



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Factores motivacionales y desempeño laboral del personal contratado del IESTP “de los Andes” – Carumas, Moquegua – 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Charles Wilber Flores Roque

ASESOR:

Dr. Dulio Oseda Gago

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del estado

PERÚ - 2018

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Gleny Dominga Fernández Góngora
presidente

Dr. Robinson Bernardino Almansa Cabe
secretario

Dr. Dulio Oseda Gago
Vocal

DEDICATORIA

A mi padre; que se encuentra en los cielos por brindarme educación, apoyo y consejo, a mi madre por darme la vida y cariño. A mi esposa e hijos por su apoyo incondicional. A mis compañeros y amigos quienes sin su ayuda no hubiese sido posible culminar la presente tesis. A todos ellos les agradezco desde el fondo de mi corazón.

Charles

AGRADECIMIENTO

Al Dr. Dulio Oseda Gago, al Dr. Robinson Bernardino Almanza Cabe y a la Mg. Gleny Dominga Fernández Góngora por brindarnos todo su conocimiento y experiencias durante las clases dictadas en este tiempo de duración de la Maestría en Gestión Pública en la ciudad de Moquegua.

De igual manera agradecer por su colaboración y apoyo incondicional al personal docente, administrativo, de servicio, practicantes y obreros del IESTP “de los Andes” – Carumas, al reflejar sus pensamientos en los instrumentos, resultando su participación muy importante para culminar esta investigación.

El autor

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, pongo ante ustedes la tesis titulada: Factores motivacionales y desempeño laboral del personal contratado del IESTP “de los Andes” – Carumas, Moquegua -2018; con la finalidad de determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral del personal contratado del IESTP “de los Andes” – Carumas, Moquegua 2018; cumpliendo el reglamento de grados y títulos de la “Universidad Cesar Vallejo”, y obtener el grado académico de maestro en Gestión Pública.

En el Capítulo I (Introducción): Se explica la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema y su justificación, así como el planteamiento de la hipótesis y los objetivos de la investigación.

En el Capítulo II (Método): Se realizó una investigación con un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, de tipo transversal, correlacional y deductivo. Y utilizamos la encuesta como técnica y como instrumento los cuestionarios para poder determinar la relación existente entre las variables de estudio, con una población de 25 trabajadores contratados del IESTP “de los Andes” – Carumas, Moquegua 2018.

En el Capítulo III (Resultados) y IV (Conclusiones): Se muestra los resultados alcanzados, concluyendo que no existe una correlación entre las variables de estudio, factores motivacionales y el desempeño laboral en el personal contratado del IESTP “de los Andes” - Carumas, Moquegua en el año 2018.

Espero cumplir de esta manera con los necesarios requisitos de aprobación

El Autor.

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
Índice de Tablas	ix
Índice de Figuras.....	x
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación.....	27
1.6. Hipótesis.....	27
1.7. Objetivos	28
II. METODO	29
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.2. Variables y operacionalización	29
2.3. Población y muestra	31
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Método de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34
3.1. Descripción.....	34
3.2. Contrastación de hipótesis	42
IV. DISCUSIÓN	54
V. CONCLUSIONES	57

VI. RECOMENDACIONES.....	59
VII. REFERENCIAS	60
VIII. ANEXOS.....	63

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de Variables.....	30
Tabla 2: Variable 1 – Factores Motivacionales.....	34
Tabla 3: Dimensión 1 – Motivación Intrínseca.....	36
Tabla 4: Dimensión 2 – Motivación Extrínseca.....	37
Tabla 5: Dimensión 3 – Motivación Trascendental.....	38
Tabla 6: Variable 2 – Desempeño Laboral.....	39
Tabla 7: Dimensión 1 – Dominio de Conceptos.....	40
Tabla 8: Dimensión 2 – Cumplimiento de Responsabilidades.....	41
Tabla 9: Correlaciones: V1 Factores Motivacionales y V2: Desempeño Laboral	43
Tabla 10: Correlaciones: V1-D1 Intrínseco y V2: Desempeño Laboral	46
Tabla 11: Correlaciones: V1-D2 Extrínseco y V2: Desempeño Laboral	48
Tabla 12: Correlaciones: V1-D3 Trascendental y V2: Desempeño Laboral	51

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pirámide de Maslow	21
Figura 2: Motivación Intrínseca.....	23
Figura 3: Motivación Extrínseca.....	24
Figura 4: Motivación Trascendental.....	24
Figura 5: Variable 1 - Factores Motivacionales.....	34
Figura 6: Dimensión 1 – Motivación Intrínseca.....	35
Figura 7: Dimensión 2 – Motivación Extrínseca.....	36
Figura 8: Dimensión 3 – Motivación Trascendental.....	38
Figura 9: Variable 2 – Desempeño Laboral.....	39
Figura 10: Dimensión 1 – Dominio de Conceptos.....	40
Figura 11: Dimensión 2 – Cumplimiento de Responsabilidades.....	41

RESUMEN

La presente investigación aplicada: factores motivacionales y el desempeño laboral en el personal contratado del IESTP “de los Andes” - Carumas, Moquegua en el año 2018; tiene como propósito principal, determinar la relación entre la motivación con sus dimensiones: extrínseco, intrínseco y trascendental; y el desempeño laboral con sus dimensiones: dominio de conceptos y cumplimiento de responsabilidades en el trabajo del personal contratado del IESTP “de los Andes” Carumas, Moquegua 2018.

Por este motivo se llevó una investigación con un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo, de tipo transversal, correlacional y deductivo. Y utilizamos la encuesta como técnica y como instrumento los cuestionarios para poder determinar la relación existente entre las variables de estudio, con una población de 25 trabajadores contratados del IESTP “de los Andes” – Carumas, Moquegua 2018.

Los resultados alcanzados consideran que no existe una correlación entre las variables de estudio con una $Rho=0,019$ y un nivel de significancia de $t_c= 0.091 < 1.96$ con la cual aceptamos la hipótesis nula entre los factores motivacionales y el desempeño laboral en el personal contratado del IESTP “de los Andes” - Carumas, Moquegua en el año 2018.

Palabras Clave: Motivación, desempeño laboral, liderazgo

ABSTRACT

The present applied investigation: motivational factors and the labor performance in the contracted personnel of the IESTP “of the Andes” - Carumas, Moquegua in 2018; it has like main intention, to determine the relation between the motivation with its dimensions: extrinsic, intrinsic and transcendental; and the labor performance with its dimensions: dominion of concepts and fulfillment of responsibilities in the work of the contracted personnel of the IESTP “of the Andes” Carumas, Moquegua 2018.

For this reason, an investigation with a nonexperimental design, quantitative approach took, of cross-sectional type, correlational and deductive. And we used the technical survey as and as instrument the questionnaires to be able to determine the existing relation between the study variables, with a population of 25 contracted workers of the IESTP “of the Andes” - Carumas, Moquegua 2018.

The reached results consider that a correlation between the variables of study with a $Rho=0,019$ and a level of significance of $t_c= 0,091 < 1,96$ does not exist with which we accepted the null hypothesis between the motivational factors and the labor performance in the contracted personnel of the IESTP “of the Andes” - Carumas, Moquegua in 2018.

Key words: Motivation, job performance, leadership