



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en los
Trabajadores del Colegio de Alto Rendimiento de
Moquegua, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR:

Br. Willy Eduardo Amésquita Zambrano

ASESOR:

Dr. Dulio Oseda Gago

SECCION

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Reforma y Modernización del Estado

PERÚ– 2018

PÁGINA DEL JURADO

Mg. Gleny Góngora Fernández
Presidente

Dr. Robinson Almanza Cabe
Secretario

Dr. Dulio Oseda Gago
Vocal

DEDICATORIA

A nuestro padre celestial, quien nos protege y nos guía en cada instante y en cada día.

A Hernán y Julia, padres amorosos de quienes siempre recibo sus buenos consejos.

A Paquita, Faydita y Joaquin, mi querida familia, quienes son razón de mí ser.

A mis hermanos y amigos, que constantemente me incentivaron a culminar esta tesis. Gracias por su confianza y aliento.

Willy

AGRADECIMIENTO

Al Señor Dr. César Acuña Peralta, fundador y Rector de la Universidad César Vallejo de Trujillo por preocuparse en la superación intelectual de los peruanos e incentivar una educación de calidad.

A la vez, mi agradecimiento muy especial al Dr. Dulio Oseda Gago Ph.D., por brindarnos su amistad, conocimiento y experiencia durante el desarrollo de la Maestría en Gestión Pública en la ciudad de Moquegua.

A los docentes y personal administrativo de la institución educativa por su valioso apoyo.

A los Colaboradores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua por facilitarme lo necesario en la ejecución de mi trabajo de investigación.

El autor.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada: Cultura Organizacional y Desempeño Laboral en los Trabajadores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua, 2018 con la finalidad de determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en los trabajadores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua, 2018, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para Obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.	19
1.4. Formulación del problema:.....	27
1.4.1. Problema general.....	27
1.4.2. Problemas específicos	27
1.5. Justificación.....	28
1.6. Hipótesis	29
1.6.1. Hipótesis general.....	29
1.6.2. Hipótesis específica	29
1.7. Objetivos	29
1.7.1. Objetivo general:	29
1.7.2. Objetivos específicos:	30
II. METODO.....	31
2.1. Diseño de la Investigación	31
2.2. Variables y operacionalización.....	31
2.2.1. Variable 1: Cultura organizacional.....	31
2.2.2. Variable 2: Desempeño laboral	31
2.3. Población y muestra.....	34
2.3.1. Población	34

2.3.1. Muestra	34
2.3.3. Muestreo	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	34
2.4.1. Técnicas:.....	34
2.4.2. Instrumentos:.....	35
2.4.3. Validez y confiabilidad.....	35
2.5. Método de análisis de datos.....	36
2.6. Aspectos éticos	37
III. RESULTADOS	38
3.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS	38
3.2. Reporte de la variable cultura organizacional.	38
3.3. Reporte de la variable desempeño laboral.....	48
Correlación de variables y prueba de hipótesis:.....	53
IV. DISCUSIÓN	62
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	68
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	69
ANEXO N° 01: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	74
ANEXO N° 02: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	77
ANEXO N° 03: INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	82
ANEXO N° 04: FICHAS DE VALIDACIÓN	82
ANEXO N° 05: BASE DE DATOS	107

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 01: Variable 1: Cultura organizacional	38
Tabla 02: Competencias gerenciales	39
Tabla 03: Toma de decisiones	40
Tabla 04: Trabajo en equipo	41
Tabla 05: Poder	42
Tabla 06: Necesidades e intereses	43
Tabla 07: Resolución de conflictos	44
Tabla 08: Libertad y participación	45
Tabla 09: Liderazgo	46
Tabla 10: Variable 2: Desempeño laboral	47
Tabla 11: Planificación curricular	48
Tabla 12: Estrategias didácticas	49
Tabla 13: Medios y materiales didácticos	50
Tabla 14: Desempeño docente	51
Tabla 15: Cultura organizacional/ Desempeño docente	52
Tabla 16: Competencias gerenciales/ Desempeño docente	54
Tabla 17: Toma de decisiones /Desempeño docente	56
Tabla 18: Trabajo en equipo/Desempeño docente	58
Tabla 19: Poder/ Desempeño docente	60
Tabla 20: Necesidades e intereses/ Desempeño docente	62
Tabla 21: Resolución de conflictos/Desempeño docente	64
Tabla 22: Libertad y participación/Desempeño docente	66
Tabla 23: Liderazgo/ Desempeño docente	68

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 01: Variable 1: Cultura organizacional	39
Figura 02: Competencias gerenciales	40
Figura 03: Toma de decisiones	41
Figura 04: Trabajo en equipo	42
Figura 05: Poder	43
Figura 06: Necesidades e intereses	44
Figura 07: Resolución de conflictos	45
Figura 08: Libertad y participación	46
Figura 09: Liderazgo	46
Figura 10: Variable 2: Desempeño laboral	47
Figura 11: Planificación curricular	48
Figura 12: Estrategias didácticas	49
Figura 13: Medios y materiales	50
Figura 14: Desempeño docente	51

RESUMEN

El presente estudio tiene como propósito determinar la relación que existe entre la Cultura Organizacional y el Desempeño Laboral en los trabajadores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua, 2018. La hipótesis de investigación a probar es; existe relación directa y significativa entre la Cultura Organizacional y el Desempeño Laboral en los trabajadores.

El tipo de investigación es de carácter no experimental, siendo su diseño correlacional transversal. La población y la muestra está conformada por 51 trabajadores del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua; para dicho propósito se ha utilizado como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario, el método de análisis de datos para la prueba de hipótesis ha utilizado el estadístico de prueba Rho de Spearman haciendo uso del SPSS v.22.

Los resultados; existe relación lineal y significativa entre la cultura organizacional y el desempeño laboral en los docentes del Colegio de Alto Rendimiento de Moquegua, se puede apreciar el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, además la correlación es media y directamente proporcional, en 0,510. Por otro lado, existe relación lineal y significativa entre las competencias gerenciales y el desempeño laboral, siendo el nivel de significancia (0.039) es menor a 0.05; la correlación es baja y directamente proporcional, ($r_s = 0.131$, $p < 0.039$). Asimismo, existe relación lineal y significativa entre la toma de decisiones y el desempeño laboral, el nivel de significancia es (0.000) menor a 0.05, la correlación es media y positiva, y directamente proporcional en ($r_s = 0.505$, $p < 0.000$). Del mismo modo, existe relación lineal y significativa entre el trabajo en equipo y el desempeño laboral, el nivel de significancia (0.000) es menor a 0.05, con una relación lineal estadísticamente significativa, media y directamente proporcional, ($r_s = 0.501$, $p < 0.000$). Considerando que existe relación lineal y significativa entre el poder y el desempeño laboral, con el nivel de significancia (0.001) es menor a 0.05, con estos resultados se encontró una relación lineal estadísticamente significativa, media y directamente proporcional, ($r_s = 0.469$, $p < 0.001$), por último, existe relación lineal y significativa entre las necesidades e intereses y el desempeño laboral, el nivel de significancia (0.040) es menor a 0.05, además la correlación es baja y positiva, es directamente proporcional, ($r_s = 0.289$, $p < 0.040$)

Palabras Clave: cultura, organizacional, desempeño, laboral y trabajadores.

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship that exists between the Organizational Culture and the Labor Performance in the workers of the High Performance College of Moquegua, 2018. The research hypothesis to be tested is; there is a direct and significant relationship between the Organizational Culture and the Labor Performance in the workers.

The type of research is non-experimental in nature, with its cross-sectional correlational design. The population and the sample is made up of 51 workers of the High Performance College of Moquegua; For this purpose, the survey has been used as a technique and as a tool the questionnaire, the method of data analysis for hypothesis testing has used Spearman's Rho test statistic using SPSS v.22.

The results; there is a linear and significant relationship between organizational culture and work performance in the teachers of the High Performance College of Moquegua, you can appreciate the level of significance (0.000) is less than 0.05, in addition the correlation is average and directly proportional, in 0.510 . On the other hand, there is a linear and significant relationship between management competencies and work performance, with the level of significance (0.039) being less than 0.05; the correlation is low and directly proportional, ($r_s = 0.131$, $p < 0.039$). Likewise, there is a linear and significant relationship between decision making and work performance, the level of significance is (0.000) less than 0.05, the correlation is medium and positive, and directly proportional in ($r_s = 0.505$, $p < 0.000$). Similarly, there is a linear and significant relationship between team work and work performance, the level of significance (0.000) is less than 0.05, with a linear relationship statistically significant, medium and directly proportional, ($r_s = 0.501$, $p < 0.000$). Considering that there is a linear and significant relationship between power and work performance, with the level of significance (0.001) is less than 0.05, with these results a statistically significant, medium and directly proportional linear relationship was found ($r_s = 0.469$, $p < 0.001$), finally, there is a linear and significant relationship between needs and interests and work performance, the level of significance (0.040) is less than 0.05, in addition the correlation is low and positive, it is directly proportional, ($r_s = 0.289$, $p < 0.040$)

Keywords: culture, organizational, performance, labor and workers.