



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE**

**ADMINISTRACIÓN**

**EL ESTRÉS LABORAL Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO DE LOS  
COLABORADORES DE LA EMPRESA ELAUSI E.I.R.L CALLAO, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

**ANDREA BRIGITTE LLONTOPE CORTEZ**

**ASESOR:**

**DR. LESSNER AUGUSTO LEÓN ESPINOZA**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA-PERÚ**

**2017**

## **Página del Jurado**

---

**Dr. Víctor Dávila Arenaza**  
**Presidente**

---

**Dr. Lessner Augusto León Espinoza**  
**Secretario**

---

**Dr. Narciso Fernández Saucedo**  
**Vocal**

## **DEDICATORIA**

**Dedico este trabajo a mi ángel en el cielo Margarita, por darme la fuerza y valentía ante algún tropiezo que se fue presentando en el pasar de mi vida profesional. A mi Papá, Bartolome LLontop, a mí Mamá, Marlene Cortez y mi hermana Pamela LLontop, que son y serán mi mayor fortaleza para mi desarrollo personal y crecimiento profesional.**

## **AGRADECIMIENTO**

**Quiero agradecer a Dios por cuidarme y darme la oportunidad de cumplir muchos de mis objetivos.**

**A mi familia quienes hicieron que mi sueño de crecer profesionalmente se haga realidad.**

**Al profesor Lessner León Espinoza, por su asesoramiento, orientación y guía para poder desarrollar mi tesis.**

**Y a mis amigos que confiaron en mí dándome su apoyo y mensajes de aliento.**

## **Declaratoria de autenticidad**

**Yo Andrea Brigitte LLontop Cortez con DNI N° 47462787, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es verás y auténtica.**

**Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.**

**En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.**

**Lima, Julio del 2017.**

---

**Andrea Brigitte LLontop Cortez**

## **Presentación**

**Señores Miembros del Jurado:**

**En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "El estrés laboral y su influencia en el desempeño de los colaboradores de la empresa ELAUSI E.I.R.L Callao, 2017", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.**

**Andrea Brigitte LLontop Cortez**

## ÍNDICE

<b>CONTENIDO</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>Caratula</b>	
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
<b>RESUMEN</b>	ix
<b>ABSTRACT</b>	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	10
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	12
1.2.1 Antecedentes Internacionales	12
1.2.2 Antecedentes Nacionales	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	14
1.3.1 Variable Dependiente: Estrés Laboral	14
1.3.2 Variable Independiente: Desempeño Laboral	18
1.4 Formulación del problema	22
1.4.1 Problema General	22
1.4.2 Problema Específico	22
1.5 Justificación del estudio	22
1.6 Hipótesis	23
1.6.1 Hipótesis General	23
1.6.2 Hipótesis Específica	23
1.7 Objetivos	24
1.7.1 Objetivo General	24
1.7.2 Objetivos Específicos	24

<b>II. MÉTODO</b>	23
2.1 Método, tipo, nivel y diseño de Investigación	24
2.1.1 Método de Investigación	24
2.1.2 Tipo de Investigación	25
2.1.3 Nivel de Investigación	25
2.1.4 Diseño de Investigación	25
2.2 Variables, Operacionalización	25
2.3 Población y muestra	28
2.3.1 Población	28
2.3.2 Muestra	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
2.4.1 Técnica	28
2.4.2 Instrumento	28
2.4.3 Validez	29
2.4.4 Confiabilidad	29
2.5 Métodos de análisis de datos	30
2.6 Aspectos éticos	30
<b>III. RESULTADOS</b>	31
3.1 Contrastación y Correlación de Hipótesis	31
3.2 Análisis de los resultados	39
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	43
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	48
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	49
<b>VII. REFERENCIAS</b>	50
<b>ANEXOS</b>	
Instrumentos	52
Matriz de consistencia	53
Validación de los instrumentos	54



## **RESUMEN**

La presente investigación ha tenido como objetivo conocer la influencia del estrés laboral sobre el desempeño de los trabajadores de la empresa Elausi E.I.R.L. Teniendo una población de 52 trabajadores que será la misma en considerar como la muestra de mi población.

La técnica de investigación que se utilizó fue la encuesta y como instrumento un cuestionario para obtener la información de la muestra antes señalada, siendo los mismos procesados a través del programa spss, lográndose los resultados en los cuadros de frecuencia y graficas respectivas; las mismas que fueron discutidos y analizados lográndose como conclusión que existe influencia significativa entre el estrés laboral y el desempeño laboral en la empresa Elausi EIRL.

Palabras clave: Estrés laboral y Desempeño laboral

## **ABSTRACT**

The present investigation has as objective to know the influence of the work stress on the performance of the workers of the company Elausi E.I.R.L. Having a population of 52 workers it will be the same in considering as the sample of my population.

The research technique that was used was the survey and as a questionnaire instrument to obtain the information of the above sample, being the same processed through the program spss, obtaining the results in the respective frequency and graphical pictures; The same ones that were discussed and analyzed concluding that there is significant influence between work stress and work performance in the company Elausi EIRL.

Key words: Job stress and Job performance.