



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés laboral y desempeño docente de la RED educativa
Virgen del Carmen Carhuapata - Lircay 2015

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

Maestra en administración de la educación

AUTORA:

Br. Ramirez Cuadros, Ana María.

ASESOR:

Dr. Gonzales Castro, Abel.

SECCION:

Educacion e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2017

Dedicatoria

A Dios y a la Virgen María, por su amor y compañía, A mis padres esposo e hijos, por ser las personas que alegran mis días con su amor.

Ana

Agradecimiento

Agradezco a Dios por darnos la vida y las ganas de seguir adelante con mi meta trazada, a mi madre por su apoyo incondicional que me permitió poder concluir los estudios de la maestría.

A la Red Educativa Virgen del Carmen de Carhuapata Lircay, y aquellas personas que de una y otra manera contribuyeron al desarrollo del presente estudio.

A la Universidad Cesar Vallejo y a la facultad de educación por habernos dado la oportunidad de poder estudiar, a todos los docentes y de manera muy especial al Dr. Abel González Castro asesor de mi tesis, por haber compartido sus conocimientos, experiencias y su apoyo en el desarrollo de la presente tesis.

Finalmente agradezco al Dr. Cesar Acuña Peralta, fundador de la Universidad Cesar Vallejo, por su apoyo a los docentes para que puedan seguir adelante y mejorar la educación en el Perú.

Presentación

SEÑOR PRESIDENTE Y SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de post grado de la “Universidad Cesar Vallejo”, para obtener el grado de Magister en Administración de la Educación, presento el trabajo de investigación descriptivo correlacional denominado: “Estrés Laboral y Desempeño Docente de la Red Educativa Virgen Del Carmen, Carhuapata – Lircay 2015”

El presente trabajo describe la relación que existe entre el Estrés Laboral y el Desempeño Docente de la Red Educativa “Virgen del Carmen”, Carhuapata Lircay, por recibirme y apoyarme durante el tiempo que duró la investigación.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluado y merezca su aprobación.

El presente informe de investigación está dividido en siete capítulos: En el primer capítulo se presenta la introducción con aspectos relacionados al problema de investigación contiene los antecedentes y la fundamentación científica dando a conocer algunos antecedentes del problema investigado, abordando autores que respaldan a las variables mencionadas, que se consideran válidos para sustentar la investigación y se justifica porque este trabajo de investigación contribuirá a mejorar el estrés laboral y por ende mejorará el desempeño docente de la red educativa Virgen del Carmen de Carhuapata - Lircay, y finalmente se plantean los objetivos general y específicos.

En el segundo capítulo se aborda el marco metodológico, se muestran las variables de estudio; con la definición conceptual y operacional, la operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos y método de análisis de datos.

En el tercer capítulo, se presenta la descripción de los resultados obtenidos, confrontando el marco teórico con los resultados obtenidos lo cual posibilita la

discusión de los resultados en forma coherente.

En el cuarto capítulo se señala la discusión de acuerdo a los resultados obtenidos.

En el quinto capítulo se detalla las conclusiones a la que se llega en la presente tesis, de acuerdo a los objetivos planteados.

En el sexto capítulo se propone las sugerencias dirigidos a los docentes a fin de mejorar el desempeño de los mismos.

En el séptimo capítulo se detalla las referencias bibliográficas consultadas durante el proceso de elaboración de la investigación; en los anexos se adjunta los instrumentos utilizados.

La Autora.

Índice

CARÁTULA.....	i
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	v
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Presentación	vii
Índice	ix
Índice de tablas.....	xii
Índice de gráficos.....	xiii
Índice de figuras.....	xiv
RESUMEN	xv
ABSTRACT	xvi
CAPITULO I	17
INTRODUCCIÓN.....	17
1.1. Realidad problemática.....	18
1.2. Trabajos previos	20
1.3. Teorías relacionado al tema	24
1.4. Formulación del problema	39
Problema general:.....	39
Problemas Específico:.....	39
1.5. Justificación del problema.....	39
1.6. Hipótesis:.....	40
Hipótesis General.....	40
Hipótesis Específicas	40

1.7. Objetivos	41
Objetivo general:	41
Objetivos específicos:	41
CAPÍTULO II	42
MÉTODO	42
2.1. Diseño de investigación	42
2.2. Variables, operacionalización.....	43
2.3. Población y muestra	47
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
2.5. Métodos de análisis de datos.....	49
2.6. Aspectos éticos	50
CAPÍTULO III	51
RESULTADOS	51
3.1. Descripción e interpretación de los datos (Estadística descriptiva)	51
3.2. Descripción e interpretación de datos (Estadística Inferencial).	54
CAPÍTULO IV	65
DISCUSIÓN	65
CAPÍTULO V	71
CONCLUSIONES.....	71
CAPÍTULO VI.....	73
RECOMENDACIONES.....	73
CAPÍTULO III	74
REFERENCIAS.....	74
ANEXO	77
ANEXO 1 Cuestionario de estrés laboral y desempeño docente	78

ANEXO 2 Matriz de consistencia	73
ANEXO 3 Constancia	75
ANEXO 4 Fotografías	75

Índice de tablas

Tabla 1 Estrés laboral de los docentes	52
Tabla 2 Desempeño docente	53
Tabla 3 Correlación entre el estrés laboral y el desempeño docente	54
Tabla 4 Correlación entre estrés laboral y responsabilidad	57
Tabla 5 Correlaciones entre estrés laboral y dominio científico	59
Tabla 6 Correlación entre estrés laboral y formación en valores	61
Tabla 7 Correlación entre estrés laboral y relaciones interpersonales.....	63

Índice de gráficos

Gráfico 1 Estrés laboral de los docentes	52
Gráfico 2 Desempeño docente.....	53
Gráfico 3 Resultado de la relación de estrés laboral y desempeño docente.....	54
Gráfico 4 Campana de Gauss o curva de normalidad	56
Gráfico 5 Resultado de la relación estrés laboral y dimensión responsabilidad....	57
Gráfico 6 Campana de Gauss o curva de normalidad	58
Gráfico 7 Resultado de la relación estrés laboral y dimensión dominio científico .	59
Gráfico 8 Campana de Gauss o curva de normalidad	60
Gráfico 9 Resultado de la relación estrés laboral y dimensión formación en valores éticos	61
Gráfico 10 Campana de Gauss o curva de normalidad	62
Gráfico 11 Resultado de la relación estrés laboral y la dimensión relaciones interpersonales	63
Gráfico 12 Campana de Gauss o curva de normalidad	64

Índice de figuras

Figura 1 Efectos del estrés en el sistema inmune	35
--	----

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: “Estrés laboral y desempeño docente de la red educativa “Virgen del Carmen” Carhuapata – Lircay 2015, tubo como problema a investigar: ¿Cuál es la relación que existe entre el Estrés laboral y el desempeño docente de la red educativa “Virgen del Carmen” de Carhuapata, Lircay - 2015?, el objetivo establecer la relación que existe entre el Estrés laboral y el desempeño docente, la hipótesis planteada fue existe una relación directa y significativa entre el Estrés laboral y el desempeño docente de la red educativa Virgen del Carmen de Carhuapata - Lircay 2015. El tipo de investigación, básica, No experimental, diseño correlacional de corte transversal.

Se empleo el método científico como método general y como método específico el descriptivo, la muestra no probabilística constituido por 27 docentes. Los instrumentos utilizados fueron: Para medir el estrés laboral se usó el cuestionario de estrés académico del Dr. Arturo Barraza Macías (2014), experto en investigación educativa, tal instrumento evalúa cinco dimensiones: Situaciones inquietantes por el estrés, Reacciones Físicas relacionadas al estrés, Reacciones Psicológicas relacionadas al estrés, Reacciones comportamentales relacionadas al estrés y Afrontamiento al estrés. Para medir el Desempeño docente, es el inventario de estrés para maestros, que evalúa cuatro dimensiones: Responsabilidad en el cumplimiento de sus funciones laborales, Dominio científico y tecnológico, Formación en valores éticos y Relaciones interpersonales con la comunidad educativa, ambos instrumentos tienen escala ordinal, con 5 respuestas 1=Nunca, 2= Rara Vez, 3=Algunas Veces, 4= Casi Siempre y 5= Siempre.

Se usó la prueba estadística Tau_b de Kendall, para hallar la relación y para determinar la significancia se halló el P Valor y también se usó la T de Student para contrastar la hipótesis.

Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación directa débil entre El Estrés laboral y el desempeño docente de la red educativa Virgen del Carmen de Carhuapata Lircay.

Palabras claves: Estrés Laboral, Desempeño Docente.

ABSTRACT

This research paper entitled "Work stress and teaching performance of the educational network" Virgen del Carmen "Carhuapata - Lircay 2015, tube and research problem: What is the relationship between job stress and teaching performance educational network "Virgen del Carmen" Carhuapata, Lircay - 2015 ?, the goal to establish the relationship between job stress and teacher performance, the hypothesis was a direct and significant relationship between job stress and teaching performance the Virgen del Carmen de Carhuapata educational network - Lircay 2015. The research, basic, not experimental, correlational cross-sectional design.

Deductive, non-probabilistic sample consisting of 37 teachers - the scientific method as a general method and as a specific inductive method was used. The instruments used were: To measure work stress academic stress questionnaire Dr. Arturo Barraza Macías (2014), an expert in educational research, this instrument assesses five dimensions was used: disturbing situations by stress Physical stress-related reactions, Psychological stress-related reactions, behavioral reactions related to stress and coping with stress. To measure teacher performance is the inventory of stress for teachers, which evaluates four dimensions: responsibility in fulfilling their job functions, scientific and technological domain, training in ethics and interpersonal relations with the educational community, both instruments have ordinal scale , 5 replies 1 = never, 2 = Rarely, 3 = sometimes, 4 = almost always and 5 = Always.

Tau_b the Kendall statistical test was used to find the relationship and to determine the significance the P value was found and the Student t test was used to test the hypothesis.

The research results show the existence of a weak direct relationship between job stress and teaching performance of the educational network Virgen Del Carmen Carhuapata Lircay.

Keywords: Job Stress, Teaching Performance.