



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS DE ALMACÉN EN LA  
ASOCIACIÓN CULTURAL BRISAS DEL TITICACA, LIMA, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE INGENIERA  
INDUSTRIAL**

**AUTORA:**

**CRUZADO TORRES, LIZ ZAYDA**

**ASESOR:**

**MG. VIDAL RISCHMOLLER JULIO CESAR**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**GESTIÓN EMPRESARIAL Y PRODUCTIVA**

**LIMA – PERÚ**

**2018**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE TESIS  
N° 198- 2018-II-UCV Lima Ate /EP I.I.-DPI

Ate, 11 de diciembre de 2018

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con RESOLUCION DIRECTORAL N° 466-2018-II-UCV Lima Ate/EP I.I.-PI de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial acuerdan:

**PRIMERO.-**

- Aprobar pase a publicación ( )
- Aprobar por unanimidad ( )
- Aprobar por mayoría (X)
- Desaprobar ( )

La tesis presentada por CRUZADO TORRES, LIZ ZAYDA, denominada:

**GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS DE ALMACÉN EN LA ASOCIACIÓN CULTURAL BRISAS DEL TITICACA, LIMA, 2018**

**SEGUNDO.-** Al culminar la sustentación, el (la) estudiante CRUZADO TORRES, LIZ ZAYDA, obtuvo el siguiente calificativo:

NUMERO	LETRAS	CONDICIÓN
15	QUINCE	Aprobado por mayoría

Presidente (a): Mg. MALCA HERNANDEZ, ALEXANDER

Firma

Secretario: VIDAL RISCHMOLLER JULIO CÉSAR

Firma

Vocal: Mg. ALMONTE UCAÑAN, HERNAN

Firma

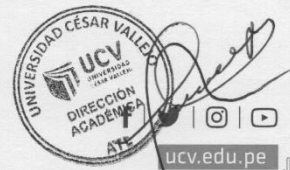


*Miriam Elizabeth Acuña Barrueto*

M<sup>ra</sup> Miriam Elizabeth Acuña Barrueto  
Coordinador de Escuela Profesional de Ingeniería Industrial  
UCV – Lima Ate

C.c: Archivo  
Escuela Profesional, Interesados, Archivo

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## **DEDICATORIA**

En primer lugar, a Dios por todas las cosas que me ha dado y me sigue bendiciendo cada día de mi vida, en segundo lugar, a mis padres que cada día me dan fuerzas para seguir adelante y porque son mi motivo de superación y por último a todas las personas que estuvieron a mi lado apoyándome para poder seguir adelante a pesar de todos los obstáculos de la vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi vida y mi carrera profesional, por ser mi fortaleza en los momentos difíciles y por brindarme su amor incondicional.

En segundo lugar, agradezco a mis padres que fueron mi motivo para seguir una carrera profesional y por el apoyo que me brindaron a lo largo de mi vida.

En tercer lugar, agradezco al Ing Cip Julio Cesar Vidal Rischmoller y al MBA. Ing. Alexander Malca Hernández por el apoyo que me brindaron para la elaboración de mi tesis.

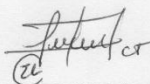
## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo Cruzado Torres, Liz Zayda identificada con DNI N° 47019005, con la finalidad cumplir con las disposiciones vigentes en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Profesional de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentico.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que representa en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información apoyada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad Cesar Vallejo.

Lima, Diciembre 2018



Cruzado Torres, Liz Zayda

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión de Inventarios para reducir los costos de almacén en la Asociación Cultural Brisas del Titicaca, Lima, 2018”, de tal manera presento con la finalidad de cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Ingeniera industrial.

Autora (Cruzado Torres, Liz Zayda)

Contenido	
<b>DEDICATORIA</b>	iii
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	iv
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD</b>	v
<b>PRESENTACIÓN</b>	vi
<b>RESUMEN</b>	xiv
<b>ABSTRACT</b>	xv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	17
1.1. <b>Realidad Problemática</b>	17
1.2. Trabajos Previos	21
1.2.1 Antecedentes Internacionales	21
1.2.2 Antecedentes Nacionales.	23
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	24
1.3.1 Variable Independiente: Gestión de Inventarios	24
1.3.2 Variable dependiente: Costo de existencias	28
1.3.3 Kaizen:	30
1.4. Formulación del Problema	30
1.4.1 Problema general	30
1.4.2 Problemas específicos	30
1.5. Justificación del Estudio	31
1.5.1 Justificación Teórica.	31
1.5.2 Justificación Práctica.	31
1.5.3 Justificación metodológica	31
1.5.4 Justificación Económica	31
1.6. Hipótesis	32
1.6.1 Hipótesis general	32
1.6.2 Hipótesis específicas	32
1.7. Objetivos	32
1.7.1. Objetivo general	32
1.7.2. Objetivos específicos	32
1.8. Diagnóstico empresarial	32
1.8.1 Análisis de la situación actual	32
1.8.2 Situación actual del área de estudio	33

<b>II</b>	<b>MÉTODO</b>	35
2.1	Diseño Metodológico	35
2.1.1.	Tipo de investigación	35
2.1.2.	Nivel de investigación:	35
2.1.3.	Diseño de Investigación	35
2.2	Matriz de Operacionalización	37
2.3	Población y Muestra	39
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.4.1.	Técnica	40
2.4.2.	Instrumento	40
2.4.3.	Validación y Confiabilidad	40
2.5	Métodos de análisis de datos	40
2.6	Aspectos éticos	40
2.7	Descripción de la empresa	41
2.7.1	Breve descripción general de la Empresa.	41
2.7.2	Organización de la Empresa.	43
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS</b>	46
3.1	Análisis descriptivo antes de la implementación	46
3.2	Análisis descriptivo en el proceso de implementación	50
3.3	Análisis descriptivo después de la implementación	70
3.4	Análisis Inferencial	71
3.4.1	Análisis de correlación Pearson:	71
3.4.2	Análisis de la hipótesis general	73
<b>IV</b>	<b>DISCUSIÓN</b>	84
<b>IIV</b>	<b>CONCLUSIONES</b>	86
<b>V.</b>	<b>RECOMENDACIONES</b>	87
<b>VI.</b>	<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	88
<b>VII.</b>	<b>ANEXOS</b>	91



## INDICE DE CUADROS

<b>Cuadro 1:</b> Resumen de correlación Pearson de muestra.....	72
<b>Cuadro 2:</b> Prueba de normalidad para la hipótesis general.....	74
<b>Cuadro 3:</b> Prueba Tstudent para muestras relacionadas para hipótesis general .....	75
<b>Cuadro 4.</b> Prueba de Tstudent .....	77
<b>Cuadro 5.</b> Prueba de normalidad para hipótesis especifica 1.....	77
<b>Cuadro 6.</b> Prueba Tstudent para muestras relacionadas para hipótesis especifica 1 .....	79
<b>Cuadro 7.</b> Prueba de T student .....	80
<b>Cuadro 8.</b> Prueba de normalidad para hipótesis especifica 2.....	80
<b>Cuadro 9 :</b> Prueba Tstudent para muestras relacionadas para hipótesis especifica 2 .....	82
<b>Cuadro 10.</b> Prueba de T student .....	83

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Entrada principal de ACBT .....	42
Figura 2. Salón principal de Danzas de ABCT.....	42
Figura 3. Comedor Puquina Qocha .....	42
Figura 4. Elenco de Danzas de ACBT .....	43
Figura. 5. Miembros del coro de ACBT .....	43
Figura 6. Organigrama de ACBT .....	44
Figura 7. Diagrama de flujo de proceso de despacho .....	45
Figura 8. Almacén principal .....	47
Figura 9. Área de descartables y gaseosas. ....	47
Figura 10. Área de confitería y abarrotos. ....	47
Figura 11. Área de bebidas.....	48
Figura 12. Área de recepción de requerimientos .....	48
Figura 13. Lechuga criolla en mal estado. ....	48
Figura 14. Rocoto para relleno en al estado.....	49
Figura 15. Huacatay en mal estado.....	49
Figura 16. Congeladora de carnes. ....	49
Figura 17. Área de abarrotos y verduras .....	71
Figura 18. Área de abarrotos y carnes .....	71
Figura 19. Costo de pérdida total antes y después de la Gestión de inventarios. ....	76
Figura 20:Costo de pérdida total antes y después de la Gestión de inventarios. ....	79
Figura 21. Costo de productos vencidos.....	82
Figura 22. Diagrama Ishikawa .....	110

## INDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Causas de la problemática .....	19
<b>Tabla 2.</b> Valoraciones de la encuesta.....	19
<b>Tabla 3.</b> Datos de costo de pérdida de productos perdidos en el almacén de ACBT (Mayo).....	20
<b>Tabla 4.</b> Datos de costo de pérdida de productos vencidos y deteriorados en el almacén de ACBT (Mayo) .....	20
<b>Tabla 5:</b> Pérdidas totales de productos del almacén de ACBT .....	21
<b>Tabla 6.</b> Matriz de Operacionalización.....	37
<b>Tabla 7.</b> Análisis ABC por frecuencia de pérdida .....	51
<b>Tabla 8.</b> Análisis ABC por frecuencia de pérdida.....	52
<b>Tabla 9.</b> Datos de la muestra .....	65
<b>Tabla 10.</b> Datos de productos perdidos por día.....	66
<b>Tabla 11.:</b> Modelo EOQ aplicado a la muestra.....	68
<b>Tabla 12.</b> Datos de costos de pérdida antes y después. ....	70
<b>Tabla 13:</b> Regla de decisión .....	74

## **INDICE DE ANEXOS**

Anexo 1. Datos de inventario realizado en 31 de Abril en el Almacén .....	91
Anexo 2: Consolidado de costos de pérdida de la empresa ACBT. ....	107
Anexo 3: Diagrama Ishikawa .....	110
Anexo 4: Diagrama de Pareto.....	111
Anexo 5: Cuestionario de juicio crítico .....	112
Anexo 6: Datos de pérdida de productos en el mes de Mayo. (Antes) .....	115
Anexo 7: Datos de costos de pérdida por productos deteriorados y vencidos -Mayo (antes) .....	122
Anexo 8: Datos de pérdida de productos en el mes de Setiembre (Después).....	125
Anexo 9: Datos de costos de pérdida por productos deteriorados y vencidos -Setiembre (Después) ..	132
Anexo 10: Análisis consolidado de costo de pérdidas .....	133

## **GENERALIDADES**

### **TÍTULO**

“Gestión de Inventarios para reducir los costos de almacén en la Asociación Cultural Brisas del Titicaca, Lima, 2018”.

### **AUTOR**

Cruzado Torres, Liz Zayda

Escuela Académico profesional de Ingeniería Industrial

### **ASESOR**

Ing. Vidal Rischmoller Julio Cesar

Universidad César Vallejo

### **TIPO DE INVESTIGACIÓN:**

**Tipo de Estudio:** Aplicada

- **Diseño de Investigación:** Pre Experimental

- **Enfoque:** Cuantitativo

- **Método:** Deductivo

### **LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Sistema de Gestión Empresarial y Productiva

### **LOCALIDAD:**

Jr. Héroes de Tarapacá 168-Cercado de Lima 15046

### **DURACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

**TIEMPO DE INICIO:** Agosto - 2018

**TIEMPO DE TÉRMINO:** Diciembre - 2018

## **RESUMEN**

En la actualidad la mayoría de organizaciones buscan minimizar sus costos y aumentar sus utilidades es por ello que el trabajo de investigación titulada “Gestión de Inventarios para reducir los costos de almacén en la Asociación Cultural Brisas del Titicaca, Lima, 2018”, busca reducir los costos de almacén y generar mayor utilidad.

En el primer capítulo, se detalla los problemas de la Asociación Cultural Brisas del Titicaca, empresa que se dedica a brindar servicios del sector gastronómico y difusión cultural artística, es una empresa muy prestigiosa por los servicios que brinda, sin embargo, tiene problemas en el almacén debido a la falta de trazabilidad entre el stock en sistema y el stock físico, por ello el principal objetivo de la investigación es determinar si la Gestión de Inventarios reduce los Costos de almacén en la Asociación Cultural Brisas del Titicaca, Lima, 2018.

En el segundo capítulo menciona, que el tipo de estudio es aplicado, y cuantitativa, con diseño pre experimental para tomar los datos se utilizó la técnica observacional ya que se analizó los costos de pérdidas diariamente, registrándolo en una base de datos de Excel, para analizar los datos costos de almacén antes y después de la mejora.

Los datos se analizaron con el programa IBM SPSS Statistics 25, con las pruebas de correlación Pearson, Kolmogorov Smirnov y Tstudent. Donde, se obtuvo los resultados de la Gestión de Inventarios redujo los costos de almacén en la Asociación Cultural Brisas del Titicaca, Lima, 2018

En el tercer capítulo, se analizó los resultados ,ya que mediante la Gestión de inventarios se logró una reducción de costos de pérdida que perjudicaban a la organización, ya que la empresa tenía pérdidas de 17,713.01 soles en 31 días y después de la mejora realizada se logró reducir el 100% de pérdidas, con respecto a la situación del pre test; lo cual se verifico con el análisis estadístico a través de la prueba de Tstudent para muestras emparejadas con un nivel de significancia 0.00 menor a 0.05. por lo tanto se acepta la hipótesis alterna; por lo cual se puede decir que los costos de pérdida ha reducido significativamente.

Palabras clave: Gestión de inventarios, costos de pérdida, trazabilidad.

## **ABSTRACT**

Actually, most organizations seek to minimize their costs and increase their profits, which is why the research work entitled "Inventory Management to reduce warehouse costs at the Brisas del Titicaca Cultural Association, Lima, 2018", seeks to reduce warehouse costs and generate more profit.

In the first chapter, I will detail the main problem of the Brisas del Titicaca Cultural Association, a company dedicated to providing services in the gastronomic sector and artistic cultural dissemination. It is a very prestigious company because of the services it provides, however, it has problems in the warehouse due to the lack of traceability between the stock in system and the physical stock, therefore the main objective of the research is to determine if the Inventory Management reduces the warehouse costs in the Brisas del Titicaca Cultural Association, Lima, 2018.

In the second chapter I will mention that the type of study is applied, and quantitative, with a pre-experimental design to take the data, the observational technique was used since the loss costs were analyzed daily, recording it in an Excel database, to analyze The warehouse costs data before and after the improvement.

The data was analyzed with the IBM SPSS Statistics 25 program, with the Pearson, Kolmogorov Smirnov and Tstudent correlation tests. Where, the results of the Inventory Management were obtained to reduce the warehouse costs in the Brisas del Titicaca Cultural Association, Lima, 2018

In the third chapter, the results were analyzed, since by means of inventory management a reduction in loss costs was achieved that harmed the organization, since the company had losses of 17,713.01 soles in 31 days and after the improvement was achieved reduce 100% losses, with respect to the pre-test situation; This is verified with the statistical analysis through the Tstudent test for paired samples with a level of significance 0.00 less than 0.05. Therefore, the alternative hypothesis is accepted; So it can be said that the costs of loss has significantly reduced.

Keywords: Inventory management, los, cost, traceability.



**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD  
DE TESIS**

Código: F06-PP-PR-02.02  
Versión : 08  
Fecha : 12-09-2018  
Página : 1 de 1

Yo, Vidal Rischmoller, Julio César, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo - Sede Ate. Revisor de la tesis titulada "GESTIÓN DE INVENTARIOS PARA REDUCIR LOS COSTOS DE ALMACÉN EN LA ASOCIACIÓN CULTURAL BRISAS DEL TITICACA, LIMA, 2018". De la estudiante Cruzado Torres Liz Zayda constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Ate-Lima 21 de Diciembre de 2018

Firma

Vidal Rischmoller Julio César

DNI: 07901072

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------