



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Costos ABC y toma de decisiones gerenciales en las empresas papeleras,
Distrito de Ate - 2018”

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO**

AUTOR:

Bach. Danessa Estéfany Mendoza Carrasco

ASESOR:

Dr. Mariano Mucha Paitán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2018

PAGINAS PRELIMINARES

Página del jurado

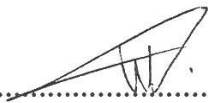
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña **MENDOZA CARRASCO, DANESSA ESTÉFANY**

cuyo título es: **"COSTOS ABC Y TOMA DE DECISIONES GERENCIALES EN LAS EMPRESAS PAPELERAS, DISTRITO DE ATE - 2018"**

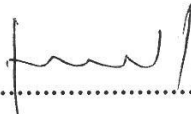
Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de:16..... (número)DIFÍCIL..... (letras).

Lima, 11 de Diciembre del 2018.

.....

PRESIDENTE
 Dr. Walter G. Ibarra Fretell

.....

SECRETARIO
 Ms. Ysabel Valverde Flores.

.....

VOCAL
 Mr. Eduardo Chepa Sosa

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a mis padres por su infinito amor y apoyo incondicional, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron y a mí por mis esfuerzos durante el ciclo universitario.

Agradecimiento

Agradezco infinitamente a Dios, a mi madre *Vilma Carrasco A.* por inspirarme a ser profesional y a mi padre *Virgilio Mendoza Ch.* por regalarme su esfuerzo. Asimismo, agradezco a las personas que se han involucrado en esta investigación al apoyarme y orientarme lo suficiente para no decaer cuando todo parecía complicado e imposible *Rogger de la Cruz E.* y *Jefferson Oblitas V.*

Y a los magísteres *Mariano Mucha P.*, *Donato Díaz D.*, *Walter Ibarra F.* por los asesoramientos en el desarrollo de mi tesis.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Danessa Estéfany Mendoza Carrasco, con DNI N° 74622974, en efecto de cumplir con las disposiciones vigentes contenidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación de la presente tesis es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que todos los datos e información aportada en la presente tesis son auténticos y veraces.

Finalmente, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de la documentación como de datos e información aportada, por tal motivo me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 11 de Diciembre del 2018



Danessa Estéfany Mendoza Carrasco

DNI: 74622974

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento de las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, someto a su criterio la presente Tesis titulada: “Costos ABC y toma de decisiones gerenciales en las empresas papeleras, Distrito de Ate - 2018”.

En el desarrollo de la presente investigación se ha considerado consultas de investigaciones bibliográficas fiables que ayuden a profundizar el tema de investigación y de conocimientos adquiridos durante el proceso de formación profesional. Se encuentra estructurado en siete capítulos descritos a continuación:

Capítulo I: Introducción: compuesto por la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Metodología: compuesto por el diseño de investigación, variables, cuadro operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos para la recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III: Resultados.

Capítulo IV: Discusión.

Capítulo V: Conclusiones.

Capítulo VI: Recomendaciones de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y los anexos.

El objetivo principal de la presente tesis es determinar el nivel de relación entre costos ABC y toma de decisiones gerenciales en las empresas papeleras, Distrito de Ate - 2018.

Danessa Estéfany Mendoza Carrasco

ÍNDICE

PAGINAS PRELIMINARES.....	ii
Página del jurado	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimiento	v
Declaratoria de Autenticidad	vi
Presentación	vii
ÍNDICE	viii
Resumen.....	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	2
1.1. Realidad Problemática	2
1.2. Trabajos previos	3
1.2.1. Antecedentes Internacionales.....	3
1.2.2. Antecedentes Nacionales.	7
1.3. Teorías relacionadas al tema	10
1.3.1. Definición de Costos ABC.....	10
1.3.2. Definición de Toma de Decisiones Gerenciales:.....	17
1.3.3. Marco Conceptual.....	22
1.4. Formulación del problema	23
1.4.1. Problema General.....	23
1.4.2. Problemas Específicos.	23
1.5. Justificación del estudio.....	24
1.5.1. Conveniencia.	24
1.5.2. Relevancia social.	24
1.5.3. Implicaciones prácticas.....	25
1.5.4. Valor teórico.....	25
1.5.5. Utilidad metodológica.....	25
1.6. Hipótesis.....	26
1.6.1. Hipótesis General.	26
1.6.2. Hipótesis Específicas.....	26
1.7. Objetivos	26
1.7.1. Objetivo General.	26
1.7.2. Objetivos Específicos.....	26
II. MÉTODO.....	29
2.1. Diseño de investigación.....	29
2.1.1. Enfoque de estudio.	29
2.1.2. Tipo de estudio.....	29
2.1.3. Nivel de estudio.....	30
2.1.4. Diseño de estudio.....	30

2.1.5.	Corte de estudio.....	30
2.2.	Variables, operacionalización	31
2.2.1.	Variables:.....	31
2.2.2.	Cuadro de operacionalización de las variables.....	34
2.3.	Población y muestra	35
2.3.1.	Población.....	35
2.3.2.	Muestra.....	35
2.3.3.	Muestreo.....	36
2.4.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	36
2.4.1.	Técnicas de recolección de datos.....	36
2.4.2.	Instrumento.....	37
2.4.3.	Validez.....	38
2.4.4.	Confiabilidad.....	38
2.5.	Métodos de análisis de datos.....	40
2.6.	Aspectos éticos.....	41
III.	RESULTADOS	43
3.1.	Análisis de los resultados	43
3.2.	Validación de hipótesis.....	63
3.2.1.	Validación de hipótesis general.....	65
3.2.2.	Validación de hipótesis específicas 1.....	67
3.2.3.	Validación de hipótesis específicas 2.....	68
3.2.4.	Validación de hipótesis específicas 3.....	69
IV.	DISCUSIÓN	72
V.	CONCLUSIONES.....	79
VI.	RECOMENDACIONES	82
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	84
	ANEXOS	89
	Anexo 1. Matriz de consistencia.....	89
	Anexo 2. Instrumento de recolección de datos.....	90
	Anexo 3. Datos estadísticos.....	92
	Anexo 5. Validación de los instrumentos.....	97

INDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	11
<i>Figura 2</i>	21
<i>Figura 3</i>	43
<i>Figura 4</i>	44
<i>Figura 5</i>	45
<i>Figura 6</i>	47
<i>Figura 7</i>	48
<i>Figura 8</i>	49
<i>Figura 9</i>	50
<i>Figura 10</i>	51
<i>Figura 11</i>	53
<i>Figura 12</i>	54
<i>Figura 13</i>	54
<i>Figura 14</i>	56
<i>Figura 15</i>	57
<i>Figura 16</i>	58
<i>Figura 17</i>	59
<i>Figura 18</i>	60
<i>Figura 19</i>	61
<i>Figura 20</i>	63
<i>Figura 21</i>	64
<i>Figura 22</i>	65

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	21
Tabla 2	35
Tabla 3	38
Tabla 4	39
Tabla 5	40
Tabla 6	43
Tabla 7	44
Tabla 8	45
Tabla 9	46
Tabla 10	47
Tabla 11	48
Tabla 12	49
Tabla 13	51
Tabla 14	52
Tabla 15	53
Tabla 16	54
Tabla 17	55
Tabla 18	56
Tabla 19	57
Tabla 20	59
Tabla 21	60
Tabla 22	61
Tabla 23	62
Tabla 24	66
Tabla 25	67
Tabla 26	68
Tabla 27	69

Resumen

La presente investigación titulada “Costos ABC y toma de decisiones gerenciales en las empresas papeleras, distrito de Ate -2018”, tuvo como objetivo general determinar cómo los costos ABC se relaciona con la toma de decisiones gerenciales en las empresas papeleras, distrito de Ate – 2018.

El tipo de investigación fue aplicado y de nivel descriptivo correlacional, asimismo se utilizó un diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 48 trabajadores de las áreas de Gerencia, Sub gerencia, Gcia. Contabilidad, Gcia. Finanzas, Gcia. Administración, Gcia. Logística en las empresas papeleras, distrito de Ate, tomándose como muestra a 43 trabajadores de las áreas de Gerencia, Sub gerencia, Gcia. Contabilidad, Gcia. Finanzas, Gcia. Administración, Gcia. Logística en las empresas papeleras, distrito de Ate. La técnica empleada fue la encuesta, utilizando como instrumento el cuestionario el cual está basado en 18 preguntas en su totalidad aplicando la escala de Lickert con respuestas en 5 niveles. Para la validación de los instrumentos se recurrió al criterio de 3 jueces expertos y la confiabilidad se basó en la prueba estadística Alpha de cronbach.

El método utilizado en la investigación fue el cuantitativo, aplicando una estadística descriptiva expresada de tablas, gráficos y la estadística inferencial donde se empleó la prueba de Rho de Spearman para validar las hipótesis planteadas.

Se concluyó que los costos ABC se relacionan con la toma de decisiones gerenciales en las empresas papeleras, distrito de Ate; ya que según los resultados obtenidos en la prueba Rho Spearman se observa un coeficiente de 0.875, donde se establece que existe una correlación positiva muy fuerte entre ambas variables, asimismo se logró un p menor a 0.05, determinándose así el rechazo de hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna.

Palabra clave: costos ABC, costo indirecto de fabricación, actividades, toma de decisiones gerenciales, rentabilidad.

ABSTRACT

This research entitled "ABC costs and management decision making in paper companies, district of Ate -2018", had as its general objective to determine how ABC costs are related to management decision-making in paper companies, district of Ate - 2018

The type of research was applied and descriptive correlational level, also a non-experimental and transversal design was used. The population consisted of 48 workers from the areas of Management, Submanagement, Gcia. Accounting, Gcia. Finance, Gcia. Administration, Gcia. Logistics in the paper companies, district of Ate, taking as sample to 43 workers of the areas of Management, Sub management, Gcia. Accounting, Gcia. Finance, Gcia. Administration, Gcia. Logistics in paper companies, district of Ate. The technique used was the survey, using as an instrument the questionnaire which is based on 18 questions in its entirety applying the scale of Lickert with answers in 5 levels. For the validation of the instruments, the criterion of 3 expert judges was used and the reliability was based on the chronbach Alpha test.

The method used in the investigation was quantitative, applying a descriptive statistic expressed of tables, graphs and the inferential statistic where the Spearman's Rho test was used to validate the hypotheses.

It was concluded that the ABC costs are related to management decision making in paper companies, Ate district; since according to the results obtained in the Rho Spearman test a coefficient of 0.875 is observed, where it is established that there is a very strong positive correlation between both variables, likewise a p less than 0.05 was achieved, thus determining the rejection of the null hypothesis and the acceptance of the alternative hypothesis.

Keyword: ABC costs, indirect cost of manufacturing, activities, management decision making, profitability.