



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño laboral en la Facultad de
Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres
Velásquez – Filial Puno, año 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Cano Arce, Zenaida Edna

ASESOR:

Dr. Vásquez Arce, Percy

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Clima Organizacional y Desempeño Laboral

PERU - 2018

PÁGINA DE LOS JURADOS

**Dr. Reynaldo Sucari León
PRESIDENTE**

**Mg. Samuel Donato Pérez Quispe
SECRETARIO**

**Dr. Percy Vásquez Arce.
VOCAL**

DEDICADO:

A mi madre María Edna, aunque ya no esté a mi lado físicamente, sé que su espíritu me acompaña día a día, ya que por todos los valores y principios inculcados con amor me ayudan para conducirme correctamente llevando muy presente sus sabios consejos, que siempre llegaron en el momento oportuno.

Zenaida.

AGRADECIMIENTO

Agradezco al director y catedráticos de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez de la ciudad de Puno, por haberme abierto las puertas de manera cordial y así permitirme realizar el presente trabajo de investigación.

Al Dr. Percy Vásquez Arce, docente del diseño y desarrollo de investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por su asesoramiento en la realización de la presente tesis.

Finalmente, mi agradecimiento a la Universidad César Vallejo de Trujillo, por brindarme la oportunidad de graduarme como Magister con la mención Gestión Pública, también a sus autoridades que la dirigen y de forma muy especial a sus docentes que sesión a sesión compartieron sus experiencias y conocimientos de manera desinteresada dejando muy buenas enseñanzas sobre la gran labor y responsabilidad de ser un Gestor Público.

El autor.

DECLARACIÓN DE JURADA

Yo, Zenaida Edna Cano Arce, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 42027128, con la tesis titulada “Clima Organizacional y Desempeño Laboral en la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Filial Puno 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Agosto del 2018.



.....
Zenaida Edna Cano Arce
D.N.I. N° 42027128

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En esta ocasión, presento a su consideración el presente trabajo de investigación titulado, “Clima organizacional y desempeño laboral en la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez filial Puno, 2017; teniendo como propósito fundamental, determinar en qué medida el clima organizacional se relaciona con el desempeño laboral en los trabajadores de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez filial Puno.

En la primera sección se aborda la introducción, en donde se presenta los antecedentes considerando trabajos de investigación del nivel internacional y nacional, también se incluye la base teórica que brinda soporte y fundamento teórico, seguido de la justificación, se tiene la descripción, el planteamiento del problema, las hipótesis así como los objetivos que guían el trabajo de investigación.

La segunda sección trata sobre el marco metodológico, considerando las variables, el tipo y diseño de investigación, la población y muestra, así como los métodos e interpretación de datos.

En la tercera sección se muestran los resultados hallados en la presente investigación, donde se presenta la descripción de los resultados por variables, seguida de la prueba de hipótesis. Sin duda, los resultados de esta investigación, además de permitir de obtener el título magister, podrá ser una fuente de información útil para conocer la actual realidad del clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez filial Puno.

Luego se presenta la discusión de los resultados, y en una sección posterior se indican las conclusiones del estudio, seguido de las recomendaciones y para concluir se presenta la referencia bibliográfica así como los anexos.

En espera de su aprobación.

El autor.

INDICE

Página de los Jurados.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice General.....	vii
Índice de Grafico.....	ix
Índice de Tablas.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad Problemática.....	13
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Problema de Investigación.....	16
1.4. Formulación del problema.....	19
1.4.1. Problema general.....	19
1.4.2. Problema específicos.....	19
1.5. Delimitación de la investigación.....	19
1.6. Justificación.....	20
1.7. Hipótesis.....	21
1.7.1. Hipótesis general.....	21
1.7.2. Hipótesis específicas.....	21
1.8. Objetivos.....	22
1.8.1. Objetivo General.....	22
1.8.2. Objetivos específico.....	22
II. MARCO TEORICO.....	23
2.1. Variables.....	23

2.2. Operacionalización de variables.....	32
2.3. Metodología.....	33
2.4. Tipo de estudio.....	33
2.5. Diseño de investigación.....	33
2.6. Población y muestra.....	34
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	35
2.8. Métodos de análisis de datos.....	36
III. RESULTADOS.....	40
3.1 Descripción de resultados.....	40
3.2. Prueba de hipótesis.....	49
IV. CONCLUSIÓN.....	52
V. RECOMENDACIONES.....	54
VI. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	55
ANEXOS.....	56
Matriz de Consistencia.....	57
Encuesta de Recolección de datos.....	58

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 01 Clima Organizacional.....	40
Grafico 02 Comunicación interpersonal.....	41
Grafico 03 Autonomía.....	42
Grafico 04 Motivación.....	43
Grafico 05 Desempeño Laboral.....	45
Grafico 06 Productividad laboral.....	46
Grafico 07 Eficacia.....	47
Grafico 08 Eficiencia.....	48

INDICE DE TABLAS

Tabla 01 Clima Organizacional.....	40
Tabla 02 Comunicación interpersonal.....	41
Tabla 03 Autonomía.....	42
Tabla 04 Motivación.....	43
Tabla 05 Desempeño Laboral.....	45
Tabla 06 Productividad laboral.....	46
Tabla 07 Eficacia.....	47
Tabla 08 Eficiencia.....	48
Tabla 09 Correlaciones entre las variables	49
Tabla 10 Dimensiones comunicación interpersonal y productividad laboral.....	50
Tabla 11 Dimensiones autonomía y eficacia.....	50
Tabla 12 Dimensiones motivación y eficiencia.....	50

RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Filial Puno, el estudio es de enfoque cuantitativo de tipo correlacional no experimental, que tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre el Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores como también buscar la relación entre las dimensiones de ambas variables.

Para la realización y obtención de la información se aplicó a los 50 trabajadores de la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Filial Puno entre varones y mujeres una encuesta siendo el instrumento de recolección de datos conteniendo un cuestionario por cada variable. El cuestionario de clima organizacional y el de desempeño laboral estuvieron compuestas por 15 ítems cada una, con una amplitud de escala de Likert (siempre, casi siempre, algunas veces, muy pocas veces, nunca) haciendo un total de 30 ítems.

El instrumento utilizado fue validado y de confiabilidad siendo ya utilizado en el trabajo de investigación del Lic. Vargas Quispe Edgar validez indicando que el coeficiente de Alfa de Cronbach y los resultados obtenidos fueron de 0.864 para el cuestionario del clima organizacional y de 0.873 para el cuestionario de desempeño laboral. Por lo tanto, los instrumentos son fiables y consistentes

Palabras clave: Clima Organizacional, Desempeño Laboral.

ABSTRACT

The present investigation was made in the Faculty of Civil Engineering of the Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez Filial Puno, the study is of quantitative approach of non-experimental correlation type, whose general objective was to determine the relationship that exists between the organizational climate and work performance of the workers as well as looking for the relationship between the dimensions of both variables.

For the realization and obtaining of the information was applied to the 50 workers of the Faculty of Civil Engineering of the Andina Néstor Cáceres Velásquez University Puno Branch between men and women a survey being the instrument of data collection containing a questionnaire for each variable. The organizational climate questionnaire and the work performance questionnaire were composed of 15 items each, with a Likert scale amplitude (always, almost always, sometimes, very rarely, never) making a total of 30 items.

The instrument used was validated and of reliability being already used in the research work of Lic. Vargas Quispe Edgar validity indicating that the Cronbach's Alpha coefficient and the results obtained were 0.864 for the organizational climate questionnaire and 0.873 for the questionnaire of work performance. Therefore, the instruments are reliable and consistent

Keywords: Organizational Atmosphere, Work Performance.