



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Las políticas de crédito y cobranza y su incidencia en la  
situación económica y financiera de la empresa Despachos  
Aduaneros Chavimochic S.A.C. del distrito Salaverry, Año  
2015

---

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

Atoche Bernal, Lucero Patricia

ASESORES:

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto

Mg. Vergara Gamarra, Julio Cesar

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Planificación y Control Financiero

**TRUJILLO-PERÚ**

**2016**

## Página del jurado

---

Mg. Araujo Calderón, Wilder Adalberto  
Presidente

---

Dr. Poma Sánchez, Luis  
Secretario

---

Dra. Calvanapón Alva, Flor Alicia  
Vocal

## Dedicatoria

A Dios:

Por estar siempre presente en mi vida, no dejarme caer ante los problemas y por permitir culminar una carrera profesional que toda persona desea y sueña. Al más grande señor dedico mis metas, sueños y este trabajo.

A mi familia:

A mis padres, por brindarme la confianza y el apoyo para seguir mis sueños, por siempre brindarme consejos y un ejemplo de vida. Les dedico este trabajo como gratitud y amor.

A mis amigos:

A mis compañeros, amigos y conocidos quienes siempre confiaron en mi para poder desarrollar este trabajo, por siempre brindarme su amistad y apoyo en momentos difíciles y por celebrar este día tan especial que es la sustentación.

## **Agradecimiento**

Agradezco al señor mi Dios, por permitir llegar a esta etapa de mi vida, y poder cumplir un objetivo más en mi vida personal.

A mis padres les doy las gracias por ser mi sustento moral, ante el proceso en la universidad y por apoyarme siempre cuando más lo necesitaba, en el aspecto económico, con consejos que me sirvieron de mucho para culminar esta etapa en mi vida.

A los dueños y jefes de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic SAC, por brindarme la información, documentos, conocimientos y permisos para entrar a sus instalaciones a aplicar los procedimientos de mi investigación.

A mi metodólogo Araujo Calderón, Wilder Adalberto, por su asesoramiento íntegro y eficaz, como también las guías y pautas de mi asesor Vergara Gamarra, Julio César.

Por ultimo agradezco al Jurado, por darme pautas de cómo mejorar el proyecto y desarrollo de tesis, los cuales son fundamentales para mejorar y presentar una investigación de calidad.

**La Autora**

## Declaración de autenticidad

Yo Atoche Bernal, Lucero Patricia con DNI N°. 70252171, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis.

En tal sentido como la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

“Así mismo autorizo a la universidad cesar vallejo publicar la presente investigación, si así lo cree conveniente”

Trujillo, Diciembre del 2016



---

Atoche Bernal, Lucero Patricia

DNI: 70252171

## **Presentación**

### **Señores Miembros del Jurado:**

Es muy grato para mí, presentar mi tesis titulada Las políticas de crédito y cobranza y su Incidencia en la situación económica y financiera de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. del distrito Salaverry, Año 2015, con la finalidad de establecer su relación. La cual someto a vuestra consideración, criterio y análisis, ante un trabajo realizado a base de los años estudiados en la universidad, espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público,

**La Autora**

## Indice

PAGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	2
1.1 Realidad Problematica .....	2
1.2 Trabajos Previos .....	6
1.3 Teorias relacionadas al tema .....	9
1.4 Formulación del problema.....	10
1.5 Justificación del estudio.....	10
1.6 Hipótesis.....	12
1.7 Objetivos .....	12
II. MÉTODO.....	13
2.1. Diseño de investigación.....	13
2.2 Variables, operacionalización.....	14
2.3 Población y muestra.....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	15
2.5 Métodos de análisis de datos.....	15
2.6 Aspectos éticos .....	15
III. RESULTADOS .....	17
IV. DISCUSIÓN .....	35
V. CONCLUSIÓN .....	38
VI. RECOMENDACIONES .....	40
VII. PROPUESTA .....	42
VIII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS.....	50
IX. ANEXOS.....	53

## Resumen

La presente investigación tiene como objetivo general demostrar la incidencia de las políticas de crédito y cobranza en la situación económica y financiera de la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C, la realización de la investigación es tipo descriptiva, no experimental y con un diseño de corte transversal, cuya población y muestra está conformada por la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C. El desarrollo de la presente investigación se realizó en base a la información obtenida de las técnicas aplicadas que fueron la encuesta y el análisis documental, donde los resultados obtenidos buscan evaluar el cumplimiento de las políticas de crédito y cobranza de la empresa y analizar las cuentas por cobrar, cobranza dudosa y gastos de cobranza dudosa; proponer nuevas políticas de cobranza y comparar la situación económica y financiera de la empresa con la implementación de las políticas de créditos. De acuerdo a la investigación se llegó a la siguiente conclusión que la implementación de las políticas de crédito y cobranza permite a la empresa Despachos Aduaneros Chavimochic S.A.C lograr obtener mejores resultados en las cuentas por cobrar, en las cobranzas dudosas y gasto de cobranza dudosa ya que en la actualidad estos son de S/. 807,648.60 cuentas por cobrar, S/. 62,507.82 cobranza dudosa y S/. 166,550.44 gastos de cobranza dudosa y la utilidad de S/. 95,066 mientras que con las políticas implementadas son de S/. 745,388.39 cuentas por cobrar, S/. 56,672 cobranza dudosa, 151,775 Gastos de cobranza dudosa y la utilidad de S/. 105,171.

*Palabras Clave:* Crédito, Económica y financiera

## **Abstract**

For the present investigation has as general objective To demonstrate the Incidence of the Credit and Collection Policies in the economic and financial situation of the Customs Clearances Company Chavimochic SAC, the realization of the research is descriptive non-experimental type and with a cross-sectional design, Whose population and sample is conformed by the company Customs Offices Chavimochic SAC. The development of the present investigation was based on the information obtained from the applied techniques that were the survey and the documentary analysis, where the results obtained seek to evaluate the compliance of the credit and collection policies of the company and analyze the accounts by Collection, doubtful collection and dubious collection expenses; Propose new collection policies and compare the economic and financial situation of the company with the implementation of credit policies. According to the investigation, the conclusion was reached that the implementation of the credit and collection policies allows the company Despachos Aduaneros Chavimochic SAC to obtain better results in accounts receivable, doubtful collections and dubious collection expenses since At present these are S /. 807,648.60 accounts receivable, S /. 62,507.82 doubtful collection and S /. 166,550.44 doubtful collection expenses and the profit of S /. 95,066 while the implemented policies are S /. 745,388.39 accounts receivable, S /. 56,672 doubtful collection, 151,775 Expenses of doubtful collection and the profit of S /. 105,171.

*Keywords:* Credit, Economic and Financial