



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

OCAÑA CARRANZA: Karine Raiza

**ASESOR:**

DR. CPC. GARCÍA CESPEDES, Ricardo


**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Tributación

LIMA – PERU

2018 - II

Página del jurado

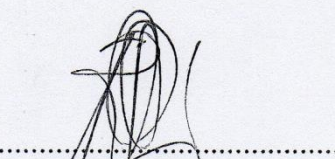
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

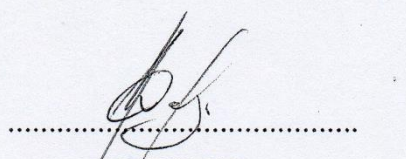
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Karine Raiza Ocaña Carranza cuyo título es:

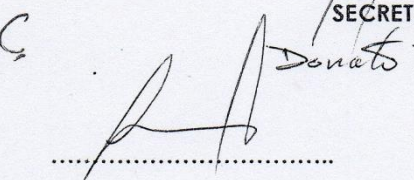
"Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de Servicios de Courier del distrito de San Borja, 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: *1.1*.... (número) *DIECETE*..... (letras).

Lima, 13 de Diciembre de 2018

  
 .....  
**PRESIDENTE**  
*DR. RICARDO GARCÍA*

  
 .....  
**SECRETARIO**  
*Donato Díaz Díaz*

  
 .....  
**VOCAL**  
*Dr. Mariano Mucha Paolini*

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

La presente tesis está dedicada en primer lugar a Dios por haberme encaminado hasta este instante tan significativo de mi vida profesional, a mis padres Marcela Carranza y Vicente Ocaña por haberme guiado hasta aquí con sus consejos y apoyo incondicional, por ser mi fortaleza y el motor que me permite crecer cada día.

Agradezco principalmente a Dios por dirigir mi vida por el camino correcto, por no desampararme en mis momentos difíciles y darme paz y tranquilidad necesaria para culminar mi carrera profesional.

Agradezco a mi hermana Anny Ocaña Carranza porque gracias a ella hoy estoy culminando mi carrera profesional, sin su ayuda no hubiera logrado cumplir una de mis más grandes metas.

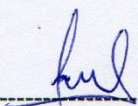
Agradezco de manera especial a mi asesor el DR. CPC. Ricardo García, Céspedes por el apoyo y paciencia brindada durante el desarrollo de la tesis, agradecer también a los profesores de los cursos desarrollados durante toda la carrera profesional que con sus enseñanzas lograron convertirnos en profesionales de bien.

### Declaración de autenticidad

Yo, Karine Raiza Ocaña Carranza identificado con DNI N° 72097175, a fin de cumplir con el procedimiento establecido en el reglamento de Grados y títulos de la escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, declaro bajo juramento la autenticidad de todos los datos presentados, ya que la documentación fue extraída en base a la población estudiada por lo cual los resultados obtenidos son deducciones de la realidad investigada, así mismo doy fe que la tesis presentada es de mi autoría, el cual ha sido desarrollado de acuerdo a lo establecido en las Normas APA.

En ese sentido asumo la responsabilidad correspondiente ante la detección de alguna falsificación, duplicidad, adulteración o ilegitimidad tanto de información como de documentación expuesta, por ende, me someto a las penalidades establecidas en el reglamento académico de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima. 13 de diciembre del 2018



-----  
Karine Raiza Ocaña Carranza

DNI: 72697175

## Presentación

Señores miembros del jurado calificador.

En acatamiento a lo establecido en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la presente tesis titulada “Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018”, la cual expongo a vuestra apreciación a la espera de que cumple con todas las pautas y exigencias de aprobación para la obtención del título profesional de Contabilidad.

El desarrollo del presente estudio de investigación tiene como objetivo principal analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier, así como dar a conocer los requisitos y procedimientos para acceder a la liberación de los fondos depositados en el Banco de la nación producto de las operaciones afectas a la detracción.

La investigación expuesta está constituida de ocho capítulos. El primer capítulo abarca toda la introducción desde la realidad problemática hasta los objetivos. En el segundo capítulo se explica la parte metodológica de la investigación, en el cual se incluye el cuadro de operacionalización de las variables. En el tercer capítulo se exhiben los resultados obtenidos en la investigación. En el cuarto capítulo se exteriorizan las discusiones. En el quinto capítulo se despliegan las conclusiones. En el sexto capítulo se plantean las recomendaciones. En el séptimo y octavo capítulo se muestran las referencias bibliográficas y los anexos.



## Índice

Página del jurado .....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento .....	IV
Declaración de autenticidad .....	VII
Presentación .....	VIII
Índice.....	IX
Índice de tablas .....	XII
Índice de figuras .....	XIII
Resumen.....	XIV
Abstract.....	XV
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>16</b>
1.1. Realidad Problemática .....	17
1.2. Trabajos previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	22
1.3.1. Marco teórico Liberación de fondos de la cuenta de detracciones ...	22
1.3.2. Marco teórico Liquidez.....	27
1.3.3. Marco Conceptual.....	30
1.4. Formulación del problema.....	32
1.4.1. Problema General.....	32
1.4.2. Problemas Específicos .....	32
1.5. Justificación.....	32
1.6. Objetivos .....	33
1.6.1. Objetivo General.....	33
1.6.2. Objetivos específicos.....	33
1.7. Hipótesis .....	33
1.7.1. Hipótesis General .....	33
1.7.2. Hipótesis específicas .....	34

<b>CAPÍTULO II: MÉTODO</b> .....	35
2.1. Tipo de estudio.....	36
<i>Investigación Descriptiva</i> .....	36
2.2. Diseño de Investigación .....	36
<i>Diseño no experimental transversal descriptiva</i> .....	36
2.3. Operacionalización de variables .....	36
<i>Variable independiente: Liberación de fondos</i> .....	36
<i>Variable dependiente: Liquidez</i> .....	37
2.4. Población, muestreo y muestra .....	39
<i>Población</i> .....	39
<i>Muestreo</i> .....	39
<i>Muestra</i> .....	39
<i>Cuadro de Estratificación de la muestra</i> .....	40
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	40
2.6. Métodos de análisis de datos.....	40
2.7. Aspectos éticos .....	41
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b> .....	42
3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento Liberación de fondos de la	
cuenta de detracciones .....	43
3.2. Análisis de confiabilidad del instrumento Liquidez .....	47
3.3. Resultados .....	52
3.4. Validación de Hipótesis .....	77
<i>Prueba de Hipótesis General</i> .....	77
<i>Hipótesis específica 1</i> .....	80
<i>Hipótesis específica 2</i> .....	83
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSION</b> .....	86
<i>Discusión</i> .....	87

<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b> .....	90
<i>Conclusiones</i> .....	91
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES</b> .....	93
<i>Recomendaciones</i> .....	94
<b>CAPÍTULO VII: REFERENCIAS</b> .....	95
<b>CAPÍTULO VIII: ANEXO</b> .....	99
<i>Anexo N° 1: Matriz de consistencia.</i> .....	100
<i>Anexo N°2: Cuestionario</i> .....	101
<i>Anexo N° 3: Base de datos</i> .....	103
<i>Anexo N° 4: Validación de expertos</i> .....	104
<i>Anexo N°5: Acta de originalidad del turnitin</i> .....	110
<i>Anexo N°6: Pantallazo del turnitin</i> .....	111

## Índice de tablas

Tabla N° 1 .....	52
Tabla N° 2 .....	53
Tabla N° 3 .....	54
Tabla N° 4 .....	55
Tabla N° 5 .....	56
Tabla N° 6 .....	57
Tabla N° 7 .....	58
Tabla N° 8 .....	59
Tabla N° 9 .....	60
Tabla N° 10. ....	61
Tabla N° 11 .....	62
Tabla N° 12 .....	63
Tabla N° 13 .....	64
Tabla N° 14 .....	65
Tabla N° 15 .....	66
Tabla N° 16 .....	67
Tabla N° 17 .....	68
Tabla N° 18 .....	69
Tabla N° 19 .....	70
Tabla N° 20 .....	71
Tabla N° 21 .....	72
Tabla N° 22 .....	73
Tabla N° 23 .....	74
Tabla N° 24 .....	75
Tabla N° 25 .....	76

## Índice de figuras

Figura N° 01 .....	52
Figura N° 02 .....	53
Figura N° 03 .....	54
Figura N° 04 .....	55
Figura N° 05 .....	56
Figura N° 06 .....	57
Figura N° 06 .....	57
Figura N° 07 .....	58
Figura N° 08 .....	59
Figura N° 09 .....	60
Figura N° 10 .....	61
Figura N° 11 .....	62
Figura N° 12 .....	63
Figura N° 13 .....	64
Figura N° 14 .....	65
Figura N° 15 .....	66
Figura N° 16 .....	67
Figura N° 17 .....	68
Figura N° 18 .....	69
Figura N° 19 .....	70
Figura N° 20 .....	71
Figura N° 21 .....	72
Figura N° 22 .....	73
Figura N° 23 .....	74
Figura N° 24 .....	75
Figura N° 25 .....	76

## Resumen

El presente trabajo de investigación, tiene por objetivo general analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018. La importancia del estudio reside en la necesidad que tienen las empresas de servicio de Courier al requerir de un capital para cubrir sus deudas de corto plazo, así como la implementación de nuevos locales, por lo cual una de las opciones de una liquidez inmediata sería la liberación de fondos de la cuenta de detracciones, la cual los ayudaría en solucionar parte de sus deudas corrientes.

La investigación se realizó en base a las pautas establecidas por la SUNAT, la cual plantea los requisitos a cumplir en los diferentes tipos de procedimientos de la liberación de fondos de las detracciones, así mismo se usaron los planteamientos establecidos por el instituto pacifico, en cuanto a la liquidez se trabajó en base a la teoría propuesta por Luis Garrido quien plantea la liquidez como la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos de pago de tal manera que pueda garantizar el normal funcionamiento de su actividad.

El tipo de investigación es aplicada, el nivel de investigación es descriptiva, el diseño de la investigación es no experimental, con una población de 46 personas del área contable de 7 empresas que brindan el servicio de Courier, la muestra está integrada por 41 personas pertenecientes a la población mencionada. La técnica usada fue la encuesta y el instrumento para la recolección de datos fue a través del cuestionario, siendo este aplicado a la muestra calculada. La validación de dicho instrumento se llevó a cabo mediante el juicio de expertos tanto del área contable como de las materias afines.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018

Palabras claves: Liberación de fondos, detracciones, liquidez

### Abstract

The purpose of this research work is to analyze how the release of funds from the drawdown account influences the liquidity of the Courier service companies of the San Borja district, 2018. The importance of the study lies in the need for Courier service companies to require capital to cover their short-term debts, as well as the implementation of new premises, so one of the options for immediate liquidity would be the release of funds from the account deductions, which would help them solve part of their current debts.

The research was conducted based on the guidelines established by the SUNAT, which raises the requirements to be met in the different types of procedures for the release of funds from deductions, likewise the proposals established by the Pacific Institute were used. The liquidity was based on the theory proposed by Luis Garrido who posits liquidity as the ability of the company to meet its payment commitments in such a way that it can guarantee the normal functioning of its activity.

The type of research is applied, the level of research is descriptive, the design of the research is non-experimental, with a population of 46 people from the accounting area of 7 companies that provide the Courier service, the sample is composed of 41 people belonging to the aforementioned population. The technique used was the survey and the instrument for data collection was through the questionnaire, which was applied to the calculated sample. The validation of said instrument was carried out through the expert judgment of both the accounting area and related matters.

In the present investigation it was concluded that the release of funds from the drawdown account influences the liquidity of the Courier service companies of the San Borja district, 2018.

Keywords: Release of funds, drawdowns, liquidity.

# **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**



### 1.1. Realidad Problemática

Como se sabe el estado peruano requiere de fondos para la ejecución y consecución de sus labores, ya que su financiación se rige básicamente por la recaudación de los tributos, por ello en el año 2002 se implantaron tres sistemas encaminados a garantizar el cumplimiento del pago de IGV, dentro de los cuales se encuentra el sistema de detracciones, conocido comúnmente como SPOT, en el cual el comprador de un bien o servicio tiene la exigencia de detraer un porcentaje, cuyo monto debe ser depositado en una cuenta aperturada por el proveedor en el banco de la nación, es justamente la disposición de este monto retenido el cual ha generado ciertas limitaciones y controversias para las empresas, especialmente para aquellas que requieren de una liquidez inmediata como es el caso de las empresas de servicio de Courier.

El sistema de pagos y obligaciones tributarias se implantó como plan para incrementar la recaudación, con la finalidad de que las empresas puedan acatar sus obligaciones tributarias, así como para prevenir la informalidad, ya que como se sabe nuestro país es uno de los tantos con considerable grado de informalidad, y por ende con una elevada tasa de evasión tributaria. En tal sentido si después de haber cubierto las deudas tributarias que se tenía, aun se dispone de un monto, dicho fondo puede ser solicitado como devolución, lo cual se conoce como la liberación de fondos de detracciones. Una vez aceptada la solicitud de la liberación de los fondos, el contribuyente podrá hacer la libre disposición de dichos fondos, dando lugar así a aumentar su liquidez y mejorando sus posibilidades de invertir en su capital de trabajo.

Por ello es fundamental indicar que como consecuencia de las detracciones se genera un incertidumbre debido al hecho de tener dinero inmovilizado en la cuenta de detracciones, tomando en consideración su valor en el tiempo, es decir, cuanto menor sea el uso de los fondos de las detracciones, los montos depositados en dichas cuentas serán mucho más considerables, por ende el impacto económico - financiero que este genere será aún más alto, repercutiendo esto de manera desventajosa en la liquidez de la compañía, pero otro sería el contexto si la empresa llegara a recuperar dicho

fondo, es decir, si se abre paso a la liberación de los fondos de las detracciones, el cual contribuiría con una mejora de su liquidez.

Por lo mencionado anteriormente, la presente investigación tiene como finalidad analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

## 1.2. Trabajos previos

Se examinaron los siguientes trabajos de investigación de las universidades: Universidad de Ciencias y Humanidades, Universidad privada Leonardo Da Vinci, Universidad Señor de Sipan, Universidad católica los Ángeles de Chimbote - Perú, Universidad Técnica de Ambato - Ecuador, Universidad Privada Antenor Orrego.

Chirihuana, Palomo y Rojas (2017), en su tesis titulada: Influencia de la liberación de fondos de detracciones en el servicio de transporte de carga en la liquidez de la empresa GREMEVI S.A.C., en el distrito de Los Olivos, durante el año 2013. Tesis para la obtención de título profesional de contador público en la Facultad de Ciencias Contables Económicas y Financieras de la Universidad de Ciencias y Humanidades.

El objetivo de su tesis es Determinar cuál es la influencia de la liberación de fondos de detracciones en el servicio de transporte de carga en la liquidez de la empresa GREMEVI S.A.C., en el distrito de Los Olivos, durante el año 2013.

Como conclusión, indica que el SPOT si repercute tanto en la liquidez como en el capital de trabajo de la empresa GREMEVI S.A.C., así mismo demostró que este sistema aporta a la disminución de la evasión tributaria, pero que por otro lado perjudica a la empresa porque si este tenía previsto de disponer del total de una venta, no podrá acceder al cien por ciento de ello, ya que un porcentaje será destinado a la detracción y depositado a su cuenta del banco de la nación. En otro punto concluyó que para revertir dicho problema se

puede efectuar la liberación de los fondos de las detracciones el cual influirá en un aumento de capital de trabajo, evidenciando una clara influencia en la liquidez.

Bocanegra y Mendez (2016), en su tesis titulada: Manejo de la liberación de fondos de detracciones y la situación económica y financiera de la empresa minera Inversiones Mercedes Rodríguez S.A.C., año 2015. Tesis para obtener el título profesional de contador público en la Universidad privada Leonardo Da Vinci.

Tuvo como objetivo determinar que la herramienta financiera ayuda al manejo de la liberación de fondos de detracciones en la situación económica y financiera de la empresa minera Inversiones Mercedes Rodríguez S.A.C. año 2015.

Como conclusión, indica que los fondos de las detracciones si influye en la situación económica y financiera en el corto plazo a la empresa en mención, ya que se le resta el 10% a sus ventas, lo cual ocasionan una pérdida de liquidez. Así mismo luego de la aplicación de los ratios financieros practicada a un estado de situación financiera de la empresa con detracciones y otro sin detracciones se observó una clara disminución entre los indicadores, considerando la influencia de otros factores como las políticas establecidas por la empresa, la adaptación a las normas tributarias y contables, así como las condiciones económicas del país. Por otro lado, también concluye que el SOPT en el largo plazo le resulta beneficioso a la empresa, puesto que les ayuda a cumplir con sus obligaciones tributarias.

Alcántara y Villalobos (2017), en su tesis titulada: Análisis del sistema de detracciones para evitar el traslado de fondos de IGV de la empresa de transporte de carga Vásquez Díaz Víctor Manuel - Chiclayo 2015. Tesis para la obtención de título profesional de contador público en la facultad de Ciencias

El objetivo de su tesis fue determinar cómo influye el sistema de detracciones en el traslado de fondos de la empresa de transportes de carga "Vásquez Díaz Víctor Manuel" – Chiclayo 2015.

Como conclusión, se comprobó la influencia del SPOT y el traslado de los fondos, ocasionado por un mal manejo de las detracciones en el interior de la empresa de transporte de carga Vásquez Díaz Víctor Manuel. Por otro lado se concluyó que la empresa incumple el correcto procedimiento de la aplicación de las detracciones, ya que transgrede lo determinado en las normas tributarias, debido a que el área administrativa y contable no prestan atención a las notificaciones realizadas por la entidad encargada de la recaudación tributaria, así mismo se concretó que el personal de la empresa no están al tanto acerca de las sanciones por infringir las normas y caer en omisiones, así como no disponen de información ni capacitación de los depósitos abonados a la cuenta de detracciones por los clientes. En otro punto mencionan que una de las causas de la transferencia de los fondos es ocasionado por la declaración fuera de plazo de los registros de ventas y la infracción del cumplimiento de la declaración de las detracciones.

Acuña, M. (2016), en su tesis titulada, *Sistema de detracciones del IGV y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras del Perú: caso KVC contratistas SAC*. Trujillo, 2016, presentada para optar el grado de contador público, otorgada por la Universidad católica los ángeles Chimbote-Perú.

Tiene como objetivo general determinar y Describir la Incidencia del sistema de detracciones del IGV en la liquidez de las Empresas constructoras del Perú: KVC Contratistas SAC.

Concluyo que la implantación del sistema de detracciones resulta ser una medida injusta para las empresas constructoras del Perú, porque los perjudica financieramente disminuyendo su liquidez y su capital de trabajo, ya que no reciben el 100% del total de sus ventas, pues un porcentaje de este es retenido

por el cliente y depositado en el banco de la nación como fondo inmovilizado, no obstante se practicó una comparación entre la empresa KVC Contratistas SAC y las demás constructoras del Perú, en la cual se pudo apreciar una clara reducción de la liquidez, con lo cual se concluyó que dicha disminución no solo se debe a la aplicación de las detracciones sino también a diversos variables externas como es la condición económica que pueda presentar la empresa.

Guamanquispe, C. (2014), en su tesis titulada, *El pago del anticipo del impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de la Industria Avícola Incubandina S.A.*, presentada para optar grado académico de magister en tributación y derecho empresarial otorgada por la Universidad técnica de Ambato-Ecuador.

Tiene como objetivo general: Diseñar una planificación financiera tributaria para la Industria Avícola "Incubandina" S.A. Esta tesis concluyó determinando la influencia de los anticipos del impuesto a la renta en la liquidez de la Industria Avícola Incubandina S.A., en la cual se dedujo que, si existe una influencia negativa considerando la disconformidad de la empresa con el monto a pagar como anticipo del impuesto a la renta, ya que el cumplimiento de dicha obligación disminuye la liquidez, dificultando la consecución de las obligaciones corrientes de la avícola. Por otra parte, no todas las empresas no disponen de una liquidez inmediata tienen la capacidad de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo, debido a que no disponen de una liquidez inmediata.

Alfaro y Mostacero (2016), en su tesis titulada: *El sistema de detracciones y su incidencia en la liquidez de la empresa RC Construcciones y Servicios S.A.C., distrito de Trujillo, año 2015*. Tesis para la obtención del título profesional de contabilidad en la facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Privada Antenor Orrego.

El objetivo de su tesis fue demostrar la incidencia del sistema de detracciones en la liquidez de la empresa RC Construcciones y Servicios S.A.C., distrito Trujillo, año 2015.

Esta tesis concluyo demostrando que las detracciones repercuten negativamente en la liquidez de la empresa RC Construcciones y Servicios S.A.C., puesto que se le sustrae un 10% cada vez que sus ventas son mayores a S/. 700.00. Del mismo modo se descubrió que el personal que la labora en la empresa no tiene información clara acerca de las normas dictadas por la SUNAT para la regulación de las detracciones, el cual ha generado incertidumbre acerca de que servicios están o no afectos a la detracción. Así mismo se observó que la empresa no ha realizado ninguna solicitud para la liberación de sus fondos, lo cual está ocasionando que no puedan refinanciar su capital de trabajo de manera general. Por otro lado, luego de aplicar la detracción al estado de situación financiera de la empresa se observó que el efectivo y equivalente de efectivo sufrió una reducción del 6%, el cual generó que la cuenta de las detracciones aumentara en S/. 28,033, dinero con el cual se pudieron haber resguardado las deudas del corto plazo como lo son el pago a los proveedores. Finalmente se indicó que, debido a la aplicación del sistema de detracciones, los ratios de liquidez tuvieron una clara disminución durante el periodo analizado, ocasionando que los gastos financieros aumenten debido a la falta de liquidez para hacer frente a sus obligaciones.

### 1.3. Teorías relacionadas al tema

#### 1.3.1. Marco teórico Liberación de fondos de la cuenta de detracciones

A partir de la creación de los sistemas de pagos adelantados surgieron muchos cuestionamientos acerca de la libre disponibilidad de los fondos generados por las operaciones con detracciones, las cuales originaron ciertas incertidumbres y limitaciones en las empresas. Al respecto Miní (2013) menciona que:

*Existen un sin número de controversias en torno al sistema de detracciones, una de ellas es el grado de complejidad de dicho sistema, la multiplicidad de las tasas, así como la inestabilidad jurídica en cuanto a la permanencia y modificación de las normas sujetas a este sistema (p. 87).*

Por otro lado, el Instituto Pacífico (2016) refiere a la liberación de fondos del IGV conocido también con el nombre de libre disposición de fondos de la

cuenta de detracciones como “[...] la restitución de la cantidad depositada en el Banco de la Nación generadas por las operaciones afectas a la detracción” (p.3). El procedimiento de liberación es llevado a cabo bajo ciertos requisitos y condiciones.

Existen los siguientes tipos de procedimientos para la liberación de los fondos: el procedimiento general y el procedimiento especial.



Figura 1. Procedimientos de liberación de fondos de detracciones

Este procedimiento es de aplicación para los depósitos de los montos procedentes de los servicios indicados en el anexo 3 de la Resolución de Superintendencia N° 183-2004/SUNAT, las cuales se detallan en la siguiente imagen.

<b>ANEXO 3 - SERVICIOS SUJETOS AL SISTEMA RS N° 183-2004/SUNAT</b>
Intermediación laboral y tercerización
Arrendamiento de bienes
Mantenimiento y reparación de bienes muebles
Movimiento de carga
Otros servicios empresariales
Comisión mercantil
Fabricación de bienes por encargo
Servicio de transporte de personas
Contrato de construcción
Demás servicios gravados con el IGV

Figura 3. Anexo 3: Servicios sujetos al sistema de detracciones

## Procedimiento General

En el procedimiento general el contribuyente podrá realizar “la solicitud de libre disposición como máximo tres veces durante un año, y dentro de los cinco primeros días hábiles de enero, abril, julio y octubre” (Instituto Pacifico, 2016, p. 5), este recurso es llevado a cabo siempre y cuando el monto depositado en la cuenta de deducciones no se haya agotado durante un mínimo de tres meses consecutivos, después de haber sido empleados en el pago de las deudas tributarias.

Para tal caso la SUNAT (s.f) indica que “el contribuyente deberá presentar la solicitud de liberación de fondos, ante la SUNAT, la cual evaluará que este cumpla con todos los requisitos necesarios para la aprobación” (párr. 4), así mismo menciona que “el monto solicitado para la liberación contiene el saldo acumulado a dos meses antes de realizada la presentación de la solicitud” (párr. 12).

## Procedimiento especial

Este procedimiento es para aquellos contribuyentes que hayan depositado el monto de sus operaciones de compra y venta afectas a deducción. Se podrá realizar la libre disposición de los fondos generados por la deducción como máximo dos veces al mes, es decir cada quincena, pero dentro de los tres primeros días hábiles de este. El Instituto Pacifico (2016) indica que este procedimiento es aplicable a “operaciones sujetas al Sistema referidas a los bienes señalados en el Anexo 2, excepto los comprendidos en los numerales 20 y 21” (p. 10).

En este caso la liberación de los fondos de las deducciones contiene el saldo acumulado hasta la última quincena anterior a la presentación de la solicitud de la libre disposición de dicho fondo, siempre y cuando cumpla con los siguientes requisitos previstos en el decreto legislativo N° 940:

- a) No tener deuda pendiente de pago, en tal sentido no se tomará en cuenta los aplazamientos o fraccionamientos siempre y cuando no



tengan la condición de vencido.

- b) Tener la condición de habido
- c) Haber realizado sus declaraciones en los plazos determinados por la administración tributaria.
- d) Los montos de la cuenta no deben haberse agotado por un plazo mínimo de cuatro meses consecutivos

#### Procedimiento para buenos contribuyentes y agentes de retención

En el lado de los buenos contribuyentes y los designados agentes de retención del IGV el fondo no debe agotarse en un mínimo de 2 meses consecutivos. El Instituto Pacífico (2016) recalca que “la solicitud podrá presentarse hasta 6 veces en un año, es decir cada 2 meses, dentro de los 5 primeros días hábiles de dichos meses”.

#### Solicitud de liberación de fondos de la cuenta de detracciones

#### Oficinas de SUNAT

En esta ocurrencia “La petición será presentada ante la SUNAT por el contribuyente o representante de la cuenta aperturada en el Banco de la Nación, dicha solicitud debe contar con una firma legalizada” (Instituto Pacífico, 2016, p. 6).

Tipo de Contribuyente	Lugar de Presentación
Principales Contribuyentes Nacional	En la Intendencia de Principales Contribuyentes Nacionales.
Contribuyentes a cargo de la Intendencia Regional Lima	De acuerdo a lo siguiente: Los principales Contribuyentes en las dependencias encargadas de recibir sus Declaraciones Pago o en los Centros de Servicios al Contribuyente habilitados por la SUNAT en la Provincia de Lima y la Provincia Constitucional del Callao.
Contribuyentes a cargo de las demás Intendencias Regionales u Oficinas Zonales	En la dependencia de la SUNAT de su jurisdicción o en los Centros habilitados por dichas dependencias.

Figura 4. Lugar de presentación por tipo de contribuyente

La persona encargada de la presentación de la solicitud deberá

acercarse a una de las oficinas de SUNAT señaladas en el cuadro mostrado, alegando su voluntad de querer realizar la libre disposición de los fondos de su cuenta de detracciones.

A través de SUNAT operaciones en línea

En el caso de realizar la solicitud a través de SUNAT operaciones en línea, esta será presentada “A través del Formulario Virtual 1697 "Solicitud de Liberación de Fondos" siguiendo los procedimientos que suministra el sistema” (Instituto Pacífico, 2016, p. 6).

Dicho formulario se encontrará accediendo al Menú sol con su RUC, usuario y clave, en el cual se dirigirá a otras declaraciones y solicitudes, luego a la opción solicito liberación de fondos, donde encontrará el formulario 1697 solicitud de liberación de fondos, en el cual se indicará el RUC, la razón social y el domicilio fiscal de la empresa, así como, la forma de cobro de la liberación y un teléfono de contacto, que permita a la SUNAT contactar con el solicitante en caso se requiera de un dato adicional. En el caso de que la forma de cobro seleccionada sea a través de un abono en una cuenta bancaria, la SUNAT verificará que dicho monto a ser liberado no exceda los S/ 265,000, si dicho monto excediera a la cantidad indicada la entrega del monto liberado será en efectivo o mediante un cheque.

The image shows a screenshot of the SUNAT website interface for the virtual Form 1697. The header includes the SUNAT logo, navigation links for 'Buzón Electrónico', 'Favoritos', and 'Imprimir', and a user greeting: 'Bienvenido, J. P. BENEZUELA S.A.S.' with a 'Salir' button. The main content area is titled 'Solicitud de liberación de fondos de detracciones Formulario Virtual 1697'. On the left, there is a sidebar menu with options like 'Otras Declaraciones y Solicitudes', 'Cód. Cta. Interbancaria (CCI) DRAWBACK/SPOT', 'Solicito compensación', 'Solicito liberación de fondos', and 'Liberación'. The main form fields include: RUC (20502110960), Nombre ó Razón social (redacted), Domicilio fiscal (LIMA LIMA, I.B. SAN BORJA ENTRE SAN BORJA SUR Y SAN BORJA NORTE SAN BORJA), Tipo de procedimiento (redacted), Forma de Cobro (radio buttons for 'Efectivo - Cheque' and 'Abono en cuenta bancaria'), and Teléfono de contacto (redacted). A 'Precalificar solicitud' button is at the bottom right. A red note at the bottom states: '(Si seleccionó la opción Abono en Cuenta se verificará que el monto a liberar NO supere los S/. 265,000 caso contrario se hará mediante Efectivo o Cheque)'. The top left shows the date and time: '20/06/2018 12:44'.

Figura 5. Formulario virtual 1697 “Solicitud de liberación de fondos”

Una vez completada la solicitud, esta pasara por las siguientes fases del proceso de liberación de fondos de la cuenta de detracciones:

#### Verificación de los requisitos

El sistema procesará la solicitud, en caso dicha solicitud cumpla con los requisitos previstos, este se guardará automáticamente y se emitirá una disposición de precedente, si fuera el caso que no se cumpla con los requisitos señalados, el sistema emitirá una comunicación indicando los requisitos incumplidos, para lo cual el contribuyente deberá realizar la presentación de los documentos que avalen el levantamiento de los requisitos incumplidos.

#### Resultado de precalificación

El contribuyente ingresara a su clave sol en el cual se le notificará el resultado de la solicitud, dicho resultado puede ser precedente o improcedente, en caso dicho resultado sea positivo, se indicará en él, el monto máximo a ser liberado, el cual se deberá imprimir para presentarlo al Banco de la Nación, tal y como lo menciona Figueroa (2010)

correspondiente a la calificación favorable que se realiza respecto de la Solicitud de Liberación de Fondos; la cual es plasmada con una RI/ROZ., esto es siempre y cuando se cumpla con todos los requisitos para ser considerada ingresada la solicitud, lo cual originará que se pase a la etapa de entrega de fondos (p. 20)

#### 1.3.2. Marco teórico Liquidez

Garrido (2013) Expresa que “la liquidez es la disposición que tiene la organización para cumplir con sus compromisos corrientes, tales como el pago de la planilla de sus trabajadores, el pago de sus facturas de compras, préstamos bancarios, entre otros” (p.15), Tal y como lo mencionan Torres, Riu y Ortiz (2014) “la liquidez es el dominio de efectivo del que dispone la empresa para confrontar sus responsabilidades de pago” (p.14). De manera que cuanto más factible sea la conversión de los activos en efectivo, mayor será su disponibilidad de dinero, aumentando así su capacidad de pago.

Cabe recalcar que la liquidez fundamenta en dos agentes sumamente importantes:

- 1) El tiempo necesario para la transformación de los activos en efectivo
- 2) La imprecisión del tiempo y la conversión de los activos en efectivo.

### Ratios de liquidez

Los ratios de liquidez permiten estimar la disposición de efectivo por parte de la empresa para cancelar sus deudas corrientes, es decir, la rapidez con la que las posesiones de la empresa (activos) pueden convertirse en dinero líquido para cubrir sus deudas. Este ratio se centra en base a los activos corrientes y no corrientes de la empresa, dentro de los activos para el cálculo se encuentran aquellos que son líquidos o convertibles en dinero rápidamente como el dinero disponible en caja o en la cuenta corriente de la empresa, las cuentas por cobrar, así como las inversiones corrientes. (Torres, Riu y Ortiz, 2014, p. 40)

### Liquidez general

$$\text{Calculo: } \frac{AC}{PC}$$

La interpretación del resultado de este indicador se basa en dos supuestos: si dicho saldo es mayor a uno significa que la empresa si dispone de liquidez, sin embargo, se debe tener en cuenta que no es bueno para la empresa poseer activos sin explotar excesivamente. Por el contrario, si el resultado es menor a uno es un signo que la empresa se encuentra con problemas de liquidez, por los cuales se le hará dificultoso cumplir con sus deudas corrientes. (Garrido, 2013, p. 17)

### Prueba acida

$$\text{Calculo: } \frac{AC-I}{PC}$$

Lo ideal en el resultado de este ratio este que se 1:1, es decir que por cada sol

que tenga de deuda la empresa disponga de un sol para cubrirlos o cancelarlos, garantizando así el cumplimiento de sus obligaciones corrientes.

### Capital de trabajo

Calculo:  $AC - PC$

Un indicador de que la empresa dispone de un capital de trabajo es que el resultado sea mayor a uno, mostrando lo que le queda a la compañía después de haber cubierto el total de sus deudas. El capital de trabajo permitirá a la empresa realizar nuevas inversiones, así como implementar nuevos locales, cubrir parte de sus deudas, etc.

### Rentabilidad

Garrido (2013) menciona que “la rentabilidad muestra el poder que tiene la empresa en el uso de sus recursos financieros” (p.20), es decir, que la entidad u organización haga uso adecuado de sus recursos sin correr el riesgo de obtener beneficios insuficientes, una buen índice de rentabilidad es sinónimo de una pequeña inversión con un beneficio óptimo, es decir que la empresa invierta para generar ganancias, no pérdidas.

### Rentabilidad económica

La rentabilidad económica asume la finalidad de determinar la eficacia de sus inversiones frente a los recursos utilizables de la organización para su viabilidad (Garrido, 2013, p.21)

Calculo:  $RE = \frac{BE}{AT}$

### Rentabilidad financiera

La rentabilidad financiera está orientada a las ganancias o riquezas que puedan percibir los accionistas por parte de la compañía u organización en un periodo dado (Garrido, 2013, p.21).

Calculo:  $RF = \frac{BN}{RP}$

La diferencia entre ambos es que la primera toma solo el resultado (ganancia o pérdida) antes de impuestos a diferencia de la segunda que toma el resultado neto.

#### Obligaciones corrientes

Las obligaciones corrientes de la empresa se pueden dividir en cuatro, las cuales son: las obligaciones tributarias, laborales, comerciales y financieras

Dentro de las obligaciones tributarias encontramos aquellas deudas que se tienen con la entidad recaudadora de los impuestos (SUNAT) como: el pago de IGV, renta, los impuestos municipales, entre otros. Las obligaciones laborales acatan aquellas que tienen que ver con el cumplimiento con los trabajadores (planilla), tales como las remuneraciones y los beneficios e incentivos a los trabajadores. Las obligaciones comerciales engloban las deudas pendientes con los proveedores así como los anticipos aceptados por nuestros clientes. Las obligaciones financieras incluyen aquellas deudas relacionadas a préstamos con las entidades financieras, las cuales también pueden ser los leasings. (Torres, Riu y Ortiz, 2014, p. 35)

#### Recursos propios

Los recursos propios son conocidos comúnmente como el patrimonio de la empresa, dentro de las cuales se encuentra el capital, los resultados acumulados o los resultados de ejercicios anteriores, las reservas legales, entre otros. (Selva y Espinoza, 2014, p. 13).

#### 1.3.3. Marco Conceptual

Fondo de maniobra: Es el exceso del activo corriente sobre el pasivo corriente, es decir es la cantidad del activo circulante proporcionada ya sea por los acreedores o los accionistas en un periodo de largo plazo para la normal

continuidad de las actividades de la empresa, Selva y Espinoza “La gestión del capital de trabajo como proceso de la gestión financiera operativa” (2014, p. 13).

Representa también la capacidad con que la empresa soluciona sus problemas de liquidez y los medios con los que solventa sus actividades, sin la necesidad de recurrir al uso de fondos extraordinarios, como préstamos de terceros.

Fondo de rotación: Es el recurso monetario predestinado para la mejor marcha y desarrollo de las labores de la empresa, ya que resguarda la diferencia entre los ingresos y egresos de esta y es de utilización solo para solventar las operaciones de la empresa, Carhuapoma “Diccionario para contadores” (2015, p. 20).

Es un índice de liquidez que se obtiene sustrayendo el pasivo corriente al activo corriente, muestra si la empresa es líquida o no para cumplir con sus deberes de pago.

Formulario virtual 1697: Es la solicitud que se realiza para la liberación de fondos de la cuenta de detracciones accediendo con su usuario y clave a través del menú sol (Tramites y Consultas), SUNAT “Solicitud de liberación de fondos” (s.f., párr. 4).

Liquidez: Es la agilidad de la que dispone la empresa para transformar sus activos en efectivo, corroborando la disposición de esta para cumplir con sus deberes de pago de manera puntual y sin atrasos, Selva y Espinoza “La gestión del capital de trabajo como proceso de la gestión financiera operativa” (2014, p. 13).

La liquidez representa la fácil conversión de un activo en efectivo, así como también muestra el potencial de la que dispone la empresa para cubrir sus exigencias de pago corrientes.

Solvencia: Es la disposición que tiene la empresa para liquidar sus pasivos (compromisos corrientes y no corrientes) en los plazos pactados, es decir muestra los fondos de los que dispone la empresa para cubrir sus compromisos de pago, aun siendo dichos bienes distintos al efectivo, Contaduría General de la

Republica “Diccionario de términos de Contabilidad Publica” (2010, pp. 106 – 107).

Muestra la posesión de bienes y/o recursos por parte de la empresa para cubrir sus obligaciones, y si se da el caso que dichos bienes no disponga de la habilidad de ser convertibles en efectivo para realizar las cancelaciones de las deudas, no existirá liquidez.

#### 1.4. Formulación del problema

##### 1.4.1. Problema General

¿De qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018?

##### 1.4.2. Problemas Específicos

¿De qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018?

¿De qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018?

#### 1.5. Justificación

La iniciativa de llevar a cabo esta investigación es debido a la carencia de capacitaciones y conocimiento por parte de las empresas de servicio de Courier acerca de la Liberación de fondos de la cuenta de detracciones como alternativa para aumentar la disponibilidad de efectivo e incrementar la liquidez. Muchas de las empresas desconocen acerca de los procedimientos de liberación de fondos de la cuenta de detracciones, y debido a ello se abstienen a solicitarla.



Según García (2014) la liquidez manifiesta la capacidad de transformar los activos en efectivo, o de generar recursos líquidos para enfrentar las obligaciones de corto plazo. Un ejemplo de ellos son los activos que son fácilmente cambiables a efectivo como son los fondos inmovilizados o las cuentas por cobrar, que a diferencia de las propiedades, los terrenos o los inmuebles, son convertibles en efectivo más fácilmente.

Las consideraciones anteriores conllevan a afirmar que la presente investigación contribuye con un mayor conocimiento acerca de la liberación de fondos como herramienta para mejorar la liquidez, ya que un adecuado manejo de dicho fondos puede conllevar a resolver y evitar problemas de liquidez, la cual es sumamente importante para la continuidad de la empresa y necesaria para la ejecución de las operaciones diarias.

## 1.6. Objetivos

### 1.6.1. Objetivo General

Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

### 1.6.2. Objetivos específicos

Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

## 1.7. Hipótesis

### 1.7.1. Hipótesis General

La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

### 1.7.2. Hipótesis específicas

La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

## **CAPÍTULO II: MÉTODO**

## 2.1. Tipo de estudio

### *Investigación Descriptiva*

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) la Investigación Descriptiva

Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual, composición o procesos de los fenómenos. El enfoque que se hace sobre conclusiones es dominante, o como una persona, grupo o cosa, conduce a funciones en el presente. La investigación descriptiva trabaja sobre las realidades de los hechos y sus características fundamentales es de presentamos una interpretación correcta. (p.92).

## 2.2. Diseño de Investigación

### *Diseño no experimental transversal descriptiva*

#### *No experimental*

Hernández, Fernández y Baptista (2014), describen así la investigación no experimental:

Es la que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Es decir se trata de una investigación donde no hacemos variar intencionalmente las variables independientes. Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos. (p. 205).

#### *Diseño transversal descriptivo*

Hernández, Fernández y Baptista (2014) indican que estos diseños de investigación sostienen como fin el de analizar la incidencia o influencia de las características o cualidades de una variable sobre la otra en una población (p.152).

## 2.3. Operacionalización de variables

### *Variable independiente: Liberación de fondos*

Es la devolución de los fondos depositados en el Banco de la Nación no utilizado, es un derecho que SUNAT ofrece a todos los contribuyentes siempre y cuando hayan cumplido con el pago de sus obligaciones tributarias, en ese

sentido, si los montos depositados en las cuentas no se agotaran luego que hubieran sido destinados al pago de las deudas tributarias, serán considerados de libre disponibilidad, devolución para el titular, proceso que implica para esta persona, disponer de dichos fondos sin limitación alguna. (Instituto Pacifico, 2016, p. 3).

*Variable dependiente: Liquidez*

Capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago en los plazos y cantidades convenidas, con sus empleados, proveedores, bancos, etc., de manera que pueda asegurar el normal desarrollo de su actividad. Esta capacidad esta cimentada en el fondo de maniobra y en la rotación del capital, especialmente en la rotación del capital circulante. Debemos decir que disponer de liquidez, aunque sea financiada con recursos propios, supone para la empresa un coste 'el coste de oportunidad', puesto que, de tener materializados dichos fondos de inversiones financieras, la empresa obtendría una rentabilidad por ellos. (Garrido, 2012, p. 150).

## Cuadro de operacionalización de variables

HIPÓTESIS	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018	Liberación de fondos de la cuenta de detracciones	Es la devolución de los fondos depositados en el Banco de la Nación no utilizado, es decir, es un derecho que SUNAT brinda a todos los contribuyentes una vez que haya cumplido con todos sus obligaciones tributarias, en ese sentido, si los montos depositados en las cuentas no se agotaran luego que hubieran sido destinados al pago de las deudas tributarias, serán considerados de libre disponibilidad, devolución para el titular, proceso que implica para esta persona, disponer de dichos fondos sin limitación alguna. (Instituto Pacífico, 2016, p. 3).	Devolución de los fondos depositados en el Banco de la Nación	Procedimiento general
				Procedimiento especial
				Procedimiento para buenos contribuyentes
				Procedimiento para agentes de retención
			Libre disponibilidad de fondos	formulario virtual 1697
				Verificación de requisitos
	liquidez	Capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago en los plazos y cantidades convenidas, con sus empleados, proveedores, bancos, etc., de manera que pueda asegurar el normal desarrollo de su actividad. Esta capacidad esta cimentada en el fondo de maniobra y en la rotación del capital, especialmente en la rotación del capital circulante. Debemos decir que disponer de liquidez, aunque sea financiada con recursos propios, supone para la empresa un coste 'el coste de oportunidad', puesto que, de tener materializados dichos fondos de inversiones financieras, la empresa obtendría una rentabilidad por ellos. (Garrido, 2012, p. 150).	Capacidad para atender compromisos de pago	Obligaciones tributarias
				Obligaciones laborales
				Obligaciones comerciales
				Obligaciones financieras
			Rentabilidad	Fondo de maniobra
				Capital circulante
	Fondo de rotación			
	Recursos propios			
	solventia			

## 2.4. Población, muestreo y muestra

### ***Población***

Para el estudio se estableció que la población está compuesta por todas las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, con los datos obtenidos en la Municipalidad del distrito mencionado, el universo poblacional está integrado por 46 trabajadores del área de contabilidad y tesorería de las empresas de servicio de Courier.

### ***Muestreo***

El método que se usó es el probabilístico denominado Muestreo aleatorio Estratificado, debido a la elección con características similares de las partes, las cuales en definitiva serán las empresas de servicio de Courier parte de la muestra.

### ***Muestra***

La muestra de la investigación de estudio se determinará empleando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * (1 - p)}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * (1 - p)}$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, Z=1.96

e: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

q: Proporción de la población que no tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

$$\frac{(1,96^2) * (0.50) * (0.5) * (46)}{(46 - 1) * (0.05^2) + (1.96)^2 * (0.5) * (0.5)}$$

n=41

**Cuadro de Estratificación de la muestra**

N <sup>a</sup>	Empresa	Contabilidad	Tesorería	Total
1	San Miguel Service S.A.C.	4	2	
2	Representaciones Granda E.I.R.L.	4	2	
3	La Red Mega S.A.C.	4	2	
4	Cocchella Costa S.R.L.	4	2	
5	Olva Courier S.A.C.	4	2	
6	Morales Ruedas Javier	4	2	
7	Arizanca Callata Luis Dante	4	1	
Total		28	13	41 personas

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica usada para la recolección de datos en el presente trabajo de investigación es la encuesta, la cual fue obtenida de la realidad para analizar la influencia existente de la Liberación de fondos de la cuenta de detracciones en la liquidez de las empresas de servicio de Courier.

En cuanto al instrumento usado fue el cuestionario, el cual va a admitir recoger la información verazmente aplicada a la población estudiada, el formato fue redactado en forma de proposición afirmativa, la cual debe ser coherente de acorde a lo que se pretende analizar, su valoración será mediante la escala de Likert, la cual consta de 5 niveles de respuesta para poder dar con el problema de investigación.

2.6. Métodos de análisis de datos

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo "Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.", en él se realizará un estudio cuantitativo.



Se realizara una investigación cuantitativa; ya que se usara la recolección de datos para probar la hipótesis, con base a una medición numérica y análisis estadístico.

## 2.7. Aspectos éticos

En todo momento, al elaborar el presente de proyecto de tesis, se dio cumplimiento a la ética profesional, desde el punto de vista general con los principios de moral y social, en el enfoque práctico mediante normas y reglas de conducta.

Se tomaron en cuenta los siguientes principios: Objetividad, Competencia profesional, Confiabilidad y Compromiso ético profesional.

## **CAPÍTULO III: RESULTADOS**

### 3.1. Análisis de confiabilidad del instrumento

#### Liberación de fondos de la cuenta de detracciones

En cuanto a la validación del instrumento se usó el alpha de cronbach, el cual se aplicara para medir la confiabilidad de la influencia entre las variables de las cuales se compone la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está integrado por 10 ítems, siendo el tamaño de muestra 41 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se usó el software estadístico SPSS versión 23

*Resultados:*

## Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	41	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	41	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,817	10

*Discusión:*

El valor del alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0.71 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.817, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.

## Validez Ítem por Ítem

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La devolución de los fondos de la cuenta de detracciones mediante el procedimiento general generara un aumento de liquidez en la empresa en un periodo de tres meses de aprobada la solicitud.	32,80	30,461	,426	,808
El resultado aprobatorio del procedimiento general de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones aporta a la rentabilidad de la empresa incrementando su disponibilidad de efectivo.	32,59	32,249	,226	,824
En el procedimiento especial de la liberación de fondos el contribuyente podrá realizar la solicitud hasta dos veces dentro de un mismo mes el cual lo conlleva a la disposición de dinero en un corto plazo.	33,39	30,294	,480	,803
En el procedimiento especial de la libre disposición de los montos depositados comprende el dinero acumulado hasta el último día del mes precedente al anterior en el cual se presente la solicitud a mayor sea dicho fondo mayor será el aumento para que la empresa atienda sus compromisos de pago.	33,17	30,945	,272	,824

El plazo de liberación de fondos en el procedimiento para buenos contribuyentes de cada dos meses aporta en la capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago.	32,83	29,245	,593	,793
La aprobación de la liberación de fondos a través del procedimiento para agentes de retención permite respaldar la liquidez de los designados agentes en un periodo de dos meses.	33,15	28,028	,636	,787
La solicitud de liberación de fondos se podrá realizar a través del formulario virtual 1697 el cual de ser procedente culminará con el cobro del fondo de la liberación que ingresará a ser parte de los recursos corrientes de la empresa incrementando su liquidez.	33,15	30,828	,398	,810
En el formulario virtual 1697 de libre disponibilidad de fondos se especifica la forma de cobro de la liberación siendo este un depósito en cuenta o la emisión de un cheque del Banco de la Nación el cual podrá actuar como capital de trabajo de la empresa.	33,24	27,789	,574	,792
En el proceso de la verificación de requisitos para la liberación de fondos de la cuenta de deducciones se encuentra el hecho de tener un saldo positivo en dicha cuenta después de atender sus compromisos de pago tributarios.	32,98	24,524	,655	,782

El resultado procedente de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones de pago.	33,07	23,770	,742	,768
--	-------	--------	------	------

### 3.2. Análisis de confiabilidad del instrumento

#### Liquidez

En cuanto a la validación del instrumento se usó el alpha de cronbach, el cual se aplicara para medir la confiabilidad de la influencia entre las variables de las cuales se compone la encuesta.

Formula:

$$\alpha = \left[ \frac{k}{k-1} \right] \left[ 1 - \frac{\sum_{i=1}^k S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Dónde:

- $S_i^2$  es la varianza del ítem i,
- $S_t^2$  es la varianza de la suma de todos los ítems y
- k es el número de preguntas o ítems.

El instrumento está integrado por 15 ítems, siendo el tamaño de muestra 41 encuestados. El nivel de confiabilidad de la investigación es 95%. Para determinar el nivel de confiabilidad con el alpha de cronbach se utilizó el software estadístico SPSS versión 23

*Resultados:*

## Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	41	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	41	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	15

*Discusión:*

El valor del alpha de Cronbach cuanto más se aproxime a su valor máximo 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Además, en determinados contextos y por tácito convenio, se considera que valores del alfa superiores a 0.71 (dependiendo de la fuente) son suficientes para garantizar la fiabilidad de la escala. Teniendo así que el valor de alpha de Cronbach para nuestro instrumento es 0.834, por lo que concluimos que nuestro instrumento es altamente confiable.



## Validez Ítem por Ítem

<b>Estadísticas de total de elemento</b>				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El contribuyente podrá realizar la solicitud de liberación de fondos de las deducciones siempre y cuando tenga la capacidad para atender los compromisos de pago de sus obligaciones tributarias.	48,51	52,756	,297	,833
Las obligaciones laborales de la empresa como los beneficios sociales son cubiertos en la medida que la empresa disponga de liquidez el cual puede darse con una solicitud de libre disponibilidad de fondos de deducciones.	49,02	44,124	,632	,811
El cumplimiento de las obligaciones comerciales de la empresa puede darse con la liberación de los fondos de la cuenta de deducciones el cual aumenta la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos de pago.	48,54	48,805	,690	,810
Se puede obtener liquidez mediante la liberación de fondos de la cuenta de deducciones para evitar la obligación financiera de la solicitud de un crédito bancario.	48,51	48,706	,548	,818
Para evitar el retraso del cumplimiento de las obligaciones financieras se puede realizar la solicitud de libre disponibilidad de los fondos de las deducciones para cubrir el total o parte de la deuda.	48,46	47,605	,657	,810

El ingreso del monto de la liberación de los fondos de las detracciones a la cuenta corriente de la empresa aumenta su activo circulante por ende el fondo de maniobra generando este un incremento en la liquidez.	48,49	46,456	,685	,807
La liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el resultado positivo del fondo de maniobra generando este un aumento en la liquidez de la empresa.	48,49	51,556	,351	,831
Para que la empresa disponga de liquidez debe incrementar su fondo de maniobra la cual puede ser a través de la captación de efectivo y una de esas opciones es la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.	48,83	54,095	,280	,833
La libre disponibilidad de los fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el capital circulante el cual ayuda a que se prevengan problemas de liquidez.	48,61	53,994	,337	,830
El fondo de rotación expresa la parte de los recursos de largo plazo que financian los activos corrientes de la empresa como es la tesorería o caja chica la cual puede ser salvaguardada con la liberación de fondos de las detracciones.	48,46	51,655	,334	,832
El fondo de rotación es la disposición de efectivo con que dispone la empresa para su normal desarrollo el cual puede ser financiado con la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.	48,95	52,798	,353	,830
Si las aportaciones con recursos	48,56	52,502	,359	,829

<p>propios no generan suficiente liquidez se puede solicitar la libre disponibilidad de los fondos de las detracciones en caso dicho fondo esté disponible para la liberación.</p>				
<p>Una de las opciones para solucionar los problemas de solvencia es el aumento del capital disponible la cual se puede dar con la liberación de los fondos de las detracciones.</p>	48,83	50,395	,620	,816
<p>La empresa cuenta con solvencia cuando está capacitada para atender sus compromisos de pago los cuales se pueden cubrir con el monto de la libre disponibilidad de fondos de detracciones.</p>	48,49	54,156	,211	,838
<p>Cuanto más fácil sea convertir los recursos del activo en dinero, la empresa contara con mayor solvencia uno de esos bienes es el dinero inmovilizado de su cuenta de detracciones con el cual puede realizar su libre disponibilidad para hacerlo efectivo.</p>	48,95	51,448	,499	,822

### 3.3. Resultados

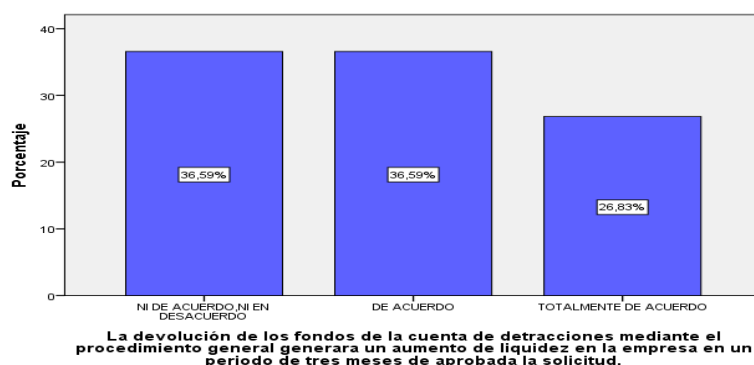
Tabla N° 1

La devolución de los fondos de la cuenta de detracciones mediante el procedimiento general genera un aumento de liquidez en la empresa en un periodo de tres meses de aprobada la solicitud.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	36,6	36,6	36,6
De acuerdo	15	36,6	36,6	73,2
Totalmente de acuerdo	11	26,8	26,8	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 01



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está ni de acuerdo ni en desacuerdo en que la devolución de los fondos de la cuenta de detracciones mediante el procedimiento general generara un aumento de liquidez en la empresa en un periodo de tres meses de aprobada la solicitud, mientras que otro pequeño porcentaje está totalmente de acuerdo con que la devolución de los fondos de la cuenta de detracciones mediante el procedimiento general generara un aumento de liquidez en la empresa en un periodo de tres meses de aprobada la solicitud.

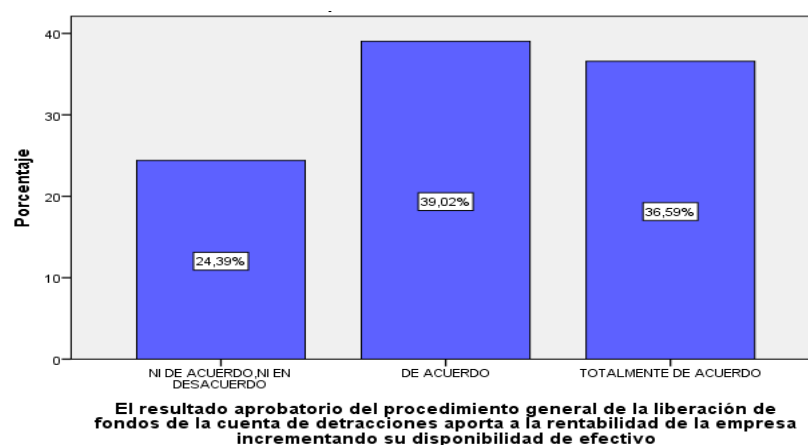
Tabla N° 2

El resultado aprobatorio del procedimiento general de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones aporta a la rentabilidad de la empresa incrementando su disponibilidad de efectivo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	24,4	24,4	24,4
	De acuerdo	16	39,0	39,0	63,4
	Totalmente de acuerdo	15	36,6	36,6	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 02



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que el resultado aprobatorio del procedimiento general de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones aporta a la rentabilidad de la empresa incrementando su disponibilidad de efectivo, mientras que otro pequeño porcentaje está ni de acuerdo ni en desacuerdo respecto al resultado aprobatorio del procedimiento general de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones aporta a la rentabilidad de la empresa incrementando su disponibilidad de efectivo.

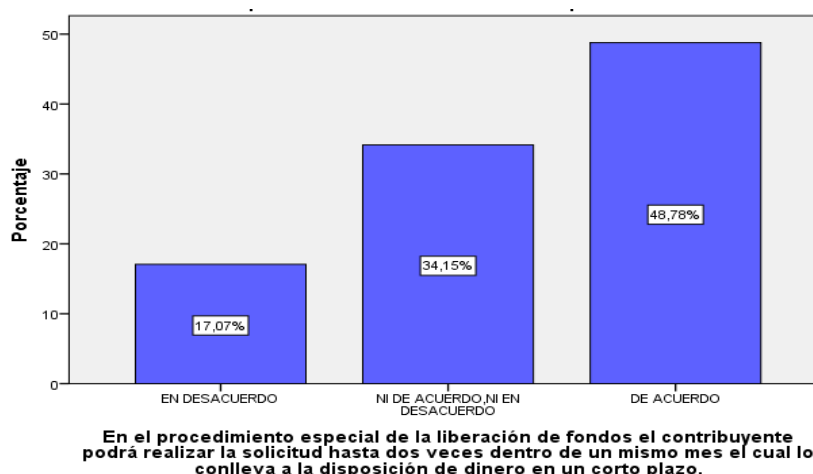
Tabla N° 3

En el procedimiento especial de la liberación de fondos el contribuyente podrá realizar la solicitud hasta dos veces dentro de un mismo mes el cual lo conlleva a la disposición de dinero en un corto plazo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	17,1	17,1	17,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	34,1	34,1	51,2
	De acuerdo	20	48,8	48,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 03



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que en el procedimiento especial de la liberación de fondos el contribuyente podrá realizar la solicitud hasta dos veces dentro de un mismo mes el cual lo conlleva a la disposición de dinero en un corto plazo., mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que en el procedimiento especial de la liberación de fondos el contribuyente podrá realizar la solicitud hasta dos veces dentro de un mismo mes el cual lo conlleva a la disposición de dinero en un corto plazo.

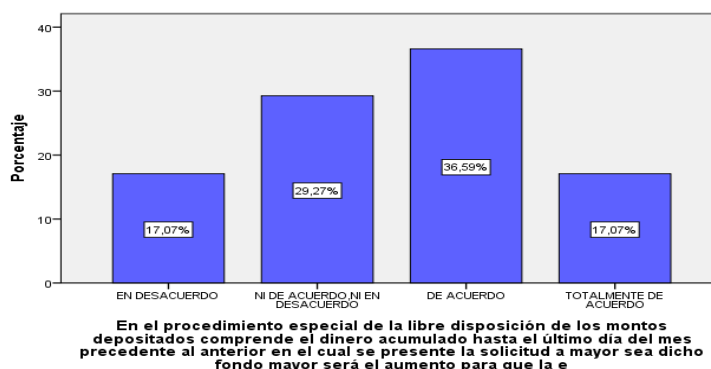
Tabla N° 4

En el procedimiento especial de la libre disposición de los montos depositados comprende el dinero acumulado hasta el último día del mes precedente al anterior en el cual se presente la solicitud a mayor sea dicho fondo mayor será el aumento para que la empresa atienda sus compromisos de pago.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	7	17,1	17,1	17,1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	29,3	29,3	46,3
De acuerdo	15	36,6	36,6	82,9
Totalmente de acuerdo	7	17,1	17,1	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 04



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que en el procedimiento especial de la libre disposición de los montos depositados comprende el dinero acumulado hasta el último día del mes precedente al anterior en el cual se presente la solicitud a mayor, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que en el procedimiento especial de la libre disposición de los montos depositados comprende el dinero acumulado hasta el último día del mes precedente al anterior en el cual se presente la solicitud a mayor sea dicho fondo mayor será el aumento para que la empresa atienda sus compromisos de pago.

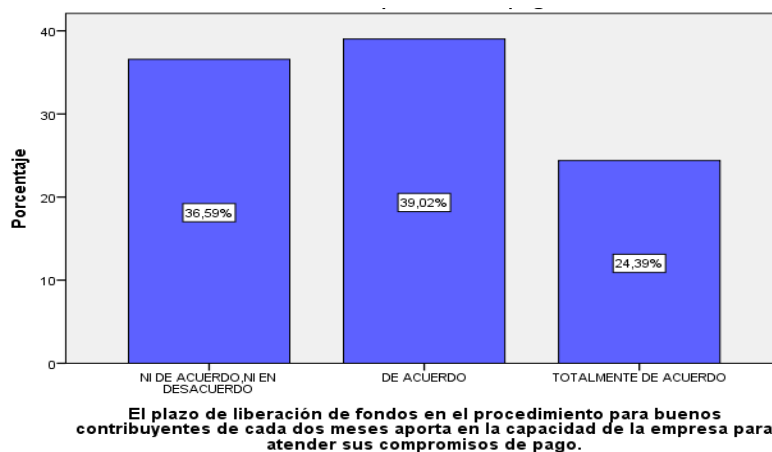
Tabla N° 5

**El plazo de liberación de fondos en el procedimiento para buenos contribuyentes de cada dos meses aporta en la capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	36,6	36,6	36,6
	De acuerdo	16	39,0	39,0	75,6
	Totalmente de acuerdo	10	24,4	24,4	100,0
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 05



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que el plazo de liberación de fondos en el procedimiento para buenos contribuyentes de cada dos meses aporta en la capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago, mientras que otro pequeño porcentaje está totalmente de acuerdo respecto a que el plazo de liberación de fondos en el procedimiento para buenos contribuyentes de cada dos meses aporta en la capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago.



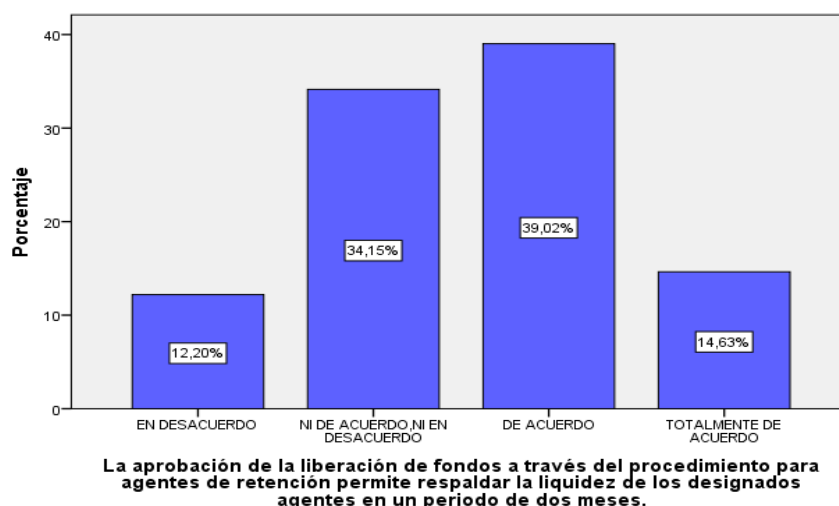
Tabla N° 6

La aprobación de la liberación de fondos a través del procedimiento para agentes de retención permite respaldar la liquidez de los designados agentes en un periodo de dos meses.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	5	12,2	12,2	12,2
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	34,1	34,1	46,3
De acuerdo	16	39,0	39,0	85,4
Totalmente de acuerdo	6	14,6	14,6	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 06



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que la aprobación de la liberación de fondos a través del procedimiento para agentes de retención permite respaldar la liquidez de los designados agentes en un periodo de dos meses, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que la aprobación de la liberación de fondos a través del procedimiento para agentes de retención permite respaldar la liquidez de los designados agentes en un periodo de dos meses.

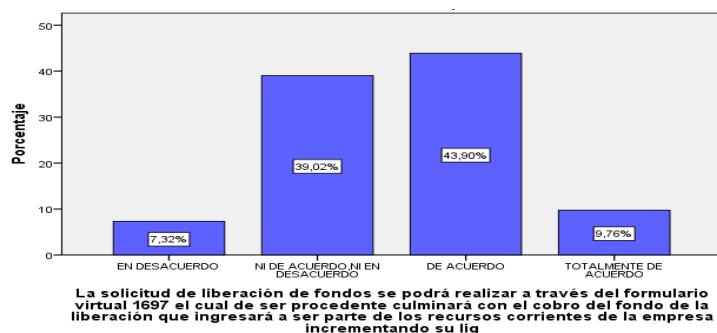
Tabla N° 7

La solicitud de liberación de fondos se podrá realizar a través del formulario virtual 1697 el cual de ser procedente culminará con el cobro del fondo de la liberación que ingresará a ser parte de los recursos corrientes de la empresa incrementando su liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	7,3	7,3	7,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	39,0	39,0	46,3
	De acuerdo	18	43,9	43,9	90,2
	Totalmente de acuerdo	4	9,8	9,8	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 07



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que la solicitud de liberación de fondos se podrá realizar a través del formulario virtual 1697 el cual de ser procedente culminará con el cobro del fondo de la liberación que ingresará a ser parte de los recursos corrientes de la empresa incrementando su liquidez, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que la solicitud de liberación de fondos se podrá realizar a través del formulario virtual 1697 el cual de ser procedente culminará con el cobro del fondo de la liberación que ingresará a ser parte de los recursos corrientes de la empresa incrementando su liquidez.

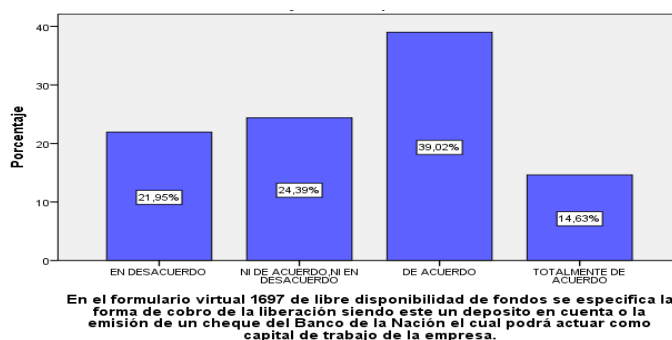
Tabla N° 8

En el formulario virtual 1697 de libre disponibilidad de fondos se especifica la forma de cobro de la liberación siendo este un depósito en cuenta o la emisión de un cheque del Banco de la Nación el cual podrá actuar como capital de trabajo de la empresa.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	9	22,0	22,0	22,0
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	24,4	24,4	46,3
De acuerdo	16	39,0	39,0	85,4
Totalmente de acuerdo	6	14,6	14,6	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 08



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que en el formulario virtual 1697 de libre disponibilidad de fondos se especifica la forma de cobro de la liberación siendo este un depósito en cuenta o la emisión de un cheque del Banco de la Nación el cual podrá actuar como capital de trabajo de la empresa, mientras que otro pequeño porcentaje está totalmente de acuerdo respecto a que en el formulario virtual 1697 de libre disponibilidad de fondos se especifica la forma de cobro de la liberación siendo este un depósito en cuenta o la emisión de un cheque del Banco de la Nación el cual podrá actuar como capital de trabajo de la empresa.

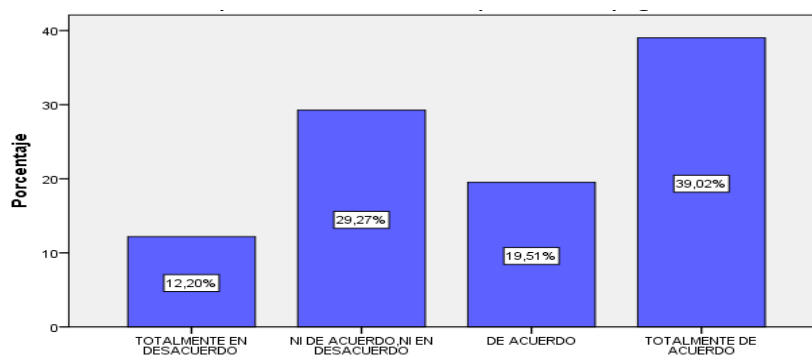
Tabla N° 9

En el proceso de la verificación de requisitos para la liberación de fondos de la cuenta de detracciones se encuentra el hecho de tener un saldo positivo en dicha cuenta después de atender sus compromisos de pago tributarios.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	12,2	12,2	12,2
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	29,3	29,3	41,5
	De acuerdo	8	19,5	19,5	61,0
	Totalmente de acuerdo	16	39,0	39,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 09



En el proceso de la verificación de requisitos para la liberación de fondos de la cuenta de detracciones se encuentra el hecho de tener un saldo positivo en dicha cuenta después de atender sus compromisos de pago tributarios.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está totalmente de acuerdo respecto a que en el proceso de la verificación de requisitos para la liberación de fondos de la cuenta de detracciones se encuentra el hecho de tener un saldo positivo en dicha cuenta después de atender sus compromisos de pago tributarios, mientras que otro pequeño porcentaje está totalmente en desacuerdo respecto a que en el proceso de la verificación de requisitos para la liberación de fondos de la cuenta de detracciones se encuentra el hecho de tener un saldo positivo en dicha cuenta después de atender sus compromisos de pago tributarios.

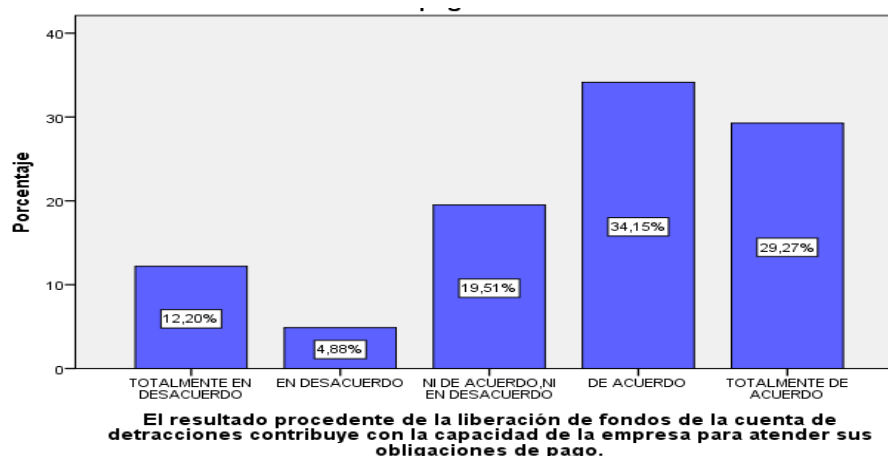
Tabla N° 10.

El resultado procedente de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones de pago.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	5	12,2	12,2	12,2
	En desacuerdo	2	4,9	4,9	17,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	19,5	19,5	36,6
	De acuerdo	14	34,1	34,1	70,7
	Totalmente de acuerdo	12	29,3	29,3	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 10



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que el resultado procedente de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones de pago, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que el resultado procedente de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones de pago.

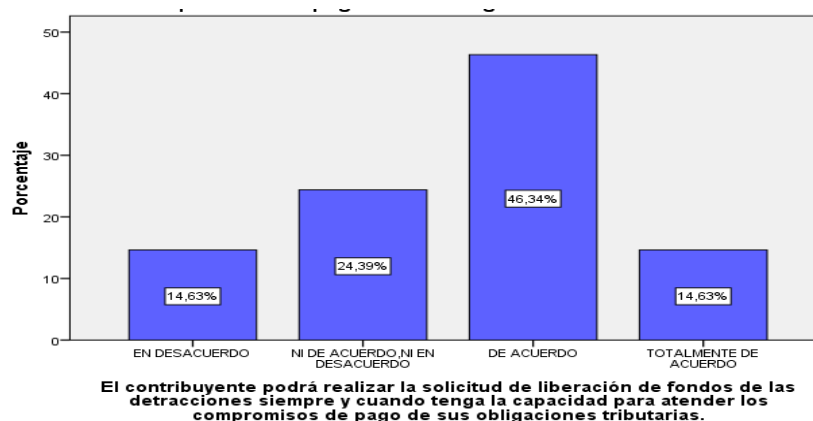
Tabla N° 11

**El contribuyente podrá realizar la solicitud de liberación de fondos de las deducciones siempre y cuando tenga la capacidad para atender los compromisos de pago de sus obligaciones tributarias.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	14,6	14,6	14,6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	24,4	24,4	39,0
	De acuerdo	19	46,3	46,3	85,4
	Totalmente de acuerdo	6	14,6	14,6	100,0
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 11



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que el contribuyente podrá realizar la solicitud de liberación de fondos de las deducciones siempre y cuando tenga la capacidad para atender los compromisos de pago de sus obligaciones tributarias, mientras que otro pequeño porcentaje está totalmente de acuerdo respecto a que el contribuyente podrá realizar la solicitud de liberación de fondos de las deducciones siempre y cuando tenga la capacidad para atender los compromisos de pago de sus obligaciones tributarias.

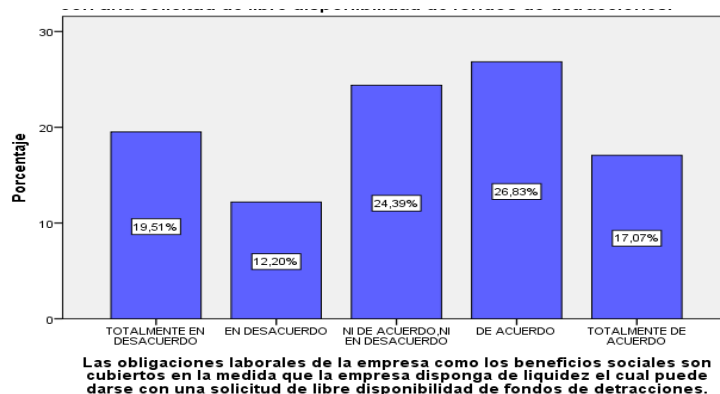
Tabla N° 12

Las obligaciones laborales de la empresa como los beneficios sociales son cubiertos en la medida que la empresa disponga de liquidez el cual puede darse con una solicitud de libre disponibilidad de fondos de detracciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	8	19,5	19,5	19,5
	En desacuerdo	5	12,2	12,2	31,7
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	24,4	24,4	56,1
	De acuerdo	11	26,8	26,8	82,9
	Totalmente de acuerdo	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 12



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que las obligaciones laborales de la empresa como los beneficios sociales son cubiertos en la medida que la empresa disponga de liquidez el cual puede darse con una solicitud de libre disponibilidad de fondos de detracciones, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que las obligaciones laborales de la empresa como los beneficios sociales son cubiertos en la medida que la empresa disponga de liquidez el cual puede darse con una solicitud de libre disponibilidad de fondos de detracciones.

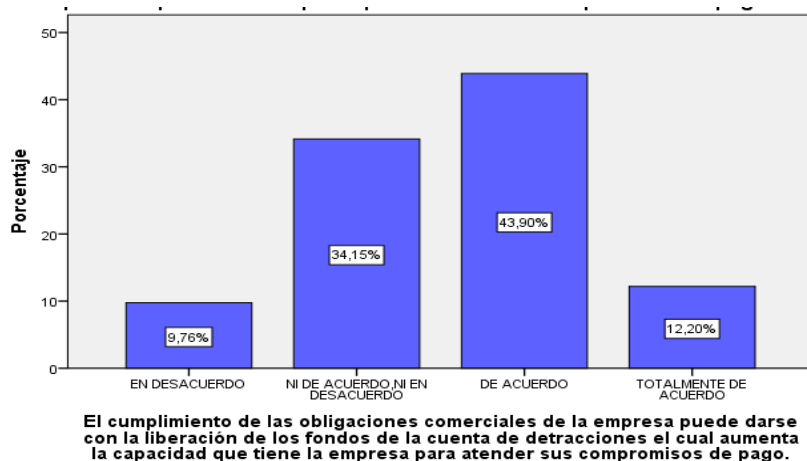
Tabla N° 13

El cumplimiento de las obligaciones comerciales de la empresa puede darse con la liberación de los fondos de la cuenta de detracciones el cual aumenta la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos de pago.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	4	9,8	9,8	9,8
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	34,1	34,1	43,9
De acuerdo	18	43,9	43,9	87,8
Totalmente de acuerdo	5	12,2	12,2	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 13



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que el cumplimiento de las obligaciones comerciales de la empresa puede darse con la liberación de los fondos de la cuenta de detracciones el cual aumenta la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos de pago, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que el cumplimiento de las obligaciones comerciales de la empresa puede darse con la liberación de los fondos de la cuenta de detracciones el cual aumenta la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos de pago.



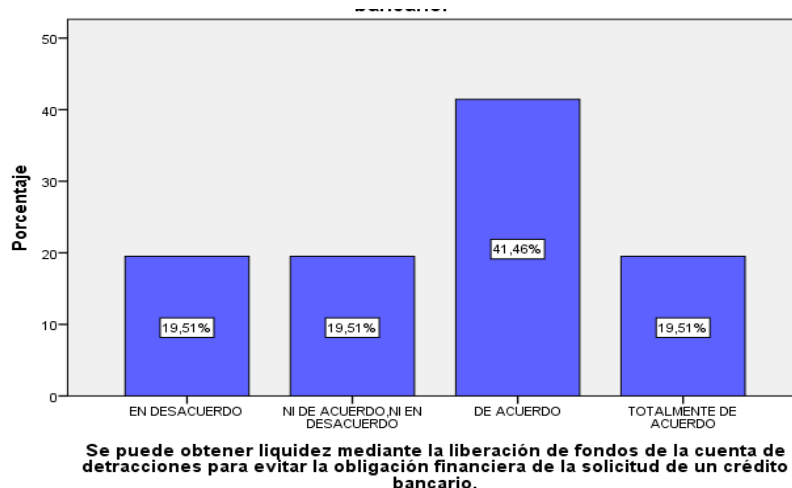
Tabla N° 14

Se puede obtener liquidez mediante la liberación de fondos de la cuenta de detracciones para evitar la obligación financiera de la solicitud de un crédito bancario.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	19,5	19,5	19,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	8	19,5	19,5	39,0
	De acuerdo	17	41,5	41,5	80,5
	Totalmente de acuerdo	8	19,5	19,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 14



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que se puede obtener liquidez mediante la liberación de fondos de la cuenta de detracciones para evitar la obligación financiera de la solicitud de un crédito bancario, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que se puede obtener liquidez mediante la liberación de fondos de la cuenta de detracciones para evitar la obligación financiera de la solicitud de un crédito bancario.

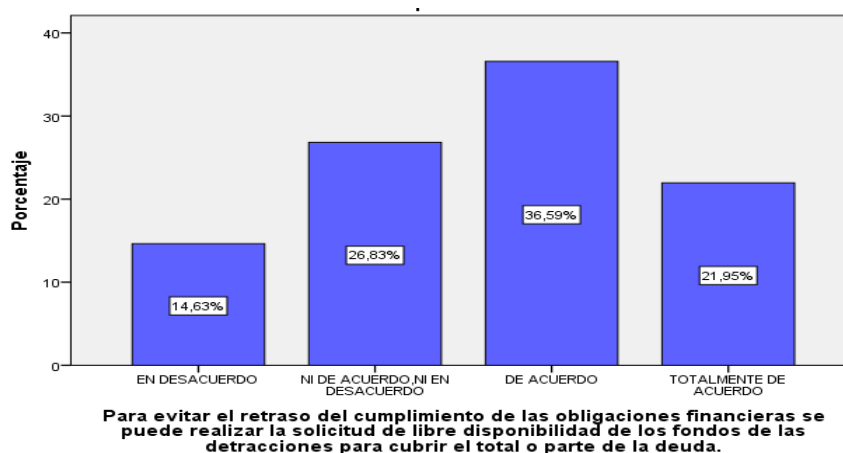
Tabla N° 15

Para evitar el retraso del cumplimiento de las obligaciones financieras se puede realizar la solicitud de libre disponibilidad de los fondos de las detracciones para cubrir el total o parte de la deuda.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	14,6	14,6	14,6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	11	26,8	26,8	41,5
	De acuerdo	15	36,6	36,6	78,0
	Totalmente de acuerdo	9	22,0	22,0	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 15



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que para evitar el retraso del cumplimiento de las obligaciones financieras se puede realizar la solicitud de libre disponibilidad de los fondos de las detracciones para cubrir el total o parte de la deuda, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que para evitar el retraso del cumplimiento de las obligaciones financieras se puede realizar la solicitud de libre disponibilidad de los fondos de las detracciones para cubrir el total o parte de la deuda.

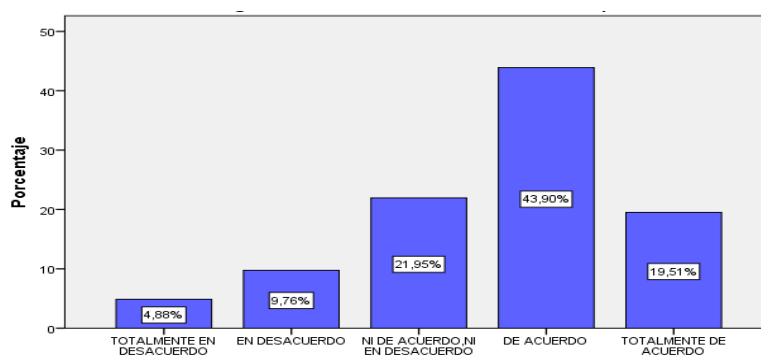
Tabla N° 16

El ingreso del monto de la liberación de los fondos de las detracciones a la cuenta corriente de la empresa aumenta su activo circulante por ende el fondo de maniobra generando este un incremento en la liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	2	4,9	4,9	4,9
	En desacuerdo	4	9,8	9,8	14,6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	9	22,0	22,0	36,6
	De acuerdo	18	43,9	43,9	80,5
	Totalmente de acuerdo	8	19,5	19,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 16



El ingreso del monto de la liberación de los fondos de las detracciones a la cuenta corriente de la empresa aumenta su activo circulante por ende el fondo de maniobra generando este un incremento en la liquidez.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto al ingreso del monto de la liberación de los fondos de las detracciones a la cuenta corriente de la empresa aumenta su activo circulante por ende el fondo de maniobra generando este un incremento en la liquidez, mientras que otro pequeño porcentaje está totalmente en desacuerdo respecto al ingreso del monto de la liberación de los fondos de las detracciones a la cuenta corriente de la empresa aumenta su activo circulante por ende el fondo de maniobra generando este un incremento en la liquidez.

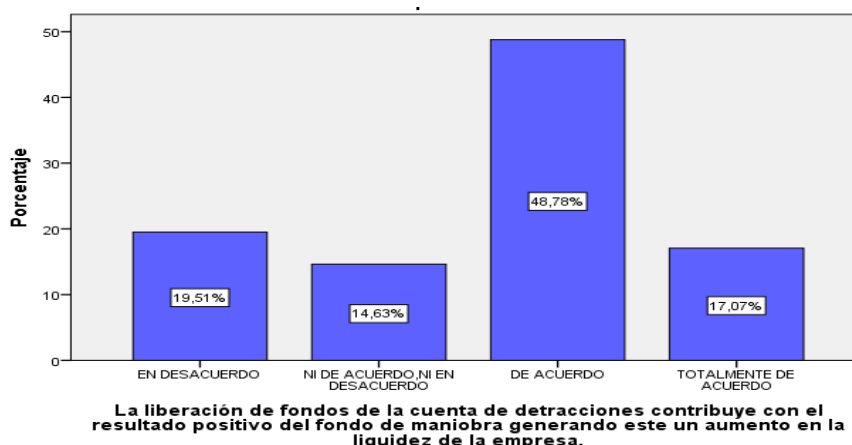
Tabla N° 17

**La liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el resultado positivo del fondo de maniobra generando este un aumento en la liquidez de la empresa.**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	8	19,5	19,5	19,5
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	6	14,6	14,6	34,1
	De acuerdo	20	48,8	48,8	82,9
	Totalmente de acuerdo	7	17,1	17,1	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 17



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a la liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el resultado positivo del fondo de maniobra generando este un aumento en la liquidez de la empresa, mientras que otro pequeño porcentaje está ni de acuerdo ni en desacuerdo respecto a la liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el resultado positivo del fondo de maniobra generando este un aumento en la liquidez de la empresa.

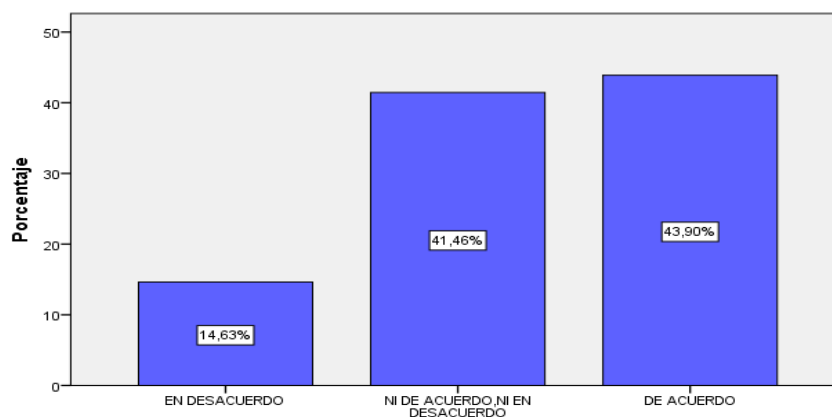
Tabla N° 18

Para que la empresa disponga de liquidez debe incrementar su fondo de maniobra la cual puede ser a través de la captación de efectivo y una de esas opciones es la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	14,6	14,6	14,6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	17	41,5	41,5	56,1
	De acuerdo	18	43,9	43,9	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 18



Para que la empresa disponga de liquidez debe incrementar su fondo de maniobra la cual puede ser a través de la captación de efectivo y una de esas opciones es la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que para que la empresa disponga de liquidez debe incrementar su fondo de maniobra la cual puede ser a través de la captación de efectivo y una de esas opciones es la liberación de fondos de la cuenta de detracciones, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que para que la empresa disponga de liquidez debe incrementar su fondo de maniobra la cual puede ser a través de la captación de efectivo y una de esas opciones es la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.

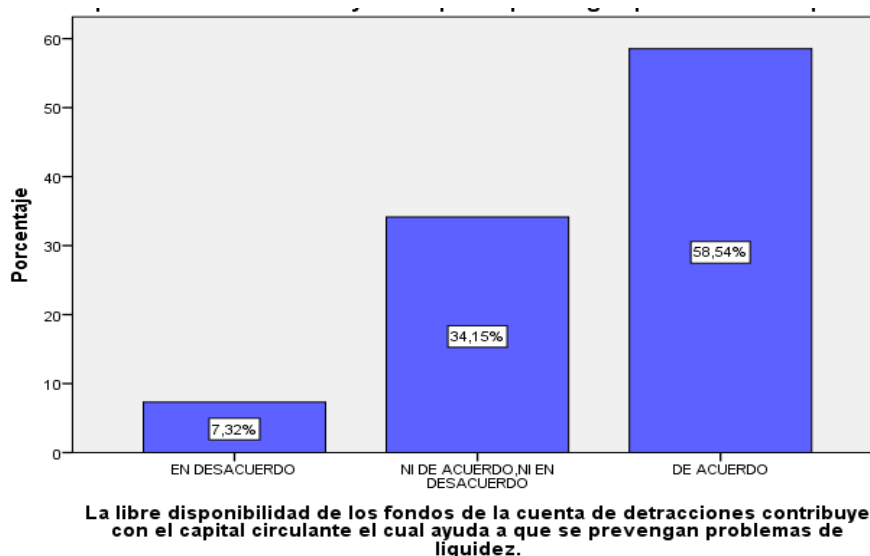
Tabla N° 19

La libre disponibilidad de los fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el capital circulante el cual ayuda a que se prevengan problemas de liquidez.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	3	7,3	7,3	7,3
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	34,1	34,1	41,5
	De acuerdo	24	58,5	58,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 19



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que la libre disponibilidad de los fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el capital circulante el cual ayuda a que se prevengan problemas de liquidez, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que la libre disponibilidad de los fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el capital circulante el cual ayuda a que se prevengan problemas de liquidez.

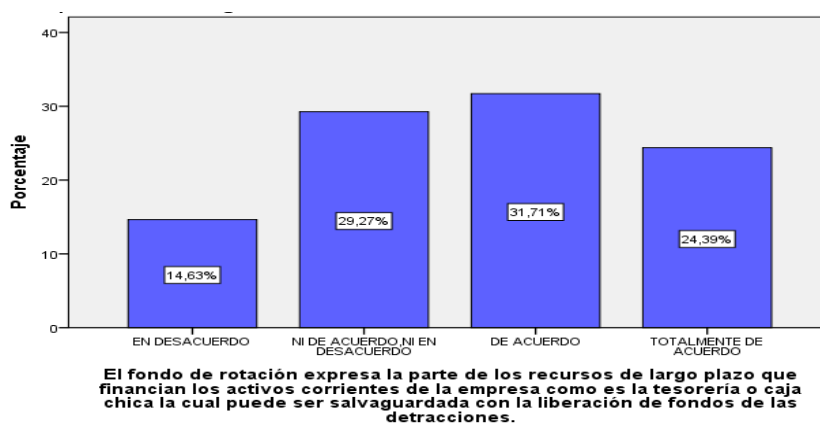
Tabla N° 20

El fondo de rotación expresa la parte de los recursos de largo plazo que financian los activos corrientes de la empresa como es la tesorería o caja chica la cual puede ser salvaguardada con la liberación de fondos de las detracciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	6	14,6	14,6	14,6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	29,3	29,3	43,9
	De acuerdo	13	31,7	31,7	75,6
	Totalmente de acuerdo	10	24,4	24,4	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 20



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que el fondo de rotación expresa la parte de los recursos de largo plazo que financian los activos corrientes de la empresa como es la tesorería o caja chica la cual puede ser salvaguardada con la liberación de fondos de las detracciones, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que el fondo de rotación expresa la parte de los recursos de largo plazo que financian los activos corrientes de la empresa como es la tesorería o caja chica la cual puede ser salvaguardada con la liberación de fondos de las detracciones.

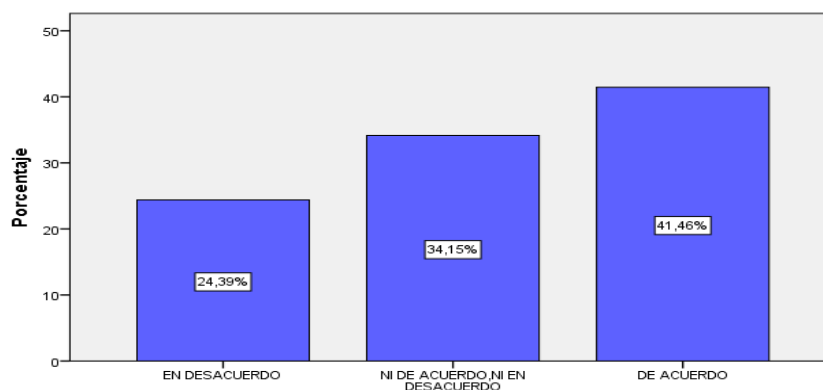
Tabla N° 21

El fondo de rotación es la disposición de efectivo con que dispone la empresa para su normal desarrollo el cual puede ser financiado con la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	10	24,4	24,4	24,4
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	14	34,1	34,1	58,5
	De acuerdo	17	41,5	41,5	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 21



El fondo de rotación es la disposición de efectivo con que dispone la empresa para su normal desarrollo el cual puede ser financiado con la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.

Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que el fondo de rotación es la disposición de efectivo con que dispone la empresa para su normal desarrollo el cual puede ser financiado con la liberación de fondos de la cuenta de detracciones, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que el fondo de rotación es la disposición de efectivo con que dispone la empresa para su normal desarrollo el cual puede ser financiado con la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.



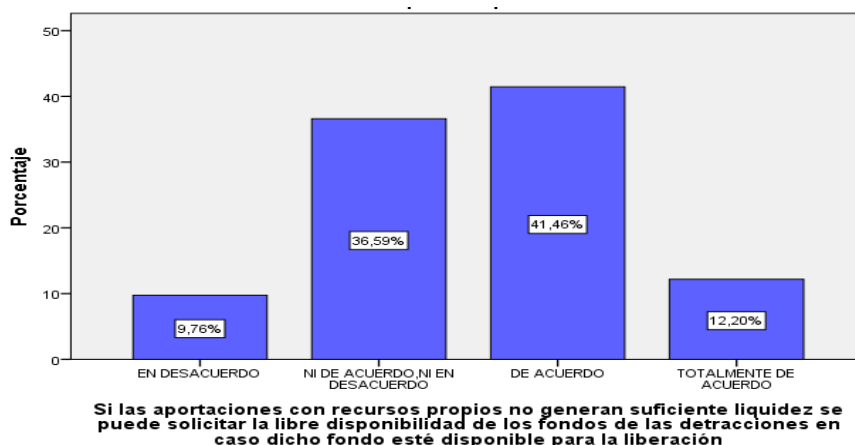
Tabla N° 22

**Si las aportaciones con recursos propios no generan suficiente liquidez se puede solicitar la libre disponibilidad de los fondos de las detracciones en caso dicho fondo esté disponible para la liberación**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	4	9,8	9,8	9,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	36,6	36,6	46,3
	De acuerdo	17	41,5	41,5	87,8
	Totalmente de acuerdo	5	12,2	12,2	100,0
	<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 22



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que si las aportaciones con recursos propios no generan suficiente liquidez se puede solicitar la libre disponibilidad de los fondos de las detracciones en caso dicho fondo esté disponible para la liberación, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que si las aportaciones con recursos propios no generan suficiente liquidez se puede solicitar la libre disponibilidad de los fondos de las detracciones en caso dicho fondo esté disponible para la liberación.

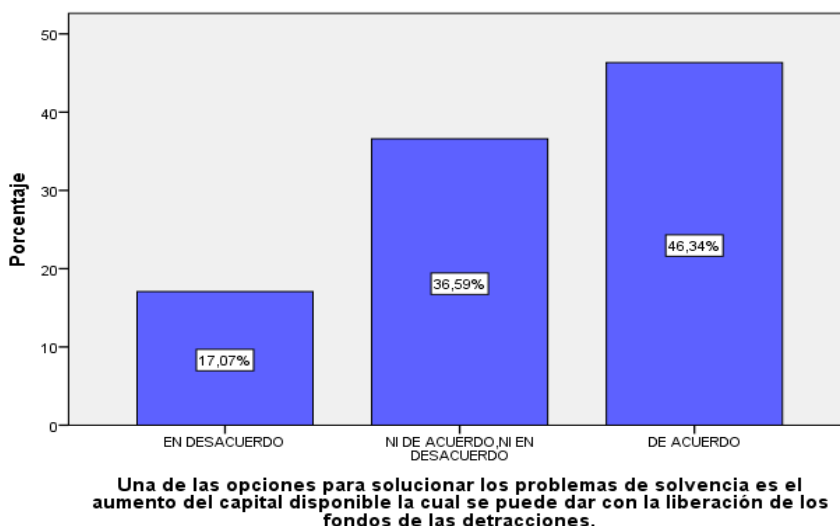
Tabla N° 23

Una de las opciones para solucionar los problemas de solvencia es el aumento del capital disponible la cual se puede dar con la liberación de los fondos de las detracciones.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	7	17,1	17,1	17,1
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	15	36,6	36,6	53,7
	De acuerdo	19	46,3	46,3	100,0
	Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 23



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que una de las opciones para solucionar los problemas de solvencia es el aumento del capital disponible la cual se puede dar con la liberación de los fondos de las detracciones, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que una de las opciones para solucionar los problemas de solvencia es el aumento del capital disponible la cual se puede dar con la liberación de los fondos de las detracciones.

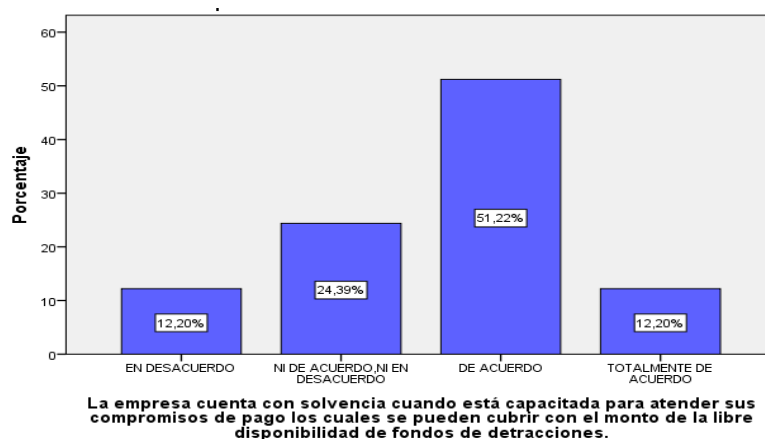
Tabla N° 24

La empresa cuenta con solvencia cuando está capacitada para atender sus compromisos de pago los cuales se pueden cubrir con el monto de la libre disponibilidad de fondos de detracciones.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
En desacuerdo	5	12,2	12,2	12,2
Ni de acuerdo,ni en desacuerdo	10	24,4	24,4	36,6
De acuerdo	21	51,2	51,2	87,8
Muy de acuerdo	5	12,2	12,2	100,0
Total	41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 24



Fuente: Elaboración propia

#### Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que la empresa cuenta con solvencia cuando está capacitada para atender sus compromisos de pago los cuales se pueden cubrir con el monto de la libre disponibilidad de fondos de detracciones, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que la empresa cuenta con solvencia cuando está capacitada para atender sus compromisos de pago los cuales se pueden cubrir con el monto de la libre disponibilidad de fondos de detracciones.

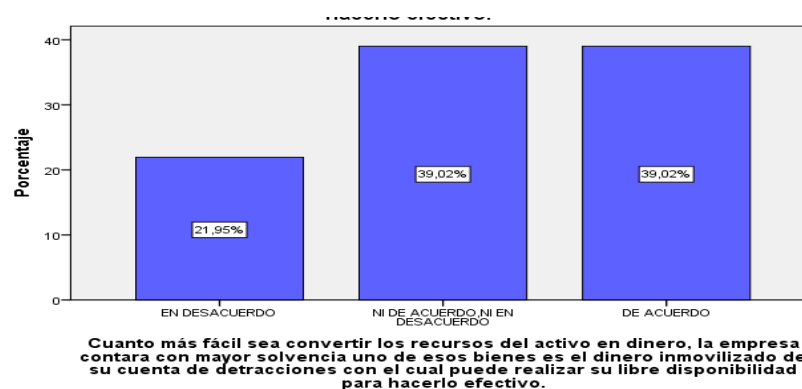
Tabla N° 25

Cuanto más fácil sea convertir los recursos del activo en dinero, la empresa contara con mayor solvencia uno de esos bienes es el dinero inmovilizado de su cuenta de detracciones con el cual puede realizar su libre disponibilidad para hacerlo efectivo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	En desacuerdo	9	22,0	22,0	22,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	16	39,0	39,0	61,0
	De acuerdo	16	39,0	39,0	100,0
Total		41	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia

Figura N° 25



Fuente: Elaboración propia

Interpretación:

De la encuesta aplicada a las empresas de servicios de Courier del distrito de San Borja año 2018 se obtuvo que una gran parte de los encuestados está de acuerdo respecto a que cuanto más fácil sea convertir los recursos del activo en dinero, la empresa contara con mayor solvencia uno de esos bienes es el dinero inmovilizado de su cuenta de detracciones con el cual puede realizar su libre disponibilidad para hacerlo efectivo, mientras que otro pequeño porcentaje está en desacuerdo respecto a que cuanto más fácil sea convertir los recursos del activo en dinero, la empresa contara con mayor solvencia uno de esos bienes es el dinero inmovilizado de su cuenta de detracciones con el cual puede realizar su libre disponibilidad para hacerlo efectivo.

### 3.4. Validación de Hipótesis

#### *Prueba de Hipótesis General*

Ho: La liberación de fondos de la cuenta de detracciones no influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja año 2018.

Ha: La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es el chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser la prueba que permite comprobar la relación y/o independencia entre los ítems usados para cada una de las variables, el cual nos conllevan a la medición de las hipótesis planteadas en el estudio.

El valor de Chi cuadrado se obtiene mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de Contingencia

		LIBERACION DE FONDOS DE LA CUENTA DE DETRACCIONES					
		Totalmente en desacuerdo	En desacue rdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
LIQUIDEZ	Totalmente en desacuerdo	1	0	1	0	1	3
	En desacuerdo	0	0	4	1	1	6
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	1	0	5	1	0	7
	De acuerdo	2	1	4	8	1	16
	Totalmente de acuerdo	0	3	1	4	1	9
Total	4	4	15	14	4	41	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	123,065	16	,000
Razón de verosimilitud	64,499	16	,000
Asociación lineal por lineal	32,100	1	,000
N de casos válidos	41		

- a. 23 casillas (92,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,29.

### *Contrastación:*

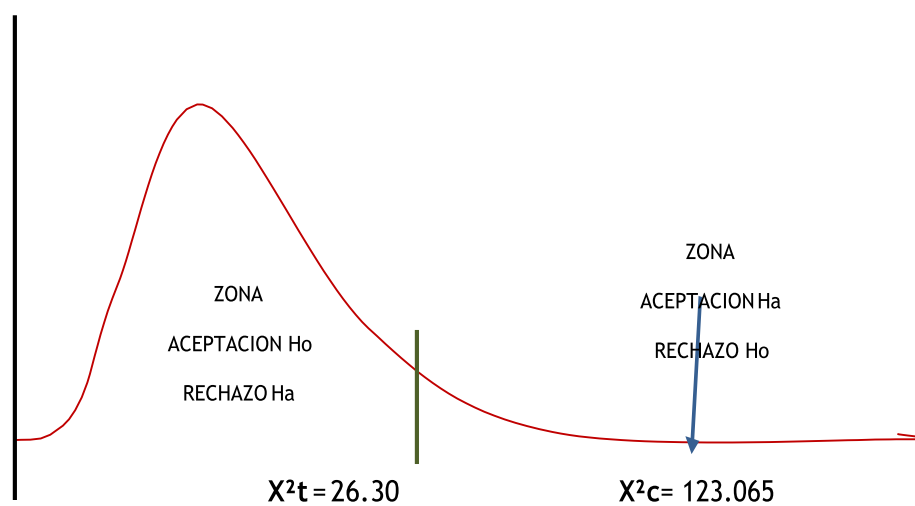
Para la validación de la hipótesis general necesitamos contrastarla con el valor del  $X^2_t$  (chi cuadrado teórico), en el cual se consideró un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; considerando: Que el valor del  $X^2_t$  con 16 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 26.30.

### Discusión

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $123.065 > 26.30$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja año 2018.

*Grafica de Chi Cuadrado*



### *Hipótesis específica 1*

Ho: La liberación de fondos de la cuenta de detracciones no influye en la capacidad de atender compromisos de las empresas de servicio de Courier de pago del distrito de San Borja año 2018

Ha: La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad de atender compromisos de las empresas de servicio de Courier de pago del distrito de San Borja año 2018

El método estadístico para comprobar las hipótesis es el chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser la prueba que permite comprobar la relación y/o independencia entre los ítems usados para cada una de las variables, el cual nos conllevan a la medición de las hipótesis planteadas en el estudio.

El valor de Chi cuadrado se obtiene mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.



Tabla de Contingencia

		CAPACIDAD PARA ATENDER COMPROMISOS DE PAGO					
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Total
LIBERACION DE LA CUENTA DE DETRACCIONES	Totalmente en desacuerdo	0	1	1	1	1	4
	En desacuerdo	0	0	1	1	2	4
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	4	2	6	2	1	15
	De acuerdo	0	1	2	8	3	14
	Totalmente de acuerdo	2	0	0	0	2	4
Total		6	4	10	12	9	41

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	143,932	16	,001
Razón de verosimilitud	87,366	16	,000
Asociación lineal por lineal	44,004	1	,000
N de casos válidos	41		

b. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,39.

### Contrastación

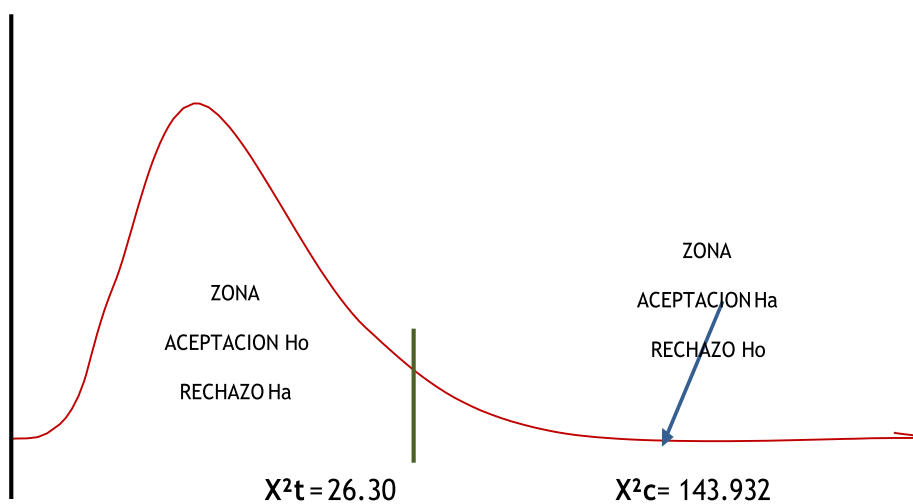
Para la validación de la hipótesis general necesitamos contrastarla con el valor del  $X^2_t$  (chi cuadrado teórico), en el cual se consideró un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; considerando: Que el valor del  $X^2_t$  con 16 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 26.30.

### Discusión

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $143.932 > 26.30$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad de atender compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja año 2018

Grafica de Chi Cuadrado



### *Hipótesis específica 2*

Ho: La liberación de fondos de la cuenta de detracciones no influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018

Ha: La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018

El método estadístico para comprobar las hipótesis es el chi – cuadrado ( $\chi^2$ ) por ser la prueba que permite comprobar la relación y/o independencia entre los ítems usados para cada una de las variables, el cual nos conllevan a la medición de las hipótesis planteadas en el estudio.

El valor de Chi cuadrado se obtiene mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\chi^2 = \frac{\sum (O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

$\chi^2$  = Chi cuadrado

$O_i$  = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

$E_i$  = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el  $\chi^2_c$  es mayor que el  $\chi^2_t$  se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que  $\chi^2_t$  fuese mayor que  $\chi^2_c$  se rechaza la alterna y se acepta la hipótesis nula.

Tabla de Contingencia

		RENTABILIDAD				Totalmente de acuerdo	Total
		Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo		
LIBERACION DE LA CUENTA DE DETRACCIONES	Totalmente en desacuerdo	0	1	0	3	0	4
	En desacuerdo	0	0	0	2	2	4
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	3	0	5	6	1	15
	De acuerdo	0	1	3	7	3	14
	Totalmente de acuerdo	1	0	1	2	0	4
	Total	4	2	9	20	6	41

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	138,451	16	,000
Razón de verosimilitud	90,886	16	,000
Asociación lineal por lineal	45,190	1	,000
N de casos válidos	41		

c. 25 casillas (100,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,39.

### Contrastación

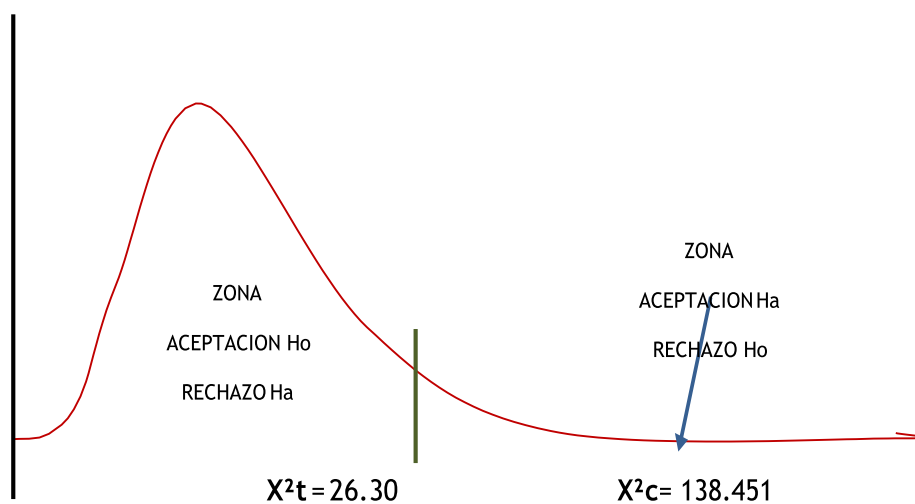
Para la validación de la hipótesis general necesitamos contrastarla con el valor del  $X^2$  (chi cuadrado teórico), en el cual se consideró un nivel de confiabilidad del 95% y 16 grados de libertad; considerando: Que el valor del  $X^2$  con 16 grados de libertad y un nivel de significancia (error) del 5% es de 26.30.

### Discusión

Como el valor del  $X^2_c$  es mayor al  $X^2_t$  ( $138.451 > 26.30$ ), entonces rechazamos la nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018

*Grafica de Chi Cuadrado*



## **CAPÍTULO IV: DISCUSION**

### *Discusión*

De los resultados alcanzados en este trabajo de investigación, se puede instituir la presente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación adquirió como fin principal Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.

En la prueba de validez de los instrumentos se procedió a utilizar el Alpha de Cronbach obteniendo como resultados 0.817 y 0.834 para los instrumentos Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y Liquidez, los cuales constan de 10 ítems la primera y 15 ítems la segunda, teniendo un nivel de confiabilidad del 95% siendo un valor óptimo del alpha de cronbach aquel valor que se aproxime más a 1 y que sus valores sean superiores a 0.71, los cuales garantizan la fiabilidad de dicha escala, en el caso de este estudio ambos valores son superiores a 0.71, por lo que nos permite decir que los instrumentos son los suficientemente confiables.

1. Según los resultados estadísticos obtenidos, la liberación de fondos de la cuenta de detracciones tiene influencia en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, debido a que en los resultados obtenidos de la hipótesis general se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2_c = 123,065$  y el valor de  $X^2_t = 26.30$ , es decir que  $X^2_c$  es mayor que  $X^2_t$  ( $123,065 > 26.30$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 16 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018. Estos resultados confirman el estudio realizado por Chirihuana, Palomo y

Rojas (2017), quienes señalan que indica que las detracciones si repercuten tanto en la liquidez como en el capital de trabajo de la empresa, así mismo demostró que para revertir dicho problema se puede realizar la liberación de los fondos de las detracciones el cual influirá en un aumento de capital de trabajo, evidenciando una clara influencia en la liquidez.

2. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°1 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2c = 143,932$  y el valor de  $X^2t = 26.30$ , es decir que  $X^2c$  es mayor que  $X^2t$  ( $143,932 > 26.30$ ), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 16 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Alcántara y Villalobos (2017), en el cual se comprobó la influencia de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones en la capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago, pues se detectó un mal manejo de las detracciones, así mismo concluyó que la empresa incumple con el correcto manejo de las obligaciones de pago debido a una mala aplicación del procedimiento de las detracciones. En otro punto mencionan que una de las causas de la transferencia de los fondos es ocasionado por la declaración fuera de plazo de los registros de ventas y la infracción del cumplimiento de la declaración de las detracciones.
3. En caso de los resultados obtenidos de la hipótesis específica N°2 se aplicó la prueba del Chi cuadrado, donde el valor de  $X^2c = 138,451$  y el valor de  $X^2t = 26.30$ , es decir que  $X^2c$  es mayor que  $X^2t$  ( $138,451 > 26.30$ ), donde se ha considerado un nivel de



confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 16 grados de libertad, lo cual nos conlleva a mencionar que se rechaza la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna, es así que esta prueba nos permite mencionar que la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Bocanegra y Méndez (2016) quienes señalan que la herramienta financiera ayuda al manejo de la liberación de fondos de detracciones en la situación económica y financiera de la empresas, así mismo indican que los fondos de las detracciones si influye en la situación económica y financiera en el corto plazo, así como en el cálculo de la rentabilidad.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES**

### *Conclusiones*

La información adquirida en el trabajo de investigación nos permite estipular las siguientes conclusiones:

1. Respondiendo al objetivo general de Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, se logró determinar el análisis concluyendo que efectivamente la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, ya que La liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el resultado positivo del fondo de maniobra generando este un aumento en la liquidez de la empresa. Así como también se concluyó que una de las opciones para solucionar los problemas de solvencia es el aumento del capital disponible la cual se puede dar con la libre disposición de los fondos de la cuenta de detracciones.
2. Respondiendo al objetivo específico 1 de Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, se logró determinar el análisis concluyendo que la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, ya que como se sabe las obligaciones laborales de la empresa como los beneficios sociales pueden cubiertos en la medida que la empresa disponga de liquidez el cual puede darse con una solicitud de libre disponibilidad de fondos de detracciones así mismo se pueden disminuir las obligaciones financieras evitando sobreendeudarse.
3. Respondiendo al objetivo específico 2 de Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la

rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, se logró determinar el análisis concluyendo que la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018, ya que como se sabe que cuánto más fácil sea convertir los recursos del activo en dinero, la empresa contara con mayor solvencia uno de esos bienes es el dinero inmovilizado de su cuenta de detracciones con el cual puede realizar su libre disponibilidad para hacerlo efectivo, generando que la empresa sea rentable.

## **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES**

### *Recomendaciones*

Como resultado del presente trabajo de investigación se aportan las siguientes recomendaciones:

1. Se recomienda a las empresas adquirir más información acerca de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones, de los procedimientos existentes para ya que el uso de este recurso permite el ingreso de liquidez rápidamente, además como se sabe de la liquidez con que cuente la empresa dependerá la supervivencia y normal desarrollo de esta.
2. Se recomienda que en caso la empresa mantenga deudas corrientes, ya sea esta con sus proveedores, trabajadores o entidades financieras, recurrir a la liberación de fondos de la cuenta de detracciones, ya que en una primera opción esta podría ser la solución a un embargo frente a una deuda bancaria, o a una denuncia en el ministerio de trabajo por no cumplir con el pago de los beneficios de sus trabajadores.
3. Se recomienda que las empresas de servicio de Courier analicen de manera detallada sus gastos, ya que la disminución de estas puede conllevar a obtener un mejor índice de rentabilidad, ya que como se sabe una empresa es rentable cuando genera suficiente utilidad o beneficio, es decir, cuando sus ingresos son mayores que sus gastos, y la diferencia entre ellos sea considerada como aceptable.

## **CAPÍTULO VII: REFERENCIAS**

- Acuña, M (2016). El sistema de detracciones del IGV y su incidencia en la liquidez de las empresas constructoras del Peru: Caso KVC Contratistas S.A.C. Trujillo, 2016 (Tesis de titulación). Recuperado de [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream7handle/123456789/1131/LIQUIDEZ\\_CONSTRUCTORAS\\_RATIOS\\_FINANCIEROS\\_ACU%C3%91a\\_CHAVARRY\\_MAGALI\\_CHRISS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream7handle/123456789/1131/LIQUIDEZ_CONSTRUCTORAS_RATIOS_FINANCIEROS_ACU%C3%91a_CHAVARRY_MAGALI_CHRISS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ayala, P. (noviembre, 2012). Contabilización del Régimen de Deteracciones del IGV. Revista Actualidad Empresarial, 40(4) 12-14.
- Banco de la nación. (2015). terminología que utiliza el banco de la nación, en el ámbito de sus funciones. Recuperado de <http://www.bn.com.pe/transparenciabn/archivos/2015/glosario.pdf>
- Bocanegra, A. y Mendez, D. (2016). Manejo del sistema de detracciones y la situación económica y financiera de la empresa minera Inversiones Mercedes Rodríguez S.A.C., año 2015 (Tesis de titulación). Recuperado de <http://renati.sunedu.gob.pe/bitstream/sunedu/73454/1/IF-BOCANEGRA%20Y%20MENDEZ.pdf>
- Chirihuana, E., Palomo, G. y Rojas, J. (2017). Influencia del sistema de detracciones en el servicio de transporte de carga en la liquidez de la empresa gremevi S.A.C., en el distrito de Los Olivos, durante el año 2013 (Tesis de titulación, Universidad de Ciencias y Humanidades).
- Chu, M. (2007). Fundamentos de finanzas. Un enfoque peruano. Recuperado de [http://descuadrando.com/Ratio\\_de\\_liquidez\\_absoluta](http://descuadrando.com/Ratio_de_liquidez_absoluta)
- Effio P., F. (2013). *Sistema de detracciones: Análisis y Aplicación Práctica*. Lima: Entrelíneas.
- García, J. (s.f.). Análisis financiero: solvencia y liquidez de la empresa. [Diapositivas]. España: Universidad de Oviedo



- Gonzales, E. M. (2010). Contratos de Construcción y Sistema de Pago de Obligaciones Tributarias con el Gobierno Central. *Actualidad empresarial*, 213, segunda quincena de agosto, 18-20. Recuperado de [http://aempresarial.com/web/revitem/1\\_11364\\_02489.pdf](http://aempresarial.com/web/revitem/1_11364_02489.pdf)
- Guamanquispe, C. (2014). Pago del anticipo del impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de la industria Avicola Incubandina S.A. Ambato – Ecuador (Tesis de titulación). Recuperado de [http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7354/1/TMTR002\\_2014.pdf](http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7354/1/TMTR002_2014.pdf)
- Hernández, R., (2014). *Metodología de la investigación científica*. (6ta ed.). México: McGraw Hill / Interamericana.
- Informativo Caballero Bustamante. (2012). Sistema de Detracciones: ¿Qué hacer frente a un ingreso como recaudación de fondos? Recuperado de <http://www.caballerobustamante.com.pe/plantilla/2012/Sistema-deDetracciones.pdf>
- Instituto pacifico. (2014). Nuevo plan contable general empresarial. *Revista actualidad empresarial*. Recuperado de <http://aempresarial.com/web/adicionales/demo/lv-2014/files-lv2014/pdf/cont-05-plan-contable-grnal-empresarial.pdf>
- Lawrence J., G. (2003). Principios de Administración Financiera. México D.F.: Pearson Addison Wesley.
- Miní, J. L. (2013). Cuestionamientos al sistema de detracciones en el Perú, en particular al ingreso como recaudación. *Lumen, Revista de la Facultad de Derecho de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón*. Recuperado de [http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/derecho/lumen\\_9/9.pdf](http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/derecho/lumen_9/9.pdf)
- Ochoa, M. (2014). Elusión o evasión fiscal. *Revista Iberoamericana de Contaduría, Economía y Administración*, 3(5), 18-46.

Ricra, M. (2013). Análisis Financiero de las empresas Parte1, Finanzas y Mercados de Capitales. Revista Actualidad Empresarial, 30(5) 15-16.

Santandreu, E. (2000). El análisis de la empresa a través de los ratios. Centre Metal·lúrgic. Recuperado de <https://www.google.es/#q=El+an%C3%A1lisis+de+la+empresa+a+trav%C3%A9s+de+los+ratios>

Valencia, A. y Vergara, R. (2011). *Glosario Tributario*. Lima: Fondo Editorial de la UNMSM.

## **CAPÍTULO VIII: ANEXO**

Anexo N° 1: Matriz de consistencia.

Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2017

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<u>GENERAL</u> ¿De qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018?	<u>GENERAL</u> Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.	<u>GENERAL</u> La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.	LIBERACION DE FONDOS DE LA CUENTA DE DETRACCIONES	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PROCEDIMIENTO GENERAL</li> <li>- PROCEDIMIENTO ESPECIAL</li> <li>- PROCEDIMIENTO PARA BUENOS CONTRIBUYENTES</li> <li>- PROCEDIMIENTO PARA AGENTES DE RETENCIÓN</li> <li>- FORMULARIO VIRTUAL 1697</li> <li>- VERIFICACION DE REQUISITOS</li> <li>- RESULTADO PROCEDENTE</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. TIPO DE ESTUDIO El tipo de estudio a realizar es Básica, de nivel Descriptiva, en el cual se describirá cada variable</li> <li>2. DISEÑO DE ESTUDIO El tipo de diseño a realizar es no experimental transversal, ya que no se manipulara ninguna de las variables.</li> </ol> <p><b>POBLACIÓN</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. TIPO DE MUESTRA Se utilizará el muestro probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.</li> <li>4. TAMAÑO DE MUESTRA La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestreo probabilístico.</li> </ol>
<u>ESPECÍFICO</u> ¿De qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018?	<u>ESPECÍFICO</u> Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.	<u>ESPECÍFICO</u> La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la capacidad para atender los compromisos de pago de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.			
<u>ESPECÍFICO</u> ¿De qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018?	<u>ESPECÍFICO</u> Analizar de qué manera la liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018.	<u>ESPECÍFICO</u> La liberación de fondos de la cuenta de detracciones influye en la rentabilidad de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018	LIQUIDEZ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OBLIGACIONES TRIBUTARIAS</li> <li>- OBLIGACIONES LABORALES</li> <li>- OBLIGACIONES COMERCIALES</li> <li>- OBLIGACIONES FINANCIERAS</li> <li>- FONDO DE MANIOBRA</li> <li>- CAPITAL CIRCULANTE</li> <li>- FONDO DE ROTACION</li> <li>- RECURSOS PROPIOS</li> <li>- SOLVENCIA</li> </ul>	

*Anexo N°2: Cuestionario*

ENCUESTA PARA MEDIR LA INFLUENCIA DE LA LIBERACIÓN DE FONDOS DE LA CUENTA DE DETRACCIONES EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE COURIER DEL DISTRITO DE SAN BORJA, AÑO 2018						
<p style="text-align: center;">Generalidades:</p> <p style="text-align: center;">- La presente encuesta es anónima y confidencial.</p> <p style="text-align: center;">- Marque con una (x) la alternativa que mejor refleje su opinión de manera objetiva.</p>						
<p><u>Leyenda:</u></p> <p>1 -Totalmente en desacuerdo</p> <p>2 - En desacuerdo</p> <p>3 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo</p> <p>4 - De acuerdo</p> <p>5 - Totalmente de acuerdo</p>						
N°	ITEMS	VALORACIÓN DE LIKER				
		1	2	3	4	5
1	La devolución de los fondos de la cuenta de detracciones mediante el procedimiento general generara un aumento de liquidez en la empresa en un periodo de tres meses de aprobada la solicitud.					
2	El resultado aprobatorio del procedimiento general de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones aporta a la rentabilidad de la empresa incrementando su disponibilidad de efectivo					
3	En el procedimiento especial de la liberación de fondos el contribuyente podrá realizar la solicitud hasta dos veces dentro de un mismo mes el cual lo conlleva a la disposición de dinero en un corto plazo.					
4	En el procedimiento especial de la libre disposición de los montos depositados comprende el dinero acumulado hasta el último día del mes precedente al anterior en el cual se presente la solicitud a mayor sea dicho fondo mayor será el aumento para que la empresa atienda sus compromisos de pago.					
5	El plazo de liberación de fondos en el procedimiento para buenos contribuyentes de cada dos meses aporta en la capacidad de la empresa para atender sus compromisos de pago.					
6	La aprobación de la liberación de fondos a través del procedimiento para agentes de retención permite respaldar la liquidez de los designados agentes en un periodo de dos meses.					
7	La solicitud de liberación de fondos se podrá realizar a través del formulario virtual 1697 el cual de ser procedente culminará con el cobro del fondo de la liberación que ingresará a ser parte de los recursos corrientes de la empresa incrementando su liquidez.					
8	En el formulario virtual 1697 de libre disponibilidad de fondos se especifica la forma de cobro de la liberación siendo este un depósito en cuenta o la emisión de un cheque del Banco de la Nación el cual podrá actuar como capital de trabajo de la empresa.					
9	En el proceso de la verificación de requisitos para la liberación de fondos de la cuenta de detracciones se encuentra el hecho de tener un saldo positivo en dicha cuenta después de atender sus compromisos de pago tributarios.					
10	El resultado procedente de la liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con la capacidad de la empresa para atender sus obligaciones de pago.					
11	El contribuyente podrá realizar la solicitud de liberación de fondos de las detracciones siempre y cuando tenga la capacidad para atender los compromisos de pago de sus obligaciones tributarias.					

12	Las obligaciones laborales de la empresa como los beneficios sociales son cubiertos en la medida que la empresa disponga de liquidez el cual puede darse con una solicitud de libre disponibilidad de fondos de detracciones.					
13	El cumplimiento de las obligaciones comerciales de la empresa puede darse con la liberación de los fondos de la cuenta de detracciones el cual aumenta la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos de pago.					
14	Se puede obtener liquidez mediante la liberación de fondos de la cuenta de detracciones para evitar la obligación financiera de la solicitud de un crédito bancario.					
15	Para evitar el retraso del cumplimiento de las obligaciones financieras se puede realizar la solicitud de libre disponibilidad de los fondos de las detracciones para cubrir el total o parte de la deuda.					
16	El ingreso del monto de la liberación de los fondos de las detracciones a la cuenta corriente de la empresa aumenta su activo circulante por ende el fondo de maniobra generando este un incremento en la liquidez.					
17	La liberación de fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el resultado positivo del fondo de maniobra generando este un aumento en la liquidez de la empresa.					
18	Para que la empresa disponga de liquidez debe incrementar su fondo de maniobra la cual puede ser a través de la captación de efectivo y una de esas opciones es la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.					
19	La libre disponibilidad de los fondos de la cuenta de detracciones contribuye con el capital circulante el cual ayuda a que se prevengan problemas de liquidez.					
20	El fondo de rotación expresa la parte de los recursos de largo plazo que financian los activos corrientes de la empresa como es la tesorería o caja chica la cual puede ser salvaguardada con la liberación de fondos de las detracciones.					
21	El fondo de rotación es la disposición de efectivo con que dispone la empresa para su normal desarrollo el cual puede ser financiado con la liberación de fondos de la cuenta de detracciones.					
22	Si las aportaciones con recursos propios no generan suficiente liquidez se puede solicitar la libre disponibilidad de los fondos de las detracciones en caso dicho fondo esté disponible para la liberación					
23	Una de las opciones para solucionar los problemas de solvencia es el aumento del capital disponible la cual se puede dar con la liberación de los fondos de las detracciones.					
24	La empresa cuenta con solvencia cuando está capacitada para atender sus compromisos de pago los cuales se pueden cubrir con el monto de la libre disponibilidad de fondos de detracciones.					
25	Cuanto más fácil sea convertir los recursos del activo en dinero, la empresa contara con mayor solvencia uno de esos bienes es el dinero inmovilizado de su cuenta de detracciones con el cual puede realizar su libre disponibilidad para hacerlo efectivo.					

## Anexo N° 3: Base de datos

ENCUESTADOS	LIBRACION DE FONDOS DE CUENTA DE DETRACCIONES										LIQUIDEZ														
	DEVOLUCION DE LOS FONDOS DEPOSITADOS EN EL BANCO DE LA NACION					LIBRE DISPONIBILIDAD DE FONDOS					CAPACIDAD PARA ATENDER COMPROMISOS DE PAGO					RENTABILIDAD									
	item 1	item 2	item 3	item 4	item 5	item 6	item 7	item 8	item 9	item 10	item 11	item 12	item 13	item 14	item 15	item 16	item 17	item 18	item 19	item 20	item 21	item 22	item 23	item 24	item 25
1	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4
2	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
3	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4
6	5	4	4	2	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	3	3	4	4	3
7	3	5	3	2	3	2	3	2	3	5	4	4	4	5	3	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
8	5	3	4	2	5	5	3	5	5	5	3	5	3	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3
9	5	5	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	4	4	3	5	4	4
10	3	3	4	3	3	3	3	2	3	1	4	3	3	4	3	3	2	3	4	4	4	4	4	4	4
11	3	3	4	4	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	2	4	3	5	4	3	3	4	3
12	3	5	3	3	3	3	3	2	1	1	5	3	4	3	4	4	2	4	4	3	3	4	4	4	4
13	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	2	3	4	3	3
14	4	5	4	4	4	3	2	4	5	4	4	2	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	3	2	2
15	4	4	3	2	4	3	2	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	3	5	4	5	3	5	4
16	3	5	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
17	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4
18	3	5	4	4	5	5	5	3	4	5	2	1	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	2	2
19	4	3	3	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	3	2	3	4	5	4	3	4	4	3
20	3	4	4	2	4	2	3	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	2
21	4	5	3	3	3	3	5	3	5	3	4	1	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3
22	5	3	2	2	3	4	3	3	4	3	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	4	5	4
23	4	4	3	5	3	3	4	4	5	2	3	2	3	3	2	3	4	4	3	4	3	2	3	3	3
24	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	2	1	2	2	3	3	2	3	3	2	2	3	2	2	2
25	5	3	4	3	4	5	3	5	5	4	3	2	4	5	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	2
26	4	4	2	4	5	3	4	4	3	4	2	1	3	3	2	1	2	2	4	3	2	2	3	4	2
27	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	4	1	3	3	2	1	2	3	3	3	4	3	2	4	2
28	3	3	2	3	3	2	2	2	1	1	4	5	3	5	4	5	4	4	4	4	3	2	4	3	4
29	4	5	2	4	3	4	4	2	5	3	3	1	3	2	2	3	5	3	3	4	2	3	3	5	2
30	3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	4	5	4	2	2	2	3	2	4	5	4	5	2	2	3
31	5	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	3	3
32	4	3	3	4	4	5	4	5	4	5	4	1	3	4	2	2	4	3	4	2	2	2	5	2	2
33	3	4	2	5	4	3	3	4	5	4	3	1	3	2	5	2	4	4	4	3	4	3	3	3	3
34	5	5	3	5	4	3	3	3	5	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	2	5	4	2	3
35	3	3	2	3	3	2	3	2	1	1	2	5	4	2	4	2	4	3	4	3	4	5	3	4	3
36	3	5	4	3	4	4	3	3	1	2	4	5	5	4	5	4	4	4	4	2	3	5	4	4	2
37	3	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	3
38	4	5	4	4	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4
40	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	2	4	4	4	4
41	5	4	4	2	5	4	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	3	3	4	4	4	3

## Anexo N° 4: Validación de expertos



### CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. C.P.C. WALTER IBARRA FRETTEL

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de 10mo ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: LIBERACIÓN DE FONDOS DE LA CUENTA DE DETRACCIONES Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE COURIER DEL DISTRITO DE SAN BORJA, AÑO 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:  
Ocaña Carranza, Karine Raiza

D.N.I: 72697175



Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Ibarrs Fretell, Walter

DNI: 06098355

Especialidad del validador: Dr. CONTABILIDAD

26 de 10 del 2018



-----  
Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a)(ita): Dr. C.P.C. MARIANO MUCHA PAITAN

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de 10mo ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

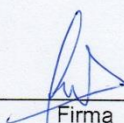
El título nombre de mi proyecto de investigación es: LIBERACIÓN DE FONDOS DE LA CUENTA DE DETRACCIONES Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE COURIER DEL DISTRITO DE SAN BORJA, AÑO 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:  
Ocaña Carranza, Karine Raiza

D.N.I.: 72697175

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

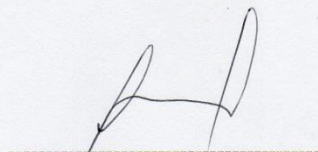
Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Mariano Muñoz Palom

DNI: 7810102

Especialidad del validador: Doctor en Contab. y Finanzas

26 de 10 del 2018



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**CARTA DE PRESENTACIÓN**

Señor(a)(ita): Dr. **EDUARDO CHAPA SOSA**

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de 10mo ciclo de la Escuela de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el Título Profesional de Contador Público.

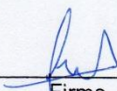
El título nombre de mi proyecto de investigación es: LIBERACIÓN DE FONDOS DE LA CUENTA DE DETRACCIONES Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE COURIER DEL DISTRITO DE SAN BORJA, AÑO 2018 y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma

Apellidos y nombre:  
Ocaña Carranza, Karine Raiza

D.N.I.: 72697175

Observaciones (precisar si hay  
suficiencia):

SI MAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [ ]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. .... CHAPA SOSA EDUARDO

DNI:..... 25813105

Especialidad del validador:..... Mg Contador Tributario

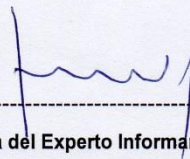
..... 21 de NOV ..... del 2018

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma del Experto Informante.

Anexo N°5: Acta de originalidad del turnitin

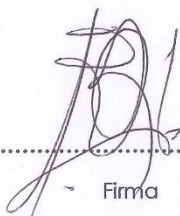
 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE          ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Dr. CPC. Ricardo García Céspedes, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada

"Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018" del (de la) estudiante Karine Raiza Ocaña Carranza, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 30 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 15 de Mayo del 2019



Firma

Dr. CPC. Ricardo García Céspedes

DNI: 08394097

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Anexo N°6: Pantallazo del turnitin

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document is a thesis from Universidad César Vallejo, Faculty of Business Sciences, School of Professional Accounting. The title is "Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018". The author is Karine Raiza Ocaña Carranza, and the advisor is Ricardo Cepedes García. The document includes a university seal and a signature. The similarity report on the right shows a total match of 30%, with the highest match being 16% from a student work repository.

**Feedback Studio - Google Chrome**  
 https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?u=1052604367&o=1130606331&lang=es8s=1

feedback studio LIQUIDACION /0

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**  
 ESCUELA ACADEMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia en la liquidez de las empresas de servicio de Courier del distrito de San Borja, año 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE:  
**CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:  
 OCAÑA CARRANZA: Karine Raiza

ASESOR:  
 DR. CPC. GARCÍA CEPEDES, Ricardo

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
 UCY  
 DIRECCIÓN DE LA EAP CONTABILIDAD  
 CAMPUS LIMA NOROCCIDENTAL  
 DR. RICARDO GARCÍA C.

**Resumen de coincidencias**

**30 %**

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	16 %
2	repositorio.unsa.edu.pe Fuente de Internet	4 %
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	4 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	Entregado a Pontificia ... Trabajo del estudiante	1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
8	docplayer.es Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 88 Número de palabras: 9789 Text-only Report High Resolution Activado

ESP 7:56 p. m.  
 LAA 14/05/2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Ocaña Carranza Karine Raiza  
 D.N.I. : 7269775  
 Domicilio : Av. Mexico 654 - Comas  
 Teléfono : Fijo : Móvil : 924459744  
 E-mail : karine.ocarranza@gmail.com

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales  
 Escuela : Contabilidad  
 Carrera : Contabilidad  
 Título : Contador Público

Tesis de Post Grado

Maestría

Grado :  
 Mención :

Doctorado

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Ocaña Carranza Karine Raiza

Título de la tesis:

Liberación de fondos de la cuenta de detracciones y su influencia  
 en la liquidez de las empresas de servicio de courier del distrito de San  
 Borja, año 2018


Año de publicación : 2018

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 09/05/2019





# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE INVESTIGACIÓN DE

LA ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

OCAÑA CARRANZA, FARINE RAIZA

INFORME TITULADO:

LIBERACIÓN DE FONDOS DE LA CUENTA DE DETRACCIONES Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DE SERVICIO DE COURIER DEL DISTRITO DE SAN BORJA, AÑO 2018.

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 13-12-18

NOTA O MENCIÓN: 17



[Handwritten Signature]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION