobre la empatía docente se centraron en

los entornos de clase tradicionales Repetto (2007). La investigación sobre la empatía docente en las aulas tradicionales puede no generalizarse a todos los entornos educativos porque la experiencia de los estudiantes en clases de recuperación es diferente de la de los estudiantes en las aulas tradicionales. Usualmente, los estudiantes remediales tienen pobres concepciones acerca de ellos mismos; también a menudo sienten frustración por años de haber sido etiquetados como de bajo rendimiento. No es raro que los estudiantes correctores participen en problemas relacionados con la disciplina. Una forma en que los estudiantes remediales lidian con sus frustraciones es asumiendo los roles de payaso de clase, matón, tipo genial o cualquiera con muchas partes de personaje, en parte porque quieren ocultar su sensación de inadecuación. Estos problemas que involucran a estudiantes de recuperación son muy reales. De hecho, muchos de estos estudiantes intentarán utilizar todas las fachadas imaginables para que puedan ocultar sus sentimientos de inadecuación. Los mecanismos de defensa habituales incluyen berrinches, peleas, insultos y apatía, a menudo dirigidos a los maestros solo para disimular la frustración y la desesperanza

A pesar de las numerosas críticas, las clases de recuperación pueden proporcionar innumerables ventajas. Entre otras cosas, los estudiantes de la clase de recuperación reciben más atención del maestro; tener la oportunidad de concentrarse más en la clase por períodos de tiempo más largos; y hacer un trabajo que, en general, es más apropiadamente diferenciado que en el aula convencional.. Sin embargo, los estudios que utilizan la perspectiva de los propios estudiantes han demostrado que ponen más énfasis en las desventajas percibidas de las clases de recuperación que los beneficios. Por ejemplo, los estudiantes podrían sentirse resentidos con sus clases de recuperación porque están separados de sus amigos. Repetto (2007). En segundo lugar, estar en la clase correctiva es una potente fuente de estigma social que afecta de manera significativa y adversa la autoconfianza y el autoconcepto. En tercer lugar, el proceso de etiquetado inherente a la remediación puede dar como resultado una espiral descendente de dudas de tal manera que el niño actúa de acuerdo

con las expectativas asociadas con dicho etiquetado

La excelente enseñanza correctiva es una instrucción empática, bien enfocada y realista que facilita el aprendizaje. Es posible solo a través de una comprensión completa del proceso de aprendizaje, así como de los problemas que actúan como barreras para su desarrollo. Sin embargo, la excelente enseñanza correctiva trasciende los métodos, materiales, técnicas y esquemas organizacionales que sirven como componentes fundamentales de la remediación eficiente. Abarca actos observables pero desafía la descripción definitiva porque siempre equivale a actos de docentes individuales

En el contexto de los estudiantes de recuperación, la importancia de la empatía docente no se puede enfatizar lo suficiente. Esto se debe a que las clases de recuperación requieren un enfoque centrado en la persona que solo puede ser llevado a cabo efectivamente por un instructor empático.

Además, la apreciación del maestro sirve como una expresión operativa de su confianza y confianza esenciales en la capacidad del organismo humano. La tercera cualidad docente que promueve el crecimiento dentro del aula correctiva es la comprensión empática. Cuando el profesor tiene la capacidad de comprender las reacciones de cada alumno desde el interior, tiene una conciencia sensible de cómo le parece al estudiante el proceso de educación y aprendizaje", entonces es más probable que sea significativo el aprendizaje puede ocurrir. Sin embargo, el problema es que la empatía podría ser difícil de alcanzar para muchos profesores de recuperación. Hay muchos factores determinantes de esta realidad. Por ejemplo, el conocimiento de que un niño específico necesita lecciones correctivas hace que algunos maestros reduzcan las expectativas de ese niño.

En casos como estos, tanto el docente como el alumno necesitan ayuda porque los primeros pueden ser malentendidos o pueden haber perdido la esperanza de que este último esté dispuesto a esforzarse más para aprender. En otras palabras, los maestros también necesitan apoyo para mejorar su empatía o

desarrollarla. También debería haber programas en la escuela donde los maestros puedan expresar sus frustraciones en los casos en que no pueden hacer mucho de progreso. Para empeorar las cosas, los estudiantes de recuperación pueden percibir la falta de empatía del profesor de modo que "puede contribuir a la falta de logros.

Por supuesto, no hay verdad en esta falta de empatía, sin embargo, el estudiante puede percibir esto debido a la experiencia. En otras palabras, un estudiante que no está funcionando bien puede creer que el maestro ha perdido interés ya que el estudiante ha experimentado esto en el ambiente de clase regular. Este dilema lleva al siguiente tema de este documento, la percepción de falta de empatía docente que se discutirá en la próxima sección.

Antes de ahondar en la falta de empatía percibida por los docentes, es importante explorar las posibles herramientas y mecanismos de apoyo para que los docentes puedan desarrollar plenamente su empatía. Tal vez el momento más oportuno en el que tales herramientas y mecanismos están disponibles es cuando todavía son candidatos para la graduación.

Otra herramienta de desarrollo de la empatía que puede apoyar los esfuerzos de los maestros relacionados con el desarrollo de la empatía es la Herramienta de entrenamiento de la empatía en línea (OLETT) que busca la capacidad de los docentes de educación superior para leer empáticamente y emocionalmente los textos emocionales presentados al usuario. Duarte (2005).

A través de OLETT, el desarrollo de la empatía se ve facilitado por un tutor en línea simulado que lee a través de una bandeja de entrada de 60 correos electrónicos a toda velocidad. Se les pide a los participantes que identifiquen las emociones subyacentes y los sentimientos encubiertos que despiertan los mensajes. En la segunda etapa, los participantes deben componer respuestas empáticas en consideración de lo que habían entendido de los subtextos emocionales de tres de los correos electrónicos. Las respuestas de los

participantes luego se publican en un hilo del foro de discusión. Para la tercera etapa, los participantes reciben retroalimentación de su grupo de aprendizaje sobre un hilo adicional sobre las habilidades y la precisión reflejadas en sus respuestas. La cuarta etapa implica la realización de un cuestionario de autoevaluación para determinar el grado en que el OLETT. Duarte (2005).

El conocimiento y el profesor

El conocimiento de sí mismo consiste en un tipo de conocimiento relacionado con lo que el profesor sabe de sí mismo, envolviendo un juego entre el personal y el profesional. Este dominio incluye el conocimiento de sus capacidades como persona, así como de la relación que establece con los demás, además del conocimiento de sus propios sentimientos o emociones y de lo que debe o no hacer. El conocimiento del contexto educativo es el conocimiento relacionado con las características de los grupos o comunidades en que el profesor se inserta, dominio éste que incluye el conocimiento del sistema educativo, de la escuela y de la sociedad y el conocimiento del medio, de los otros profesores y de los padres y encargados de educación. El conocimiento de los contenidos disciplinares es, como la propia designación indica, el conocimiento relacionado con los contenidos del área de saber. Por su parte, el conocimiento pedagógico está relacionado con los saberes y concepciones sobre la enseñanza, el aprendizaje y los alumnos en general. En este ámbito se incluye el conocimiento de principios y estrategias de enseñanza para la creación de ambientes de aprendizaje, el conocimiento sobre los alumnos y sobre procesos de aprendizaje y el conocimiento sobre los alumnos y sobre procesos de aprendizaje y conocimiento de organización y gestión de la sala de clase. Por último, el conocimiento didáctico consiste en el conocimiento relativo a la comprensión del modo de organizar y presentar los contenidos pedagógicos a los alumnos, resultando de la intersección entre los campos pedagógico y disciplinario.

Este dominio incluye el conocimiento de la disciplina a enseñar, el conocimiento de las necesidades, dificultades y concepciones propias de los alumnos, el conocimiento del currículo y programas, el conocimiento de los materiales curriculares y el conocimiento del proceso instruccional, es decir, la preparación, la conducción y la evaluación de la práctica lectiva.

Todos los dominios referidos anteriormente, hacen que el profesor reflexione sobre su práctica pedagógica y perfeccione y diversifique sus métodos, enriqueciendo y proporcionando aprendizajes efectivos y felices a sus alumnos. De este modo, hay perspectivas educativas que importan explicar. Por un lado, existe la pedagogía directiva que es considerada la pedagogía convencional, también conocida como "pedagogía tradicional". Es una pedagogía centrada en el profesor, el profesor que enseña y el alumno apenas aprende. El aprendizaje se realiza sólo en una dirección, o sea, el profesor nunca aprenderá con el alumno. Según Becker, el conocimiento es visto como un producto que pertenece al profesor y el alumno sólo es un agente pasivo. En esta realidad, el alumno rara vez tiene participación y expresión activa. Antunes, (2000).

Hernández (2002) explica: Como se ve, esa pedagogía, legitimada por la epistemología empirista, configura el propio cuadro de la reproducción de la ideología; la reproducción del autoritarismo, la coacción, la heteronimia, la subserviencia, el silencio, la muerte de la crítica, la creatividad, la curiosidad. La certeza del futuro está en la reproducción pura y simple del pasado. La disciplina escolar -que tantas víctimas ya ha producido- es ejercida con todo rigor, sin ningún sentimiento de culpa, pues hay una epistemología y una pedagogía que la legitiman.

Este modelo es considerado de la reproducción y de la repetición, a diferencia de la propuesta crítico-reflexiva. El papel de este profesor es un mero reproductor de fórmulas antiguas que como podemos percibir por la actual situación de la educación, son cuestionadas por los alumnos. Es un modelo que, utilizado exclusivamente, se vuelve insostenible e impracticable en el sentido en que debe ser en la escuela que se inicia el estímulo reflexivo para la sociedad.

Por otro lado, la pedagogía no directiva, centrada en el alumno, que insiste en la existencia de conceptos innatos que los niños traen, la llamada herencia hereditaria. En esta pedagogía, el profesor es sólo un auxiliar del alumno, ya que éste ya tiene habilidades, conceptos y conocimientos.

Este profesor debe intervenir lo menos posible, es un profesor no directivo y cree que el alumno aprende por sí mismo. Es visto como un facilitador del aprendizaje y tiene como principal objetivo, despertar en el alumno el conocimiento que ya existe dentro de él.

Al concebir al ser humano como dotado de un saber de nacimiento, concebirá, también, dependiendo de las conveniencias, un ser humano desprovisto de la misma capacidad," deficitario ", sin considerar que la dificultad del alumno puede provenir de causas externas, como la deficitaria situación económica por ejemplo, creyendo que la causa es hereditaria Hernández (2002).

Ahora bien, estos alumnos están en mayor desventaja que los alumnos de la pedagogía anterior, pues aquí también es importante percibir que éstos no son diferenciados. Por lo tanto, el estudiante estaría siempre limitado al conocimiento heredado y podría ser perjudicado por su "herencia". Estas dos pedagogías pueden ser consideradas extremas y es inconcebible practicarlas individualmente.

Una pedagogía que no exagera en la importancia de la pre-disposición hereditaria ni en el medio social, creyendo que el alumno puede aprender siempre, independientemente de sus limitaciones, es la pedagogía relacional. Esta pedagogía reconoce a los alumnos como protagonistas del proceso educativo que les concierne y los profesores como elementos capaces de organizar las condiciones y proporcionar los recursos para que los aprendizajes y la formación de los educandos.

La empatía cognitiva nos da la capacidad de comprender la perspectiva de otra persona, sus formas de ver y de pensar. Ver por los ojos de los demás ayuda a articular las preguntas de las personas, saber cómo verbalizar, conseguir que alguien concuerde. Esta capacidad, como dicen los científicos cognitivos, exige

mecanismos de cálculo adicionales: necesitamos pensar en los sentimientos. Esta práctica de enseñanza se preocupa por el apoyo personalizado, aunque siempre están presentes experiencias en grupo, que se explicarán más adelante. A través de actividades de las cuales se puedan sacar experiencias significativas, es importante fomentar el gusto y la responsabilidad por el autoaprendizaje, teniendo de ella un sentido crítico, es decir, de autoevaluación.

El aprendizaje

En las sociedades humanas, la cultura se instituye a partir de la adquisición sistemática de experiencias, resultante de las relaciones del hombre con la realidad, y puede ser orientada a su reproducción o transformación.

En las últimas cuatro décadas del siglo XX, investigaciones sobre cultura, mente, cerebro, cognición y desarrollo trajeron nuevas evidencias en relación al aprendizaje, colocando, en reflexión, las concepciones sobre ese proceso y su traducción en las prácticas pedagógicas. A pesar de esas investigaciones y de los incontestables cambios en el acceso y diseminación de informaciones, la pedagogía de la transmisión todavía permanece hegemónica, tanto en la formación y en la capacitación profesional.

Particularmente en la salud, la combinación entre pedagogía de la transmisión y foco en la dimensión biológica del proceso salud-enfermedad produce una formación descontextualizada en relación a las dimensiones subjetiva y social de ese fenómeno; fragmentada en disciplinas y en conocimientos de áreas básicas y clínicas; tecnicista y centrada en procedimientos. En cuanto a las consecuencias de estas orientaciones, hay un movimiento volcado a la producción de cambios tanto en relación al uso de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje como a la promoción de una educación transformadora.

La metodología de enseñanza aprendizaje

Las metodologías activas de enseñanza-aprendizaje, particularmente con un enfoque problematizador, vienen siendo utilizadas en la formación y capacitación de profesionales de salud, como estrategia orientada a la integración de saberes y la promoción de una actitud crítica y reflexiva sobre la práctica. En este contexto, presentar y fundamentar la metodología de la espiral constructivista es el objetivo de este artículo que, al mismo tiempo que considera el carácter transformador de la educación, también reconoce que el sistema educativo tiene "efectos de larga duración, que no cambian fácilmente.

En términos de método de estudio, este trabajo se configura como un diseño de ensayo, entendiendo tal modalidad como un ejercicio crítico de carácter exploratorio acerca de un tema, buscando una nueva forma de mirar o profundizar un asunto.

Teorías sobre el proceso enseñanza-aprendizaje

Las teorías pedagógicas que explican el aprendizaje consideran el "sujeto" que aprende, el objeto y la mediación entre el sujeto y el objeto, realizada en la convivencia en sociedad. La distinta valoración atribuida a esos elementos fundamenta las teorías: (i) ambientalista, (ii) inatista y (iii) interaccionista que, a lo largo del tiempo, vienen siendo traducidas en las prácticas pedagógicas. Bandura, (1973)

La teoría ambientalista pone foco en el "objeto", representado por los contenidos a ser conocidos. Traducida en la pedagogía directiva, valora el papel del profesor y considera que el aprendizaje ocurre por la transmisión de informaciones. De manera opuesta, la teoría inatista valoriza el "sujeto" y el aprendizaje se atribuye a los factores hereditarios y maduracionales de cada

persona. Corresponde a una pedagogía no directiva, que considera las diferencias entre los individuos insuperables, ya que son biológicamente establecidas. Bandura (1973).

El surgimiento de la teoría interaccional o sociointeracionista promovió una relectura de las explicaciones, aparentemente antagónicas, entre lo adquirido y el innato. Se centró en la "mediación", que ocurre en la interacción entre el "sujeto" y el "objeto". Para esa teoría, traducida en la pedagogía constructivista, tanto los factores hereditarios como los contenidos, la cultura y la sociedad interactúan en el aprendizaje. Kohlberg (2002)

En las sociedades occidentales, la práctica educativa recorrió una trayectoria empírica hasta el surgimiento de la pedagogía, como área de conocimiento, en el siglo XVII. El oficio de profesor tuvo su origen en la Grecia antigua, con los sofistas, siendo que la educación formal en las sociedades esclavistas reproducía la división de clases, transfiriendo valores de los hombres "libres". Estos autores consideran la escuela, como institución de enseñanza formal, un producto de la Edad Media. En las escuelas medievales, la práctica pedagógica se basaba en la repetición e inculcación de valores e intereses del clero y de la nobleza. La transición del feudalismo hacia el capitalismo, con el ascenso de la burguesía, promovió cambios en las estructuras de poder, con repercusiones en las escuelas, que pasaron a transmitir los valores de las naciones en formación, o del Estado.

Problema de la investigación

En el desarrollo de nuestras actividades como docente notamos una comunicación pésima, restringida a pequeños grupos, los profesores no animan la comunicación, es decir la relación comunicativa alumno profesor se presenta en forma vertical, es decir el alumno no tiene esa libertad, la confianza de poder comunicarse con toda naturalidad, cuando hablamos de la comunicación empática, la situación es más crítica todavía; sin embargo lo ideal es una comunicación empática en su carácter

horizontal, donde el alumno participa con ventajas y posibilidades de ser atendido, cosa que no hay en la institución educativa donde investigamos.

Entendemos por comunicación empática aquella comunicación flexible, de ponernos en el lugar de nuestro interlocutor, comprenderle y ser tolerante; se pone a la comunicación agresiva cargada de tensiones emocionales, son fundamentos para realizar la investigación.

Problema general

¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?

Problemas específicos

- a) ¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?
- b) ¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?
- c) ¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el USO significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?

Hipótesis general

La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Hipótesis específicos

- a) La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

- b) La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.
- c) La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Objetivo general

Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Objetivos específicos

- a) Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.
- b) Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.
- c) Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

II. MARCO METODOLÓGICO

2.1 VARIABLES

2.1.1 VARIABLE INDEPENDIENTE

La comunicación empática.

2.1.2 Variable 2

La actividad del aprendizaje.

2.2 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Independiente La comunicación empática.	La comunicación empática es la comunicación que se realiza considerando que el que habla en primera persona, debe saber la capacidad de hablar de la otra persona, poniéndose en su lugar para conversar o comunicarse.	La comunicación que el docente tiene con el alumno, considerando la capacidad de comunicación del alumno, entendiéndose se cada uno de ellos poniéndose en el lugar del otro.	La empatía La conversación El autoconcepto	Se suele poner en lugar de otro Comprende a los demás Piensa antes de juzgar a los demás Investiga su condición de las personas con quien dialoga Analiza la personalidad de la persona que conversa Deja que la otra persona explique Promueve a que la otra persona hable con soltura Tiene autoestima y respeta la autoestima de los demás Comunica lo que realmente piensa con soltura Trata a las demás personas amablemente	Siempre Casi siempre Algunas veces Pocas veces
Dependiente Actividad del aprendizaje			Proceso del aprendizaje Extensión y refinamiento del conocimiento	Tiene actitudes y percepciones efectivas en relación al aprendizaje Desarrollo de actitudes y percepciones positivas acerca del clima del aula Desarrolla sus actitudes y percepciones positivas acerca de las tareas del aula Adquiere e integra su conocimiento	Siempre Casi siempre Algunas veces Pocas veces

			<p>Uso significativo del conocimiento</p>	<p>Construye el significado, organiza y almacena el conocimiento Realiza las comparaciones en forma correcta Establece estrategias de clasificación Establece estrategias de inducción y deducción Establece estrategias de análisis de errores Establece estrategias de toma de decisiones Establece estrategias de investigación Establece estrategias de indagación experimental Establece estrategia de solución de problemas Establece estrategias de invención</p>	
--	--	--	---	---	--

2.3 METODOLOGÍA

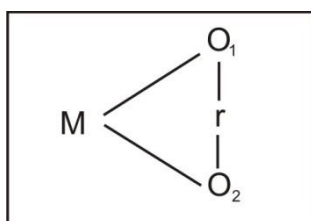
La metodología que se ha utilizado para desarrollar la investigación ha sido la metodología científica, también se ha seguido secuencias de la metodología hipotético deductivo.

2.4 TIPO DE ESTUDIO

Es una investigación es del tipo descriptivo- correlacional.

2.5 DISEÑO

El diseño de investigación es no experimental, cuyo diseño se representa:



Dónde:

M = Muestra

O_1 = Variable 1

O_2 = Variable 2

r = Relación

Los rangos de correlación son:

1= cuando la correlación es directa y perfecta

- 1= cuando la correlación es inversa y perfecta

0 = cuando no existe correlación.

2.6 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

Estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 72 017, Azángaro, 2016.

TABLA 1
POBLACIÓN DE ESTUDIO

Ciclos	Grados	Secciones	Alumnos
III	Primero	02	43
	Segundo	01	26
IV	Tercero	01	29
	Cuarto	01	34
V	Quinto	01	26
	Sexto	01	27
TOTAL	06	07	185

Fuente: Información UGEL – Azángaro con datos de 2016

MUESTRA

Estudiantes del Quinto y Sexto grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 72 017, Azángaro.

TABLA 2
MUESTRA DE ESTUDIO

Ciclos	Grados	Secciones	Alumnos
III	Primero	02	15
	Segundo	01	9
IV	Tercero	01	10
	Cuarto	01	12
V	Quinto	01	9
	Sexto	01	9
TOTAL	06	07	64

FUENTE: SELECCIÓN DEL INVESTIGADOR

EL MUESTREO

Se ha utilizado el muestreo probabilístico, para lo cual se ha determinado la fórmula estadística siguiente:

MUESTREO

$$n = \frac{Z^2 * p * q * N}{e^2 (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Donde:

Z = nivel de confianza,

p = probabilidad de éxito, o proporción esperada

q = probabilidad de fracaso

e = error muestral

n = Muestra que se desea obtener

N = Población

Los valores son:

$$Z = 1,96$$

$$p = 0,5$$

$$q = 0,5$$

$$N = 185$$

$$e = 0,05$$

$$n = \frac{1,96^2 * 0,5 * 0,5 * 185}{0,05^2 (185 - 1) + 1,96^2 * 0,5 * 0,5}$$

$$n = \frac{90,65}{63,84} = 63,84$$

$$n = 64$$

2.7 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las técnicas son la observación, y el proceso de comprensión lectora.

Los instrumentos son las fichas de observación y la ficha de actividades de comprensión lectora.

2.8 MÉTODO DE ANÁLISIS DE CASOS

Los datos obtenidos se han tabulado y confeccionado tablas donde se consolida las observaciones realizadas por el docente, el cual se traslada a cuadros estadísticos y finalmente se representan en gráficos.

CAPÍTULO III

RESULTADOS

3.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS

Se hace la primera observación a los educandos en las actitudes comunicativas empáticas, cuyos resultados son:

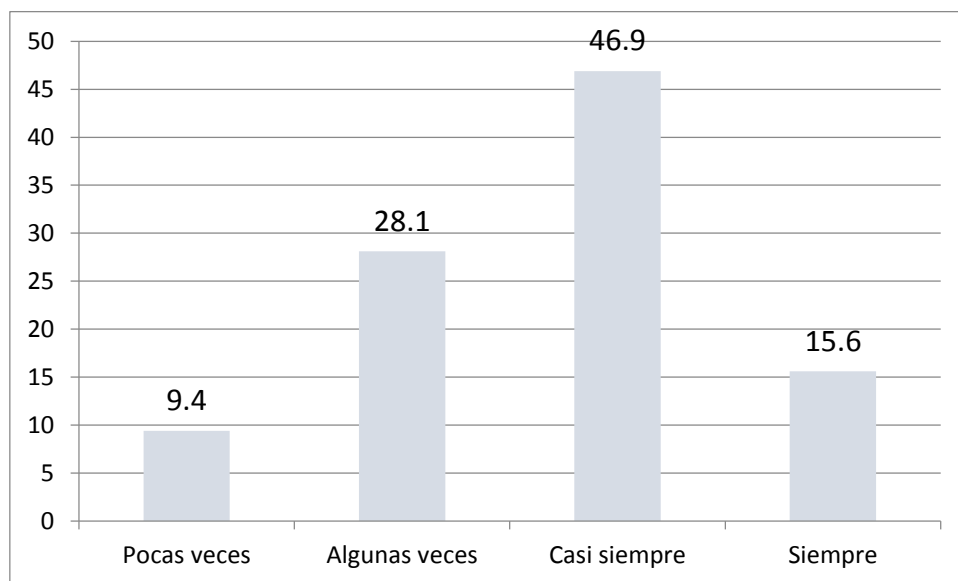
TABLA 3
OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN EMPÁTICA EN LA DIMENSIÓN DE EMPATÍA

COMUNICACIÓN EMPÁTICA

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	6	9,4	9,4	9,4
	Algunas veces	18	28,1	28,1	37,5
	Casi siempre	30	46,9	46,9	84,4
	Siempre	10	15,6	15,6	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

FUENTE: Observación de los educandos.

GRÁFICO N° 1



FUENTE: Tabla N° 3

Análisis e interpretación

Observando la tabla 3 y el gráfico 1, encontramos que en la práctica de la comunicación empática en la dimensión de empatía, el 46,9 % tienen una práctica de comunicación empática en la escala de casi siempre; mientras que el 28,1 % de educandos tienen una comunicación empática en la escala de siempre; en seguida encontramos al 15,6 % de educandos se encuentran en la escala de algunas veces; finalmente el 9,4 % de educandos en la práctica de la comunicación empática está en la escala de pocas veces.

Observado los resultados, se toma en cuenta que la mayoría de los educandos se encuentran en la escala de casi siempre, en la práctica de la comunicación empática en la dimensión de empatía, lo cual nos indica que esta práctica está en nivel medio.

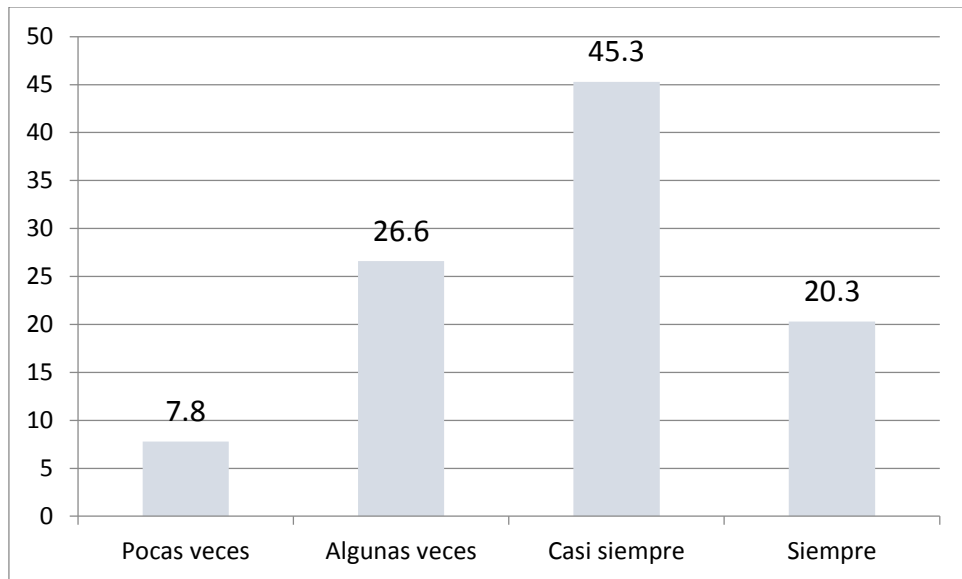
TABLA 4
OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN EMPÁTICA EN LA DIMENSIÓN
CONVERSACIÓN

CONVERSACIÓN

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	5	7,8	7,8	7,8
	Algunas veces	17	26,6	26,6	34,4
	Casi siempre	29	45,3	45,3	79,7
	Siempre	13	20,3	20,3	100
	Total	64	100	100	

FUENTE: Observación de los educandos.

GRÁFICO Nº 2



FUENTE: Tabla Nº 4

Análisis e interpretación

Observando la tabla 4 y el gráfico 2, encontramos que en la práctica de la comunicación empática en la dimensión conversación, el 45,30 % tienen una

práctica de comunicación empática en la escala de casi siempre; mientras que el 26,60 % de educandos tienen una comunicación empática en la escala de algunas veces; en seguida encontramos al 20,30 % de educandos se encuentran en la escala de siempre; finalmente el 7,80 % de educandos en la práctica de la comunicación empática en la dimensión conversación está en la escala de pocas veces.

Observado los resultados, se toma en cuenta que la mayoría de los educandos se encuentran en la escala de casi siempre, en la práctica de la comunicación empática en la dimensión conversación, lo cual nos indica que esta práctica está en nivel medio.

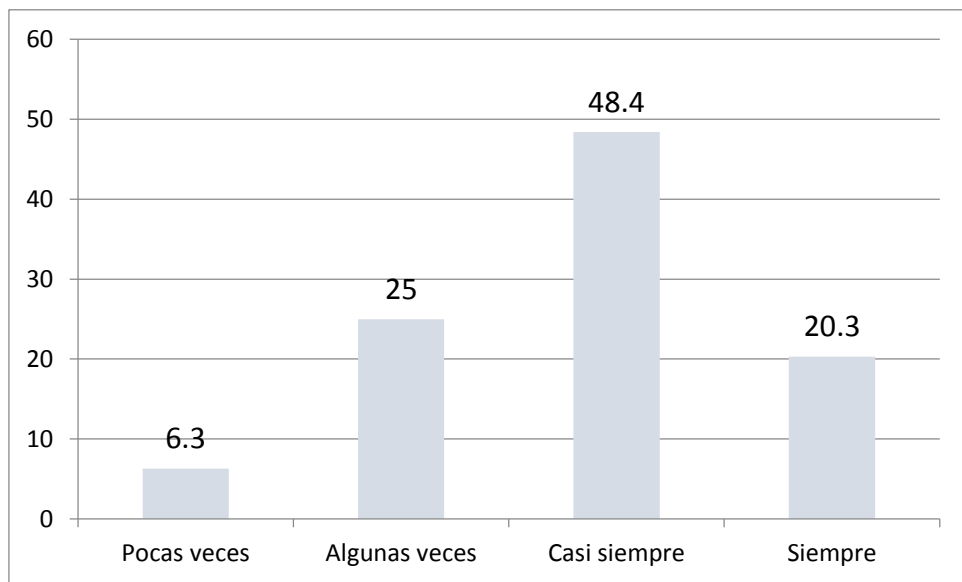
TABLA 5
OBSERVACIÓN DE LA COMUNICACIÓN EMPÁTICA EN LA DIMENSIÓN
AUTOCONCEPTO

AUTOCONCEPTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	4	6,3	6,3	6,3
	Algunas veces	16	25,0	25,0	31,3
	Casi siempre	31	48,4	48,4	79,7
	Siempre	13	20,3	20,3	100
	Total	64	100	100	

FUENTE: Observación de los educandos.

GRÁFICO N° 3



FUENTE: Tabla N° 5

Análisis e interpretación

Observando la tabla 4 y el gráfico 2, encontramos que en la práctica de la comunicación empática en la dimensión autoconcepto, el 48,40 % tienen una práctica de comunicación empática en la escala de casi siempre; mientras que

el 25,00 de educandos tienen una comunicación empática en la escala de algunas veces; en seguida encontramos al 20,30 % de educandos se encuentran en la escala de siempre; finalmente el 6,30 % de educandos en la práctica de la comunicación empática en la dimensión autoconcepto está en la escala de pocas veces.

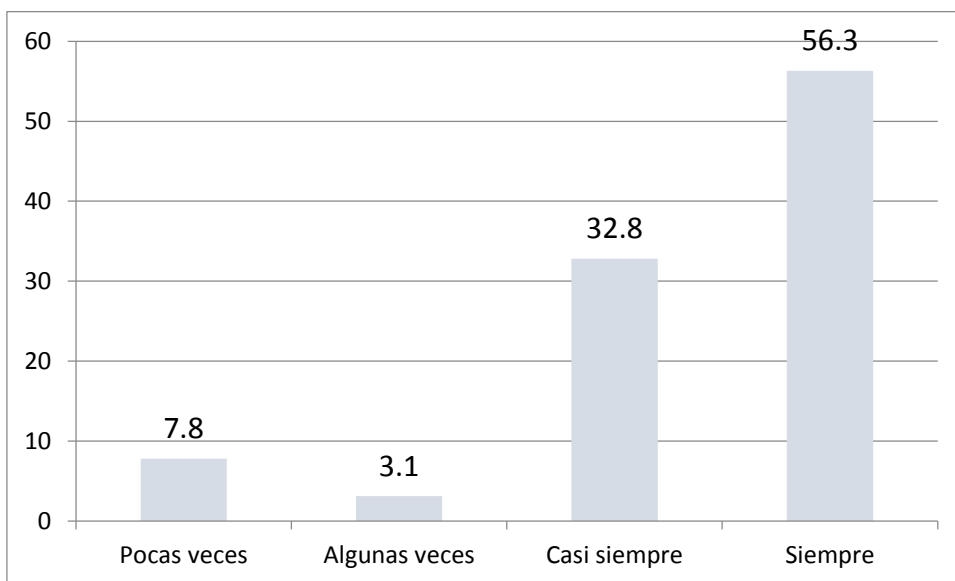
Observado los resultados, se toma en cuenta que la mayoría de los educandos se encuentran en la escala de casi siempre, en la práctica de la comunicación empática en la dimensión autoconcepto, lo cual nos indica que esta práctica está en nivel medio.

TABLA 6
OBSERVACIÓN DEL ACTIVIDAD DEL APRENDIZAJE EN LA DIMENSIÓN
PROCESO DE APRENDIZAJE

<i>PROCESO DE APRENDIZAJE</i>				Porcentaje	Porcentaje
		Frecuencia	Porcentaje	válido	acumulado
Válido	Pocas veces	5	7,8	7,8	7,8
	Algunas veces	2	3,1	3,1	10,9
	Casi siempre	21	32,8	32,8	43,8
	Siempre	36	56,3	56,3	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

FUENTE: Observación de los educandos.

GRÁFICO N° 4



FUENTE: Tabla N° 4

Análisis e interpretación

Observando la tabla 6 y el gráfico 4, encontramos que en la actividad del aprendizaje en la dimensión de proceso de aprendizaje el 56,3 % tienen una práctica de comunicación empática en la escala de casi siempre; mientras que el 32,8 de educandos tienen una comunicación empática en la escala de algunas veces; en seguida encontramos al 7,8 % de educandos se encuentran en la escala de siempre; finalmente el 3,1 % de educandos en la actividad del aprendizaje en la dimensión proceso de aprendizaje está en la escala de pocas veces.

Observado los resultados, se toma en cuenta que la mayoría de los educandos se encuentran en la escala de casi siempre, en la actividad del aprendizaje empática en la dimensión proceso de aprendizaje, lo cual nos indica que esta práctica está en nivel alto expresado por un 56,3 %.

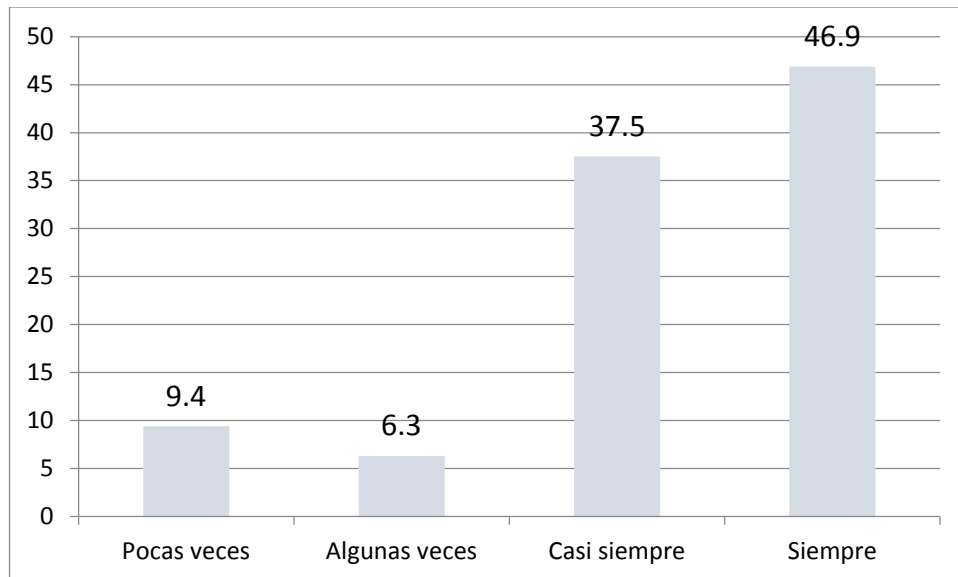
TABLA 7
OBSERVACIÓN DEL ACTIVIDAD DEL APRENDIZAJE EN LA DIMENSIÓN
EXTENSIÓN Y REFINAMIENTO DEL CONOCIMIENTO

EXT. Y REFIN. DEL CONOCIMIENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	6	9,4	9,4	9,4
	Algunas veces	4	6,3	6,3	15,6
	Casi siempre	24	37,5	37,5	53,1
	Siempre	30	46,9	46,9	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

FUENTE: Observación de los educandos.

GRÁFICO Nº 5



FUENTE: Observación de los educandos.

Análisis e interpretación

Observando la tabla 7 y el gráfico 5, encontramos que en la actividad del aprendizaje en la dimensión de extensión y refinamiento del conocimiento el 46,9 % tienen una práctica de comunicación empática en la escala de casi siempre; mientras que el 37,5 de educandos tienen una comunicación empática en la escala de algunas veces; en

seguida encontramos al 9,4 % de educandos se encuentran en la escala de siempre; finalmente el 6,3 % de educandos en la actividad del aprendizaje en la dimensión extensión y refinamiento del conocimiento está en la escala de pocas veces.

Observado los resultados, se toma en cuenta que la mayoría de los educandos se encuentran en la escala de casi siempre, en la actividad del aprendizaje empática en la dimensión extensión y refinamiento del conocimiento, lo cual nos indica que esta práctica está en nivel alto expresado por un 46,9 %.

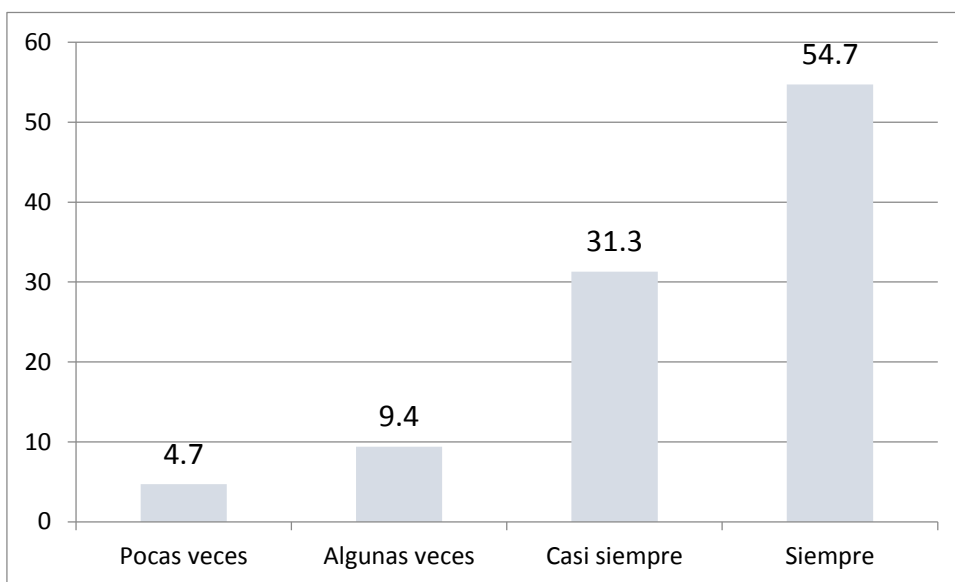
OBSERVACIÓN DEL ACTIVIDAD DEL APRENDIZAJE EN LA DIMENSIÓN USO SIGNIFICATIVO DEL APRENDIZAJE

USO SIGNIF. DEL CONOCIMIENTO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Pocas veces	3	4,7	4,7	4,7
	Algunas veces	6	9,4	9,4	14,1
	Casi siempre	20	31,3	31,3	45,3
	Siempre	35	54,7	54,7	100,0
	Total	64	100,0	100,0	

FUENTE: Observación de los educandos.

GRÁFICO Nº 6



FUENTE: Tabla Nº 8

Análisis e interpretación

Observando la tabla 8 y el gráfico 5, encontramos que en la actividad del aprendizaje en la dimensión de uso significativo del conocimiento el 54,3 % tienen una práctica de comunicación empática en la escala de casi siempre; mientras que el 31,3 de educandos tienen una comunicación empática en la escala de algunas veces; en seguida encontramos al 9,4 % de educandos se encuentran en la escala de siempre; finalmente el 9,7 % de educandos en la actividad del aprendizaje en la dimensión uso significativo del conocimiento está en la escala de pocas veces.

Observado los resultados, se toma en cuenta que la mayoría de los educandos se encuentran en la escala de casi siempre, en la actividad del aprendizaje empática en la dimensión uso significativo del conocimiento, lo cual nos indica que esta práctica está en nivel alto expresado por un 54,3 %.

3.2 PRUEBA DE HIPÓTESIS

3.2.1. Contratación de la hipótesis por correlación

Para la contratación de la hipótesis empleamos el estadístico de la correlación de Spearman, cuya fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d_i^2}{n(n^2 - 1)}$$

Contratación de Hipótesis para objetivo General

Hipótesis Nula (H₀)

La característica de la comunicación empática no influye positivamente en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Hipótesis Alterna (H_a)

La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Regla de decisión:

Si el nivel de significación $p \geq 0.05$ se rechaza H₀

Si el nivel de significación $p \leq 0.05$ no se rechaza H₀

Correlaciones

	<i>Comunicación empática</i>	<i>Actividad de aprendizaje</i>
<i>Comunicación empática</i>	1	
<i>Actividad de aprendizaje</i>	0,303540993	1

ANÁLISIS.

Para el objetivo general con la correlación de Spearman es de 0,304 que para el resultado existe una correlación positiva moderada.

Contrastación de Hipótesis para objetivo 1

Hipótesis Nula (H_0)

La característica de la comunicación empática no influye positivamente en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Hipótesis Alternativa (H_a)

La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Regla de decisión:

Si el nivel de significación $p \geq 0.05$ se rechaza H_0

Si el nivel de significación $p \leq 0.05$ no se rechaza H_0

Correlaciones		
	<i>La Empatía X</i>	<i>Proceso de Aprendizaje Y</i>
<i>La Empatía X</i>	1	
<i>Proceso de Aprendizaje Y</i>	0,09487106	1

Para el objetivo específico 1 la correlación spearman es de 0,095, que para el resultado existe una correlación positiva baja.

Contrastación de Hipótesis para objetivo 2

Hipótesis Nula (H_0)

La característica de la comunicación empática no influye positivamente en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Hipótesis Alternativa (H_a)

La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Regla de decisión:

Si el nivel de significación $p \geq 0.05$ se rechaza H_0

Si el nivel de significación $p \leq 0.05$ no se rechaza H_0

	<i>La conversación X</i>	<i>Extensión y refinamiento del conocimiento Y</i>
La conversación X	1	
Extensión y refinamiento del conocimiento Y	0,337033338	1

Se observa que para el objetivo específico 2 con la correlación de Spearman la correlación encontrada es de 0,338; que para el resultado existe una correlación positiva moderada.

Contrastación de Hipótesis para objetivo 3

Hipótesis Nula (H_0)

La característica de la comunicación empática no influye positivamente en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Hipótesis Alterna (H_a)

La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Regla de decisión:

Si el nivel de significación $p \geq 0.05$ se rechaza H_0 .

Si el nivel de significación $p \leq 0.05$ no se rechaza H_0 .

	<i>El autoconcepto X</i>	<i>Uso significativo del conocimiento X</i>
El autoconcepto X	1	
Uso significativo del conocimiento X	0,220055814	1

ANÁLISIS.

Para el objetivo específico 3 la correlación de Spearman encontrada es de 0,220, que según el resultado existe una correlación positiva baja.

CAPÍTULO IV

IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De las tablas y gráficos presentados se deduce que existe una correlación entre la práctica de la comunicación empática y el proceso de aprendizaje de los educandos de I. E. P. N° 72017; esto cabe destacar por el resultado de los procesos estadísticos que nos permite la contrastación de la hipótesis mediante la correlación de Spearman obteniendo el resultado de 0,095 determinándose una correlación positiva baja.

A la luz de los resultados relacionados con la empatía y cómo esto conduce a ayudar al comportamiento, es razonable creer que ciertos docentes sienten empatía hacia los estudiantes en las clases de recuperación. También es evidente que la empatía docente es algo que los alumnos disfrutan. Para tener en cuenta, hay una cantidad limitada de investigación sobre el tema de la empatía y su asociación con los conflictos en el aula entre el docente y los estudiantes. Este artículo presenta una investigación diseñada para comprender la relación entre la empatía de los maestros y los impactos que una falta percibida de empatía docente tiene sobre los estudiantes. Moya-Abiol, L. (2010).

La empatía se puede describir como la habilidad o habilidad de identificar los sentimientos y perspectivas de otras personas. Se ha sugerido además que la empatía es una de las áreas de aprendizaje más importantes. Investigaciones anteriores diseñadas para investigar cómo la empatía influye en las habilidades de enseñanza de los instructores indicaron una conexión positiva entre la empatía de los instructores y sus habilidades de enseñanza, y esto está relacionado con la creencia tradicional de que es imposible para los instructores ayudar a los estudiantes a aprender efectivamente si estos instructores no conocen a los estudiantes lo suficientemente bien. La capacidad de ver los problemas desde los puntos de vista de otras personas aumenta la comprensión de sus sentimientos y emociones. La importancia de la empatía en la facilitación de un entorno académico positivo no puede exagerarse. Duarte, J. (2005).

La función de la empatía de los instructores en la enseñanza evolutiva / correctiva aún no se ha investigado adecuadamente. En general, se considera que los instructores poseen los conocimientos académicos necesarios para los cursos específicos o asignaturas que enseñan. Sin embargo, este conocimiento académico se concentra específicamente en teorías de aprendizaje, técnicas de impartición de instrucción y métodos de enseñanza. Antes de este estudio, no se había realizado una investigación sobre la influencia o la importancia de la empatía; falta de empatía de los docentes en la clase de desarrollo remedial y en los conflictos profesor-alumno. Si no se presta suficiente atención a la investigación sobre el papel de la empatía docente en las clases de recuperación, es posible que los estudiantes no reciban el mejor apoyo holístico necesario para el éxito educativo. Para explorar apropiadamente la relación percibida entre la empatía docente y el conflicto profesor-alumno, esta investigación aplicó un método interpretativo de investigación cualitativa fenomenológica.

La mayoría de los estudios realizados sobre empatía docente se centraron en los entornos de clase tradicionales, que involucraban a los estudiantes que no tenían los mismos desafíos que los que asistían a las clases de recuperación. La investigación sobre la empatía docente en las aulas tradicionales puede no generalizarse a todos los entornos educativos porque la experiencia de los estudiantes en clases de recuperación es diferente de la de los estudiantes en las aulas tradicionales. Hernández, (2002) Explica que en comparación con los estudiantes en las aulas de la población general, los estudiantes en clases de recuperación a menudo experimentan desafíos educativos y emocionales que podrían evitar su éxito educativo. Este estudio abordó la brecha en la literatura mediante la exploración de las experiencias de los docentes con respecto al papel de la empatía en la resolución de conflictos en las clases de remediación.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES

Primera.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,304; siendo de esta manera una correlación positiva moderada.

Segunda.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,095; siendo de esta manera una correlación positiva baja.

Tercera.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,338; siendo de esta manera una correlación positiva moderada.

Cuarta.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,220; siendo de esta manera una correlación positiva moderada.

CAPÍTULO VI

RECOMENDACIONES

Al concluir la investigación se recomienda lo siguiente:

1. A los docentes de grado de las instituciones educativas del nivel primario, para que muestren una forma de trato empático a los educandos; puesto que la desconfianza de docente a estudiante, haría que los educandos no pregunten sobre las dudas que tuvieran en el proceso de aprendizaje. Se requiere una confianza amplia de docente a educando y viceversa para poder enfocar la temática que se trata en el proceso educativo, donde el educado debe tener acceso permanente a todas las respuestas que despierten curiosidad por aprender.
2. A los docentes de grado a que mantengan un diálogo permanente con los educandos, incluso en el idioma nativo, donde algunos educandos se comunican mejor en este idioma. Lo que trata es que lo educandos aprendan con las mejores estrategias y con el idioma que más domina, por lo que se requiere una buena preparación del docente, incluso en el dominio del idioma nativo.
3. Se sugiere a los especialistas de la Unidad de Gestión Educativa Local de Azángaro para que dialoguen con los docentes e invocarles a practicar la comunicación empática entre los docentes, como también con sus educandos. Esto coadyuvará a que el proceso de aprendizaje sea mejor en los educandos.
4. A los padres de familia a que establezcan la comunicación empática, y ponerse siempre en el lugar de un niño, recordarse de las dificultades que tuvieron como niños y actuar de forma que sus hijos no tengan las mismas dificultades en el proceso de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, Gallegos y Honey, (1994) Los estilos e aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación. Caracas, Venezuela. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Antunes, C. (2000) El desarrollo de la personalidad y la inteligencia emocional: diálogos que ayudan a crecer. Barcelona: Gedisa.
- Bandura, R (1973) Educando las emociones. Eit. El Faro Barcelona.
- Berlo David, (1995). El Proceso de Comunicación, Editorial Ateneo.
- Calisaya, F. (2017). Los estilos de enseñanza de los docentes y los estilos de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa San José de la ciudad de Puno. (tesis de pregrado). UNA Puno, Perú.
- Cascón Soriano, F. (2005). Educar en y para el conflicto y la convivencia. Seminario De Educación Para La Paz (APDH).
- Ccori Trujillo, Efrain. (2017) Relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. “José Antonio Encinas” de Juliaca – 2015. Puno, Perú. Tesis de Maestría. Universidad Nacional del Altiplano.

- Chávez, W. (2013) La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la I.E. Inmaculada de la Merced, Chimbote. Tesis para obtener el grado de magister en psicología educativa, Universidad César Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú.
- Cochachin, K. y Damian, E. (2012) Efectos de un programa educativo basado en la inteligencia emocional en la mejora del comportamiento escolar en los niños del 6ª grado de educación primaria de la I. E. N° 86136 de Aija. Tesis para obtener el grado de postgrado de la escuela de la Universidad César Vallejo.
- Díaz Luna, Luisa Rafaela, (2017) Programa basado en juegos didácticos para mejorar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E. N° 89007 Chimbote – 2015. Chimbote, Ancash, Perú. Universidad Nacional del Santa.
- Duarte, J. (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia. Revista Iberoamericana de Educación, Número 37, p. 3.
- Giménez D. (2008). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje que predomina en los estudiantes de trabajo social. (Tesis de Maestría), Universidad de Murcia, España
- Hernández Prados, M. A. (2002) Los conflictos escolares en alumnos de familias monoparentales. Universidad de Murcia.
- Huancachoque Soncco, José Antonio. (2007) Influencia de la comprensión lectora en el desarrollo de las competencias del área de comunicación en los estudiantes del Sexto Grado de la I. E. P. N° 72 005 – Asillo, Puno - 2015”. Puno, Perú. Universidad César Vallejo.
- Isabel Paula,(2000) Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación Ed. Horsori Universitat Barcelona.
- Jiménez (2000) rendimiento escolar comparado con la norma de edad y nivel académico.
- Justo Deza, Rosaluz (2017) Las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los estudiantes del sexto grado del nivel primaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa 70 605 Domingo Savio del Distrito de Juliaca, Provincia de San Román,

- Región Puno, año 2016. Chimbote Perú. Universidad Los Ángeles.
- Juárez, C., Hernández, S., Escoto, M. (2011), Rendimiento académico y estilos de aprendizaje en estudiantes de Psicología. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Kohlberg, L. (1992). Psicología del desarrollo moral. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I. y Abad. F. J. (2008). Test de empatía cognitiva y afectiva, TECA. Madrid: TEA.
- Martínez-Otero, V. (2009). Propuestas educativas derivadas de la teoría de la inteligencia unidiversa, Revista Iberoamericana de Educación
- Martínez-Otero, V. (2007). Inteligencia afectiva. Teoría, práctica y programa. Madrid: CCS.
- Moya-Abiol, L. (2010). Bases neuronales de la empatía, Buenos Aires, Argentina. Ediciones Norma.
- Mestre, V., Pérez Delgado, E. y Samper, P. (1999). Programas de intervención en el desarrollo moral: razonamiento y empatía. Revista Latinoamericana de Psicología, 31 (2), 251-270.
- Pérez F., (2011); Estrategias de aprendizaje y su impacto en la calidad educativa. Universidad Autónoma de México.
- Repetto, E. (2007). Fundamentos de orientación: la empatía en el proceso orientador. Madrid: Morata.
- Muñoz, Cristina. (2011), Desarrollo de habilidades sociales Publicaciones ITM. Murcia.
- Rodrigo M. J. y J. (2008) Palacios Familia y Desarrollo Humano. Editorial: Psicología y Educación Madrid.

ARTÍCULO CIENTÍFICO

1. TÍTULO

Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016

2. AUTOR

Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016

Email: ccorywayra@hotmail.com

3. RESUMEN

La investigación denominada: “Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.”, tuvo como objetivo general: Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016, para demostrar que de acuerdo a un proceso de comunicación empática se puede lograr mejores resultados en el proceso de aprendizaje de los educandos del nivel de Educación Primaria. La investigación se ha elaborado siguiendo los procesos de la metodología científica, y el método descriptivo. La hipótesis fue la característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. La población estuvo compuesta por los estudiantes de la Institución Educativa Primaria N° 72017 de Azángaro, mientras que la muestra estuvo compuesto por estudiantes del quinto y sexto grado, conformado por 64 estudiantes. Los instrumentos utilizados han sido las fichas de observación donde se ha medido la comunicación empática y el proceso de aprendizaje. Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido por el estadístico de Correlación de Spearman se ha obtenido el valor de 0,095 que es un valor que determina que existe una correlación moderada.

4. PALABRAS CLAVE

Aprendizaje, comunicación empática, influencia, proceso, relación.

5. ABSTRACT

The research called: "Characteristic of the empathic communication in the relation teacher student in the learning activity in the IEP N ° 72017 Azángaro 2016.", had like general objective: To demonstrate the influence of the characteristic of the empathic communication in the student relation teacher in the activity of learning in the IEP N ° 72017 Azángaro 2016. This research has tried to show that according to a process of empathic communication can achieve better results in the learning process of students at the level of Primary Education. The research has been developed following the processes of the scientific methodology, and the descriptive method. Our hypothesis has been The characteristic of empathic communication positively influences the student teacher relationship in the learning activity in the IEP N ° 72017 Azángaro 2016. The population was composed by the students of the Primary Educational Institution No. 72017 of Azángaro, while that the sample was composed of students of the fifth and sixth grades, made up of 64 students. The instruments used were the observation cards where the empathic communication and the learning process were measured. The influence of the characteristic of empathic communication on the student teacher relationship in the learning activity in IEP N ° 72017 Azángaro 2016 has been demonstrated. Where the value obtained by the SpearmanCorrelation statistic has been obtained the value of 0.095 is a value that determines that there is a moderate correlation.

6. KEYWORDS

Learning, empathic communication, influence, process, relationship.

7. INTRODUCCIÓN

La empatía es una cualidad que puede facilitar la interacción positiva entre docentes y estudiantes, porque la empatía motiva a ayudar a los demás y el deseo

de ayudar a los demás, así como inhibe la agresión, facilita la competencia social de las personas para interactuar con los demás y proporciona un sentido de conexión entre las personas. Sin embargo, ha habido pocas investigaciones que examinen el papel de la empatía en las experiencias escolares de los educadores a pesar de que la empatía ha sido documentada como una disposición importante para los educadores a fin de facilitar las interacciones positivas entre los estudiantes.

Los resultados de varios estudios de investigación relacionaron la importancia de la aplicación de la empatía de los maestros. La consideración de que los instructores no podrán aplicar la empatía de manera efectiva sin entender lo que implica, motivó uno de estos estudios de investigación.

La apreciación del maestro sirve como una expresión operativa de su confianza y confianza esenciales en la capacidad del organismo humano. La tercera cualidad docente que promueve el crecimiento dentro del aula correctiva es la comprensión empática. Cuando el profesor tiene la capacidad de comprender las reacciones de cada alumno desde el interior, tiene una conciencia sensible de cómo le parece al estudiante el proceso de educación y aprendizaje", entonces es más probable que sea significativo el aprendizaje puede ocurrir.

Los objetivos de la investigación son:

Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

- Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.
- Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.
- Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

La investigación se ha desarrollado en la ciudad de Azángaro; distrito y provincia de Azángaro, región Puno, la Institución se ubica dentro en la ciudad. Los resultados se basan en las observaciones realizadas y considerando que tienen validez porque la prueba de hipótesis así lo ha determinado.

8. METODOLOGÍA

Las técnicas que se han utilizado son y en el control de las hipótesis las fichas de observación de la actitud empática y la afectividad.

Para el análisis de datos se ha utilizado la tabla de frecuencias, los gráficos, todas con sus análisis y sus interpretaciones. Y para la validación de la hipótesis se ha utilizado el estadístico de la correlación de Spearman

9. RESULTADOS

Los resultados de la investigación nos demuestran que hay una correlación desde baja hasta moderada entre las variables de investigación, por lo que las hipótesis aceptadas son las hipótesis alternas, (H_a).

10. DISCUSIÓN

Los resultados de los instrumentos aplicados, nos muestran la correlación existente entre la comunicación empática del docente con la actividad de aprendizaje de los educandos; donde para el objetivo general se ha conseguido obtener mediante el estadístico de correlación de Spearman el valor de 0,304 que para el resultado existe una correlación positiva moderada. Mientras que para el objetivo específico 1, el valor con la correlación Spearman es de 0,095, que para el resultado existe una correlación positiva baja. Para el objetivo específico 2, el valor con la correlación de Spearman la correlación encontrada es de 0,338; que para el resultado existe una correlación positiva moderada. Finalmente para el objetivo específico 3 el valor obtenido con la correlación de Spearman encontrada es de 0,220, que según el resultado existe una correlación positiva baja.

A la luz de los resultados relacionados con la empatía y cómo esto conduce a ayudar al comportamiento, es razonable creer que ciertos docentes sienten empatía hacia los estudiantes en las clases de recuperación. También es evidente que la empatía docente es algo que los alumnos disfrutan. Para tener en cuenta, hay una cantidad limitada de investigación sobre el tema de la empatía y su asociación con los conflictos en el aula entre el

docente y los estudiantes. Este artículo presenta una investigación diseñada para comprender la relación entre la empatía de los maestros y los impactos que una falta percibida de empatía docente tiene sobre los estudiantes. Moya-Abiol, L. (2010).

11. CONCLUSIONES

Primera.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,304; siendo de esta manera una correlación positiva moderada.

Segunda.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,095; siendo de esta manera una correlación positiva baja.

Tercera.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,338; siendo de esta manera una correlación positiva moderada.

Cuarta.- Se ha demostrado la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016. Donde el valor obtenido para la correlación de Spearman es de 0,220; siendo de esta manera una correlación positiva moderada.

12. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso, Gallegos y Honey, (1994)* Los estilos e aprendizaje en la enseñanza y el aprendizaje: una propuesta para su implementación. Caracas, Venezuela. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Antunes, C. (2000) El desarrollo de la personalidad y la inteligencia emocional: diálogos que ayudan a crecer. Barcelona: Gedisa.

- Bandura, R (1973) Educando las emociones. Eit. El Faro Barcelona.
- Berlo David, (1995). El Proceso de Comunicación, Editorial Ateneo.
- Calisaya, F. (2017). Los estilos de enseñanza de los docentes y los estilos de aprendizaje de los estudiantes del segundo grado de la Institución Educativa San José de la ciudad de Puno. (tesis de pregrado). UNA Puno, Perú.
- Cascón Soriano, F. (2005). Educar en y para el conflicto y la convivencia. Seminario De Educación Para La Paz (APDH).
- Ccori Trujillo, Efrain. (2017) Relación de los estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del quinto grado de la Institución Educativa Secundaria G.U.E. "José Antonio Encinas" de Juliaca – 2015. Puno, Perú. Tesis de Maestría. Universidad Nacional del Altiplano.
- Chávez, W. (2013) La inteligencia emocional y su relación con las habilidades sociales en los estudiantes del cuarto año de educación secundaria de la I.E. Inmaculada de la Merced, Chimbote. Tesis para obtener el grado de magister en psicología educativa, Universidad César Vallejo, Nuevo Chimbote, Perú.
- Cochachin, K. y Damian, E. (2012) Efectos de un programa educativo basado en la inteligencia emocional en la mejora del comportamiento escolar en los niños del 6º grado de educación primaria de la I. E. N° 86136 de Aija. Tesis para obtener el grado de postgrado de la escuela de la Universidad César Vallejo.
- Díaz Luna, Luisa Rafaela, (2017) Programa basado en juegos didácticos para mejorar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes del tercer grado de educación primaria de la I.E. N° 89007 Chimbote – 2015. Chimbote, Ancash, Perú. Universidad Nacional del Santa.
- Duarte, J. (2005). Comunicación y convivencia escolar en la ciudad de Medellín, Colombia. Revista Iberoamericana de Educación, Número 37, p. 3.
- Giménez D. (2008). Diagnóstico de los estilos de aprendizaje que predomina en los estudiantes de trabajo social. (Tesis de Maestría), Universidad de Murcia, España
- Hernández Prados, M. A. (2002) Los conflictos escolares en alumnos de familias monoparentales. Universidad de Murcia.

- Huancachoque Soncco, José Antonio. (2007) Influencia de la comprensión lectora en el desarrollo de las competencias del área de comunicación en los estudiantes del Sexto Grado de la I. E. P. Nº 72 005 – Asillo, Puno - 2015". Puno, Perú. Universidad César Vallejo.
- Isabel Paula,(2000) Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación Ed. Horsori Universitat Barcelona.
- Jiménez (2000) rendimiento escolar comparado con la norma de edad y nivel académico.
- Justo Deza, Rosaluz (2017) Las estrategias de aprendizaje desarrolladas por los estudiantes del sexto grado del nivel primaria de Educación Básica Regular de la Institución Educativa 70 605 Domingo Savio del Distrito de Juliaca, Provincia de San Román, Región Puno, año 2016. Chimbote Perú. Universidad Los Ángeles.
- Juárez, C., Hernández, S., Escoto, M. (2011), Rendimiento académico y estilos de aprendizaje en estudiantes de Psicología. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Kohlberg, L. (1992). Psicología del desarrollo moral. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- López-Pérez, B., Fernández-Pinto, I. y Abad. F. J. (2008). Test de empatía cognitiva y afectiva, TECA. Madrid: TEA.
- Martínez-Otero, V. (2009). Propuestas educativas derivadas de la teoría de la inteligencia unidiversa, Revista Iberoamericana de Educación
- Martínez-Otero, V. (2007). Inteligencia afectiva. Teoría, práctica y programa. Madrid: CCS.
- Moya-Abiol, L. (2010). Bases neuronales de la empatía, Buenos Aires, Argentina. Ediciones Norma.
- Mestre, V., Pérez Delgado, E. y Samper, P. (1999). Programas de intervención en el desarrollo moral: razonamiento y empatía. Revista Latinoamericana de Psicología, 31 (2), 251-270.
- Pérez F., (2011); Estrategias de aprendizaje y su impacto en la calidad educativa. Universidad Autónoma de México.
- Repetto, E. (2007). Fundamentos de orientación: la empatía en el proceso orientador.

Madrid: Morata.

Muñoz, Cristina. (2011), Desarrollo de habilidades sociales Publicaciones ITM.
Murcia.

Rodrigo M. J. y J. (2008) Palacios Familia y Desarrollo Humano. Editorial: Psicología y
Educación Madrid.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

PREGUNTAS	OBETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	TÉCNICAS
<p>GENERAL</p> <p>¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?</p>	<p>GENERAL</p> <p>Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p>	<p>GENERAL</p> <p>La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p>	<p>dependiente</p> <p>comunicación empática</p>	<p>La empatía</p> <p>La conversación</p> <p>El autoconcepto</p>	<p>Se suele poner en lugar de otro</p> <p>Comprende a los demás</p> <p>Piensa antes de juzgar a los demás</p> <p>Investiga su condición de las personas con quien dialoga</p> <p>Analiza la personalidad de la persona que conversa</p> <p>Deja que la otra persona explique</p> <p>Promueve a que la otra persona hable con soltura</p> <p>Tiene autoestima y respeta la autoestima de los demás</p> <p>Comunica lo que realmente piensa con soltura</p> <p>Trata a las demás personas amablemente</p>	<p>Siempre</p> <p>Casi siempre</p> <p>Algunas veces</p> <p>Pocas veces</p>
<p>ESPECIFICOS</p> <p>d) ¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el</p>	<p>ESPECIFICOS</p> <p>d) Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno</p>	<p>ESPECIFICO</p> <p>a) La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en el</p>	<p>Dependiente</p> <p>El proceso de aprendizaje</p>	<p>Proceso del aprendizaje</p>	<p>Tiene actitudes y percepciones efectivas en relación al aprendizaje</p> <p>Desarrollo de actitudes y percepciones positivas acerca del clima del aula</p>	<p>Siempre</p> <p>Casi siempre</p> <p>Algunas veces</p> <p>Pocas veces</p>

<p>proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?</p> <p>e) ¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?</p> <p>f) ¿Cómo influye la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el USO significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016?</p>	<p>profesor en el proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p> <p>e) Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p> <p>f) Demostrar la influencia de la característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p>	<p>proceso de aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p> <p>b) La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en la extensión y refinamiento del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p> <p>c) La característica de la comunicación empática influye positivamente en la relación alumno profesor en el uso significativo del conocimiento en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.</p>		<p>Extensión y refinamiento del conocimiento</p> <p>Uso significativo del conocimiento</p>	<p>Desarrolla sus actitudes y percepciones positivas acerca de las tareas del aula Adquiere e integra su conocimiento Construye el significado, organiza y almacena el conocimiento Realiza las comparaciones en forma correcta Establece estrategias de clasificación Establece estrategias de inducción y deducción Establece estrategias de análisis de errores Establece estrategias de toma de decisiones Establece estrategias de investigación Establece estrategias de indagación experimental Establece estrategia de solución de problemas Establece estrategias de invención.</p>	
---	--	---	--	--	--	--

ANEXO N° 1

Nombre:

Indicaciones:

La presente ficha es llenada por el docente de aula, que, después de una observación continua va marcando la alternativa que le corresponde.

OBSERVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA N° 72017 - AZÁNGARO

Nº	ÍTEM	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces
1	Se suele poner en lugar de otro				
2	Comprende a los demás				
3	Piensa antes de juzgar a los demás				
4	Investiga su condición de las personas con quien dialoga				
5	Analiza la personalidad de la persona que conversa				
6	Deja que la otra persona explique				
7	Promueve a que la otra persona hable con soltura				
8	Tiene autoestima y respeta la autoestima de los demás				
9	Comunica lo que realmente piensa con soltura				
10	Trata a las demás personas amablemente				
SUMATORIA					
CONVERSIÓN A PORCENTAJE					

ANEXO Nº 2

Nombre:

Indicaciones:

La presente ficha es llenada por el docente de aula, que, después de una observación continua va marcando la alternativa que le corresponde.

OBSERVACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIMARIA Nº 72017 - AZÁNGARO

Nº	ÍTEM	Siempre	Casi siempre	Algunas veces	Pocas veces
1	Tiene actitudes y percepciones efectivas en relación al aprendizaje	32	21	8	3
2	Desarrollo de actitudes y percepciones positivas acerca del clima del aula	32	21	6	5
3	Desarrolla sus actitudes y percepciones positivas acerca de las tareas del aula	31	19	9	5
4	Adquiere e integra su conocimiento	32	19	9	4
5	Construye el significado, organiza y almacena el conocimiento	32	21	6	5
6	Realiza las comparaciones en forma correcta	34	19	7	4
7	Establece estrategias de clasificación	34	18	9	3
8	Establece estrategias de inducción y deducción	34	20	8	2
9	Establece estrategias de análisis de errores	33	21	8	2
10	Establece estrategias de toma de decisiones	36	18	7	3

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
DATOS GENERALES:


Apellidos y nombres del experto : Dr/Mg. Yeny Elva Arcana Mamani.
Institución donde labora : Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Azángaro"
Título de Tesis : Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016
Responsable de la investigación : Br. Cecilio Choquemamani Puma
Aspectos de validación : Actividad de aprendizaje.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUEN					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95			
1	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.																			X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X		
3	ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología.																					X
4	ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																					X
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																					X
6	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el Desarrollo Psicomotor																			X		
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																					X
8	COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores y los ítems.																					X
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																					X
10	PERTINENCIA	El instrumento es aplicable.																			X		

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Los instrumentos adecuadamente formulados*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87.5

FECHA: *10-06-2016*



APELLIDOS Y NOMBRES: Dr/Mg.
 D.N.I N° 40290316

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN
DATOS GENERALES:


Apellidos y nombres del experto : Dr/Mg. Yeny Elva Arcana Mamani.
Institución donde labora : Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Azángaro"
Título de Tesis : Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016
Responsable de la investigación : Br. Cecilio Choquemamani Puma
Aspectos de validación : Actividad de aprendizaje.

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUEN					
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95			
1	CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.																			X		
2	OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X		
3	ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología.																					X
4	ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																					X
5	SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																					X
6	INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el Desarrollo Psicomotor																				X	
7	CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				X	
8	COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores y los ítems.																					X
9	METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																					X
10	PERTINENCIA	El instrumento es aplicable.																				X	

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Los instrumentos adecuadamente formulados*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87.5

FECHA: *10-06-2016*



APELLIDOS Y NOMBRES: Dr/Mg.
 D.N.I N° 40290316

INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

DATOS GENERALES:


Apellidos y nombres del experto : **Dr/Mg. Zenón Elisban Apaza Ccari.**
 Institución donde labora : Instituto de Educación Superior Pedagógico Público "Azángaro"
 Instrumento motivo de evaluación : **Fichas de Observación**
 Título de Tesis : Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016
 Responsable de la investigación : Br. Cecilio Choquemamani Puma
 Aspectos de validación : **La Comunicación Empática.**

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE					BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1 CLARIDAD	Está formulado con un lenguaje apropiado.																				X	
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				Y	
3 ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la Ciencia y la Tecnología.																				Y	X
4 ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																				X	
5 SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				Y	
6 INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar el Desarrollo Psicomotor																					X
7 CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				Y	
8 COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores y los ítems.																					X
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				X	
10 PERTINENCIA	El instrumento es aplicable.																					X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD: *Las fichas bien elaboradas*

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 87

FECHA: *17 de junio de 2016*


 MSc. Zenón Elisban APAZA CCARI
 R.N° 12013 - ANR - LIMA PERÚ
 APELLIDOS Y NOMBRES: Dr/Mg.
 D.N.I N° *01547333*
 TELEFONO: *953410274*

El Director de la Institución Educativa Primaria N° 72017 "José Reyes Luján" de Azángaro, otorga la siguiente:

AUTORIZACIÓN

Al profesor: **Cecilio Choquemamani Puma.**

Para que aplique las fichas de observación en coordinación con los docentes, aspectos relacionados a la comunicación empática y la relación entre docente y alumno, ficha aplicable en un periodo de un mes, de acuerdo a los instrumentos presentados, los que constituyen elemento fundamental para culminar la tesis de: Característica de la comunicación empática en la relación alumno profesor en la actividad del aprendizaje en la I. E. P. N° 72017 Azángaro 2016.

Se le otorga la presente autorización a solicitud del interesado.

Azángaro, 14 de mayo de 2016.



The image shows an official circular stamp of the "UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL AZÁNGARO" with the text "DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN PUNO" and "MINISTERIO DE EDUCACIÓN" around the perimeter. Overlaid on the stamp is a handwritten signature in blue ink, which appears to be "Cecilio Choquemamani Puma". Below the signature, the name "Puma Cecilio Choquemamani" and the title "DIRECTOR" are printed in blue ink.