



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno y su incidencia en el Capital de trabajo en las empresas de venta de accesorio de celulares de Lima metropolitana, Año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTORA

ANCCO BERNUY, JOHANA MARIA

ASESOR

Dr. García Céspedes Ricardo

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria

LIMA – PERÚ

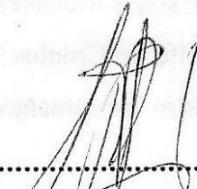
2018 - II

El Jurado encargado de evaluar la tesis, presentada por don (ña) Ancco Bernuy, Johana Maria

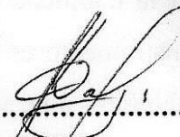
Cuyo título es: " Control interno y su incidencia en el capital de trabajo en las empresas de venta de accesorio de celulares de Lima metropolitana, Año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 17 (número) DIECISIETE (letras).

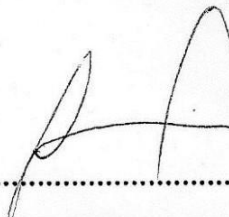
Lima, 12 de Diciembre 2018



.....
D^R García Céspedes Ricardo
PRESIDENTE



.....
Díaz Díaz Donato
SECRETARIO



.....
Mucha Paitan Mariano
VOCAL

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Responsable de SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|--------------------|--------|---------------------------------|

El presente trabajo está dedicado, en primer lugar a Dios ya que gracias a él todas las cosas son posibles, también está dedicado a mis padres por ser mi soporte y apoyo en todo el proceso de mi carrera.

Agradezco a Dios, por haberme cuidado y dirigido en toda mi vida universitaria, por darme la sabiduría para poder vencer los retos.

Agradezco a mis padres por apoyarme en todo y pagar mis estudios, ya que gracias a ellos puedo terminar mi carrera.

Agradezco a los profesores del curso de Agradezco a mis maestros los profesores del curso de investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad Cesar Vallejo por dirigirnos en nuestro trabajo.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ancco Bernuy Johana Maria, con DNI N° 71656201, a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular vigente en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así también, declaro bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo

Lima, 20 de Noviembre de 2018



Ancco Bernuy Johana Maria
DNI: 71656201

Presentación

Señores miembros del jurado calificador:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada “Control interno y su influencia en el Capital de Trabajo, año 2018”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

Tiene como finalidad demostrar que el control interno incide en el capital de Trabajo, así como demostrar que al seguir con los procesos y establecer políticas facilitara alcanzar los objetivos esperados por la empresa. Además de tener información competente de la situación de la empresa en marcha y así poder tomar decisiones para futuro evaluando los resultados, del mismo modo de supervisar que la empresa genere rentabilidad y sea liquida para que pueda hacer frente a las obligaciones.

El presente trabajo de investigación está estructurado bajo el esquema de 8 capítulos. En el capítulo I, se expone la introducción. En capítulo II, se presenta el marco metodológico y método de investigación. En el capítulo III, se muestran los resultados de la investigación. En el capítulo IV, las discusiones. En el capítulo V, las conclusiones. En el capítulo VI, se presenta las recomendaciones. En el capítulo VII y VIII, se detallan las referencias bibliográficas y anexos: el Instrumento, la matriz de consistencia y la validación del instrumento.

Ancco Bernuy Johana Maria

Contenido

| | |
|--|------|
| Página del jurado | II |
| Dedicatoria | III |
| Agradecimiento | VI |
| Declaratoria de Autenticidad | VII |
| Presentación | VIII |
| Resumen | IX |
| Abstract | X |
| CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN | 12 |
| <i>Objetivos del Control Interno:</i> | 19 |
| Elementos del Control Interno: | 19 |
| Deficiencia del Control Interno: | 21 |
| <i>Clasificación del Control Interno</i> | 21 |
| <i>Control Preventivo</i> | 21 |
| Limitaciones del Control Interno: | 22 |
| Principios del Control Interno: | 22 |
| Capital de Trabajo: | 23 |
| Administración de Capital de Trabajo | 23 |
| Importancia del Capital de Trabajo | 23 |
| Activo Corriente | 23 |
| Pasivo Corriente | 24 |
| Políticas del Capital de Trabajo | 24 |
| CAPÍTULO II: MÉTODO | 32 |
| CAPÍTULO III: RESULTADOS | 38 |

| | |
|------------------------------|-----|
| CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN | 92 |
| Discusión | 93 |
| CAPÍTULO V: CONCLUSIONES | 96 |
| Conclusiones | 97 |
| CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES | 98 |
| Recomendaciones | 99 |
| CAPÍTULO VII: REFERENCIAS | 100 |
| CAPÍTULO VIII: ANEXOS | 103 |

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene por objetivo analizar de qué manera el control interno incide con el capital de trabajo en las empresas de venta de accesorio de celulares en lima, año 2018. La importancia del estudio radica en demostrar que tan importante es para una empresa del sector comercial establecer políticas y procesos para alcanzar el cumplimiento de sus objetivos a corto plazo, Se busca identificar las deficiencias en los controles para reducir perdidas en el capital de trabajo y optimizar los recursos de la empresa. Para asegurar el funcionamiento del control interno en el capital de trabajo, las empresas comerciales necesitan implantar políticas, normas y procedimientos que regulen los procesos que se deben seguir. Por lo tanto, Se debe tomar en cuenta cada uno de los componentes del sistema de control interno. Es por ello que las empresas deben considerar los procesos del control Interno del capital de trabajo con la finalidad de que ésta de un resultado favorable.

Para realizar este trabajo de investigación se tomó en cuenta a varios autores que estudiaron las variables: Control Interno y Capital de Trabajo.

El tipo de investigación es correlacional, el diseño de la investigación es no experimental transversal correlacional, la población es de 68 personas del área administrativa y contable en 17 módulos de venta de accesorio de celulares, la muestra está compuesta por 34 personas del área administrativa y contable. La técnica que se usó es la encuesta y el instrumento de recolección de datos, el cuestionario, el cual fue aplicado a las empresas de ventas de accesorios de celulares. Para la validez de los instrumentos se utilizó el criterio de juicios de expertos y además está respaldado con la comprobación de las hipótesis por el uso del Alfa de Cronbach.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el control interno incide en el capital de trabajo en las empresas de ventas de accesorios de celulares en Lima Metropolitana, año 2018

Palabras claves: Control Interno, Objetivos, Políticas, Capital, Trabajo.

Abstract

The objective of this research work is to analyze how internal control affects working capital in mobile accessory sales companies in Lima, 2018.

The importance of the study lies in demonstrating how important it is for a company in the region. commercial sector establish objectives and policies to achieve the fulfillment of its short-term objectives, the application of internal controls to reduce losses in working capital and optimize the resources of the company. Mainly through the internal control components that want to assess how close they are to meet the objectives to ensure the functioning of internal control in working capital, commercial companies need to implement compliance with policies, rules and procedures that regulate the processes that they must be followed. In that sense, each of the components of the internal control system must be considered. Therefore, companies must have an internal control of the working capital in order that this one of a positive result.

To carry out this research work, several authors who studied the variables were considered: Internal Control and Working Capital.

The type of correlational research, the research design is cross-correlational nonexperimental, with a population of 68 people from the administrative and accounting area in 17 mobile accessory sales modules, the sample is composed of 34 people from the administrative and accounting area. The technique used was the survey and the data collection instrument, the questionnaire, which was applied to cell phone accessories sales companies. For the validity of the instruments the criterion of expert judgments was used and it is also supported by the verification of the hypotheses by the use of Cronbach's Alpha.

In the present investigation, it was concluded that internal control affects the working capital of mobile accessories sales companies in Lima, 2018

Keywords: Internal Control, objectives, Policies, Working Capital.