



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los
estudiantes de Educación Secundaria de la Institución
Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica
2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Psicología Educativa**

AUTORES:

Br. Molina Ricse, Analí Haydeé

Br. Chávez Chávez, Roberto Clyde

ASESOR:

Dr. Vera Samaniego, Efraín Teódulo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Oseda Lazo, Máximo Edgar
Presidente

Mg. Felen Hinostroza, Daniel Roque
Secretario

Dr. Vera Samaniego, Efraín Teódulo
Vocal

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado para aquellas personas que quieran seguir investigando y/o mejorar la actitud para el estudio en las instituciones educativas.

Analí y Roberto.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos en primer lugar a Dios, a nuestros padres y a los maestros quienes nos brindaron su apoyo y asesoría.

Los autores.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Roberto Clyde Chávez Chávez, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo identificado con D.N.I N° 20066210, con la Tesis titulada “Habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica – 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido presentada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, setiembre del 2018



Roberto Clyde Chávez Chávez
DNI: 20066210

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Analí Haydeé Molina Ricse, estudiante del Programa de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo identificada con D.N.I N° 44470918, con la Tesis titulada “Habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica – 2018”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido presentada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado) piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, setiembre del 2018



Analí Haydeé Molina Ricse
DNI: 44470918

PRESENTACIÓN

Sres. Miembros del Jurado

Se pone a vuestra consideración la tesis titulada “Habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica – 2018”, cuyo objetivo es; Determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018, Y así dar cumplimiento a los requisitos establecidos por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Maestro en Psicología Educativa.

Los Autores.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
Índice de tablas	x
Índice de gráficos	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	61
1.5. Justificación del estudio	62
1.6. Hipótesis	63
1.7. Objetivos	63
II. MÉTODO	65
2.1. Diseño de investigación	65
2.2. Variables, operacionalización	66
2.3. Población y muestra	69

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	69
2.5. Métodos de análisis de datos	71
2.6. Aspectos éticos	71
III. RESULTADOS	73
IV. DISCUSIÓN	85
V. CONCLUSIONES	89
VI. RECOMENDACIONES	91
VII. REFERENCIAS.	92
ANEXO	95
Anexo N°01: Matriz de consistencia	
Anexo N°02: Instrumento	
Anexo N°03: Validez del instrumento	
Anexo N°04: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N°05: Base de datos	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Comunicación	73
Tabla 2: Asertividad	74
Tabla 3: Control de emociones	75
Tabla 4: Motivación	76
Tabla 5: Participación activa	77
Tabla 6: Fortalecimiento	78
Tabla 7: Habilidades sociales	79
Tabla 8: Actitudes para el aprendizaje	80
Tabla 9: Interpretación del valor de rho	81
Tabla 10: Tabla de contingencia de dimensiones	82
Tabla 11: Coeficiente de Spearman	84

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico 1: Porcentajes de la dimensión comunicación	74
Gráfico 2: Porcentajes de la dimensión asertividad	75
Gráfico 3: Porcentajes de la dimensión control de emociones	76
Gráfico 4: Porcentajes de la dimensión motivación	77
Gráfico 5: Porcentajes de participación activa	78
Gráfico 6: Porcentajes de la dimensión fortalecimiento	79

RESUMEN

La investigación titulada: Las habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Pampas, Huancavelica 2018. Tiene como propósito buscar la relación entre as habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes, para ello se formuló el siguiente problema: ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica,2018? Así mismo se planteó el siguiente objetivo: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018.

Además, la hipótesis considerada es: Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018. Esta investigación es de tipo básica, se aplicó un diseño no experimental, el descriptivo correlacional, la cual nos permite describir cada una de las variables a través de instrumentos, las mismas que han sido validados por expertos, tiene como población a los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres de Pampas Tayacaja 2018; se utilizó la técnica no probabilística de manera intencional, los instrumentos que ayudaron en esta investigación fueron la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento para el recojo de información. Sometidas a comprobación las hipótesis se concluyó que: Existe una relación positiva moderada entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018, donde el p-valor 0,000 calculado es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). Así mismo el Rho de Spearman calculado es de 0,486 que según la tabla de interpretaciones sería una correlación positiva moderada.

Palabras clave: Habilidades sociales, actitud para el aprendizaje.

ABSTRACT

The research entitled: Social skills and attitude for learning in Secondary Education students of the Educational Institution Mariscal Cáceres de Pampas, Huancavelica 2018. Its purpose is to find the relationship between social skills and attitude for learning in students, for The following problem was formulated: What is the relationship between social skills and the attitude for learning in secondary school students of the Mariscal Cáceres - Pampas Educational Institution, Huancavelica, 2018? The following objective was also proposed: Determine the relationship between social skills and the attitude to learning in 5th grade students. year of secondary education of the I.E. Mariscal Cáceres - Pampas, Huancavelica, 2018.

In addition, the hypothesis considered is: There is a positive relationship between social skills and the attitude to learning in students of the 5th. year of secondary education of the I.E.I. Mariscal Cáceres - Pampas, Huancavelica, 2018. This research is basic, a non-experimental design was applied, the descriptive correlation, which allows us to describe each of the variables through instruments, which have been validated by experts , has as its population the students of the secondary level of the Integrated Educational Institution Mariscal Cáceres de Pampas Tayacaja 2018; the non-probabilistic technique was used intentionally, the instruments that helped in this investigation were the survey as a technique and the questionnaire as an instrument for the collection of information. Subjected to verification hypotheses it was concluded that: There is a moderate positive relationship between social skills and attitude to learning in students of the 5th. year of secondary education of the I.E. Mariscal Cáceres - Pampas, Huancavelica, 2018, where the calculated p-value 0,000 is less than 0.05, the null hypothesis (H0) is rejected and the alternative hypothesis (H1) is accepted. Likewise, the calculated Spearman's Rho is 0.486, which according to the table of interpretations would be a moderate positive correlation.

Keywords: Social skills, attitude for learning

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

De acuerdo con el objeto de nuestra investigación científica, inicialmente se ha propuesto analizar la problemática en cuanto a la actitud del aprendizaje y las habilidades sociales de los estudiantes del 5to. año de secundaria, encontrando que la familia como primera institución socializadora de las personas, van a tener costumbres, creencias, valores y normas que van a configurar el comportamiento de los estudiantes, siendo así que una familia con un adecuado clima social desarrolla en los hijos adecuadas habilidades sociales, de lo contrario los hijos tendrán dificultades en su proceso de socialización, por lo que los padres en el hogar además de preocuparse por la salud física, tienen que velar por los sentimientos de los hijos, a fin de construir en ellos una efectiva relación consigo mismo y con los demás, por lo que aquellos estudiantes que proceden de familias con adecuada comunicación se integran mejor, también sus interacciones con los demás en la familia y fuera de ella, la desarrollan de manera adecuada. El problema se origina cuando los padres establecen relaciones inadecuadas en la familia, dando lugar a que sus hijos presenten déficits para establecer interacciones armoniosas con los demás, situaciones que puede observarse en diversos contextos sociales de desarrollo, entre ellos en la institución educativa. El déficit de la habilidad social perjudica a los estudiantes, toda vez que en sus procesos de comunicación perjudica a los demás, la cual hace que sea visto como la persona problema para el grupo,

situación que puede terminar en rechazo y agresividad, que limita su desarrollo personal, por lo que puede ocurrir la deserción escolar, y el bajo nivel de aprendizaje, por lo que para solucionar estas consecuencias negativas es necesario orientar a los adolescentes sobre las adecuadas maneras de interacción socio personal, sin embargo en el ámbito escolar no son tomadas en cuenta.

1.2. Trabajos previos

Bellido (2015), en su trabajo de investigación: “Repercusiones del trabajo cooperativo en habilidades sociales de comunicación y empatía de estudiantes napuranas de Monterrico - Angosteros”. Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas. Universidad Antonio Ruíz de Montoya.

La autora ha tenido como objetivo comprender y explicar las repercusiones del trabajo cooperativo en las habilidades sociales de comunicación y empatía en los estudiantes napuranas del nivel secundario. Así como también, La capacidad para trabajar y aprender en equipo es uno de los requisitos que con más insistencia se señalan como esenciales para tener éxito en la sociedad del siglo XXI.

También arriba a las siguientes conclusiones:

- a) El trabajo cooperativo permite mejorar el aprendizaje mediante el cual se estimulan mutuamente con a sus compañeros, porque gracias a la interacción con sus pares, logran poner en común sus saberes y experiencias acorde a su realidad beneficiando su aprendizaje.
- b) Los roles en el trabajo de equipo despierta las cualidades del líder y otras funciones del trabajo grupal o en equipo de manera eficaz.
- c) El ritmo de aprendizaje es diferente en cada estudiante y es mediante el trabajo cooperativo que se puede distinguir este aspecto importante para coadyuvar en su proceso de desarrollo, contribuyendo a la inclusión.
- d) También es importante concluir que las competencias comunicativas se desarrollan muy significativamente.

Torres (2014), en su trabajo de investigación titulado: “Las habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria”. Máster en Intervención Psicopedagógica. Universidad de Granada. España.

En su investigación la autora analiza que el comportamiento va de manera articulada con los cambios físicos propios de la adolescencia y a esto se suma la necesidad de las relaciones sociales.

Concluyendo de la manera siguiente:

- a) La medida de los sujetos en la puntuación global del test es deficiente por lo que afirma que un 58% de los sujetos han obtenido puntuaciones por debajo de la media del baremo.
- b) Por grupo de sexo los hombres logran alcanzar menos de 50% y en cambio las damas logran 62% en el test.
- c) La entrevista presenta desviaciones grandes, mientras en el cuestionario estos son mínimos, por lo que se tomaron los resultados que estos proporcionan.

Mamani (2012), En su trabajo de investigación: “Actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico en estudiantes del 5to. grado de secundaria: Red N°7. Callao”. Facultad de Educación. Programa de Maestría para Docentes de la Región Callao. Escuela de Postgrado. Universidad San Ignacio de Loyola.

El autor desarrolla la investigación por el problema que genera a nivel escolar las matemáticas, donde los exámenes de admisión contiene un gran número de preguntas y por ende el estudiante tendrá que estar preparado para la misma, así como también para resolver problemas de su contexto y de la cultura científica para comprender y actuar en el mundo, con conocimientos y actitudes positivas hacia la matemática donde La afectividad, aplicación, habilidad y ansiedad intervienen en la formación de actitudes, que permitan una predisposición para el estudio de las matemáticas.

El autor arriba a las siguientes conclusiones:

- a) No existe correlación entre las actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Red N°07- Callao, pues se muestra rechazo y desagrado a las matemáticas por diversos factores.
- b) No existe correlación entre el componente cognitivo de la actitud hacia la matemática y el rendimiento académico en matemática por la poca cimentación que genera inseguridad y desconfianza.
- c) No existe correlación entre el componente afectivo de la actitud hacia la matemática y el rendimiento académico en matemática simplemente por una cultura de negatividad.
- d) No existe correlación entre el componente conductual de la actitud hacia la matemática y el rendimiento académico, porque los estudiantes no demuestran predisposición y aplicabilidad hacia la matemática.

1.3. Teorías relacionadas al tema

Teoría estructural de funcionamiento familiar

Según Alanya (2012), según la opinión la familia tiene formada una estructural desde la antigüedad con parámetros bien formados, e inclusive sus funciones y tarea a cumplir conocidos como roles que se van dando de acuerdo a factores socio económicos culturales y otros factores propios de nuestra sociedad. Las dimensiones centrales de la estructura familiar vienen a ser normas que guían a la familia, así como las expectativas de cada miembro indicando límites.

Teoría interaccional de la comunicación

Según Arándiga (2005), menciona la importancia de las relaciones de cada integrante de las mismas donde el accionar de uno afecta a todos los miembros de la familia, existiendo cinco axiomas de la comunicación pragmática que son importantes para comprender el proceso de la comunicación, seguidamente describimos los axiomas:

- No es posible no comunicar. Vivimos en una sociedad y es importante la comunicación.
- Todo mensaje tiene un nivel de contenido y un nivel relacional. Se manifiesta la acción y reacción del individuo.
- La naturaleza de la relación depende de la puntuación de las secuencias de comunicación. Da a entender el proceso de comunicación y las formas que tiene el ser humano para comunicar lo que se desea transmitir haciendo uso de la comunicación mediante procesos propios de su lenguaje.

Teoría sobre el desarrollo evolutivo de la familia

Para Monjas (2013), refiere que la familia está ligado a un todo que genera sus propios movimientos o dinámicas de relación, cambiando su forma y función a lo largo de su existencia, donde el individuo ocupa y cumple un rol dentro de su entorno social, con ciertas tareas de desarrollo individual cultura y valores, con tendencia al logro de demandas posteriores y de esa manera evitar el fracaso, rechazo social y otras derivadas.

a) Modelo circunflejo de sistemas familiares

El modelo Circunflejo de Sistemas Maritales y Familiares también conocido como Modelo Circunflejo de Funcionamiento Familiar fue formulado en la década del 70 por Olson y colaboradores. Se dice que este modelo ha sido el más reconocido por lo exitoso pues promueve la integración de la teoría y la práctica del trabajo con familias, basado con la adaptabilidad y cohesión como dimensiones centrales, cohesión se refiere a la unión de los miembros de la familia y la adaptabilidad al cambio de roles, reglas y liderazgo .

Teoría del aprendizaje social de las habilidades sociales

Según Caballo (2016), el autor nos da a conocer cuán importante es la relación de la persona y el aspecto ambiental, en el desarrollo producido por la interactividad entre ambos, distinguiendo cuatro procesos distintos: de los medio de cuatro procesos distintos:

- Experiencia directa, obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos.
- Experiencia vicaria, de los efectos producidos por las conductas de otras personas.
- Juicios, manifestados por los demás.
- Deducciones a partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia.
- Estas se desarrollan dentro del proceso de socialización.

Sub capítulo I. Aspectos generales del área de estudio. Las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje.

Cómo definimos “habilidades sociales”

Según Cabrera (2013), el autor menciona que son aquellas competencias puestas de manifiesto por el comportamiento humano estas permiten expresar sentimientos, necesidades, opiniones y la integración social que permitan el bienestar personal para una mayor integración social. Donde se incluyan habilidades, la autoorganización, la puntualidad, la autoeficacia, la motivación personal, habilidad de prevención y resolución de conflictos.

Autoestima y autoconocimiento

a) Definición de autoestima

Para Martínez (2014), para el autor podemos definir como una forma de dar valor al yo, quererse, respetarse, gustarse y otros agentes propios que dan valor a la persona y el autoconocimiento es el recojo de experiencias durante nuestra existencia de manera voluntaria e involuntaria, siendo esta individual al interactuar con la sociedad. El auto-conocimiento y la autoestima están muy relacionados, por lo que son desarrollados de manera conjunta para el logro de los objetivos.

Metodología.

- Buen ejemplo de los educadores con el objetivo de ser una referencia para los jóvenes.

- Valorar los logros de los jóvenes y aceptarlos tal y como son.
- Averiguar lo que los estudiantes pueden hacer, asegurarles que tendrán éxito. Ofrecerles un programa individual y relacionado con un ámbito en el que se sientan seguros. De este modo su autoestima se reforzará.
- Implicar a los jóvenes en la preparación de actividades para otra gente (por ejemplo, las visitas de otros socios en proyectos europeos) con el fin de respaldar su propia confianza.

b) Dificultades y resultados.-

- Los educadores y profesionales necesitan una formación específica para trabajar con jóvenes en riesgo de exclusión social. Deben saber adaptar constantemente las actividades debido a las diferencias interpersonales, culturales, religiosas, lingüísticas entre los alumnos.
- Es necesario que haya equilibrio entre el trabajo sobre las habilidades sociales y la formación académico-profesional.
- A menudo los jóvenes tienen una imagen distorsionada de ellos mismos; la agresividad expresada en las relaciones interpersonales es prueba de su falta de autoconocimiento y autoestima.
- La limpieza/higiene es un tema difícil de tratar con algunos jóvenes y es un problema real para trabajar las habilidades sociales.

Comunicación interpersonal y resolución de conflictos

A. Comunicación interpersonal

- a) Definición.- Según Aparicio (2017), la comunicación interpersonal implica un conjunto de habilidades que permiten a una persona comunicarse de forma efectiva con los demás, expresando qué siente y quiere y escuchando a los otros, aceptando las diferencias de opiniones y respetando otros puntos de vista y derechos. Es una herramienta esencial para la integración profesional y social y es definida como un conjunto de expresiones verbales y no verbales que agrupan el lenguaje, los gestos y las actitudes.

Los jóvenes a los que recibimos generalmente tienen una falta de comunicación que se deriva de diferentes aspectos: problemas de autoestima y de confianza en los adultos, dificultad para respetar a los demás cuando no se les respeta a ellos, problemas con el idioma, especialmente en el caso de las personas no nativas; falta de comprensión sobre la importancia de la comunicación; falta de compromiso; diferencias culturales; problemas de comunicación de género; refugio en lenguajes codificados; incapacidad de escucha activa y escucha selectiva; diferentes definiciones de límites; estrés.

b) Metodología de trabajo.- Las diferentes metodologías de trabajo que se utilizan para mejorar la comunicación interpersonal de nuestros/as estudiantes son:

- Cuestionario de auto-evaluación sobre su comunicación y comportamiento.
- Dinámicas de grupo.
- Teatro improvisado.
- Grupos de expresión.
- Medios informáticos y audiovisuales (ordenadores, pizarras digitales).
- Ejercicios de concienciación sobre las causas de fracaso y los factores de éxito en la comunicación.
- Contrato de desarrollo de un proyecto individual.
- Proyectos europeos.
- Conversaciones y asesoramiento.

La comunicación interpersonal es un aspecto clave de nuestra metodología basada en:

- Formación práctica en la que enseñamos a los estudiantes las habilidades profesionales que necesitan.
- Práctica en empresas (tan pronto como sea posible).

B. Resolución de conflictos

a) Definición.- Para Álvarez (2016), la capacidad de resolver un conflicto consiste en una serie de habilidades que permiten a la persona resolver conflictos de una forma pacífica, negociando con el otro, con el objetivo de encontrar soluciones que sean beneficiosas para ambas partes. -El conflicto forma parte de nuestro trabajo educativo y es algo específico de la adolescencia. El conflicto es un escape frente a los problemas; evita enfrentarse a nuestras dificultades y es, con frecuencia, la expresión de la falta de confianza en uno mismo.

- Una parte fundamental del trabajo con nuestros estudiantes consiste en reducir y eliminar la actitud violenta-agresiva con la que normalmente se enfrentan al conflicto (conflictos entre estudiantes, conflictos con los educadores/formadores).
- Principales problemas: falta de tiempo, escenario impropio, diferentes expectativas, diferencias culturales, problemas con el idioma, especialmente para los no nativos, falta de tolerancia, desconfianza, presión económica.

b) Metodología de trabajo.- Los profesores trabajan sobre la resolución de conflictos mediante:

- Trabajo en pequeños grupos y dinámicas de grupo.
- Cuestionarios de auto-evaluación.
- Trabajo continuo con los estudiantes para que aprendan y acepten las normas democráticas de la sociedad.
- Enseñanza del idioma nacional para mejorar las habilidades en la comunicación.
- Respeto de los jóvenes, en su dignidad y su historia.
- Trabajo coordinado con los otros profesionales del equipo y contando con un apoyo específico (psicólogos, orientadores, dirección, etc.)
- Actividades de distensión (deportivas o libres).
- Regulación del grupo, sin “intervención” del adulto.

- Actividad de mediación.
- c) Dificultades y resultados.- A veces resulta difícil utilizar las dinámicas de grupo y al mismo tiempo mantener el control.
- Es difícil fomentar la toma de conciencia sobre el comportamiento agresivo-violento y sus consecuencias en las relaciones sociales y sobre la autoestima.
 - Los estudiantes se conciencian de la existencia de otros estilos de comunicación y resolución de conflictos respecto a aquellos que normalmente utilizan.
 - La resolución de un conflicto constituye un experimento educativo que enriquece nuestra experiencia de enseñanza práctica, a veces con nuevos métodos y aproximaciones a los problemas.
 - Hay que prestar atención a que en el trabajo con los alumnos no existan más conflictos que momentos tranquilos.
 - Como profesores es importante no sentirse atacados personalmente en los conflictos que se puedan dar y es necesario tener valentía, devoción, sentido del humor e implicación.

C. Orientación laboral

Según Vallés (2016), los socios se refieren a la orientación laboral como al conjunto de medidas de apoyo que tiene como objetivo facilitar la autonomía de los alumnos y su preparación con relación al mercado laboral y fomentar así su integración socio-laboral. La orientación laboral incluye: la práctica durante la formación, la preparación para la práctica en empresas, prácticas en empresas, el seguimiento durante ese período, la elaboración de CV, simulación de entrevistas laborales, la búsqueda de empleo y otras actividades relacionadas con la preparación para la inserción laboral.

Las metodologías que utilizamos para mejorar las habilidades sociales a través de la orientación laboral son las siguientes:

Práctica y orientación laboral durante la formación

- Durante la formación nuestros alumnos reciben información sobre los estudios y el sistema escolar y visitan diferentes escuelas. Obtienen asesoramiento por parte del orientador/a escolar sobre qué hacer para alcanzar sus metas. En ciencias sociales estudian las organizaciones sindicales y aprenden acerca de los derechos de los trabajadores y de los empleadores, las condiciones de trabajo y los salarios en diferentes tipos de trabajo.
- Los estudiantes necesitan una orientación constante y mantienen muchas conversaciones. Estas conversaciones tienen lugar entre: el estudiante y el tutor en la escuela; el estudiante, el profesor de la práctica y el tutor y entre el estudiante, el tutor y el responsable de la práctica en la empresa. Por lo menos tres veces al año el alumno mantiene una conversación (llamada “POP conversation”, Ver Actividades), que se registra oficialmente. En esta conversación el estudiante cuenta lo qué puede hacer bien y lo qué tiene que aprender o necesita mejorar. La realidad de todos los días muestra que existe una necesidad de orientación constante. Como profesor es necesario reaccionar y reflexionar con los estudiantes durante todo el día; todas estas reflexiones y los detalles se registran en un sistema digital. - Situaciones de coaching individualizado ofrecen la oportunidad de aumentar la motivación de los alumnos/beneficiarios. Al ofrecer a los alumnos/beneficiarios la información y los recursos para encontrar información sobre oportunidades de trabajo, su inseguridad puede reducirse y se vuelven más abiertos a nuevas ideas.
- Los cursos de introducción/formación ofrecen a los estudiantes la oportunidad de mejorar sus habilidades para trabajar en grupo. Se simulan entrevistas de trabajo en un ambiente seguro. La interacción grupal y la retroalimentación del grupo y del profesor les ayudan a formar su capacidad de trabajo en equipo y a mejorar su capacidad de escucha y de manejar el estrés.
- La capacidad de reflexionar sobre sí mismos y de presentarse también se fortalece, así como la capacidad de resolver situaciones de conflicto.

- Herramientas pedagógicas de tipo creativo pueden ayudar a relajar la atmósfera, un ejemplo es “El trono Profesional”.

La orientación se ofrece a través de diversos instrumentos y métodos:

- Descripción de los diferentes trabajos a los que pueden acceder gracias a sus aptitudes técnicas y a sus competencias sociales;
 - Ejercicios manuales para permitir a los alumnos descubrir sus preferencias con relación a un ámbito profesional concreto y tomar conciencia de las aptitudes necesarias para ello (talleres de madera, jardinería, electricidad, etc.).
 - Módulos de descubrimiento/sensibilización en las distintas secciones de formación de nuestra organización.
 - La formación en la búsqueda de empleo se lleva a cabo de la siguiente manera:
 - Curso de formación sobre la búsqueda de empleo a través del trabajo en grupos donde se elabora el CV, se simulan situaciones de entrevista y se dan consejos sobre la búsqueda de empleo.
 - Se planifican itinerarios profesionales individualizados.
 - Situaciones de coaching individual en las que los orientadores hablan con los alumnos/beneficiarios sobre sus expectativas de salario, les ofrecen información acerca de las posibilidades de empleo y les ayudan a elevar su nivel de confianza.
 - Oferta de asesoramiento intensivo para los alumnos/beneficiarios que estén muy motivados.
 - Acompañamiento en las estructuras de ofertas de empleo (Agencias locales de empleo, etc.).
- a) Prácticas en empresas. - Después de un periodo de formación, los estudiantes son colocados en empresas tan pronto como sea posible. Aquí aprenden aptitudes de trabajo comunes (llegar a tiempo, ser amigable, cooperar, etc.) y habilidades profesionales, y pueden realizar o reforzar una elección personal.

- La experiencia laboral en empresa tiene una duración variable y objetivos individualizados.
 - La prospección de empleo se lleva a cabo por teléfono, por correo electrónico o de manera presencial. Los profesores buscan empresas que quieran colaborar, establecen un acuerdo con la organización y nombrar a un tutor para el alumno en la empresa.
 - Para prepara a los alumnos para la práctica se realizan role-playings con el fin de simular conversaciones telefónicas y entrevistas cara a cara con el fin de reforzar su autoconfianza y superar el estrés. Las acciones se realizan en grupo para crear una estimulación recíproca y fomentar el intercambio de recursos.
 - Durante la práctica en las empresas se realiza un seguimiento y una evaluación continuos a través de visitas a la empresa por parte del profesor tutor, con el alumno y con el tutor de la empresa.
 - La evaluación de la práctica se lleva a cabo también al final del período de varias maneras: por parte el tutor, del alumno y del tutor de la práctica en la empresa. Los alumnos realizan una auto-evaluación por escrito, utilizando un cuestionario (autoevaluación) o escribiendo un informe.
 - Después de la práctica, los alumnos son asesorados por los profesores y por el orientador laboral de nuestra organización: algunos de ellos siguen estudiando y reciben información específica y apoyo. Algunos de ellos quieren entrar en el mercado de trabajo, por lo que el orientador les apoya en la elaboración de su currículum vitae, y en la búsqueda de ofertas de empleo.
- b) Dificultades y resultados. Las competencias sociales abordadas gracias a la práctica y a la orientación laboral durante la formación son:
- Valorización personal, la auto-confianza, la confianza en los demás.
 - Actitudes específicas para hacer el trabajo en cuestión.

- Aceptación de las normas y adaptación a las mismas, habilidades de comunicación, puntualidad, la cortesía.
- El sentido del esfuerzo y la determinación para obtener un resultado, para aprender a ser paciente, llegar a un acuerdo para pasar por diversas etapas antes del resultado, a aceptar las reglas.
- Participación en una acción colectiva que implica desarrollar la aceptación de un objetivo común, tolerar las diferencias, identificarse con el grupo.
- La autonomía en la perspectiva y profesional y las medidas sociales.
- Capacidad para utilizar los diversos servicios de apoyo y orientación disponibles para una buena integración social y el empleo.
- Las competencias sociales abordadas gracias a la práctica en la empresa son:
 - Asiduidad, puntualidad, comportamiento, educación.
 - Integración en un equipo de trabajo.
 - Aceptación de las reglas de funcionamiento y comunicación de la empresa (reglamento interno, costumbres y hábitos).
 - Adaptación al contexto social y relacional de la empresa.
 - La aceptación de las observaciones, la tolerancia con respecto a las diferencias.
 - El desplazamiento a los lugares de la práctica de trabajo permite además la orientación y conocimiento geográfico, así como la familiarización con los medios de transporte.

Educación intercultural y ciudadanía europea

A. Educación intercultural

- a) Definición.- Según Calderón (2014), los objetivos de la educación intercultural en nuestras organizaciones son:

- Promover el derecho a ser diferente.
- Fomentar el respeto a la diferencia, liberar a las personas de estereotipos negativos y de prejuicios, llamándoles a analizar sus propias actitudes y si necesario, aprender nuevas estrategias para cambiarlos.
- Descubrir y valorar la riqueza de la diversidad.
- Apoyar el desarrollo personal y luchar contra formas de discriminación como el racismo.
- Promover el conocimiento sobre otras culturas y el respeto de las mismas.
- Promover las relaciones entre personas de diferentes culturas.

La educación intercultural no se dirige sólo a estudiantes extranjeros o personas provenientes de minorías, sino a todos los estudiantes. Se debe fomentar su apertura gradual hacia otras culturas (empezando con las culturas del país de acogida y de origen, para distinguir las culturas sin discriminar, reconocer la diversidad cultural sin juzgar, aprender en la reciprocidad, luchar contra el etnocentrismo y construir la identidad en términos pluralistas.

- b) Metodología.- Los temas abordados en el marco de la educación intercultural y los métodos utilizados son los siguientes:
- c) Comunicación, valorización cultural.- La formación profesional impone reglas que constituyen herramientas aceptadas bastante bien por nuestro público. Sin embargo, nos encontramos modalidades específicas de comunicación y saludos directamente relacionados con la cultura de origen. La falta de comprensión del vocabulario técnico a veces puede generar problemas e interpretaciones equivocadas. Este problema existe también con frecuencia con los jóvenes nacionales. Una metodología utilizada por una organización social para la valorización de la cultura de origen de los jóvenes es la elaboración de un periódico interno en el que algunos jóvenes presentan algunos aspectos de su país de origen de manera

voluntaria. Utilizamos técnicas de dinámicas de grupos, dirigidas a promover el conocimiento de los alumnos acerca de ellos mismos y fomentar el respeto hacia la diversidad cultural. Un ejemplo es la actividad "Carné de identidad" (ver actividades) que también se utiliza con el fin de promover el autoconocimiento y la autoestima; en esta actividad los estudiantes cuentan de dónde son, sus aficiones, sus comidas favoritas y la música, etc. Utilizamos videos, Internet y artículos de prensa, con el fin de reflexionar sobre los prejuicios y la discriminación y promover el conocimiento sobre la inmigración, el diálogo intercultural y la integración en nuestra sociedad.

- d) Aspectos relacionados con la ropa/indumentaria y la higiene.- Es un tema muy difícil de abordar, debido a que está relacionado con la intimidad de la persona, a veces incluso con el concepto de limpieza y los olores del cuerpo que están relacionados con la alimentación. La acción educativa no tiene un paso de autoridad, sino en el despertar en los/las jóvenes la toma de conciencia sobre su aspecto y las normas que tendrán que adoptando para facilitar su integración.
- e) Valores religiosos.- Existen diferencias entre los países socios acerca de este tema. En Francia, el trabajo se basa en la ley de laicidad y la prohibición de mostrar signos ostentosos de pertenencia a una religión. Sin embargo, se encuentran fiestas religiosas diferentes de su calendario y que imponen ausencias y cambios en los ritmos de trabajo. El problema de la identidad y el reconocimiento de nuestros jóvenes a menudo se plantean en torno a la cuestión religiosa. En España, en ocasión de los días especiales culturales o religiosas (Navidad, Semana Santa, el Ramadán), se trabajan en clase sus significados y costumbres.
- f) Hábitos alimentarios y tradiciones.- Se realizan talleres de de "cocina del mundo" o clases de cocina. Esta actividad tiene mucho éxito entre la gente joven. Nuestro animador es de origen extranjero, y esto ayuda al tratamiento de los temas interculturales de la actividad.
- g) Representación del mundo profesional.- Algunas profesiones y sectores profesionales se identifican directamente con un determinado grupo étnico,

por su propia historia migratoria, ideas predeterminadas y una tradición intergeneracional. Estos factores pueden ser muy positivos si se integran en la mente de los jóvenes convencidos por una formación específica, pero a veces les lleva a ilusiones que no se corresponden con la realidad de la inserción laboral. Ciertos sectores profesionales están muy marcados por sus necesidades y no son muy tolerantes con la diversidad cultural, como por ejemplo las actividades que implican el contacto interpersonal (cuidado, peluquería, estética, etc.). Resulta difícil tener en cuenta esta realidad que a veces va en contra de nuestros objetivos educativos.

B. Habilidades de autoestima.

Para Ovejero (2007), la autoestima es en definitiva un juicio sobre la propia valía según dice Lecuyer (1984), que implica aspectos fundamentales de la auto imagen además de las propias aspiraciones, intereses, sentimientos, cualidades, defectos etc.. También podemos decir que la autoestima supone la aprobación de los otros y la necesidad de encontrar estándares personales de ejecución y congruencia entre lo que uno percibe de sí y lo que uno piensa que debe ser.

La subjetividad y las metas propuestas van cambiando con la edad y las circunstancias, los contenidos son en principio un todo global y luego se van diferenciando y a raíz de estas tres características se van adquiriendo unas conductas bien positivas o negativas. Estos contenidos con múltiples facetas o dimensiones tienen que ver con:

- Su aspecto físico y destrezas y habilidades corporales.
- La valoración que los adultos y compañeros hagan de él. “eres gordo”, “eres pelirrojo”.
- La valoración de su conocimiento: “eres listo, eres torpe”. Todos estos contenidos y facetas, además de ser cambiantes, se relativizan con la edad y en función de la importancia que cada persona le dé en un determinado momento de su vida. En lo que se está de acuerdo es que, hasta los 8 años, no existe una visión realista de uno mismo que es cuando se establece la comparación con los demás.

- a) Habilidades de autonomía de cuidado personal e higiene. - Las habilidades de cuidado personal son aquellas habilidades sociales encaminadas a lograr la máxima autonomía en las actividades de la vida diaria (aseo, comida, vestuario), ésta fomenta la autoestima y valoración personal, así como la estética que supondrá cuidar las apariencias personales, estar a gusto consigo mismo elegir su ropa, vestirse, asearse de forma autónoma. Las habilidades de mantenimiento de la salud y seguridad, se refieren a reconocer cuando se está enfermo, y la capacidad para seguir pautas y normas de seguridad. Incluyen también saber protegerse de conductas agresivas, etc...Conocer el estado de salud, supone saber indicar donde le duele. Usar medidas de seguridad supone evitar riesgos y accidentes en los espacios del hogar y fuera de él. Saber conocer las consecuencias del riesgo y evitar los peligros, así como denunciar el maltrato.
- b) Habilidades para las relaciones sociales. - El conocimiento de los otros, se realiza por mera comparación. Se va pasando de lo concreto a lo abstracto, es decir, de lo físico a lo psicológico hasta conseguir desarrollar la capacidad de ponerse en la perspectiva del otro En esta relación del niño con el entorno se dan una serie de comportamientos: movimientos, miradas, balbuceos y más tarde: palabras, caricias. Por tanto, entendemos que las habilidades sociales son las formas de comportamiento cuando nos relacionamos con otras personas, es decir, son conductas que nos permiten actuar de manera eficaz y satisfactoria en diversas situaciones sociales. Estas habilidades no son innatas, se aprenden, por eso, es el educador quien se ocupa de desarrollarlas. La importancia de desarrollar dichas habilidades radica, entre otras ventajas, en que la persona, en este caso el niño, tendrá mayor seguridad, aumentará su autoestima y la de aquellos que le rodean, controlará su propia conducta, se sentirá más querido y valorado, más feliz y por último le ayudará a obtener mejor rendimiento escolar.
- c) Habilidades de Lenguaje y comunicación. - La capacidad de comunicación, el lenguaje, sirve para expresar lo que conoce. Por tanto, la función esencial del lenguaje es la comunicación. La primera comunicación que

realiza el niño es con la madre y es intuitiva. Esta comunicación está favorecida por el despertar de los sentidos. Para que el niño enriquezca su lenguaje es necesario enriquecer sus experiencias, sus vivencias, su curiosidad y así con toda naturalidad empleará palabras nuevas los verbos de acción, los giros correctos, etc. Lenguaje y pensamiento progresan en correlación, pues al evolucionar el pensamiento conduce a una expresión más fina y el lenguaje permite al pensamiento hacerse más preciso. El desarrollo del lenguaje del niño lleva implícito una serie de destrezas, conocimientos, pasos y adquisiciones que debemos considerar en el momento de proporcionar ayuda a los niños en su desarrollo normal y a los que presentan algún factor de riesgo.

En el desarrollo del lenguaje del niño tienen un papel preliminar la familia, más tarde, la escuela y en el caso de dificultades lingüísticas el especialista o logopeda. En un primer momento el niño se expresa por movimientos, gestos, sonidos, etc. y es así como recibe la respuesta de su entorno proporcionándole un bienestar emocional y una interacción con el entorno. En las primeras etapas de la vida del niño, no se cuestiona las normas, sin embargo, los niños tienen un referente significativo de padres, profesores, adultos en general, que van a hacer distinguir lo que está o no permitido en un contexto. No existen pautas universales en los estilos de transmisión de actitudes, valores y normas, el niño va elaborando sus percepciones y acciones en contacto con el mundo. Al principio estos valores son algo indiferenciado, pero poco a poco, el bebé comienza a diferenciar y estructurar un mundo de conocimientos y afectividad como resultado de la interacción familiar y va desarrollando patrones de percepción, actitudes y valores personales, al identificar y asimilar las del grupo. Además, aprende a juzgar a los demás en relación a las conductas y normas que se observan en el seno familiar.

Importancia de las habilidades sociales.

Según Díaz (2015), las habilidades sociales son importantes en los diferentes contextos donde la persona interactúa, tanto para la población adulta

como infantil. En el marco de la psicología de la salud, la aplicación de las habilidades sociales se viene utilizando como estrategia, dirigida al tratamiento del déficit de la ansiedad social, depresión alcoholismo, esquizofrenia, etc. y dirigida como un enfoque preventivo (Preciado, Preciado, Covarrubias y Arias, 2011). En el ámbito social es asegurado el éxito de la persona por la sociabilidad del individuo y sus relaciones interpersonales en el caso de los niños, sus habilidades para interactuar con los iguales y con los adultos significativos (padres, familiares, profesores, y conocidos).

A. Adquisición de habilidades sociales

Según Hurtado (2009), con relación a la adquisición de las habilidades, la mayoría de los autores sostienen que su desarrollo surge normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje. Entre los que se destacan: reforzamiento positivo directo de las habilidades, el modelado o aprendizaje observacional, el feedback y desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales (Cabrera, 2013). En la interacción social, no solo se adquieren nuevas habilidades sociales, sino que algunas previas se extinguen, dando lugar a comportamientos sociales poco habilidosos.

B. Características personales en el momento de la interacción

Para Choque (2009), la persona puede no estar interesada en iniciar o mantener interacciones sociales. El individuo no sabe discriminar adecuadamente las condiciones en que una respuesta determinada probablemente sería efectiva. La persona no está segura de sus derechos o piensa que no tiene derecho a responder adecuadamente. La persona siente ansiedad asociada a las interacciones sociales que obstaculiza o dificulta su actuación

a) Influencia del medio. -

El sujeto teme las posibles consecuencias de la conducta habilidosa. Existen obstáculos restrictivos que impiden al individuo expresarse adecuadamente o incluso lo castigan si lo hace. Hay una falta de motivación para actuar apropiadamente en una situación determinada.

C. Funciones de las habilidades sociales

Según Michelson (2016), conocer la definición de las habilidades sociales, facilita formar una idea de para qué sirven. La interacción social es el primer y más observable campo en donde se observa la utilidad de las habilidades sociales, mas no es el único.

- *Aprendizaje de la reciprocidad*: En la interacción con los pares es relevante la reciprocidad entre lo que se da y se recibe.
- *Adopción de roles*: Se aprende a asumir el rol que corresponde en la interacción, la empatía, el ponerse en el lugar del otro, etc.
- *Control de situaciones*: Que se da tanto en la posición de líder como en el seguimiento de instrucciones.
- *Comportamientos de cooperación*: La interacción en grupo fomenta el aprendizaje de destrezas de colaboración, trabajo en equipo, establecimiento de reglas, y expresión de opiniones.
- *Apoyo emocional de los iguales*: Permite la expresión de afectos, ayuda, apoyo, aumento de valor, y alianza.
- *Aprendizaje del rol sexual*: Se desarrolla el sistema de valores y los criterios morales. Sintetizando lo anteriormente expresado, se observa que las funciones se expresan en tres dimensiones:
 1. Aprendizaje para la interacción.
 2. Comportamientos orientados por cualidades que favorecen la interacción.
 3. Seguridad personal.

De manera que no sólo favorecen el momento de la relación con los otros, sino que su establecimiento en el repertorio conductual de un individuo, garantiza beneficios a nivel personal y social a corto y largo plazo.

D. Componentes de las habilidades sociales

- a) Componentes no verbales. - Según Caballo (2009), son todas las referencias al lenguaje corporal, lo que decimos, a como nos mostramos

cuando interactuamos con el otro. Esto es a la distancia interpersonal, contacto ocular, postura, orientación, gestos y movimientos que hacemos con brazos, piernas y cara cuando nos relacionamos con los otros.

Los componentes no verbales: son los que se denominan habilidades corporales básicas, prioritarias e imprescindibles antes de trabajar cualquier habilidad social más compleja. Si la persona a la que se pretende entrenar en habilidades sociales no mira a los ojos cuando habla, o hace excesivas manifestaciones de afecto a sus compañeros cuando interactúa con ellos, es imposible que pueda trabajar exitosamente con las habilidades como “Decir que no”, “Seguir instrucciones”, etc. (Galarza, 2012). El contacto ocular: resulta prioritario en el establecimiento de una comunicación y relación eficaz. La mirada directa a los ojos de la otra persona garantiza que se le está escuchando, que le estamos prestando atención, además es necesario en el desarrollo de un aprendizaje eficaz.

La distancia interpersonal: esto es la separación entre dos o más personas cuando están interactuando posibilita o dificulta una comunicación cómoda. La invasión del espacio personal genera malestar y violencia en el interlocutor que luchara por restablecer una distancia apropiada dando pasos hacia atrás y acelerando el final de la comunicación. El exceso de contacto físico: como las demostraciones excesivas de afecto a conocidos y extraños es otra de las conductas de las que con frecuencia se quejan los profesionales de atención directa que trabajan con esta población. El contacto físico es necesario y útil en la comunicación cuando la relación que se establezca lo permita. Esto es cuando el conocimiento de la otra persona o la situación en que se encuentre requiera de dicha manifestación; pero nuestra cultura es bastante parca en el despliegue de contacto físico en las relaciones sociales, la gente no está acostumbrada a este y por lo tanto le resulta incómodo e invasivo (Pérez, 2012).

La expresión facial: es la manifestación externa por excelencia de las emociones. Puede expresar tanto el estado emocional del remitente como indicar un entendimiento del que escucha de los sentimientos de quien se lo expresa. La expresión facial es la clave en las relaciones sociales en donde lo que prima son los sentimientos y emociones. La postura del cuerpo: ayuda al interlocutor a identificar si lo estás escuchando. Según se adopte una postura erguida o relajada la gente conocerá si se está o no interesado en lo que se está contando, además facilita o dificulta el seguimiento de instrucciones y cualquier otro tipo de aprendizaje. Muy relacionado con la postura esta la orientación del cuerpo. La dirección en la que una persona orienta el torso o los pies es la que quisiera tomar en lugar de seguir donde está.

- b) Componentes paralingüísticos. - Aspectos que acompañan al habla y contribuyen a modular el mensaje: hacen referencia al volumen de la voz, el tono, el timbre, la fluidez, el tiempo de habla, la entonación, la claridad; la velocidad y el contenido del mensaje. Todos hemos tenido la experiencia de lo incomodo que resulta hablar con alguien que acapara todo el tiempo de conversación, además de lo que decimos es importante el modo en que lo decimos.
- c) Componentes verbales. - La conversación es la principal herramienta que utilizamos para interactuar con los demás. Podemos diferenciar una serie de elementos que son centrales en el desarrollo de una conversación:
- *Contenido*: el tema o contenido puede variar en gran medida puede ser íntimo o interpersonal, sencillo o abstracto, informal o técnico.
 - *Duración del habla*: se considera socialmente competentes a las personas que hablan más del 50%, las personas que hablan más del 80% se consideran dominantes o descorteses, los que hablan solo un 20% pueden ser interpretados como fríos y poco atentos.
 - *Retroalimentación*: la retroalimentación puede ofrecerse con la mirada y con la actitud; en ocasiones puede ofrecerse en momentos

inoportunos interrumpiendo sin esperar una pausa apropiada lo que genera una sensación de que se desea ser escuchado.

- *Preguntas:* aunque lo común es que se desea obtener información, tiene también otros cometidos, como expresar interés, facilitar el inicio de una conversación y más adelante prolongarla o acortarla. Las preguntas abiertas amplían las posibilidades de expresión del interlocutor por el contrario las cerradas las reducen.

E. Tipos de habilidades sociales

Según Caballo (2007), en términos generales, se traslada la visión molar-molecular utilizada en las ciencias sociales, para analizar la concepción conductual de la habilidad social. Las categorías molares son tipos de habilidad general como la defensa de los derechos, la habilidad heterosocial o la capacidad de actuar con eficacia en las entrevistas laborales. Se supone que cada una de estas habilidades generales depende del nivel y de la forma de una variedad de componentes moleculares de respuesta, como el contacto ocular, el volumen de la voz y la postura (Calderón y Fonseca, 2014). Según Goldstein: psicólogo estadounidense en 1980 propone la siguiente clasificación de elementos de habilidades sociales:

a) Primeras habilidades sociales.-

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.

b) Habilidades sociales avanzadas.-

- Pedir ayuda.
- Participar.

- Dar instrucciones.
 - Seguir instrucciones.
 - Disculparse.
 - Convencer a los demás.
- c) Habilidades para manejar sentimientos.-
- Conocer los sentimientos propios.
 - Expresar los sentimientos propios.
 - Comprender los sentimientos de los demás.
 - Enfrentarse al enfado de otro.
 - Expresar afecto.
 - Resolver el miedo.
 - Autorrecompensarse.
- d) Habilidades alternativas a la agresión.-
- Pedir permiso.
 - Compartir algo.
 - Ayudar a los otros.
 - Negociar.
 - Utilizar el autocontrol.
 - Defender los propios derechos.
 - Responder a las bromas.
 - Evitar los problemas con los demás.
 - No entrar en peleas.
- e) Habilidades para el manejo del estrés.-
- Formular una queja.
 - Responder ante una queja.
 - Resolver la vergüenza.
 - Defender a un amigo.
 - Responder a la persuasión.
 - Responder al fracaso.
 - Enfrentarse a mensajes contradictorios.
 - Responder a una acusación.
 - Prepararse para una conversación difícil.

-Hacer frente a la presión de grupo.

f) Habilidades de planificación.-

-Tomar una decisión.

-Discernir sobre la causa de un problema.

-Establecer un objetivo.

-Determinar las propias habilidades.

-Recoger información.

-Resolver problemas según la importancia.

-Tomar la iniciativa.

-Concentrarse en una tarea.

Según Caballo: uno de los autores más conocidos en el tema de habilidades sociales plantea los siguientes elementos:

-Factores de las habilidades sociales.

-Iniciar y mantener conversaciones.

-Hablar en público.

-Expresión de agrado, amor o afecto.

Factores de las habilidades sociales

- Factor I: Autoexpresión en situaciones sociales.- Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo en forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales (entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos o reuniones sociales)
- Factor II: Defensa de los propios derechos como consumidor.-Refleja la expresión de conducta asertiva frente a las personas desconocidas en defensa de los propios derechos en situación de consumo. El expresar los derechos legítimos es importante cuando nuestros derechos personales son violentados o ignorados. Algunos ejemplos de esta situación pueden ser: de consumidor, familiares, de autoridad e incluso de amistad. (Pérez, 2008)
- Factor III: Expresión de enfado o disconformidad.- Bajo este factor subyace la idea de evitar conflictos con otras personas expresando

enfado o sentimientos negativos justificados y/o de acuerdo con otras personas.

- Factor IV: Decir no y cortar interacciones.- Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quiere mantener así como negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Uno de los derechos de las personas es negarse ante lo que no está de acuerdo, negarse asertivamente significa ser capaz de decir no de forma adecuada a otras personas que piden algo con lo que no estamos de acuerdo que se asuman decisiones no compartidas. El decir no evita que los demás se aprovechen, la persona se siente bien y los demás saben la postura de uno mismo (Dueñas y Serna, 2009).
- Factor V: Hacer peticiones.- Refleja la capacidad de expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos sea un amigo o en situaciones de consumo sin excesiva dificultad.
- Factor VI: Iniciar interacciones con el sexo opuesto.- Este factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (iniciar una conversación, pedir una cita, etc.) y de poder hacer espontáneamente un cumplido, un halago, hablar con alguien que no resulta atractivo sin ansiedad. En esta sección se trata de intercambios positivos.

Consecuencia por falta de habilidades sociales

Según Monjas (2007), las conductas necesarias no están presentes en el repertorio conductual del individuo, ya sea porque no las ha aprendido o por haber aprendido conductas inadecuadas. El individuo está sometido a aislamiento social (ej.: por haber estado institucionalizado) y esto puede producir la pérdida de las habilidades por falta de uso (Anguiano, Vega, Nava y Soria. 2010). En la actualidad la instrucción y la enseñanza intencional de interacción social se han debilitado tanto en la familia como en los colegios. Sin embargo, los aspectos interpersonales no se enseñan sistemáticamente en los colegios, es por ello que muchos adolescentes pueden presentar los siguientes problemas:

- Consumo de alcohol y drogas.- Varios estudios han demostrado que los déficits en habilidades sociales pueden ser situacionalmente inespecíficos, los individuos con pequeños o grandes problemas de abuso de drogas puede ser habilidosos en otras situaciones. El déficit se puede asociar a la falta de asertividad, la presión de amigos, las relaciones interpersonales, etc. (Caballo, 2015)
- Falta de autoestima.- La autoestima es la experiencia de ser competente para enfrentar los desafíos básicos de la vida y de ser dignos de felicidad. El primer componente consiste en confiar en la capacidad de aprender, elegir y tomar decisiones correctas, superar retos y el segundo componente es el respeto de uno mismo o la confianza en su derecho de ser feliz.
- Relaciones interpersonales.- La importancia de los vínculos afectivos se refleja en el equilibrio psicológico que proporciona a la persona. Otros estudios indican que las relaciones interpersonales pueden proporcionar:
 - *Apoyo emocional*: que se traduce en afectos positivos como la admiración, amor, respeto.
 - *Resolución*: estar de acuerdo con las acciones o afirmaciones realizadas *Ayuda*: determinadas formas de resistencia.

Modelo teórico de las habilidades sociales.

Para Monjas (2015), se debe señalar que existen tres modelos que han tratado de ofrecer una explicación del cómo se adquieren las habilidades sociales y porque existen déficit en las mismas.

- Modelo de aprendizaje social

Bandura (1986), sustenta que las “cogniciones no se producen en el vacío ni como causas autónomas de la conducta sino que las concepciones que el individuo tiene de sí mismo y de la naturaleza de las cosas se desarrolla y verifica por medio de cuatro procesos distintos: experiencia directa obtenida a partir de los efectos producidos por sus actos, experiencia vicaria de los efectos producidos por la conducta de las otras personas, juicios manifestados por los demás y deducciones a

partir de los conocimientos previos por medio de la inferencia". Modelo cognitivo, el modelo de la psicología clínica.

Según Ladd y Mize 1983, citado en Pérez, 2008), las habilidades sociales sirven para organizar cogniciones y conductas en un curso integrado de acción dirigido hacia metas interpersonales o sociales que sean culturalmente aceptadas. Plantean un funcionamiento social efectivo son necesarios tres elementos:

Conocer la meta apropiada para la interacción social Conocer las estrategias adecuadas para alcanzar el objetivo social Conocer el contexto en el cual una estrategia específica puede ser apropiadamente aplicada, plantean que las habilidades sociales están medidas por procesos cognitivos internos que se denominan habilidades socio cognitivas dentro de estas las más estudiadas son las habilidades de resolución de problemas. Para hacer referencia a las habilidades sociales se ha usado el concepto de asertividad y libertad emocional, apuntando a la capacidad social de expresar de lo que se piensa, siente y de las creencias. La habilidad social es un concepto que se versa sobre la ayuda que se proporciona al que practica y a los que lo rodean. Sus ventajas emergen en la comunión de lo sociable y socializado del ser humano, de las conductas de comportamiento de dicha comunión. Es procedente que la superación inicial de conflicto nazca de la aceptación tanto de uno mismo, como del otro. La aceptación no significaría necesariamente conformismo, se trata de un estado de inicio o de reconocimiento.

- Modelo de la psicología social.

Caballo (2005), En este método se utiliza el termino sript para referirse a un estereotipo fijado en la memoria, lo que se supone de roles, secuencia de acciones y resultados de ejecutar acciones de una u otra manera. Hurtado (2009), define a las habilidades sociales como la capacidad que el individuo posee de recibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales, principalmente los que provienen de comportamientos. Sustenta la psicología social que el aprendizaje de

competencias sociales en el ambiente natural viene determinado por factores tales como la historia, el reforzamiento directo, la historia de aprendizaje observacional el feedback y el moldeamiento o perfeccionamiento de las habilidades.

Habilidades sociales y currículum escolar

A. Las habilidades sociales en la reforma educativa

La constatación de la importancia de las habilidades de interacción social en la infancia y en la adolescencia, contrasta desde nuestro punto de vista, con el escaso énfasis que en la reforma educativa se hace de esta área. Ocurre que en la LOGSE, a pesar de propugnar como uno de los fines de la educación el desarrollo integral, los aspectos interpersonales se dejan en un plano secundario. En los siguientes párrafos exponemos nuestra opinión que ya hemos presentado y debatido en anteriores ocasiones en otros trabajos (Monjas, 2006: 43). Una rápida revisión de la LOGSE y los documentos ministeriales que la desarrollan arroja el siguiente panorama:

1º En cada etapa educativa, los objetivos generales de etapa, que suponen la concreción de las intenciones educativas, están expresados en términos de capacidades generales y contemplan todos los ámbitos del desarrollo, uno de los cuales es la relación interpersonal. Los otros ámbitos son intelectual, afectivo/ de autonomía y equilibrio personal, motor y de inserción social. A título ilustrativo de lo que comentamos, incluimos un objetivo de cada etapa educativa (MEC, 1992, citado en Monjas).

- *«Apreciar y establecer vínculos fluidos de relación con los iguales y los adultos que le rodean, así como interpretar y recibir los sentimientos de afecto de los otros y responder a ellos de forma adecuada, desarrollando además actitudes de colaboración, ayuda, cooperación y solidaridad»* (Educación Infantil).

- Establecer relaciones equilibradas y constructivas con las personas de diferente edad y sexo con las que interactúa y utilizar adecuadamente las normas y pautas de comportamiento que regulan las relaciones interpersonales en situaciones sociales conocidas (trabajo escolar, juego, discusión y debate, cooperación, competición, relaciones familiares y de amistad, etc.), rechazando todo tipo de discriminación basada en características personales (Educación Primaria).
- Relacionarse con otras personas y participar en actividades de grupo con actitudes solidarias y tolerantes, superando inhibiciones y prejuicios, reconociendo y valorando críticamente las diferencias de tipo social y rechazando cualquier discriminación basada en diferencias de raza, sexo, clase social, creencias y otras características individuales sociales (Educación Secundaria).

2º En las distintas áreas curriculares, en todas las etapas encontramos algunos objetivos generales y/o contenidos referidos al área interpersonal. Por ejemplo, en Educación Primaria, en el área de Conocimiento del medio se incluye el siguiente objetivo general: Participar en actividades grupales adoptando un comportamiento constructivo, responsable y solidario, valorando las aportaciones propias y ajenas en función de los objetivos comunes y respetando los principios básicos del funcionamiento democrático.

3º Entre las líneas de acción tutorial y orientadora, el MEC incluye «Aprender a convivir», para hacer referencia a las capacidades sociales básicas para una buena convivencia que se han de enseñar a los alumnos (MEC, 1992, citado en Monjas,2007).

4º Entre los temas transversales está la Educación Moral y Cívica, donde se contemplan aspectos como normas de convivencia o juicio moral que tienen bastante que ver con las relaciones interpersonales (MEC 1992, citado en Monjas, 2013). Esta situación que acabamos de presentar, nos permite hacer las siguientes consideraciones

respecto a las habilidades sociales, o más genéricamente los aspectos interpersonales en la reforma:

- a) Se da importancia al tema y se le considera necesario, pero en abstracto, ya que no se contempla de forma explícita ni con entidad propia; tan sólo determinados aspectos aparecen diluidos como acabamos de comentar.
- b) En los documentos y materiales de la reforma, no aparecen orientaciones concretas ni pautas de acción para la puesta en práctica de esas intenciones educativas. Tampoco en la aplicación práctica de la reforma educativa se encuentra materialización de esos aspectos tan etéreamente planteados.

Un somero análisis de la situación actual nos muestra que:

- Aunque en los últimos años aumentan los proyectos de innovación, hay escasa tradición de programas y estrategias y todavía hay pocas experiencias de implantación de programas de entrenamiento en habilidades sociales en contextos escolares integrados.
- En documentos como Proyecto Educativo de Centro, Proyectos Curriculares de Etapa o en las programaciones de aula también suele ser un aspecto olvidado.
- En los informes de evaluación psicopedagógica, en los DIACS (Documentos Individuales de Adaptación Curricular), esta área tampoco suele aparecer, lo hace de forma muy tímida, o aparece simplemente señalada como déficit y como necesaria de intervención, pero no se dan orientaciones ni pautas de actuación.

Lo que ocurre es que la competencia social y las habilidades de interacción social en infancia y adolescencia, en general no se trabajan ni se enseñan de forma activa, deliberada y sistemática dentro del contexto escolar. La competencia social se olvida y se relega, o no se enseña sistemáticamente. La escuela, como transmisora de los valores dominantes en la sociedad, todavía sigue focalizando su atención en los aspectos intelectuales más relacionados con el éxito académico, olvidando o relegando la enseñanza sistemática de

comportamientos de bienestar interpersonal y personal. En efecto, la conducta interpersonal o, más concretamente, determinadas conductas de relación interpersonal han sido descuidadas e ignoradas y no se enseñan directamente en la escuela o se dejan merced al criterio de cada profesor o profesora, formando parte del currículum oculto, de los contenidos de aprendizaje no explícitos que están determinados por la filosofía de cada centro y concretamente de cada docente en particular. Todo ello nos lleva a afirmar que las habilidades de interacción social son un aspecto olvidado y una asignatura pendiente en la respuesta psicoeducativa al alumnado. (Monjas,2014).

- La necesidad de introducir las habilidades sociales en el currículum. Las investigaciones realizadas a este respecto indican que las habilidades sociales no mejoran por la simple observación ni por la instrucción informal; se necesita una instrucción directa. Hoy en día se tiene claro que determinadas habilidades, por ejemplo algunas relacionadas con la solución de problemas cognitivo-sociales, no se adquieren si no se llevan a cabo actividades educativas de forma intencional. Además, los niños que tienen déficits o problemas en su habilidad social no adquieren la competencia social por la mera exposición al comportamiento de sus compañeros socialmente hábiles, y para que esto se produzca, se necesita una intervención directa, deliberada y sistemática. Es necesario por tanto que el entrenamiento y la enseñanza de las habilidades sociales se incluya de modo sistemático en la currícula habitual. Esto implica que esta área tenga su horario, planificación y estrategias de evaluación como otras áreas curriculares. Si como se propugna, la meta de la educación es promover el desarrollo integral de las niñas y niños, es necesario que, dentro del ámbito escolar, se tenga en cuenta el área de la competencia interpersonal, por lo que las reflexiones y propuestas de actuación que se exponen a continuación, instan a la conveniencia de contemplar dentro del currículum, la enseñanza y promoción de las habilidades sociales. (Monjas,2006).

1º La enseñanza de las habilidades sociales es una competencia y responsabilidad clara de la institución escolar junto a la familia y en coordinación con ella. La escuela se ve como una importante institución

de socialización proveedora de comportamientos y actitudes sociales. El aula, el colegio, es el contexto social en el que los niños pasan gran parte de su tiempo relacionándose entre sí y con los adultos; la escuela constituye, pues, uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y por tanto para potenciar y enseñar habilidades sociales a los alumnos. (Monjas,2014).

2º Es preciso que la administración educativa aborde explícitamente el tema de la competencia interpersonal. La Administración tiene que enfatizar la importancia de este tema por medio de distintas estrategias entre las que señalamos como ejemplo la inclusión sistemática del tema en la formación inicial del profesorado de todos los niveles educativos, elaboración de orientaciones y materiales para la formación permanente del profesorado y los equipos psicopedagógicos y la promoción de la investigación. (Monjas,2007).

3º Es conveniente la formación del profesorado y de todos los profesionales de la educación en el campo de las habilidades de interacción social tanto en el aspecto estrictamente profesional (aumento de las habilidades sociales que optimizan el afrontamiento de la tarea educativa en el aula con los alumnos y en el centro con el resto de personas que forman la comunidad educativa) como en el personal (para aumentar la propia competencia social). (Monjas,2006).

4º Es necesario que en la escuela las habilidades sociales se enseñen directa y sistemáticamente. Hay que buscar un lugar dentro del currículum escolar, ya que deben formar parte del currículum formal y es preciso hacer explícitas las intenciones educativas a este respecto. Todo esto implica asumirlo y contemplarlo explícitamente en y desarrollar acciones concretas respecto a:

- a) Proyecto Educativo de Centro, donde se debe reflejar el tipo de persona que queremos formar, y por tanto debe de quedar constancia de la dimensión interpersonal de la educación de nuestros alumnos y alumnas.

- b) Proyectos Curriculares donde el área interpersonal ha de estar presente en las decisiones que se tomen respecto al qué, cómo y cuándo enseñar y evaluar.
- c) Organización escolar, delimitando y señalando un tiempo en el horario, planificando recursos o estableciendo espacios.
- d) Programación, lo que implica establecer objetivos y contenidos, planificar las actividades a realizar, delimitar estrategias de evaluación y diseñar actividades y materiales para los/as alumnos/as. Es conveniente desarrollar e incluir, dentro de la clase y el centro escolar, estrategias organizativas y didácticas que potencien y favorezcan la promoción de la adecuada conducta interpersonal de los alumnos. Por ej., dar oportunidades a los niños para que, en determinados momentos dentro de la clase, se relacionen espontáneamente con los demás compañeros, variar la estructura física de la clase y la ubicación de los alumnos para que cada niño de la clase tenga oportunidad de relacionarse con todos los compañeros, establecer sistemas de trabajo y juego cooperativos.
- e) El trabajo con las familias, ya que es adecuado establecer sistemas de información, coordinación y trabajo compartido colegio-familia respecto a la conducta interpersonal.
- f) La respuesta a las alumnas y alumnos con necesidades educativas especiales, ya que son población de riesgo de experimentar dificultades de relación interpersonal, por lo que *necesariamente* deben recibir enseñanza sistemática para aprender a relacionarse.

Todo ello nos lleva a poner de manifiesto la necesidad de incluir programas de enseñanza de las habilidades sociales dentro de los currícula educativos habituales de los centros de Educación Infantil, Primaria y Secundaria, con un doble objetivo: por una parte, de promoción de la adecuada competencia social y de prevención de posibles desajustes en el alumnado «sin» dificultades, y por otra parte, de intervención con el alumnado de riesgo y con los que presentan problemas de incompetencia social, gran parte de los cuales son niñas y niños con necesidades educativas especiales.

Definiciones de actitud.

Una actitud puede definirse como una organización aprendida y relativamente duradera de creencias acerca de un objeto o de una situación, que predispone a un individuo en favor de una respuesta preferida. Para Aparicio, 2017 “la actitud tiene dos significados, uno amplio y otro estrecho; fue usado primero en un sentido bastante limitado, para indicar una predisposición motriz y mental a la acción; después se lo empleó con un alcance algo mayor, para señalar tendencias reactivas específicas o generalizadas, que influyen sobre la interpretación de nuevas situaciones y la respuesta frente a estas”.

La actitud es como una organización aprendida y relativamente duradera de creencias acerca de un objeto o de una situación, que predispone a un individuo en favor de una respuesta preferida.”(p.125). Triandis (1974), define “una actitud es una idea cargada de emotividad que predispone una clase de acciones a una clase particular de situaciones sociales”. Según Vallés, (2012) una actitud: “constituye un estado interno adquirido que ejerce influencia sobre la elección de la acción personal hacia alguna clase de cosas, personas o eventos, las actitudes como capacidades aprendidas tiene un énfasis que se centra en el comportamiento, en el sentido de que las actitudes afectan las actuaciones humanas”. Por lo tanto las actitudes son formas habituales de pensar, sentir y comportarse de acuerdo a un sistema de valores que se va configurando a lo largo de la vida a través de las experiencias de vida y educación recibida.

A. Teoría de la actitud

Según Papalia (1988), “la teoría del aprendizaje, aprendemos actitudes del mismo modo en que aprendemos todo lo demás, y estas teorías de aprendizaje conciben a las personas como seres primariamente pasivos, cuyo aprendizaje “depende del número y de la fuerza de los elementos positivos y negativos previamente aprendidos”. También menciona: “la teoría de la consistencia cognitiva la incoherencia entre dos estados de conciencia hace que las personas se sientan incómodas. En consecuencia, cambian o bien sus pensamientos o bien sus acciones con tal de ser coherentes. Cualquiera de las formas permite que siga pensando que es una persona responsabilizada con el bien común y al

mismo tiempo conserva su empleo”. Además dice: “la teoría de la disonancia cognitiva, la tendencia natural de los seres humanos a incrementar el valor de lo que han elegido, sea lo que fuere y a minimizar lo que no han elegido”.

B. Componentes de la actitud.

Triandis, (1974), menciona tres componentes: “cognoscitivo, consiste en una categoría usada por los humanos al pensar y se deducen en respuestas a diversos estímulos distintos: afectivo, es la emotividad que impregna la idea es decir diremos que tiene un sentimiento positivo o negativo hacia los componentes de esa categoría y de comportamiento, es una predisposición a actuar”. (p. 3) Según Morales (1998) “una actitud tiene tres componentes: cognitivo, afectivo y conativo-conductual; el primero consta de percepciones de la persona sobre el objeto de la actitud y de la información que posee sobre él; segundo está compuesto por los sentimientos que dicho objeto despierta y tercero incluye las tendencias, disposiciones e intenciones hacia el objeto, así como las acciones dirigidas hacia él”. (p.497) Para Summers (1986), menciona tres componentes: “cognoscitivo incluyen las creencias que se tienen acerca de un objeto; componente emocional es conocido a veces como el componente sentimental y se refiere a las emociones o sentimientos ligados con el objeto de la actitud y el componente de tendencia a la acción incorpora la disposición conductual del individuo a responder al objeto”.

C. Funciones de las actitudes

Las funciones que cumplen las actitudes pueden clasificarse en varias categorías de este modo sustentar y expresar determinadas actitudes satisface las necesidades individuales de lograr identidad, realidad y apoyo sociales. Según Katz (1960) citado por Hollander (1968), cuatro funciones que forman la base motivacional de las actitudes: La función instrumental, utilitaria, alude a las respuestas favorables que el individuo obtiene de sus semejantes al manifestar actitudes aceptables; la función de defensa del yo, permite al sujeto eludir el reconocimiento de sus

propias deficiencias; la función de expresión de valores de las actitudes, el individuo logra la autoexpresión en términos de los valores que más aprecia y el conocimiento representa el componente cognitivo de las actitudes que confiere coherencia y dirección a la experiencia.(p. 136)

Además, Katz (1960) citado por Triandis (1974) menciona cuatro funciones: Función instrumental de ajuste deriva de la tendencia a maximizar las recompensas en el medio ambiente externo y a minimizar los castigos; funciones ego-defensivas, permiten al individuo protegerse del reconocimiento de verdades básicas desagradables sobre sí mismo; las funciones expresivas proporcionan placer a la persona, porque las actitudes revelan algunos de los valores básicos que más aprecia y las funciones del conocimiento se basan en la necesidad del individuo de dar estructura a su universo, de comprenderlo, de predecir los acontecimientos. (p. 6)

D. Estructura de la actitud.

Summers (1986), especifica tres conceptos a fin de evaluar la estructura de la actitud. Grado de aceptación, cuando una persona expresa voluntariamente su opinión sobre un asunto, por lo común indica la posición que le parece más aceptable. Grado de rechazo, la posición más objetable para el individuo, la cosa que más detesta en un dominio particular, junto con otras posiciones también objetables para él, definen el grado de rechazo. Grado de neutralidad, mientras que acepta unas posiciones y rechaza otras, el individuo puede preferir permanecer neutral con respecto a ciertas posiciones.

E. Medición de actitud.

La manera más frecuente de medir las actitudes ha sido el empleo de escalas de actitud. Según Summer (1986), “la escala Thurstone, se presenta en 15 a 25 aseveraciones, para que el sujeto manifieste su acuerdo o desacuerdo, Likert, es una escala aditiva de nivel ordinal, Guttman, requiere más de 10 reactivos y es acumulativa, por series de reactivos y diferencial semántico, es una escala multidimensional, que mide los significados que tiene un objeto para el individuo. (p.272)

Hollander (1968) señala escalas de actitud: La primera escala es Thurstone (1929) se le denomina "intervalos regulares"; la escala utilizada con mayor frecuencia es Likert (1932) se le denomina "escala adicionada" reúnen proposiciones que representan opiniones positivas o negativas acerca del objeto actitudinal; la escala de Guttman (1950) busca el orden subyacente de una serie de preguntas mediante "sí" o "no", se le denomina "escala acumulativa" y la escala diferencial semántico (1957) lo califica en muchas dimensiones bueno-malo", fuerte-débil", activo-pasivo".

Enfoque conductual de las actitudes

Según Calderón (2014), esta teoría en la cual se basa la medición de actitudes tiene baja correlación entre lo que una persona dice que haría y lo que efectivamente hace. Los expertos proponen, entonces que los fenómenos de la psicología social pueden ser descritos más adecuadamente en términos conductuales, considerando las actitudes como conductas en las cuales los sujetos eligen o promueven objetos, eventos o situaciones. Una parte esencial de la formación y mantenimiento de actitudes es el moldeamiento por una comunidad verbal, ya que son las prácticas reforzantes de las comunidades verbales las que establecen el valor reforzador de la consistencia entre creencias y conductas. Su contrario, la función aversiva de la inconsistencia, fundamento del fenómeno que en psicología social suele denominarse como "disonancia cognitiva". Por otra parte, dentro de la medición de las actitudes, hay que tomar en cuenta que la actitud es un indicador de la conducta, no una conducta en sí. Pero, se pueden convertir en comportamiento con el paso del tiempo. Podemos decir que, las actitudes son las semillas que germinarán en comportamiento. Las actitudes pueden interpretarse como síntomas y no como hechos, no podemos dar por sentado que una inclinación verbal o escrita hacia un objeto o una actividad en especial, se va a reflejar en acción, en el caso de la actividad física, pero el conocimiento de las actitudes podemos tener un comienzo, para saber cómo pueden ser las predicciones de las acciones en el futuro. Las actitudes implican lo que se piensa, se siente y cómo gustaría comportarse respecto de un objeto de actitud. Pero el comportamiento no es siempre lo que gustaría, sino también lo que creemos que debemos hacer, es

decir, por las normativas sociales, costumbres o consecuencias que se esperan del comportamiento.

A. CARACTERÍSTICAS DE LAS ACTITUDES

- a. La valencia: La valencia o dirección refleja el signo de la actitud. Se puede estar a favor o en contra de algo. En principio, estar a favor o en contra de algo viene dado por la valoración emocional, propia del componente afectivo. El componente cognoscitivo intervendrá en las razones de apoyo hacia una u otra dirección.
- b. La intensidad: La intensidad se refiere a la fuerza con que se impone una determinada dirección. Se puede ser más o menos hostil o favorable a algo, se puede estar más o menos de acuerdo con algo. La intensidad es el grado con que se manifiesta una actitud determinada.
- c. La consistencia: La consistencia es el grado de relación que guardan entre sí los distintos componentes máximos. Si lo que sabes, sientes y haces o, presumiblemente harías. Si los tres componentes están acordes a la consistencia de la actitud adquiere categoría máxima de consistencia. La suposición básica es que existe una relación entre los motivos, creencias y hábitos que se asocian con un objeto único de actitud. Paula (2014).

B. CLASIFICACIÓN DE LAS ACTITUDES

Las actitudes pueden, a su vez, clasificarse de diversas maneras:

- a. Según el ámbito en que las situemos: Por el ámbito en que las situemos, pueden ser individuales y colectivas. Aunque la tendencia actual es situarlas en lo psicosocial, sobre todo la "escuela europea" en psicología.
- b. Según el objeto: Según el objeto, en actitudes relativas a elementos no humanos (los edificios u otros objetos físicos), y actitudes sociales relativas a valores o problemas culturales como en la creatividad.
- c. Según la organización: Según la organización de las actitudes pueden clasificarse en sistemas y centralidad. Las actitudes pueden formar

sistemas si están relacionadas entre sí, si comparten conceptos comunes o similares, creencias, motivos y hábitos.

En la organización de las mismas algunas actitudes forman núcleos más centrales por su incidencia en los procesos psicosociales. Intervienen aquí las creencias y las ideologías. Las creencias centrales son difíciles de modificar justamente porque configuran la estructura del individuo o del grupo y su modificación implicaría la desarticulación de la persona o grupo. La ideología aparece como un sistema de coherencia variable que expresa, explica o justifica las actitudes del hombre hacia el mundo en que vive y es también una incitación a actuar en tal o cual dirección siguiendo un juicio de valor de la sociedad. En tal sentido, la ideología estaría más cerca de la organización de las actitudes como sistema racionalizado y abstracto. Mientras que las creencias serían más emocionales, ocupando un puesto central en la organización de las actitudes. Una actitud de expresión de valores está basada en el motivo de la persona por autoestima y autorrealización. Dependen de la percepción del individuo. Forman parte del proceso de identificación y en ellas interviene la influencia parental. Las actitudes defensivas del Yo están también relacionadas con el motivo de autoestima, pero defendiendo el "Yo" de una manera negativa. En ellas se encontrarían los prejuicios. Están en conjunción con los mecanismos de defensa y defienden a la persona de sus propias ansiedades.

C. FASES SENSIBLES DE LAS ACTITUDES EN LOS ADOLESCENTES

Según Caballo (2005), desde la Teoría del Intento, son las actitudes positivas hacia el proceso las que consiguen alcanzar y mantener hábitos saludables relacionados con la Actividad Física. La infancia y la adolescencia constituyen los períodos más importantes en cuanto a la adquisición de comportamientos y hábitos de vida. Lo justifica Hahn (1988, citado por Martínez y López, 2002 al indicar: "Como ocurre a todos los niveles de la vida humana, se desarrollan durante la infancia las primeras tendencias a determinados comportamientos, concentrándose

luego en intereses que durante la adolescencia se pueden convertir en categorías de valor decisivas para la vida futura”.

De esta manera, la infancia y la adolescencia constituyen períodos claves en la vida de la persona para adquirir y consolidar hábitos saludables que puedan tener continuidad en la edad adulta. En Primaria, la actividad física forma parte directa y natural de la vida diaria del niño, manifestando, por ello, un gran entusiasmo hacia la asignatura y hacia la actividad físico deportiva. Por el contrario, el joven de 15-16 años ha pasado ya el equilibrio emocional infantil y su dependencia familiar, encontrándose de lleno en una fase de la vida (la adolescencia) con profundos conflictos internos que lógicamente inciden en su relación con los demás. Dichos conflictos conllevan que el adolescente pase por una fase negativa (aislamiento, rebeldía, búsqueda de su personalidad, etc.) influenciada, de forma considerable, por su grupo de iguales. El adolescente, sobre todo la adolescente, se plantea si los posibles beneficios que le reporta la actividad que realiza en clase le compensan los sentimientos de disconformidad, fracaso y vergüenza, que a veces acompaña a las mismas, y que, por otro lado, podrían ser evitados utilizando estrategias adecuadas. Las adolescentes que se encuentran en tal circunstancia, seguro que no incorporarán la actividad física y el deporte a su estilo de vida.

Posteriormente, el joven pasa a otra fase más positiva, de equilibrio con su entorno y con necesidad de integrarse en la sociedad como ser adulto; ésta es la fase idónea para favorecer la participación en actividades deportivas. El problema es que existen una gran cantidad de factores que determinan la aparición y duración de las citadas fases, por lo que no se pueden dar edades concretas sino que hay que tener presente el principio de individualización. El contenido del currículum, la conducta del docente, así como el ambiente de clase, constituyen determinantes que llevan a generar actitudes positivas o negativas hacia las clases de Educación Física. Aunque a la mayoría de los estudiantes les gusta la clase de Educación Física, porque es una hora de juego dirigido o libre, que sirve

de esparcimiento, o porque hay realmente conciencia de que los contenidos de la clase sirven para la vida futura. Para otros, las actitudes encontradas pueden ser aversivas o negativas hacia la clase de Educación Física, por el estilo de enseñanza que utiliza el docente.

Estos estilos tienen que estar adecuados al contexto de los que reciben la clase de Educación Física, para ayudar a tener mejores actitudes hacia la clase. Otro dato relevante es la disminución del agrado que producen las clases de Educación Física, según aumenta la edad de los sujetos, aspecto en el que coinciden los resultados de las investigaciones realizadas por Moreno (2001), así como la de Stewart y Cols.

D. FORMACIÓN DE LAS ACTITUDES

Para Martínez (2014), otro planteamiento, más globalizado de la formación de las actitudes sitúa a dicha formación como una síntesis entre la experiencia individual (fundamentalmente la experiencia de sus necesidades de todo orden y expectativas) y el medio social en el que está inmerso el sujeto. Este esquema permite dar cuenta a la vez de los diversos factores personales y sociales que confluyen en la formación de las actitudes y de los límites mismos de esta influencia. Teniendo los dos polos, individual y social (valoración y valores), la misma entidad en la relación.

Conforme a este esquema, a las necesidades y expectativas básicas del sujeto responde el medio social satisfaciéndolas en una determinada dirección y con ello prefijando las actitudes que el sujeto se verá obligado a interiorizar progresivamente para acomodar su sistema de adaptación con las necesidades y expectativas que la sociedad tiene de él. De este modo, las actitudes son síntesis selectivas y simplificadas de las informaciones del medio producidas por la conjunción de la adaptación de los valores sociales con las valoraciones personales. Esta influencia forma las actitudes y adapta la valoración genuina a factores normativos. En este sentido, son muchos los canales a través de los cuales esta influencia se produce, la familia, escuela, etc. una vez cristalizadas las

actitudes en formaciones reactivas funcionan como sistemas autónomos, que se valoran como verdaderos.

El medio social, al tiempo que ofrece la satisfacción y realización de necesidades primarias y de ciertas potencialidades del sujeto, disminuye o aumenta otras características y potencialidades también existentes y necesarias para el sujeto, pero que permanecen en sustratos más profundos. Las actitudes sociales crean un estado de predisposición a actuar que, al combinarse con una situación activadora específica, desemboca en una conducta, pero no siempre se manifiesta una absoluta coherencia entre los componentes cognitivos, afectivos y conductuales de las actitudes.

Las representaciones sociales

Según Ovejero (2007) la representación es constituida pues de un conjunto de informaciones, creencias, de opiniones y de actitudes al propósito de un objeto dado. La representación puede ser considerada, en sentido amplio, como un modo de organizar nuestro conocimiento de la realidad, que está construida socialmente. Este conocimiento se elabora a partir de nuestros propios códigos de interpretación, culturalmente marcados, y en este sentido constituye en sí un fenómeno social. Esto da lugar, a una reconstrucción de la realidad, integrando de manera específica la dimensión psicológica y la dimensión social. Admitir la hipótesis de un pensamiento social, implica no solamente la asunción de un pensamiento que es colectivo o comúnmente compartido, cosa que bien podría sostenerse desde los trabajos de la cognición social, implica, sobre todo, admitir que ese pensamiento es socialmente constituido en su forma, su contenido y su evolución.

Por ello, las representaciones sociales designan una forma de conocimiento específico, que es el saber de sentido común, en el que los contenidos remiten a procesos generativos y funcionales, y designan una forma de pensamiento social. Las representaciones sociales no pueden situarse en la cabeza de los sujetos que aprenden colectivamente el mundo social, se encuentran, en el continuo e incesante intercambio entre individuos que explica la vida cotidiana, que permite conocer y comunicar. Son, por tanto, un medio

entre los individuos y entre los sujetos y los objetos. De esta manera, no puede desligarse el carácter simbólico de las representaciones sociales, porque entonces se reducirían a unas estructuras cognitivas más, y al mismo tiempo, tampoco puede olvidarse su carácter cognitivo, porque se desestimaría la adquisición de conocimientos que suponen.

Aunque la representación prolonga en un sentido la percepción, introduce un elemento nuevo que le es irreductible: "un sistema de significaciones que incluyen una diferenciación entre el significante y el significado". La representación social se define de acuerdo a su contenido, Moscovici, menciona las dimensiones que la constituyen:

- a) La información se refiere al volumen de conocimientos que el sujeto posee de un objeto social, a su cantidad y calidad.
- b) La actitud que expresa la orientación general, positiva o negativa frente al objeto de representación.

Para Moscovici (1994), la representación se reduce directamente a la imagen mental. "Un sistema de valores, de nociones y de prácticas relativas a objetos, aspectos o dimensiones del medio social, que permite, no solamente la estabilización del marco de vida individuos y los grupos, sino que constituye también un instrumento de orientación de la percepción de situaciones y de la elaboración de respuestas".

A. Perspectiva psicológica de la educación

Los planteamientos teóricos de la psicología, tratando de definir la clave del aprendizaje, han aportado las teorías llamadas mediacionales, que atienden a las estructuras y los procesos que se sitúan entre el estímulo y la respuesta. Es posible distinguir los planteamientos que se refieren al aprendizaje social y otro a las teorías cognoscitivas:

- El aprendizaje social por imitación incluye los fenómenos de troquelado de conductas y la imitación.
- Las teorías cognoscitivas son aquellas que se refieren a la acción introspectivas del sujeto, de análisis de los procesos de estructuración, construcción de las experiencias y elementos que cada sujeto

incorpora en su actuación con el objeto. Dentro de esta corriente se distinguen: puede olvidarse su carácter cognitivo, porque se desestimaría la adquisición de conocimientos que suponen. Abric (2001) Aunque la representación prolonga en un sentido la percepción, introduce un elemento nuevo que le es irreductible: "un sistema de significaciones que incluyen una diferenciación entre el significante y el significado". La representación social se define de acuerdo a su contenido, Moscovici (1994), menciona las dimensiones que la constituyen:

- a) La información se refiere al volumen de conocimientos que el sujeto posee de un objeto social, a su cantidad y calidad.
- b) La actitud que expresa la orientación general, positiva o negativa frente al objeto de representación. Para Moscovici (1994), la representación se reduce directamente a la imagen mental.

B. Perspectiva psicológica de la educación

Los planteamientos teóricos de la psicología, tratando de definir la clave del aprendizaje, han aportado las teorías llamadas mediacionales, que atienden a las estructuras y los procesos que se sitúan entre el estímulo y la respuesta. Es posible distinguir los planteamientos que se refieren al aprendizaje social y otro a las teorías cognoscitivas:

- El aprendizaje social por imitación incluye los fenómenos de troquelado de conductas y la imitación.
- Las teorías cognoscitivas son aquellas que se refieren a la acción introspectivas del sujeto, de análisis de los procesos de estructuración, construcción de las experiencias y elementos que cada sujeto incorpora en su actuación con el objeto. Dentro de esta corriente se distinguen:
 - La Gestalt y la Psicología de los comportamientos.
 - La Psicogénética cognitiva.
 - Psicología dialéctica (Vigotsky, Luria, Leontiev).

- Teoría del procesamiento de la información (Gagné, Mayer y Simon) que trata de integrar las aportaciones del conductismo, pero poniendo especial énfasis en las estructuras internas como mediadoras entre el estímulo y la respuesta.

Para aprender es necesario aproximarse a la realidad desde adentro, desde la psiquis del sujeto, a partir de sus experiencias, vivencias, conocimientos e intereses. El aprendizaje es la modificación interna del individuo en su forma de pensar, sentir y actuar, a partir de que le permite nuevas formas de relación consigo mismo, con los demás y con el medio, influyendo directamente en el crecimiento personal. El aprendizaje es un proceso individual en el que se pone en acción la personalidad total del sujeto. Pero también es un proceso social, de interacción con otros sujetos: el maestro, otros estudiantes, la familia y la sociedad. Desde la perspectiva psicológica del problema educativo exige que se conozcan las características del estudiante: desarrollo intelectual, intereses y necesidades. El proceso cognitivo parte del nivel alcanzado previamente por el estudiante en conocimiento, habilidad y experiencia. El aprendizaje tiene que ser significativo para el estudiante para que promueva su desarrollo integral. El análisis del maestro sobre su práctica docente, del proceso y su resultado implica la reflexión y deconstrucción de los problemas que se presentan en el nivel educativo. Los estudios de las actitudes se realizan para evaluar los elementos que son positivos o negativos para el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes, con esto se identifican algunas percepciones y valoraciones que ayudan a mejorar la planificación, adecuación y desempeño docente de Educación Física.

Definición de términos básicos

Competencia social: Es un juicio evaluativo referente a la calidad o por adecuación del comportamiento social de un individuo en un contexto, determinado por un agente social de su entorno que está en una posición para hacer un juicio formal.

- Comportamiento adaptativo: capacidad para poder actuar de manera independiente en el entorno social y comprende las habilidades

necesarias para ello: habilidades de autonomía personal, conductas para funcionar en la comunidad y las habilidades sociales.

- **Asertividad:** Es la expresión adecuada dirigida hacia otra persona de cualquier emoción que no sea la respuesta de ansiedad.
- **Componentes motores:** Son aquellas conductas que pueden ser observables.
- **Componentes paralingüísticos:** Acompañan al habla y modulan el mensaje, siendo: el volumen, tono, fluidez, velocidad y tiempo de habla.
- **Habilidades sociales:** Son situaciones específicas ya que ninguna conducta en sí misma es o no socialmente habilidosa, sino que depende del contexto, de la situación y como también de sus reglas de las personas con las que se interactúa.
- **Procesos vicarios:** Es toda capacidad de nuestra persona, como aprender de las experiencias al igual por la que podemos observar una necesidad de efectuar dichas conductas de una forma directa.
- **Procesos simbólicos:** Nos permiten presentar por un lado simbólico como son imágenes, palabras de una forma comprensiva y previsoras esto hace que seamos más factibles a consecuencia que a las acciones.
- **Género:** Hace referencia a nuestros propios estereotipos como también roles sociales, condición y posición adquirida, comportamientos, actividades y atributos apropiados que cada sociedad en particular nos contribuye y asigna tanto hombres y mujeres.

1.4. Formulación del problema

Problema general

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?

Problemas específicos

¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes de 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?

¿Qué relación existe entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?

¿Qué relación existe entre la asertividad y participación activa en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?

¿Qué relación existe entre el control de emociones y fortalecimiento en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?

1.5. Justificación del estudio

Social o práctica

La realización de la presente investigación y su culminación en el trabajo de tesis con la propuesta de sugerencias y conclusiones del caso, resolverá de una u otra manera la problemática encontrada en la unidad de análisis, así mismo de otras I.E.I. en las diferentes regiones del Perú, con problemática similar.

Científica o teórica

En la medida que, con el desarrollo y aplicación de la presente investigación se dará validez a la teoría propuesta por la variable independiente: Habilidades Sociales.

Metodológica

El presente trabajo constituirá un aporte para la investigación, en el diseño, construcción y validación de instrumentos de recolección de datos, asimismo se plantea alcanzar soluciones adecuadas para qué, con una organización inteligente en la institución educativa integren la esencia de su visión y misión con los valores, hábitos, y programas que aceleren el aprendizaje

organizacional, siendo así que de una u otra manera van a superar la problemática encontrada en la unidad de análisis

1.6. Hipótesis

Hipótesis general

Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

Hipótesis específicas

Existe un nivel medio de habilidades sociales en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

Existe una relación directa y significativa entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

Existe una relación directa y significativa entre la asertividad y participación activa en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

Existe una relación directa y significativa entre el control de emociones y fortalecimiento en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

1.7. Objetivos

Objetivo general

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018.

Objetivos específicos

Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

Determinar la relación que existe entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

Determinar a relación que existe entre la asertividad y participación activa en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

Determinar la relación que existe entre el control de emociones y fortalecimiento en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Descriptivo correlacional.

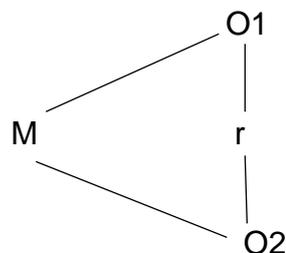
Descriptivo:

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). Sostiene que la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analice.

Correlacional:

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). Sostiene que los estudios correlacionales pretenden, responder a preguntas de investigación. Tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, variables en un contexto particular.

Esquema:



Dónde:

M = Muestra.

O1= Variable 1

O2= Variable 2.

r= Relación de las variables de estudio mediante el coeficiente de correlación de Spearman.

2.2. Variables, operacionalización

Variables

Definición conceptual de la variable

(Ver cuadros de operacionalización de las variables)

Definición operacional de la variable

(Ver cuadros de operacionalización de las variables)

Operacionalización (Ver en la siguiente página)

VARIABLE 1: Habilidades sociales

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Se define conceptualmente como un conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria, pudiendo aprenderlas e ir desarrollándolas con la práctica, donde la cultura y las variables sociodemográficas son imprescindibles para entrenar y evaluar dichas habilidades sociales ya que dependiendo del lugar en el que nos encontremos, los hábitos y formas de relacionarse cambian.</p>	<p>Se define operacionalmente como un conjunto de estrategias de conducta y las capacidades para aplicar dichas conductas que nos ayudan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en el que está, permitiendo expresar sentimiento, actitudes, deseos, opiniones o derechos de modo adecuado a la situación en la cual el individuo se encuentra mientras respeta las conductas de los otros.</p>	<p>Comunicación</p> <p>Asertividad</p> <p>Control de emociones</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se muestra comunicativo para realizar su aprendizaje. ▪ Se muestra entusiasta para asistir a la institución educativa. ▪ Realiza acciones asertivas durante sus interacciones sociales. ▪ Se muestra pro activo frente a los demás ▪ Se muestra seguro cuando participa en las actividades de aprendizaje 	<p>Ordinal</p>

VARIABLE 2: Actitud para el aprendizaje

DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<p>Conceptualmente se define como la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea el individuo para hacer las cosas, se puede decir que es la forma de ser o el comportamiento al actuar con los demás y que están dirigidas al aprendizaje académico escolar. Condición que permite a las personas desempeñarse adecuadamente en una actividad académica.</p>	<p>Operacionalmente se define como la característica psicológica que permite pronosticar diferencias inter-individuales en situaciones futuras de aprendizaje o como el carácter o conjunto de condiciones que hacen a una persona especialmente idónea para una función determinada dentro del contexto académico. Se asume como la postura que adoptamos ante un hecho.</p>	<p>Motivación</p> <p>Participación activa</p> <p>Fortalecimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se muestra entusiasmado antes del proceso de aprendizaje ▪ Se muestra predispuesto al proceso de aprendizaje ▪ Se muestra satisfecho con lo que aprende ▪ Tiene iniciativa para seguir aprendiendo más ▪ Se muestra atento durante el proceso de aprendizaje ▪ Se muestra activo durante el proceso de aprendizaje ▪ Tiene predisposición al aprendizaje desde casa. 	<p>Ordinal</p>

2.3. Población y muestra

Población

La aplicación del trabajo de investigación se realizó en la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, con una población de 546 estudiantes de secundaria.

GRADO	SEXO		Nº de estudiantes
	M	F	
QUINTO	321	225	546

Muestra

Para elegir el tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, como se detalla en el siguiente cuadro:

GRADO	SEXO		Nº de estudiantes
	M	F	
QUINTO	47	67	114

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En relación a la naturaleza de nuestro trabajo de investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos.

TÉCNICA	INSTRUMENTOS	DATOS QUE SE OBSERVARON
▪ Encuesta	<ul style="list-style-type: none">▪ Cuestionario de Actitud al Aprendizaje▪ Cuestionario de Habilidades Sociales	Con la aplicación de estos instrumentos, nos permitieron evaluar y determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018 Asimismo evaluar y determinar la relación

		que existe entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018
--	--	--

A. Procesamiento de la información

El procesamiento de la información se realizó considerando las técnicas de conteo y tabulación de las muestras tomadas, empleando la media, moda y mediana, como parte de la estadística descriptiva en los bloques de experimentación, asimismo se utilizaron las técnicas de la estadística de dispersión para los resultados de la varianza, desviación estándar, coeficiente de variación y las medidas de asimetría (Coeficiente de Spearman).

B. Técnicas y análisis de datos

Con el empleo de técnicas para el análisis de datos se utilizó la estadística inferencial (Hipótesis nula “HO” y la Hipótesis “H1”) con la regla de decisión y su respectivo intervalo de confianza del 95% ($\alpha = 0.05$, con un error del 5%) y su interpretación en base a los datos obtenidos. Una vez que se obtendrán los datos, se procedió a analizar cada uno de ellos, atendiendo a los objetivos y variantes de la investigación; de manera tal que podamos contrastar las hipótesis con las variables de estas. Al final se formularon las conclusiones y sugerencias para mejorar la problemática investigada. Presentamos un cuadro de los elementos utilizados en el desarrollo del análisis estadístico.

Validez y confiabilidad

La validez y confiabilidad de los instrumentos a aplicarse se efectuó a través del estadístico Alfa de Cronbach, que se aplicó con una muestra representativa del 15% del total de la población estudiada. Obteniéndose un

valor de 0,891 para el cuestionario de Actitud al Aprendizaje, considerándose como un test muy confiable y un valor de 0,783 para el cuestionario de Habilidades Sociales, también considerándose como un test muy confiable.

2.5. Métodos de análisis de datos

Método general

En el método de la investigación se empleó como base estructural el: método científico, que nos orientó como debemos efectuar una investigación del tipo: INDUCTIVO – DEDUCTIVO, además de ser: ANALÍTICO – SINTÉTICO, por las formas de analizar los hechos o fenómenos y relacionarlos con las bases teóricas del marco conceptual, asumiendo categorías cognitivas de síntesis.

Método específico

Se utilizó el método CUANTITATIVO, en razón que los datos obtenidos, se tratan de datos descriptivos y susceptibles de interpretación por ser datos categoriales y que se van a someter a un análisis estadístico, es decir: determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica.

2.6. Aspectos éticos

Por las características de la investigación se mantendrá la confidencialidad, tanto al aplicar el cuestionario, como al manejar los instrumentos que serán membretados para facilitar al investigador la cuenta de las personas que ya participaron. Se debe recalcar que las personas que no deseen membretar los instrumentos, se le respetará su decisión.

Durante la aplicación de los instrumentos se respetarán y cumplirán los principios de ética:

- **Anonimato:** Se aplicará el cuestionario indicándoles a los estudiantes que la investigación será anónima y que la información obtenida será solo para fines de la investigación.

- **Privacidad:** Toda la información recibida en el presente estudio se mantendrá en secreto y se evitará ser expuesto respetando la privacidad de los estudiantes, siendo útil solo para fines de la investigación.
- **Honestidad:** Se informará a los estudiantes los fines de la investigación, cuyos resultados se encontrarán plasmados en el presente estudio.
- **Consentimiento:** Solo se trabajará con los estudiantes que acepten voluntariamente participar en el presente trabajo.

III. RESULTADOS

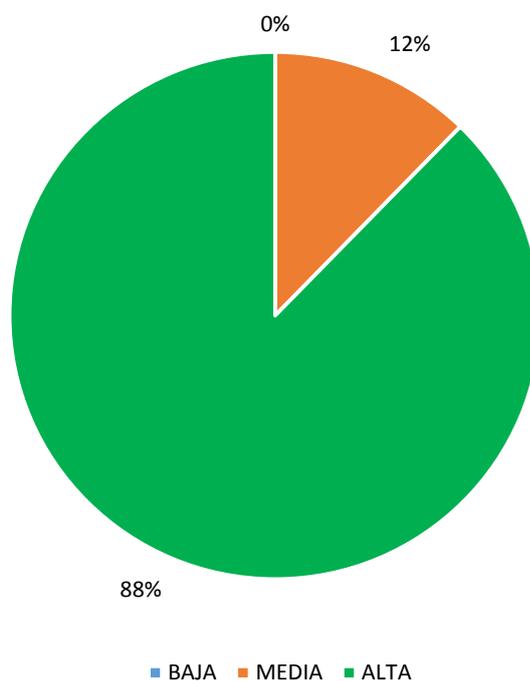
FRECUENCIA Y PORCENTAJES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE “HABILIDADES SOCIALES”.

Dimensión Comunicación

Tabla 1:
Comunicación

		Frecuencia	Porcentaje
	BAJA	0	0,0
	MEDIA	14	12,3
Válido	ALTA	100	87,7
	Total	114	100,0

Gráfico 1: *Porcentajes de la dimensión comunicación*



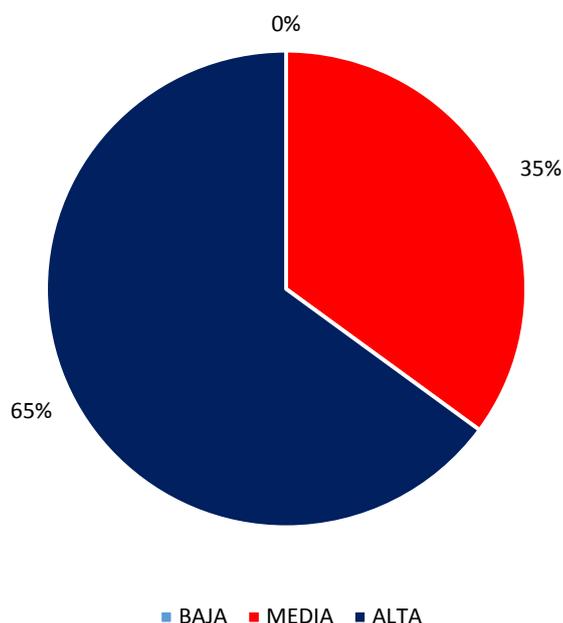
De la tabla N° 01 y gráfico N° 01 se aprecia que ningún estudiante de de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica posee una comunicación baja, demostrando que los estudiantes son comunicativos en el proceso de enseñanza aprendizaje y poseen esta habilidad desarrollada, el 12% posee una comunicación media y el 88% ha desarrollado muy bien las habilidades comunicativas.

Dimensión Asertividad

Tabla 2:
Asertividad

	Frecuencia	Porcentaje
BAJA	0	0,0
Válido MEDIA	40	35,1
ALTA	74	64,9
Total	114	100,0

Gráfico 2: *Porcentajes de la dimensión asertividad*



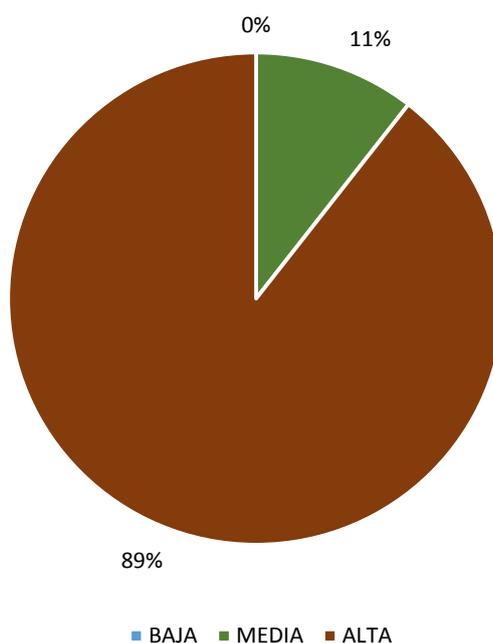
De la tabla N° 02 y gráfico N° 02 se aprecia que ningún estudiante de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica posee una asertividad baja, el 36% de estudiantes posee una asertividad media y el 65% una asertividad desarrollada como alta. Estos porcentajes indican que los estudiantes han desarrollado esta habilidad social de asertividad, aunque en comparación con las habilidades comunicativas es menos desarrollada, concluyendo que los estudiantes poseen una asertividad bien desarrollada

Dimensión Control de emociones

Tabla 3:
Control de emociones

	Frecuencia	Porcentaje
Válido BAJA	0	0,0
Válido MEDIA	12	10,5
Válido ALTA	102	89,5
Total	114	100,0

Gráfico 3: Porcentajes de la dimensión control de emociones



De la tabla N° 03 y gráfico N° 03 se aprecia que los estudiantes de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica han desarrollado el control de emociones, un 89% de manera alta, el 11% de manera media, que estarían en proceso de mejorar el control de emociones y 0% de estudiantes no han desarrollado su control de emociones, estos porcentajes revelan que los estudiantes en su mayoría han desarrollado de manera apropiada la habilidad social de control de emociones.

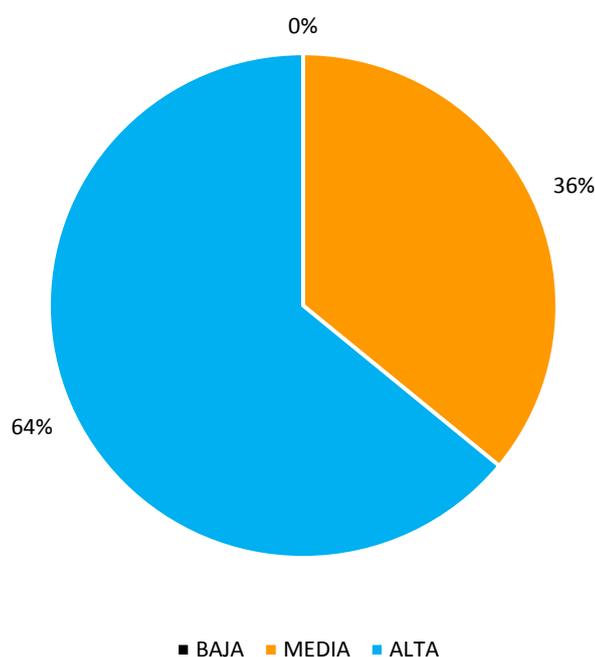
FRECUENCIA Y PORCENTAJES DE LAS DIMENSIONES DE LA VARIABLE “ACTITUD AL APRENDIZAJE”.

Dimensión Motivación

Tabla 4:
Motivación

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
BAJA	0	0,0
MEDIA	41	36,0
ALTA	73	64,0
Total	114	100,0

Gráfico 4: *Porcentajes de la dimensión motivación*



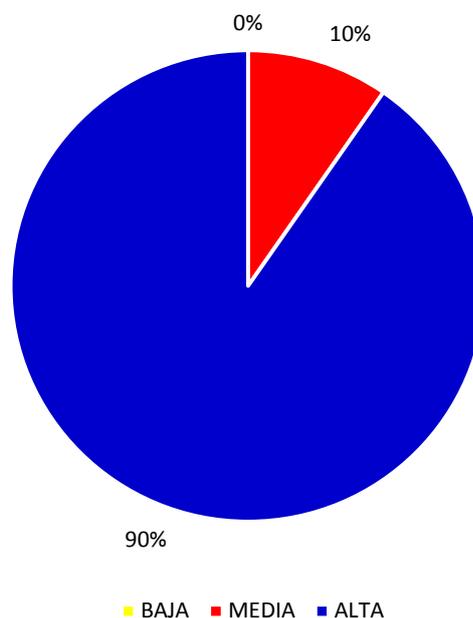
De la tabla N° 04 y gráfico N° 04 se aprecia que ningún estudiante de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica posee una motivación baja, el 36 % posee una motivación media y la gran mayoría de estudiantes posee una motivación alta, siendo estos últimos un 64%, Evidenciando así que más de la mitad de los estudiantes poseen una motivación media alta con respecto a la actitud al aprendizaje.

Dimensión Participación activa

Tabla 5:
Participación activa

	Frecuencia	Porcentaje
Válido		
BAJA	0	0,0
MEDIA	11	9,6
ALTA	103	90,4
Total	114	100,0

Gráfico 5: *Porcentajes de participación activa*



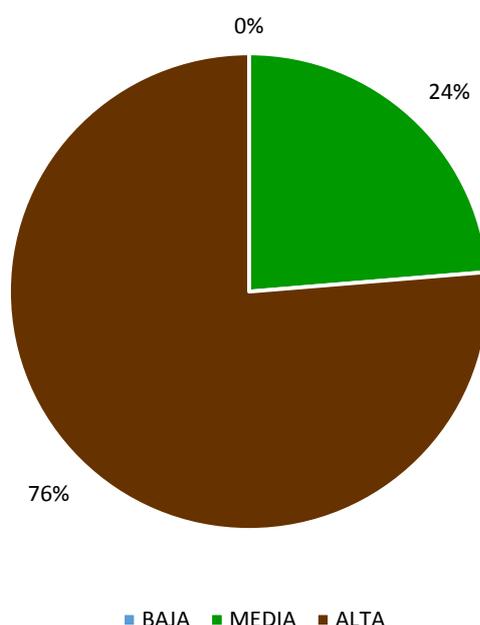
De la tabla N° 05 y gráfico N° 05 se aprecia que ningún estudiante de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica posee una participación baja, el 10 % posee una motivación media y casi la totalidad de estudiantes posee una participación alta y activa, siendo estos últimos un 90%, demostrando que los estudiantes son altamente participativos en cuanto se llevan los procesos para el aprendizaje y el docente debe tener en cuenta al momento de idear sus estrategias de enseñanza.

Dimensión Fortalecimiento

Tabla 6:
Fortalecimiento

		Frecuencia	Porcentaje
	BAJA	0	0,0
Válido	MEDIA	27	23,7
	ALTA	87	76,3
	Total	114	100,0

Gráfico 6: Porcentajes de la dimensión fortalecimiento



De la tabla N° 06 y gráfico N° 06 se evidencia que el 76% de los estudiantes han tenido un fortalecimiento alto, estando predispuestos en cuanto al aprendizaje, el 24% posee un fortalecimiento medio y 0% de estudiantes poseen un fortalecimiento bajo, demostrando que los estudiantes de la Institución Educativa “Mariscal Cáceres” de Pampas, Huancavelica poseen un fortalecimiento apto en las actitudes para el aprendizaje.

ESTADÍSTGRAFOS DE LA VARIABLE “HABILIDADES SOCIALES”.

Tabla 7:
Habilidades sociales

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Varianza	Asimetría	Curtosis
COMUNICACIÓN	13	29	24,02	3,010	9,062	-,703	,718
ASERTIVIDAD	9	20	15,46	2,549	6,499	-,286	-,512
CONTROL DE EMOCIONES	15	25	19,75	2,505	6,275	,047	-,875

Se observa por la tabla N° 07 que las dimensiones de las habilidades sociales están ubicadas de forma superior a la media, siendo la dimensión de control de emociones la que se ubica en primer lugar con una media de 19,75 y su varianza de 6,27 seguido por la dimensión de comunicación con una media de 24,02 y varianza de 9,06 y por ultimo a la dimensión de la asertividad con una media de 15,46 y varianza de 6,49, todas estas dimensiones están ubicadas a la izquierda con excepción de la dimensión de control de emociones quien ligeramente se ubica a la derecha como podemos apreciar al observar la asimetría.

ESTADÍSTICOS DE LA VARIABLE “ACTITUDES PARA EL APRENDIZAJE”.

Tabla 8:
Actitudes para el aprendizaje

	Mínimo	Máximo	Media	Desviación estándar	Varianza	Asimetría	Curtosis
MOTIVACIÓN	6	10	8,80	1,099	1,207	-,608	-,471
PARTICIPACIÓN	16	30	24,02	2,794	7,805	-,234	-,273
FORTALECIMIENTO	17	35	27,12	4,088	16,710	-,122	-,601

De la tabla N°08 se evidencia que la motivación obtuvo 8,80 como media, siendo el máximo 10 y el mínimo 6, entendiéndose que la motivación dentro de las actitudes para el aprendizaje se ubica en segundo lugar, pues su varianza es de 1,20 e inclinada a la izquierda por su asimetría de -0,60. La dimensión de la participación se ubica en el primer lugar con una media de 24,02 y su varianza de 7,80 teniendo como mínimo 16 y su máximo 30, revelando así que esta dimensión está situada de forma superior de la media y ligeramente a la izquierda por su asimetría de -0,23. La dimensión del fortalecimiento posee la mayor media 27,12; sin embargo por su varianza de 16,71 muestra mayor diferencia en las respuestas dadas por los estudiantes, ubicándola en el tercer lugar y con una ligera inclinación a la izquierda por su asimetría de -0,12; si observamos su mínimo 17 y su máximo 35 también se ubica de forma superior a la media.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS POR DIMENSIONES

Para el contraste de hipótesis por dimensiones se calculó el Rho de Spearman y su posterior interpretación según la siguiente tabla:

Tabla 9:
Interpretación del valor de rho

VALOR DE RHO	SIGNIFICADO
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0,9 a -0,99	Correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	Correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	Correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	Correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0,01 a 0,19	Correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	Correlación positiva baja
0,4 a 0,69	Correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	Correlación positiva alta
0,9 a 0,99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Utilizando el Spss se procedio ha calcular el Rho de Spearman en contraste con cada dimensión.

Tabla 10:
Tabla de contingencia de dimensiones

			MOTIVACIÓN	PARTICIPACIÓN	FORTALECIMIENTO
Rho de Spearman	COMUNICACIÓN	Coefficiente de correlación	,211	,207	,363
		Sig. (bilateral)	,024	,027	,000
		N	114	114	114
	ASERTIVIDAD	Coefficiente de correlación	,249	,333	,354
		Sig. (bilateral)	,008	,000	,000
		N	114	114	114
	CONTROL DE EMOCIONES	Coefficiente de correlación	,330	,295	,416
		Sig. (bilateral)	,000	,001	,000
		N	114	114	114

De la tabla N° 10 se observa el cálculo del Rho de Spearman para cada dimensión en contraste con otras dimensiones, teniendo en cuenta la tabla de correlaciones se concluyó en los siguientes:

- Comunicación – Motivación: Existe correlación pues su p-valor de 0,027 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,211.
- Comunicación – Participación: Existe correlación pues su p-valor de 0,024 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,207.
- Comunicación – Fortalecimiento: Existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,363.
- Asertividad – Motivación: Existe correlación pues su p-valor de 0,008 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,249.
- Asertividad – Participación: Existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,333.

- Asertividad – Fortalecimiento: Existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,354
- Control de emociones – Motivación: Existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,330
- Control de emociones – Participación: Existe correlación pues su p-valor de 0,001 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,295.
- Control de emociones – Fortalecimiento: Existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva moderada por su Rho de Spearman de 0,416.

Por tanto, se concluye que en contraste las dimensiones poseen una correlación positiva baja a diferencia del contraste de control de emociones con fortalecimiento que poseen una correlación positiva moderada.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS GENERAL

Planteamiento de hipótesis operacional

H₀= No existe una relación entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

$$\mathbf{Rho = 0}$$

H₁= Existe una relación positiva entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

$$\mathbf{Rho \neq 0}$$

Nivel de significación

$$\alpha = 0,05$$

El p-valor debe ser menor a 0,05

Calculo del Rho de Spearman

Tabla 11:
Coefficiente de Spearman

		ACTITUD AL APRENDIZAJE	
Rho de Spearman	HABILIDADES SOCIALES	Coefficiente de correlación	,486
		Sig. (bilateral)	,000
		N	114

Decisión estadística

Puesto que el p-valor 0,000 calculado es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

Así mismo la Rho de Spearman calculada es de 0,486 que según la tabla de interpretaciones sería una correlación positiva moderada.

Conclusión estadística

Se concluye que:

Existe una relación positiva moderada entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018

IV. DISCUSIÓN

Las habilidades sociales se adquieren mediante reforzamiento positivo y directo de las habilidades. También se adquieren mediante aprendizaje vicario u observacional, mediante retroalimentación interpersonal y mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales. Desde esta teoría, las HHSS se entienden como conductas aprendidas que se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: Reforzamiento positivo y directo de las habilidades, Aprendizaje vicario u observacional, mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales o a la retroalimentación interpersonal.

La actitud implica a la forma de presentarse frente a algún fenómeno o un hecho. Desde el punto de vista semántico, es la forma de actuar de un sujeto frente a una circunstancia determinada. En el ámbito escolar se considera actitud a las acciones que realizan los estudiantes dentro y fuera de la Institución respecto a su aprendizaje.

Al inicio de la investigación nos planteamos el objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018, por lo que los resultados luego de la aplicación de los instrumentos se tiene que, existe una relación positiva moderada entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica,

2018; puesto que el p-valor 0,000 calculado es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1).

De igual modo Bellido (2015), en su trabajo de investigación: “Repercusiones del trabajo cooperativo en habilidades sociales de comunicación y empatía de estudiantes napurunas de Monterrico - Angosteros”. Facultad de Filosofía, Educación y Ciencias Humanas. Universidad Antonio Ruíz de Montoya; arriba a las siguientes conclusiones:

- El trabajo cooperativo permite mejorar el aprendizaje mediante el cual se estimulan mutuamente con a sus compañeros, porque gracias a la interacción con sus pares, logran poner en común sus saberes y experiencias acorde a su realidad beneficiando su aprendizaje.
- Los roles en el trabajo de equipo despierta las cualidades del líder y otras funciones del trabajo grupal o en equipo de manera eficaz.
- El ritmo de aprendizaje es diferente en cada estudiante y es mediante el trabajo cooperativo que se puede distinguir este aspecto importante para coadyuvar en su proceso de desarrollo, contribuyendo a la inclusión.

Al inicio de la investigación nos planteamos los objetivos específicos:

- 1: Determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018, por lo que los resultados luego de la aplicación del instrumento se tiene que la dimensión de control de emociones es la que se ubica en primer lugar con una media de 19,75 y su varianza de 6,27 seguido por la dimensión de comunicación con una media de 24,02 y varianza de 9,06 y por ultimo a la dimensión de la asertividad con una media de 15,46 y varianza de 6,49; por lo tanto el nivel de habilidades sociales es alto.
- 2: Determinar la relación que existe entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018; en la que los resultados obtenidos fueron que existe correlación pues su p-valor de 0,027 es

menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,211.

- 3: Determinar a relación que existe entre la asertividad y participación activa en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018; en la que existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,333.
- 4: Determinar la relación que existe entre el control de emociones y fortalecimiento en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018; en la que existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva moderada por su Rho de Spearman de 0,416.

Así mismo, Mamani (2012), En su trabajo de investigación: “Actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico en estudiantes del 5to. grado de secundaria: Red N°7. Callao”. Facultad de Educación. Programa de Maestría para Docentes de la Región Callao. Escuela de Postgrado. Universidad San Ignacio de Loyola arriba a las siguientes conclusiones:

- No existe correlación entre las actitudes hacia la matemática y el rendimiento académico en matemática en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Red N°07- Callao, pues se muestra rechazo y desagrado a las matemáticas por diversos factores.
- No existe correlación entre el componente cognitivo de la actitud hacia la matemática y el rendimiento académico en matemática por la poca cimentación que genera inseguridad y desconfianza.
- No existe correlación entre el componente afectivo de la actitud hacia la matemática y el rendimiento académico en matemática simplemente por una cultura de negatividad.

- No existe correlación entre el componente conductual de la actitud hacia la matemática y el rendimiento académico, porque los estudiantes no demuestran predisposición y aplicabilidad hacia la matemática.

V. CONCLUSIONES

1. Se determinó que existe una relación positiva moderada entre las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018; por lo que el p-valor 0,000 calculado es menor que 0,05 se rechaza la hipótesis nula (H0) y se acepta la hipótesis alterna (H1). Así mismo el Rho de Spearman calculado es de 0,486 que según la tabla de interpretaciones sería una correlación positiva moderada.

Además, mediante el cálculo del Rho de Spearman para cada dimensión de cada variable en contraste con otras dimensiones, teniendo en cuenta la tabla de correlaciones se tuvo lo siguiente:

2. Se determinó que existe relación directa y significativa entre la comunicación y motivación en los estudiantes del cuarto grado de la Institución Educativa José maría Arguedas de Huancayo 2015; por lo que los resultados se tiene $\rho = 0,71$ podemos afirmar que Si existe relación directa y significativa Puesto que t calculada es mayor que t teórica ($6,24 > 2,02$),
3. Se determinó que entre Comunicación – Motivación existe correlación pues su p-valor de 0,027 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,211.

4. Se determinó que entre Comunicación – Participación existe correlación pues su p-valor de 0,024 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,207.
5. Se determinó que entre Comunicación – Fortalecimiento existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,363.
6. Se determinó que entre Asertividad – Motivación existe correlación pues su p-valor de 0,008 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,249.
7. Se determinó que entre Asertividad – Participación existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,333.
8. Se determinó que entre Asertividad – Fortalecimiento existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,354
9. Se determinó que entre Control de emociones – Motivación existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,330
10. Se determinó que entre Control de emociones – Participación existe correlación pues su p-valor de 0,001 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva baja por su Rho de Spearman de 0,295.
11. Se determinó que entre Control de emociones – Fortalecimiento existe correlación pues su p-valor de 0,000 es menor que 0,05 y su correlación es considerada como una correlación positiva moderada por su Rho de Spearman de 0,416.

VI. RECOMENDACIONES

1. Las autoridades escolares deben de fortalecer las habilidades sociales y la actitud al aprendizaje de los estudiantes de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres de Pampas, Huancavelica.
2. Los docentes deben de fortalecer la participación activa de los estudiantes de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres de Pampas, Huancavelica.
3. Los estudiantes de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Pampas, Huancavelica deben se asumir con más responsabilidad en el fortalecimiento de sus aprendizajes para que de esta manera mejorar en el nivel académico.

VII. REFERENCIAS

- Arándiga, A. y Vallés, C. (2005). *Programa de refuerzo de las Habilidades Sociales III. Método - EOS*. Madrid: editorial.
- Alanya, B. (2012). Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del 5to año de secundaria. (Tesis de Maestría). Institución educativa del Callao, Lima.
- Álvarez, A., Álvarez-Monteserín, M.A., Cañas, A., Jiménez, S., Ramirez, S., y Petit, M.J. (2016). Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3-6 años (Guía práctica para padres y profesores). Madrid:Visor.
- Aparicio, A. & Bazán, J. (2017). Actitudes hacia las matemáticas en ingresantes a la Universidad Nacional Agraria La Molina. Más Luz. Revista de Psicología y Pedagogía.
- Caballo, V.E. (2005). Manual de entrenamiento y evaluación en habilidades sociales. Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2016). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2015). El entrenamiento en habilidades sociales. En Manual de técnicas de terapia y modificación de conductas. Madrid: Siglo XXI.
- Caballo, V.E. (2007). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo XXI de España editores.

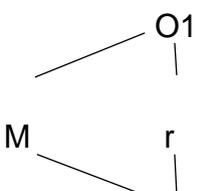
- Cabrera, V. (2013). Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años. (Tesis de Licenciada). Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavilca, Guayaquil.
- Calderón, S. y Fonseca, F. (2014). Funcionamiento familiar y su relación con las habilidades sociales en adolescente. (Tesis de licenciada). Universidad Privada de Trujillo. Antenor Orrego – Trujillo.
- Choque, R. y Lorenzo, J. (2009). Eficacia del programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares en Huancavelica. Revista de salud pública.
- Caballo, V.E. (2009). Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Díaz-Aguado, M.J. (2015). Programa para el desarrollo de la competencia social en sujetos con inadaptación socio emocional. Valencia: Promolibro.
- Gagné, R. (2009). Principios básicos del aprendizaje para la Construcción. México: Edit. Diana.
- Hurtado, L. (2009). Actitud y rendimiento académico en la evaluación de las capacidades matemáticas de los estudiantes del quinto grado de secundaria. Jesús María – Lima.
- Kerlinger, F. & Lee, H. (2002) Investigación del comportamiento, Métodos de investigación en ciencias sociales, cuarta edición, México: Editorial Mc Graw Hill.
- Michelson Sugai, E. y otros (2016). Las habilidades sociales en la infancia (Evaluación y tratamiento). Barcelona: Martínez Roca.
- Martínez Paredes, M. (2014). Aplicaciones del entrenamiento en habilidades sociales en prevención primaria. Tesis. Murcia.
- Monjas, M.I. y Arias, B. (2014). Habilidades sociales y problemas de conducta. Simposium Internacional sobre Problema de Conducta en el Aula. Oviedo: MEC.

- Monjas Casares, I. (2006). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Madrid: CEPE.
- Monjas Casares, M. González Moreno, B. (2015). Las Habilidades Sociales en el Currículo. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.
- Monjas, M.I. (2013). Evaluación de la competencia social y las habilidades sociales en la edad escolar. En M.A. Verdugo (Dir.). Evaluación curricular. Una guía para la intervención psicopedagógica. Madrid: Siglo Veintiuno.
- Monjas, M.I. (2007). Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS). Madrid: CEPE. (8ª Edición).
- Ovejero, A. (2007). Las habilidades sociales y su entrenamiento. Un enfoque necesariamente psicosocial. Psiicothema.
- Paula, I. (2014). Las habilidades sociales en el marco de la intervención psicopedagógica. En Manual de Orientación y Tutoría. Barcelona: Praxis.
- Vallés, A (2012). Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. Madrid:
- Vallés, A., y Vallés, A. (2016). Las habilidades sociales en la escuela. Una propuesta curricular. Madrid: EOS.

ANEXO

Anexo N°01: Matriz de consistencia

TITULO:“LAS HABILIDADES SOCIALES Y ACTITUD PARA EL APRENDIZAJE EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MARISCAL CÁCERES – PAMPAS. HUANCVELICA. 2018”

I. PROBLEMA	II. OBJETIVO	III. HIPÓTESIS	IV. VARIABLES Y DIMENSIONES	V. METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL. ¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?</p> <p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS. A. ¿Cuál es el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5to. año de educación</p>	<p>OBJETIVO GENERAL. Determinar la relación entre las habilidades sociales y la actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018</p> <p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS. A. Evaluar y determinar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL. Existe una relación altamente significativa entre las las habilidades sociales y la actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018</p> <p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS.</p>	<p>VARIABLE 1 - Habilidades Sociales.</p> <p>VARIABLE 2 - Actitud al Aprendizaje.</p> <p>DIMENSIONES: -Actitud al Aprendizaje: • Organización del aprendizaje • Organización inteligente</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo</p> <p>NIVEL DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN: Descriptivo correlacional</p> 

<p>secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?</p> <p>b. ¿Qué relación existe entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?</p> <p>c. ¿Qué relación existe entre la asertividad y participación activa en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?</p>	<p>Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018</p> <p>b. Evaluar y determinar la relación que existe entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018</p> <p>c. Evaluar y determinar la relación que existe entre la asertividad y participación activa en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018</p>	<p>a. Existe una relación directa y significativa entre la comunicación y motivación en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018</p> <p>b. Existe una relación directa y significativa entre la asertividad y participación activa en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas,</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Actitud positiva ▪ Actitud negativa ▪ Componente cognitivo ▪ Componente afectivo <p>- Habilidades Sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Conductuales ▪ Contexto interpersonal ▪ Recíprocas / dependientes ▪ Verbales ▪ No verbales ▪ Componentes cognitivos y emocionales ▪ Fisiológicos 	<p style="text-align: right;">O2</p> <p>M : muestra</p> <p>O1: Cuestionario V1</p> <p>O2: Cuestionario V2</p> <p>POBLACIÓN:</p> <p>114</p> <p>MUESTRA:</p> <p>114</p> <p>MÉTODO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Descriptivo</p>
--	--	---	---	---

<p>d. ¿Qué relación existe entre el control de emociones y fortalecimiento en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas, Huancavelica, 2018?</p>	<p>d. Evaluar y determinar la relación que existe entre el control de emociones y fortalecimiento en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas. Huancavelica. 2018</p>	<p>Huancavelica, 2018</p> <p>c. Existe una relación directa y significativa entre el control de emociones y fortalecimiento en los estudiantes del 5to. año de educación secundaria de la I.E.I. Mariscal Cáceres – Pampas. Huancavelica. 2018</p>		
--	--	--	--	--

Anexo N°02: Instrumento

TEST DE HABILIDADES SOCIALES

APELLIDOS Y NOMBRES:.....

Grado y Sección:.....Fecha:.....

Marcar con una X donde corresponda.

N°	ASPECTOS DE OBSERVACIÓN	SIEMPRE 5	CASI SIEMPRE 4	AVECES 3	CASI NUNCA 2	NUNCA 1
1	Me gusta mi nombre y apellidos					
2	Me gusta pasear con mis padres					
3	No tengo miedo en hablar frente a mis compañeros					
4	Siento ganas de hacer bien las cosas					
5	No me arrepiento cuando decido hacer algo					
6	Cuando hay personas que no me conocen me siento igual					
7	Tengo iniciativa de trabajar con los demás					
8	Si algo me sale mal lo vuelvo a intentar					
9	Las cosas las hago en el momento pensado					
10	Siempre intervengo en el momento preciso					
11	Considero que mis compañeros respetan lo que hago					
12	Siento agradecido por estar pasándola bien					
13	Las cosas que hago siempre me salen bien					
14	Realizo las cosas junto a mis compañeros					
15	Cuando hago las cosas trato de hacerlas bien					
	TOTAL					

TEST DE ACTITUD AL APRENDIZAJE

APELLIDOS Y NOMBRES:.....

Grado y Sección:.....Fecha:.....

Marcar con una X donde corresponda.

N°	ASPECTOS DE OBSERVACIÓN	SIEMPRE 5	CASI SIEMPRE 4	AVECES 3	CASI NUNCA 2	NUNCA 1
1	Me siento muy animado en el aula					
2	Me siento contento cuando pienso que voy aprender					
3	Me siento a gusto cuando aprendo					
4	Estoy atento en la clase					
5	Participo permanentemente en la clase					
6	Respondo correctamente en forma oral a las preguntas					
7	Cumplo con las indicaciones del profesor					
8	Utilizo materiales de aprendizaje en clase					
9	Enseño y aprendo con mis compañeros					
10	Estoy seguro de lo que me explican en la pizarra					
11	Cumplo con los trabajos escolares					
12	Evidencio apoyo de mis padres en las tareas					
13	Investigo temas que complementan mi aprendizaje					
14	Me siento contento con las tareas					
15	Muestro aptitud para el estudio					
	TOTAL					

Anexo N°03: Validez del instrumento

MATRIZ DE VALIDACIÓN

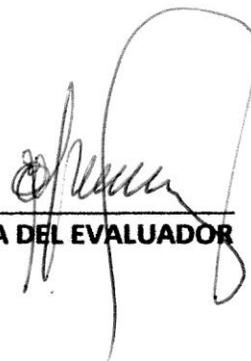
TÍTULO DE LA TESIS: Las habilidades sociales y actitud al aprendizaje en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres de Pampas-Huancavelica 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES	
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Existe relación entre la variable y la dimensión		Existe relación entre la dimensión y el indicador		Existe relación entre el indicador y el ítem.		Existe relación entre el ítem y la opción de respuesta			
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No		
Habilidades sociales	Comunicación	- Se muestra comunicativo para realizar su aprendizaje	1. Me gusta mi nombre y apellidos						✓		✓		✓		✓			
			2. Si algo me sale mal lo vuelvo a intentar						✓		✓		✓		✓			
			3. Realizo las cosas junto a mis compañeros						✓		✓		✓		✓			

		4. Considero que mis compañeros respetan lo que hago						/		/		/		/	
	- Se muestra entusiasta para asistir a la institución educativa	5. Me siento ganas de hacer bien las cosas						/		/		/		/	
		6. Siento agradecido por estar pasándola bien						/		/		/		/	
Asertividad	- Realiza acciones asertivas durante su interacción sociales	7. Me gusta pasear con mis padres						/		/		/		/	
		8. Tengo iniciativa de trabajar con los demás						/		/		/		/	
	- Se muestra pro activo frente a los demás	9. No tengo miedo en hablar frente a mis compañeros						/		/		/		/	
		10. Cuando hay personas que no me conocen me siento igual						/		/		/		/	
Control de emociones	- Se muestra seguro cuando participa en las actividades de aprendizaje	11. No me arrepiento cuando decido hacer algo						/		/		/		/	
		12. Las cosas las hago en el momento pensado						/		/		/		/	

		13. Siempre intervengo en el momento preciso						/		/		/		/		
		14. Las cosas que hago siempre me salen bien						/		/		/		/		
		15. Cuando hago las cosas trato de hacerlas bien						/		/		/		/		

FIRMA DEL EVALUADOR



“TEST DE HABILIDADES SOCIALES”

OBJETIVO : Obtener datos sobre el nivel de las habilidades sociales.

DIRIGIDO A : Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres – Pampas-Huancavelica

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Efraín Vera Samaniego

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor

VALORACIÓN:

Adecuado


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Las habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres de Pampas-Huancavelica 2018

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADORES	ÍTEMES	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES
				Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca	Existe relación entre la variable y la dimensión		Existe relación entre la dimensión y el indicador		Existe relación entre el indicador y el ítem.		Existe relación entre el ítem y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
ACTITUD AL APRENDIZAJE	Motivación	- Se muestra entusiasmado antes del proceso de aprendizaje	1. Me siento muy animado en el aula						/		/		/		/		
			2. Me siento contento						/		/		/		/		

			cuando pienso que voy aprender															
Participación activa	- Se muestra predispuesto al proceso de aprendizaje	3. Participo permanentemente en la clase					/		/		/		/					
		4. Cumplo con las indicaciones del profesor					/		/		/		/					
		5. Utilizo materiales de aprendizaje en clase					/		/		/		/					
	- Se muestra satisfecho con lo que aprende	6. Me siento a gusto cuando aprendo					/		/		/		/					
		7. Estoy seguro de lo que me explican en la pizarra					/		/		/		/					

		- Tiene iniciativa para seguir aprendiendo más	8. Enseño y aprendo con mis compañeros							/		/		/		/		
Fortalecimiento	- Se muestra atento durante el proceso de aprendizaje	9. Estoy atento en la clase								/		/		/		/		
		10. Muestro aptitud para el estudio								/		/		/		/		
	- Se muestra activo durante el proceso de aprendizaje	11. Respondo correctamente en forma oral a las preguntas									/		/		/		/	
		12. Cumplo con los trabajos escolares									/		/		/		/	
	- Tiene predisposición al aprendizaje desde casa.	13. Evidencio apoyo de mis padres en las tareas									/		/		/		/	
		14. Investigo temas que complementan mi aprendizaje									/		/		/		/	

			15. Me siento contento con las tareas							/		/		/		/		
--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	---	--	---	--	---	--	---	--	--


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“TEST DE ACTITUD AL APRENDIZAJE”

OBJETIVO : Obtener datos sobre el nivel de actitud al aprendizaje.

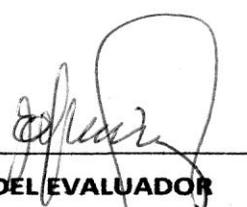
DIRIGIDO A: Estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Integrada Mariscal Cáceres – Pampas-Huancavelica.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Dr. Efraín Vera Samaniego

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctor.

VALORACIÓN:

Adecuado


FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo N°04: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio

 **PERÚ** Ministerio de Educación 

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

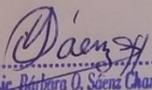
CONSTANCIA

El que suscribe, Directora de la Institución Educativa Integrada "Mariscal Cáceres" del distrito de Daniel Hernández, provincia de Tayacaja de la región Huancavelica; hace constar:

Que, la srta. MOLINA RICSE, ANALÍ HAYDEÉ y el sr. CHÁVEZ CHÁVEZ, ROBERTO CLYDE aplicaron sus instrumentos de recolección de datos (cuestionario) de la investigación titulada "Habilidades sociales y actitud para el aprendizaje en los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa Mariscal Cáceres de Pampas, Huancavelica 2018" durante el mes de setiembre del presente año.

Se expide la presente constancia para los fines que estimen convenientes.

Daniel Hernández, 28 de setiembre de 2018

 
Lic. Barbara O. Soza Chamoto
DIRECTORA

Cc.Archivo
IEIMC

Anexo N°05: Base de datos

BASE DE DATOS DE HABILIDADES SOCIALES

	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15
Sujeto1	5	5	3	4	4	3	4	5	3	3	4	5	4	4	5
Sujeto2	5	1	2	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	4	5
Sujeto3	3	2	5	5	3	2	4	5	4	4	4	4	4	4	5
Sujeto4	5	5	5	5	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4
Sujeto5	5	5	4	5	5	4	2	3	3	4	4	3	3	3	5
Sujeto6	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5
Sujeto7	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4
Sujeto8	5	4	5	5	3	4	3	3	2	2	2	4	3	2	4
Sujeto9	5	3	3	4	3	5	3	2	4	3	2	4	3	3	4
Sujeto10	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5
Sujeto11	5	5	3	4	4	5	3	3	4	2	3	4	4	4	3
Sujeto12	1	1	2	5	1	3	5	4	4	4	5	5	4	3	5
Sujeto13	5	4	4	5	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	4
Sujeto14	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	5
Sujeto15	5	5	5	5	5	3	5	5	1	5	5	5	5	5	5
Sujeto16	5	5	4	5	4	5	3	5	5	5	4	5	3	5	5
Sujeto17	5	5	5	4	5	1	5	5	3	4	4	4	3	5	5
Sujeto18	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4
Sujeto19	5	5	3	4	2	4	5	5	5	3	2	3	3	4	4
Sujeto20	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	4	3	5	5
Sujeto21	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5
Sujeto22	5	5	3	4	3	3	4	5	4	2	5	3	4	3	3
Sujeto23	5	5	3	4	5	5	3	4	3	3	4	4	4	5	4

Sujeto24	5	3	3	4	3	4	4	5	3	3	4	4	4	3	5
Sujeto25	5	3	3	3	3	5	3	5	5	5	2	5	3	3	5
Sujeto26	5	5	3	5	4	5	4	5	3	3	4	5	4	4	4
Sujeto27	5	4	3	5	4	4	3	5	2	3	4	4	4	5	4
Sujeto28	5	4	3	3	4	3	5	4	3	3	4	4	3	5	4
Sujeto29	5	5	4	3	4	5	3	3	2	2	3	3	4	4	5
Sujeto30	5	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	4	3	4	3
Sujeto31	5	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
Sujeto32	5	5	4	4	3	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4
Sujeto33	5	5	2	5	4	5	5	4	3	3	4	3	4	5	5
Sujeto34	5	5	3	3	5	4	3	5	5	4	5	3	5	4	5
Sujeto35	5	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
Sujeto36	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4
Sujeto37	5	4	3	5	3	1	3	5	4	5	5	4	1	5	4
Sujeto38	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4
Sujeto39	5	5	4	3	4	3	3	4	2	2	3	4	4	3	3
Sujeto40	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	4	4	4
Sujeto41	5	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	5	4	4	4
Sujeto42	5	4	3	5	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5
Sujeto43	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	2	4	3	4
Sujeto44	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	3	3
Sujeto45	5	4	4	4	3	5	4	2	3	3	4	4	3	4	4
Sujeto46	5	4	3	4	4	3	4	2	4	3	4	4	3	3	4
Sujeto47	5	4	4	3	2	4	4	5	5	3	4	5	3	4	5
Sujeto48	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
Sujeto49	5	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3
Sujeto50	5	3	1	4	3	2	5	4	3	2	3	3	4	5	4
Sujeto51	5	5	3	4	4	2	3	3	4	3	3	5	3	2	4

Sujeto52	5	1	3	4	3	2	5	3	4	3	4	3	5	3	5
Sujeto53	5	5	4	4	4	3	3	2	2	3	2	4	3	2	4
Sujeto54	5	5	3	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	4	5
Sujeto55	5	4	4	5	4	1	5	5	4	3	5	5	4	4	5
Sujeto56	5	4	3	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	3	4
Sujeto57	5	4	3	5	3	1	3	4	4	5	3	4	3	3	4
Sujeto58	5	4	3	3	4	1	3	2	3	1	3	5	3	3	4
Sujeto59	5	3	3	4	1	2	4	4	4	2	5	4	3	4	4
Sujeto60	5	3	3	4	4	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4
Sujeto61	5	3	3	3	2	3	4	3	2	2	3	3	2	4	4
Sujeto62	3	5	3	4	4	1	4	5	4	3	3	5	4	4	4
Sujeto63	5	5	4	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto64	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	5
Sujeto65	5	5	4	5	5	3	4	5	5	4	3	5	4	5	5
Sujeto66	5	5	4	5	5	4	5	4	3	4	4	5	5	5	4
Sujeto67	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4
Sujeto68	5	5	4	1	5	5	4	5	3	4	3	3	5	3	3
Sujeto69	5	5	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4
Sujeto70	5	5	4	3	4	4	4	3	3	4	2	5	4	5	4
Sujeto71	5	4	4	3	2	3	4	3	4	3	4	3	3	4	5
Sujeto72	5	5	2	5	3	3	5	4	4	4	3	5	4	4	5
Sujeto73	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
Sujeto74	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
Sujeto75	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	3	4	5	5
Sujeto76	5	5	3	5	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	5
Sujeto77	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	4	5	5
Sujeto78	5	4	1	4	2	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
Sujeto79	5	4	4	5	3	4	5	3	4	3	3	4	3	5	5

Sujeto80	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4
Sujeto81	4	5	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	2	4	4
Sujeto82	5	5	5	4	4	3	5	5	4	3	3	2	3	4	4
Sujeto83	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4
Sujeto84	5	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	5	3	4
Sujeto85	5	5	3	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5
Sujeto86	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	3	4	4	5	5
Sujeto87	4	3	4	3	4	3	4	4	2	5	4	4	3	4	3
Sujeto88	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	2
Sujeto89	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	3	5	4
Sujeto90	5	4	3	4	3	4	2	5	5	5	3	5	5	3	5
Sujeto91	5	4	4	3	4	2	4	4	3	4	3	5	3	4	5
Sujeto92	5	5	3	3	2	3	4	5	4	4	3	3	4	4	3
Sujeto93	5	5	4	4	3	3	5	4	3	4	4	3	4	4	5
Sujeto94	5	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4
Sujeto95	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	5
Sujeto96	5	4	3	4	3	3	5	5	4	3	4	5	4	5	5
Sujeto97	5	5	3	4	2	3	5	4	3	3	5	5	3	4	4
Sujeto98	5	5	3	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	3	5
Sujeto99	5	5	3	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	4	5
Sujeto100	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
Sujeto101	5	4	3	4	4	3	2	5	3	3	4	3	3	3	3
Sujeto102	5	4	3	4	3	2	5	5	4	5	5	4	4	5	5
Sujeto103	4	4	3	5	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4
Sujeto104	4	5	3	3	2	2	4	4	3	5	3	5	3	3	3
Sujeto105	5	4	4	3	3	1	5	4	3	1	3	3	3	5	5
Sujeto106	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
Sujeto107	1	4	3	3	3	2	4	3	3	3	2	3	3	4	5

Sujeto108	1	3	2	4	4	5	4	4	3	4	3	5	3	4	5
Sujeto109	5	5	1	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4
Sujeto110	5	5	4	4	4	3	5	4	3	4	2	4	4	3	4
Sujeto111	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	3	3	3	3
Sujeto112	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
Sujeto113	5	5	5	2	5	3	3	4	4	3	3	5	5	3	5
Sujeto114	5	5	2	5	5	2	4	5	4	5	4	5	5	5	4

BASE DE DATOS DE ACTITUD AL APRENDIZAJE

	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15
Sujeto1	4	5	5	3	3	4	4	4	5	2	3	5	4	5	4
Sujeto2	4	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4
Sujeto3	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4
Sujeto4	3	4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	2	3	2	5
Sujeto5	3	4	5	4	2	3	3	3	4	3	3	2	3	2	5
Sujeto6	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5
Sujeto7	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
Sujeto8	5	5	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3
Sujeto9	3	4	5	3	2	3	3	2	3	1	3	2	3	3	2
Sujeto10	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4
Sujeto11	4	5	4	3	2	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4
Sujeto12	4	4	5	4	3	5	4	4	2	3	2	4	2	4	2
Sujeto13	5	4	4	3	3	3	4	5	4	3	4	5	5	3	2
Sujeto14	5	4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3
Sujeto15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto16	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5
Sujeto17	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4
Sujeto18	4	3	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4
Sujeto19	4	5	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3
Sujeto20	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
Sujeto21	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto22	5	5	4	3	4	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4
Sujeto23	4	3	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	4	5	4
Sujeto24	3	4	4	4	3	3	5	3	4	3	3	4	4	3	4
Sujeto25	3	5	3	4	3	3	5	5	3	3	5	3	3	3	3

Sujeto26	3	4	5	3	5	3	5	5	4	3	5	3	3	2	4
Sujeto27	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
Sujeto28	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	3	4
Sujeto29	5	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	5	5	4
Sujeto30	4	4	5	4	3	5	4	3	3	3	2	2	4	2	3
Sujeto31	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4
Sujeto32	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4
Sujeto33	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5
Sujeto34	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
Sujeto35	4	4	4	4	5	4	4	5	3	4	2	3	3	2	4
Sujeto36	4	4	5	5	4	3	4		5	4	4	3	4	4	4
Sujeto37	3	5	5	4	2	3	4	5	4	4	5	4	5	5	5
Sujeto38	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	4	4	5	3	4
Sujeto39	5	5	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	5	4
Sujeto40	4	5	4	4	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4
Sujeto41	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	3	4	3
Sujeto42	3	5	5	4	3	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5
Sujeto43	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	3	2	4	4
Sujeto44	3	5	5	3	3	3	4	4	4	3	4	5	4	3	3
Sujeto45	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	4	5	2	4	4
Sujeto46	3	5	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3
Sujeto47	4	5	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	5
Sujeto48	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3
Sujeto49	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	3	4	4	2
Sujeto50	4	5	5	4	3	5	3	5	4	5	4	2	3	3	5
Sujeto51	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	4	4
Sujeto52	5	4	5	3	4	2	3	4	2	5	3	5	3	4	4
Sujeto53	3	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2	3	3

Sujeto54	5	5	4	4	3	3	5	5	4	5	5	3	4	5	4
Sujeto55	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	2	3	3	4	4
Sujeto56	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5
Sujeto57	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3
Sujeto58	5	4	5	5	3	3	5	5	4	3	5	2	3	5	4
Sujeto59	3	4	5	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	2
Sujeto60	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	2	4	4
Sujeto61	4	4	5	4	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4
Sujeto62	4	3	3	3	2	4	4	3	2	4	3	2	2	4	4
Sujeto63	5	3	4	4	3	2	4	4	3	3	4	4	3	4	4
Sujeto64	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5
Sujeto65	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Sujeto66	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5
Sujeto67	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
Sujeto68	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	5
Sujeto69	5	5	5	4	4	4	4	3	4	4	2	3	4	4	4
Sujeto70	5	5	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4
Sujeto71	5	3	4	3	4	5	4	3	4	3	4	3	1	3	3
Sujeto72	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
Sujeto73	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	3	4	3	4	4
Sujeto74	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5
Sujeto75	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5
Sujeto76	4	5	5	4	4	4	4	3	5	3	3	2	3	4	5
Sujeto77	4	5	5	4	3	3	5	5	3	5	4	4	5	5	4
Sujeto78	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	2	3	3
Sujeto79	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	4	3	3	3	3
Sujeto80	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	3	3	4
Sujeto81	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	5	5	4	5	5

Sujeto82	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	1	5	5
Sujeto83	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4
Sujeto84	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
Sujeto85	5	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	5	4	1	3
Sujeto86	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5
Sujeto87	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5
Sujeto88	4	5	5	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	5	5
Sujeto89	5	4	4	4	3	3	4	3	5	3	3	4	3	5	3
Sujeto90	5	5	5	4	3	5	5	4	5	1	5	4	5	2	5
Sujeto91	5	5	5	4	4	3	5	5	4	4	5	3	5	4	5
Sujeto92	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	2	3	2	4	4
Sujeto93	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5
Sujeto94	5	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5
Sujeto95	4	4	5	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5
Sujeto96	5	5	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4
Sujeto97	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5
Sujeto98	5	5	4	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	5
Sujeto99	5	5		5	4	3	4	2	3	3	4	5	4	5	5
Sujeto100	4	5	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	4	5	5
Sujeto101	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	5
Sujeto102	4	5	5	4	3	3	3	4	5	4	3	3	5	5	5
Sujeto103	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5
Sujeto104	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	5
Sujeto105	4	5	5	3	4	3	4	4	5	4	3	4	3	3	3
Sujeto106	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	4	5
Sujeto107	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3
Sujeto108	4	3	5	4	3	3	4	4	3	3	4	2	2	4	4
Sujeto109	4	3	5	4	3	3	4	5	3	3	4	2	3	3	4

Sujeto110	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	2	5	5	5
Sujeto111	4	5	5	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5
Sujeto112	3	3	5	5	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
Sujeto113	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5
Sujeto114	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	3	2	3