



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresa del sector metalmecánico en el distrito de la victoria, año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTORA:

Neciosup Paredes, Orly Janet

ASESOR

Mg. CPC. Urrutia Flores, Manuel

LINEA DE INVESTIGACION

Auditoria

LIMA - PERÚ

2018

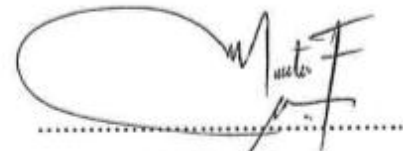
El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña): Orly Janet Neciosup Paredes cuyo título es: "El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la Liquidez de las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la Victoria, Año 2018 "

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17..... (número) DIECISIETE..... (letras).

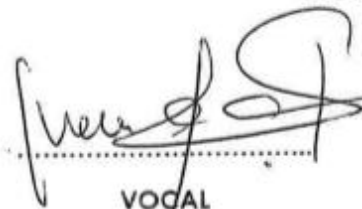
Lima, 11 de Diciembre del 2018



.....
PRESIDENTE
DR. RICARDO GARCIA C.



.....
SECRETARIO
Mr. Manuel Bruter Flores



.....
VOCAL

MAG. JUAN CARLOS CAMINO

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación está dedicado a mis padres por apoyarme de forma constante, brindándome su amor el cual es el motivo para seguir adelante y lograr mis metas.

Agradecimiento

En primer lugar, agradecer a Dios, a mi familia por su apoyo y motivación, a mis profesores por su comprensión y ser guías en este camino, a mis compañeros por su entusiasmo y ganas de salir adelante para cumplir nuestras metas trazadas.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Neciosup Paredes Orly Janet, con DNI N° 46843175, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Titulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 19 de Noviembre del 2018



Neciosup Paredes, Orly
Janet

DNI: 46843175

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, someto a su criterio y consideración la presente Tesis titulada “El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresa del sector metalmecánico en el distrito de la victoria, año 2018”.

El presente trabajo de investigación ha sido realizado en base a información obtenida de manera teórica-práctica, así como de consultas bibliográficas y de conocimientos adquiridos durante los años de formación profesional.

El presente trabajo de investigación consta de 7 capítulos y algunos anexos y está distribuido de la siguiente manera:

En el Capítulo I: Introducción de la Tesis

Capítulo II: Método

Capítulo III: Los Resultados finales de la Tesis

Capítulo IV: La Discusión,

Capítulo V: Las Conclusiones

Capítulo VI: Las Recomendaciones finales de acuerdo a los resultados obtenidos

Capítulo VII: Las Referencias Bibliográficas y por último se encuentran los anexos

El objetivo principal de la presente Tesis es determinar como el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresa del sector metalmecánico en el distrito de la victoria, año 2018”.

Neciosup Paredes, Orly Janet

Resumen

La presente investigación titulada: “El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresa del sector metalmecánico en el distrito de la victoria, año 2018”, tiene como objetivo principal determinar como el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresa del sector metalmecánico en el distrito de la victoria.

La investigación tiene como diseño no experimental, debido a que ninguna de las dos variables será manipuladas. Está conformada por una población de 37 personas que laboran en las empresas del el sector metalmecánico del distrito de la Victoria, del cual aplicando la formula estadística se fija como muestra 34 personas de las áreas administrativas y contable. Para la obtención de los datos como instrumento se empleó la encuesta, el cual ha sido validado por expertos de la Universidad Cesar Vallejo y por el Alfa de Cronbach.

Para la comparación de hipótesis ha sido utilizada la prueba del Chi Cuadrado el cual muestra la relación entre ambas variables.

Al final de esta investigación se obtuvo que el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de la empresa, debido a que el resultado de este incide en la problemática planteada de la influencia del control interno.

Palabras clave: control de las cuentas por cobrar, liquidez.

Abstract

The present investigation entitled: "The control of accounts receivable and the impact on the liquidity of companies in the metalworking sector in the district of La Victoria, year 2018", it has a main objective to establish how the control of accounts receivable affects in the liquidity of the companies in the metalworking sector in the district of La Victoria.

The research has a non-experimental design, because neither of the two variables will be manipulated. It conformed of a population of 37 people in the metalworking sector in the district of the La Victoria, and the sample is made up of 34 people from the administrative and accounting areas. The instrument that has been taken is the poll, which has been validated by experts from Cesar Vallejo University and by Cronbach's Alpha.

For the comparison of the hypothesis has been used, the Chi-square test was used, which shows the relationship between both variables.

At the end of this investigation it was obtained that the control of accounts receivable affects the liquidity of the company, due to the fact that the result of this affects the problem posed by the influence of internal control.

Keywords: control of accounts receivable, liquidity.

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII

CAPITULO 1: INTRODUCCION

1.1. Realidad Problemática:.....	1
1.2. Trabajos Previos	3
1.2.1. Antecedentes Nacionales.	3
1.2.2. Antecedentes Internacionales.....	5
1.3. Teorías Relacionadas al tema:.....	8
1.3.1. Control interno	8
1.3.2. Cuentas por cobrar	14
1.3.3. Control de las Cuentas por cobrar	16
1.3.4. Liquidez	21
1.4. Formulación del Problema	24
1.4.1. Problema General	24
1.4.2. Problemas específicos:.....	25
1.5. Justificación del estudio	25
1.5.1. Conveniencia:.....	25
1.5.2. Relevancia Social:	25
1.5.3. Implicancias Practicas	25
1.5.4. Valor Teórico:	26
1.5.5. Utilidad Metodológica:	26

1.5.6. Viabilidad.....	26
1.6. Hipótesis	26
1.6.1. Hipótesis General	26
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	26
1.7. Objetivos.....	27
1.7.1. Objetivo General.....	27
1.7.2. Objetivos Específicos	27
1.8. Marco conceptual.....	27

CAPITULO II: METODO

2.1. Diseño de Investigación	36
2.1.1. Tipo de estudio	36
2.2. Variable, Operacionalización:.....	36
2.2.1. Definición de V1: Control de las Cuentas por Cobrar.....	36
2.2.2. Definición de V2: Liquidez	37
2.2.3. Cuadro de Operacionalización.....	38
2.3. Población y muestra:.....	39
2.3.1. Población:.....	39
2.3.2. Muestra:	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.5. Métodos de análisis de datos:	43
2.6. Aspectos Éticos:	43

CAPITULO III: RESULTADOS

3.1. Análisis de Resultados	44
3.1.1. Variable independiente: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR	44
3.1.2. Variable independiente: LIQUIDEZ.....	52
3.2. Validación de Hipótesis:.....	61
3.2.1. Hipótesis General	61
3.2.2. Hipótesis Específica 1:	63
3.2.3. Hipótesis Específica 2:	66
3.2.4. Hipótesis Específica 3:	68

CAPITULO IV: DISCUSION

DISCUSIÓN DE RESULTADOS	70
-------------------------------	----

CAPITULO V; CONCLUSION

CONCLUSIONES	75
--------------------	----

CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES	77
-----------------------	----

CAPITULO VII: REFERENCIAS BILIOGRAFICAS

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79
----------------------------------	----

ANEXOS

ANEXO 01: Matiz de Consistencia.....	82
ANEXO 02: Cuestionario-Encuesta.....	83
ANEXO 03: Validación de Expertos.....	85
ANEXO 04: respuesta de la Municipalidad.....	97
ANEXO 05: Estadístico.....	98
ANEXO 06: Estadístico General.....	100
Acta de aprobación de Originalidad de tesis.....	102
Autorización de publicación de tesis.....	104
Boucher de pago.....	105

INDICE DE FIGURAS

Figura 1.....	44
Figura 2.....	45
Figura 3.....	46
Figura 4.....	47
Figura 5.....	48
Figura 6.....	49
Figura 7.....	50
Figura 8.....	51
Figura 9.....	52
Figura 10.....	53
Figura 11.....	54
Figura 12.....	55
Figura 13.....	56
Figura 14.....	57
Figura 15.....	58
Figura 16.....	59

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	44
Tabla 2.....	45
Tabla 3.....	46
Tabla 4.....	47
Tabla 5.....	48
Tabla 6.....	49
Tabla 7.....	50
Tabla 8.....	51
Tabla 9.....	52
Tabla 10.....	53
Tabla 11.....	54
Tabla 12.....	55
Tabla 13.....	56
Tabla 14.....	57
Tabla 15.....	58
Tabla 16.....	59

CAPÍTULO I
INTRODUCCIÓN

1. INTRODUCCIÓN

1.1. Realidad Problemática:

En la actualidad la economía de las empresas se encuentra en la búsqueda de herramientas que permitan una mejor en el desarrollo de sus actividades empresariales, en el Perú la realidad del sector industrial metalmeccánico se presenta ante cambios estructurales en la transición gubernamental y principalmente en la economía del país, esta situación se refleja en las empresas de todos los sectores industriales.

Dentro de las empresas de este rubro se aprecia que no cuentan con una planificación financiera adecuada que no existen procedimientos, políticas y normas que controlen la efectividad de las operaciones que realizan; así mismo vemos que estamos en un mercado muy competitivo lo cual exige de cambios , acciones y estrategias que garanticen una mejor participación.

Entonces podemos decir que las ventas al crédito representan una estrategia en las empresas industriales en las que los pagos se realizan después de la transferencia física del bien y/o servicio brindado, lo cual conlleva a generarse una cuenta por cobrar las cuales conforman una parte muy importante del activo y es por ello que las empresas buscan o deben tener un control eficaz sobre las mismas; por ende las cuentas por cobrar son base de la empresa debido a que si se venden a crédito o contado se debe proveer e ir promoviendo la comunicación con los clientes y encargados de todo el proceso que conlleve a generar una obligación financiera a favor de la empresa.

Una manera de controlar los procesos financieros de estas empresas es aplicando un sistema de control de las cuentas por cobrar con lo cual se puede identificar mediante la planificación organizacional o las normas que estructuren las empresa y sus área respectivamente

su implicancia en el área contable así como también evidenciar las debilidades con las cuales se está trabajando como recursos de personal con deficiencia, materiales y equipos que no ayuden a tener una buena gestión en el área que corresponda.

Entonces aplicando mejoras y controles a las cuentas por cobrar se podrá tener cuentas pagadas en una determinada fecha y de esta manera se complementarían la buena relación proveedor-cliente y que los plazos establecidos se cumplan a un 100% para que también se procedan a cumplir las obligaciones financieras que la empresa adquiera como los pagos tributarios y otros pagos respectivos ya sea en proveedores o abastecedores y trabajadores. Si la empresa se representa por su responsabilidad en todos los sentidos podrá abrirse campo entre otras instituciones e ir creciendo poco a poco y generando liquidez dentro de ella.

Por lo tanto, el control de las cuentas por cobrar se une con la liquidez y se convierte en un tema vital en la administración del capital de trabajo.

Para que la empresa pueda alcanzar y lograr sus objetivos trazados deberá de cumplir completamente con las normas trazadas para promover la superación de las empresas del sector.

Por las razones expuestas el objetivo de esta investigación es determinar la incidencia del control de las cuentas por cobrar en el sector metalmecánico y su incidencia en la liquidez y desarrollo en la industria la cual se mide a través de las utilidades generadas en periodos definidos dentro de las empresas.

1.2. Trabajos Previos

1.2.1. Antecedentes Nacionales.

Carbajal y Rosario. (2014), en su tesis “Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la constructora A&J ingenieros S.A.C. Universidad Privada de Trujillo Antenor Orrego. Donde el objetivo general es verificar la importancia del control interno de dentro del área que se encarga del efectivo de caja. Donde se identificó que la empresa requiere reorganizar su sistema de control interno con la finalidad de tener un control y seguridad en los resultados, así como tener efectividad en los planes organizacionales y programas donde estén incluidos los movimiento del efectivo, velar por sus derechos y bienes cumpliendo con la normativa legal y obtener mejores resultados en su operaciones y procesos.

Así también, de los resultados de campo obtenidos en la investigación se evidencio que dentro del control interno del efectivo existían limitaciones, incidencias que obstruían la efectividad de los procedimientos establecidos en el sistema de ingreso o salida de efectivo, se detectó que algunas de las deficiencias como sistema de control eran: la carencia de un código de éticas en la cultura de la organización, el profesionalismos y capacidad en las funciones designadas al personal, una inadecuada interpretación de los resultados, no contaban con flujogramas de las operaciones que involucraban al control interno de efectivo, una comunicación deficiente y lo más importante es que no cumplían con la aplicación de los procedimientos para la adhesión al sistema de control interno. Los estados financieros indican que la empresa cuenta con efectivo para cubrir sus gastos y cumplir con sus obligaciones a corto plazo, habiendo aplicado correctamente el control interno del efectivo se puede decir que se evidencia una mayor solvencia en el mes de Abril ya que hay un incremento en la prueba acida y en la liquidez general , corroborando la importancia de nuestra investigación y que el control interno del efectivo genera mayores beneficios a la empresa. Así mismo en el mes de Abril

se pudo obtener un aumento de 1.33% en los ingresos de efectivo de la empresa, esto genera una mejora en los ingresos y egresos del efectivo. Entonces podemos concluir diciendo que la puesta en marcha del control interno del efectivo en la empresa ha ayudado en la mejora en las áreas relacionadas y en la gestión financiera.

Aguilar V. (2013), en su investigación: "Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C., 2012", de la universidad San Martín de Porres. Donde tiene como objetivo la evaluación y administración de la gestión del área encargada de las cuentas por cobrar y su relación con la liquidez de la empresa. Llegando a las siguientes conclusiones:

- La empresa cuenta con una política de crédito deficiente donde se evidencia que la evaluación que se le hace a los potenciales clientes es ambigua se considera la antigüedad y prestigio de estos en el mercado, no se tiene un procedimiento donde se indique los pasos y seguimiento riguroso que se le debe dar a los posibles clientes, los cuales pueden incluir el comportamiento en el cumplimiento de sus obligaciones con otros contratistas, es por ello que la empresa contrata a otras empresas para hacer estas evaluaciones lo cual genera gastos y afecta la liquidez de la empresa.

- Actualmente la empresa tiene establecido de acuerdo al contrato un plazo de pago de 45 días, el cual en diferentes ocasiones no se da en la práctica, ante esto se evidencia que los procedimientos de cobranza establecidos en las políticas de cobranza no son consistentes, y no cuentan con un plan de contingencia para cubrir los gastos cuando los clientes incurren en demoras de pago causadas por las pautas y reglamentos de aprobación de valorizaciones de las empresas petroleras en la etapa de revisión y aprobación de servicios realizados los cuales son motivo de demora en la aprobación de las facturas, y esto afecta a la liquidez de la empresa.

- Por lo mencionado anteriormente la empresa se encuentra con saldo negativo de capital de trabajo para el año 2012, el cual no les permite contar con fondos para cumplir con obras ya pactadas, por este motivo la empresa tiene externamente buscar financiamiento externo a través del uso de factoring para cubrir la carencia de fondos, esto ayuda al cumplimiento de los acuerdos pero va en contra de la rentabilidad de la empresa ya que el interés por el financiamiento es alto.

Carrasco y Farro (2014), En su investigación “La Evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la empresa de transporte y servicios vanina E.I.R.L”, de la universidad de Chiclayo Santo Toribio de Mogrovejo su objetivo es general analizar el control interno a las cuentas por cobrar en la empresa, para mejorar de forma eficiente la gestión en las diferentes áreas de la empresa. En la investigación se evaluó el control interno mediante los elementos de control (COSO) y se concluyó que en el área de cuentas por cobrar se aplican control internos deficientes, se evidencio ciertos problemas que generan estas deficientes como:

- El personal no está siendo capacitado para asumir sus funciones y responsabilidades.
- La supervisión en las diferentes áreas como en la de las cuentas por cobrar no está siendo aplicada de manera adecuada y eficiente.
- Al momento de otorgar un crédito existe un déficit en la evaluación crediticia, existen políticas de cobranzas; pero no las más adecuadas, así mismo no cuentan con un sistema o control de carácter preventivo el favorezca a la mejora y cumplimiento de las metas de la empresa.

1.2.2. Antecedentes Internacionales.

Salazar C. (2015) en su investigación Titulada: “El sistema de control interno en el ciclo de cuentas por cobrar”. Universidad Mayor de San Andrés de la Paz–Bolivia, En la investigación se tuvo el siguiente objetivo general: Demostrar los potenciales de riesgos y deficiencias del sistema de control interno del Hospital San Gabriel en el

Departamento de Contabilidad respecto a las cuentas por cobrar por la prestación de servicios a diferentes Instituciones. Llegando a las conclusiones siguientes:

El procedimiento de atención de los clientes empieza con el ingreso de una solicitud hasta la entrega del bien o servicio, cuando se realizó la revisión de las cuentas por cobrar se evidencio que no existían contratos o convenios, habían clientes que adeudaban a la institución y no se contaba con un archivo organizado de estas cuentas por cobrar la base de datos de algunos de estos clientes con deuda estaba desactualizada , siendo esto una falencia al tratar de identificar la documentación para rearmar el proceso.

-Se pudo evidenciar que algunas de las áreas no se encontraban cumpliendo con sus tareas, lo cual ocasiono inadecuado respaldo de la documentación.

- Las normativas de control en las diferentes áreas de la empresa eran deficiente y la falta de comunicación y coordinación causa errores humanos.

Tirado, M. (2015) “Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado fadicalza” Ambato Ecuador. Luego de una evaluación exhaustiva concluye lo siguiente:

La empresa no cuenta con un sistema de control interno en sus áreas, no existen políticas de crédito y cobranza establecidas bajo criterios estandarizados o normalizados, realizan sus operaciones crediticias bajo procedimientos desarrollados de forma empírica por los encargados administrativos motivo por el cual se evidencia errores u omisiones.

Así mismo los encargados administrativos de la empresa tienen desconocimientos sobre temas financieros, no existe una continua capacitación sobre estos temas y otros relacionados.

En lo que concierna a las cuentas por cobrar al no contar con políticas de cobranza adecuadas no se realiza el seguimiento y verificación del cumplimiento de pagos o deudas por parte de los clientes que tienen créditos con la empresa, así también la empresa tiene una base de datos la cual se encuentra desactualizada no teniendo información real de los clientes, lo que genera en algunos casos que estas cuentas por cobrar se vuelvan cuentas incobrables.

De acuerdo a la investigación se puede constatar la disponibilidad por parte de los trabajadores a adoptar e implementar procedimientos y mecanismos de cobranza y crédito los cuales se implemente dentro de los manuales.

Luego de la investigación se concluye que tener procedimientos y manuales establecidos en las distintas áreas de una organización en la cuales se identifique y se delegue las responsabilidades de acuerdo a los manuales de funciones y contar con políticas tanto de cobranza como de crédito favorecen a la mejora de la empresa y a la toma de decisiones administrativas las cuales se reflejan en los análisis financieros de la empresa.

Pacheco J. (2017) en su investigación "Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa promocharters" Universidad de Guayaquil. En su investigación desarrollada, el tipo de investigación descriptivo-Cuantitativo. Teniendo como objetivo diseñar un manual que ayude a regularizar la gestión y administración del proceso crediticio, con el fin de conceder crédito de fácil recuperación con menor riesgo, que permitan de forma eficiente y efectiva satisfacer las necesidades de los clientes, mejorando la liquidez de la empresa.

Concluye que Los resultados obtenidos abarca la implementación de un procedimiento de crédito y cobranza que permita el ampliar la solvencia y rentabilidad, llegando a la conclusión de que el área de venta requiere de estrategia de crédito a un mínimo riesgo, además de la

captación de una base de datos referencia que permita el buen manejo de los clientes.

El Manejo de indicadores financieros en la empresa PROMOCHARTERS S.A. sirve para diagnosticar la capacidad de endeudamiento del cliente se analiza las cuentas principales y las herramientas crediticias en el sistema comercial, bancario y financiero, si este cumple sus obligaciones, además de los activos y si cuenta con un pasado judicial producto de deuda no cumplida.

La empresa PROMOCHARTERS S.A. proporcionará los lineamientos aplicados por un colaborador que negocia los vuelos internacionales y servicios relacionados, en el área de venta y facturación, considerando que la viabilidad de la negociación es por la prestación inmediata del crédito.

Aplicar el manual del área de cobranza y crédito como estrategia básica en la aplicación de del cobro o para disminuir las cuentas incobrables e informar quienes tienen opción inmediata de otorgación del crédito, disminuyen por el estudio al cliente los riesgos de problemas e inconvenientes en el pago según las políticas de crédito y cobranzas implementadas.

Se debe aplicar un sistema de manejo y control con una base de dato o gestión de un CRM en la operaciones de la empresa PROMOCHARTERS S.A. con el fin de que se comparta adecuadamente la información de aprobación o negación de un crédito para con el cliente, a la vez se establece un proceso rígido en la cobranza para que exista liquidez en la organizaron presionando al cliente, siempre aplicando un oferta mejorada en la forma de recuperar la cartera atrasada o vencida.

1.3. Teorías Relacionadas al tema:

1.3.1. Control interno

1.3.1.1. Definición

El control interno es un sistema integrado entre las áreas funcionales de la empresa que comprende al plan organizacional; así como los procedimientos, políticas, normas, estrategias y otras herramientas que permitan resguardar y proteger los activos y bienes de la organización, verificando la confiabilidad de los datos emitidos para garantizar los resultados en los procesos contables y administrativos.

Mantilla, S. (2003, pág. 59) “es el conjunto de normas, procedimientos y técnicas relacionadas las cuales permiten corregir y medir las operaciones dentro de un proceso en un distintas áreas, para conseguir el logro de los objetivos y adhesión a lo indicado por la gerencia”, aportando que no solo se encarga de los procedimientos, manuales, normas implementados, sino también la puesta en marcha, forma como se opera y seguimiento.

Así también, Melendez J. (2016. Pag. 20) nos dice: “El control interno se realiza por los encargados de las altas direcciones de las diferentes área con responsabilidades definidas que favorecen que el sistema de control interno funcione con efectividad, eficiencia y economía.

Así mismo se relacionan el principio contable de objetividad y la ley de la realización dentro del control interno, señala Romero A.(2010. Pag.85). Objetividad: la cual requiere que las medidas presentadas en los estados financieros se basen en evidencia verificable, como por ejemplo un rastro electrónico o de papel, un aval o soporte las operaciones representadas en las declaraciones. En otros términos podemos decir que es un cualidad en la medición de los estados financieros son opiniones no influenciadas o por percepciones personales por los observadores independientes, estos deben presentar la información objetiva, lo que a su vez, proporciona la seguridad de que los datos son fiables y uniformes.

Ley de la realización: La existencia de una entidad en marcha establece las condiciones y probabilidades de realizar transacciones u operaciones, entonces este principio especifica que la regla contable que define un Ingreso como la recepción de activos, no necesariamente efectivo, a cambio de artículos o servicios y que requiere que el Ingreso se reconozca al momento, pero no antes que se genere.

1.3.1.2. Importancia del control interno

(Lozano & Tenorio, 2015). Nos dice que la administración moderna en su gestión comprende adecuadamente que un sistema de control interno es de importancia ya que constituye un factor clave en los objetivos de la entidad y se debe utilizar los recursos con los que se cuenta de forma eficiente y eficaz y así disminuir los gastos y pérdidas por otras situaciones como despilfarros, desvíos entre otros.

Por lo expresado se considera que todas las organizaciones deben tener implementado un adecuado control interno, y una correcta gestión y así poder medir la calidad de la tarea administrativa (Aguirre & Armenta, 2012).

Según Coopers & Lybrand (1997, pág. 7), la importancia del control interno radica en la contribución al logro de las metas y objetivos establecidos por la empresa como rentabilidad y prevención de sus bienes y recursos así como a tener información contable y financiera confiable.

Sánchez Navarro, Fortunato (2007) nos dice:

En el transcurso de los años el control interno dentro los sistemas de mejora en las empresas se está expandiendo y teniendo reconocimiento, esto puede deberse a los siguientes factores:

-La disgregación de responsabilidades y tener definidas las funciones permite salvaguardar los activos de la empresa y controlar eficazmente las operaciones.

- la prevención de errores humanos así como la omisión y fraudes se da cuando el control interno funciona de manera adecuada.
- Permite a la gerencia o administración de la empresa tener una mayor confianza en la veracidad de los resultados e información obtenida por medio de las revisiones y verificaciones que tienen un alto grado de importancia en el buen funcionamiento del control interno dentro de la organización.

1.3.1.3. Objetivos del control interno

Un objetivo vital del control interno para la empresa es cuidar y resguardar los activos y otros como alcanzar las metas institucionales de manera eficaz y eficiente en cada una de sus dependencias.

- Estupiñan, R. (2006, pág. 9), nos indica que “el control interno se adhiere al plan de la empresa y al grupo de normas y procedimientos que permitan y resguarden los activos y que estos a su vez estén protegidos, que los documentos de las operaciones contables sean confiables y que la actividades se desarrollen de forma eficaz, según los lineamientos establecidos por la dirección”. De acuerdo a lo indicado anteriormente, los objetivos básicos son:
- Efectividad y eficiencia de las operaciones cumpliendo las leyes y regulaciones establecidas.
 - Velar por la protección de los activos y salvaguardar los bienes de la organización.
 - Establecer y tener fiabilidad, suficiencia y confianza en la razonabilidad de los informes administrativos y contables.
 - Estimular y Promover el cumplimiento de las políticas administrativas y financieras establecidas.
 - Participación de todos los involucrados en la mejora, para alcanzar las metas propuestas por la institución.

1.3.1.4. Elementos del control interno

En el control interno está involucrada toda la organización mediante la implementación de tácticas y herramientas que contribuyan a una mejora financiera y administrativa.

Estupiñan, R. (2006, pg. 20), nos hace mención los elementos del control interno de la siguiente forma.

a) Organización: tener estructurada y definidas las responsabilidades, funciones, y autoridad para todos los encargados y empleados.

b) Sistemas y procedimientos: Un sistema adecuados de registro que facilite y de cómo resultados un control razonable sobre activos, pasivos, gastos e ingresos. Se debe contar con sistemas seguros y confiables los cuales garanticen el resguardo, confiabilidad de los datos, resultados financieros y administrativos.

c) Personal: En todos los niveles para desempeñar las funciones que se le sean asignadas dependiendo de su capacidad y experiencia para cumplir satisfactoriamente con sus obligaciones; no puede considerarse un sistema de control interno adecuado sin que el personal encargado de desarrollar las actividades correspondientes al área no cuente con la capacitación necesaria para que el sistema funcione de manera correcta.

d) Elementos de supervisión: para mantener la efectividad se debería tener una unidad de auditoría independiente, como apoyo para examinar las operaciones administrativas y de apoyo logístico.

1.3.1.5. Normas Internacionales de Auditoría y el Control Interno.

Se debe considerar que las NIA'S guardan un vínculo con los procesos de valoración de riesgo por la entidad:

- 1) La Norma Internacional de Auditoría (NIA) 315, "Identificación y valoración de los riesgos de incorrección material mediante el conocimiento de la entidad y de su entorno"

Esta norma tiene como objetivo que el auditor entienda a la entidad, a su entorno y a su estructura de control interno con objeto de evaluar el Riesgo de errores importantes en los Estados financieros

sujetos a auditoría, debido a fraude o a error y diseñar e implementar los procedimientos de auditoría adecuados

Para fines de la información financiera, la entidad incluye el proceso de valoración de riesgos relevantes para el negocio para que exista conformidad con el marco de la información en la preparación de los estados financieros , estima su significatividad, valora su probabilidad de ocurrencia y toma decisiones con respecto a las actuaciones necesarias para darles respuesta y gestionarlos.

Así también podemos considerar

- 2) NIA 400 “Evaluaciones del riesgo y control interno” la cual tiene por objetivo establecer planear y desarrollar la auditoría con un enfoque de auditoría efectivo.

En donde se considera el juicio profesional para evaluar el riesgo de auditoría y diseñar los procedimientos.

El riesgo de auditoría se da cuando el auditor puede emitir una opinión de auditoría inapropiada y esto puede darse cuando los estados financieros están elaborados en forma errónea de una manera importante.

Los riesgos a considerar son los siguientes:

-Riesgo inherente, es la posibilidad de la existencia de irregularidades, errores u omisiones, en los registros de las transacciones y/o operaciones económicas, en otras palabras es la susceptibilidad del saldo de una cuenta o clase de transacciones a una representación errónea que pudiera ser de importancia relativa, individualmente o cuando se agrega con representaciones erróneas en otras cuentas o clases.

- Riesgo de control, es la posibilidad que se materialicen los riesgos inherentes, los cuales no son detectados y corregidos por el sistema de control implementado por la empresa.

-Riesgo de detección, este es el riesgo que surge cuando los procedimientos seleccionados en una auditoría no detectan los errores u omisiones que a la vez tampoco son detectados por el sistema de control interno de la organización. (Bernal, 2011, p. 60).

1.3.2. Cuentas por cobrar

1.3.2.1. Definición

Las cuentas por cobrar, podemos decir que son aquellos derechos exigibles que la empresa tiene con terceros, por la venta a crédito de bienes o servicios.

Rosemberg (2009:142), menciona que las cuentas por cobrar son “las que se adeudan a una empresa por la venta de mercancías o servicios”

Según Barrón (2001), indica que:

Las cuentas por cobrar representan derechos exigibles originados por ventas, servicios prestados, otorgamiento de préstamos o cualquier otro concepto análogo, los cuales reflejan el valor pactado originalmente (pag.66)

Brito (1999, pág. 337) definen las cuentas por cobrar como derechos legítimamente adquiridos por la empresa que llegando el momento de ejecutar o ejercer ese derecho, recibirá a cambio efectivo o cualquier otra clase de bienes o servicios.

Las cuentas por cobrar es un derecho exigible que nace ya sea por ventas, prestación de servicios u otorgamiento de préstamos. Las mismas que representan el crédito que concede una entidad a sus clientes, mediante un acuerdo de pago en un plazo determinado. (Romero, 2012, p. 169)

Por su parte, (Ortega , 2000 p. 236), define estas cuentas como un empleo de la administración financiera del capital de trabajo, ya que

orienta los elementos de una empresa para incrementar su patrimonio y así reducir el riesgo de una crisis de liquidez y ventas, a través del manejo óptimo de políticas de crédito comercial otorgado a clientes y la política de cobros.

1.3.2.2. Importancia de las cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar son consideradas como parte importante del activo circulante y su importancia se relaciona dependiendo del giro o rubro del negocio y su competencia, es decir en negocios donde las operaciones comerciales como las ventas se efectúan al contado. (Pérez, 2005, pág. 18),

Cuando en el sector donde esté dirigida la empresa no tenga competencia la inversión de en lo que respecta a cuentas por cobrar no es significativa dentro del capital de trabajo, un ejemplo de esto tenemos los productos considerados de la canasta básica porque a pesar de ser considerados productos de una alta competencia son productos que generalmente se realizan en operaciones al contado.

Las empresas que utilizan las cuentas por cobrar consideran a estas como una inversión muy importante y una medida para conocer esta inversión es mediante la prueba de liquidez.

1.3.2.3. Clasificación de las cuentas por cobrar

Brito (1992, pág. 337), clasifica las cuentas por cobrar por su origen:

- a) Cuentas por cobrar provenientes de prestación de servicios o ventas: son las que dan por la venta de un bien y/o servicio a crédito por la cuales se genera un comprobante de que respalde la transacción "factura" a este tipo de operación se le conoce como "Cuentas Por Cobrar Comerciales" y luego son presentadas en el balance general en el activo corriente considerando el tiempo de vencimiento si es menor al ciclo

normal de operaciones y de caso contrario se le considera en el activo no corriente.

- b) Cuentas por cobrar que se originan por operaciones y/o transacciones distintas: se pueden dar por operaciones como préstamos a accionistas u otros empleados, adelantos, reclamos, ventas de activos fijos entre otros que nos sean consideradas como ventas a crédito.

1.3.3. Control de las Cuentas por cobrar

1.3.3.1. Definición

El control es el proceso o plan integrado a las operaciones de la organización de manera coherente a las necesidades del negocio, el cual es establecido por la alta dirección en conjunto con el personal de la empresa para obtener una seguridad razonable así como el cumplimiento de los objetivos como Confiabilidad de la información, eficacia y eficiencia de las actividades, cumplimiento de las leyes, reglamentos, procedimientos, políticas y control de los recursos a disposición de la entidad. (Santos y Fonteboa, 2013, pág. 3)

Las cuentas por cobrar que representan el crédito que las empresas conceden a sus clientes, su control debe tener como objetivo la coordinación eficiente del crédito otorgado con la finalidad de cumplir los objetivos financieros con la mayor productividad posible, el crédito es un incentivo eficaz para las ventas, ya sea por los límites que se aprueban a los clientes, como por la mayor extensión de los plazos de pago. (Fernández, Nueva Contabilidad General, 2012, p. 19, pág. 7)

1.3.3.2. Objetivo del control de las cuentas por cobrar

Las operaciones comerciales realizadas por la empresa como facturas, letras, pagarés u otros documentos de ventas de bienes

y/o servicios estén debidamente registradas de forma adecuada y correcta, incluyendo todos los registros correspondientes a esta cuenta ya que son de importancia para el activo que se convertirá a futuro en efectivo. (Aguilar, 2013, p. 8.).

Según Aguirre, O. (2005, pág. 287), mediante el control del área de cuentas por cobrar, clientes y otras se puede alcanzar los siguientes objetivos:

Objetivo 1: las operaciones comerciales consideradas como cuentas por cobrar estén debidamente registradas y clasificadas según su origen y valoración en los estados contables.

Objetivo 2: las cuentas por cobrar estén sujetas a un control de identificación y seguimiento de las que estén por vencer como de aquellas que no hayan sido liquidadas.

Objetivo 3: tener un procedimiento ordenado de los cobros desde el momento de su origen hasta el depósito en las cuentas bancarias de la empresa todo esto ayudándonos de los registros contables.

Objetivo 4: custodia y salvaguarda el efectivo recibido de las cuentas por cobrar.

Objetivo 5: la segregación de responsabilidades y funciones para optimizar y prevenir riesgos en los procedimientos.

Objetivo 6: seguimiento y cumplimiento de los procedimientos y criterios establecidos por la dirección de la empresa.

La realización de estos objetivos ayuda y favorece al manejo de la información financiera y contable la cual se ve reflejada en los estados financieros y que estos sean fiables.

1.3.3.3 Procedimientos y políticas.

Coopers y Lybrand (2002) considera “las políticas son una base para el establecer el control y son los criterios que estipula la administración”, las cuales tienen por objetivo servir como orientación e indicación de las acciones que servirán para conseguir el logro de los objetivos específicos de la organización.

a) Políticas de crédito

Las políticas de crédito que se implementan dentro de la organización es un documento orientativo donde se indicaran los pasos y lineamientos a seguir para garantizar que las operaciones en general se den de forma correcta y siguiendo el ciclo de cobranza el cual se da desde la recepción hasta el término en el deposito o cumplimiento del pago generado en la operación.

Son el conjunto de criterios, lineamientos definidos por las autoridades de la organización, estas definen el ámbito de acción dentro del cual se desarrollara la actividad crediticia de la empresa de forma coherente induciendo el desarrollo de sectores económicos prioritarios y estratégicos, a través del uso de instrumentos y mecanismos.

El propósito de la política de crédito es disminuir el riesgo de los créditos otorgados y evitar que estos se vuelvan incobrables, así contribuir con una mejora en la planificación del efectivo.

Para esto se debe hacer una evaluación del crédito y tener en cuenta los siguientes puntos:

- Asignación de límite de crédito
- Valoración del límite de crédito
- Revaluación y prevención para no superar el límite de crédito
- Días de crédito
- Términos de pago

b) Políticas de cobranza

Según Mustelier, M. (2011), son los procedimientos implementados por la administración donde se detallan los lineamientos para el cobro en los tiempos de establecidos es decir en los días pactados

de vencimiento de la obligación generada por la compra o servicio brindado, la efectividad de estas se determina estimando las cuentas incobrables.

Para establecer y definir las políticas de cobranza se debe tomar en consideración el mercado y la competencia, los clientes y los objetivos de la empresa así como los otros procedimientos que se involucren.

Gitman (2003), señala que toda efectiva cobranza está relacionada con la efectividad de su política de crédito donde se evalúan y consideran los riesgos de tener cuentas incobrables y reduce los costos por cobros de cuentas difíciles de recuperar, así como también se debe considerar la gestión de cobros y la agresividad de estos.

Las políticas de crédito y su efectividad se ven reflejadas en las políticas de cobranza las cuales se relacionan de forma directa sobre los tiempos promedio de cobro por que este regula los plazos de cobranza, controlando el cumplimiento de estos.

c) Informe COSO

Para León (2014): El control interno está definido en el informe COSO, (Committee of Sponsoring of the Treadway Commission) como el proceso efectuado por el Consejo de Administración, la dirección y el resto del personal de una entidad, diseñado con el objeto de proporcionar un grado de seguridad razonable en cuanto a la consecución de objetivos.

Componentes del COSO

Según Pérez P (2007: internet), se identifican cinco componentes los cuales se relacionan entre sí, y estos se dan y se establecen de acuerdo a las disposiciones que la administración y dirección decidan y estén integrados dentro de sus procesos y estos son:

Según Ugaz (2013), asevera que:

1.- El ambiente de control es la base de todo el proceso de control; es vital ya que es el ambiente donde las persona o colaboradores de la empresa se desempeñan y cumplen con sus funciones establecidas con responsabilidad y control, así como también define las pautas del manejo de la organización y la percepción de todos los trabajadores respecto al control.

2.- Evaluación de riesgos

En toda organización se presentan riesgos que pueden ser de origen interno o externo los cuales deben considerarse.

Para poder realizar la evaluación de los riesgos en la empresa se tiene que definir en primer lugar los objetivos en cada área los cuales deben guardar relación y coherencia entre ellos. La evaluación de riesgos es el análisis e identificación de los factores que podrían ser un obstáculo en la realización de los objetivos y en base a estos se determinaran los riesgos los cuales deben ser prevenidos y controlados, por ello se necesita herramientas que ayuden a identificar de forma continua durante todo el periodo los riesgos y afrontarlos.

3.- Actividades de Control

Son todos los mecanismos empleados por la dirección como los procedimientos, políticas y normas establecidos en la organización para se desarrollen y cumplan los cuales favorecerán y ayudaran a controlar y minimizar los riesgos y conseguir el logro de los objetivos establecidos por la entidad.

4.- Información y Comunicación

Debe identificarse, capturarse y comunicarse información pertinente en forma y tiempo

oportuno que le permita a los empleados cumplir con sus responsabilidades y contribuir con la mejora entre todas las aéreas.

5.- Supervisión y monitoreo

Mediante actividades de seguimiento que ayuden a efectuar una evaluación constante de la continuidad del sistema implementado y así ir midiendo la eficacia del sistema de control interno.

1.3.4. Liquidez

1.3.4.1. Definición

Soto (2013, p. 85). Indica que La liquidez es la capacidad de la empresa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Del análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos.

Según la súper intendencia (2002, pag.7-9) señala que: “las empresas necesitan medir la capacidad que tienen para afrontar y cumplir con sus obligaciones a corto plazo esto se da a través de conocer la liquidez con la que cuenta la entidad, así mismo sirve para conocer la situación financiera que presenta la compañía para pagar sus pasivos una vez que sus cuentas por cobrar se conviertan en efectivo”

Gurrusblog (1998, pág. 102) dice al respecto: “La liquidez se caracteriza por un alto nivel de actividad comercial, y se refiere a la habilidad de convertir un activo en efectivo rápidamente. Se conoce también como comerciabilidad”.

1.3.4.2. Análisis financiero

Según Aching, C. (2005, pág. 19), para medir la eficiencia y efectividad de la gestión de la administración y la evaluación sobre

el capital de trabajo para la toma de decisiones se hace uso de análisis e indicadores que midan la efectividad de estas y las políticas seguidas por la organización, con estos resultados se puede evidenciar la situación de la empresa como por ejemplo manejo referente a las cobranzas, ventas y otros

El análisis financiero nos indica el tiempo en el cual las cuentas por cobrar o los inventarios se convierten en efectivo. Son un complemento de las ratios o indicadores de liquidez, ya que permiten conocer un aproximado del período de tiempo que la cuenta respectiva (cuenta por cobrar, inventario), necesita para convertirse en efectivo.

Según Rubio P (2007, pág. 2), mediante el análisis financiero se evalúa la situación financiera actual y pasada de la organización, así como sus resultados obtenidos en sus estados financieros y estimar la situación y resultados futuros. Este proceso consiste en analizar esta información mediante instrumentos analíticos a los estados financieros, con los datos que se obtengan son útiles para la toma de decisiones.

1.3.4.3. Ratios de evaluación a las cuentas por cobrar

Los ratios o también llamados indicadores financieros son factores que proporcionan información contables y financieras que permiten analizar el estado pasado o actual de una organización.

Según Aching, C. (2005, pág. 14), matemáticamente un ratio es una razón, es decir, la relación entre dos números. Son un conjunto de índices, cuando se relacionan cuentas del Balance o del estado

de Ganancias y Pérdidas, los resultados de estos nos dan información que permite tomar decisiones acertadas a los directivos de la empresa

Se describirán algunos indicadores financieros de importancia para la toma de decisiones en la administración de cuentas por cobrar:

a) **Liquidez General o Corriente**

Determina la capacidad de una empresa para cumplir sus obligaciones a corto plazo.

$$\text{Liquidez General} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

El resultado significa que por cada unidad monetaria que la empresa debe, tiene determinada cantidad para responder a sus obligaciones de corto plazo. Idealmente se espera que sea de 2 a 1, sin embargo es menor en algunas empresas con alto uso de efectivo.

El activo corriente se puede clasificar en: efectivo en caja, efectivo en bancos, cuentas por cobrar, inventarios y otros activos corrientes.

El pasivo corriente se puede clasificar en: proveedores, impuestos por pagar, acreedores, documentos por pagar a corto plazo y créditos bancarios a corto plazo.

b) **Ratio rotación de cartera**

Mide la frecuencia de recuperación de las cuentas por cobrar. El propósito de este ratio es medir el plazo promedio de créditos otorgados a los clientes y, evaluar la política de crédito y cobranza. El saldo en cuentas por cobrar no debe superar el volumen de ventas. Cuando este saldo es mayor que las ventas se produce la

inmovilización total de fondos en cuentas por cobrar, restando a la empresa, capacidad de pago y pérdida de poder adquisitivo.

$$\text{Rotación de cartera} = \frac{\text{Cuentas x Cobrar promedio} * 360}{\text{Ventas}} = \text{días}$$

c) Rotación de cuentas por cobrar

este indicador mide la cantidad de veces que se cobra las cuentas por cobrar durante un periodo en análisis es útil en particular cuando se compara un índice de rotación esperado que se calcula usando las condiciones de crédito permitidas.

Esta medida se calcula bajo la siguiente fórmula:

$$\text{Rotación cuentas por cobrar} = \frac{\text{Ventas netas a crédito}}{\text{Promedio de cuentas por cobrar}}$$

d) Período promedio de cobro

Se refiere a la cantidad promedio de tiempo que se toma para recuperar las cuentas por cobrar.

$$\text{Período promedio de cobro} = \frac{\text{Cuentas por cobrar} * 360 \text{ días}}{\text{Ventas anuales}}$$

Este valor solo es significativo cuando se compara con las condiciones de crédito de la empresa.

1.4. Formulación del Problema General

¿Cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018?

1.4.1. Problemas específicos:

¿Cómo el control de las cuentas por cobrar incide en el efectivo en las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018?

¿Cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la medición de la liquidez en las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018?

¿Cómo la liquidez incide en los procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018?

1.5. Justificación del estudio:

1.5.1. Conveniencia:

La presente investigación es considera importante por nos permite ampliar el conocimiento sobre las empresas del sector metalmeccánico que no cuentan con un adecuado control y nos servirá para solucionar esta problemática y conocer la incidencia que tiene en la liquidez de las empresas de este sector, y de esta forma evaluar a las empresas que se encuentran en el distrito de la victoria y las gestiones que realiza para fortalecer el control de las cuentas por cobrar. El estudio a presentar ayudara a las empresas a implementar procedimientos para mejorar la problemática que ocurre.

1.5.2. Relevancia Social:

La presente investigación es importante en el sector económico por que ayudara en el crecimiento y mejora de las empresas del sector metalmeccánico ya que la aplicación de los controles, herramientas, dirección y formas de enfoque de las cuentas por cobrar beneficiara en la económica y solvencia de estas empresas.

1.5.3. Implicancias Prácticas

El trabajo de investigación servirá como información vital del control de las cuentas por cobrar en las empresas mejorará el

funcionamiento de los procesos, incrementándose su liquidez, rentabilidad, fiabilidad y seguridad.

1.5.4. Valor Teórico:

Esta investigación proporciona información relevante a las entidades y a los estudiantes para que se continúe realizando estudios e investigaciones sobre el control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas.

1.5.5. Utilidad Metodológica:

La presente investigación Metodológicamente es no experimental, el tipo de estudio es descriptiva correlacional, y las técnicas a utilizarse son las encuestas.

1.5.6. Viabilidad

La realización de la investigación sobre el tema propuesto es viable, porque es un tema que servirá como base para las próximas investigaciones referenciado al control de las cuentas por cobrar, que podrán ser utilizados por los administrativos de las empresas del distrito de la Victoria de considerarlo conveniente.

1.6. Hipótesis

1.6.1. Hipótesis General

El control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas sector metalmecánico del distrito de la victoria, Año 2018.

1.6.2. Hipótesis Específicas

El control de las cuentas por cobrar incide en el efectivo de las empresas del sector metalmecánico del distrito de la victoria, Año 2018.

El control de las cuentas por cobrar incide en la medición de la liquidez en las empresas del sector metalmecánico del distrito de la victoria, Año 2018.

La liquidez incide en los procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018.

1.7. Objetivos

1.7.1. Objetivo General

Determinar como el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas sector metalmeccánico en el distrito de la victoria, Año 2018.

1.7.2. Objetivos Específicos

Determinar como el control de las cuentas por cobrar incide en el efectivo de las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la victoria, Año 2018.

Determinar como el control de las cuentas por cobrar incide en la medición de la liquidez en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la victoria, Año 2018.

Analizar como la liquidez incide en los procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la victoria, Año 2018.

1.8. Marco conceptual

Las palabras que se definirán guardan relación con respecto al contenido de la elaboración del trabajo.

a) Procedimientos o estándares de crédito: definen los criterios básicos para la conexión de un crédito para un cliente. Aspectos como la reputación crediticia, referencias de crédito períodos de pago promedio y ciertos índices financieros, proporcionan una base cuantitativa para establecer y reforzar los patrones de crédito. Van y Wachowicz (2009, pág. 255)

b) Cuentas por Cobrar: Es donde se registran los aumentos y las disminuciones derivados de la venta de conceptos distintos a

mercancías o prestación de servicios, única y exclusivamente a crédito documentado (títulos de crédito, letras de cambio y pagarés) a favor de la empresa y para esto existen programas para llevar a cabo las operaciones. Rosemberg (2009, pag.142)

c) Liquidez: “La liquidez se define como el cumplimiento de compromisos de pago en las fechas indicadas, según responsabilidad adquirida” Rodriguez (2012, p: 204).

d) Efectivo Y Equivalente De Efectivo- Caja Y Banco: Está representado por medios de pago (dinero en efectivo, cheques, tarjeta de crédito y débito, giros, etc.), depósitos en bancos y en instituciones financieras, así como los equivalentes de efectivo que corresponden a las inversiones financieras de corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles a importes en efectivos, con riesgo poco significativo de cambios en su valor.

e) Crédito: Se define como adquirir un bien o servicio ahora y cancelado a futuro en un tiempo determinado, siendo en la actualidad un sistema de comercio que permite mantener relaciones comerciales con los clientes, Calderón C. (2005, p. 20)

f) Análisis Financiero: Es el proceso en el cual la información proporcionada permite ver el estado actual de la empresa y su capacidad de solvencia en un futuro, determinando también los bienes con los que cuenta la empresa y respaldan lo solicitado Gil A. (2004, p. 10)

g) Ratio Financiero: Se define como los indicadores financieros de una empresa en el cual se determina la capacidad de endeudamiento según la aplicación y evaluación que se aplique. Revista de asesoría especializada (2009, p. 2).

h) Cliente: Es una persona natural o jurídica con un negocio, que en algunos casos recurre a otra empresa para adquirir bienes o servicios según su requerimiento con el objetivo de satisfacer sus necesidades, Estrada W. (2007, p.15).

i) Solvencia: Es la capacidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones financieras a corto y largo plazo, sin la necesidad de requerir préstamos de terceros. Díaz M. (2012, p. 64).

j) Riesgo: Es una forma de incertidumbre, en el cual existe una posibilidad de perjudicar a la empresa a una determinada empresa que brindo un crédito por un determinado plazo a una determinada empresa. Seco M. (2007, p.22).

CAPÍTULO II:
MÉTODO

2. METODOLOGÍA

2.1. Diseño de Investigación

La investigación presenta un diseño no experimental, esto es debido a que las variables no serán manipuladas. De esta manera, los resultados que se analizaran de las empresas son los mismos que se producirían en condiciones normales, dentro de un contexto natural, el cual se realizará mediante una sola recopilación de datos en un único momento.

2.1.1. Tipo de estudio

La investigación corresponde al tipo descriptivo - correlacional, ya que cada una de las variables será medida para dar a conocer la importancia del control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas del sector metalmecánica del distrito de la Victoria, Año 2018. Donde el estudio tiene causa y efecto y determinara las mismas en el estudio que se realice.

2.2. Variable, Operacionalización:

2.2.1. Definición de V1: Control de las Cuentas por Cobrar

Según Santos y Fonteboa (2013, pág. 3). El control es el proceso o plan integrado a las operaciones de la organización de manera coherente a las necesidades del negocio, efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos siguientes: Confiabilidad de la información, eficiencia y eficacia de las actividades, cumplimiento de las leyes, reglamentos, procedimientos, políticas y control de los recursos a disposición de la entidad

Dimensiones.

Procedimientos y políticas

Control y resguardo del activo

Indicadores:

- Políticas de crédito
- Políticas de cobranza
- Comunicación
- Supervisión
- Ambiente de control
- Evaluación de crédito
- Control del riesgo
- Medios de cobranza

2.2.2. Definición de V2: Liquidez

Soto (2013, p. 85). Indica que La liquidez es la capacidad de la empresa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. La cual mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Del análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos.

Dimensiones.

- Efectivo
- Medición de la liquidez

Indicadores:

- Caja
- Flujo de caja
- Capacidad de pago
- Capital de trabajo
- Liquidez general
- Periodo promedio de Cobranza
- Rotación de cuentas por cobrar
- Rotación de cartera

2.2.3. Cuadro de Operacionalización de variables

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

"EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESA DEL SECTOR METALMECÁNICO EN EL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018"

HIPOTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
El control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018.	CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR	"El control interno es el proceso o plan integrado a las operaciones de la organización de manera coherente a las necesidades del negocio, efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos siguientes: Confiabilidad de la información, eficiencia y eficacia de las actividades, cumplimiento de las leyes, reglamentos, procedimientos, políticas y control de los recursos a disposición de la entidad" (Santos y Fonteboa, 2013, pág. 3)	PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS	POLITICAS DE CREDITO
				POLITICAS DE COBRANZA
				COMUNICACIÓN
				SUPERVISION
			CONTROL Y RESGUARDO DEL ACTIVO	AMBIENTE DE CONTROL
				EVALUACION DE CREDITO
				CONTROL DE RIESGO
				MEDIOS DE COBRANZA
	LIQUIDEZ	"La liquidez es la capacidad de la empresa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. La cual mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Del análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos". (Soto, 2013, p. 85).	EFECTIVO	CAJA
				FLUJO DE CAJA
				CAPACIDAD DE PAGO
				CAPITAL DE TRABAJO
			MEDICION DE LA LIQUIDEZ	LIQUIDEZ GENERAL
				PERIODO PROMEDIO DE COBRANZA
ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR				
ROTACION DE CARTERA				

Fuente. Elaboración Propia.

2.3. Población y muestra:

2.3.1. Población:

Herrera, Medina & Naranjo, (2004, pág. 107), indica quee “la población es considerada el universo del total de sus componentes a investigar en relación a las características del objetivo trazado en la evaluación.”

Estratificación de la población:

se consideraran los siguientes Factores para la selección de la población.

De las 166 empresas correspondientes al sector metalmecánico del distrito de la Victoria se consideran las que cumplan con las siguientes características:

- a) Que estén constituidas como MYPE
- b) Contar con mínimo 3 trabajadores
- c) Que se dediquen a la fabricación de partes metalmecánica y/o sector industrial con similitud de comercio.

Las que cumplen con estas características mencionadas anteriormente son 11 empresas.

N°	EMPRESA	DIRECCION	AREA		TOTAL
			CONTABLE	ADMINISTRATIVA	
1	CASA DE RADIADORES Y SEERVICIOS SAC	SAENZ PEÑA 1130	2	2	4
2	MECANICA INDUSTRIAL BURGA EIRL	LUCANAS 932	1	2	3
3	WONG & COMPLEMENTOS IND. ASCO. SA	AVIACION 1252	1	2	3
4	FORMAMETAL SA	JOSE RODOLFO DEL CAMPO 337	2	2	4
5	HIDRAULICA GIANCARLO SRL	BAUZATE Y MEZA 595	1	2	3
6	GERKASA SAC	NICOLAS ARRIOLA 1823	2	2	4
7	AUTRONIC SAC	JUAN JOSE MOSTAJO 293	1	2	3
8	TEMPUTRONIC SAC	JUAN JOSE MOSTAJO 293 DPTO 202	2	2	4
9	NEGOCIOS ACERO IMPORT EXPORT SAC	GARCIA NARANJO 287, 289 Y 291	1	2	3
10	IBANEZ INGENIEROS SRL	ISABEL LA CATOLICA 791-793	1	2	3
11	GRUPO FLEXOPOLIMEROS SAC	UCHUMAYO 1765	1	2	3
			TOTAL		37

Siendo un total de 37 trabajadores los cuales vienen a ser mi población.

2.3.2. Muestra:

Según Valderrama S (2000:164) de modo más científico se puede definir las muestras como una parte de un conjunto o población debidamente elegida que se somete a observación científica en representación del conjunto con el propósito de obtener resultados válidos.

La muestra de este estudio siendo la técnica de muestreo, no probabilística porque es sometida a criterio del investigador seleccionar a las empresas objeto de estudio, por ser representativa de las empresas que pertenecen a este sector y estará conformada por las empresas del sector metalmeccánico y relacionados con la falta de políticas de crédito y su incidencia en la liquidez, con un total de 34 personas.

El tamaño de la muestra se calculó realizando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{(p.q) Z^2 \cdot N}{E^2 (N-1) + (p.q) Z^2}$$

$$n = \frac{(1.96^2) (0.5) (0.5) (37)}{(37-1) (0.05^2) + (1.96^2) (0.5) (0.5)}$$

$$n = 34$$

Dónde:

n: Tamaño de la muestra

N: Tamaño de la población (37)

Z: Valor de la distribución normal estandarizada correspondiente al nivel de confianza; para el 95%, $z=1.96$

E: Máximo error permisible, es decir un 5%

p: Proporción de la población que tiene la característica que nos interesa medir, es igual a 0.50.

La muestra que será tomada para la presente investigación es de 34 personas del área contable y administrativa de las empresas mencionadas.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizará es la encuesta y el instrumento es el cuestionario, que contiene un número de preguntas sobre rasgos de un determinado objeto de estudio, de esta manera se realizará preguntas a una determinada población, con el fin de recaudar datos de información o hechos específicos por medio del cuestionario antes diseñado.

Validez y confiabilidad:

Para dar validez al instrumento de medición y verificar si realmente mide la variable que pretende medir, se someten los test previos y posteriores a juicios de expertos, jueces que van a opinar sobre la elaboración de los mismos, dando peso específico al trabajo de investigación.

La confiabilidad de la presente investigación sirve para tener resultado coherente y consistente, para esto se aplicará la prueba estadística llamado Alfa de Cronbach, cuya fórmula es la siguiente

$\alpha = 0.80$ donde

$$\alpha = \left(\frac{K}{K-1} \right) \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

S_t^2 : Varianza de los puntajes totales.

S_i^2 : Varianza del ítem

K: Número de ítems.

Cuando los instrumentos han sido validados mediante el juicio de expertos y la prueba piloto y antes de ser aplicados definitivamente a la población muestral, es importante llevar a cabo una prueba más, los datos obtenidos tienen la finalidad de comprobar el nivel de confiabilidad y esto se realiza mediante Alfa de Cronbach.

Para examinar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas, es común emplear el coeficiente de Alfa de Cronbach. Este coeficiente tiene valores entre 0 y 1, donde: 0 significa confiabilidad nula y 1 representa confiabilidad total (Valderrama, y León, 2009, p. 158).

Según Raúl Pino (2007), sugiere las recomendaciones siguientes para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach:

Coeficiente alfa $> .9$ es excelente

Coeficiente alfa $> .8$ es bueno

Coeficiente alfa $> .7$ es aceptable

Coeficiente alfa $> .6$ es cuestionable

Coeficiente alfa $> .5$ es pobre

Coeficiente alfa $< .5$ es inaceptable

Se aplica la fórmula para la determinación de la confiabilidad de la variable independiente y dependiente

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,903	16

Mediante el programa estadístico SPSS se obtuvo un el alfa de Cronbach de 0.903, Raúl Pino (2007), nos señala que cuando el Coeficiente alfa es $>.9$ es excelente, por tal motivo el instrumento es confiable y valido.

2.5. Métodos de análisis de datos:

Se procesar la información recopilada y la cual será usada como objeto de análisis mediante el uso del programa estadístico SPSS,

2.6. Aspectos Éticos:

La presenta investigación es realizada por autoría propia, se ha cumplido con respetar la información bibliográfica de otros autores, así como también se ha cumplido con los criterios puestos por la Universidad.

CAPÍTULO III
RESULTADOS

3. RESULTADOS

3.1. Análisis de Resultados

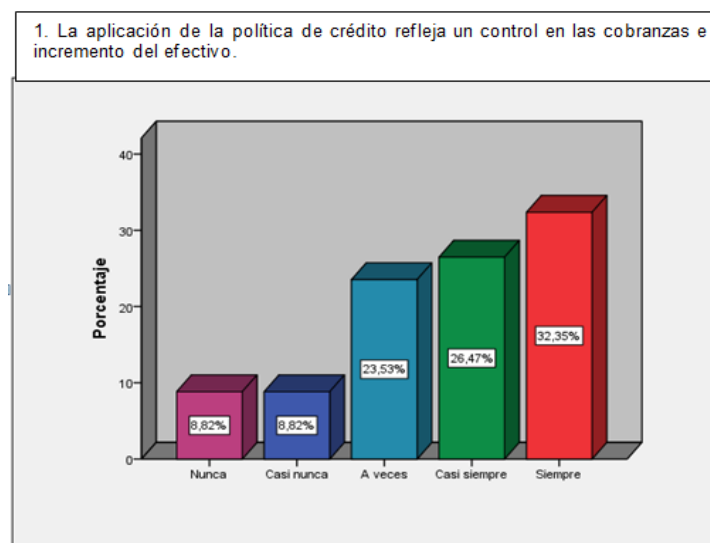
3.1.1. Variable independiente: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR

Tabla N°1: La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo.

Distribución de frecuencias según Políticas de Crédito

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,8	8,8	8,8
	Casi nunca	3	8,8	8,8	17,6
	A veces	8	23,5	23,5	41,2
	Casi siempre	9	26,5	26,5	67,6
	Siempre	11	32,4	32,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 1. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Políticas de Credito



Interpretación: se puede observar que el 8,82% de las personas encuestadas consideran que Nunca y casi nunca la aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las políticas de cobranza e incremento del efectivo, el 23,53% nos dice A veces, el 26,47% Casi siempre y el 32,35% responde que siempre. Gracias a estos resultados se puede observar que el control en las cobranzas e incremento del efectivo en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria es por la aplicación de las políticas de crédito.

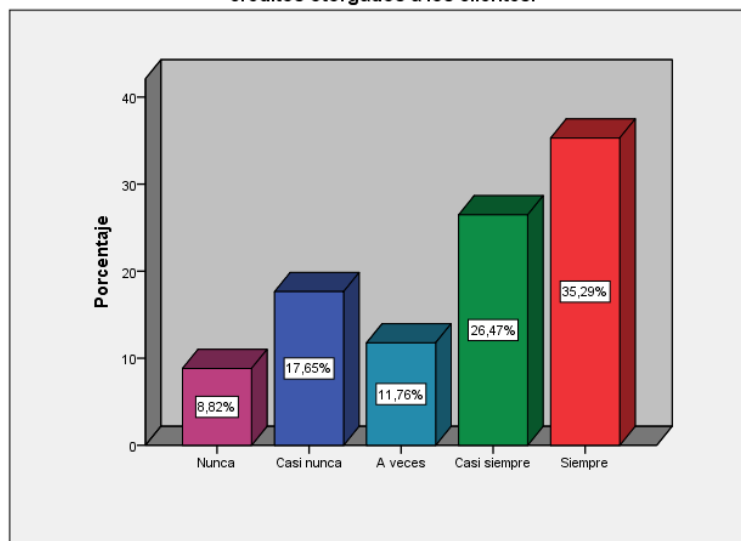
TablaN°2: Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes.

Distribución de frecuencias según Políticas de Cobranza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,8	8,8	8,8
	Casi nunca	6	17,6	17,6	26,5
	A veces	4	11,8	11,8	38,2
	Casi siempre	9	26,5	26,5	64,7
	Siempre	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 2. Grafico de barras de la distribucion de frecuencias según Políticas de Cobranza.

2. Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes.



Interpretación: se puede observar que el 8,82% de las personas encuestadas dicen Nunca, un el 17,65% Casi nunca, el 11,76% A veces, el 26,47% Casi siempre y el 35,29% considera que Siempre una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes, en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018. Gracias a estos resultados se puede observar que lo que favorece el oportuno

retorno de los créditos otorgados a los clientes es una adecuada política de cobranza.

Tabla N° 3: Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo

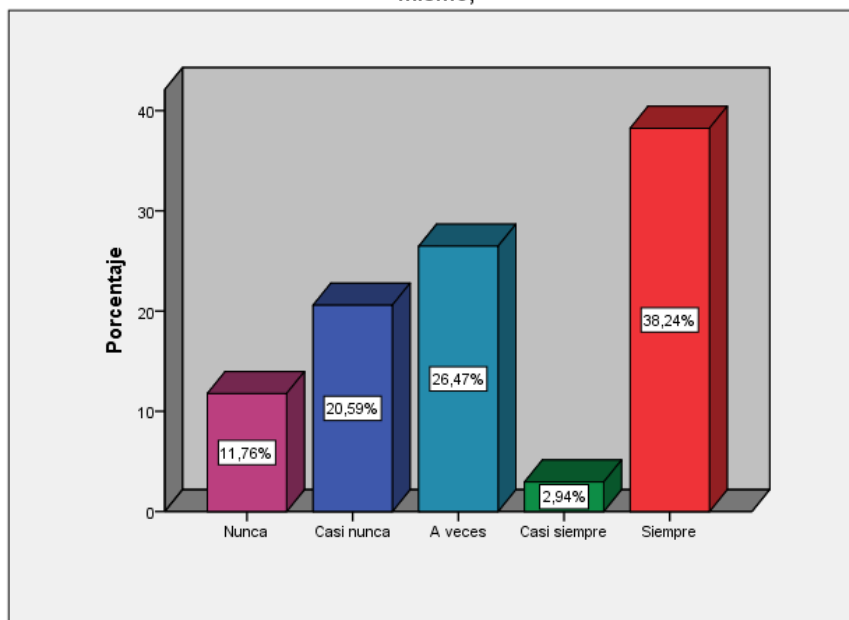
Distribución de frecuencias según comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	7	20,6	20,6	32,4
	A veces	9	26,5	26,5	58,8
	Casi siempre	1	2,9	2,9	61,8
	Siempre	13	38,2	38,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 3. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según comunicación.



3. Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo,



Interpretación: se puede observar que el 11,76% de los encuestados respondieron que nunca consideran que una comunicación clara con cliente favorezca en la fidelidad y confianza de estos, por otra parte el 20,59% responde

Casi nunca, el 26,47% A veces, el 2,94% Casi siempre y el 38,24% Siempre. Gracias a estos resultados se puede observar una comunicación clara con el cliente si favorece en la fidelidad y confianza de los mismos.

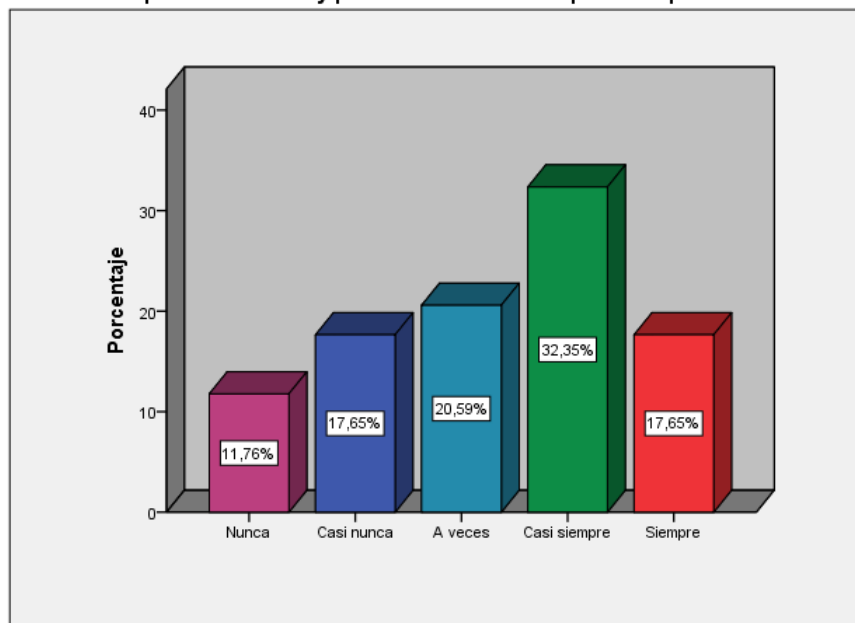
TablaN°4: Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa.

Distribución de frecuencias según supervisión.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	6	17,6	17,6	29,4
	A veces	7	20,6	20,6	50,0
	Casi siempre	11	32,4	32,4	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 4. Grafico de barras de la distribucion de frecuencias según supervision.

4. Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa.



Interpretación: se puede observar que 17,65% de los encuestados considera que siempre y un 32,35% que casi siempre dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa, por otro lado un 20,59% considera A veces, el

17,65% casi nunca y un 11,76% que nunca la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

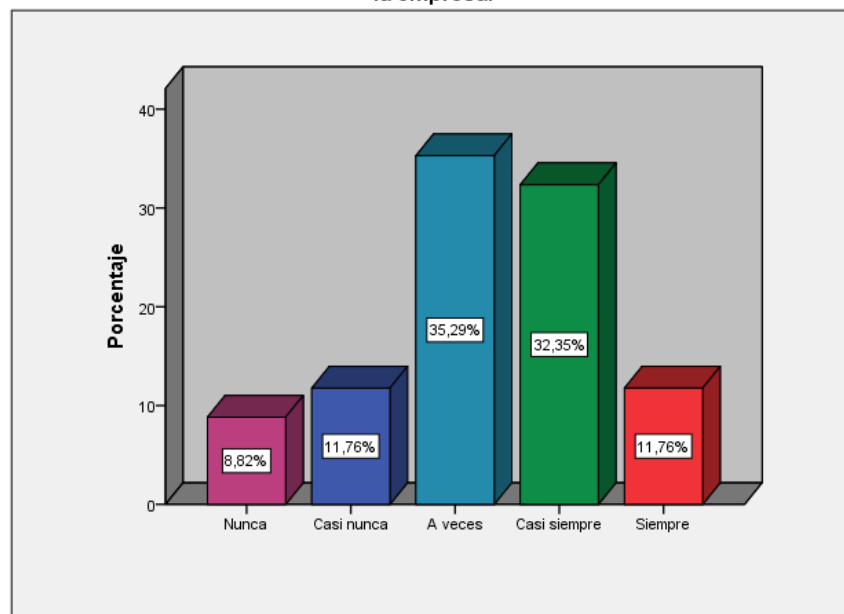
Tabla N° 5: Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa.

Distribución de frecuencias según Ambiente de Control

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,8	8,8	8,8
	Casi nunca	4	11,8	11,8	20,6
	A veces	12	35,3	35,3	55,9
	Casi siempre	11	32,4	32,4	88,2
	Siempre	4	11,8	11,8	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 5. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Ambiente de Control.

5. Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa.



Interpretación: podemos observar que 8,82% de las personas encuestadas nunca consideran que un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la

Victoria, año 2018, el 11,76% considera que casi nunca, por otro lado el 35,29% A veces, el 32,35% Casi siempre y el 11,76% considera que Siempre un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de las empresas.

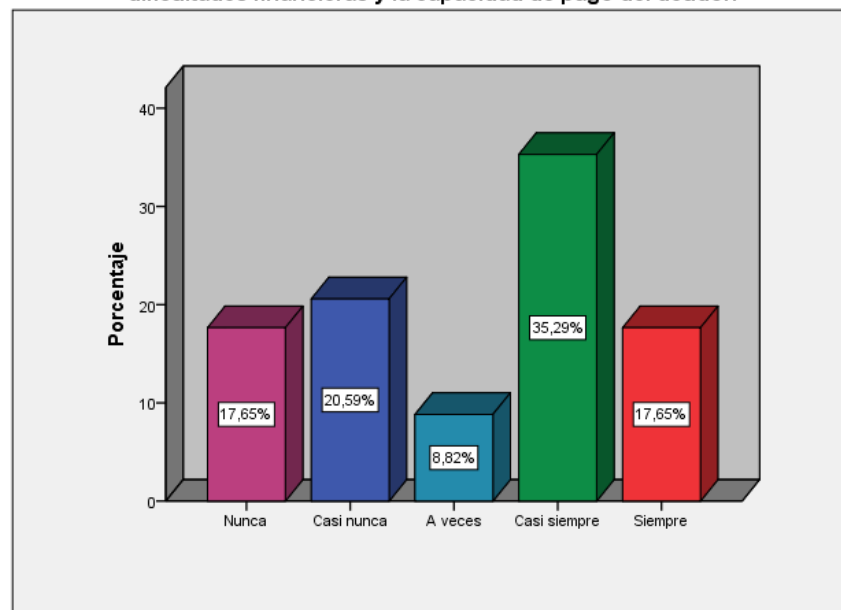
Tabla N°6: Se requiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor.

Distribución de frecuencias según Evaluación de Crédito.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	17,6	17,6	17,6
	Casi nunca	7	20,6	20,6	38,2
	A veces	3	8,8	8,8	47,1
	Casi siempre	12	35,3	35,3	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 6. Grafico de barras de la distribucion de frecuencias según Evaluacion de credito.

6. Se refiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor.



Interpretación: Se observa que un 17,65% de las personas encuestadas considera que Nunca, el 20,59% Casi nunca, el 8,82% A veces, el 35,29% Casi siempre y el 17,65% menciona que Siempre se requiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

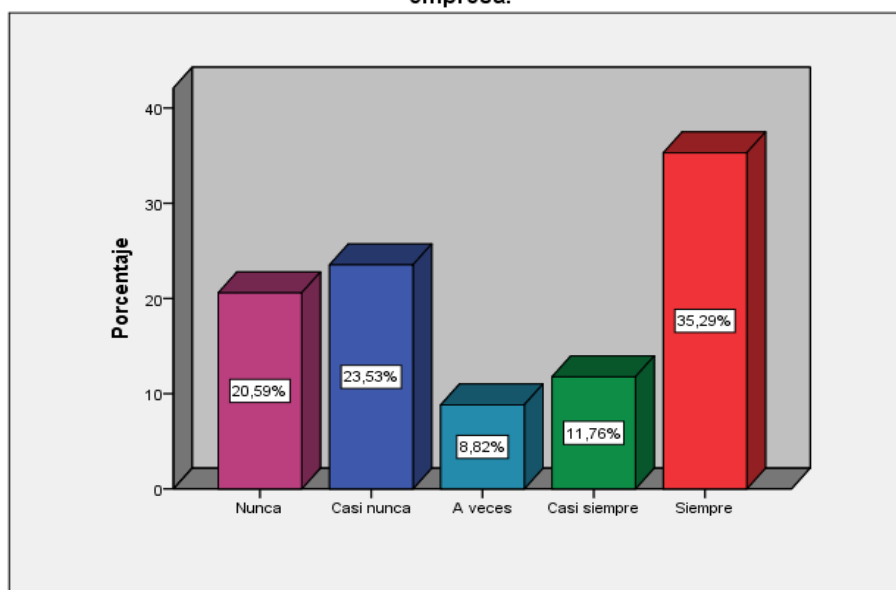
TablaN°7: El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa

Distribución de frecuencias según Control del efectivo.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	20,6	20,6	20,6
	Casi nunca	8	23,5	23,5	44,1
	A veces	3	8,8	8,8	52,9
	Casi siempre	4	11,8	11,8	64,7
	Siempre	12	35,3	35,3	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 7. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Control del efectivo.

7. El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa.



Interpretación: Se observa que un 20,59% de las personas encuestadas menciona que Nunca, el 23,53% Casi nunca, el 8,82% A veces, el 11,76% Casi siempre y el 35,29% dice Siempre el inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

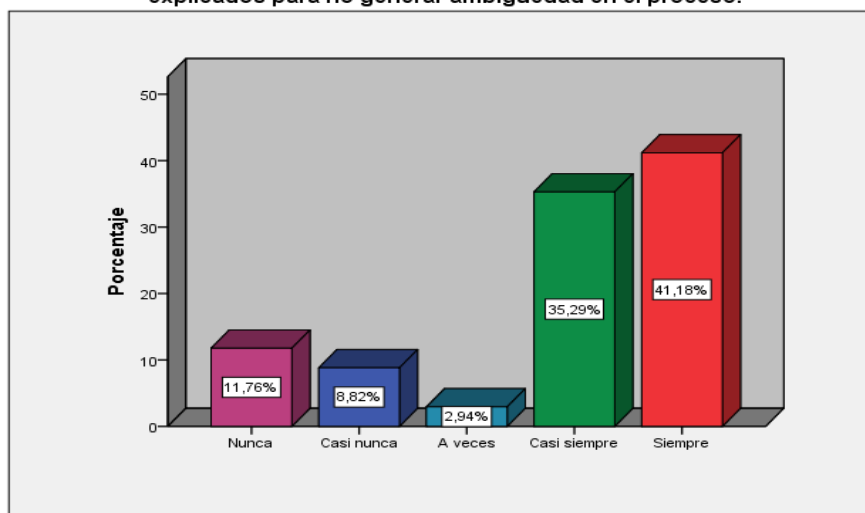
Tabla N°8: Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso.

Distribución de frecuencias según Medios de cobranza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	3	8,8	8,8	20,6
	A veces	1	2,9	2,9	23,5
	Casi siempre	12	35,3	35,3	58,8
	Siempre	14	41,2	41,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 8. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Medios de cobranza.

8. Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso.



Interpretación: se observa que las personas encuestas un 11,76% considera que Nunca, el 8,82% Casi nunca, el 2,94%, el 35,29 Casi siempre y el 41,18% Siempre considera que dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso.

3.1.2. Variable independiente: LIQUIDEZ

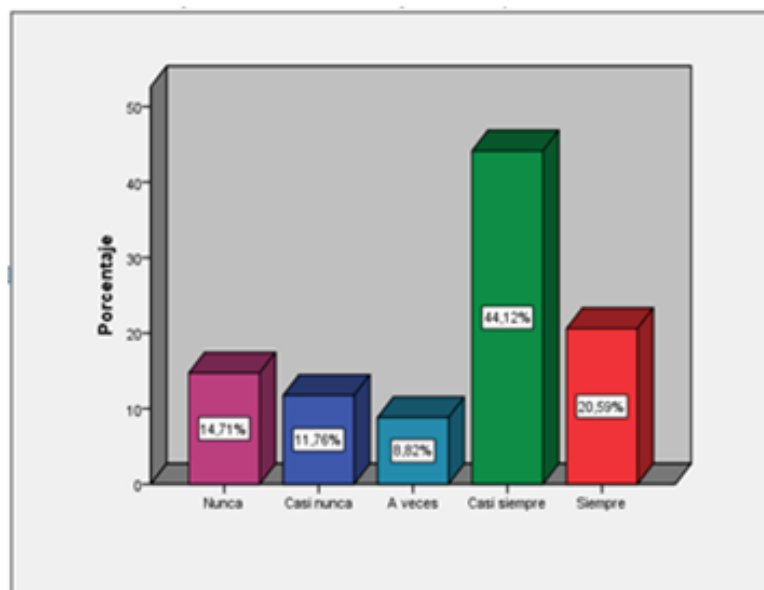
TablaN°9: La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra.

Distribución de frecuencias según Caja.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	14,7	14,7	14,7
	Casi nunca	4	11,8	11,8	26,5
	A veces	3	8,8	8,8	35,3
	Casi siempre	15	44,1	44,1	79,4
	Siempre	7	20,6	20,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 9. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Caja.

9. La emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra.



Interpretación: se observa que con respecto a La emisión de reportes periódicos de la cuenta caja sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra, de los encuestados el 14,71% menciona que Nunca, el 11,76% Casi nunca, el 8,82% A veces, el 44,12% Casi siempre y el 20,59% considera que siempre la emisión de reportes periódicos de caja sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra.

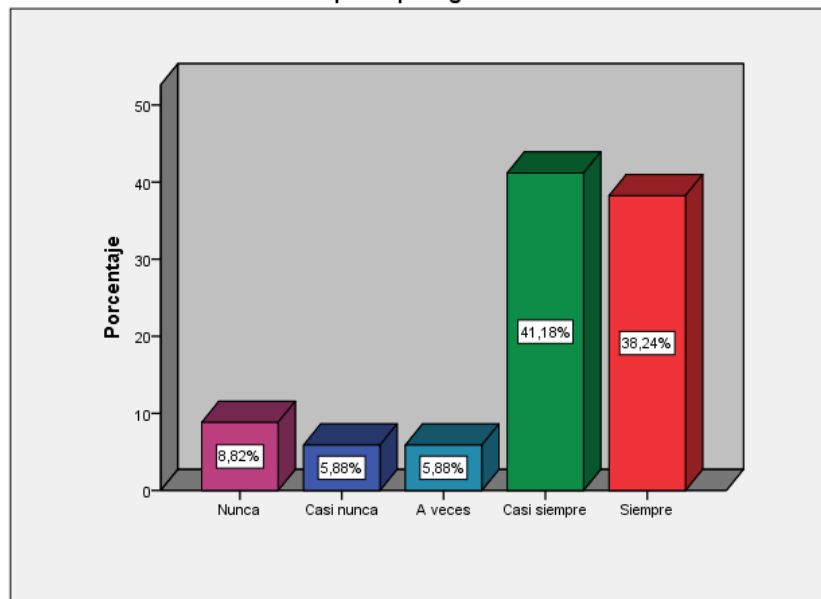
TablaN°10: Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo.

Distribución de frecuencias según Flujo de Caja.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	8,8	8,8	8,8
	Casi nunca	2	5,9	5,9	14,7
	A veces	2	5,9	5,9	20,6
	Casi siempre	14	41,2	41,2	61,8
	Siempre	13	38,2	38,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 10. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Flujo de Caja.

10. Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo.



Interpretación. Se puede observar que el 8,82% de las personas encuestadas dice que Nunca, el 5,88% Casi nunca, el 5,88% A veces, el 41,18% Casi siempre y el 38,24% menciona que Siempre. Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo, en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

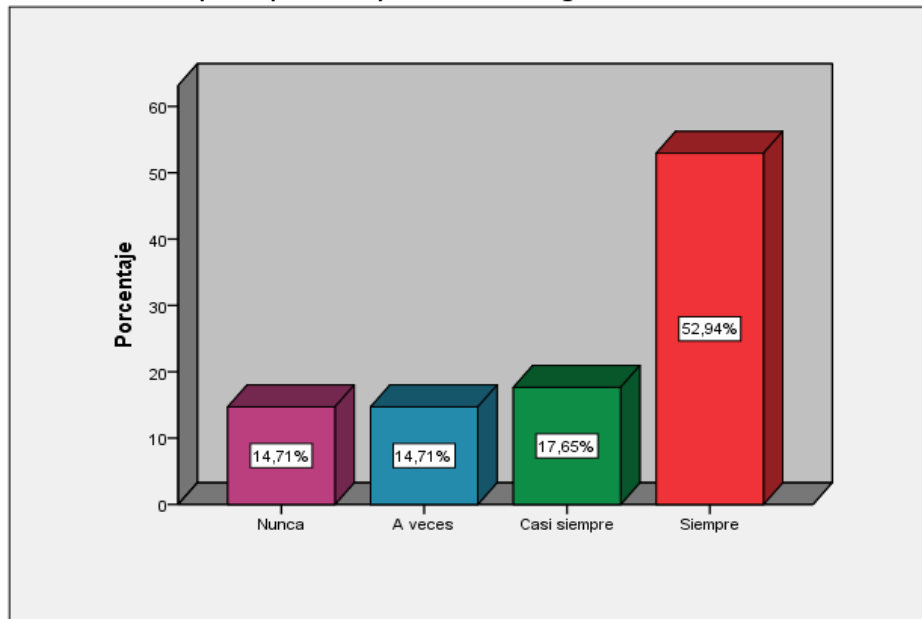
Tabla N°11: Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras.

Distribución de frecuencias según Capacidad de pago.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	14,7	14,7	14,7
	A veces	5	14,7	14,7	29,4
	Casi siempre	6	17,6	17,6	47,1
	Siempre	18	52,9	52,9	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 11. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Capacidad de pago.

11. Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras.



Interpretación: Se observó que el 14,71% de las personas encuestadas consideran que Nunca y A veces los indicadores de liquidez se determinan la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras, por otra parte el 17,65% Casi siempre y el 52,94% Siempre considera que la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras se determina con los indicadores de liquidez.

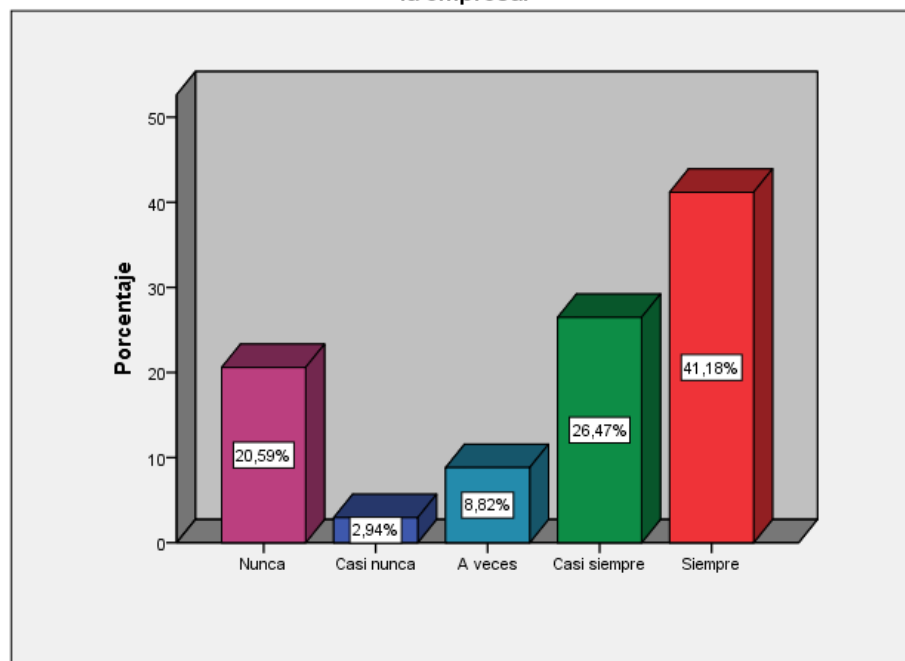
Tabla N°12: La administración de capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa.

Distribución de frecuencias según Capital de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	20,6	20,6	20,6
	Casi nunca	1	2,9	2,9	23,5
	A veces	3	8,8	8,8	32,4
	Casi siempre	9	26,5	26,5	58,8
	Siempre	14	41,2	41,2	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 12. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Capital de trabajo.

12. La administración de capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa.



Interpretación: se observa que de las personas encuestadas un 20,59% dice Nunca, el 2,94% Casi nunca, el 8,82% A veces, el 26,47% Casi siempre y el 41,18% menciona que Siempre la administración de capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa.

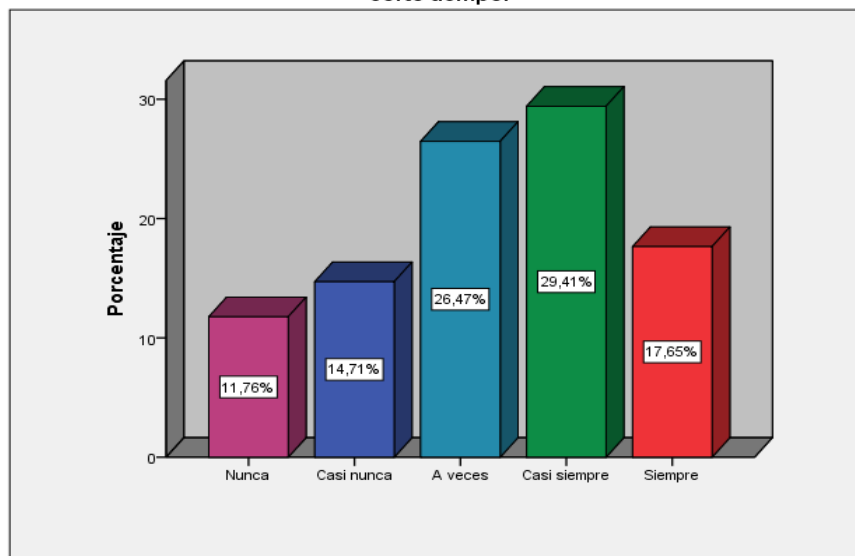
TablaN°13: El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo.

Distribución de frecuencias según Liquidez general.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	11,8	11,8	11,8
	Casi nunca	5	14,7	14,7	26,5
	A veces	9	26,5	26,5	52,9
	Casi siempre	10	29,4	29,4	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 13. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Liquidez general.

13. El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo.



Interpretación: se observa que el 11,76% de las personas encuestadas considera que Nunca el ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de las empresas el sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018 en un corto tiempo, el 14,71% Casi nunca, el 26,47% A veces, el 29,41% Casi siempre y el 17,65% Siempre, entonces podemos decir que en su mayoría las personas consideran que la liquidez general es un ratio con el cual las empresas pueden conocer su nivel de solvencia.

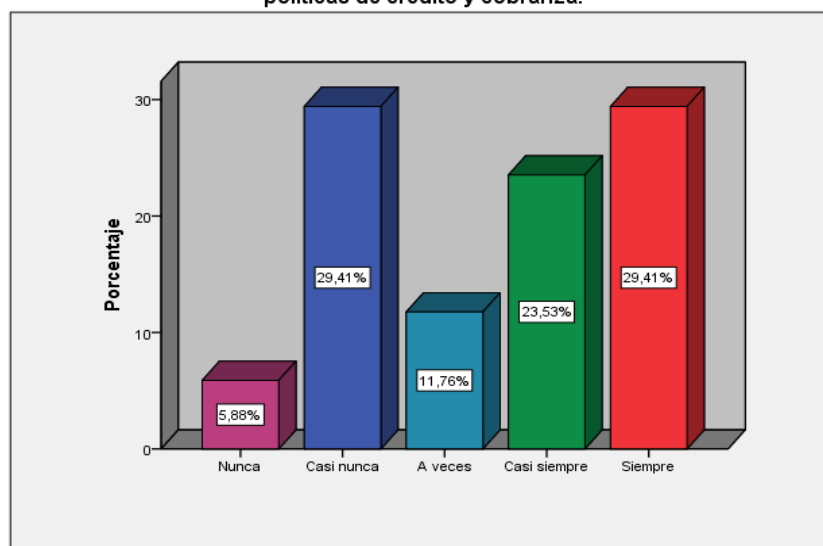
TablaN°14: El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza.

Distribución de frecuencias según Periodo promedio de Cobranza.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,9	5,9	5,9
	Casi nunca	10	29,4	29,4	35,3
	A veces	4	11,8	11,8	47,1
	Casi siempre	8	23,5	23,5	70,6
	Siempre	10	29,4	29,4	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 14. Grafico de barras de la distribucion de frecuencias según Periodo promedio de Cobranza.

14. El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza.



Interpretación: teniendo un 29,41% que consideran que Siempre y el 23,53% Casi siempre que el ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza entonces se observa que la mayoría respalda esta afirmación, por otra parte tenemos un 11,76% que considera A veces, , el 29,41% Casi nunca y 5,88% responde que nunca se puede evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza por medio del ratio de periodo promedio de cobranza.

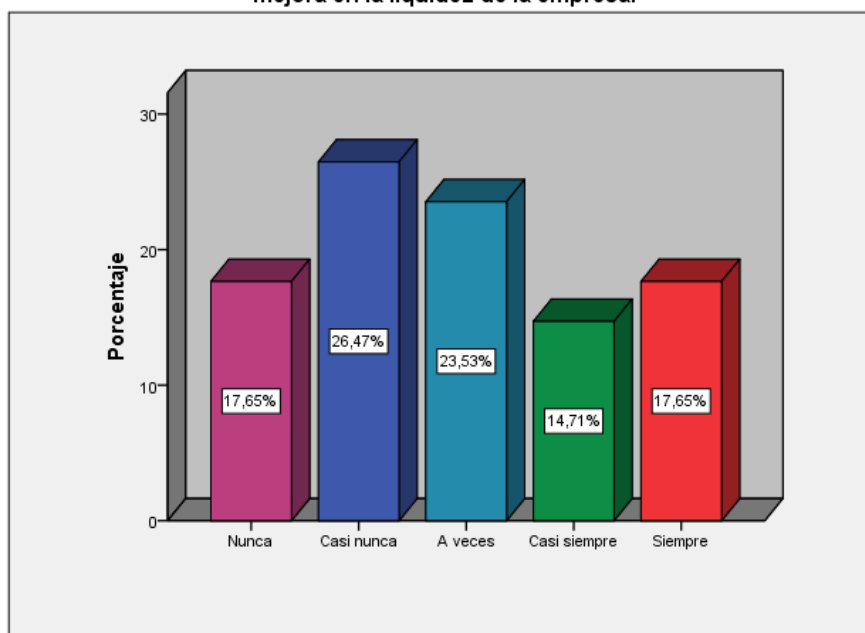
TablaN°15: La empresa hace uso del ratio de rotación de cuenta por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa.

Distribución de frecuencias según Rotación de cuentas por cobrar.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	17,6	17,6	17,6
	Casi nunca	9	26,5	26,5	44,1
	A veces	8	23,5	23,5	67,6
	Casi siempre	5	14,7	14,7	82,4
	Siempre	6	17,6	17,6	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 15. Grafico de barras de la distribucion de frecuencias según Rotación de cuentas por cobrar.

15. La empresa hace uso del ratio de rotación de cuenta por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa.



Interpretación: se observa que el 17,65% de las personas encuestadas considera Nunca, el 26,47% Casi nunca, el 23,53% A veces, el 14,71% Casi siempre y el 17,65% Siempre las empresas hacen uso del ratio de rotación de cuenta por cobrar para una mejora en la liquidez de las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

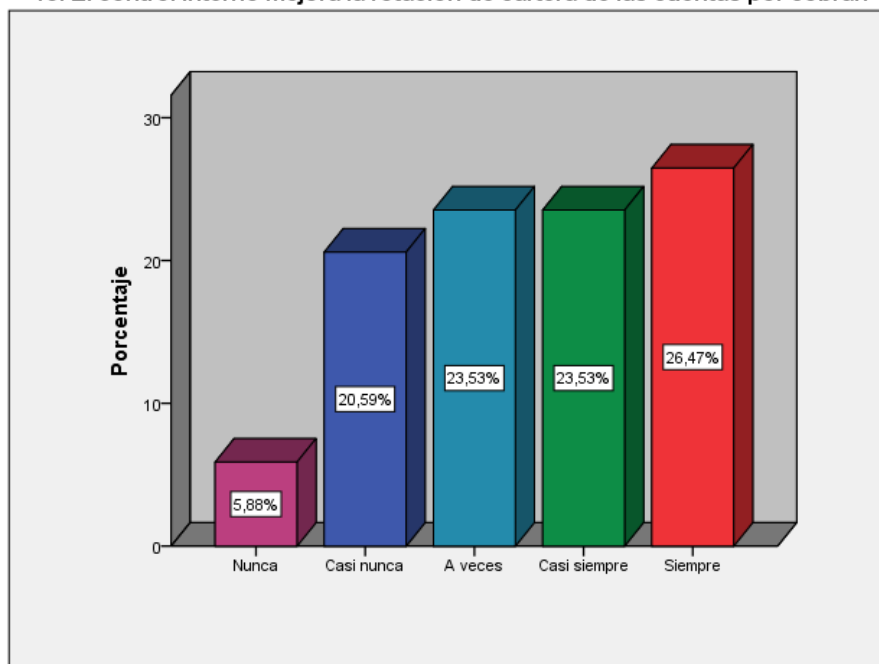
TablaN°16: El control interno mejora la rotación de cartera de las cuentas por cobrar.

Distribución de frecuencias según Rotación de cartera.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	5,9	5,9	5,9
	Casi nunca	7	20,6	20,6	26,5
	A veces	8	23,5	23,5	50,0
	Casi siempre	8	23,5	23,5	73,5
	Siempre	9	26,5	26,5	100,0
	Total	34	100,0	100,0	

Figura 16. Grafico de barras de la distribución de frecuencias según Rotación de cartera.

16. El control interno mejora la rotación de cartera de las cuentas por cobrar.



Interpretación: Podemos observar que de las personas encuestadas el 5,88% indica que Nunca, el 20,59% Casi nunca, el 23,53% A veces, el 23,53% Casi siempre y el 26,47% Siempre el control interno mejora la rotación de cartera de las cuentas por cobrar en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

3.2. Validación de Hipótesis:

3.2.1. Hipótesis General

El control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas sector metalmecánico del distrito de la victoria, Año 2018.

Hipótesis Nula (H_0): El control de las cuentas por cobrar no incide en la liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Hipótesis Alternativa (H_1): El control de las cuentas por cobrar si incide significativamente en la liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi - cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativo de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrado se calcula a través de la formula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c (chi cuadrado calculado) es mayor que el χ^2_t (chi cuadrado teórico) se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Para poder seleccionar el tipo de la prueba estadística para el análisis de la hipótesis de la investigación, procedemos a determinar el tipo de distribución de los datos en el caso de la proveniencia de distribuciones normales; al respecto la muestra asumida presenta un total de 34 individuos es por ello con un nivel de significancia del 0,05 y para ello se planteó lo siguiente:

Ho: La distribución de la variable no difiere de la distribución normal.

H1: La distribución de la variable difiere de la distribución normal.

Consideramos la regla de decisión:

$p < 0.05$, se rechaza la Ho.

$p > 0.05$, no se rechaza la Ho.

Tabla cruzada Control de las cuentas por cobrar*Liquidez					
Recuento					
		Liquidez			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Control de las cuentas por cobrar	Bajo	0	6	0	6
	Medio	5	3	4	12
	Alto	0	5	11	16
Total		5	14	15	34

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	20,518 ^a	4	,000
Razón de verosimilitud	22,827	4	,000
Asociación lineal por lineal	6,592	1	,010
N de casos válidos	34		
a. 6 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .88.			

Como $p = 0,000 < 0.05$; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Contrastación

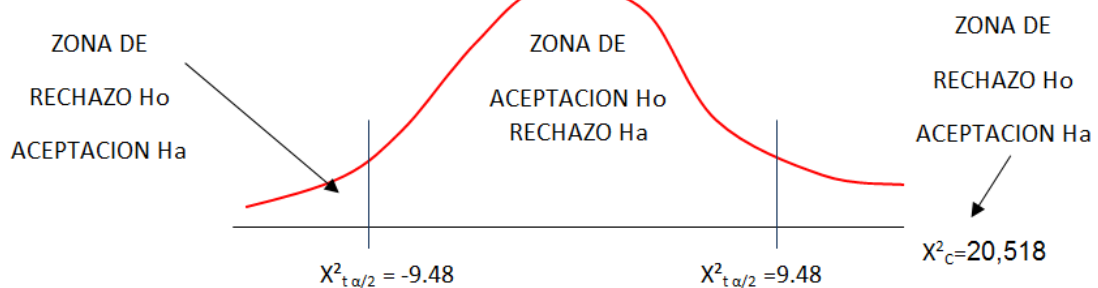
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 4 grados de libertad y un nivel de significancia 5% es de 9,48.

Discusión:

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($20,518 > 9,48$), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente si existe incidencia entre Control de las cuentas por cobrar y Liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

GRAFICA DE CHI CUADRADO



3.2.2. Hipótesis Específica 1:

El control de las cuentas por cobrar incide en el efectivo de las empresas del sector metalmecánico del distrito de la victoria, Año 2018.

Hipótesis Nula (H_0): El control de las cuentas por cobrar no incide en el Efectivo en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Hipótesis Alternativa (H1): El control de las cuentas por cobrar si incide en el Efectivo en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativo de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrado se calcula a través de la fórmula siguiente:

$$\chi^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

χ^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el χ^2_c (chi cuadrado calculado) es mayor que el χ^2_t (chi cuadrado teórico) se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que χ^2_t fuese mayor que χ^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa.

Tabla cruzada Control de las cuentas por cobrar*Efectivo					
Recuento					
		Efectivo			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Control de las cuentas por cobrar	Bajo	0	4	2	6
	Medio	3	5	4	12
	Alto	0	2	14	16
Total		3	11	20	34

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	14,180 ^a	4	,007
Razón de verosimilitud	15,062	4	,005
Asociación lineal por lineal	5,851	1	,016
N de casos válidos	34		
a. 6 casillas (66.7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .53.			

Como $p = 0,007 < 0,05$; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Contrastación

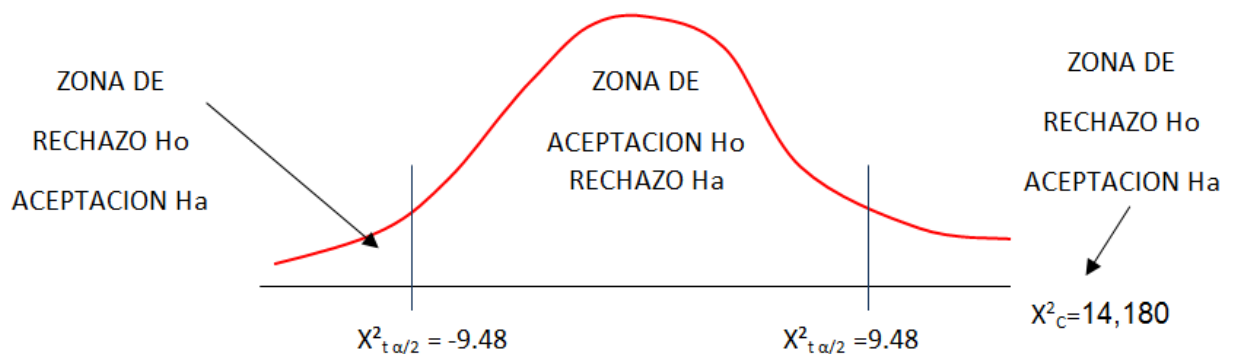
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 4 grados de libertad y un nivel de significancia 5% es de 9,48.

Discusión:

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($14,180 > 9,48$), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente si existe incidencia entre Control de las cuentas por cobrar y Efectivo en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

GRAFICA DE CHI CUADRADO



3.2.3. Hipótesis Específica 2:

El control de las cuentas por cobrar incide en la medición de la liquidez en las empresas del sector metalmecánico del distrito de la victoria, Año 2018.

Hipótesis Nula (H_0): El control de las cuentas por cobrar no incide en la Medición de la liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Hipótesis Alterna (H_1): El control de las cuentas por cobrar si incide en la Medición de la liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativo de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrado se calcula a través de la formula siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c (chi cuadrado calculado) es mayor que el X^2_t (chi cuadrado teórico) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla cruzada Control de las cuentas por cobrar*Medición de la liquidez					
Recuento					
		Medición de la liquidez			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Control de las cuentas por cobrar	Bajo	0	3	3	6
	Medio	3	5	4	12
	Alto	0	14	2	16
Total		3	22	9	34

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10,618 ^a	4	,031
Razón de verosimilitud	11,409	4	,022
Asociación lineal por lineal	1,210	1	,271
N de casos válidos	34		
a. 7 casillas (77.8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .53.			

Como $p = 0,031 < 0.05$; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Contrastación

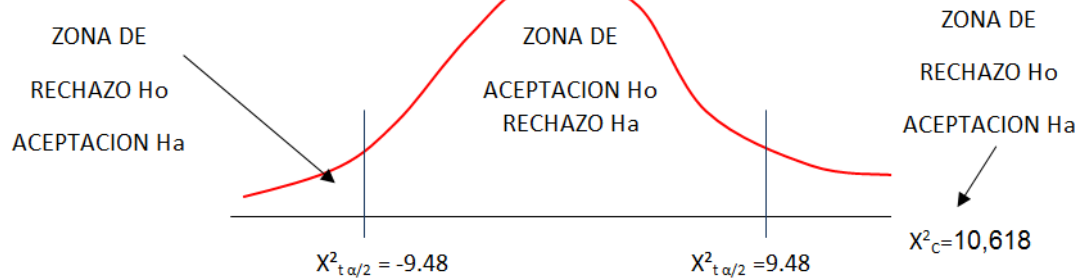
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 4 grados de libertad y un nivel de significancia 5% es de 9,48.

Discusión:

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($10,618 > 9,48$), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente si existe incidencia entre Control de las cuentas por cobrar y Medición de la liquidez en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

GRAFICA DE CHI CUADRADO



3.2.4. Hipótesis Específica 3:

La liquidez incide en los procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018.

Hipótesis Nula (H_0): La liquidez no incide en la Procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Hipótesis Alterna (H_1): La liquidez si incide en la Procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

El método estadístico para comprobar las hipótesis es chi – cuadrado (χ^2) por ser una prueba que permitió medir aspecto cualitativo de las respuestas que se obtuvieron del cuestionario, midiendo las variables de la hipótesis en estudio.

El valor de Chi cuadrado se calcula a través de la formula siguiente:

$$X^2 = \frac{\sum(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

Dónde:

X^2 = Chi cuadrado

O_i = Frecuencia observada (respuesta obtenidas del instrumento)

E_i = Frecuencia esperada (respuestas que se esperaban)

El criterio para la comprobación de la hipótesis se define así:

Si el X^2_c (chi cuadrado calculado) es mayor que el X^2_t (chi cuadrado teórico) se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, en caso contrario que X^2_t fuese mayor que X^2_c se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna.

Tabla cruzada Liquidez *Procedimientos y políticas					
Recuento					
		Procedimientos y políticas			Total
		Bajo	Medio	Alto	
Liquidez	Bajo	0	4	1	5
	Medio	5	5	4	14
	Alto	0	5	10	15
Total		5	14	15	34

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,454 ^a	4	,014
Razón de verosimilitud	13,849	4	,008
Asociación lineal por lineal	4,163	1	,041
N de casos válidos	34		

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .74.

Como $p = 0,014 < 0.05$; entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Contrastación

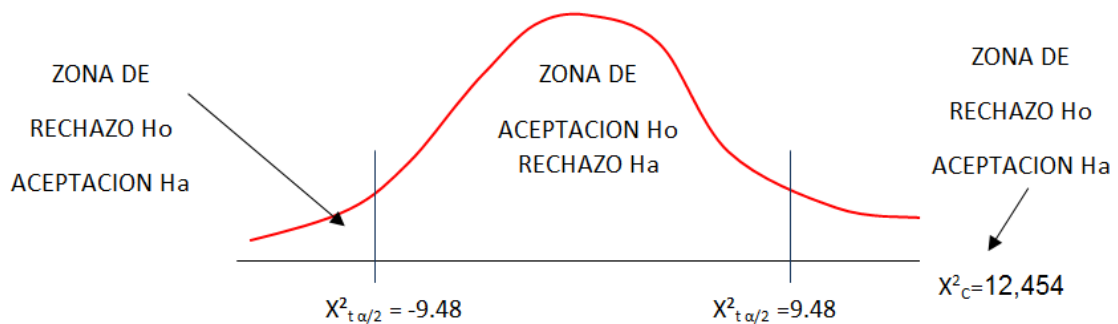
Para la validación de la hipótesis requerimos contrastarla frente al valor del X^2_t (chi cuadrado teórico), considerando un nivel de confiabilidad del 95% y 4 grados de libertad; teniendo: Que el valor del X^2_t con 4 grados de libertad y un nivel de significancia 5% es de 9,48.

Discusión:

Como el valor del X^2_c es mayor al X^2_t ($12,454 > 9,48$), entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; concluyendo:

Que efectivamente si existe incidencia entre Liquidez y Procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

GRAFICA DE CHI CUADRADO



CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN

4. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

De los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se puede establecer la siguiente discusión e interpretación.

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal determinar como el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas sector metalmeccánico en el distrito de la victoria, Año 2018.

Para tal efecto se validó el instrumento a través de un juicio de expertos con una confiabilidad mediante la aplicación de la técnica del Alfa de Cronbach con un valor de 0.903, el cual nos da una excelente confiabilidad.

En la validación de la hipótesis general el resultado confirma utilizando la prueba del chi cuadrado, el cual indica que si es menor a 0.05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la nula. Obteniendo el valor ($0.000 < 0.050$) por lo que se acepta la hipótesis del observador y se rechaza la hipótesis nula. El cual indica la incidencia entre ambas variables.

Según los resultados estadísticos obtenidos, en la contrastación de la hipótesis general, el control de las cuentas por cobrar si incide en la Liquidez en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018. Como el valor del X^2c es mayor al X^{2t} ($20,518 > 9,48$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error del 5% y 4 grados de libertad, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; esto quiere decir que efectivamente el control de las cuentas por cobrar si incide en la Liquidez en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Así mismo estos resultados confirman el estudio realizado por Tirado, M. (2015) donde nos menciona que una empresa que no cuenta con un sistema de control interno en sus áreas, no existen políticas de crédito y

cobranza establecidas bajo criterios estandarizados o normalizados y realizan sus operaciones crediticias bajo procedimientos desarrollados de forma empírica por los encargados administrativos esto es motivo por el cual se evidencia errores en las cuentas por cobrar y deficiencia en la liquidez lo cual genera atrasos en la producción e inconvenientes en los pagos.

Por lo que concluye que tener procedimientos y manuales establecidos en las distintas áreas de una organización en la cuales se identifique y se delegue las responsabilidades de acuerdo a los manuales de funciones y contar con políticas tanto de cobranza como de crédito favorecen a la mejora de la empresa como una adecuada toma de decisiones administrativas las cuales se reflejan en los análisis financieros de la empresa.

En las tablas 1al 4 se hace referencia a la importancia de los procedimientos y políticas y como es que el control interno incide en la liquidez. Se muestra que cuando se realizan procedimientos y políticas adecuadas e implementación de ellas mediante una comunicación y supervisión como procedimientos de mejora continua esto contribuye en un incremento del efectivo, así como también favorece al oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes, teniendo una buena comunicación para generar confianza y fidelidad de los mismos.

En caso de los resultados obtenidos en la contrastación de la hipótesis específica N°1: El control de las cuentas por cobrar si incide en el efectivo de las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la victoria, Año 2018. se aplicó la prueba del chi cuadrado donde el valor del $X^2_c = 14,180$ y el valor de $X^2_t = 9,48$, es decir que X^2_c es mayor que X^2_t ($14,180 > 9,48$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5% y 4 grados de libertad, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; esto quiere decir que efectivamente el control de las cuentas por cobrar si incide en el Efectivo en las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Los resultados que sustentan esta información se reflejan en la interpretación de las tablas y gráficos del 9-12 que hacen referencia a que el control de las cuentas por cobrar mediante la emisión de reportes periódicos y la proyección de flujos de caja podemos conocer la capacidad de pago y capital de trabajo que tiene la empresa para generar efectivo; así como también tener un control de este y del área que la administra.

Por lo cual los resultados de la presente investigación guardan relación: con el estudio realizado por Carbajal y Rosario donde se indicaba que la organización de un sistema de control interno con tiene como finalidad la tener seguridad y control en los resultados, y esto contribuye a tener efectividad en los planes organizacionales y programas donde están incluidos los movimientos del efectivo y así obtener mejores resultados en las operaciones y procesos.

El resultado obtenido en la contrastación de la hipótesis específica N°2: El control de las cuentas por cobrar si incide en la Medición de la liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018. se aplicó la prueba del chi cuadrado donde el valor del $X^2_c = 10,618$ y el valor de $X^2_t = 9,48$, es decir que X^2_c es mayor que X^2_t ($10,618 > 9,48$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5% y 4 grados de libertad, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; esto quiere decir que efectivamente el control de las cuentas por cobrar si incide en la Medición de la liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Estos resultados confirman el estudio realizado por Pacheco J. (2017), "Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa promocharters" Concluye que Los resultados obtenido abarca la implementación de un procedimiento de crédito y cobranza que permita el ampliar la solvencia y rentabilidad, llegando a la conclusión de que el área de venta requiere de estrategia de crédito a un mínimo riesgo,

además de la captación de una base de datos referencia que permita el buen manejo de los clientes.

El Manejo de indicadores financieros en la empresa PROMOCHARTERS S.A. sirve para diagnosticar la capacidad de endeudamiento del cliente se analiza las cuentas principales y las herramientas crediticias en el sistema comercial, bancario y financiero, si este cumple sus obligaciones, además de los activos y si cuenta con un pasado judicial producto de deuda no cumplida.

El resultado obtenido en la contrastación de la hipótesis específica N°3: El control de las cuentas por cobrar si incide en los Procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018. se aplicó la prueba del chi cuadrado donde el valor del $X^2_c = 12,454$ y el valor de $X^2_t = 9,48$, es decir que X^2_c es mayor que X^2_t ($12,454 > 9,48$), donde se ha considerado un nivel de confiabilidad del 95% con un margen de error de 5% y 4 grados de libertad, entonces rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna; esto quiere decir que efectivamente la liquidez si incide en los Procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, año 2018.

Por lo cual los resultados de la presente investigación guardan relación: con el estudio realizado por Tirado, M. (2015) donde Luego de la investigación de campo se pudo concluir que un manual de políticas de crédito y cobranza es la mejor alternativa para solucionar los problemas financieros y otros. A partir del establecimiento de políticas a seguir dentro del manual, se puede definir actividades específicas para la toma de decisiones administrativas que se vea reflejado en el aspecto financiero de la empresa. El manual es una herramienta que posee mucha probabilidad de que a través de su utilización, la empresa obtenga una disminución de la morosidad por parte de los clientes que no realizan de forma puntual sus pagos.

CAPITULO V
CONCLUSIONES

5. CONCLUSIONES

1. Luego de analizar los resultados obtenidos se puede concluir que las empresas deben tener implementado un sistema de control interno dentro de sus diferentes áreas; así mismo se determinó como el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas del sector metalmecánica del distrito de la Victoria, Año 2018 y la puesta en marcha de este sistema beneficia directamente a la liquidez de las empresas.
2. En base a los resultados obtenidos se puede concluir que mediante la ayuda de los indicadores de medición de la liquidez podremos tener un mejor manejo del efectivo, el cual nos permite determinar como el control interno de las cuentas por cobrar incide en el efectivo de las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, Año 2018; para que la empresa puedan afrontar sus pagos, es decir pueda liquidar sus deudas en los plazos dados establecidos, como conocer su nivel de solvencia y evaluar los tiempos promedios de cobranza para evidenciar la efectividad de las políticas y procedimientos establecidos.
3. En base a los resultados obtenidos se puede concluir que el control de las cuentas por cobrar mediante la emisión de reportes periódicos y la proyección de flujos de caja podemos conocer la capacidad de pago y capital de trabajo que tiene la empresa para generar efectivo; así como determinar como el control de las cuentas por cobrar incide en la medición de la liquidez en las empresas del sector metalmecánico en el distrito de la Victoria, Año 2018 y tener un control de este y del área que la administra.
4. En base a los resultados obtenidos se concluye que realizando adecuadas herramientas y mecanismos mediante una comunicación y supervisión como procedimientos de mejora continua contribuye en un incremento del efectivo, así como también se analizó que la liquidez incide en los procedimientos y políticas en las empresas del sector metalmecánico del distrito de la Victoria, Año 2018, lo cual favorece al

oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes, teniendo una buena comunicación para generar confianza y fidelidad de los mismos para controlar y resguardar el activo de la empresa.

CAPITULO VI
RECOMENDACIONES

6. RECOMENDACIONES

1. Ante el problema de ¿cómo el Control de las cuentas por cobrar inciden en la liquidez de las empresas del sector metalmecánico del distrito de la Victoria, Año 2018? se recomienda diseñar e implementar un sistema de control interno dentro del área de cuentas por cobrar y otras áreas de la empresa como un plan organizativo de la contabilidad y administración, teniendo definidas las funciones de los trabajadores en los manuales, teniendo claras y definidos los procedimientos, políticas y así incidan de forma positiva en la liquidez de las empresas.
2. En cuanto ¿Cómo el control de las cuentas por cobrar incide en el efectivo de las empresas del sector metalmecánico del distrito de la Victoria, Año 2018? Se re recomienda aplicar específicamente los procedimientos establecidos por la empresa como la proyección de los reportes periódicos, flujos de caja proyectados, conocer la capacidad de pago y dentro de sus lineamientos deben estar definidos la administración del capital de trabajo para incrementar la eficiencia en el manejo del efectivo.
3. Con respecto al problema de ¿Cómo el control de las cuentas por cobrar incide en la medición de la liquidez en la empresas del sector metalmecánico del distrito de la Victoria, Año 2018? Se recomienda aplicar y realizar la evaluación mediante los ratios de liquidez los cuales nos darán información sobre el estado y disponibilidad de las empresas para cumplir con sus obligaciones como conocer los tiempos de recuperación del efectivo como de la cartera de clientes.
4. Ante el problema de ¿Cómo la liquidez incide en los procedimientos y políticas en la liquidez en la empresas del sector metalmecánico del distrito de la Victoria, Año 2018?Se recomienda seguir con la evaluación y mejora continua mediante un adecuado ambiente de control y constante supervisión del cumplimiento de las funciones y lineamientos establecidos en las distintas áreas de la empresa para evitar un inadecuado control y resguardo del activo, así como no generar ambigüedad en el proceso contable y administrativo.

CAPITULO VII
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aguilar V. (2013) , “Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Contratista Corporación Petrolera S.A.C. - año 2012”, de la universidad San Martin de Porres , Perú.

Aguirre Ormaechea, J. (2005). Auditoría y Control Interno. Madrid: Edición Grupo Cultural.

Brito, José (1998). Contabilidad Básica e Intermedia. Venezuela.

Carbajal y Rosario. (2014),“Control interno del efectivo y su incidencia en la gestión financiera de la constructora A&J ingenieros S.A.C. para el año”, Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo, Perú.

Cardozo Cuenca, H. (2006). Auditoría del sector solidario. Aplicación de normas internacionales. Bogotá: ECOE Ediciones.

Carlos Ugaz. (2013). Auditoría básica. Lima: Editorial Mantaro. Segunda edición.

Carrasco y Farro (2014) Evaluación del control interno a las cuentas por cobrar de la empresa de transporte y servicios vanina E.I.R.L. (tesis de pregrado).Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Chiclayo, Perú.

Coopers & Lybrand. (1997). Los nuevos conceptos de control interno (Informe COSO). Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Chalupowicz, D. (2007).Política de créditoen las organizaciones un instrumento para mejorar. Revista N°20.

Estupiñán Gaitán, R. (2006). Control Interno y Fraudes. Bogotá, Colombia: ECOE Ediciones.

Gitman, Lawrence J. Año 2003. Décima edición. “Principios de administración financiera”. Pearson Educación. México.

López F y Soriano N (2014). Gestión de la tesorería. Barcelona – España. Editorial DC PLUS.

Mantilla, S. (2005). Control Interno: Informe caso. ECOE Ediciones. Bogotá.

Meléndez Torres, J. (2016). Control Interno. Peru: Edición Universidad Católica los Angeles de Chimbote.

Meza Vargas, C. (1996). Contabilidad. Análisis de cuentas. San José, Costa Rica: EUNED.

Mira Navarro, J. (2006). Apuntes de Auditoría del Ciclo Formativo Superior de Administración y Finanzas. Alicante, España.

Pacheco J. (2017), “Propuesta de control interno para cuentas por cobrar en la empresa promocharters” Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Perdomo Moreno, A. (2004). Fundamentos de Control Interno. México: Thomson.

Pérez, P. (2007). Los cinco componentes del control interno. Gerencia y Negocios en Hispanoamérica. Recuperado el 12 de diciembre de 2011, de la fuente: http://www.degerencia.com/articulo/los_cinco_componentes_del_contro_interno

Rubio Domínguez, Pedro. Año 2007. “Manual de análisis financiero”. Edición electrónica gratuita. Texto completo en www.eumed.net/libros/2007a/255/.

Salazar C. (2015), “El sistema de control interno en el ciclo de cuentas por cobrar”. De la Universidad Mayor de San Andrés de la Paz–Bolivia.

Sánchez Navarro, Fortunato (2007) Manual de Eficiencia Empresarial. Word Wide Internacional.

Santillana,J.R (2013). Auditoria Interna. México. Editorial Pearson.

Tirado, M. (2015), “Las políticas de crédito y cobranzas y su incidencia en la liquidez de la fábrica de calzado fadicalza” Ambato Ecuador.

ANEXOS

ANEXO N° 01 : MATRIZ DE CONSISTENCIA

EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
GENERAL ¿COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018?	GENERAL DETERMINAR COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018	GENERAL EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018	CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR	PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS	-POLITICAS DE CREDITO -POLITICAS DE COBRANZA -COMUNICACIÓN -SUPERVISION	<p>1. TIPO DE ESTUDIO El tipo de estudio a realizar es descriptivo-correlacional, porque se describirá cada una de las variables y correlacional porque se explicará la relación entre la variable 1 y variable 2.</p> <p>2. DISEÑO DE ESTUDIO El tipo de diseño a realizar es no experimental, porque no manipularemos las variables.</p> <p>POBLACIÓN</p> <p>3. TIPO DE MUESTRA Se utilizara el muestro probabilístico, subgrupo de la población en el que todos los elementos de esta tienen la posibilidad de ser elegidos.</p> <p>4. TAMAÑO DE MUESTRA La unidad de análisis de estudio se extraerá de la población utilizando la fórmula de muestreo probabilístico.</p> <p>5. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS Variable 1: CONTROL DE CUENTAS POR COBRAR Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p> <p>Variable 2: LIQUIDEZ Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta Instrumento: El instrumento será el cuestionario que es de elaboración propia.</p>
ESPECIFICOS ¿COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN EL EFECTIVO EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018?	ESPECIFICOS DETERMINAR COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN EL EFECTIVO EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018	ESPECIFICOS EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN EL EFECTIVO EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018		CONTROL Y RESGUARDO DEL ACTIVO	-AMBIENTE DE CONTROL -EVALUACIÓN DE CREDITO -CONTROL DE RIESGO -MEDIOS DE COBRANZA	
¿COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN LA MEDICION DE LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018?	DETERMINAR COMO EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN LA MEDICION DE LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018	EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR INCIDE EN LA MEDICION DE LA LIQUIDEZ EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018	LIQUIDEZ	EFFECTIVO	-CAJA -FLUJO DE CAJA -CAPACIDAD DE PAGO -CAPITAL DE TRABAJO	
¿COMO LA LIQUIDEZ INCIDE EN LOS PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018?	ANALIZAR COMO LA LIQUIDEZ INCIDE EN LOS PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018	LA LIQUIDEZ INCIDE EN LOS PROCEDIMIENTOS Y POLITICAS EN LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECANICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, AÑO 2018		MEDICION DE LA LIQUIDEZ	-LIQUIDEZ GENERAL -PERIODO PROMEDIO DE COBRANZA -ROTACION DE CUENTAS POR COBRAR -ROTACION DE CARTERA	

Fuente. Elaboración Propia

ANEXO 02: CUESTIONARIO

La población de esta investigación son las personas del área administrativa de las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la Victoria 2018, por ser la población objetiva de la presente investigación.

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

"El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas del sector metalmeccánico del distrito de la Victoria, 2018"

OBJETIVO: Establecer como el control de las cuentas por cobrar incide en la liquidez de las empresas sector metalmeccánico en el distrito de la victoria, 2018.

A.- GENERALIDADES:

Esta información será utilizada en forma confidencial, anónima y acumulativa; por lo que agradeceré proporcionar información veraz, solo así será realmente útil para la presente Investigación.

B.- DATOS GENERALES DEL ENCUESTADO

2.1. Área donde labora:

2.2. Función que desempeña:

1. La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas y disponibilidad del efectivo.

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

2. Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes.

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

3. Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo.

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

4. Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidos por la empresa.

Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

5. Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
6. Se requiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
7. El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
8. Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
9. La emisión de reportes periódicos de la cuenta caja y banco sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
10. Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
11. Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
12. La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
13. El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
14. El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
15. La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()
16. El control interno mejora la rotación de cartera de las cuentas por cobrar.
Nunca () Casi nunca () A veces () Casi siempre () Siempre ()

ANEXO N° 03 VALIDACION DE ENCUESTAS

**DOCUMENTOS PARA VALIDAR LOS INSTRUMENTOS DE MEDICIÓN
A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Díaz Díaz Donato

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la facultad de Ciencias Empresariales-Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECÁNICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Apellidos y nombre:
Neciosup Paredes, Orly
D.N.I: 46843175



DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LAS VARIABLES Y DIMENSIONES

Variable independiente: Control de las Cuentas por cobrar

El control es el proceso o plan integrado a las operaciones de la organización de manera coherente a las necesidades del negocio, efectuado por la dirección y el resto del personal de una entidad para proporcionar una seguridad razonable al logro de los objetivos siguientes: Confiabilidad de la información, eficiencia y eficacia de las actividades, cumplimiento de las leyes, reglamentos, procedimientos, políticas y control de los recursos a disposición de la entidad

(Santos y Fonteboa, 2013, pág. 3)

Dimensiones de las variables:

- Procedimientos y Políticas
- Control y resguardo del Activo

Variable dependiente: Liquidez

La liquidez es la capacidad de la empresa de hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. La cual mide la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones de corto plazo. Del análisis de estas razones se puede conocer la solvencia de efectivo de la empresa y su capacidad de permanecer solvente en caso de acontecimientos adversos. (Soto, 2013, p. 85).

Dimensiones de las variables:

- Efectivo
- Medición de la liquidez


MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

Variable1: El control de las cuentas por cobrar

Variable2: Liquidez

Dimensiones	indicadores	Ítems	Niveles o rangos
Procedimientos y Políticas:	Pólíticas de crédito	La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	pólíticas de Cobranza	Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Comunicación	Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Supervisión	Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidos por la empresa	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
Control y resguardo del activo	Ambiente de control	Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre

	Evaluación de crédito	Se requiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Control del efectivo	El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa sector metalmeccánico?	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Medios de Cobranza	Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Caja	La emisión de reportes periódicos de la caja sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
Efectivo	Flujo de caja	Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Capacidad de Pago	Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Capital de Trabajo	La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre

Medición de la liquidez	Liquidez general	El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Periodo promedio de cobranza	El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Rotación de cuentas por cobrar	La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre
	Rotación de cartera	El control interno mejora la rotación de cartera de las cuentas por cobrar.	Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre

Fuente: Elaboración propia.


CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECÁNICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018.

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR							
	DIMENSION 1: PROCEDIMIENTOS Y POLÍTICAS							
1	La aplicación de las políticas de crédito refleja un control en las cobranzas e incremento del efectivo	✓		✓		✓		
2	Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes	✓		✓		✓		
3	Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo	✓		✓		✓		
4	Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidos por la empresa	✓		✓		✓		
	DIMENSION 2: CONTROL Y RESGUARDO DEL ACTIVO							
1	Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa	✓		✓		✓		
2	Se requiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor	✓		✓		✓		
3	El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa	✓		✓		✓		
4	Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso	✓		✓		✓		
	VARIABLE DEPENDIENTE: LIQUIDEZ							
	DIMENSION 3: EFECTIVO							
1	La emisión de reportes periódicos de la caja sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra	✓		✓		✓		
2	Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo	✓		✓		✓		
3	Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras	✓		✓		✓		

4	La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	DIMENSION 4: MEDICION DE LA LIQUIDEZ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1	El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	El control interno mejora la rotación de cartera de las cuentas por cobrar.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: *Dra. Dra. Dra. Domínguez* DNI: *08462350*

Especialidad del validador: *Subsecretaría*

.....de.....del 2018.

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.
 Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.

[Handwritten Signature]



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Ibarra Fretell, Walter Gregorio

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la facultad de Ciencias Empresariales-Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECÁNICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018," y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma
Apellidos y nombre:
Neciosup Paredes, Orly
D.N.I: 46843175

4	La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
DIMENSION 4: MEDICION DE LA LIQUIDEZ		SI	No	SI	No	SI	No
1	La medición del ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	La medición del ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora proyectada en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	La valoración de la rotación de cartera contribuye en la mejora en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: IBARRA Fretell, Walter Gregorio DNI: 06098355


Especialidad del validador: Df. Contabilidad

12 de 10 del 2018.

Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Firma del Experto Informante.





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
Solo para los que quieren salir adelante

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Esteves Pairazaman, Ambrosio Teodoro

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de la facultad de Ciencias Empresariales-Contabilidad de la UCV, en la sede Lima norte, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual optaré el título de contador público.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "EL CONTROL DE LAS CUENTAS POR COBRAR Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR METALMECÁNICO DEL DISTRITO DE LA VICTORIA, 2018." y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y nombre:
Neciosup Paredes, Orly
D.N.I: 46843175

4	La administración del capital de trabajo se define en las políticas seguras por la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
DIMENSIÓN 4: MEDICIÓN DE LA LIQUIDEZ		SI	No	SI	No	SI	No	
1	La medición del ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2	La medición del ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3	La empresa hace uso del ratio de rotación de cuentas por cobrar para una mejora proyectada en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4	La valoración de la rotación de cartera contribuye en la mejora en el control interno de las cuentas por cobrar de la empresa	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. ANSELMO EDOBO ESTEVES PAICARANAN DNI: 17846910

Especialidad del validador:

.....de.....del 2018.


Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Note: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



 Firma del Experto Informante.

Anexo 04: solicitud a la Municipalidad

 Municipalidad de la Victoria DISTRIBUCIÓN GRATUITA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA (TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 27806) Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Aprobado por el Decreto Supremo N° 043-2003-PCM Excmo. Sr.	N° de Expediente:

FUNCIONARIO RESPONSABLE DE ENTREGAR LA INFORMACIÓN:

Secretaria General.

DATOS DEL SOLICITANTE

APELLIDOS Y NOMBRES/ RAZÓN SOCIAL Naciosup Paredes, Ody Janet			DOCUMENTO DE IDENTIDAD: DNI 46843175	
Av. / Calle / Jr. / Pasaje Ar.	N° / Dpto. H2° F Lt: 36	Distrito Callao	Urbanización Las Orquideas H2: F Lt: 36	
Provincia Callao	Departamento Callao	Correo Electrónico OdyJanet136@gmail.com	Teléfono 980657426	

INFORMACIÓN SOLICITADA:

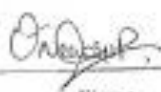
Que encontrándose desarrollando un proyecto de Investigación destinado al desarrollo de mi tesis y habiendo tomado el distrito de la Victoria debido a que laboro en el mismo, solicito se me sirva brindar un listado de las empresas que se dedican a la fabricación y venta de partes metal mecánicas o afines para lograr el objetivo del desarrollo de mi proyecto - año 2018.

DEPENDENCIA DE LA CUAL SE REQUIERE LA INFORMACIÓN:

Subgerencia de Comercialización y Promoción Empresarial.

FORMA DE ENTREGA DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA (marcar con una "X"):

 Copia Simple Dúplex CD Correo Electrónico Otro

Naciosup Paredes, Ody Janet Apellidos y Nombres  Firma	Fecha y Hora de recepción  MUNICIPALIDAD DE LA VICTORIA OFICINA DE COMERCIALIZACIÓN Y PROMOCIÓN EMPRESARIAL 16 NOV 2018 RECIBIDO EXPEDIENTE N° 50-348-2018
--	--

OBSERVACIONES:


--

AUTOSERVICIO ONLINE DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Anexo 05: Estadístico

Confiabilidad Orly 13.11.18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos


Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	Preg.01	Numérico	8	0	1. La aplicación...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
2	Preg.02	Numérico	8	0	2. Una adecuad...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
3	Preg.03	Numérico	8	0	3. Una comunic...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
4	Preg.04	Numérico	8	0	4. Dentro del ár...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
5	Preg.05	Numérico	8	0	5. Un impropio ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
6	Preg.06	Numérico	8	0	6. Se refiere es...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
7	Preg.07	Numérico	8	0	7. El inadecua...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
8	Preg.08	Numérico	8	0	8. Dentro de lo...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
9	Preg.09	Numérico	8	0	9. La emisión d...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
10	Preg.10	Numérico	8	0	10. Mediante la...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
11	Preg.11	Numérico	8	0	11. Con los indi...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
12	Preg.12	Numérico	8	0	12. La administ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
13	Preg.13	Numérico	8	0	13. El ratio de li...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
14	Preg.14	Numérico	8	0	14. El ratio de ...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
15	Preg.15	Numérico	8	0	15. La empresa...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada
16	Preg.16	Numérico	8	0	16. El control in...	{1, Nunca}...	Ninguno	8	Derecha	Nominal	Entrada

Confiabilidad Orly 13.11.18.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda



	Preg.01	Preg.02	Preg.03	Preg.04	Preg.05	Preg.06	Preg.07	Preg.08	Preg.09	Preg.10	Preg.11
7	1	2	1	2	2	1	1	4	2	2	2
8	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5
9	4	3	3	3	3	3	2	5	2	2	3
10	2	1	2	4	2	4	3	4	2	2	2
11	3	4	3	3	4	2	3	4	5	5	4
12	4	4	1	1	1	2	2	4	5	5	1
13	5	5	4	4	5	4	4	2	1	2	5
14	4	4	4	5	3	2	2	2	1	2	3
15	1	1	2	1	3	2	2	1	4	1	3
16	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
17	4	5	5	5	5	5	5	4	1	1	5
18	2	4	1	1	2	1	2	3	1	1	2
19	1	3	1	3	5	5	4	5	3	5	5
20	1	3	1	3	4	2	5	5	5	1	4
21	4	4	4	3	4	3	5	5	3	5	4
22	1	2	1	2	2	1	1	4	1	1	2
23	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5
24	4	3	3	3	3	3	2	5	3	2	3
25	2	1	2	4	2	4	3	4	4	3	2
26	4	4	4	3	4	3	5	5	2	3	4
27	1	2	1	2	2	1	1	4	2	2	2
28	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5
29	4	3	3	3	3	3	2	5	2	2	3
30	2	1	2	4	2	4	3	4	2	2	2
31	3	4	3	3	4	2	3	4	5	5	4
32	4	4	1	1	1	2	2	4	5	5	1
33	5	5	4	4	5	4	4	2	1	2	5
34	4	4	4	5	3	2	2	2	1	2	3

Anexo 06: Estadística General

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido
1. La aplicación de la política de crédito refleja un control en las cobranzas y disponibilidad del efectivo.	48,25	189,671
2. Una adecuada política de cobranza favorece el oportuno retorno de los créditos otorgados a los clientes.	48,40	178,674
3. Una comunicación clara con el cliente favorece en la fidelidad y confianza del mismo,	47,75	177,776
4. Dentro del área de ventas la supervisión impulsa el cumplimiento de los procedimientos y políticas establecidas por la empresa.	48,10	174,305
5. Un impropio ambiente de control afecta en el adecuado uso del patrimonio de la empresa.	48,00	174,211
6. Se refiere establecer la evaluación de crédito dentro de las políticas para medir dificultades financieras y la capacidad de pago del deudor.	47,30	194,853
7. El inadecuado control del efectivo genera un alto riesgo del activo en la empresa.	48,35	183,503

8. Dentro de los procedimientos los medios de cobranza están establecidos y explicados para no generar ambigüedad en el proceso.	48,00	186,000
9. La emisión de reportes, periódicos de la cuenta caja y banco sirve para tener un mejor control del efectivo y del área que la administra.	48,20	180,695
10. Mediante la proyección del flujo de caja podemos conocer la capacidad que tiene la empresa para generar efectivo.	48,00	186,526
11. Con los indicadores de liquidez se determina la capacidad de pago que tiene la empresa para cumplir con sus obligaciones financieras.	48,45	177,945
12. La administración de capital de trabajo se define en las políticas seguidas por la empresa.	48,05	184,682
13. El ratio de liquidez general indica el nivel de solvencia de la empresa en un corto tiempo.	47,75	177,776
14. El ratio de periodo promedio de cobranza permite evaluar la efectividad de las políticas de crédito y cobranza.	48,10	174,305
15. La empresa hace uso del ratio de rotación de cuenta por cobrar para una mejora en la liquidez de la empresa.	48,00	174,211
16. El control interno mejora la rotación de cartera de las cuentas por cobrar.	47,30	194,853

Acta De Aprobación De Originalidad De Tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo, Urrutia Flores Manuel, docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor(a) de la tesis titulada

"El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en liquidez de las empresas del sector Metalmeccánico del distrito de la Victoria, Año 2018".

del (de la) estudiante Neciosup Paredes Orly, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 29 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 10 de diciembre del 2018


 Manuel Urrutia Flores
 DNI: 209592775

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

feedback studio Orly Janet Neciosup paredes el control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez 12 de 17

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

"El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas del sector metalmeccánico en el distrito de la victoria, año 2018"

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA:
Neciosup Paredes, Orly Janet

Página 1 de 118 Número de palabras: 15328

Resumen de coincidencias **29 %**

1	repositorio.unhu.edu.pe	3 %
2	repositorio.unhu.edu.pe	3 %
3	repositorio.unhu.edu.pe	2 %
4	cyberbasca.unhu.edu.pe	2 %
5	scopus.com	1 %
6	repositorio.unhu.edu.pe	1 %
7	repositorio.unhu.edu.pe	1 %
8	repositorio.unhu.edu.pe	1 %
9	repositorio.unhu.edu.pe	1 %
10	repositorio.unhu.edu.pe	1 %

Text only Report High Resolution





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA ENCARGADA DE INVESTIGACIÓN DE

la Escuela Profesional de Contabilidad

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

ORLY JANET NECIOSUP PAREDES

INFORME TITULADO:

"El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la
liquidez de las empresas del sector metalmeccánico del distrito
de la Victoria, Año 2018"

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Contador Público

SUSTENTADO EN FECHA: 11/12/2018

NOTA O MENCIÓN: 17



FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACION



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres (solo los datos del que autoriza)

..... Nicolás Paredes Cely Janet

DNI : 46123122

Domicilio : Av. Las Orquídeas 112 F. U. 76

Teléfono : Fijo : Móvil : 980533326

E-mail : CelyJanet@ceval.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias Empresariales

Escuela : Contabilidad

Carrera : Contabilidad

Título : Contador Público

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

..... Nicolás Paredes Cely Janet

.....

.....

Título de la tesis:

..... "El nivel de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liqui-

..... dad de las empresas del sector manufacturero del distrito de La Victoria Arequipa"

Año de publicación : 2019

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 11/12/2018

Autorización de publicación de tesis

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Neciosup Paredes Orly Janet, identificado con DNI N° 46843175,

egresado de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "El control de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de las empresas del sector Metalmeccánico del distrito de la Victoria, Año 2018 "; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....



Neciosup Paredes, Orly Janet

DNI: 46843175

11 de Diciembre del 2018

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------