



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE HUMANIDADES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

“Maltrato infantil y habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017”.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO EN
PSICOLOGÍA**

AUTOR:

HUANCA FERNÁNDEZ, Deyanira Xiomara

ASESOR:

Dr. CANDELA AYLLÓN, Víctor Eduardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

VIOLENCIA

LIMA – PERÚ

2017

JURADO

Mg. César Raúl Manrique Tapia

Presidente

**Mg. Juan Walter Pomahuacre
Carhuayal**

Secretario

**Mg. José Luis Pereyra
Quiñones**

Vocal

Dedicatoria

Dedico esta tesis con mucho amor a mis padres Aurelio y Blanca, quienes han estado a mi lado en los buenos y malos momentos, por motivarme, alentarme, darme su apoyo incondicional; a mi hija Vianka, quien ha sido mi mayor motivo e inspiración para esforzarme y continuar con actitud cada día.

Agradecimiento

A mis profesores de la Universidad César Vallejo, por sus enseñanzas, tiempo y dedicación.

A mi asesor de tesis Dr. Candela Ayllón, Víctor, por compartir sus conocimientos; apoyo, dedicación y ser un guía para la obtención de nuestros logros.

A mis hermanos Cinthya y Martín por las distintas emociones que me hicieron pasar y por estar conmigo en los momentos que más los necesite.

Declaración de autenticidad

Yo Deyanira Xiomara Huanca Fernández Con DNI N° 48095991, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela Profesional de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 26 de Julio del 2017.

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada: “Maltrato infantil y habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Psicología.

El estudio está compuesto por la introducción que describe la realidad problemática, los antecedentes, la teoría y marco conceptual; así mismo la justificación de la investigación, los objetivos y la hipótesis, se presenta también el método el cual describe el tipo y el diseño de la investigación así como las variables y su operacionalización, se explica la población, muestra, instrumentos para el recojo de la información; también se presentan los resultados en tablas con su respectiva interpretación, la discusión, las conclusiones, las recomendaciones; así mismo se adjuntan las referencias bibliográficas y los anexos.

En este trabajo también se describe los hallazgos de la investigación, la cual tuvo como objetivo determinar la relación entre maltrato infantil y habilidades sociales a modo de correlación en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017; cuya muestra fue de 288 estudiantes; lo cual para la obtención de los resultados se utilizó el cuestionario de maltrato infantil y la escala de habilidades sociales.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

	Pág.
Páginas del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	x
I.-INTRODUCCION	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	5
1.4. Formulación del problema.....	11
1.5. Justificación del estudio.....	11
1.6. Hipótesis	12
1.7. Objetivos	12
II.- MÉTODO	14
2.1. Diseño de investigación.....	14
2.2. Variables, Operacionalización	14
2.3. Población y muestra.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
2.5. Métodos de análisis de datos	18
2.6. Aspectos éticos	18
III.- RESULTADOS.....	19
IV.- DISCUSIÓN	23
V.- CONCLUSIONES.....	27
VI.- RECOMENDACIONES	28
VII.- REFERENCIAS.....	29
ANEXOS	34

Anexo N°1 Validez y confiabilidad del instrumento de maltrato infantil.....	35
Anexo N°2 Validez y confiabilidad del instrumento de habilidades sociales.....	36
Anexo N°3 Instrumento de maltrato infantil.....	37
Anexo N°4 Instrumento de habilidades sociales.....	39
Anexo N°5 Consentimiento informado.....	41
Anexo N°6 Carta-Institución Educativa N°3037 "Gran Amauta".....	42
Anexo N°7 Carta-Institución Educativa N°2023 "Augusto Salazar Bondy".....	43
Anexo N°8 Matriz de consistencia.....	44

Índice de tablas

	Pág.
Tabla N°1 Prueba de normalidad para las variables: maltrato infantil y habilidades sociales.....	19
Tabla N°2 Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre maltrato infantil y habilidades sociales.....	19
Tabla N°3 Relación entre maltrato infantil y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes.....	20
Tabla N°4 Relación entre habilidades sociales y las dimensiones de maltrato infantil.....	21
Tabla N°5 Maltrato infantil según el sexo en estudiantes.....	21
Tabla N°6 Habilidades sociales según el sexo en estudiantes.....	22

RESUMEN

Se tiene como finalidad determinar la relación entre maltrato infantil y habilidades sociales a modo de correlación en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres; así mismo el estudio es de tipo correlacional porque describe la relación de asociación entre dos o más variables y un diseño no experimental de corte transversal, en una muestra de 288 estudiantes entre hombres y mujeres de 1ro, 2do y 3er grado de secundaria; lo cual para la obtención de los resultados se utilizó el cuestionario de maltrato infantil de Córdova (2014) y la escala de habilidades sociales de Elena Gismero adaptado por Becerra (2013).

Las conclusiones del estudio indican que existe una correlación muy significativa, inversa y de asociación débil entre maltrato infantil y habilidades sociales también se analizó las variables mencionadas según el sexo, lo cual se realizó la prueba chi cuadrado indicándonos que no hay relación de dependencia entre maltrato infantil y el sexo lo cual quiere decir que el maltrato infantil se da en ambos casos sean hombres o mujeres; así mismo no existe relación de dependencia entre habilidades sociales y el sexo en estudiantes, lo cual quiere decir que las habilidades sociales no se diferencian entre hombres y mujeres.

Palabras clave: Maltrato infantil – habilidades sociales – autoexpresión.

ABSTRACT

The purpose is to determine the relationship between child maltreatment and social skills as a correlation in students of national educational institutions in the district of san Martin de Porres; The study is correlational because it describes the association relationship between two or more variables and a non-experimental cross-sectional design in a sample of 288 students among men and women of 1st, 2nd and 3rd year of secondary school; The children's maltreatment questionnaire of Córdoba (2014) and Elena Gismero's social skills scale adapted by Becerra (2013) were used to obtain the results.

The conclusions of the study indicate that there is a very significant, inverse and weak association correlation between child abuse and social skills. We also analyzed the mentioned variables according to sex, which was the chi square test indicating that there is no relationship of dependence between abuse Child and sex, which means that child abuse occurs in both cases, whether men or women; Likewise, there is no dependence relationship between social skills and sex in students, which means that social skills are not differentiated between men and women.

Keywords: Child abuse - social skills - self-expression.

I. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad problemática

En nuestro contexto actual se relatan situaciones de maltrato tanto físico, emocional o por negligencia; lo cual este accionar se ve reflejado muchas veces en los hogares causando un daño a las personas más vulnerables de la familia siendo los niños los más perjudicados por el comportamiento de los padres; del cual toma lugar a la problemática social de maltrato infantil por lo que (Gracia y Musitu, 1993) lo definieron como todo daño físico o psicológico hacia un menor de edad provocado por acciones físicas, sexuales, emocionales, de omisión o comisión amenazando el desarrollo integral del niño.

También se toma en cuenta los datos que se han ido registrando a mediados del año 2015 por medio de los 221 Centros de Emergencia Mujer (CEM), el cual reflejan 9,495 reportes de denuncias de agresiones psicológicas, agresiones físicas y sexuales a menores de edad. (Sausa, 2015, mencionado en Perú21)

De lo mencionado anteriormente, acerca de las estadísticas y la forma de maltratar a un niño, cabe mencionar a Kempe, R y Kempe, H (1979) quienes refirieron que un niño maltratado muestra una falta de confianza y dificultad para relacionarse con otras personas y cuando logran conseguirlas establecen una relación superficial que con el tiempo va desapareciendo; puesto que las vivencias familiares influyen en el desenvolvimiento social de los niños.

Por ello es que todo lo aprendido se irá reflejando en el lugar más cercano del menor que es en el colegio en donde pasa parte del tiempo y del cual reflejará sus habilidades y capacidad de expresarse y comunicarse con naturalidad con sus pares.

Y frente a ello Ampudia (2009) refirió que los estudiantes tienen amistades que se caracteriza por una relación más íntima y amplia y los padres ya no los están cuidando y pueden tener mayor oportunidad de relacionarse y hacer frente sus opiniones, actitudes y sentimientos pudiendo aprender cuando ceder y cuando permanecer firme.

Por ello es importante la adecuada dinámica familiar que se lleve en el hogar para poder potencializar la capacidad interpersonal del menor ya que los padres o cuidadores funcionan como modelos de referencia para nuestro desenvolvimiento, del cual esta seguridad de poder expresarnos jugará una parte importante en el desarrollo de las habilidades sociales que son entendidas como una interacción personal que se tiene con otras personas pudiéndose comunicar y expresar dentro de un contexto social donde este se desenvuelve. (Van der, 2005)

1.2. Trabajos previos

A nivel internacional

Dentro de las investigaciones más importantes, los autores Cohen, Esterkind, Lacunza, Caballero y Martinenghi (2011) realizaron una investigación, cuyo título fue “Habilidades sociales y contexto sociocultural. Un estudio con adolescentes a través del BAS-3”; teniendo como muestra 194 adolescentes de ambos sexos cuyas edades eran entre 11 y 12 años de dos escuelas públicas, del cual para la evaluación se aplicó la Bateria de Socialización (BAS-3) y la encuesta sociodemográfica con la finalidad de recolectar información de las variables económicas, culturales y sociales de la situación familiar; así mismo los objetivos que formula esta investigación fueron describir las habilidades sociales y las diferencias en las habilidades sociales en cuanto al género, el cual se confirma que los hombres presentan mayor habilidades sociales.

También se obtiene información de la autora, Romo (2013) quien realizó un estudio acerca de la “Insatisfacción corporal y las habilidades sociales en los alumnos de los octavos años del colegio Gonzales Suarez”; con una población de 130 estudiantes de ambos sexos y una muestra censal; esta investigación presenta un enfoque cuanti-cualitativo así mismo para la recolección de datos se utilizó el test B.S.Q y para habilidades sociales se utilizó la lista de chequeo del aprendizaje estructurado de Goldstein, finalmente esta investigación tiene como objetivo determinar cómo influye la insatisfacción corporal en las habilidades sociales de los alumnos de octavos años; el cual se obtiene como resultado que la insatisfacción del cuerpo influye en el uso de las habilidades sociales de los alumnos y son los hombres quienes presentan un uso alto de las habilidades sociales.

Así mismo la autora, Aguas (2016) realizó un estudio acerca del “Maltrato infantil y su influencia en el nivel de resiliencia en niños de 7 a 12 años de la Fundación Don Bosco”; con una población de 40 niños de ambos sexos y una muestra censal; el tipo de esta investigación es descriptiva; así mismo para la recolección de datos se utilizó el cuestionario de abuso y maltrato infantil- inventario de frases y para resiliencia se utilizó el cuestionario de factores personales de resiliencia, finalmente esta investigación tiene como objetivo determinar si el maltrato infantil influye en los niveles de resiliencia, el cual se tiene como resultado que no hay relación directa entre las variables mencionadas; sin embargo se muestra que un porcentaje alto, 75% de los niños sufrieron algún tipo de maltrato siendo en su mayoría del sexo femenino.

A nivel Nacional

Se obtiene información de la autora, Córdova (2014) quien realizó un estudio acerca de “Maltrato infantil y el rendimiento académico en el área de comunicación en estudiantes de primer año de secundaria de la institución educativa Dora Mayer Callao.2014”; cuya población es de 140 estudiantes, el diseño de esta investigación fue no experimental transversal correlacional y muestra censal así mismo el método de esta investigación fue hipotético-deductivo y enfoque cuantitativo, para la evaluación de la variable de maltrato infantil se aplicó una encuesta con 30 ítems, en cuanto a la variable de rendimiento académico se utilizó un cuestionario con un total de 20 ítems con tres dimensiones: expresión y comprensión oral, comprensión de textos y producción de textos, así mismo el objetivo fue determinar la relación que existe entre el maltrato infantil y el rendimiento académico en el área de comunicación; cuyo resultado fue que se evidencia un maltrato infantil bajo en los estudiantes.

También se realizaron estudios sobre el tema, como es el caso de Velásquez et al. (2009) quienes realizaron un estudio acerca de las “Habilidades Sociales y Filosofía de vida en alumnos de secundaria con y sin participación en actos violentos de lima metropolitana”; con una muestra de 675 alumnos de 17 instituciones educativas nacionales de los diferentes conos de Lima Metropolitana los cuales 470 fueron del género masculino y 205 son del género femenino cuyas edades oscilan entre 13 a 20 años, de los cuales 341 no participan en actos

violentos y 334 participan en actos violentos; así mismo para la evaluación de esta investigación se utilizaron los instrumentos de medición de las habilidades sociales (EHS) de Gismero (2000), modificado y adaptado para Lima Metropolitana compuesto de 38 ítems con cuatro opciones de respuesta, el instrumento fue válido y confiable, con una muestra de 321 alumnos de las IE secundarias de los cinco conos de Lima Metropolitana, el cual obtuvo como resultado que son las mujeres quienes manifiestan mayores habilidades sociales.

Así mismo los autores Gutierrez y Mori (2014) realizaron un estudio acerca de “El maltrato infantil y los factores del rendimiento escolar en estudiantes de secundaria en la I.E.E Miguel Grau”; cuya población estuvo conformado por 222 alumnos de ambos sexos, el diseño de esta investigación es correlacional de tipo descriptivo, muestra censal; así mismo para la evaluación de la variable de maltrato infantil se utilizó un cuestionario cerrado creado por los mismos autores de la tesis del cual consta de 20 ítems, finalmente esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el maltrato infantil con los factores del rendimiento escolar en los estudiantes del 1er grado de educación secundaria; cuyo resultado de esta investigación demuestra que existe una relación positiva y significativa entre el maltrato infantil y los factores de rendimiento en los estudiantes; así mismo se evidencia que tanto hombres como mujeres presentan maltrato infantil no mostrándose alguna dependencia con el sexo.

También se tuvo como referencia la investigación de los autores Mora y Farfán (2013) quienes realizaron un estudio acerca de “Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del 3er año de secundaria de la institución educativa Enrique Guzmán y Valle, Los Olivos 2013”; cuya población estuvo conformado por 111 alumnos de ambos sexos, el diseño de esta investigación es no experimental, descriptivo correlacional muestra censal; así mismo para la evaluación de la variable de habilidades sociales se utilizó la lista de chequeo de Goldstein y para la segunda variable de rendimiento académico se utilizó el reporte de las notas, finalmente esta investigación tiene como objetivo determinar la relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes; cuyo

resultado de esta investigación demuestra que no existe relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico.

1.3. Teorías relacionadas al tema

1.3.1. Maltrato infantil

Belsky y Vondra (1989) señalaron cuatro modelos teóricos para explicar el maltrato infantil, los cuales describe como:

- 1) Modelo psiquiátrico o psicológico: Este modelo explica que el maltrato infantil se debe al origen de factores psicológicos que aquejan al sujeto; por ello se enfoca en el padre y en el desenvolvimiento que tiene frente a su hijo puesto que es el padre el principal autor de ejercer maltrato sobre el menor debido a una vinculación de su propia crianza con la crianza que él está ejerciendo.
- 2) Modelo sociológico: Este modelo criticó al modelo psiquiátrico porque no reconoce que el contexto social influye sobre un padre para ejercer el maltrato hacia su hijo desequilibrando el funcionamiento de la familia. Así mismo menciona que la naturaleza violenta de la sociedad da lugar a copiar las prácticas violentas para solucionar los conflictos siendo este el principal responsable del maltrato infantil.
- 3) Modelo de efectos del niño en el cuidador: Este modelo explicó el papel que juega un niño en la obtención de su propio maltrato cuya explicación proviene de informes que mencionan que estos niños presentan desviaciones en la interacción social y su desarrollo en general antes de ser maltratados; así mismo al ser niños prematuros, con un bajo peso al nacer o al tener otras características que dificulten el desarrollo óptimo caracterizan a los niños a hacer víctimas de maltrato.
- 4) Modelo ecológico: Este modelo a través de niveles explicó la relación que hay de un nivel con otro para explicar el maltrato infantil, por lo que explica que el desarrollo ontogenético representa la experiencia de la historia familiar de los padres el cual predispone a tratar de manera negligente a los niños, el microsistema representa el lugar inmediato donde se suscita el maltrato, como es el del ámbito familiar, el exosistema representa el contexto social con la probabilidad de afectar el lugar inmediato donde se encuentra la persona

produciéndose un conflicto entre padre e hijo, el macrosistema representa la crianza de los hijos que caracterizan a la sociedad por la influencia de los valores culturales, el individuo, la familia y la comunidad.

1.3.1.1. Definiciones acerca del maltrato infantil

Así mismo la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2016) indicó que el maltrato infantil puede definirse como los abusos y la falta de atención hacia todo menor de 18 años de edad, el cual cause un daño en su desarrollo integral y pongan en peligro la dignidad del niño.

Los autores Kempe,R y Kempe, H (1979) refieren que el maltrato infantil se evidencia por el comportamiento de actos de violencia física, abandono físico, abandono emocional, maltrato emocional y explotación sexual que tienen los padres o personas que se hacen cargo del menor el cual recae sobre un niño por el accionar de los adultos.

Por su parte Eche (2012) mencionaron que el maltrato infantil es el abuso o maltrato que sufre todo niño menor de 18 años provocado por sus padres u otras personas que estuviesen a su cargo causándole daños en su salud física, en su salud mental o en su seguridad y poniendo en peligro su integridad.

Según Pincever (2008) definieron el maltrato infantil como toda acción u omisión recurrente, no accidental, que amenace y/o prive al niño en su desarrollo físico, psíquico y social, que pudiera devenir en un daño real o potencial para su integridad.

De las definiciones mencionadas anteriormente se entiende que el maltrato infantil involucra a un niño menor de 18 años el cual es maltratado por sus padres biológicos o alguna persona que se encuentre al cuidado del menor atentando contra la salud física, psicológica, emocional y sexual del mismo; por lo que debe tomarse en cuenta las consecuencias a corto o a largo plazo, o por lo contrario prestar las atenciones debidas a las señales que nos dan como es su comportamiento, el temor de ir a casa, evita estar con aquella persona que lo maltrata, entre otros; así mismo el maltrato en cualquiera de sus formas provocado al niño va limitando sus capacidades intelectuales y sociales.

1.3.1.2. Dimensión del maltrato infantil

Casi3n et al. (2001) se3alaron tres dimensiones, los cuales describe como:

- a) Maltrato f3sico: Cualquier acci3n que sea ejercida por parte de los padres o cuidador responsable del menor que provoque de forma no accidental alg3n da3o f3sico, enfermedad en el ni3o o se ponga en un riesgo grave su salud.
- b) Maltrato emocional: Hostilidad verbal recurrente que es manifestado a trav3s de insulto, desprecio, cr3tica o amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacci3n infantil desde la evitaci3n hasta el encierro provocado por alg3n miembro adulto del grupo familiar.
- c) Maltrato por negligencia: Las necesidades f3sicas b3sicas del ni3o como la alimentaci3n, vestido, higiene, protecci3n y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educaci3n y/o cuidados m3dicos; no son atendidas temporal o permanentemente por ning3n miembro del grupo que convive con el ni3o.

1.3.1.3. Indicadores del maltrato infantil

Casi3n et al. (2001) se3alan tres tipos de indicadores para identificar la existencia del maltrato infantil los cuales describe como:

- a) Indicadores del maltrato f3sico: Ara3ones o moretones en partes de la cabeza, el rostro, espalda, nalgas, muslos, quemaduras, fracturas, torceduras, heridas o mordeduras causada por una persona adulta.
- b) Indicadores del maltrato emocional: Amenazas de castigo hacia el ni3o, aterrorizar al ni3o, amenaza de exponerlo a la humillaci3n p3blica, intimidar al ni3o a trav3s de la utilizaci3n de los gestos, privar al ni3o de oportunidades de relaci3n social o excluirlo de las actividades familiares.
- c) Indicadores del maltrato por negligencia: Alimentaci3n inadecuada para el ni3o, vestimenta inadecuada a la estaci3n, desgaste de la ropa, descuido de la higiene personal, ausencia de cuidados m3dicos rutinarios, negligencia en el cuidado y la supervisi3n del ni3o, ausencia injustificada en el colegio.

1.3.1.4. Factores de riesgo

Seg3n L3pez (2002) se3al3 los siguientes factores de riesgo que propician el

maltrato infantil, de los cuales hace mención a:

- a) La pasada experiencia familiar de los padres en la que se manifiesta la privación psicoafectiva o el maltrato en su infancia.
- b) El consumo y el abuso de bebidas alcohólicas y sustancias psicoactivas.
- c) Adolescentes que a temprana edad son padres o madres solteras que se encuentren solas en la crianza de sus hijos.
- d) Enfermedades de salud física o salud mental de los padres o cuidadores del niño.

Por su parte Pou (2010) refirió que los factores de riesgo son aquellas situaciones que favorecen la aparición de un maltrato el cual pueden estar asociados a los padres, al niño o a la situación sociocultural de la familia.

- a) Asociados a los padres: Inestabilidad emocional, adicción a las drogas, alcoholismo, costumbres de hurto, desconocimiento de su rol parental, poca tolerancia, desconocimiento del desarrollo del niño, padres adolescentes.
- b) Asociados a los niños: Discapacidades física o bajo rendimiento académico, enfermedades crónicas.
- c) Asociados a la situación sociocultural y a la familia: Disfuncionalidad familiar, hijos no esperados, problemas económicos, paro vehicular y de salud, ausencia de los integrantes en el hogar.

1.3.2. Habilidades sociales

1) Teoría del aprendizaje social

Según Bandura (1977) refiere que las personas aprenden de otros por medio de la observación y la imitación por lo que es necesario un modelo el cual nos transmita la información y un contexto donde reproducir lo aprendido. (Tadayon, 2011)

2) Teoría del desarrollo interaccionista

Según Buck (1976) consideró esta teoría como la interacción entre el temperamento y las habilidades sociales, lo cual argumenta que las características temperamentales determinan la naturaleza del ambiente socioemocional el cual implican la expresión o la inhibición de la emoción para el desarrollo interpersonal y del aprendizaje.

1.3.2.1. Definiciones de las habilidades sociales

Según Peñafiel y Serrano (2010) refirió que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos que han sido aprendidos el cual se hace evidente al momento de interactuar con otra persona.

Por otro lado Vived (2011) manifiesta que las habilidades sociales son aprendidas y potencializadas por el colegio y otros contextos del cual permite al individuo obtener la capacidad para relacionarse con otras personas haciéndolas de una forma adecuada para obtener un beneficio personal.

Por su parte Gismero (2000) refiere que las habilidades sociales son entendidas como la conducta socialmente habilidosa que desarrolla una persona para poder relacionarse de una forma adecuada con las demás personas de su entorno.

También Rojas (2004) mencionó que las habilidades sociales son los comportamientos eficaces que favorecen a la persona para discernir en el favorecimiento o no de las relaciones interpersonales que quiera establecer manteniendo la sensación de dominio y desarrollo integral.

1.3.2.2. Componentes de las habilidades sociales

Según Pérez (2000) mencionó que debe tomarse en cuenta los comportamientos cognitivos, emocionales y motores de la persona del cual facilita e influyen en el comportamiento social.

- 1) Componentes motores: Se hace referencia a los comportamientos que pueden ser directamente observados por cualquier persona permitiendo el desenvolvimiento de las habilidades de iniciación para la relación social.
 - a) Habilidades básicas de interacción social: De esta categorización se desprende la expresión facial, postura corporal, habla, escucha activa y actitud amistosa y cordial.
 - b) Habilidades de iniciación de la interacción social y habilidades conversacionales: De esta categorización se desprende iniciar la interacción, mantener la interacción una vez iniciada y terminar la interacción.

- c) Habilidades para cooperar y compartir: De esta categorización se desprende favores, seguir normas acordadas o reglas establecidas, mostrar compañerismo, ser cortés y amable.
 - d) Habilidades relacionadas con las emociones y los sentimientos: De esta categorización se desprende expresar emociones y sentimientos, responder a las emociones y sentimientos.
 - e) Habilidades de autoafirmación: De esta categorización se desprende defender los propios derechos y opiniones, respetar los derechos y la opinión de los demás, reforzar a los otros y autorreforzarse.
2. Componente cognitivo y afectivo – emocionales: Estos componentes hacen referencia a los procesos internos como determinantes al comportamiento interpersonal de una persona y como estos contribuyen en su desenvolvimiento puesto que los componentes cognitivos y emocionales facilitan el comportamiento social ya que nos permitirá la expresión o adquisición de un comportamiento.
- a) Potencialidad de conducta: De este proceso se desprende la competencia cognitiva y estrategias de codificación y constructos personales.
 - b) Ejecución de la conducta: De este proceso se desprende las expectativas ante la situación, preferencias y valores subjetivos y sistemas y planes de autorregulación.

1.3.2.3. Características de las habilidades sociales

Según (Vived, 2011) señaló las siguientes características con respecto a las habilidades sociales:

Son conductas que se presentan frente a la interacción con otras personas, son aprendidas a través de la experiencia, se orientan a obtener un fin gratificante personal e interpersonal, mejora el círculo amical de donde se desarrolla y son conductas que pueden mantenerse o modificarse de acuerdo al ambiente en la que se vea la persona.

1.3.2.4. Aprendizaje de las habilidades sociales

Según (Peñafiel y Serrano, 2010, p.16) refirieron que las habilidades sociales se aprenden al igual que otras conductas.

- a) Aprendizaje por experiencia directa: El comportamiento que manifestemos está en función del comportamiento que la otra persona nos manifieste es decir si recibimos un reforzamiento positivo el comportamiento quedara en nosotros pudiéndolo repetir otras veces pero si recibimos un refuerzo negativo el comportamiento se extinguirá.
- b) Aprendizaje por observación: La persona aprende conductas por los modelos expuestos a ellos en sus distintos ámbitos.
- c) Aprendizaje verbal o instruccional: La persona aprende por lo que se le dice, con instrucciones o explicaciones; como por ejemplo cuando una mamá le dice a su hija que se da las gracias cuando alguien te invita algo.
- d) Aprendizaje por retroalimentación interpersonal: Es la información que nos expresa la otra persona con quien estamos interactuando dando a notar su reacción ante una conducta nuestra, del cual posibilita la corrección de dicha conducta.

1.3.2.5. Formas de relacionarse

Según Ribes (2011) cada persona tiene un estilo propio de relacionarse con los demás, del cual hace mención a tres estilos básicos:

- a) Estilo inhibido pasivo: Muestra a la persona insegura de decir lo que piensa y hace; así mismo sus temores evitan que actúe frente a determinadas situaciones y permite que las demás personas piensen por él o ella mismo(a).
- b) Estilo agresivo: Este estilo muestra a la persona intimidante con los otros pasando sobre sus opiniones y sentimientos, utiliza el sarcasmo y actos violentos para expresarse.
- c) Estilo asertivo: La persona se relaciona adecuadamente con sus pares expresando todo aquello que siente de una forma directa y honesta respetando a la otra persona.

1.4. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre maltrato infantil y habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017?

1.5. Justificación del estudio

Por conveniencia: Esta investigación es importante ya que San Martín de Porres es un distrito donde el maltrato infantil es una problemática que merece la atención de estudio ya que a diario puede observarse la forma inadecuada en que los padres suelen tratar a sus menores hijos; por ello es que con este trabajo se buscó ampliar el grado de conciencia acerca del maltrato infantil y la incidencia que este puede tener sobre las habilidades sociales en los estudiantes.

Por Relevancia social: El trabajo de investigación aporta conocimiento estadístico sobre las variables ya mencionadas; así mismo busca despertar el interés del investigador para seguir ampliando el marco teórico de las variables de estudio y pueda servir como un antecedente para posteriores investigaciones.

Por su utilidad metodológica: Este trabajo de investigación justifica los instrumentos que se utilizarán para recabar la información sobre maltrato infantil, teniendo como dimensiones el maltrato físico, maltrato emocional, maltrato por negligencia también la escala de habilidades sociales lo cual tiene como áreas: la autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto; así mismo apporto con la validación y la confiabilidad de los instrumentos mencionados.

1.6. Hipótesis

General

La relación entre maltrato infantil y habilidades sociales se encuentran relacionadas de manera inversa y significativa.

Específicos

- 1) La relación entre maltrato infantil y las dimensiones de habilidades sociales se encuentran relacionadas de manera inversa y significativa.
- 2) La relación entre habilidades sociales y las dimensiones del maltrato infantil se encuentran relacionadas de manera inversa y significativa.

1.7. Objetivos

General

Determinar la relación entre maltrato infantil y habilidades sociales, a modo de correlación, en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.

Específicos

- 1) Determinar la relación, a modo de correlación, entre maltrato infantil y las dimensiones de habilidades sociales tales como, autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.
- 2) Determinar la relación, a modo de correlación, entre habilidades sociales y las dimensiones del maltrato infantil tales como, maltrato físico, maltrato emocional y maltrato por negligencia o descuido en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.
- 3) Describir el maltrato infantil según el sexo en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.
- 4) Describir las habilidades sociales según el sexo en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El estudio de investigación es correlacional porque describe la relación de asociación entre dos o más variables.

Así mismo pertenece a un diseño no experimental de corte transversal, ya que no se tiene control de manipulación sobre las variables y la recopilación de los datos se dará en un determinado momento y tiempo único. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

2.2. Variables, Operacionalización

a) Definición conceptual

Maltrato infantil: Eche (2012) definió el maltrato infantil como a todo niño menor de 18 años que sufre maltrato o abuso causado por sus padres u otras personas que estuviesen a su cargo causándole daños en su salud física, en su salud mental o en su seguridad poniendo en peligro su integridad.

Habilidades sociales: Por su parte, Gismero (2000) refirió que las habilidades sociales son entendidas como la conducta socialmente habilidosa que desarrolla una persona para poder relacionarse de una forma adecuada con las demás personas de su entorno.

b) Definición operacional

Variable 1: Se utiliza el cuestionario de maltrato infantil. Córdova (2014) constituido por 30 ítems siendo sus formas de contestar como; (1) no es mi caso, (2) a veces es mi caso y (3) si es mi caso; también se consideran tres dimensiones tales como maltrato físico, maltrato emocional y maltrato por negligencia o descuido; también permite describir mediante sus baremos: alto, medio o bajo; si hay presencia de maltrato infantil en los estudiantes.

Así mismo cabe mencionar que todos los ítems son directos, con valores de 1,2 y 3.

Variable 2: Se utiliza la escala de habilidades sociales. Gismero (2000) adaptado por Becerra (2013), el cual está constituido por 33 ítems siendo sus formas de contestar como, (A) no me identifico en absoluto, (B) más bien no tiene que ver conmigo, (C) me describe aproximadamente, (D) muy de acuerdo; también se consideran seis dimensiones tales como autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones con el sexo opuesto; así mismo permite describir mediante sus baremos: alto, medio o bajo; el nivel en el que se encuentran sus habilidades sociales.

Así mismo cabe mencionar que los ítems tienen un valor de 4, 3, 2,1; a excepción de los ítems 3, 7, 16, 18 y 25 que son ítems inversos del cual tendrán un valor de 1, 2, 3 y 4.

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población de estudio

La población estuvo conformada por 1152 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades comprenden desde los 11 hasta los 14 años, los cuales cursan entre 1ro, 2do y 3er grado de secundaria.

2.3.2. Muestra

Para esta investigación la muestra está constituida por 288 estudiantes. Lo cual se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

Dónde:

N= total de la población (en este caso 1152)

Z= nivel de confianza (en este caso 95% = 1.96)

p= proporción esperada (en este caso 50% = 0.5)

$q = 1 - p$ (en este caso $1 - 0.5 = 0.5$)

e = error de estimación máxima esperado (en este caso $5\% = 0.05$)

n = tamaño de la muestra (en este caso $n=288$)

2.3.3. Muestreo

El muestreo de esta investigación es probabilístico aleatorio simple, ya que todos los participantes tiene la misma probabilidad de ser parte de la muestra y ser escogidos, esto mediante un listado y selección (Vivanco, 2005).

2.3.4. Criterios de selección

a) Criterios de inclusión

Solo estudiantes matriculados en 1ro, 2do y 3er grado del nivel secundario.

Estudiantes de ambos sexos.

Estudiantes matriculados con edades de 11 a 14 años.

b) Criterios de exclusión

Estudiantes con necesidades educativas especiales.

Estudiantes que se encuentran fuera de las edades establecidas.

c) Criterios de eliminación

Cuestionarios incompletos.

Estudiantes que se rehúsen a participar en la investigación.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

2.4.1. Ficha técnica para medir la variable de maltrato infantil

Autor : Córdova Luque, Ysabel

Año en el que fue elaborado : 2014

Objetivo : Recolectar datos sobre el maltrato infantil y como se manifiesta en los hogares del estudiante.

Administración : La aplicación es de forma individual

Tiempo de duración : 20 minutos aproximadamente

a) Validez y confiabilidad

El cuestionario ha sido diseñado por Córdova (2014) para la evaluación de la variable de maltrato infantil; así mismo paso por la validación de contenido, la cual fue calificada por tres profesionales expertos en el área; obteniendo un nivel de aplicabilidad sobre el cuestionario propuesto. También se realizó una prueba piloto a un grupo de 30 estudiantes para la prueba de confiabilidad de alfa de cronbach para estimar la consistencia interna del cuestionario. El resultado obtenido indica que el instrumento de maltrato infantil es altamente confiable con un alfa de cronbach de ,900.

Así mismo se realizó una prueba piloto a un grupo de 50 estudiantes, del cual para la validez se utilizó la correlación ítems test de los cuales los ítems muestran una predominancia mayor a 0,25; también se realizó la confiabilidad para el cuestionario de maltrato infantil (ver anexo 1) el cual se obtuvo un alfa de cronbach de ,745. Este instrumento es válido y confiable para su aplicación

2.4.2. Ficha técnica para habilidades sociales

Autor	: Elena Gismero Gonzales
Año de publicación	: 2000
Adaptación	: Becerra Rivera, Karen Franchesca
Año de adaptación	: 2013
Administración	: individual o colectiva
Tiempo de duración	: De 10 a 15 minutos aproximadamente
Finalidad	: Evaluación de las habilidades sociales

a) Validez y confiabilidad

En la investigación de Becerra (2013) para la adaptación de la escala de habilidades sociales tuvo una validez de contenido, el cual se obtuvo mediante la evaluación de criterio de 8 expertos en el tema así mismo empleo la medida de adecuación muestral de Kaiser-Meyer-Olkin KMO obteniendo un 0,75 lo cual indica que es recomendable para la factorización de la prueba, también se llevó a cabo la aplicación de la prueba a 479 estudiantes, el cual se utilizó el cociente de

alfa de cronbach para medir la confiabilidad del instrumento donde se obtuvo un coeficiente de ,803 para la escala de habilidades sociales.

Así mismo se realizó una prueba piloto a un grupo de 50 estudiantes, del cual para la validez se utilizó la correlación ítems test de los cuales los ítems muestran una predominancia mayor a 0,25; también se realizó la confiabilidad para la escala de habilidades sociales (ver anexo 2) el cual se obtuvo un alfa de cronbach de ,780. Este instrumento es válido y confiable para su aplicación.

2.5. Métodos de análisis de datos

La presente investigación pertenece a un enfoque cuantitativo así mismo se analizará los datos por variable con una base en la medición numérica y el análisis estadístico.

En cuanto a la recolección de los datos y procesamiento estadístico se empleará el Programa Estadístico Para las Ciencias Sociales SPSS versión 20. Los datos serán calculados por el coeficiente de correlación Rho de Spearman, que es una prueba de análisis no paramétrico el cual se utiliza cuando los datos de las variables no se ajustan a la distribución normal.

2.6. Aspectos éticos

La presente investigación respetará la confidencialidad y confianza de las personas del cual son objeto de estudio, protegiendo su identidad; también se tomará en cuenta el consentimiento para participar del trabajo de investigación, manteniendo al resguardo los instrumentos aplicados y no se juzgará al participante por sus respuestas acertadas o no, así mismo el trabajo muestra el reconocimiento de los distintos autores mencionados.

III. RESULTADOS

Tabla 1

Prueba de normalidad para las variables: Maltrato infantil y habilidades sociales

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Maltrato Infantil	,104	288	,000
Maltrato físico.	,132	288	,000
Maltrato emocional.	,137	288	,000
Maltrato por negligencia.	,142	288	,000
Habilidades Sociales	,053	288	,000
Autoexpresión	,151	288	,000
Defensa de los derechos	,082	288	,000
Expresión de enfado	,120	288	,000
Decir No	,088	288	,000
Hacer peticiones	,088	288	,000
Iniciar interacciones	,150	288	,000

En la tabla 1: Se muestra el análisis de la normalidad para la variable maltrato infantil y sus tres dimensiones, se hace lo mismo con la variable habilidades sociales y sus seis dimensiones, en todos los casos se encontró que los datos no se ajustan a la distribución normal, esto indica que para la correlación se debe emplear la prueba no paramétrica de correlación Rho de Spearman.

Tabla 2

Análisis del coeficiente de correlación de Spearman entre maltrato infantil y habilidades sociales

	Habilidades Sociales	
Maltrato Infantil	Rho	-,225**
	P	,000
	N	288

En la tabla 2: Los resultados del coeficiente de correlación de Rho de Spearman entre maltrato infantil y habilidades sociales, indica que la correlación es muy significativa es inversa y de asociación débil entre estas variables.

Tabla 3

Relación entre maltrato infantil y las dimensiones de habilidades sociales en estudiantes

			Maltrato Infantil
Dimensiones de habilidades sociales		Rho	-,218**
	Autoexpresión	P	,000
		N	288
		Rho	-,178**
	Defensa de los derechos	P	,002
		N	288
		Rho	-,188**
	Expresión de enfado	P	,001
		N	288
		Rho	-,140*
	Decir no	P	,017
		N	288
		Rho	-,115
	Hacer peticiones	P	,050
		N	288
Rho		-,077	
Iniciar interacciones	P	,191	
	N	288	

En la tabla 3: Se observa que existe correlación muy significativa entre maltrato infantil con las dimensiones de autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado y correlación significativa con decir no, en todos los casos anteriores la correlación fue inversa; así mismo es preciso indicar que no hubo correlación entre maltrato infantil y las dimensiones hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Tabla 4*Relación entre las habilidades sociales y las dimensiones del maltrato infantil*

		Habilidades Sociales	
	Maltrato físico	Rho	-,131*
		P	,026
Dimensiones de maltrato infantil	Maltrato emocional	Rho	-,152**
		P	,010
	Maltrato por negligencia	Rho	-,149*
		P	,011

En la tabla 4: Se observa que existe correlación significativa entre las dimensiones de maltrato físico, maltrato por negligencia con habilidades sociales y correlación muy significativa entre la dimensión maltrato emocional con habilidades sociales, en todos los casos anteriores la correlación fue inversa.

Tabla 5*Maltrato Infantil según el sexo en estudiantes*

			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Maltrato infantil	Bajo	F	91	148	239
		% Fila	38,1%	61,9%	100,0%
		% Columna	82,0%	83,6%	83,0%
		Resid. tipificados	-,1	,1	
	Medio	F	13	21	34
		% Fila	38,2%	61,8%	100,0%
		% Columna	11,7%	11,9%	11,8%
		Resid. tipificados	,0	,0	
	Alto	F	7	8	15
% Fila		46,7%	53,3%	100,0%	
% Columna		6,3%	4,5%	5,2%	
	Resid. tipificados	,5	-,4		
Total	F	111	177	288	
	% Fila	38,5%	61,5%	100,0%	
	% Columna	100,0%	100,0%	100,0%	

$$X^2 = 0,441; \text{ g.l.} = 2 \text{ y } P = 0,802$$

En la tabla 5: Se observa que sobre una muestra de 288 estudiantes, 239 de ellos presentan un maltrato infantil bajo representado por un 83%, 34 estudiantes un maltrato infantil medio representado por un 11,8% y 15 de los estudiantes

presentan un maltrato infantil alto representado por un 5,2%; así mismo al compararlos con el sexo de los estudiantes, los resultados de la prueba chi cuadrado demostraron que no existe relación de dependencia entre estas dos variables.

Tabla 6
Habilidades sociales según el sexo en estudiantes

			Sexo		Total
			Hombre	Mujer	
Habilidades Sociales	Bajo	F	1	6	7
		% Fila	14,3%	85,7%	100,0%
		% Columna	0,9%	3,4%	2,4%
		Resid.tipificados	-1,0	,8	
	medio	F	22	46	68
		% Fila	32,4%	67,6%	100,0%
		% Columna	19,8%	26,0%	23,6%
		Resid.tipificados	-,8	,7	
	alto	F	88	125	213
		% Fila	41,3%	58,7%	100,0%
		% Columna	79,3%	70,6%	74,0%
		Resid.tipificados	,7	-,5	
Total	F	111	177	288	
	% Fila	38,5%	61,5%	100,0%	
	% Columna	100,0%	100,0%	100,0%	

$X^2 = 3,530$; g.l.=2 y P= 0,171

En la tabla 6: Se observa que sobre una muestra de 288 estudiantes, 7 de ellos presentan bajas habilidades sociales representado por un 2,4%, 68 estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales representado por un 23,6% y 213 de los estudiantes presentan un nivel alto en habilidades sociales representado por un 74,0%; así mismo al compararlos con el sexo de los estudiantes, los resultados de la prueba chi cuadrado demostraron que no existe relación de dependencia entre estas dos variables.

IV. DISCUSIÓN

Se evidencia en los resultados que existe una correlación muy significativa, inversa y de asociación débil entre maltrato infantil y habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017, por ello se afirma que, cuanto mayor es el maltrato infantil en los estudiantes menor será las habilidades sociales.

También los resultados demuestran que el maltrato infantil se relaciona de manera inversa con las dimensiones de habilidades sociales; lo cual quiere decir que a mayor maltrato infantil en los estudiantes menor es la autoexpresión en situaciones sociales, reflejándose en las dificultades para participar espontáneamente o entablar conversación con otras personas; así mismo menor será la defensa de los propios derechos como consumidor, mostrando dificultades en el desenvolvimiento para expresarse y defenderse ante personas que no conozca; también será menor la expresión de enfado o disconformidad, por lo que mostrará dificultades para expresar sus sentimientos en situaciones desagradables evidenciando también dificultades para decir no y cortar interacciones con amigos o familiares en situaciones privadas u otros ambientes.

Estos resultados evidencian una situación actual que empieza en casa por los padres quienes muchas veces traen consigo lo aprendido por sus antepasados y terminan empleándolo con sus hijos que a modo de corregir o disciplinarlos emplean golpes, insultos, descalificaciones o comparaciones con otros niños de tal manera que no son conscientes de las consecuencias que trae consigo esta problemática que es el maltrato infantil del cual va limitando las habilidades sociales y presentan estas dificultades para interactuar con sus pares o personas mayores que ellos así mismo cabe mencionar que es en la familia con quienes se da la primera sociabilización de los hijos y también en donde es aprendida puesto que ellos necesitan de un modelo para aprender y posteriormente reflejar fuera del contexto familiar lo aprendido.

Y es así como ello coincide en lo mencionado por Kempe, R y Kempe, H (1979) quienes señalan que un niño maltratado muestra una falta de confianza y dificultad para relacionarse con otras personas y cuando logran conseguirlas

establecen una relación superficial que con el tiempo va desapareciendo; puesto que las vivencias familiares influyen en el desenvolvimiento social de los niños.

Así mismo se demuestra que a mayor maltrato físico en los estudiantes menor son sus habilidades sociales; lo cual Casión et al. (2001) refiere que el maltrato físico es cualquier acción que sea ejercida por parte de los padres o cuidador responsable del menor que provoque de forma no accidental algún daño físico, enfermedad en el niño o se ponga en un riesgo grave su salud.

También se evidencia que a mayor maltrato emocional en los estudiantes menor son sus habilidades sociales; lo cual Casión et al. (2001) refiere que el maltrato emocional es la Hostilidad verbal recurrente que es manifestado a través de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantil desde la evitación hasta el encierro provocado por algún miembro adulto del grupo familia.

Del mismo modo se evidencia que a mayor maltrato por negligencia en los estudiantes menor son sus habilidades sociales; lo cual Casión et al. (2001) refiere que el maltrato por negligencia son las necesidades físicas básicas del niño como la alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados médicos; no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el niño.

Ello nos refleja que muchas veces de manera errónea los padres creen que los hijos por no obedecer, por no cumplir con sus actividades o por coger algo que no les pertenezca emplean los golpes utilizando su propio cuerpo o empleando algún objeto con la idea de que es así como ellos aprenderán y se corregirán o por lo contrario hieren sus sentimientos o se les quita algo que a ellos les gusta pero muchas veces es el incumplimiento con las necesidades básicas del niño del cual la forma de correctivo que se emplea en ellos ya sea de forma física, emocional o por negligencia sin ser una más dañina que otra afecta de la misma forma al estudiante de tal manera que por no reflejar lo vivenciado en su ámbito familiar termina por aislarse limitándose a expresarse, a participar en grupo y no interactuar con sus pares.

También se observa que al describir el maltrato infantil un 83% de los estudiantes presentan un nivel bajo de maltrato infantil; un 11,8% de ellos presenta un nivel medio de maltrato infantil y un 5,2% de los estudiantes presenta un nivel alto de maltrato infantil; concluyéndose que predomina en la población de estudio un nivel bajo de maltrato infantil. Estos resultados coinciden con la autora, Córdova (2014) quien en su investigación obtuvo como resultado que un 72,1% de los estudiantes presenta un nivel bajo de maltrato infantil siendo este el nivel predominante de su población de estudio. De esta manera se hace visible la aproximación del resultado que obtiene la investigadora con el resultado encontrado en la presente investigación. Así mismo podemos darnos cuenta que el maltrato infantil no es una problemática ajena a otro contexto.

Los resultados también demuestran que al describir las habilidades sociales un 74% de los estudiantes presentan un nivel alto de habilidades sociales; un 23,6% de ellos presenta un nivel medio de habilidades sociales y un 2,4% de los estudiantes presenta un nivel bajo de habilidades sociales; concluyéndose que predomina en la población de estudio un nivel alto de habilidades sociales. Estos resultados difieren del trabajo de los autores Mora y Farfán (2013) quienes en su investigación obtuvieron como resultado que un 53,2% de los estudiantes presentan un nivel medio de habilidades sociales siendo este su nivel predominante de su población de estudio.

Asimismo se obtiene como resultados en esta investigación que no hay relación de dependencia entre maltrato infantil y la variable sociodemográfica de sexo lo cual quiere decir que el maltrato infantil se da tanto en mujeres como en hombres. Estos resultados coinciden con los hallazgos de Gutierrez y Mori (2014) quienes en su investigación obtienen como resultado que no se evidencia alguna relación de dependencia con el sexo, puesto que tanto hombres como mujeres presentan ser víctimas de maltrato infantil.

Sin embargo estos resultados difieren de los hallazgos de Aguas (2016) quien en su investigación al analizar las diferencias de la variable maltrato infantil en cuanto al sexo, obtiene como resultado que son las mujeres quienes presentan un mayor maltrato infantil.

Los resultados de esta investigación demuestran que en la población de estudio no se dan diferencias en cuanto al maltrato infantil y el sexo de los niños ya que esta problemática que empieza desde casa por una u otra razón los padres tienden a tratar de igual forma en corregir a sus hijos ya sea pegándoles a unos o gritando o descalificando a otros integrantes del hogar del cual en cualquiera de sus formas ya se está dando el maltrato infantil; sin embargo probablemente de forma minoritaria en algunos contextos si se dé la diferencia de esta problemática con el sexo de los hijos ya sea por las costumbres que los padres tengan o por su forma de pensar.

Finalmente se obtiene que no hay relación de dependencia entre las habilidades sociales y la variable sociodemográfica de sexo; del cual estos resultados difieren de los hallazgos obtenidos por Cohen, Esterkind, Lacunza, Caballero y Martinenghi (2011) quienes en su investigación al analizar las diferencias de la variable habilidades sociales y sexo, obtienen como resultado que son los hombres quienes presentan mayor habilidades sociales; lo cual coincide con los resultados obtenidos por Romo (2013) del cual en su investigación al analizar las diferencias de la variable habilidades sociales en cuanto al sexo, obtiene como resultado que son los hombres quienes presentan un uso alto de las habilidades sociales. Estos resultados difieren de Velásquez et al. (2009) quienes en su trabajo de investigación al analizar las diferencias de la variable habilidades sociales con sexo, obtuvieron como resultado que son las mujeres quienes presentan un nivel alto de habilidades sociales.

V. CONCLUSIONES

- 1) Los estudiantes de instituciones educativas nacionales que han tenido mayor exposición al maltrato infantil tienden a presentar menores índices de desarrollo de las habilidades sociales.
- 2) Se demuestra que cuanto mayor es el maltrato infantil en los estudiantes menor será su participación espontánea con otras personas, presentará dificultades para expresarse y defender sus derechos, así como desligarse de situaciones o conversaciones del cual no quiera participar
- 3) Se puede observar menores índices de desarrollo de las habilidades sociales, en aquellos estudiantes que han tenido mayor exposición a un maltrato infantil físico, seguido por aquellos que han sufrido maltrato emocional y por aquellos que han sido víctimas de maltrato por negligencia
- 4) Los eventos de maltrato infantil, se da independientemente al estudiante sea hombre o mujer, cabe mencionarse que un 83% de los estudiantes, presentaron niveles bajos de maltrato infantil.
- 5) El desarrollo de las habilidades sociales se da independientemente el estudiante sea hombre o mujer, no obstante, es preciso mencionar que, para ambos sexos, predomina un nivel alto (74%) de habilidades sociales.

VI. RECOMENDACIONES

- 1) Continuar con el estudio del maltrato infantil y habilidades sociales, puesto que los resultados obtenidos mostraron que existe relación entre ambas variables y ello pueda generar el aumento de los antecedentes para los próximos estudios de investigación.
- 2) Emplear los instrumentos utilizados en este estudio, ya que se obtuvo una confiabilidad aceptable.
- 3) Se aconseja que las instituciones educativas gestionen la permanencia de un psicólogo para sus estudiantes, ya que al evidenciarse la presencia de la problemática maltrato infantil y su incidencia de las habilidades sociales sería de apoyo para el abordaje de las mismas.
- 4) Se aconseja a los padres que se involucren más en el proceso educativo de sus hijos, para que puedan darse cuenta de cómo el maltrato ya sea en cualquiera de sus formas va afectando en el desarrollo de la interacción espontánea con sus pares y demás personas.

VII. REFERENCIAS

- Aguas, Y. (2016). *El Maltrato Infantil y su Influencia en el Nivel de Resiliencia en niños de 7 a 12 años de la Fundación Don Bosco* (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/21962/2/Tesis%20Yuval%20Aguas.pdf>
- Ampudia, A. (2009). *Guía clínica para la evaluación y diagnóstico del maltrato infantil*. México: El manual moderno.
- Bandura, A. (1986). Social Learning Theory. En Michael, J. *Foundations of educational Technology*. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=haXwCQAAQBAJ&pg=PA85&dq=Bandura,+A.+\(1977\).+Social+Learning+Theory.+New+York:+General+Learning+Press.&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Bandura%2C%20A.%20\(1977\).%20Social%20Learning%20Theory.%20New%20York%3A%20General%20Learning%20Press.&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=haXwCQAAQBAJ&pg=PA85&dq=Bandura,+A.+(1977).+Social+Learning+Theory.+New+York:+General+Learning+Press.&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Bandura%2C%20A.%20(1977).%20Social%20Learning%20Theory.%20New%20York%3A%20General%20Learning%20Press.&f=false)
- Bardales, O y Huallpa, E. (2005). *Maltrato y abuso sexual en niños, niñas y adolescentes: Estudio en San Martín de Porres, Cusco e Iquitos*. Recuperado de: http://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/maltrat_nna_smp.pdf
- Becerra, K. (2013). *Adaptación de la escala de habilidades sociales de Elena Gismero Gonzales en escolares de 1ro a 3er año de secundaria de una I.E del distrito de San Martín de Porres*. (Tesis de Licenciatura). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Belsky, J. y Vondra, J. (1989). *Lessons from child abuse: the determinants of parenting*. En Cicchetti, D. *Child Maltreatment: theory and research on the causes and consequences of child abuse and neglect*. (pp.153-202). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=74gyVSJhg5oC&pg=PA153&dq=L>

essons+from+child+abuse&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=Les
sons%20from%20child%20abuse&f=false

Buck, R. (1976). *Temperament, social skill, and the communication of emotion: a developmental- interactionist View*. En Gilbert, D y Connolly, J. *Personality, Social Skills, and Psychopathology: An Individual Differences Approach*. (pp. 85-103). Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=IUX2BwAAQBAJ&pg=PA85&dq=temperament,+social+skill,+and+the+communication+of+emotion:+a+developmental-+interactionist&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=temperament%20C%20social%20skill%20and%20the%20communication%20of%20emotion%3A%20a%20developmental-%20interactionist&f=false

Casi3n, J.; Larramona, J.; G3mez, J.; Lahoz, J.; Fabr3, M.; Mas, N. & Pros, A. (2001). *Gu3a para detectar, Notificar y derivar situaciones de maltrato infantil*. Instituto Aragon3s de Servicios Sociales (I.A.S.S). Arag3n. Recuperado de: [file:///C:/Users/DANTE/Downloads/Aragon_Guia_maltratoinfantil%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/DANTE/Downloads/Aragon_Guia_maltratoinfantil%20(2).pdf)

Cohen, S.; Esterkind, A.; Lacunza, A.; Caballero, S. & Martinenghi, C. (2011). Habilidades sociales y contexto sociocultural: un estudio con adolescentes a trav3s del BAS-3. *Revista iberoamericana de diagn3stico y evaluaci3n psicol3gica*, 1(29), 167-185. Recuperado de: http://www.aidep.org/03_ridep/R29/r29art9.pdf

C3rdova, Y. (2014). *Maltrato infantil y el rendimiento acad3mico en el 3rea de comunicaci3n en estudiantes de primer a3o de secundaria de la instituci3n educativa Dora Mayer Callao.2014*. (Tesis de maestr3a). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Per3.

Eche, R. (2012). *Impacto del maltrato infantil en el rendimiento acad3mico de los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo a3o b3sico del colegio Sim3n Bol3var de la Parroquia San Pablo*. Diciembre 2011-Mayo 2012. Recuperado de:

<http://repositorio.utm.edu.ec/bitstream/123456789/1/MALTRATO%20INFANTIL.pdf>

Gismero, E. (2000). *Escala de Habilidades Sociales*. Madrid, España.

Gutierrez, R y Mori, J. (2014). *El maltrato infantil y los factores de rendimiento escolar en estudiantes de secundaria en la I.E.E Miguel Grau*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Gracia, E y Musitu, G. (1993). *El maltrato infantil: Un análisis ecológico de los factores de riesgo*. Madrid, España: José Abascal.

Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación* (6ta ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores.

Kempe, R. y Kempe, C. (1979). *Niños maltratados*. España: Morata.

López, Y. (2002). *¿Por qué se maltrata al más íntimo?: Una perspectiva psicoanalítica del maltrato infantil* (1ª Ed.). Colombia. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=eitl6AJST-QC&oi=fnd&pg=PA11&dq=teoria+del+aprendizaje+y+maltrato+infantil&ots=guhOq6v64v&sig=pH-Sok2RZB--5SsiR36ZSVoPdXU#v=onepage&q&f=false> Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. (2016). Boletín estadístico. Recuperado de: http://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/estadistica/boletin_enero_2016/BV_Enero_2016.pdf

Mora, C. y Farfan, R. (2013). *Habilidades sociales y rendimiento académico en el área de comunicación de los estudiantes del 3er año de secundaria en la institución educativa Enrique Guzman y Valle, Los Olivos 2013*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

Organización Mundial de la Salud. (2016). Maltrato infantil. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs150/es/>

- Peñafiel, E y Serrano, C. (2010). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Editex.
Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=zpU4DhVHTJIC&pg=PA238&dq=habilidades+sociales+y+autocontrol+en+la+adolescencia&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales%20y%20autocontrol%20en%20la%20adolescencia&f=false
- Pérez, I. (2000). *Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación* (3ra ed.)
Barcelona, España: Horsori.
- Pincever, K. (2008). *Maltrato infantil: el abordaje innovador del programa Ieladeinu*. Buenos Aires, Argentina: Lumen.
- Pou, J. (2010). *El pediatra y el Maltrato infantil*. Barcelona: Ergon.
- Ribes, M. (2011). *Habilidades sociales y dinamización de grupos* (1ra ed.).
Bogotá, Colombia: Eduforma.
- Romo, G. (2013). *Insatisfacción corporal y las habilidades sociales en los alumnos de los octavos años del colegio Gonzales Suarez*. (Tesis de licenciatura). Universidad Técnica de Ambato. Ambato, Ecuador.
Recuperado de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7652/1/Gabriela%20Romo.pdf>
- Rojas, H. (2004). *Habilidades Sociales: Para una mejor relación interpersonal* (1ra ed.). Huacho: Lunagraf.
- Sausa, M. (2015). *Maltrato infantil: Cada día se denuncian 52 casos en el Perú*. Perú21. Recuperado de: <http://peru21.pe/actualidad/maltrato-infantil-cada-dia-se-denuncian-52-casos-peru-2223250>
- Tadayon, R. (2011). *Bandura's Social Learning Theory & Social Cognitive Learning Theory*. Recuperado de:
https://www.researchgate./publication/267750204_Bandura%27s_Social_Learning_Theory_Social_Cognitive_Learning_Theory

- Van der. (2005). *El libro de las habilidades de comunicación: como mejorar la comunicación personal* (2ª Ed.). España: Diaz de Santos, S.A. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=7ldQbFzhRBkC&pg=PA21&dq=componentes+de+las+habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=componentes%20de%20las%20habilidades%20sociales&f=false
- Velásquez, C.; Montgomery, W.; Pomalaya, R.; Vega, J.; Guevara, W.; García, P.; & Acosta, G. (2009). Habilidades sociales y filosofía de vida en alumnos de secundaria con y sin participación en actos violentos de Lima metropolitana. *Revista de investigación en psicología*, 12(1), 69-82. Recuperado de: [file:///C:/Users/DANTE/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesYFilosofiaDeVidaEnAlumnosDeSecu-3175695%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/DANTE/Downloads/Dialnet-HabilidadesSocialesYFilosofiaDeVidaEnAlumnosDeSecu-3175695%20(1).pdf)
- Vivanco, M. (2005). *Muestreo Estadístico. Diseño y Aplicaciones*. Santiago de Chile: Editorial Universitaria.
- Vived, E. (2011). *Habilidades sociales, autonomía personal y autorregulación* (1ra ed.). España: Universidad de Zaragoza. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=tYT1DAAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=habilidades+sociales&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=habilidades%20sociales&f=false

ANEXOS

Anexo N°1

Validez y confiabilidad del instrumento de maltrato infantil.

Ítems	Correlación ítems test
MI01	,384
MI02	,329
MI03	,286
MI04	,362
MI05	,317
MI06	,407
MI07	,270
MI08	,274
MI09	,447
MI10	,272
MI11	,340
MI12	,498
MI13	,324
MI14	,262
MI15	,469
MI16	,411
MI17	,428
MI18	,254
MI19	,445
MI20	,257
MI21	,283
MI22	,211
MI23	,249
MI24	,247
MI25	,337
MI26	,318
MI27	,273
MI28	,431
MI29	,437
MI30	,342
Alfa de Cronbach total ,745	

Anexo N°2

Validez y confiabilidad del instrumento de habilidades sociales

Items	Correlación ítems test
HS03	.271
HS10	.373
HS01	.316
HS02	.255
HS04	.351
HS05	.258
HS06	.297
HS07	.253
HS08	.312
HS09	.385
HS11	.380
HS12	.407
HS13	.396
HS14	.250
HS15	.415
HS16	.217
HS17	.297
HS18	.280
HS19	.286
HS20	.246
HS21	.339
HS22	.393
HS23	.399
HS24	.345
HS25	.232
HS26	.248
HS27	.263
HS28	.423
HS29	.315
HS30	.337
HS31	.242
HS32	.336
HS33	.339

Alfa de Cronbach total ,780

Anexo N°3

Instrumento de maltrato infantil

Maltrato infantil

(Córdoba, 2014)

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu opinión:

1= No es mi caso

2= A veces es mi caso

3= Si es mi

caso

Grado: _____ **Edad:** _____ **Sexo: (H) (M)**

N°	ITEMS	CALIFICACIÓN		
		1	2	3
1	Cuando no hago mis tareas, mis padres me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
2	Si contesto inadecuadamente, mis padres me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
3	Si agarro algo que no es mío, mis padres me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
4	Cuando no escribo bien los ejercicios o tareas para la casa, mis padres me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
5	Cuando pierdo mis útiles escolares, mis padres me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
6	Cuando convocan a mis padres, por mi comportamiento en el colegio, ellos, me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
7	Cuando no me levanto temprano, mis padres, me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
8	Cuando no atiendo a mis padres con rapidez, me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
9	Cuando me mandan a comprar y me demoro, mis padres me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3
10	Cuando agarro dinero sin permiso, mis padres me golpean (con las manos, jalones, palo, correa o empleando cualquier otro objeto).	1	2	3

11	Cuando no ayudo en las tareas de la casa, mis padres me insultan, me hacen sentir mal.	1	2	3
12	Cuando no puedo ganar en un concurso, mis padres me insultan, me hacen sentir mal.	1	2	3
13	Cuando estoy en mi casa y no puedo hacer las tareas que me dejan en el colegio, mis padres me insultan, me hacen sentir mal.	1	2	3
14	Cuando es hora de las comidas, mis padres me dicen que no son mis empleados para atenderme.	1	2	3
15	Cuando me piden alguna cosa y no les alcanzo rápidamente, mis padres me insultan, me hacen sentir mal.	1	2	3
16	Cuando me hago una herida en la calle, en mi casa o el colegio, mis padres me dicen que soy un torpe y no se caminar	1	2	3
17	Cuando tengo que dar una cuota en el colegio, mis padres me dicen que no trabajan para mantener a otros	1	2	3
18	Si me peleo con otros niños, mis padres me insultan, me hacen sentir mal.	1	2	3
19	Cuando salgo tarde de mi casa, por causa de mis padres, ellos me insultan, me hacen sentir mal.	1	2	3
20	Cuando no hago mis tareas mis padres me insultan, me hacen sentir mal.	1	2	3
21	Cuando estoy enfermo, mis padres no me compran medicamentos.	1	2	3
22	Cuando siento algún tipo de dolor en el cuerpo, mis padres no me llevan a la posta u hospital	1	2	3
23	Cuando me hago heridas, mis padres no se preocupan por curarlas.	1	2	3
24	Cuando me dejan tareas escolares, mis padres no me revisan los cuadernos.	1	2	3
25	Cuando me piden que lleve útiles escolares al colegio, mis padres no me compran.	1	2	3
26	Cuando citan a mis padres por mi comportamiento en el colegio, ellos no van ni se excusan por no asistir.	1	2	3
27	Mis padres no se dan cuenta cuando llego tarde a mi casa.	1	2	3
28	Si ensucio o rompo mi ropa, mis padres me dejan con la prenda sucia o rota.	1	2	3
29	Respecto a mis comidas, a mis padres no les importa si como o no	1	2	3
30	Cuando mis padres salen de casa, muchas veces me dejan solo sin la supervisión de alguien.	1	2	3

Anexo N°4

Instrumento de habilidades sociales

Habilidades sociales

(Adaptado por Becerra, 2013)

A continuación se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrirte. A las que deberás contestar escribiendo un aspa "X".

A= No me identifica en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B= Mas bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C= Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe o me sienta así.

D= Muy de acuerdo y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos.

Grado: _____ **Edad:** _____ **Sexo:** (H) (M)

N°	ITEMS	CALIFICACIÓN			
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	A	B	C	D
2	Me cuesta realizar llamadas a tiendas, oficinas, etc.	A	B	C	D
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	A	B	C	D
4	Cuando atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado	A	B	C	D
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo, paso un mal rato para decirle "No"	A	B	C	D
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que yo preste	A	B	C	D
7	Si en un restaurante no me traen la comida como lo había pedido, llamo al mozo y pido que me la hagan de nuevo	A	B	C	D
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto	A	B	C	D
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir	A	B	C	D
10	Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo	A	B	C	D
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por medio a hacer o decir cualquier tontería	A	B	C	D
12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da vergüenza pedirle que se calle.	A	B	C	D
13	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme que expresar mi opinión	A	B	C	D
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	A	B	C	D

15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme	A	B	C	D
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el vuelto correcto	A	B	C	D
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta	A	B	C	D
18	Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco para entablar una conversación	A	B	C	D
19	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás	A	B	C	D
20	Si tuviera que buscar trabajo preferiría escribir cartas a pasar entrevistas personales	A	B	C	D
21	Soy capaz de pedir un descuento al momento de comprar algo	A	B	C	D
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado	A	B	C	D
23	Nunca se cómo callar a un amigo que habla mucho	A	B	C	D
24	Cuando decido ya no salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión	A	B	C	D
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo	A	B	C	D
26	Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor	A	B	C	D
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita	A	B	C	D
28	Me siento aturdido cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico	A	B	C	D
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, reunión, etc.)	A	B	C	D
30	Cuando alguien se mete a la fila, hago como si no me diera cuenta	A	B	C	D
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	A	B	C	D
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas	A	B	C	D
33	Hay veces que no se negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	A	B	C	D

Anexo N°5

Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPANTES DE INVESTIGACIÓN

Soy estudiante de psicología de la Universidad Cesar Vallejo Lima- Norte y estoy realizando una investigación a cerca del maltrato infantil y habilidades sociales.

Desearía contar con tu ayuda para lograr esta investigación, las respuestas que nos brindes serán totalmente confidenciales, el cuestionario es anónimo y recuerda que no hay respuestas malas.

Por lo que te pido, sí aceptas firmes este documento donde se indica y luego respondas con total sinceridad el cuestionario que se le entregará. Si en la resolución de alguna pregunta del cuestionario tuvieses alguna duda, solo levanta la mano para acercarme y resolver tu duda.

Atentamente

Deyanira Xiomara Huanca Fernández

Yo, acepto libremente participar en la investigación antes mencionada.

Firma

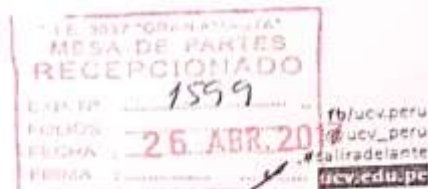
Anexo N°6

Carta-Institución Educativa N° 3037 “Gran Amauta”



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Año del Buen Servicio al Ciudadano”



Los Olivos, 21 de Abril de 2017

CARTA N° 022-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN

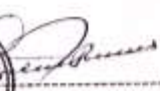
Señor Dr.
Abelardo Lozano Pachardo
Director
Institución Educativa N° 3037 “Gran Amauta”
Av. Peru N° 3500 – San Martín de Porres
Presente.-

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **HUANCA FERNANDEZ DEYANIRA XIOMARA**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: **“MALTRATO INFANTIL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONALES DEL DISTRIO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2017”**, agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovar le los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


Tereht L. Cubas Romero
Directora de Escuela
Profesional de Psicología
Filial Lima – Campus Lima Norte

TCR/CCB


Abelardo Lozano Pachardo
DIRECTOR
C.P. 236474

LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

¡Iniciamos
nuestro camino
hacia el futuro!
#salvadelaante
@cevallejo

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 21 de Abril de 2017

CARTA N° 021-2017/EP/PSI.UCV LIMA-IN

Señora Licenciada
Carmen Janette Valdiviezo Valdiviezo
Directora
Institucion Educativa N° 2023 "Agusto Salazar Bondy"
Av. Peru N° 1997 – San Martin de Porres
Presente.-


De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para la Srta. **HUANCA FERNANDEZ DEYANIRA XIOMARA**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "**MALTRATO INFANTIL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS NACIONALES DEL DISTRIO DE SAN MARTIN DE PORRES, 2017**", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.*

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarles los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,


Dra. Yanhi L. Cubas Romero
 Directora de Escuela
 Profesional de Psicología
 Filial Lima – Campus Lima Norte



Autorizado
Informe Final



LIMA NORTE Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343
 LIMA ESTE Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.
 ATE Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184
 CALLAO Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

Anexo N°7

Carta-Institución Educativa N° 2023 "Agusto Salazar Bondy"

Anexo N°8

Matriz de consistencia

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	MÉTODO	VARIABLE
"Maltrato infantil y habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017"	General	General	General	Tipo y diseño	Maltrato infantil
	¿Qué relación existe entre maltrato infantil y habilidades sociales en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017?	Determinar la relación entre maltrato infantil y habilidades sociales, a modo de correlación, en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.	La relación entre maltrato infantil y habilidades sociales se encuentran relacionadas de manera inversa y significativa.	El estudio de investigación es correlacional. Así mismo pertenece a un diseño experimental de corte transversal.	Eche (2012) definió el maltrato infantil como a todo niño menor de 18 años que sufre maltrato o abuso causado por sus padres u otras personas que estuviesen a su cargo causándole daños en su salud física, en su salud mental o en su seguridad poniendo en peligro su integridad.
		Específico	Específica	Población	Habilidades sociales
	1) Determinar la relación, a modo de correlación, entre maltrato infantil y las dimensiones de habilidades sociales tales como, autoexpresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.	1) Determinar la relación, a modo de correlación, entre maltrato infantil y las dimensiones de habilidades sociales tales como, maltrato físico, maltrato emocional y maltrato por negligencia o descuido en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.	1) La relación entre maltrato infantil y las dimensiones de habilidades sociales se encuentran relacionadas de manera inversa y significativa.	La población estuvo conformada por 1152 estudiantes de ambos sexos.	Por su parte Gismero (2000) refirió que las habilidades sociales son entendidas como la conducta socialmente habilidosa que desarrolla una persona para poder relacionarse con las demás personas.
	2) Determinar la relación, a modo de correlación, entre habilidades sociales y las dimensiones del maltrato infantil tales como, maltrato físico, maltrato emocional y maltrato por negligencia o descuido en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.	2) Describir el maltrato infantil de manera general y según el sexo en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.	2) La relación entre habilidades sociales y las dimensiones del maltrato infantil se encuentran relacionadas de manera inversa y significativa.	Muestra La muestra está constituida por 288 estudiantes.	
	3) Describir el maltrato infantil de manera general y según el sexo en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.	4) Describir las habilidades sociales de manera general y según el sexo en estudiantes de instituciones educativas nacionales del distrito de San Martín de Porres, 2017.			