



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Evaluación de la gestión administrativa de la
municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en gestión pública

AUTOR:

Br. Luis Alberto Alfaro Herrera

ASESOR:

Dr. HEYNER YULIANO MARQUEZ YAURI

SECCIÓN:

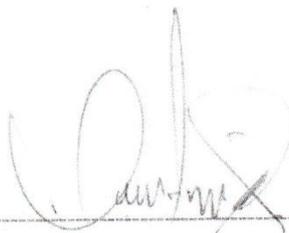
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

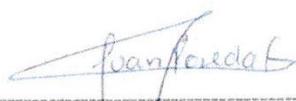
Gestión de Políticas Públicas

PERÚ – 2019

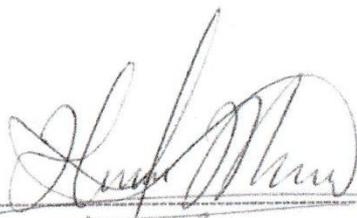
PÁGINA DEL JURADO



Dr. RAZA URBINA SEGUNDO RODOLFO.
PRESIDENTE



Mg. PEREDA GUANILO VICTOR IVAN.
SECRETARIO



Dr. MÁRQUEZ YAURI HEYNER YULIANO.
VOCAL

Dedicado a:

A la memoria de mi madre Ysabel
Y de mi padre Víctor

A mis hermanos

Luis Alberto

Agradecimiento:

De manera especial a la universidad Cesar Vallejo por la dedicación, los conocimientos y las enseñanzas impartidas en cada uno de los ciclos de estudio de nuestra carrera.

A nuestros docentes que día a día se esmeraron por formar profesionales altamente capacitados con una visión de futuro.

Y a todos aquellos colaboradores que contribuyeron en la culminación de este trabajo.

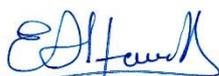
Declaratoria de Autenticidad

Yo, Luis Alberto Alfaro Herrera, alumno de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo en la especialidad de Gestión Pública, identificado con DNI 18882379 con la tesis titulada "Evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2018". Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis presentada es de mi autoría.
- 2) Se ha respetado las reglas internacionales de las fuentes consultadas especificando las citas y referencias. Por lo tanto, esta tesis no es una copia ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los resultados obtenidos en la investigación no han sido manipulados, ni copiados. Muy por el contrario, esta tesis es un aporte que estoy realizando a la comunidad científica.

De encontrarse alguna falsificación, plagio o fraude de cualquier tipo, asumo responsablemente las sanciones que ello conlleve, de acuerdo a la normatividad vigente de la Universidad.

Trujillo, enero de 2019



Luis Alberto Alfaro Herrera
DNI 18882379

Presentación

Señores miembros del jurado:

Con el fin de cumplir con el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, ante ustedes presento el trabajo de tesis titulado: “Evaluación de la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Santiago de Cao, 2018” la cual según se estila en la escuela de posgrado de la universidad, someto a su consideración mi trabajo, con la finalidad de cumplir con los requisitos de aprobación, con el fin de obtener el grado de Maestro en Gestión Pública.

El contenido de la investigación está de acuerdo a lo establecido en el esquema del diseño metodológico:

Unidad I - Introducción: abarca la introducción, formulación del problema, los trabajos previos, las tesis relacionadas, la justificación de este trabajo, la hipótesis y sus objetivos a analizar en este trabajo.

Unidad II – Marco metodológico: tiene que ver con el diseño empleado en la investigación, la variable y su operacionalización, la población y su muestra, la técnica a usar y que instrumento se va a emplear, su validez y confiabilidad, y lo más importante como voy a analizar y sistematizar mis datos.

Unidad III – Resultados: de acuerdo a lo obtenido se elaboran tablas y figuras, que justifican los objetivos específicos propuestos.

Unidad IV – Discusión: análisis de los resultados.

Unidad V – Conclusión: viene a ser la finalización de los resultados de acuerdo a los objetivos propuestos a investigar.

Unidad VI – Recomendaciones: propuestas para mejorar la gestión.

Unidad VII – Referencia bibliográfica: lista de los libros y trabajos citados.

Espero señores miembros del jurado que la investigación realizada, cumpla con las exigencias de la universidad y merezca su aprobación.

Br. Luis Alberto Alfaro Herrera.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

| | |
|---|-----|
| CARÁTULA: | i |
| PÁGINA DEL JURADO | ii |
| Dedicado a: | iii |
| Agradecimiento: | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| ÍNDICE DE CONTENIDOS | vii |
| Índice de tablas | ix |
| Índice de figuras | ix |
| RESUMEN | x |
| SUMMARY | xi |
| I: INTRODUCCIÓN | 12 |
| 1.1. Realidad Problemática | 14 |
| 1.2. Trabajos Previos | 19 |
| 1.3. Teorías en relación al tema | 26 |
| 1.3.1. Gestión administrativa | 26 |
| 1.3.2.- Ejes estratégicos de la gestión administrativa | 28 |
| 1.3.2.1. Planificación | 28 |
| 1.3.2.2.-Control | 32 |
| 1.3.2.3.-Organización | 32 |
| 1.3.2.4.- Dirección | 33 |
| 1.3.3. La Gestión Municipal | 34 |
| 1.4. Formulación del problema | 36 |
| 1.5. Justificación del Estudio | 36 |
| 1.6. Hipótesis | 38 |
| 1.7. Objetivo General | 38 |
| 1.7.1. Objetivos Específicos. | 38 |

| | |
|--|----|
| II: METODO | 39 |
| 2.1. Diseño de Investigación | 39 |
| 2.2. Variable y operacionalización | 39 |
| 2.3. Población y Muestra | 41 |
| 2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos, Validez y confiabilidad | 42 |
| 2.4.1. Técnica | 42 |
| 2.4.2. Instrumentos | 43 |
| 2.4.3.- Validación | 44 |
| 2.4.4.- La confiabilidad | 45 |
| 2.5. Método de Análisis de datos. | 46 |
| 2.6. Aspectos Éticos | 47 |
| III: RESULTADOS | 48 |
| 3.1.- Análisis descriptivo de los Resultados | 49 |
| 3.2.- Análisis de la confiabilidad del Instrumento | 54 |
| IV: DISCUSION | 55 |
| 4.1.- Discusión de los Resultados | 55 |
| V: CONCLUSIONES | 59 |
| VI: RECOMENDACIONES | 60 |
| VII: REFERENCIAS | 61 |
| ANEXOS | 65 |
| Anexo 01 : Carta de autorización para realizar trabajo de Tesis en la MDSC | 65 |
| Anexo N° 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA | 66 |
| Anexo N° 3: FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS | 67 |
| Anexo N° 4: Cuestionario | 71 |
| Anexo N° 05 – Estadística de la Validez y Confiabilidad del instrumento | 73 |
| ANEXO N° 6.- ARTICULO CIENTÍFICO Y AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN | 74 |

Índice de tablas

| | |
|--------------|--|
| TABLA N° 01: | <i>Operacionalización de Variables</i> |
| TABLA N° 02: | <i>Distribución de los funcionarios que laboran en la MDSC</i> |
| TABLA N° 03: | <i>Escalas de medición por dimensiones.</i> |
| TABLA N° 04: | <i>Validación del instrumento gestión administrativa</i> |
| TABLA N° 05: | <i>Objetivo 1: Eficiencia de la planificación de la MDSC</i> |
| TABLA N° 06: | <i>Objetivo 2: Eficiencia de la organización de la MDSC</i> |
| TABLA N° 07: | <i>Objetivo 3: Eficiencia de la dirección de la MDSC</i> |
| TABLA N° 08: | <i>Objetivo 4: Eficiencia del control de la MDSC</i> |
| TABLA N° 09: | <i>Eficiencia de la gestión administrativa de la MDSC</i> |
| TABLA N° 10: | <i>Resultado del análisis estadístico de fiabilidad del instrumento que mide la variable gestión administrativa.</i> |

Índice de figuras

| | |
|------------|--|
| FIGURA 01: | <i>Eficiencia de la planificación de la MDSC.</i> |
| FIGURA 02: | <i>Eficiencia de la organización de la MDSC.</i> |
| FIGURA 03: | <i>Eficiencia de la dirección de la MDSC.</i> |
| FIGURA 04: | <i>Eficiencia del control de la MDSC.</i> |
| FIGURA 05: | <i>Eficiencia de la gestión administrativa de la MDSC.</i> |

RESUMEN

El objetivo de este trabajo de investigación es estudiar la gestión administrativa de la municipalidad distrital de Santiago de Cao, evaluar y analizar su problemática administrativa, ver si es eficiente su gestión, la atención y el servicio que brinda a la comunidad.

Para ello hemos considerado a la totalidad de funcionarios operativos, administrativos, de nivel jerárquico y los funcionarios políticos de la MDSC, que en total suman 63 y la muestra a considerar fue de 21 funcionarios escogidos de acuerdo al criterio de inclusión.

El alcance de la investigación es básica, descriptivo, transversal, cuantitativo, no experimental y para la recolección de datos se aplicó a la variable gestión administrativa, un cuestionario sobre la base de 4 alternativas, distribuidas en 20 ítems, siendo validado por expertos.

Al evaluar los resultados del instrumento aplicado encontramos que la gestión administrativa de la MDSC es eficiente, con una confiabilidad de 0,859 indicando que la información recogida es la más cercana a la realidad, y validando los resultados a la hipótesis propuesto en la investigación.

En resumen, se puede decir que la MDSC tiene una organización, dirección, planificación y control, funcionando eficientemente pero que no siempre guarda relación directa con la gestión administrativa y lo que espera la comunidad de sus autoridades. El reto es grande, pero si ponemos cada uno de los funcionarios y sus autoridades ediles el empeño y la dedicación, se puede lograr el cambio tan deseado y que toda la comunidad sea la beneficiada.

Palabras claves: Evaluación, gestión, eficiencia, gestión administrativa.

SUMMARY

The objective of this research work is to study the administrative management of the district municipality of Santiago de Cao, to evaluate and analyze their administrative problematic, to see if their management, the attention and the service that provides to the community is efficient.

For that purpose, we have considered the totality of operative officials, administrative of hierarchic level and the politics officials of the MDSC, which in total add 63 and the sample to considered was 21 officials, chosen according to the inclusion criteria.

The scope of the research is basic, descriptive, cross-sectional, quantitative, non-experimental and for the collection of data from the variable administrative management, a questionnaire was applied on the basis of 4 alternatives distributed in 20 items, being validated by experts

When evaluating the results of the applied instrument we found that the administrative management of the MDSC is efficient, with a reliability of 0.859 indicating that the information collected is the closest to reality and validating the results to the hypothesis proposed in the investigation.

In summary, it can be said that the MDSC has an organization, direction, planning and control, functioning efficiently but not always directly related to administrative management and the community expects from its authorities. The challenge is great, but if each official and their authorities put commitment and dedication, the desired change can be achieved and that the community be the beneficiary.

Keywords: Evaluation, management, efficiency, administrative management.