



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La organización municipal en la participación
ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de
Moyobamba, 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Villalta Campos, José Manuel

ASESOR:

Dr. Horna Clavo, Edilberto

SECCIÓN:

CIENCIAS EMPRESARIALES

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ -2019

PAGINA DEL JURADO



Mg.: José Manuel Cubas Vargas
Presidente



Mg.: Rolando Mendoza Giusti
Secretario



Dr. Soc.: Edilberto Horna Clavo
Vocal

DEDICATORIA.

A mi madre

con mucho cariño y amor

le dedico todo mi esfuerzo

y trabajo puesto para

la realización de esta tesis.

JOSÉ MANUEL VILLALTA CAMPOS

AGRADECIMIENTO.

En primer lugar, a Dios por haber iluminado mi camino hasta ahora; en segundo lugar, a cada uno de miembros de mi familia, y padrino Roberto Javier Castañeda, por su apoyo incondicional que me han ayudado y llevado hasta donde estoy ahora.

JOSÉ MANUEL VILLALTA CAMPOS

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, José Manuel Villalta Campos, estudiante de del programa de Maestría en Gestión Pública de la escuela de Pos Grado de la Universidad Cesar Vallejo – Trujillo, identificado con DNI N°:41761193, con la Tesis Titulada “La organización municipal en la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017”

Declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría.

- 1) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por tanto la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 2) La tesis no ha sido auto plagio; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener grado académico previo o título profesional.
- 3) Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis contribuirán en los aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta o fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso legal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, enero de 2019


José Manuel Villalta Campos

DNI N°: 41761193

PRESENTACIÓN.

Señores miembros del Jurado:

Presento a ustedes mi tesis que lleva por título “La organización municipal en la participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017”, la cual tiene por objetivo poder identificar como se correlaciona la organización municipal con la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017, esto es ejecución del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster en Gestión Pública.

Para una mejor comprensión la investigación se estructuro en 8 Capítulos y anexos: El Primer Capítulo contiene la Introducción, Realidad problemática, Trabajos Previos: Ámbito Internacional y Ámbito nacional, Marco Teórico: Participación ciudadana y Organización municipal, Problema: Problema general y Problema específico, Justificación del estudio, Hipótesis: hipótesis general e hipótesis específica, El Segundo Capítulo: Marco Metodológico, Operación de variables, Población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos y validez de confiabilidad: entrevistas y encuestas, Métodos de análisis de datos, aspectos éticos, El Tercer Capítulo: Resultados: cuadros de los resultados de las variables de organización municipal y participación ciudadana, Decisión de Hipótesis; según el análisis de los datos, Resultados, El Cuarto Capítulo: Discusiones. Del Quinto Capítulo al séptimo, va desde conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y por último Capítulo al octavo: Anexos; Matriz de consistencia, instrumentos, tabulación de datos y confiabilidad de instrumentos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El autor

INDICE.

DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática.....	11
1.2. Trabajos Previos.....	12
1.2.1. Ámbito Internacional.....	12
1.2.2. Ámbito Nacional.....	13
1.3. Marco teórico.....	16
1.3.1. Participación ciudadana.....	16
1.3.2. Organización Municipal.....	24
1.4. Problema.....	32
1.4.1. Problema general.....	33
1.4.2. Problemas específicos.....	33
1.5. Justificación del estudio.....	34
1.6. Hipótesis.....	35
1.6.1. Hipótesis general.....	35
1.6.2. Hipótesis específicas.....	35
1.7. Objetivos.....	36
1.7.1. Objetivo general.....	36
1.7.2. Objetivos específicos.....	36
II. METODO	37
2.1. Variables.....	37
2.1.1. VARIABLE 1: Participación Ciudadana.....	37
2.1.2. VARIABLE 2: Organización Municipal.....	37
2.2. Operacionalización de Variables.....	38
2.3. Población y muestra	40
2.3.1. Población:.....	40
2.3.2. Muestra:.....	40

2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	40
2.4.1.	Entrevista.....	40
2.4.2.	Encuesta.....	41
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	42
2.6.	Aspectos éticos.....	42
III.	RESULTADOS.....	43
3.1.	La participación ciudadana en el distrito de Yantalo – 2017.....	43
3.2.	Análisis general de la participación ciudadana en el distrito de Yantalo – 2017.....	47
3.3.	La organización municipal en el distrito de Yantalo – 2017.....	48
3.4.	Análisis general de la organización municipal en el distrito de Yantalo – 2017.....	54
3.5.	Decisión de hipótesis.....	55
3.5.1.	Según el análisis de los datos.....	55
3.5.2.	Conclusión:.....	55
IV.	DISCUSIONES.....	55
V.	CONCLUSIONES.....	57
VI.	RECOMENDACIONES:.....	58
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	59
VIII.	ANEXOS.....	61
8.1.	Matriz de Consistencia.....	61
8.2.	Instrumentos.....	67
8.3.	Confiabilidad de los instrumentos.....	74
8.4.	Tabulación de Datos.....	75

RESUMEN

La gestión pública involucra la planificación y toma de decisiones con el objeto de satisfacer necesidades de la sociedad. La toma de decisiones pasa por un proceso específico dependiendo de la estructura administrativa que se practique; el caso de la municipalidad distrital de Yantalo, donde existen discrepancias entre la gestión municipal y las acciones que se puede visualizar en la realidad

Ya que la población es la principal fuente de recolección de información, basada en criterios reales de convivencia, donde se puede visualizar la problemática y las necesidades que se debe atender, en ese sentido, se tiene previsto que la municipalidad de Yantalo, debe someterse a las evaluaciones por parte de la población, que ellos son los que deben determinar para suplir las necesidades.

Ya que la base para una buena gestión municipal, es la inclusión de participación ciudadana, mediante los representantes de las juntas vecinales y gremios locales, que llevan en pie sus opiniones y sean plasmadas en las actividades e incluso en su plan operativo anual, siendo esto el principal guía de la gestión pública municipal.

De una u otra forma las pautas con los que se ejerce la administración pública afectan positiva o negativamente las posibilidades de participación de los ciudadanos en su gestión. Hablamos de participación ciudadana en la medida en que los ciudadanos tengan la capacidad de decidir, controlar, ejecutar y evaluar los procesos de la gestión, de lo contrario serian agentes pasivos, simples receptores de las decisiones y políticas diseñadas por otros; sobre todo cuando se considera que para lo público la justificación son las decisiones sociales, y por ende, más que considerar la relación costo-beneficio debe prevalecer el criterio de una amplia cobertura con la finalidad de satisfacer las exigencias del mayor número de pobladores posible, es decir la eficiencia más el servicio social.

PALABRAS CLAVE: ORGANIZACIÓN MUNICIPAL, PARTICIPACIÓN CIUDADANA

ABSTRACT

Public management involves planning and decision making to meet the needs of society. Decisions go through a specific process according to the administrative paradigm practiced; the case of the district municipality of Yantalo, where there are divergences between the municipal management and the actions that can be visualized in the reality.

Given that the population is the main source of information gathering, based on true coexistence criteria, to visualize the problem and the needs to be addressed, it is expected that the municipality of Yantalo will submit to evaluation by the population, which they must determine to meet the needs.

Since the basis of good municipal management, is the inclusion of citizen participation, through representatives of local councils and local unions, who have their opinions and are reflected in the activities and even in their annual operating plan, is being the main guide to municipal public management.

In one way or another, the criteria used by the public administration determine positively or negatively the possibilities of citizen participation in its management. We talk about participation to the extent that citizens have the ability to decide, control, execute and evaluate management processes, otherwise they would be passive citizens, simple recipients of decisions and policies designed by others; especially when one considers that for the public its justification base is made up of social decisions and that, therefore, rather than considering the cost-benefit ratio, the criterion of wide coverage must prevail to satisfy the demands of the larger number of citizens, means efficiency plus social service.

KEYWORDS: MUNICIPAL ORGANIZATION, CITIZEN PARTICIPATION

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática.

El distrito de Yantalo, es uno de los seis distritos que conforman la Provincia de Moyobamba en el Departamento de San Martín, perteneciente a la Región de San Martín en el Perú, con una ubicación geográfica de 06°01'55" latitud Sur y 77°04'03" latitud Oeste, a unos 848 msnm; con una población aproximada de 4900 habitantes, con una tasa de crecimiento de 4.5%.

Fuente: (https://es.wikipedia.org/wiki/Distrito_de_Yantalo)

El distrito cuenta con una municipalidad que está organizada y estructurada según Ley N° 27972 – Ley orgánica de municipalidades, esta a su vez, conforme a su naturaleza, viene ejecutando y desarrollando varios proyectos para el desarrollo local, y que después de una investigación dentro de la organización municipal, así como de la recopilación de información de la misma comunidad; ya sea de forma individual o grupal, se ha logrado, encontrar muchas críticas, de toda índole, pero la mayor parte de los pobladores concuerdan que, la población no está inmiscuida en parte o en su totalidad en la gestión actual, por lo que existe una visión negativa, y por ende las personas se sienten asiladas, por la poca o nula importancia que se le da a la participación de la población en la toma de decisiones por parte de la organización municipal, en bien del distrito.

De ahí donde nace el problema del presente proyecto de investigación, que es el desconocimiento de la relación que existe o debería existir entre la organización municipal y la participación ciudadana con los habitantes del distrito en mención.

Cabe señalar que los pobladores del distrito de Yantalo se encuentra debidamente organizados, tanto en dos juntas vecinales; estas son la de alto Yantalo y Bajo Yantalo, que representan a su respectivo barrio del

mismo nombre cada una con siete representantes y además una asociación vecinal del distrito compuesta por seis representantes.

La ciudadanía en general del distrito de Yantalo, es consiente que toda decisión que tome una gestión municipal, así como los resultados de esas acciones repercutirán directamente en ellos mismos, en tal sentido la población en su mayoría desconoce cómo es la relación de la organización municipal y como deben participar dentro de esa organización, a pesar de que existe un ánimo de participación y conciliación por parte de la población con la finalidad de que las decisiones y/o acciones que se tomen estén en función al desarrollo del distrito y por ende a la mejora de la relación entre la población y la gestión municipal.

Actualmente se puede visualizar disconformidad por parte de la población, los cuales aducen que no apoyan la gestión municipal actual, no solo porque no están de acuerdo con la forma como llevan las riendas de la misma, sino además por la coyuntura actual, donde los medios de comunicación está poniendo en evidencia las irregularidades y las diferentes formas de corrupción dentro del gobierno; esto ha generado actualmente un habiente muy sensible, debido que según observan la pobladores, los beneficios solo son para un segmento específico de la población, quienes están ligados directamente a la gestión actual, y las oportunidades de desarrollo no son equitativos para todos. En tal sentido se pretende establecer la relación de la población mediante la participación ciudadana, con la finalidad de esclarecer la relación con la organización municipal, haciendo que tanto la gestión en tránsito como la organización municipal sea aceptada y apoyada por la población.

1.2. Trabajos Previos.

1.2.1. Ámbito Internacional.

Es oportuno realizar una breve reseña histórica de la Participación Ciudadana, para lo cual podemos partir de la teoría naturalista de

Jhon Locke (1632 - 1704), el que menciona que, fáciles son las concesiones cuando no son obligaciones; el estado, por deber garantiza los derechos naturales, y su función principal, no es por tanto una concesión generosa. No hay democracia sin participación ciudadana; nadie mejor que el pueblo para establecer un control fehaciente de los gobernantes. Gobernante que no dialoga con sus gobernados va camino al fracaso.

Por otro lado; Agnes Heller (2009), dice: “*La política es conservar u obtener poder*”. Los intereses no son individuales, son colectivos, los intereses son compartidos; jamás son particulares. La voz del pueblo es la voz de Dios. La participación ciudadana en política, es abierta, los cuidados siempre prestos para consultas, cabildos, referendos, para elegir y ser elegidos.

También para revocar mandatos para defender al pueblo respetando la constitución. Los usuarios representan también en las juntas directivas de las empresas, en las juntas municipales de educación. Son variados los escenarios de la participación ciudadana juega un papel muy importante, la voz del ciudadano debe hacerse escuchar, sobre todo, en la toma de decisiones.

De otro lado, Jordi Borda habla, que la participación ciudadana no es un proceso Social, la obra de un barrio no debe causar malestar en otro.

No hay desarrollo como político y cultural en un pueblo sin la participación ciudadano en todos sus niveles.

1.2.2. Ámbito Nacional

Todos y todas, tenemos derecho a participar en los asuntos públicos del estado. El discurrir de los años ha ido reafirmando la participación ciudadana, Es un derecho fundamental.

Por su parte, nuestra Constitución Política del Perú de 1993 reconoce el derecho de los ciudadanos a participar en los asuntos públicos y del Estado.

Tal como lo indica la doctrina especializada: *“La participación ciudadana en los asuntos públicos constituye un derecho fundamental cuyo ejercicio ha ido afirmándose y extendiéndose a lo largo de los años.*

Este proceso se expresa también en las múltiples formas en que la legislación nacional reconoce, regula y garantiza la intervención ciudadana en cada una de las fases de las políticas públicas”.

Podemos apreciar que además participación ciudadana es definida como un conjunto de sistemas o mecanismos por medio del cual los ciudadanos, en su conjunto, pueden tomar parte de las decisiones públicas, o incidir en las mismas, buscando que estas decisiones representen sus intereses.

Como ya sabemos nuestra última Constitución Política introduce el derecho a la participación de los ciudadanos en los asuntos públicos, además agrega una serie de mecanismos por los cuales las personas pueden participar en los asuntos públicos.

Estos mecanismos son: desde la forma más elemental de participación, que es el ejercicio del sufragio (derecho a elegir y a ser elegido) hasta la capacidad de intervenir en los asuntos públicos. Reconocidos no solo en el Perú si además se puede apreciar en normas internacionales.

En la práctica, es obvio, que la democracia atraviesa serios problemas de legitimidad; Toda gira en torno a una dinámica continental

Las propuestas participativas tienden a veces a enfocar contrapuestos.

Los partidos políticos no deben tener un jerarca o líder, ya que desaparece el jerarca, este se extingue por hartazgos, ilícitos y o aniquila a su partido (Castella. A, 2001)

Por otra parte, Castella. A, 2001, dice que debemos recordar que los mecanismos de participación ciudadana, pueden ser útiles para incluir a las personas en la toma de decisiones públicas, para fiscalizar la actuación del gobierno y, entre otras cosas, para superar serios problemas de legitimidad que atraviesa la democracia hoy en día

Para, Ricardo Sol Arianza (2012): Hablar de la esfera pública y de sociedad civil es analizar, criticar, argumentar, opinar.

Los asuntos públicos tienen mucha incidencia.

En la sociedad actual la participación ciudadana es una dimensión relativamente nueva en el sistema político peruano.

Nadie duda la participación del ciudadano y que tiene una amplia gama de posibilidades de coadyuvan al desarrollo del pueblo comunidad o país.

Insólitamente la política peruana se caracteriza por la exclusión de la población por diversos factores que a veces destiñen y coinciden de un buen proceso político.

Le corresponde al estado velar y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica cultural y social de un país o comunidad.

Participar no es servirse, es servir, se ejerce para alcanzar un objetivo concreto, es decir garantías desarrollos sostenibles, tecnológicos y de bienestar

1.3. Marco teórico.

1.3.1. Participación ciudadana.

En un primer término, se tiene entender un poco mejor algunos términos para tomar conciencia de la magnitud que implica la presente investigación, para ello hay que entender que la administración pública, en especial en las entidades gubernamentales, deberían comenzar a tomar conciencia de una participación más activa por parte de la ciudadanía en las actividades públicas, ya que no están tomando conciencia que es una necesidad originada de la crisis de representatividad política tradicional, que es lo que nos está aquejado en los últimos tiempos, que se puede verificar en los altos niveles de abstención electoral y en la dificultad de los partidos para actuar como porta voces.

Se comprende que la participación ciudadana es un derecho constitucional y un mandato obligatorio que la constitución Política del Perú, brinda para *“facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social”*.

Sin participación no puede haber democracia. Hay que ampliar y profundizar ese derecho para incorporar a la ciudadanía, desde el inicio mismo del diseño y de las políticas públicas. Ya que como podemos darnos cuenta con el transcurrir del tiempo los ciudadanos se está dando cuenta de que el divorcio que se está dando, está afectando a la sociedad, y el incremento de este de este descontento, puede generar conflictos ente el estado y la población.

Es deber del estado a través de sus dientes gobiernos (central, regional y local), tomar conciencia de importancia de la

participación ciudadana, ya que no es una finalidad en sí misma sino un medio para conseguir algo.

A. Presupuesto Participativo.

En esta oportunidad, de forma muy breve se está intentado definir, algunos de los instrumentos con los que cuenta la organización municipal, con los que se vale para intentar estrechar las relaciones entre organización municipal y los población; para ello empezaremos con el presupuesto participativo; Que es la acción de participación de la entidad pública conjuntamente con la población para el bienestar de ellos, para ello se vale de dos herramientas de gestión:

a. Plan operativo anual

Que, es un instrumento de planificación que se modifica cada año, es decir a corto plazo en el que se prioriza y determina los objetivos estratégicos de forma anual, orientando así las actuaciones y recursos a las diferentes áreas de la Organización, tomando en consideración las necesidades y los puntos de vista de la población, con el afán de que de una forma ordenada, planifica y concertada se puedan concretar los objetivos plasmados en este.

En términos generales puede servir para dinamizar los procesos y el uso de los recursos disponibles, convirtiendo los propósitos de las instituciones en objetivos claros y evaluables a corto plazo. (PDM. Yantalo, 2015).

b. Plan de desarrollo municipal

La cual inicia con la campaña electoral y la propuesta que robustece con la opinión de las personas y especialistas quienes, en distintos escenarios, hacen escuchar su voz, su sentir y sus necesidades

La elaboración de este Plan se ha desarrollado con los ciudadanos, profesionales y especialistas en las diversas materias; se tendieron los canales de comunicación con la población y se identificaron acciones que permitirán a las personas puedan tener acción pública, todo esto dentro del marco jurídico vigente. (PDM. Yantalo, 2015)

B. Servicios Comunitarios.

Debe de entenderse a las actividades que se realizan de manera individual o grupal para beneficio de la comunidad; la municipalidad puede dar servicio a la comunidad, logrando; entre las principales actividades fomentar en la ciudadanía, la solidaridad, compromiso con ellos mismo, así como incrementar una conciencia ciudadana incentivando, el ánimo de educación en todos sus niveles a través del aprendizaje y el servicio; también lo que se intenta es que la comunidad tome conciencia por medio de las vivencias y reconocimiento de su entorno y la interacción, de manera que su actuar sea en el beneficio de todos y no solo de un segmento reducido.

a. Seguridad Ciudadana.

Es una acción de desarrollo social donde predomina la confianza entendiendo como los posibles daños materiales y con riesgo de daños en las personas

fiscos e emocionales, donde los gobiernos deben garantizar la seguridad.

También podemos entender que es la acción del Estado, con la colaboración de la ciudadanía, con la finalidad de asegurar y proteger la convivencia pacífica, para contribuir a la prevención de delitos y faltas.

Desde otra óptica la inseguridad ciudadana es una sensación; la cual es de carácter psicológico vinculada normalmente a un sentimiento de vulnerabilidad por parte de las personas ante la posibilidad de ser víctima de un acto delincuenciales. Siendo que en muchos casos los ciudadanos nunca han sido víctimas de algún acto delincuenciales, pero se sienten vulnerables por contagio colectivo.

En definitiva, podemos decir que el objetivo principal de la seguridad ciudadana es que las personas con el tiempo olviden esa sensación de vulnerabilidad, y puedan desarrollarse y alcanzar la calidad de vida deseada, sin ningún tipo de temor a actos delictivos o peligros que puedan afectar a ellos, su familiar o la sociedad.

b. Acceso a los servicios básicos.

La población en general coincide en que los servicios básicos son componentes primordiales que ayudan al desarrollo humano, nos estamos refiriendo a los servicios de luz eléctrica y agua; actualmente se reconoce a los servicios básicos como parte de los derechos humanos, esto es que se sin estos servicios no se podría alcanzar un nivel de vida digno, Sin

embargo, existe una disparidad entre la realidad y lo que debería existir, en materia de servicios básicos.

Los servicios básicos tienen valor esencial porque estos generan beneficios, como el saber y la buena salud, por lo tanto, deberían, ser de acceso para todos y ser proporcionados en cualquier tipo de circunstancias.

Lo ideal sería que el Estado no dependa de proveedores privados para suministrar estos servicios; teniendo que intervenir de forma directamente para poder asegurar su suministro.

Con educación se contribuye al incremento de la productividad, lo que conlleva a mejorar la salud, a distribuir las ganancias de manera más equitativa y a reducir la pobreza.

C. Beneficios Sociales

Son los derechos reconocidos a nivel nacional e incluso internacional de los ciudadanos, y que además son de carácter obligatorio que van más allá de los programas que reciben del estado, con la finalidad de brindar una mejor calidad de vida.

a. Programas de apoyo.

Debe de entenderse que son iniciativas que nacen del estado y de las entidades privadas, cuyo destino es mejorar las condiciones de vida de una población. Se entiende además que los programas de apoyo están orientados a un sector de la población, los que tienen necesidades insatisfechas.

En su mayoría de los programas sociales son realizados y promovidos por el Estado, ya sea por el gobierno central, Regional o local. Además, de este modo, puede poner en marcha distintos planes que busquen brindar, mayor acceso a la educación, campañas de prevención de salud o iniciativas para combatir la desnutrición infantil, entre otros.

b. Decisiones públicas.

Las decisiones es un factor importante en la administración pública; pasan por un proceso específico dependiendo del caso en particular; la toma de decisiones no debe de centrarse en una sola persona o segmento reducido de personas, dejando de lado algún tipo de interés personalísimo, en especial cuando se habla la administración pública ya que este sobre el tapete los interés de toda la población; deber de además al momento de la toma decisiones la mayor cantidad de beneficios para la mayor cantidad de personas.

Por otra parte, se han establecido con la constitución de 1993, nuevas reglas para la gestión pública que actualmente incluyen la participación de los ciudadanos; y como consecuencia de esta intervención debería coadyuvar a la toma de decisiones.

Podemos mencionar también que es un sometimiento por parte del estado de forma, racional ante la participación de los ciudadanos, con la finalidad de encontrar posiciones en cuanto a sus fines y objetivos.

En consecuencia, según Hernández, J. 2007, menciona que, se deben buscar mecanismos de

eficacia social para una administración pública concertada, solidaria y mancomunada, donde se incluya a los ciudadanos con el soporte de los gobiernos municipales.

c. Acción ciudadana

Primero se tiene que entender que es la ciudadanía, por lo que ciudadanía según Pérez P, J. y Merino, M. (2013), tiene tres grandes usos: permite referirse a la cualidad y los derechos del ciudadano, al conjunto de los ciudadanos de una nación y al comportamiento propio de un buen ciudadano.

Además, Pérez P, J. y Merino, M. 2013, mencionan que la ciudadanía es el eje fundamental para el buen funcionamiento de una democracia, y lo demuestra a través del voto popular. Si algunos ciudadanos no pueden votar (por cuestiones de religión, etnia, sexo, etc.), la democracia falla y los postulados de la ciudadanía no se cumplen.

Bajo estos conceptos podemos llegar a entender que la acción ciudad en nuestro país, es la interacción, consiente y responsable, entre los ciudadanos y con el estado, al que se puede observar a través de muchas herramientas y acciones, que en algunos casos no son reconocidas por los ciudadanos, y que debería ser para el beneficio mutuo, pero las acciones tomadas por los ciudadanos, según nuestra realidad son realizadas, sin tomar en cuenta su importancia o su trascendencia en el desarrollo de la sociedad; ya que se tiene la errona concepción de que los ciudadanos, no son tomados en cuenta y además no cuentan con plataformas o mecanismos que irradian su sentir.

D. Acceso a la Información

En el Perú una de las formas que existe para poder estrechar la brecha entre el estado y la administración pública es proveer, la información requerida por los ciudadanos; y está referida a la contenida en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soporte magnético o digital, o en cualquier otro formato, siempre que haya sido creada u obtenida por el estado y se encuentre en su posesión o bajo su control. *(Artículo 10° del Texto Único Ordenado de la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública)*

El acceso a la información ayuda no solo a la mejora de relaciones sino además genera un ambiente de confianza y transparencia entre el estado y el pueblo.

a. Análisis de los instrumentos de control social

Es el compuesto de prácticas, actitudes y valores destinados a mantener el orden en las sociedades. Aunque a veces el control social se realiza por medio de impulsos, el control social también incluye formas no específicamente coactivas, como los prejuicios, los valores y las creencias.

Debe de entenderse que dentro de una democracia y un estado de derecho el control social que ejerce el estado es con el único afán de poder satisfacer las necesidades de la población y poder brindar una vida digna, a todos los ciudadanos.

Podemos además decir que es un conjunto de procedimientos, recursos o dispositivos, con los que el estado pretende no solo guiar a la población en algunos aspectos, sino, además, sirve para poder verificar si es que las medidas implementadas, están teniendo el efecto esperado, caso contrario se podría

tomar otras medidas, esto es lo que se podría denominar el control Social.

La expresión Control Social pertenece al sociólogo norteamericano EDWARD ROSS, quién la utilizó por primera vez como categoría enfocada a los problemas del orden y la organización social, en la búsqueda de una estabilidad social integrativa resultante de la aceptación de valores únicos y uniformadores de un conglomerado humano disímil en sus raíces étnicas y culturales. (Rodríguez, E. 2011)

b. Difusión de las acciones y gestión municipal.

Hace referencia a las rendiciones de las actividades ejecutadas durante el año por parte de la gestión municipal, además se muestran las metas cumplidas, conjuntamente con el logro de los objetivos que se plasmaron en el plan operativo anual.

Estas acciones están en función a la gestión municipal, y dispuestas para el conocimiento de la población y la aprobación de la misma.

1.3.2. Organización Municipal.

Esta Unidad está referida al funcionamiento de la municipalidad distrital de Yantalo. Se divide en 3 secciones claves:

- Gobierno municipal: que es el Órgano de Gobierno Local que, a su vez, cuenta con dos instancias; una de Gobierno y otra Ejecutiva. (Municipio al día, 2012).
- La Administración Municipal: Esta dedicada a la organización interna y los sistemas administrativos de la Municipalidad.

Según Aguilar 2011, dice que es “un conjunto de acciones que se realizan para desarrollar un proceso con la finalidad de cumplir los fines y objetivos planteados dentro de una organización, donde están involucrados las personas, los procesos, recursos y resultados”.

Debemos agregar además que la gestión abarca aún más, en el sentido de que para lograr los objetivos se debe tener en cuenta las necesidades de la población; pues en algunos casos se hace gestión, pero esta no colma las expectativas de la población, por la falta de comunicación.

El funcionamiento y ejecución de los sistemas de recaudación e identificación de la entidad de población con entidad con el apoyo a todas las áreas con el suministro oportuno de los recursos humanos, materiales, equipos a las diferentes áreas en el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales. Ejecutar el control previo sobre los actos u operaciones financieras y administrativas de su competencia y autorizar los compromisos y pagos de la Municipalidad conforme al presupuesto autorizado y su calendarización. Programar y formular el Presupuesto Inicial de Apertura PIA. Dirigir la presentación oportuna ante las instancias superiores de los estados financieros y evaluaciones presupuestales en concordancia a las normas legales vigentes.

- El Sistema de Control: se debe entender como las acciones fundamentales para el mejoramiento de las actividades y servicios estatales en beneficio de la Nación.

Entiéndase como controlar; según palabras de Koontz, Weihrich y Cannice (2012); medir y corregir el desempeño individual y organizacional para asegurar que los hechos se conformen a los planes. Incluye medir el desempeño y los

planes, mostrando dónde existen desviaciones de los estándares y ayudar a corregir las dificultades.

Las actividades de control casi siempre se relacionan con la medición del logro.

Algunos de los medios de control, como el presupuesto de gastos, los registros de inspección y el registro de horas de trabajo perdidas, son bastante conocidos.

En el Perú existe un Sistema Integrado de Control Interno, en las entidades que están sujetas a control por parte del estado, comprenden a todas aquellas que conforman el Gobierno Central, Regional y Local. (Ley N° 27785, 2002, Art.3°)

A. Dirección de Administración y Finanzas.

Siendo parte de la organización municipal, su objetivo es procurar y lograr la óptima asignación y utilización de los recursos humanos, económicos y materiales necesarios para el funcionamiento municipal;

a. Unidad de personal.

La que tiene la función de: Organizar, dirigir y controlar el manejo administrativo de las diversas actividades con el personal que labora dentro de la institución; dentro de estas actividades podemos encontrar el desarrollo y ejecutar normas internas y disposiciones legales relacionadas con la Administración de Personal. Desarrollar todas actividades relacionadas con la administración del personal.

Entre otras funciones las cuales se pueden encontrar en los documentos de gestión de cada institución del estado. (Guía de las municipalidades 2005)

b. Unidad de logística.

La cual tiene funciones como la integración de proceso de forma ordenada y lógica con la finalidad de poder desarrollar los planteamientos del Plan Anual de la municipalidad. Así como Desarrollar los procesos bajo los criterios desarrollado por la norma, con la finalidad de administrar y controlar con eficiencia y eficacia los bienes y muebles de la municipalidad, así como su manteniendo. (Guía de las municipalidades 2005)

Proporciona los elementos y materiales, bienes, servicios y actividades complementarias en forma oportuna para ser empleados en las actividades gubernamentales (El Sistema de Abastecimiento y Control Patrimonial 2007)

c. Unidad de tesorería y contabilidad.

La que tiene funciones de programar, ejecutar y controlar la aplicación de las normas de los Sistemas de Contabilidad y Tesorería en la municipalidad.

Además de desarrollar los procesos técnicos, normas, procedimientos, cuentas, libros, comprobantes, estados financieros, relacionados con el registro de cuentas que componen el patrimonio, así como registrar el comportamiento del presupuesto y controlar los ingresos y egresos de los recursos financieros de la gestión municipal. (Guía de las municipalidades 2005)

B. Dirección de Gestión ambiental y servicios públicos.

Cuya función principal es la de generar una gestión saludable, realizando actividades diarias, velando por la protección del medio ambiente, con el aprovechamiento racional de sus recursos, manteniendo las áreas

verdes, limpio el suelo y no contaminar el aire; para ello utiliza recursos humanos de forma eficiente y eficaz de manera que garanticen limpieza y preservación del medio ambiente. Asimismo, otra tarea es la de resolver los problemas críticos de la violencia y de la inseguridad ciudadana. Con apoyo de serenazgo de la Municipalidad, que previene el crecimiento de los niveles de inseguridad y violencia; para ello propone y genera con la población una constante comunicación, a fin de organizar, planificar y desarrollar actividades de capacitación para la prevención y organización de sistemas de seguridad para el control de la violencia delincinencial, violencia social y desastres naturales. Articula y fortalece las actividades comerciales y de servicios, usando recursos eficientemente.

a. Unidad de medio ambiente.

Esta unidad, de medio ambiente dentro de la municipalidad de Yantalo, tiene la función de elaborar y ejecutar estrategias ambientales comunales que permitan cumplir con el objetivo de procurar la protección al medio ambiente comunal mediante el desarrollo de actividades orientadas a evitar que las condiciones ambientales modifiquen en forma adversa el bienestar de la población entre otras actividades dentro del ámbito de su jurisdicción y dentro del marco normativo pre existente, (guía de las municipalidades 2005)

b. Limpieza pública y salud.

Dentro del cuidado del medio ambiente está la de limpieza y salud, a que tiene la función de; desarrollar acciones de control y monitorización para el cumplimiento del plan operativo promoviendo campañas de Limpieza pública en coordinación con

centros educativos, universidades, directivas centrales, clubes deportivos, y otras instituciones, así como implementar centros pilotos de reciclaje de residuos para lo cual formula el Plan de Acción Ambiental Municipal bajo los lineamientos y políticas nacionales y departamentales. Reglamento General de Gestión Ambiental D.S. 24176. Art. 9. (Guía de las municipalidades 2005)

c. Áreas verdes y transporte.

Esta área tiene a su cargo las labores de limpieza pública y salud, y tiene entre otras las funciones de; como las de desarrollar acciones de control y monitorización para el cumplimiento del plan operativo de este departamento y áreas correspondientes. Fortalecer por medio de charlas y talleres dirigidos al usuario para observar la opinión del mismo sobre la calidad y/o deficiencia del servicio y buen trato, para tomar los correctivos necesarios. Implementar campañas de difusión y sensibilización de manera permanente sobre el servicio de limpieza pública principalmente en coordinación con la oficina de relaciones públicas y medios de comunicación. (Guía de las municipalidades 2005)

C. Dirección de desarrollo urbano y rural

Este es un órgano responsable de planificar, ejecutar y controlar las actividades en materia de; acondicionamiento territorial, desarrollo y control urbano y rural, formalización de los asentamientos humanos, desarrollo de la infraestructura y equipamiento de los servicios básicos. (Guía de las municipalidades 2005)

a. Programa de oportunidades y beneficios locales.

Debe de entenderse como un proceso de creación, reforma e incentivo de programas sociales promovidos por el Gobierno, y por ende por la gestión municipal, que tiene como objetivo lograr en coordinación con las comunidades, esto es a través de programas, capacitaciones, coordinaciones con empresas privadas, para poder abrir las puertas a oportunidades no solo laborales si no que se pueda dar mayores y mejores experiencias a la población, las acciones que se tomen en beneficio de la comunidad sean eficientes para mejorar las condiciones de vida de la población y disminuir la pobreza. (POA, Yantalo. 2017)

b. Programa de inclusión social.

Debe de primero entenderse que la inclusión social es una herramienta con la que cuenta el estado para la erradicación de la pobreza, aportar a la mejorar de la modernidad y brindar una mejor calidad de vida a las personas, generando no solo igualdad de oportunidades sino además intenta generar mayor inclusión social. Puesto que el Perú es un país pluricultural donde aún existen ideas retrogradadas que deben ser erradicadas.

Se basa en conseguir que las personas o familias en situación de pobreza y/o de exclusión social, logren adquirir las habilidades necesarias para evitar su vulnerabilidad, posibilitando el acceso al empleo mejorando su modo de vida. Está destinado a personas que se encuentren en una situación de carencia grave de recursos, de medios y de habilidades para vivir. (POA, Yantalo. 2017)

D. Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital

Promueve la formación de Fondos de Estímulo a la inversión privada para el desarrollo sostenible. Se constituyen en todas las provincias y distritos del país. (POA, Yantalo. 2017)

a. Fomento de empleo.

El fomento del empleo consiste en desarrollar políticas que favorezcan el acceso de la ciudadanía al empleo. Desarrollando programas como la orientación laboral, cursos de formación para el empleo, bolsa de trabajo o contratación de personas desempleadas. (POA, Yantalo. 2017)

b. Oportunidades equitativas.

Se puede definir a las oportunidades equitativas, como el acceso a oportunidades de desarrollo económico, tales como el fomento de empleos, beneficios o ayuda económica a personas más necesitadas

c. Seguridad ciudadana

Según la Ley No 27933, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana, se entiende por Seguridad Ciudadana a *“la acción integrada que desarrolla el Estado, con la colaboración de la ciudadanía, destinada a asegurar su convivencia pacífica, la erradicación de la violencia y la utilización pacífica de las vías y espacios públicos. Del mismo modo, contribuir a la prevención de la comisión de delitos y faltas”*.

Actualmente, el tema de Seguridad Ciudadana es una de las principales preocupaciones de la población, y uno de los pedidos principales a las autoridades, el cual debe ser controlado y reducido hasta niveles tolerable.

Las Juntas Vecinales de Seguridad Ciudadana son agrupaciones de vecinos los cuales se organizan, en forma voluntaria y solidaria, para contribuir el actuar de la Policía Nacional del Perú. Constituyen la célula básica de participación comunitaria para la Seguridad Ciudadana a nivel nacional y son promovidas por las Oficinas de Participación Ciudadana (OPC) de las Comisarías, con las cuales coordinan y colaboran permanentemente.

Cumplir con el programa preventivo de participación ciudadana como Campeonatos deportivos y club de menores – vacaciones útiles

Desarrollar el patrullaje integrado municipal y policial

Desarrollar el patrullaje integrado por seguridad ciudadana.

Brigadas de auto protección escolares, orientando a los padres para que realicen la labor de protección en las horas de ingreso y salida de los menores de las instituciones educativas.

La creación de barrio seguro, el cual es la división por cuadrantes y sectores del distrito. Esto estará a cargo de la policía nacional del Perú y de los vecinos para evitar la venta de estupefacientes, robos, etc.

1.4. Problema.

En el distrito de Yantalo, cuenta con una municipalidad, formada y constituida según las normas vigentes, donde el sentir de la población es que no está inmiscuida a su totalidad en la gestión municipal y se encuentran asiladas de las decisiones que toma la gestión, en bien del distrito.

De ahí donde nace el problema de la presente tesis de investigación, que es el desconocimiento de la relación que existe entre la organización municipal y la participación ciudadana como habitantes del distrito en mención.

La ciudadanía en general del distrito de Yantalo, es consiente que toda decisión que tome una gestión municipal, y los resultados de esas acciones repercutirán directamente en ellos mismos, en tal sentido la población desconoce cómo es la relación de la organización municipal y como deben participar dentro de esa organización, con la finalidad de que las decisiones y/o acciones que se tomen estén en función al desarrollo del distrito y a la mejora de la relación entre la población y la gestión municipal.

Actualmente se puede percibir la disconformidad por parte de la población, los cuales aducen que no apoyan la organización municipal actual, debido que los beneficios solo son para un segmento específico de la población, quienes están ligados directamente a la gestión, y las oportunidades de desarrollo no son equitativos para todos. En tal sentido se pretende establecer la relación de la población mediante la participación ciudadana, con la finalidad de esclarecer la relación con la organización municipal, haciendo que panorama de la municipalidad sea aceptada y apoyada por la población.

1.4.1. Problema general.

¿Cómo se correlaciona la organización municipal con la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2018?

1.4.2. Problemas específicos.

- ¿Cómo se relaciona el presupuesto participativo con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017?
- ¿Cómo se correlaciona los servicios comunitarios con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017?
- ¿Cómo se correlaciona los beneficios sociales con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017?
- ¿Cómo se relaciona el acceso a la información con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017?

1.5. Justificación del estudio.

Justificación Teórica

En la esfera pública y de sociedad civil, se debe analizar las condiciones, argumentos racionales y críticos, de las personas en general, sobre los asuntos públicos, puesto que las opiniones o puntos de vista de estos pueden ser una base firme y autorizada, para ayudar en la toma de decisiones políticas. A su vez la importancia de la esfera pública, radica en su potencial, como modo de integración social mediante el discurso público, que constituye a la mejora de las relaciones ente la sociedad y el estado.

La información recabada durante la ejecución del presente proyecto aportara conocimiento del investigador y para la población en conjunto del distrito de Yantalo, de tal manera que indirectamente la gestión municipal conozca la importancia de tener a la población, dentro de las decisiones gubernamentales, porque ellos como la parte municipal, serán beneficiados con una decisión en conjunta antes cualquier decisión que se tome.

Justificación Práctica

La presente investigación es de mucha importancia, que mediante este estudio se verificara la situación actual de la población en relación en su participación ante la gestión municipal de su distrito, donde analizaran su nivel de aceptación de su comuna distrital y cómo es que piensan los funcionarios públicos, aceptando su importante y valiosa participación en sus decisiones gubernamentales.

Justificación Metodológica

Por otro lado, el presente proyecto resuelve la gran incógnita que se fundamenta en el problema de investigación, el de cómo se debe manejar a la población y de cómo se debe intervenir como población en las decisiones de la gestión municipal.

Justificación Académica

Dentro del contexto del plan de estudios de la Universidad Cesar Vallejo, va a servir para que la población sepa sus derechos y de cómo debe manejar su estatus de participación en decisiones públicas, teniendo la pertinencia de aportar sus ideas y cuestionar malas praxis del ejercicio del poder dentro de su distrito como ámbito de jurisdicción.

1.6. Hipótesis.

1.6.1. Hipótesis general.

H₀: La organización municipal se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.

H₁: La organización municipal no se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017

1.6.2. Hipótesis específicas.

- La relación del presupuesto participativo tiene una relación directa con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.
- Los servicios comunitarios se relacionan directamente con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.
- Los beneficios sociales se relacionan directamente con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.
- El acceso a la información tiene una relación directa con la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.

1.7. Objetivos.

1.7.1. Objetivo general.

Analizar la relación que existe entre la organización municipal y participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017. A la vez se estableció los siguientes objetivos específicos

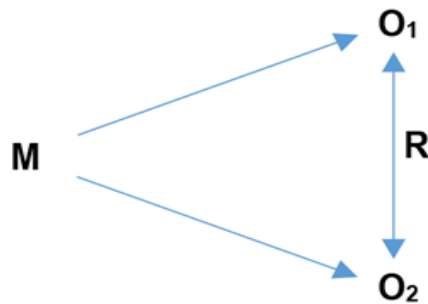
1.7.2. Objetivos específicos.

- Determinar la relación del presupuesto participativo en la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.
- Establecer la correlación entre los servicios comunitarios y la organización Identificar la correlación entre los beneficios sociales y la organización municipal en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017
- Identificar los beneficios sociales y la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.

- necesidad de acceso a la información y la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.

II. METODO

El presente Tesis cuenta con un tipo de investigación descriptiva, la cual se aplicará un Diseño de investigación descriptiva correlacional, representado en el siguiente esquema.



Especificaciones:

M: Muestra, representada por la municipal distrital de Yantalo y las organizaciones civiles del distrito.

O₁: Participación ciudadana.

O₂: Organización municipal.

R: Correlación.

2.1. Variables.

2.1.1. VARIABLE 1: Participación Ciudadana.

2.1.2. VARIABLE 2: Organización Municipal.

2.2. Operacionalización de Variables.

Tabla 1. Operacionalización de Variable 1.

Variable 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Participación Ciudadana.	Conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales la sociedad civil en su conjunto, pueden tomar parte de las decisiones públicas, o intervenir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses, ya sea como particulares o como un segmento social. (M. Valdivieso. 2013)	Es el derecho que tiene todo poblador o ciudadano perteneciente a una jurisdicción, de hacer oír sus reclamos, peticiones y sugerencias antes la gestión y/o administración municipal	Presupuesto Participativo	1. Plan operativo anual. 2. Plan de desarrollo municipal	Ordinal
			Servicios Comunitarios	1. Seguridad Ciudadana. 2. Acceso a los servicios básicos.	
			Beneficios Sociales	1. Programas de apoyo. 2. Decisiones públicas. 3. Acción ciudadana	
			Acceso a la Información	1. Análisis de los instrumentos de control social 2. Difusión de las acciones y gestión municipal.	

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Tabla 2. Operacionalización de Variable 2.

Variable 1	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	indicadores	Escala de medición
Organización Municipal.	La Organización Municipal hace referencia a la organización política, es decir, al conjunto de órganos que pueden ejercer funciones de carácter decisorio, informativo y consultivo. (J. Pérez P, y A. Gardey, 2013)	Es distribución y alineación de las acciones que se ejecutan dentro de un ámbito territorial delimitado, las cuales va a repercutir en el cumplimiento de las metas y objetivos.	Dirección de Administración y Finanzas.	1. Unidad de personal. 2. Unidad de logística. 3. Unidad de tesorería y contabilidad.	Ordinal
			Dirección de Gestión ambiental y servicios públicos	1. Unidad de medio ambiente. 2. Limpieza pública y salud. 3. Áreas verdes y transporte.	
			Dirección de desarrollo urbano y rural	1. Programa de oportunidades y beneficios locales. 2. Programa de inclusión social.	
			Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital	1. Fomento de empleo. 2. Oportunidades equitativas. 3. Seguridad ciudadana	

Fuente: Elaboración propia. (2017)

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población:

Para el desarrollo de esta tesis, se necesitó realizar un estudio de la población de la municipalidad distrital de Yantalo y las organizaciones vecinales del distrito. La cual esa formada por (20) trabajadores municipales y habitantes (Juntas Comunales y Población).

2.3.2. Muestra:

Integrada por un segmento de cuarenta (40) personas, en efecto se dividen en veinte (20) trabajadores de la municipalidad y veinte (20) pobladores que conforman los comités vecinales, quienes están ligadas directamente en la problemática de estudio.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La presente investigación se ejecutaron la aplicación de la encuesta, para lo cual en primera instancia de realizo una entrevista y previa a eso se aplicó la encuesta.

2.4.1. Entrevista.

Durante el desarrollo de la entrevista se debe tener presente los siguientes principios:

- Obtener respuestas en los términos, lenguaje y perspectivas del entrevistado, prestando atención y cuidado al contenido y narrativa de cada respuesta.
- Generar un clima de confianza con el entrevistado procurando desarrollar empatía con él.

- Evitar elementos que interrumpen la comunicación sean éstos de naturaleza ambiental, de ubicación, del mobiliario, de otras personas, etc.
- Evitar incomodar al entrevistado, con preguntas demasiado directas o tendenciosas buscando inducir alguna respuesta.

2.4.2. Encuesta.

Con respecto a la encuesta, las preguntas serán de estructura cerrada, para agilizar y mejorar la comunicación. Se llevará a cabo de manera directa y respetando el anonimato del encuestado, con la finalidad de favorecer un clima más abierto para el encuestado.

Tabla 3. Técnicas e instrumentos.

Técnica	Instrumento	Alcance	Informante
Encuesta	Cuestionario	Lograr la obtención de información para la evaluación de las variables.	Los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Yantalo.

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Validez y confiabilidad

Confiabilidad

Para la confiabilidad de instrumentos se procedió a aplicar la ALFA CROMBACH. (Anexo 04). El cual fue aplicado a 40 personas, dando como resultado que el Alfa de CROMBACH obtenido para la variable Participación Ciudadana fue de 0.952, indicando que los 26 ítems son confiables. Por otro lado, el alfa de CROMBACH para la variable Organización Municipal fue de 0.938, el cual es altamente confiable, ya que sus 18 ítems de preguntas se encuentran altamente correlacionados. Por lo tanto, ambos instrumentos son confiables, el mismo que permitió proceder con el desarrollo de la investigación.

Validación del instrumento

La validación de los instrumentos para la recolección de data se realizó mediante criterio de expertos.

2.5. Métodos de análisis de datos.

Tabulación.

Este método se encarga en el recuento de la información que se encuentran dentro de las interrogantes formuladas en la encuesta, de esa manera, se dio inicio a insertar las interrogantes formuladas con sus merecidas contestaciones a una tabla de manera ordenada y detallada, así como en porcentajes como en números reales.

Calificación.

Se procesó la evaluación de los datos, en donde un código representaba a cada viñeta de respuesta de las interrogantes formuladas en las entrevistas, a la espera de la información que deseaba estudiar pueda ser captada y de manera ordenada.

Gráficas.

Al par las informaciones pasaron por un análisis para luego ser plasmados por medio de gráficos, como Histogramas de barras y en Gráfico Circular.

2.6. Aspectos éticos

Se ejecutará de acuerdo a las normas de la Universidad Cesar Vallejo, manifestando responsabilidad en el procesamiento de los datos que resulten al hacer uso de las herramientas de recolección. Los cuales nos expondrán a debates y conclusiones propias.

III. RESULTADOS

3.1. La participación ciudadana en el distrito de Yantalo – 2017.

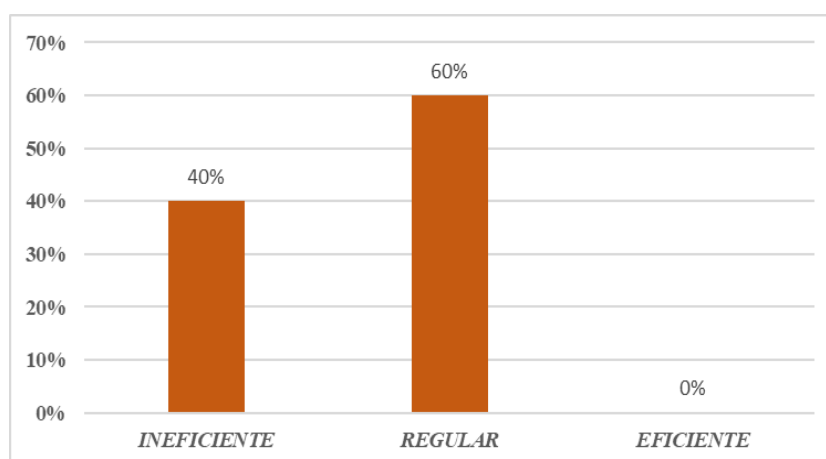
La participación ciudadana, fue el punto de partida de la investigación, la cual ha regido estrategia para entender la organización municipal, en ese sentido, se aplicó el instrumento 1, lo que nos arrojó lo siguiente:

Tabla 4. Participación ciudadana en su dimensión presupuesto participativo. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	8	40%
REGULAR	12	60%
EFICIENTE	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 1. Representación gráfica de la dimensión presupuesto participativo. Moyobamba, 2017



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

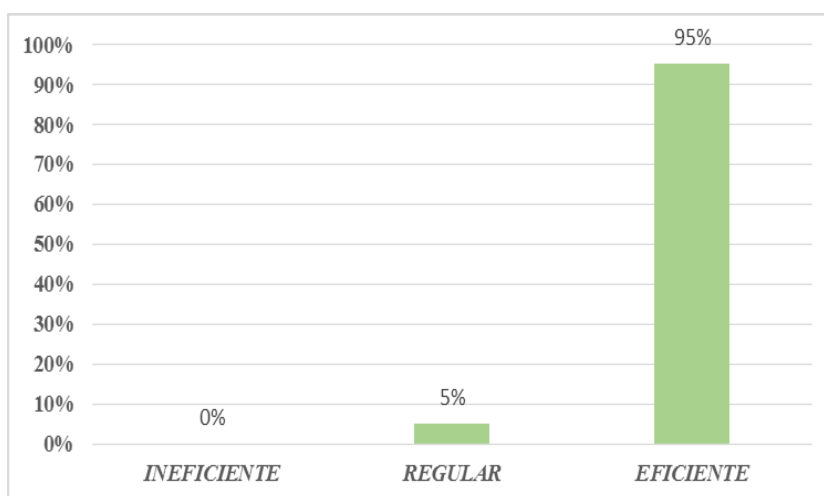
La presente tabla y gráfico evidencia que la participación ciudadana es Regular en su dimensión de presupuesto participativo, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de las organizaciones de base la de comunidad; donde el 60% de los colaboradores encuestados manifestaron que la participación ciudadana es inadecuada y el 40% menciona que es ineficiente; donde refieren que la planificación y la determinación de los objetivo trazados para un periodo anual de gestión, no son comunicados a la población y no les tienen en cuenta para su elaboración, recogiendo sus inquietudes como pobladores y moradores del distrito.

Tabla 5. Participación ciudadana en su dimensión servicios comunitarios. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	1	5%
EFICIENTE	19	95%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 2. Representación gráfica de la dimensión servicios comunitarios. Moyobamba, 2017



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

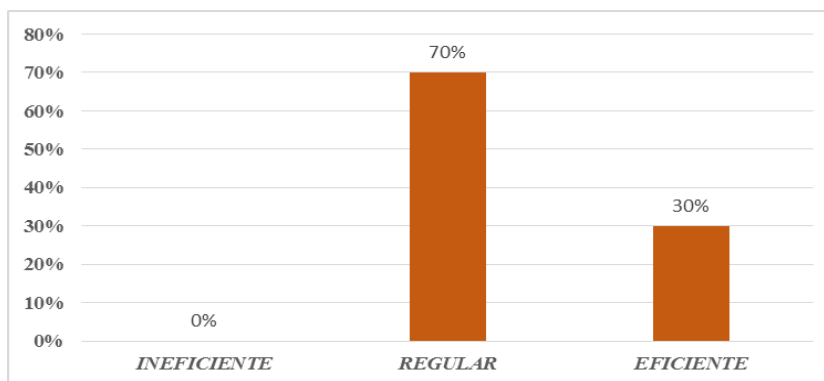
La presente tabla y gráfico evidencia que la participación ciudadana es Eficiente en su dimensión de servicios comunitarios, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de las organizaciones de base la de comunidad; donde el 95% de los colaboradores encuestados manifestaron que la participación ciudadana es eficientes y el 5% menciona que es regular; donde refieren que perciben mecanismos o estrategias de mejora en la seguridad ciudadana, en todos los sectores del distrito, y que se puede visualizar en la organización municipal, además se visualiza cambios en su entorno social; siendo el caso que se sienten seguros en su desarrollo o convivir diario. Además mejora su nivel de vida social, contando con los servicios básicos.

Tabla 6. Participación ciudadana en su dimensión beneficios sociales. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	14	70%
EFICIENTE	6	30%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 3. Representación gráfica de la dimensión beneficios sociales. Moyobamba 2017.



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

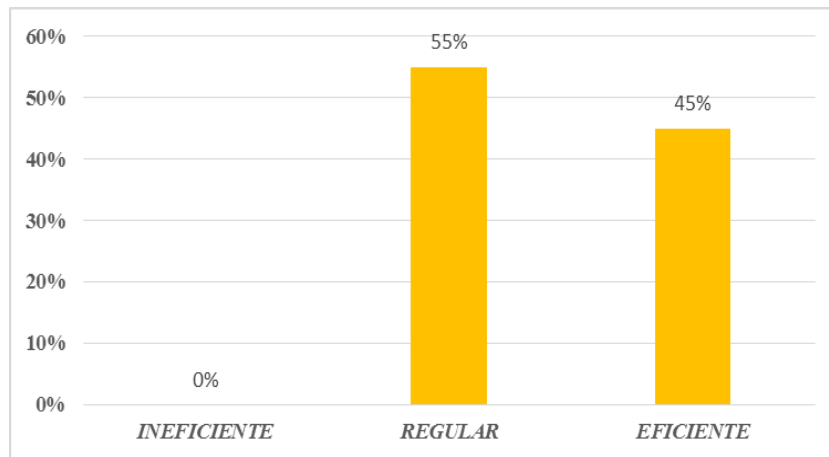
La presente tabla y gráfico evidencia que la participación ciudadana es Regular en su dimensión de beneficios sociales, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de las organizaciones de base la de comunidad; donde el 70% de los colaboradores encuestados manifestaron que la participación ciudadana es regular y el 30% menciona que es eficiente; esta ligeramente incluidos en los programas de apoyo social, ya que no son difundidos oportunamente y es su totalidad a la población, pero de todas maneras son apoyados con los beneficios económicos por parte del estado, (como es el bono FISE y Pensión 65). Se sienten parcialmente escuchados y tomados en cuenta para las decisiones de la municipalidad, donde aceptan algunas ideas de las personas próximas al alcalde o regidores, lo cuales han sido elegidos por los pobladores para que los representen, tal vez sin conocerlos bien.

Tabla 7. Participación ciudadana en su dimensión acceso a la información. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	11	55%
EFICIENTE	9	45%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 4. Representación gráfica de la dimensión acceso a la información. Moyobamba, 2017.



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

La presente tabla y gráfico evidencia que la participación ciudadana es Regular en su dimensión de acceso a la información, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de las organizaciones de base la de comunidad; donde el 55% de los colaboradores encuestados manifestaron que la participación ciudadana es regular y el 45% menciona que es eficiente; esto se traduce a que la población trabaja casi en su totalidad a la par con la gestión municipal, buscando la armonía de trabajo entre la gestión y la población, donde se difunden la información mediante una sección de rendición de cuentas, para la manifestación o comunicación de las actividades ejecutadas, demostrando con hechos lo ejecutado.

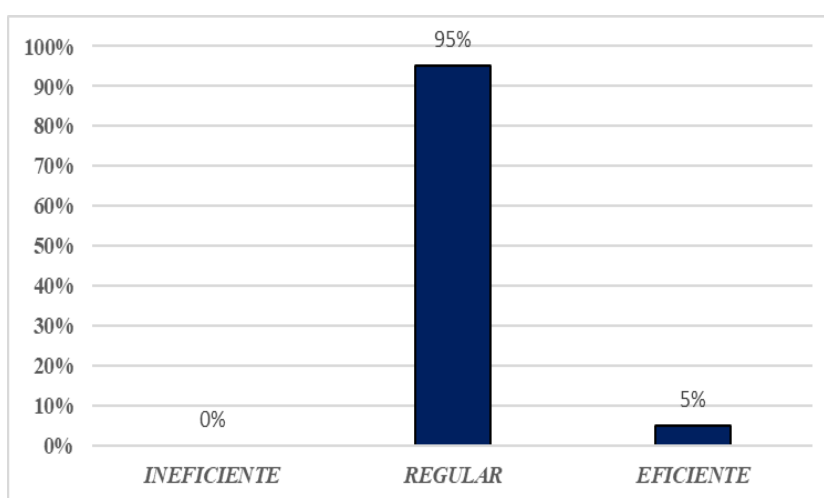
3.2. Análisis general de la participación ciudadana en el distrito de Yantalo – 2017.

Tabla 8. Participación ciudadana en el distrito de Yantalo. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	19	95%
EFICIENTE	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 5. Representación gráfica de la Participación ciudadana en el distrito de Yantalo. Moyobamba, 2017



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

La presente tabla y gráfico evidencia que la participación ciudadana es Regular en un 95% y solo el 5% menciona que es eficiente; esto deja claro que las dimensiones de presupuesto participativo, servicios comunitarios, beneficios sociales y acceso a la información, son ejecutados parcialmente.

3.3. La organización municipal en el distrito de Yantalo – 2017.

Cuando se habla de la organización municipal del distrito de Yantalo, se traduce a la gestión actual del como se viene ejecutando el plan operativo anual, para ello se ejecutó una revisión al plan operativo, en donde se encontró actividades que se ejecutaron otras que están en proceso de

ejecución. Además, programas y actividades diversas de índole social que están presupuestadas.

Llevando toda la información a campo, podemos rescatar, que la población en general conoce de estos programas y están comunicados, siendo de obligatoriedad la comunicación a la población.

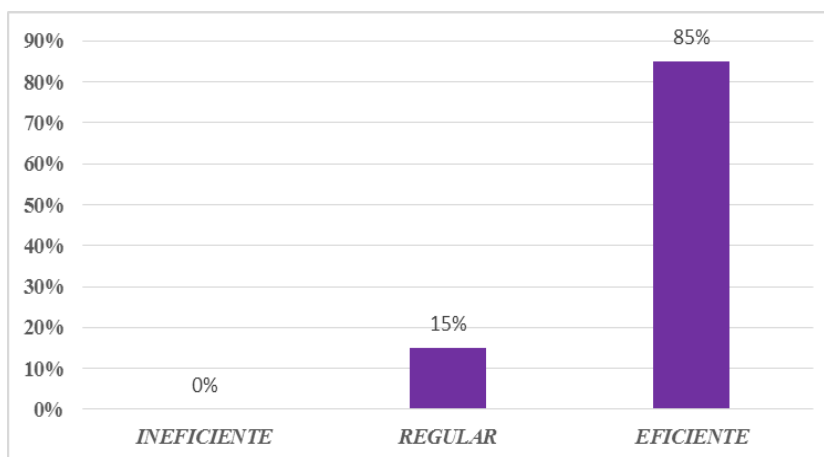
La organización municipal en el distrito de Yantalo, está conformada por los trabajadores de la comuna municipal, que en conjunto con la subgerencias, tienen la obligación de cumplir con las demandas de la población teniendo en cuenta que la participación ciudadana es primordial para su desarrollo.

Tabla 9. Organización municipal en su dimensión dirección de administración y finanzas. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	3	15%
EFICIENTE	17	85%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 6. Representación gráfica de la dimensión dirección de administración y finanzas. Moyobamba, 2017



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

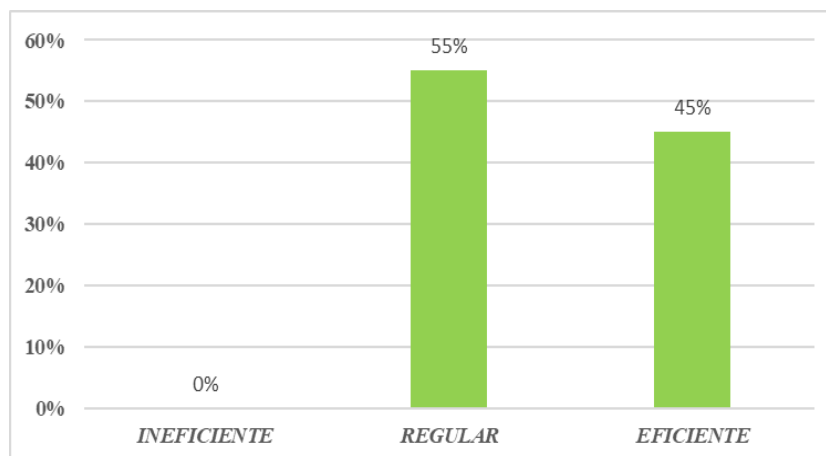
La presente tabla y gráfico evidencia la organización municipal como eficiente en su dimensión dirección de administración y finanzas, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de la comuna municipal; donde el 85% de los colaboradores encuestados manifestaron que la organización municipal es eficiente y el 15% menciona que es regular con respecto a su gestión. Por lo tanto, la municipalidad cuenta con el personal necesario para cada área de la municipalidad, para el cumplimiento de todas las metas, donde parcialmente se reciben los comentarios y sugerencias de la población; proporcionando y supervisando los servicios que recibe la población, administrando el patrimonio de la municipalidad.

Tabla 10. Organización municipal en su dimensión dirección de gestión ambiental y servicios públicos. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	11	55%
EFICIENTE	9	45%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 7. Representación gráfica de la dirección de gestión ambiental y servicios públicos. Moyobamba, 2017



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

La presente tabla y gráfico evidencia la organización municipal como Regular en su dimensión dirección de gestión ambiental y servicios públicos, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de la comuna municipal; donde el 45% de los colaboradores encuestados manifestaron que la organización municipal es eficiente y el 55% menciona que es regular con respecto a su gestión. Lo que se traduce que se generan esporádicamente alianzas o estrategias de desarrollo ambiental en beneficio de la población, diseñando proyectos en beneficio directo de nuestro medio ambiente local, donde las sugerencias de la población en el desarrollo del ordenamiento local y territorial son parcialmente escuchadas. Se ejecutan actividades de recolección de los residuos sólidos a diario, pero la cobertura de recolección no es suficiente, como es el caso de la limpieza de áreas verdes.

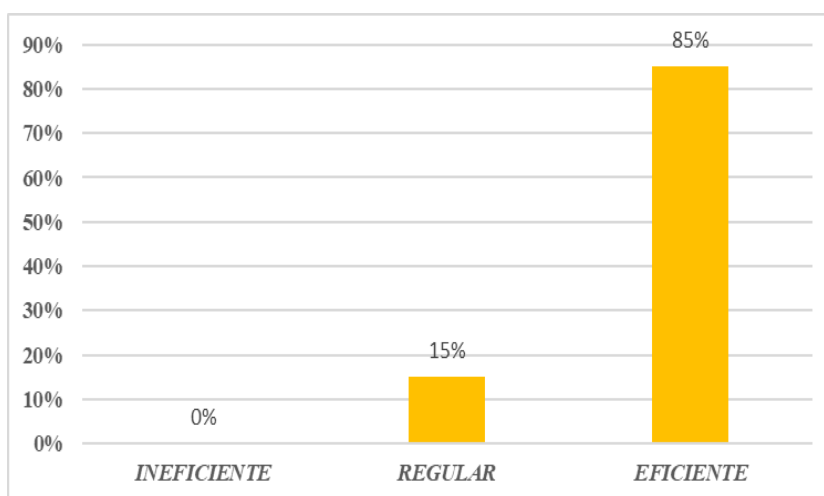
Se ejecutan campañas de limpieza pública para eliminar vectores de enfermedades en la población, pero no se visualiza la sensibilización a la población para que participe conjuntamente. en conclusión, las normas que se rigen dentro de la jurisdicción de Yantalo, no hacen afecto, ya que el movimiento vehicular como el de áreas verdes no son fácilmente identificadas.

Tabla 11. Organización municipal en su dimensión dirección de desarrollo urbano y rural, Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	3	15%
EFICIENTE	17	85%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 8. Representación gráfica de la dirección de desarrollo urbano y rural. Moyobamba, 2017



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

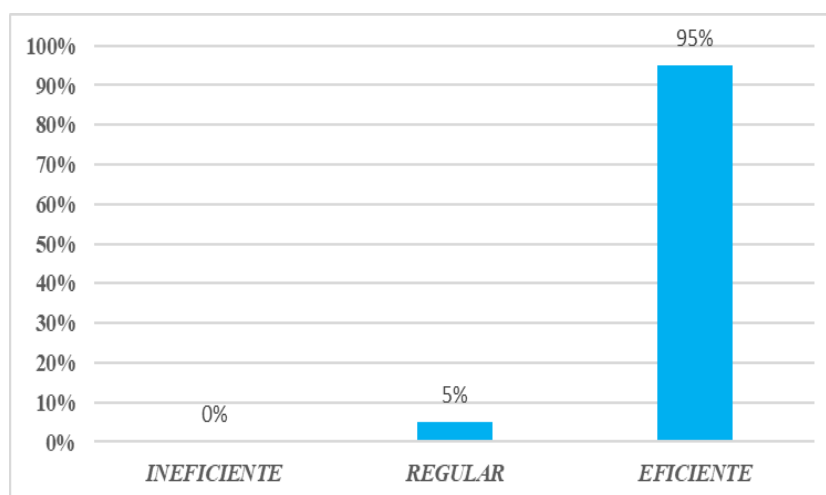
La presente tabla y gráfico evidencia la organización municipal como Eficiente en su dimensión dirección de desarrollo urbano y rural y servicios públicos, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de la comuna municipal; donde el 85% de los colaboradores encuestados manifestaron que la organización municipal es eficiente y el 15% menciona que es regular con respecto a su gestión. En tal sentido, se puede observar que se brindan oportunidades de desarrollo social en la población, donde el poblador identifica fácilmente las oportunidades de beneficios sociales, con la finalidad de mejorar su calidad de vida, y son de fácil acceso. Las socializaciones en programas sociales son permanentes.

Tabla 12. Organización municipal en su dimensión Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	1	5%
EFICIENTE	19	95%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 9. Representación gráfica de la Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital. Moyobamba, 2017



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

La presente tabla y gráfico evidencia la organización municipal como Eficiente en su dimensión Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital, lo cual se obtuvo por la aplicación de la encuesta dirigida a los representantes de la comuna municipal; donde el 95% de los colaboradores encuestados manifestaron que la organización municipal es eficiente y el 5% menciona que es regular con respecto a su gestión. Por lo tanto, se fomenta la promoción de empleo en la población local., contratando la mano obrera y técnica de los pobladores del distrito, para que los proyectos sean ejecutados por los pobladores de la localidad.

Existen iniciativas que fomentan oportunidades de desarrollo económico en la población; como la aplicación de programas de asistencia técnica en la población. Se aplican mecanismos de seguridad ciudadana local, donde el apoyo de la población es inmediato, en caso de emergencias de asaltos, robos u otros acontecimientos que dañen la tranquilidad de los pobladores.

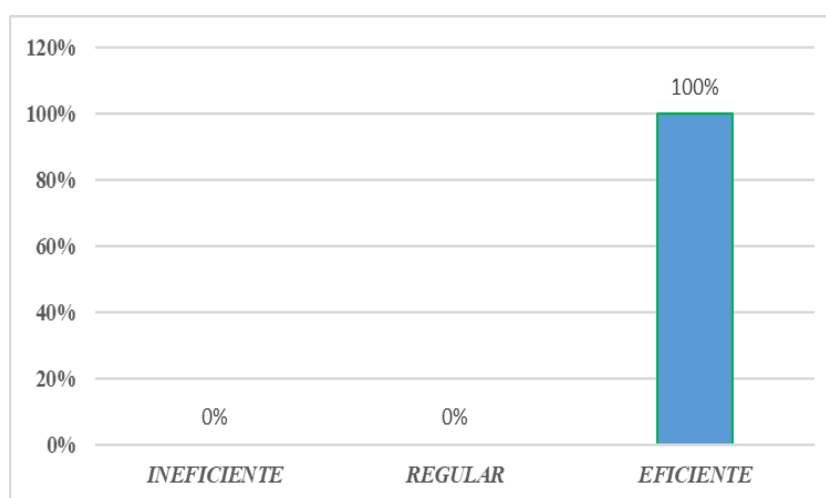
3.4. Análisis general de la organización municipal en el distrito de Yantalo – 2017.

Tabla 13. Organización municipal en el distrito de Yantalo. Moyobamba, 2017

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
INEFICIENTE	0	0%
REGULAR	0	0%
EFICIENTE	20	100%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración propia. (2017)

Gráfico 10. Representación gráfica de la organización municipal en el distrito de Yantalo.



Fuente: Elaboración propia. (2017)

INTERPRETACIÓN.

La presente tabla y gráfico evidencia que la organización municipal es Eficiente en 100%; esto deja claro que las direcciones de la municipalidad, están trabajando adecuadamente, pero esto no se percibe en la población.

3.5. Decisión de hipótesis.

La organización municipal Determina la necesidad de acceso a la información y la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017. Determina la necesidad de acceso a la información y la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017. **y la correlación con la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba.**

3.5.1. Según el análisis de los datos.

ESCALA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ineficiente	0	0.00%
Regular	19	47.50%
Eficiente	21	52.50%
Total	40	100.00%

3.5.2. Conclusión:

En tal sentido como se puede apreciar que el 52.50 % de la población acepta que la relación entre la municipalidad y la población es eficiente, se Acepta H_0 y rechazamos H_1 , tal que existe relación entre la organización municipal con la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba.

IV. DISCUSIONES.

La municipalidad distrital de Yantalo, busca estrategias para el desarrollo eficiente de sus actividades, con la finalidad de cumplir eficientemente con los

objetivos propuestos, para ello busca formas de que su talento humano funcione eficientemente, por medio de la organización eficiente, una adecuada coordinación de las actividades, esto a la vez debe incluir la participación ciudadana en conjunto para la toma de decisiones y programación de actividades.

En este sentido en la presente tesis se llevó una evaluación de la participación ciudadana dentro de la organización municipal de dicho distrito; tomando en cuenta una la óptica, distinta donde se aprecian los indicadores de gestión; como la eficacia, eficiencia y la transparencia; pudiendo bajo estas circunstancias percibir mejoras en la capacidad de gestión pública, con la finalidad de mejorar la democracia, y además aumentar la capacidad de gobierno, pero con una mentalidad de compromiso social por parte de la municipalidad, a través de; equidad, transparencia, responsabilidad, cobertura y pluralidad; cabe señalar que el caso en particular, si se ve reflejado el interés de los componentes de la organización y la población.

Hay que tener presente que la gestión pública sin la participación de los ciudadanos, continuara perdiendo credibilidad y eficiencia de todos los ciudadanos, así como asimilar que, sin la estructura y recursos de la administración de la municipalidad, no podrían concretar resultados, por lo tanto, se debe dirigir la atención hacia una gestión mancomunada en un binomio Municipalidad-Ciudadano. Además, el aumento del interés de los ciudadanos por participar en la gestión municipal a la larga mejora su calidad de vida.

En ese sentido se puede apreciar que según el análisis que se ha ejecutado con la aplicación de los instrumentos de medición (encuestas), se pudo recoger toda información necesaria, con la intención de visualizar como es la relación entre gestión u organización municipal y la participación ciudadana, aplicada a veinte individuos por parte de la municipalidad y del mismo tamaño a los representantes de los gremios locales de dicho distrito.

V. CONCLUSIONES.

- Se Puede Concluir que la Organización y participación Municipal de Yantalo existe una relación directa entre la organización municipal y la participación ciudadana.
- Se determinó que la organización municipal dentro del distrito de Yantalo, es Eficiente en un 52.50 %, debido a la organización interna y la comunicación constante entre las direcciones que conforman la municipalidad, teniendo en cuenta que deben ceñirse a una sola tarea, cumplir con los objetivos y metas que se plasman en el Plan Operativo Anual de la municipalidad.
- Por otro lado, Se determinó que la participación ciudadana dentro del distrito de Yantalo, es participativa, debido a que la población, es considerada en las decisiones de la municipalidad, las mesas de diálogo entre la municipalidad y la población son fructíferas, debido a que los representantes de la población ante sus gobernantes distritales, están cumpliendo con sus funciones a cabalidad.

VI. RECOMENDACIONES:

- Se debe mejorar la relación entre la organización municipal y la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, con el apoyo mutuo entre la población y la municipalidad, dando cabida a que la población presente sus inquietudes y/o aportaciones para mejorar la optimización de decisiones.
- Se debe mantener la organización municipal de forma eficiente; pero se podría tomar en cuenta la inclusión de la población como consulta para la toma de decisiones.
- Por último, la participación ciudadana podría mejorar, capacitando a los representantes y/o eligiendo a nuevas personas que tengan la capacidad de involucrarse aún más y que escuchen ideas, aporten soluciones y propuestas en bien de la mejora de la gestión municipal dentro del distrito.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Agnes Heller (2009). *Engaging: a critical companion*. Lexington Books.
- Broitman, Lily (2004). *Políticas públicas y control de la de la gestión pública. Los retos de la Administración Pública. Módulo: Diplomado Ciudadanía, Control Democrático de la gestión pública y Participación Ciudadana*. UNICA. Maracaibo. Cabimas, Venezuela.
- Carta Iberoamericana de Participación Ciudadana en la Gestión Pública. (2009)
- Castella, A. (2001). *Trends of macroinvertebrate community structure in glacier-fed rivers in relation to environmental conditions: a synthesis*. *Freshwater Biology*, 46(12), 1833-1847.
- Constitución Política del Perú de 1993
- Córdoba Jaimes, Edgar (1996). *La reforma Administrativa en Venezuela y Colombia*. *Revista Venezolana de Gerencia* Vol. 1, N° 2, Diciembre. Universidad del Zulia, Maracaibo, Venezuela.
- Córdoba Jaimes, Edgar (2000). *La flexibilización Laboral en los entes descentralizados de competencia exclusiva*. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales* Vol. 4, N° 2, Diciembre. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. 129-145. Cabimas, Venezuela.
- Coriat, Benjamín (1982). *El taller y el cronómetro ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción en masa*. España. Siglo veintiuno editores.
- Cunill, Nuria (1991). *Participación Ciudadana. Dilemas y Perspectivas para la democratización de los Estados latinoamericanos*. Venezuela. CLAD.
- Cunill, Nuria (1997). *Repensando lo público a través de la sociedad. Nuevas formas de gestión pública y representación social*. Venezuela. Nueva Sociedad. CLAD.
- Ferrer, María A. y Gamboa C, Teresa (2001). *Control de gestión y desarrollo de indicadores financieros y no financieros*. *Revista Venezolana de Ciencias sociales* Vol. 5, N° 1, Junio. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. pp. 5271. Cabimas,
- Gamboa Cáceres, Teresa y Suárez Picón, Cira (1997). *Control y evaluación: funciones clave del poder económico*. *Revista Venezolana de Ciencias*

- Sociales Vol. 1, N° 1, Julio. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. pp. 53-76.
- González, E. (2001). Gestión ambiental en pequeños municipios: ausencia de una propuesta estratégica. *Revista Foro*, (42), 54-67.
- Guía de Municipalidades. (2005). Prospecto para una adecuada gestión municipal. Cali – Colombia.
- Kaplan, Marcos (1997). Crisis y Reformas del Estado Latinoamericano. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*. N° 9. Caracas.
- Kliksberg, Bernardo (1989). ¿Cómo formar Gerentes Sociales? elementos para el diseño de estrategias. En: B Kliksberg (comp.) ¿Cómo enfrentar la pobreza? Agustina. Grupo Editor Latinoamericano.
- Kliksberg, Bernardo (1997), Pobreza. Un tema impostergable. FCE. PNUD. México.
- Kliksberg, Bernardo (1997). Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones clave. "II Congreso Interamericano del CLAD sobre la reforma del Estado y de la Administración pública". Isla de Margarita, Venezuela.
- Locke, John, and Luis Rodríguez Aranda. (1980). "Ensayo sobre el entendimiento humano". 605-606.
- Márquez Calvo. J. y Távara Castillo. G. (2010). "Participación Ciudadana y Buen Gobierno". Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. Primera edición. Lima - Perú. Pág. 4
- Municipio al día. (2012). Programa de Gestión Municipal para países latinoamericanos. Colombia. Medellín.
- Ochoa H., Haydeé C. (1995). Tecocracia y empresas públicas en Venezuela (1948-19921). Venezuela. La Universidad del Zulia.
- Ochoa H., Haydeé C. (1999). Elementos teóricos para el estudio de la modernización administrativa de las gobernaciones en Venezuela. *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*. Vol. 3 N° 1. Junio. Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt. pp. 70-91. Cabimas, Venezuela.
- Panorama (2004). Metamorfosis de la Democracia: ahora el mando es del pueblo soberano. Venezuela. Voces Jurídicas.
- Parlamento de Consejo de Ministros. (2017)

Plan de Desarrollo Municipal. Yantalo, (2015)

Plan Operativo Anual – Municipalidad Distrital de Yantalo. (2012)

Santosh; Vandemoortele, Jan (2004). EducationforAll:
Howmuchwillitcost?.Development and change, vol. 35, no 1, p. 3-30.

Tanaka M. (2007). “La Participación Ciudadana y el Sistema Representativo”.
Programa Pro Descentralización PRODES – USAID. Hecho el Depósito
Legal en la Biblioteca Nacional del Perú N° 2007-13457. Miraflores –
Perú. Pág. 11.

VIII. ANEXOS.

8.1. Matriz de Consistencia.

MATRIZ DE CONSISTENCIA

La organización municipal y participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017

Autor: José Manuel Villalta Campos

DETERMINACIÓN DEL PROBLEMA. : Desconocimiento de una posible relación entre la organización municipal y participación ciudadana															
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES DE ESTUDIO												
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE 1: Participación Ciudadana. Definición conceptual. Conjunto de sistemas o mecanismos por medio de los cuales los ciudadanos, es decir, la sociedad civil en su conjunto, pueden tomar parte de las decisiones públicas, o incidir en las mismas, buscando que dichas decisiones representen sus intereses, ya sea de ellos como particulares o como un grupo social. (M. Valdiviezo, 2013)												
¿Cómo se correlaciona la organización municipal con la participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017?	Determinar la relación entre la organización municipal y participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017	La organización municipal se relaciona directamente con la participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017													
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	Definición operacional. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Variable 1</th> <th style="width: 35%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Participación Ciudadana.</td> <td>Presupuesto Participativo</td> <td>1. Plan operativo anual. 2. Plan de desarrollo municipal</td> </tr> <tr> <td>Servicios Comunitarios</td> <td>1. Seguridad Ciudadana. 2. Acceso a los servicios básicos.</td> </tr> <tr> <td>Beneficios Sociales</td> <td>1. Programas de apoyo. 2. Decisiones públicas. 3. Acción ciudadana</td> </tr> <tr> <td>Acceso a la Información</td> <td>1. Análisis de los instrumentos de control social 2. Difusión de las acciones y gestión municipal.</td> </tr> </tbody> </table> Escala de medición. Para medir la variable "Participación ciudadana" se empleará una escala ordinal con cinco categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos.	Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Participación Ciudadana.	Presupuesto Participativo	1. Plan operativo anual. 2. Plan de desarrollo municipal	Servicios Comunitarios	1. Seguridad Ciudadana. 2. Acceso a los servicios básicos.	Beneficios Sociales	1. Programas de apoyo. 2. Decisiones públicas. 3. Acción ciudadana	Acceso a la Información	1. Análisis de los instrumentos de control social 2. Difusión de las acciones y gestión municipal.
Variable 1	Dimensiones	Indicadores													
Participación Ciudadana.	Presupuesto Participativo	1. Plan operativo anual. 2. Plan de desarrollo municipal													
	Servicios Comunitarios	1. Seguridad Ciudadana. 2. Acceso a los servicios básicos.													
	Beneficios Sociales	1. Programas de apoyo. 2. Decisiones públicas. 3. Acción ciudadana													
	Acceso a la Información	1. Análisis de los instrumentos de control social 2. Difusión de las acciones y gestión municipal.													
¿Cómo se relaciona el presupuesto participativo con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017?	Determinar la relación del presupuesto participativo en la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.	La relación del presupuesto participativo tiene una relación directa con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.													
¿Cómo se correlaciona los servicios comunitarios con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017?	Establecer la correlación entre los servicios comunitarios y la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017	Los servicios comunitarios se relaciona directamente con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.													
¿Cómo se correlaciona los beneficios sociales con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017?	Identificar la correlación entre los beneficios sociales y la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017	Los beneficios sociales se relaciona directamente con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.													
¿Cómo se relaciona el acceso a la información con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017?	Determina la relación entre el acceso a la información y la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.	El acceso a la información tiene una relación directa con la organización municipal en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017.													
			VARIABLE 2: Organización Municipal. Definición conceptual. La Organización Municipal hace referencia a la organización política del Ayuntamiento, es decir, al conjunto de órganos que pueden ejercer funciones de carácter decisorio, informativo y consultivo. (J. Pérez P, y A. Gardey, 2013)												
			Definición operacional. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">Variable Independiente</th> <th style="width: 35%;">Dimensiones</th> <th style="width: 50%;">Indicadores</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Organización Municipal.</td> <td>Dirección de Administración y Finanzas.</td> <td>1. Unidad de personal. 2. Unidad de logística. 3. Unidad de tesorería y contabilidad.</td> </tr> <tr> <td>Dirección de Gestión ambiental y servicios públicos</td> <td>1. Unidad de medio ambiente. 2. Limpieza pública y salud. 3. Áreas verdes y transporte.</td> </tr> <tr> <td>Dirección de desarrollo urbano y rural</td> <td>1. Programa de oportunidades y beneficios locales. 2. Programa de inclusión social.</td> </tr> <tr> <td>Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital</td> <td>1. Fomento de empleo. 2. Oportunidades equitativas. 3. Seguridad ciudadana</td> </tr> </tbody> </table> Escala de medición. Para medir la variable "Organización municipal" se empleará una escala ordinal con cinco categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos.	Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores	Organización Municipal.	Dirección de Administración y Finanzas.	1. Unidad de personal. 2. Unidad de logística. 3. Unidad de tesorería y contabilidad.	Dirección de Gestión ambiental y servicios públicos	1. Unidad de medio ambiente. 2. Limpieza pública y salud. 3. Áreas verdes y transporte.	Dirección de desarrollo urbano y rural	1. Programa de oportunidades y beneficios locales. 2. Programa de inclusión social.	Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital	1. Fomento de empleo. 2. Oportunidades equitativas. 3. Seguridad ciudadana
Variable Independiente	Dimensiones	Indicadores													
Organización Municipal.	Dirección de Administración y Finanzas.	1. Unidad de personal. 2. Unidad de logística. 3. Unidad de tesorería y contabilidad.													
	Dirección de Gestión ambiental y servicios públicos	1. Unidad de medio ambiente. 2. Limpieza pública y salud. 3. Áreas verdes y transporte.													
	Dirección de desarrollo urbano y rural	1. Programa de oportunidades y beneficios locales. 2. Programa de inclusión social.													
	Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital	1. Fomento de empleo. 2. Oportunidades equitativas. 3. Seguridad ciudadana													

METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS
<p>Tipo de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> El presente estudio corresponde a una investigación descriptiva correlacional. <p>Diseño de investigación.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se empleará el diseño correlacional, representado en el siguiente esquema: <div data-bbox="403 446 627 638" style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 <--> R O2 </pre> </div> <p>Especificaciones:</p> <p>M: Muestra, representada por la municipal distrital de Yántalo y las organizaciones civiles del distrito. O₁: Participación ciudadana. O₂: Organización municipal. R: Correlación.</p>	<p>Población: La población para el presente estudio, estará conformada por la Municipalidad distrital de Yántalo y la población conjunta del distrito mismo.</p> <p>Muestra: Estará conformada por los responsables de la gestión municipal y las juntas directivas de las organizaciones vecinales o grupos sociales que representan a la población en su conjunto, teniendo un conjunto humano equivalente por parte de la municipalidad y la población; lo cual asciende a 40 personas.</p>	<p>La presente investigación desarrolló los siguientes procedimientos durante el proceso de recolección de datos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Observación. Es importante destacar que la observación planteada no es mera contemplación, sino que el investigador deberá adentrarse en la profundidad de las situaciones que ocurren, manteniendo un rol activo, reflexión permanente, estando pendiente de los detalles, de los sucesos, eventos y las interacciones. La duración de la observación debe ser de 1 hora por día laborable en cada una de las instituciones seleccionadas de la muestra, durante 1 meses, bajo un enfoque focalizado en los procesos identificados. Entrevista. Durante el desarrollo de la entrevista se debe tener presente los siguientes principios: <ul style="list-style-type: none"> Obtener respuestas sobre el tema deseado en los términos, lenguaje y perspectivas del entrevistado, prestando atención y cuidado al contenido y narrativa de cada respuesta. Generar un clima de confianza en el entrevistado (rapport) procurando desarrollar empatía con él, procurando que tenga un comportamiento natural. Evitar elementos que obstruyan la conversación sean éstos de naturaleza ambiental, de ubicación, del mobiliario, de otras personas, etc. Evitar incomodar al entrevistado, con preguntas demasiado directas o tendenciosas buscando inducir alguna respuesta. Uso de grabadoras de audio de bolsillo y libretas de apuntes. Cuestionario. Con respecto al cuestionario, las preguntas serán de estructura cerrada, para agilizar la recolección de la información general y preliminar para la investigación. Se llevara a cabo de manera directa y respetando el anonimato del encuestado en la sección de preguntas relacionadas directamente con la variable, con la finalidad de favorecer un clima más abierto para el encuestado.

8.2. Instrumentos.

Tesista: José Manuel Villalta Campos.



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

POSGRADO CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

“INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA ORGANIZACIÓN MUNICIPAL EN
EL DISTRITO DE YANTALO”

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación para optar el grado de Maestro, que se está realizando en la municipalidad distrital de Yantalo, provincia de Moyobamba.

Sírvase responder con sinceridad cada ítem elaborado, en los nueve aspectos a medir. Los datos proporcionados serán de utilidad para visualizar las actitudes hacia la conservación del ambiente en su Institución a la que representa. Toda esta información será considerada de carácter estrictamente confidencial, por eso la veracidad de los datos depende el éxito de nuestro trabajo. ¡Muchas gracias por su colaboración!

OBJETIVO:

- ❖ Determinar la relación entre la organización municipal y participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.

**“INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA ORGANIZACION MUNICIPAL EN EL
DISTRITO DE YANTALO”**

I. DATOS

Edad: _____ Sexo: (M) – (F) Fecha: _____

II. INSTRUCCIONES:

El equipo institucional, conformado por los administrativos de la municipalidad, los cuales leerán detenidamente cada una de los ítems y por análisis personal, marcara con una (X) la alternativa que estime conveniente.

DIMENSIONES		Alternativa				
		Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi nunca	nunca
		1	2	3	4	5
Ítem para evaluar la dimensión dirección de administración y finanzas						
A. Unidad de personal.						
01	La municipalidad cuenta con la cantidad de personal necesaria para cada área de la municipalidad.					
02	Los empleados reciben los comentarios y sugerencias de la población.					
03	Considera que es puntual en su trabajo y en el cumplimiento de las metas.					
B. Unidad de logística.						
04	Proporciona y supervisa los servicios que recibe la población.					
05	Administra y controla el patrimonio institucional y se brinda apoyo a actividades sociales.					
C. Unidad de tesorería y contabilidad.						
06	brinda información oportuna y coherente de las actividades desarrolladas en el distrito.					
07	Ejecuta la rendición de cuentas publicas a la población sobre los ingresos y egresos de los recursos financieros.					

Ítem para evaluar la dimensión dirección de gestión ambiental y servicios públicos					
D. Unidad de medio ambiente.					
08	Generan alianzas o estrategias de desarrollo ambiental en beneficio de la población.				
09	Diseñar proyectos en beneficio directo de nuestro medio ambiente local				
10	Consideran las sugerencias de la población en el desarrollo del ordenamiento local y territorial.				
E. Limpieza pública y salud.					
11	Se ejecutan la recolección de los residuos sólidos a diario.				
12	Realizan la limpieza de áreas verdes.				
13	Promueven campañas de limpieza pública para eliminar vectores de enfermedades en la población.				
F. Áreas verdes y transporte					
14	Se aplican normas que regulen el tránsito en la ciudad.				
15	Se identifican claramente las áreas verdes en la ciudad.				
Ítem para evaluar la dimensión dirección de desarrollo urbano y rural					
G. Programa de oportunidades y beneficios locales.					
16	Brindan oportunidades de desarrollo social en la población.				
17	La población identifica fácilmente las oportunidades de beneficios, con la finalidad de mejorar su situación social.				
H. Programa de inclusión social.					
18	Se ejecutan programas nacionales en beneficio de la población de tercera edad.				
19	Se incentiva y socializa los programas de inclusión social en la población.				
Ítem para evaluar la dimensión Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital					
I. Fomento de empleo.					
20	Se fomenta la promoción de empleo en la población local.				
21	Se contrata la mano obrera y técnica de los pobladores del distrito.				
22	Los proyectos son ejecutados por los pobladores de la localidad.				
J. Oportunidades equitativas.					

23	Se genera o fomentan oportunidades de desarrollo económico en la población.					
24	Los programas de asistencia técnica en la población son distribuidos equitativamente en la población.					
K. Seguridad ciudadana						
25	Se aplican mecanismos de seguridad ciudadana local.					
26	Existe apoyo a la población en caso de emergencias de asaltos, robos u otros acontecimientos que dañen la tranquilidad de los pobladores.					

¡Muchas gracias por la colaboración!

Tesista: José Manuel Villalta Campos.



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

POSGRADO CON MENCIÓN EN GESTIÓN PÚBLICA

“INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA
EN EL DISTRITO DE YANTALO”

INSTRUCCIONES:

Este cuestionario forma parte de un trabajo de investigación para optar el grado de Maestro, que se está realizando en la municipalidad distrital de Yantalo, provincia de Moyobamba.

Sírvase responder con sinceridad cada ítem elaborado, en los nueve aspectos a medir. Los datos proporcionados serán de utilidad para visualizar las actitudes hacia la conservación del ambiente en su Institución a la que representa. Toda esta información será considerada de carácter estrictamente confidencial, por eso la veracidad de los datos depende el éxito de nuestro trabajo. ¡Muchas gracias por su colaboración!

OBJETIVO:

- ❖ Determinar la relación entre la organización municipal y participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017.

“INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN EL DISTRITO DE YANTALO”

III. DATOS

Edad: _____ Sexo: (M) – (F) Fecha: _____

IV. INSTRUCCIONES:

El equipo institucional, conformado por los administrativos de la municipalidad, los cuales leerán detenidamente cada una de los ítems y por análisis personal, marcara con una (X) la alternativa que estime conveniente.

DIMENSIONES		Alternativa				
		Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi nunca	nunca
		1	2	3	4	5
Ítem para evaluar la dimensión Presupuesto Participativo						
L. Plan operativo anual (POA)						
01	Se ha difundido o explicado el plan operativo anual.					
02	Entiende las metas u objetivos que tiene el POA					
M. Plan de desarrollo municipal (PDM)						
03	Se ha difundido o explicado el plan de desarrollo municipal.					
04	Entiende las metas u objetivos que tiene el PDM					
Ítem para evaluar la dimensión Servicios Comunitarios						
N. Seguridad Ciudadana.						
05	Percibe mecanismos o estrategias de mejora en la seguridad ciudadana.					
06	Visualiza cambios en su entorno social.					
O. Acceso a los servicios básicos						
07	Cuentan con los servicios de luz, agua y desagüe					
08	Los costos para sufragar los servicios son accesibles.					
Ítem para evaluar la dimensión beneficios sociales						

P. Programas de apoyo.						
09	Están incluidos en programas de apoyo social.					
10	Cuentan con acceso a beneficios económicos por parte del estado.					
Q. Decisiones públicas.						
11	Están incluidos en las decisiones de la municipalidad en bien del desarrollo local.					
12	Son aceptadas las sugerencias y propuestas en decisiones municipales.					
R. Acción ciudadana						
13	Elige a sus representante con honestidad y con conocimiento de sus propuestas.					
14	Exige que haya una representación ante la gestión municipal					
Ítem para evaluar la dimensión acceso a la información						
S. Análisis de los instrumentos de control social						
15	Trabajan estrechamente con la población, para incluirlos en sus decisiones.					
16	La población participa en la búsqueda de la armonía de trabajo entre la gestión municipal y la población.					
T. Difusión de las acciones y gestión municipal.						
17	Difunden la información mediante un sesión de rendición de cuentas.					
18	Expresan claramente las actividades ejecutadas y demuestra con hechos lo expresado.					

¡Muchas gracias por la colaboración!

8.3. Confiabilidad de los instrumentos.

Confiabilidad para la Variable: Gestión de Recursos Humanos

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	26	84.6
	Excluidos ^a	4	15.4
	Total	25	100.0
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.954	26

Confiabilidad para la Variable: Satisfacción Laboral

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	15	83.3
	Excluidos ^a	3	16.7
	Total	18	100.0
a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.			

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.924	18

8.4. Tabulación de Datos

Variable 1: Organización Municipal		ENCUESTADOS																																												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20																									
Ítem para evaluar la dimensión dirección de administración y finanzas																						PREGUNTAS	7	5	35	11.6666667																				
A. Unidad de personal.																																														
1	La municipalidad cuenta con la cantidad de personal necesaria para cada área de la municipalidad.	4	3	5	4	3	4	3	5	4	4	2	3	5	5	4	5	4	4	4	4																									
2	Los empleados reciben los comentarios y sugerencias de la población.	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	VALOR		FRECUENCIA	PORCENTAJE																					
3	Considera que es puntual en su trabajo y en el cumplimiento de las metas.	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	INEFICIENTE	0	11	0	0.00%																				
B. Unidad de logística.																																														
4	Proporciona y supervisa los servicios que recibe la población.	3	2	3	3	4	3	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	REGULAR	12	23	3	15.00%																				
5	Administra y controla el patrimonio institucional y se brinda apoyo a actividades sociales.	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	EFICIENTE	24	35	17	85.00%																				
C. Unidad de tesorería y contabilidad.																																														
6	brinda información oportuna y coherente de las actividades desarrolladas en el distrito.	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	5																									
7	Ejecuta la rendición de cuentas publicas a la población sobre los ingresos y egresos de los recursos financieros.	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4																									
CUANTIFICACION		25	20	27	25	27	24	22	23	25	27	24	27	27	28	25	27	25	26	27	28																									
Ítem para evaluar la dimensión dirección de gestión ambiental y servicios públicos																						PREGUNTAS	8	5	40	13.3333333																				
D. Unidad de medio ambiente.																																														
8	Generan alianzas o estrategias de desarrollo ambiental en beneficio de la población.	3	5	4	2	3	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	2	3	3																									
9	Diseñar proyectos en beneficio directo de nuestro medio ambiente local	2	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3	3	3	1	2	2	2	VALOR		FRECUENCIA	PORCENTAJE																					
10	Consideran las sugerencias de la población en el desarrollo del ordenamiento local y territorial.	3	5	3	2	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	INEFICIENTE	0	13	0	0.00%																				
E. Limpieza pública y salud.																																														
11	Se ejecutan la recolección de los residuos sólidos a diario.	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	REGULAR	14	27	11	55.00%																				
12	Realizan la limpieza de áreas verdes.	3	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	4	3	5	5	3	4	4	EFICIENTE	28	40	9	45.00%																				
13	Promueven campañas de limpieza pública para eliminar vectores de enfermedades en la población.	3	3	3	3	2	3	4	3	4	2	2	3	3	3	4	3	2	3	2	4			20	100.00%																					
F. Áreas verdes y transporte																																														
14	Se aplican normas que regulen el tránsito en la ciudad.	3	1	3	4	3	2	3	4	3	3	4	3	2	3	4	3	2	4	3	3																									
15	Se identifican claramente las áreas verdes en la ciudad.	4	3	5	3	5	3	3	4	3	4	3	4	3	2	3	4	2	4	2	3																									
CUANTIFICACION		26	29	28	26	28	29	28	29	28	24	26	28	26	25	29	27	22	25	24	27																									

Ítem para evaluar la dimensión dirección de desarrollo urbano y rural																				PREGUNTAS	4	5	20	6.66666667		
G. Programa de oportunidades y beneficios locales.																										
16	Brindan oportunidades de desarrollo social en la población.	3	4	5	4	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	3	4	4	5	4	4					
17	La población identifica fácilmente las oportunidades de beneficios, con la finalidad de mejorar su situación social.	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	2	3	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE
H. Programa de inclusión social.																										
18	Se ejecutan programas nacionales en beneficio de la población de tercera edad.	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	INEFICIENTE	0	6	0	0.00%	
19	Se incentiva y socializa los programas de inclusión social en la población.	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	REGULAR	7	13	3	15.00%	
																					EFICIENTE	14	20	17	85.00%	
CUANTIFICACION																										
		13	13	15	15	17	16	18	15	16	14	14	14	17	14	16	14	17	13	15				20	100.00%	
Ítem para evaluar la dimensión Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital																										
I. Fomento de empleo.																										
20	Se fomenta la promoción de empleo en la población local.	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	5	4	3	4	3	4	3	5	3	PREGUNTAS	7	5	35	11.66666667
21	Se contrata la mano obrera y técnica de los pobladores del distrito.	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	5					
22	Los proyectos son ejecutados por los pobladores de la localidad.	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5					
J. Oportunidades equitativas.																										
23	Se genera o fomentan oportunidades de desarrollo económico en la población.	4	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE
24	Los programas de asistencia técnica en la población son distribuidos equitativamente en la población.	4	4	3	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	INEFICIENTE	0	11	0	0.00%
K. Seguridad ciudadana																										
25	Se aplican mecanismos de seguridad ciudadana local.	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	REGULAR	12	23	1	5.00%
26	Existe apoyo a la población en caso de emergencias de asaltos, robos u otros acontecimientos que dañen la tranquilidad de los pobladores.	4	3	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	4	3	EFICIENTE	24	35	19	95.00%
CUANTIFICACION																										
		27	28	26	28	23	29	25	29	29	31	28	28	29	28	29	26	29	28	28	27				20	100.00%
Variable 2: Organización Municipal.																										
	Variable 2: Organización Municipal.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	PREGUNTAS	26	5	130	43.33333333
	Ítem para evaluar la dimensión dirección de administración y finanzas	25	20	27	25	27	24	22	23	25	27	24	27	27	28	25	27	25	26	27	28					
	Ítem para evaluar la dimensión dirección de gestión ambiental y servicios públicos	26	29	28	26	28	29	28	29	28	24	26	28	26	25	29	27	22	25	24	27	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE
	Ítem para evaluar la dimensión dirección de desarrollo urbano y rural	13	13	15	15	15	17	16	18	15	16	14	14	14	17	14	16	14	17	13	15	INEFICIENTE	0	43	0	0.00%
	Ítem para evaluar la dimensión Junta de delegados vecinales y consejo de coordinación local distrital	27	28	26	28	23	29	25	29	29	31	28	28	29	28	29	26	29	28	28	27	REGULAR	44	87	0	0.00%
CUANTIFICACION DE ENCUESTAS APLICADAS																										
		91	90	96	94	93	99	91	99	97	98	92	97	96	98	97	96	90	96	92	97	EFICIENTE	88	130	20	100.00%
CUANTIFICACION DE ENCUESTAS AL 100%																										
		130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130	130				20	100.00%

Variable 2: Participación Ciudadana		ENCUESTADOS																				PREGUNTAS	4	5	20	6.66666667		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20							
Ítem para evaluar la dimensión Presupuesto Participativo																												
A. Plan operativo anual (POA)																												
1	Se ha difundido o explicado el plan operativo anual.	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	3	2	1	2	1	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE
2	Entiende las metas u objetivos que tiene el POA	2	1	2	1	3	2	1	3	3	4	2	1	1	2	1	3	2	2	3	2	INEFICIENTE	0	6	8	40.00%		
B. Plan de desarrollo municipal (PDM)																												
3	Se ha difundido o explicado el plan de desarrollo municipal.	2	3	2	3	2	2	1	2	3	2	1	1	2	2	1	2	4	1	2	1	REGULAR	7	13	12	60.00%		
4	Entiende las metas u objetivos que tiene el PDM	1	2	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	1	2	1	EFICIENTE	14	20	0	0.00%		
CUANTIFICACION		6	7	7	7	10	8	5	9	9	11	6	6	6	7	6	10	11	5	9	5							
Ítem para evaluar la dimensión Servicios Comunitarios																												
C. Seguridad Ciudadana.																												
5	Percibe mecanismos o estrategias de mejora en la seguridad ciudadana.	3	4	3	2	3	2	4	3	3	2	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE		
6	Visualiza cambios en su entorno social.	3	2	3	3	3	2	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	2	3	4	INEFICIENTE	0	6	0	0.00%			
D. Acceso a los servicios básicos																												
7	Cuentan con los servicios de luz, agua y desagüe	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	REGULAR	7	13	1	5.00%			
8	Los costos para sufragar los servicios son accesibles.	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	5	EFICIENTE	14	20	19	95.00%		
CUANTIFICACION		16	15	16	14	16	14	14	15	16	13	16	15	14	15	15	16	14	15	15	18				20	100.00%		
Ítem para evaluar la dimensión beneficios sociales																												
E. Programas de apoyo.																												
9	Están incluidos en programas de apoyo social.	3	4	3	4	3	5	4	4	3	3	4	3	4	4	3	5	3	4	3	3	PREGUNTAS	6	5	30	10		
10	Cuentan con acceso a beneficios económicos por parte del estado.	4	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE		
F. Decisiones públicas.																												
11	Están incluidos en las decisiones de la municipalidad en bien del desarrollo local.	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	INEFICIENTE	0	10	0	0.00%			
12	Son aceptadas las sugerencias y propuestas en decisiones municipales.	2	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	1	1	1	2	3	2	3	3	2	REGULAR	11	20	14	70.00%		
G. Acción ciudadana																												
13	Elige a sus representante con honestidad y con conocimiento de sus propuestas.	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	EFICIENTE	21	30	6	30.00%		
14	Exige que haya una representación ante la gestión municipal	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	4	5	5	4				20	100.00%		
CUANTIFICACION		19	21	18	21	20	21	20	19	20	20	19	19	18	18	23	18	23	21	18								
Ítem para evaluar la dimensión acceso a la información																												
H. Análisis de los instrumentos de control social																												
15	Trabajan estrechamente con la población, para incluirlos en sus decisiones.	3	4	3	4	3	2	3	2	3	3	3	4	3	2	3	2	2	4	2	4	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE		
16	La población participa en la búsqueda de la armonía de trabajo entre la gestión municipal y la población.	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	INEFICIENTE	0	6	0	0.00%		
I. Difusión de las acciones y gestión municipal.																												
17	Difunden la información mediante un sesión de rendición de cuentas.	3	5	4	5	4	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	5	4	5	4	REGULAR	7	13	11	55.00%		
18	Expresan claramente las actividades ejecutadas y demuestra con hechos lo expresado.	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	EFICIENTE	14	20	9	45.00%		
CUANTIFICACION		13	16	13	17	14	15	13	12	13	12	12	14	13	13	12	13	14	15	14	14				20	100.00%		

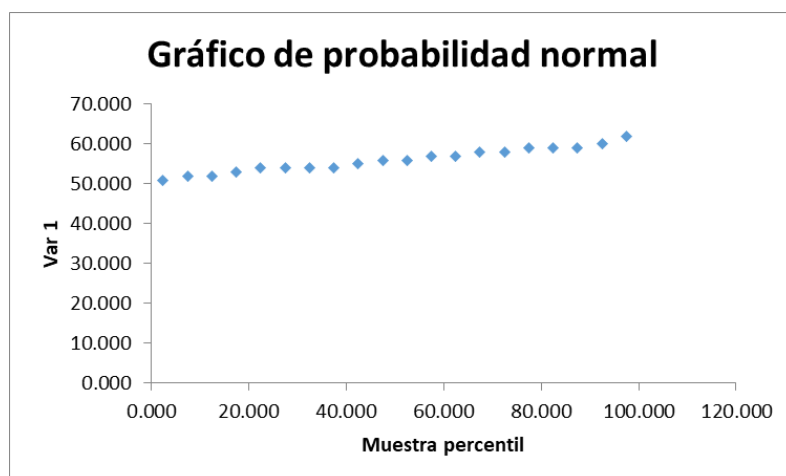
Variable 1: Participación Ciudadana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	PREGUNTAS	18	5	90	30
Ítem para evaluar la dimensión Presupuesto Participativo	6	7	7	7	10	8	5	9	9	11	6	6	6	7	6	10	11	5	9	5					
Ítem para evaluar la dimensión Servicios Comunitarios	16	15	16	14	16	14	14	15	16	13	16	15	14	15	15	16	14	15	15	18	VALOR			FRECUENCIA	PORCENTAJE
Ítem para evaluar la dimensión beneficios sociales	19	21	18	21	20	21	20	20	19	20	20	19	19	18	18	23	18	23	21	18	INEFICIENTE	0	30	0	0.00%
Ítem para evaluar la dimensión acceso a la información	13	16	13	17	14	15	13	12	13	12	12	14	13	13	12	13	14	15	14	14	REGULAR	31	60	19	95.00%
CUANTIFICACION DE ENCUESTAS APLICADAS	54	59	54	59	60	58	52	56	57	56	54	54	52	53	51	62	57	58	59	55	EFICIENTE	61	90	1	5.00%
CUANTIFICACION DE ENCUESTAS AL 100%	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90	90				20	100.00%

Var 1	Var 2	Var 1		Var 2	
54	91				
59	90	Media	56.000	Media	94.950
54	96	Error típico	0.673	Error típico	0.679
59	94	Mediana	56.000	Mediana	96.000
60	93	Moda	54.000	Moda	96.000
58	99	Desviación estándar	3.009	Desviación estándar	3.034
52	91	Varianza de la muestra	9.053	Varianza de la muestra	9.208
56	99	Curtosis	-0.796	Curtosis	-1.289
57	97	Coficiente de asimetría	0.142	Coficiente de asimetría	-0.412
56	98	Rango	11.000	Rango	9.000
54	92	Mínimo	51.000	Mínimo	90.000
54	97	Máximo	62.000	Máximo	99.000
52	96	Suma	1120.000	Suma	1899.000
53	98	Cuenta	20.000	Cuenta	20.000
51	97				
62	96				
57	90				
58	96				
59	92				
55	97				
Valor t1	Valor t2				
2.09	2.09				

Prueba t para dos muestras suponiendo varianzas iguales		
	<i>Var 1</i>	<i>Var 2</i>
Media	56.000	94.950
Varianza	9.053	9.208
Observaciones	20	20
Varianza agrupada	9.130	
Diferencia hipotética de las medias	0.000	
Grados de libertad	38.000	
Estadístico t	-40.763	
P(T<=t) una cola	2.83158E-33	
Valor crítico de t (una cola)	1.686	
P(T<=t) dos colas	5.66316E-33	
Valor crítico de t (dos colas)	2.024	

REGRESION	
<i>Estadísticas de la regresión</i>	
Coefficiente de correlación múltiple	0.133
Coefficiente de determinación R ²	0.018
R ² ajustado	-0.037
Error típico	3.064
Observaciones	20

Calculos del T Studen Calculado	
TC =	0.568
r =	0.133
p =	0.000
SR =	0.234



ANEXO Nº 03

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

A.- Los criterios de calidad:

Redacción	Pertinencia	Coherencia o Congruencia	Adecuación	Comprensión
Interpretación de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.	Es útil y adecuado al avance de la ciencia.	Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable, la dimensión y el ítems, para lograr los objetivos.	Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado	Las preguntas son claras, entendibles y precisas.

B.- Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi nunca	nunca

ANEXO Nº 04

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

TABLA 1

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Participación Ciudadana.

TÍTULO DE LA TESIS: "La organización municipal en la participación ciudadana en el distrito de Yáncallo, provincia de Moyobamba, 2017"

VARIABLE : PARTICIPACION CIUDADANA.

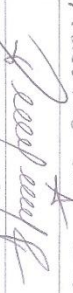
DIMENSION : PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACION DE CONTENIDO												OBSERVACIONES			
		REDACCION				PERTINENCIA				COHERENCIA							
		A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)				
Plan operativo anual.	Se ha difundido o explicado el plan operativo anual.			X				X				X					
	Entiende las metas u objetivos que tiene el POA			X				X				X					
Plan de desarrollo municipal	Se ha difundido o explicado el plan de desarrollo municipal.			X				X				X					
	Entiende las metas u objetivos que tiene el PDM			X				X				X					

DIMENSIÓN : SERVICIOS COMUNITARIOS												
Seguridad Ciudadana.	Percebe mecanismos o estrategias de mejora en la seguridad ciudadana.			X			X		X			X
	Visualiza cambios en su entorno social.		X			X		X			X	X
Acceso a los servicios básicos	Cuentan con los servicios de luz, agua y desagüe		X		X		X		X		X	X
	Los costos para sufragar los servicios son accesibles.		X		X		X		X		X	X
DIMENSIÓN : BENEFICIOS SOCIALES												
Programas de apoyo.	Están incluidos en programas de apoyo social.			X			X		X		X	X
	Cuentan con acceso a beneficios económicos por parte del estado.		X			X		X			X	
Decisiones públicas.	Están incluidos en las decisiones de la municipalidad en bien del desarrollo local.		X			X		X			X	X
	Son aceptadas las sugerencias y propuestas en decisiones municipales.		X		X		X		X		X	
	Elige a sus representantes con honestidad y con conocimiento de sus propuestas.		X		X		X		X		X	
Acción ciudadana	Exige que haya una representación ante la gestión municipal		X		X		X		X		X	X

DIMENSIÓN : ACCESO A LA INFORMACIÓN												
Análisis de los instrumentos de control social Difusión de las acciones y gestión municipal	Trabajan estrechamente con la población, para incluirlos en sus decisiones.		X		X					X		X
	La población participa en la búsqueda de la armonía de trabajo entre la gestión municipal y la población.		X			X			X			X
	Difunden la información mediante un sesión de rendición de cuentas.		X			X			X			X
Expresan actividades y demostraciones expresado.	claramente las ejecutadas y hechos lo		X			X			X			X

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Elvis Antonio Vásquez Rimachi	DNI N°	4132 6303
Título Profesional/Especialidad	Abogado	Teléfono Celular	980070668
Grado Académico	Maestro en Gestión Pública	Lugar y Fecha:	Tarapoto, octubre 2018
FIRMA			

ANEXO Nº 05

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE ORGANIZACIÓN MUNICIPAL.

TABLA 2

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Organización Municipal.

TÍTULO DE LA TESIS: "La organización municipal en la participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017"


VARIABLE : ORGANIZACIÓN MUNICIPAL.		CRITERIOS DE VALIDACION DE CONTENIDO																				OBSERVACIONES					
DIMENSION : DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS.		REDACCION					PERTINENCIA					COHERENCIA					ADECUACION						COMPRESION				
INDICADORES	ITEMS	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)						
		Unidad de personal.	La municipalidad cuenta con la cantidad de personal necesaria para cada área de la municipalidad.			X			X				X				X						X				
Unidad de logística.	Los empleados reciben los comentarios y sugerencias de la población. Considera que es puntual en su trabajo y en el cumplimiento de las metas.				X			X				X				X						X					

Unidad de tesorería y contabilidad	Proporciona y supervisa los servicios que recibe la población.		X			X			X								X	
	Administra y controla el patrimonio institucional y se brinda apoyo a actividades sociales.			X		X		X									X	
	Brinda información oportuna y coherente de las actividades desarrolladas en el distrito.			X		X		X									X	
Unidad de medio ambiente.	Ejecuta la rendición de cuentas públicas a la población sobre los ingresos y egresos de los recursos financieros.		X			X			X								X	
	Generan alianzas o estrategias de desarrollo ambiental en beneficio de la población.		X			X			X								X	
	Diseñar proyectos en beneficio directo de nuestro medio ambiente local		X			X			X								X	
Unidad de medio ambiente.	Consideran las sugerencias de la población en el desarrollo del ordenamiento local y territorial.		X			X			X								X	
	Se ejecutan la recolección de los residuos sólidos a diario.			X					X								X	
DIMENSIÓN : DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SERVICIOS PÚBLICOS																		

Limpieza pública y salud.	Realizan la limpieza de áreas Verdes.		X					X						X					
	Promueven campañas de limpieza pública para eliminar vectores de enfermedades en la población.	X			X			X						X					
Áreas verdes y transporte.	Se aplican normas que regulan el tránsito en la ciudad.	X			X			X					X						
	Se identifican claramente las áreas verdes en la ciudad.	X			X			X					X						
DIMENSIÓN : DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y RURAL																			
Programa de oportunidades y beneficios locales.	Brindan oportunidades de desarrollo social en la población.		X					X						X					
	La población identifica fácilmente las oportunidades de beneficios, con la finalidad de mejorar su situación social.	X						X						X					
Programa de inclusión social.	Se ejecutan programas nacionales en beneficio de la población de		X					X						X					
	Se incentiva y socializa los programas de inclusión social en la población.																		
DIMENSIÓN : JUNTA DE DELEGADOS VECINALES Y CONSEJO DE COORDINACIÓN LOCAL DISTRICTAL																			
Fomento de empleo.	Se fomenta la promoción de empleo en la población local.			X															
	Se contrata la mano obrera y técnica de los pobladores del distrito.	X						X						X					

Oportunidades equitativas	Los proyectos son ejecutados por los pobladores de la localidad.			X																															
	Se genera o fomentan oportunidades de desarrollo económico en la población.			X																															
Seguridad ciudadana	Los programas de asistencia técnica en la población son distribuidos equitativamente en la población.			X																															
	Se aplican mecanismos de seguridad ciudadana local.			X																															
	Existe apoyo a la población en caso de emergencias de asaltos, robos u otros acontecimientos que dañen la tranquilidad de los pobladores.			X																															

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Elvis Antonio Vásquez Rimachi		DNI N°	41326303
Título Profesional/Especialidad	Abogado		Teléfono Celular	9800 70668
Grado Académico	Maestro en Gestion Pbdlica			
FIRMA		Lugar y Fecha:	Tarapoto, octubre 2018.	

ANEXO Nº 03

VALIDEZ DE CONTENIDO POR JUICIO DE EXPERTOS

Estimado experto, a continuación, para validar el cuestionario, debe tomar en cuenta:

A.- Los criterios de calidad:

Redacción	Pertinencia	Coherencia o Congruencia	Adecuación	Comprensión
Interpretación de la pregunta para lograr con claridad y precisión el uso del vocabulario técnico.	Es útil y adecuado al avance de la ciencia.	Existe una organización lógica en base a la relación estrecha entre: la variable, la dimensión y el ítems, para lograr los objetivos.	Correspondencia entre el contenido de cada pregunta y el nivel de preparación o desempeño del entrevistado	Las preguntas son claras, entendibles y precisas.

B.- Para valorar a cada indicador con sus respectivos ítems use la siguiente escala:

1	2	3	4	5
Siempre	Casi Siempre	Algunas veces	Casi nunca	nunca

ANEXO Nº 04

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.

TABLA 1

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Participación Ciudadana.

TÍTULO DE LA TESIS: "La organización municipal en la participación ciudadana en el distrito de Yantalo, provincia de Moyobamba, 2017"


VARIABLE : PARTICIPACION CIUDADANA.

DIMENSION : PRESUPUESTO PARTICIPATIVO		CRITERIOS DE VALIDACION DE CONTENIDO																				OBSERVACIONES
		REDACCION				PERTINENCIA				COHERENCIA				ADECUACION				COMPRESION				
INDICADORES	ITEMS	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	
		Plan operativo anual.	Se ha difundido o explicado el plan operativo anual.			/		/				/				/				/		
Plan de desarrollo municipal	Entiende las metas u objetivos que tiene el POA			/		/				/				/				/				
	Se ha difundido o explicado el plan de desarrollo municipal.			/		/				/				/				/				
	Entiende las metas u objetivos que tiene el PDM			/		/				/				/				/				

DIMENSIÓN : SERVICIOS COMUNITARIOS												
Seguridad Ciudadana.	Percebe mecanismos o estrategias de mejora en la seguridad ciudadana.											
	Visualiza cambios en su entorno social.											
Acceso a los servicios básicos	Cuentan con los servicios de luz, agua y desagüe											
	Los costos para sufragar los servicios son accesibles.											
DIMENSIÓN : BENEFICIOS SOCIALES												
Programas de apoyo.	Están incluidos en programas de apoyo social.											
	Cuentan con acceso a beneficios económicos por parte del estado.											
Decisiones públicas.	Están incluidos en las decisiones de la municipalidad en bien del desarrollo local.											
	Son aceptadas las sugerencias y propuestas en decisiones municipales.											
	Elige a sus representantes con honestidad y con conocimiento de sus propuestas.											
Acción ciudadana	Exige que haya una representación ante la gestión municipal											

DIMENSION : ACCESO A LA INFORMACION										
Análisis de los instrumentos de control social Difusión de las acciones y gestión municipal	Trabajan estrechamente con la población, para incluirlos en sus decisiones	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	La población participa en la búsqueda de la armonía de trabajo entre la gestión municipal y la población.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Difunden la información mediante un sesión de rendición de cuentas.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Expresan claramente las actividades ejecutadas y demuestra con hechos lo expresado.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

DATOS DEL EXPERTO

Nombre y Apellidos	Carlos Gabriel Villa Trujillo		DNI N°	44856955
Título Profesional/Especialidad	Ing. Ambiental		Teléfono Celular	966153238
Grado Académico	Maestro en Seguridad		Lugar y Fecha:	Tanapoto, Septiembre 2018
FIRMA				

ANEXO Nº 05

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO PARA LA VARIABLE ORGANIZACIÓN MUNICIPAL.

TABLA 2

Matriz de validación de contenido por juicio de expertos para el cuestionario de la variable Organización Municipal.

TÍTULO DE LA TESIS: "La organización municipal en la participación ciudadana en el distrito de Yántalo, provincia de Moyobamba, 2017"

VARIABLE : ORGANIZACIÓN MUNICIPAL.

INDICADORES	ITEMS	CRITERIOS DE VALIDACION DE CONTENIDO																				OBSERVACIONES
		REDACCION				PERTINENCIA				COHERENCIA				ADECUACION				COMPRESION				
		A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	A (0)	B (1)	C (2)	D (3)	
Unidad de personal.	La municipalidad cuenta con la cantidad de personal necesaria para cada área de la municipalidad.			/		/		/		/		/		/		/		/		/		
Unidad de logística.	Los empleados reciben los comentarios y sugerencias de la población. Considera que es puntual en su trabajo y en el cumplimiento de las metas.			/		/		/		/		/		/		/		/		/		

Unidad de tesorería y contabilidad	Proporciona y supervisa los servicios que recibe la población.				✓																																					
	Administra y controla el patrimonio institucional y se brinda apoyo a actividades sociales.	✓																																								
	Brinda información oportuna y coherente de las actividades desarrolladas en el distrito.	✓																																								
	Ejecuta la rendición de cuentas públicas a la población sobre los ingresos y egresos de los recursos financieros.	✓																																								
DIMENSIÓN : DIRECCIÓN DE GESTIÓN AMBIENTAL Y SERVICIOS PÚBLICOS																																										
Unidad de medio ambiente.	Generan alianzas o estrategias de desarrollo ambiental en beneficio de la población.	✓																																								
	Diseñar proyectos en beneficio directo de nuestro medio ambiente local	✓																																								
	Consideran las sugerencias de la población en el desarrollo del ordenamiento local y territorial. Se ejecutan la recolección de los residuos sólidos a diario.	✓																																								

Limpeza pública y salud.	Realizan la limpieza de áreas verdes.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	Promueven campañas de limpieza pública para eliminar vectores de enfermedades en la población.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	Se aplican normas que regulen el tránsito en la ciudad.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	Se identifican claramente las áreas verdes en la ciudad.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>


DIMENSIÓN : DIRECCIÓN DE DESARROLLO URBANO Y RURAL

Programa de oportunidades y beneficios locales.	Buscan oportunidades de desarrollo social en la población.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	La población identifica fácilmente las oportunidades de beneficios, con la finalidad de mejorar su situación social.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Programa de inclusión social.	Se ejecutan programas nacionales en beneficio de la población de		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	Se incentiva y socializa los programas de inclusión social en la población.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
DIMENSIÓN : JUNTA DE DELEGADOS VECINALES Y CONSEJO DE COORDINACIÓN LOCAL DISTRITAL																							

Fomento de empleo.	Se fomenta la promoción de empleo en la población local.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
	Se contrata la mano obrera y técnica de los pobladores del distrito.		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>

Oportunidades equitativas	Los proyectos son ejecutados por los pobladores de la localidad.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Se genera o fomentan oportunidades de desarrollo económico en la población.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Los programas de asistencia técnica en la población son distribuidos equitativamente en la población.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Seguridad ciudadana	Se aplican mecanismos de seguridad ciudadana local.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
	Existe apoyo a la población en caso de emergencias de asaltos, robos u otros acontecimientos que dañen la tranquilidad de los pobladores.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

DATOS DEL EXPERTO

Nombres y Apellidos	Carlos Gabriel Villa Trujillo	DNI N°	44856955
Título Profesional/Especialidad	Ing. Ambiental	Teléfono Celular	966 153238
Grado Académico	Maestro en Seguridad en Ingeniería Industrial		
FIRMA	 Lugar y Fecha: Tarapoto, Septiembre 2018		