



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**ESTRUCTURA DE COSTOS PARA DETERMINAR EL COSTO  
UNITARIO DE LA EMPRESA REENCAUCHADORA DEL NORTE  
E.I.R.L CHICLAYO 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR  
PÚBLICO**

**AUTORA:**

**DE LA CRUZ DÁVILA NELLY MELISSA**

**ASESOR:**

**ZULOETA SALAZAR JOSÉ FÉLIX**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**PLANIFICACIÓN Y CONTROL FINANCIERO**

**PERÚ - 2017**

## Página del jurado

---

MG. C.P.C. Andrade Guimarey Eduardo  
Presidente

---

MG. C.P.C. Fernández Salazar Jessica Karina  
Secretario (a)

---

MG. LIC. Zuloeta Salazar José Félix  
Vocal

## Dedicatoria

Dedico este trabajo en primer lugar a Dios, por estar conmigo a cada paso que soy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar.

En segundo lugar a mi madre Hermelinda Dávila Dávila y mi mamita Araminta Dávila Dávila por ser quiénes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación siendo mi apoyo en todo momento.

En tercer lugar a mis tíos por apoyarme de alguna manera para la realización de este trabajo.

***Melissa***

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme fuerzas para superar obstáculos y dificultades a lo largo de toda mi vida.

En segundo lugar a mi madre, a mi familia y mi abuelita, la cual es como una segunda madre para mí, por su apoyo y comprensión hasta ahora.

En tercer lugar a mi asesor de tesis Mg. José Félix Zuloeta Salazar, por su apoyo en el desarrollo de este trabajo de investigación.

**La Autora**

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo De la Cruz Dávila Nelly Melissa con DNI N° 71621605, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

**Chiclayo, diciembre del 2017**

---

**Bach. De la Cruz Dávila Nelly Melissa**

## **Presentación**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO EVALUADOR, de conformidad con los lineamientos técnicos establecidos en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo filial Chiclayo, presento antes ustedes la Tesis titulada: “ESTRUCTURA DE COSTOS PARA DETERMINAR EL COSTO UNITARIO DE LA EMPRESA REENCAUCHADORA DEL NORTE E.I.R.L.L CHICLAYO 2017”, investigación realizada para obtener el Grado Académico de Licenciada en Contabilidad.

Este trabajo de investigación está dirigido a todas las personas interesadas en conocer acerca de la Estructura de Costos aplicado en una reencauchadora con la finalidad de determinar el costo unitario.

Por lo expuesto, respetuosos miembros del jurado, acepto las observaciones que ustedes de manera constructiva realicen, las cuales servirán de aporte al presente trabajo y de esta manera mejorarlo.

**Chiclayo, Diciembre 2017**

---

**Bach. De la Cruz Dávila Nelly Melissa**

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Índice de Tablas .....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1 Realidad Problemática .....	12
1.2 Trabajos previos .....	13
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	17
1.3.1. Teoría General del Costo .....	17
1.3.2. Estructura de costos .....	18
1.3.2.1. Elementos de costo.....	18
1.3.3. Costos Unitarios .....	20
1.3.3.1. Determinación del Costo Unitario .....	21
1.3.3.2. Objetivo de la determinación del costo unitario.....	21
1.3.3.3. Estructura de costos .....	21
1.4 Formulación del problema .....	22
1.5 Justificación del estudio .....	22
1.6 Hipótesis .....	23
1.7 Objetivos .....	23
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>24</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	24
2.2 Variables, operacionalización.....	25
2.3 Población y muestra.....	25
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	26
2.5 Métodos de análisis de datos .....	27
2.6 Aspectos éticos .....	27
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>28</b>
3.1. Identificación de la estructura de costo en la empresa .....	28
3.2. Determinación del costo unitario .....	32

3.3.	Diseñar la estructura de costo.....	37
IV.	DISCUSIÓN.....	40
V.	CONCLUSIONES.....	43
VI.	RECOMENDACIONES.....	44
VII.	PROPUESTA .....	45
I.	Resumen ejecutivo .....	45
1.1	Breve descripción de la empresa .....	45
1.2	Visión y Misión.....	45
II.	Diagnóstico .....	46
2.1	Análisis FODA.....	46
III.	Justificación.....	47
IV.	Objetivos .....	47
V.	Desarrollo de la propuesta.....	48
VI.	REFERENCIAS .....	51
	ANEXOS.....	54
	Anexo 1: Guía de entrevista .....	55
	Anexo 2: Análisis documental.....	57
	Anexo 3: Matriz de consistencia .....	60
	Anexo 4: Validación de instrumentos .....	61
	Anexo 5: Evidencias .....	73



## Índice de Tablas

<b>Tabla 1: Materiales para el modelo 12R20.....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 2: Estructura de mano de obra directa.....</b>	<b>32</b>
<b>Tabla 3: Material Indirecto .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 4: Depreciación .....</b>	<b>33</b>
<b>Tabla 5: Servicios básicos.....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 6: Determinación de los costos unitarios según el propietario .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabla 7: Gasto Administrativo.....</b>	<b>35</b>
<b>Tabla 8: Gasto de Ventas .....</b>	<b>36</b>
<b>Tabla 9: Estructura de Costo de Producción .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 10: Costo de Ventas .....</b>	<b>37</b>
<b>Tabla 11: Costo unitario.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 12: Estado de Resultados.....</b>	<b>38</b>
<b>Tabla 13: Utilidad real .....</b>	<b>39</b>

## RESUMEN

La presente investigación se basó en el desarrollo de una estructura de costos en la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. de la ciudad de Chiclayo 2017, dado que la empresa no cuenta con un sistema de costos implementado, es por ello que el objetivo general de esta investigación es proponer una estructura de costos para determinar los costos unitarios de la empresa Reencauchadora de Norte E.I.R.L. El tipo de investigación es de tipo descriptiva y propositiva, dado que después de recolectar información de la empresa, se diseñó una estructura de costos de acuerdo al costo de servicio que hace la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. El diseño de investigación es no experimental y tuvo como población a los trabajadores de la empresa y como muestra al gerente, los instrumentos que se aplicó en esta investigación fue la guía de entrevista, el cual fue aplicado al gerente y la ficha de análisis documental, aplicado a los costos de la empresa. Finalmente en base a los resultados encontrados se concluyó que la empresa no cuenta con un sistema de costos establecido e implementado, por lo tanto la empresa no tiene conocimientos exactos de los costos utilizados en los materiales utilizados en diferente modelo de llantas, lo cual el precio que le dan a las llantas reencauchadas del modelo 12R20 son de manera empírica.

Palabras claves: Costos, estructura de costos, costos unitarios.

## **ABSTRACT**

The present investigation is based on the development of a cost structure in the company Reencauchadora del Norte E.I.R.L. of the city of Chiclayo 2017, given that the company does not have a cost system implemented, that is why the general objective of this research is to propose a cost structure to determine the unit costs of the company Reencauchadora de Norte EIRL. The research is descriptive and proactive, since after collecting information from the company, a cost structure was designed according to the service cost of the company Reencauchadora del Norte EIRL. The research design is experimental and that of the tool of evaluation, which was applied to the manager and the document analysis sheet, applied to the costs of the company. Finally, based on the results found, it was concluded that the company does not have a cost system established and implemented, therefore the company has no knowledge, the costs are used in the materials used in a different model of tires, which the price that they give to the retread tires of model 12R20 son empirically.

Keywords: Costs, cost structure, unit costs

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

Siendo el transporte terrestre es una de las actividades económicas más frecuentes dentro del país y la más vulnerables en accidentes de tránsito, el cual, la Unidad de Investigación de Accidentes de Tránsito (UIAT) ha reportado aproximadamente que el 30% de accidentes en el norte de país, es debido a error humano por circulación con neumáticos lisos y condiciones fuera de lo reglamentario en el Artículo 188 del Reglamento General para la Aplicación de la Ley Orgánica de Transporte Terrestre.

En Ecuador, la provincia de Imbabura, de acuerdo al Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, reporta en sus estadísticas que para el año 2012, existen alrededor de 42.622 vehículos matriculados, donde el costo que invierten los transportistas al adquirir neumáticos, esta aproximadamente por los \$600 dólares, lo que implica un gasto muy alto; al contrario de una llanta reencauchada, su costo se encuentra un promedio de \$300 dólares. En nuestro país hay empresas que se dedican al reencauche de llantas tanto de uso público como privado.

Hoy en día el gobierno motiva a las industrias del reencauche, exigiendo a las empresas que importan llantas nuevas a reencauchar el 20% de la importación; si cumplen esta regla podrán realizar la siguiente transacción de lo contrario no conseguirán importar más llantas nuevas, hasta que se haga efecto esta norma.

El propósito de reencauche es prolongar la vida útil de los neumáticos, disminuir el costo de operación del transportista, el cual representa un ahorro de energía, al utilizar en el proceso 7 galones de petróleo y disminuir los desechos sólidos de estos. Las empresas inciden en costos y gastos como la elaboración de un producto y el financiamiento de este respectivamente, para esto el sistema de

costos es la reunión de información, procedimientos, documentos, controles, registros y reportes para determinar de forma objetiva el costo unitario de la producción.

La empresa presentada en este proyecto, no cuenta con un sistema de costos sistematizado e implementado, lo cual se maneja de manera empírica los costos de sus productos, al mismo tiempo no tiene una base para establecer sus precios, un control sobre los gastos en materias primas, mano de obra y costos indirectos de fabricación, por lo mismo no brinda una información verídica y confiable en los estados financieros. Al conocer esta problemática de la empresa, este trabajo propone estructura de un sistema de costos para determinar los costos unitarios de sus productos.

## **1.2 Trabajos previos**

Un primer trabajo corresponde a Flores y Galán (2013), según tesis Propuesta de implementación de un sistema por procesos para mejorar la rentabilidad de la empresa “Jais” S.A.C del distrito de Santa Rosa 2012, tiene como objetivo construir propuesta de sistema de costos por procesos para optimizar la rentabilidad, es una investigación descriptiva e inductiva, se aplicó entrevista, guía de análisis, encuestas y observación, que fue aplicada a los trabajadores, tiene como hipótesis, la propuesta de un sistema de costos por procesos mejorará la rentabilidad de la empresa pesquera.

Una de las conclusiones más importante llegaron estos autores es que la empresa presenta una deficiencia enorme al no contar con un sistema de costos que le permita obtener mayores resultados y mejor toma de decisiones para maximizar su rentabilidad.

Al igual que la tesis anterior, se relacionan a una de las deficiencias que tiene la empresa presentada en este proyecto, el cual realiza la importancia de tener un sistema de costos en una empresa.

Otra investigación es realizada por Hurel (2015), indica en la tesis denominada Implementación de un sistema de costeo variable como herramienta para la determinación del precio de venta en la empresa "Servimarket Dispaka" de la ciudad de Machala en el período 2012-2013, es una investigación aplicada, objetivo utilizar método del costeo variable en el periodo, utilizó como métodos: entrevistas, contable, deductivo, síntesis, observación científica, inductivo y análisis, se aplicaron a los trabajadores y gerentes administrativos, tienen como hipótesis, es viable que al efectuar un sistema de costeo directo o variable en la entidad, consiga mejorar la distribución y aplicación de los materiales, el cual permite aumentar su rentabilidad.

Los autores consideraron que al utilizar esta técnica del costeo variable, permitirá que los costos puedan ser establecidos a nivel de venta, la rentabilidad del producto, la relación de costo-volumen-utilidad para conocer los recursos que corresponden a las actividades que realiza.

Esta tesis se eligió como antecedente ya que tienen la misma variable con este presente proyecto de tesis, el costeo variable se utiliza para poder llevar un mejor control interno, y así presentar informes financieros a los dueños de la empresa y así tener una oportuna toma de decisiones.

De acuerdo Idrovo y Yunga (2013), manifiesta en su tesis Propuesta de Implementación de un sistema de Contabilidad de costos por órdenes de producción de caja metálicas y luminarias industriales en la empresa Ec – Box, es un tipo de investigación no experimental, tiene como objetivo es el proveer información clara y verídica actual para una buena toma de decisiones, para lo cual fue necesario aplicar encuesta, al jefe en el área de compras.

Obtuvieron como conclusión que no costean sus productos, impidiendo tener una información transparente y útil para la

determinación del costo del producto, el cual se maneja de manera experimental.

Esta tesis se refleja que al tener un sistema de contabilidad de costos podemos tener una buena toma de decisiones dentro de la empresa, la cual te reflejará de manera detallada y precisa el costo de tu producto.

Según Jaramillo y Sarmiento (2014), manifiesta en su tesis Evaluación de costos operativos para determinar el costo real de servicio de la empresa Frionorte E.I.R.L. Chiclayo 2013, tiene como objetivo evaluar los costos operativos para determinar el costo real del servicio brindado por la empresa, método de investigación utilizado son: analítico, deductivo, inductivo e histórico, su población muestra está constituida por gerente, administrador y contador, hipótesis, si se evalúa los costos operativos entonces lograremos determinar el costo real, su técnica de investigación es análisis documental y la entrevista, tiene como instrumento ficha documental y guía entrevista.

Como conclusión, la empresa no cuenta con un sistema de costos, solo toman decisiones en información que brindan a la SUNAT y los comprobantes de compra – venta que realizan. No cuentan con información ordenada y sistematizada para tomar decisiones.

Esta investigación tiene mucha similitud en este proyecto de tesis, ya que la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L tampoco cuenta con un sistema de costos, por lo tanto trabajan de manera empírica, esto hace que la empresa no tenga una buena toma de decisiones para la empresa.

Según Jiménez (2014), en su tesis de investigación “Estructuras de costos en la empresa pesquera José Rosario Orosco Castro, para establecer su punto de equilibrio – 2014”, el objetivo es implementar una estructura de costo en la empresa pesquera, para establecer el

punto de equilibrio, es una investigación descriptiva, explicativo y analítico, con diseño no experimental, como población se tiene a la entidad, se utilizó como técnica, observación, entrevista, encuesta, análisis, documental, como instrumento los mismos, tiene una muestra de cuatro embarcaciones, su hipótesis, si se determina una estructura de costos, entonces se podrá establecer el punto de equilibrio.

Llegaron a la conclusión que es necesario que la empresa maneje una estructura de costo para así determinar el punto equilibrio ya que en base a eso la empresa pueda tomar muy buenas decisiones y no sean perjudiciales para la empresa.

Esta tesis, tiene como objetivo establecer un punto de equilibrio implementando una estructura de costos, para una buena toma de decisiones dentro de la empresa.

Según Mayta y Túllume (2007), en su tesis “Propuesta de un Sistema de Costos para mejorar el control de las Operaciones en la Empresa Molisur S.A.C Lambayeque”, tipo de investigación Detallada – Definible en la cual aplicaron procesos analíticos, justificado, real y lógico, tiene como instrumento de investigación utilizado la encuesta, el resultado es que la empresa carece de un sistema de costos el cual le permitió tener una mejor noción de los recursos necesarios para la prestación del servicio.

Llegaron a la conclusión que no tienen formatos de los cuales conlleven a la empresa a tener un mejor control en los procesos de servicio de pilado

Esta tesis, se tomó como referencia por que al no ser el mismo rubro de la empresa presentada en este proyecto, las dos necesitan un sistema de costos ya que al mismo tiempo de que permite tener una buena toma de decisiones, con lleva a tener un control en las operaciones realizadas en la empresa.



### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Teoría General del Costo**

Marril (2012), esta teoría considera y evalúa a los costos a partir de una base financiera en los movimientos propios de gestión dentro de la empresa.

Quienes adherimos a ella partimos de una premisa metodológica básica: las técnicas de costeo, a las que la investigación, contable y la bibliografía dedican, su máxima atención, no constituyen el máximo nivel de abstracción con el que podemos explicar la problemática del costo.

Si bien es cierto que una técnica constituye una “modelización” de la realidad y, como tal, es una abstracción útil para resolver determinados problemas, esto no significa que no haya un nivel de abstracción superior que reúna a los principios liminares, los fundamentos sobre los cuales se asientan y elaboran las diferentes técnicas el costeo.

En este plano superior de abstracción es donde se gesta y desarrolla la teoría General del Costo, tratando de detectar los aspectos básicos prevalentes y omnipresentes en cualquier técnica de costeo.

De este modo, esta teoría debe tender el puente imprescindible que debe existir entre la Microeconomía y los Sistemas de Información contables y no contables vinculados con estos, en la gestión de las unidades economizas.

Pero lo dicho representaría una mera petición de principios sin ningún contenido práctico, si no se comprende que el reconocimiento de este plano de abstracción deviene en la aceptación de la “relatividad” de toda técnica de costeo y, por consiguiente, en el abandono de la

frecuente forma de manejar la disciplina en el “criterio de los opuestos” –según el cual si un “costo” es el “verdadero”, los otros resultarán necesariamente “falsos”, para pasar a usar el “criterio de los complementarios” donde todo Costo, en la medida en que su determinación se hayan respetados los principios teóricos fundamentales, puede ser útil a algún objetivo de análisis.

### **1.3.2. Estructura de costos**

Ortiz y Rivero (2006), define a la estructura de costos como un proceso orientado a organizar de manera práctica la gestión de costos, basado en las prioridades estratégicas y operativas de la organización. Como tal, debe cubrir todas las operaciones de la organización, definir mecanismos para el procesamiento de datos financieros, y desarrollar la capacidad de brindar información oportuna y eficaz a nivel interno y externo.

#### **1.3.2.1. Elementos de costo**

Según García (2014), clasifica a los elementos del costo de la siguiente manera:

##### **Materiales**

Recursos indispensables utilizados en la elaboración y fabricación de un producto, los cuales serán transformados y procesados con la finalidad de tener como resultado el mismo. Son divididos en:

##### **Materiales Directos**

Son identificados en el proceso de fabricación por que incurren de manera directa en la elaboración del producto, los cuales representan el mayor costo de materiales en la transformación de este.

## Materiales Indirectos

Son aquellos costos ineludibles en el proceso de fabricación los cuales no son fácilmente de ser identificados, por lo mismo no es esencial llevar un control de estos.

## **Mano de Obra**

Esfuerzo humano que interviene en el proceso de transformar las materias primas en productos terminados el cual se divide en:

### Mano de obra directa

Es aquella que interviene directamente en los procesos de elaboración del producto, se identifica porque es cómodamente asociado a la transformación de la materia prima, el cual representa un costo importante.

### Mano de obra indirecta

Es aquella que no incurre en el proceso de fabricación del producto pero a la vez se encuentra relacionado a este. Por ejemplo: Gerente de producción, supervisor, etc.

## **Costos Indirectos**

Son aquellos costos que intervienen en la transformación de las materias primas y que no se identifican o cuantifican plenamente con la elaboración de partidas específicas de productos, procesos productivos o centros de costo determinados y pueden referirse a los siguientes conceptos:

Mano de obra indirecta

Son salarios, prestaciones y obligaciones correspondientes a todos los trabajadores y empleados de la fábrica, cuya actividad no se puede identificar o cuantificar plenamente con los productos terminados.

Materiales indirectos

Elementos que serán sometidos a procesos de transformación para su cambio físico o químico, que no se puede identificar plenamente con los productos terminados.

Depreciación

Baja de valor de los activos fijos, ocasionado por el uso, transcurso del tiempo u obsolescencia.

### **1.3.3. Costos Unitarios**

Del Río González (2011), es aquel costo que consiste en fijar debidamente un precio de venta en los cuales intervienen muchos elementos como la oferta y demanda en el mercado, la competitividad de las empresas con el mismo rubro, etc. Los cuales se determina con un sistema de costos, con el objetivo de fijar montos convenientes dentro del mercado.

$$\text{Costo Unitario} = \frac{\text{Costo total}}{\text{Unidades elaboradas}}$$

### 1.3.3.1. Determinación del Costo Unitario

Según Giraldo (2003), es el precio dado a un producto terminado, es cual es deducible por la sumatoria de costos invertidos entre el total de las unidades elaboradas.

### 1.3.3.2. Objetivo de la determinación del costo unitario

A continuación los siguientes objetivos:

Objetivo 1: Valorar los inventarios de productos en procesos (NIC 2)

Objetivo 2: Conocer el costo de producción de los artículos elaborados.

Objetivo 3: Tener base de cálculo en afinación de los precios de venta y así poder determinar el margen de utilidad posible.

### 1.3.3.3. Estructura de costos

Determinar los costos de materiales

Consumo de Suministros	xxx
Mano de Obra	xxx
Costos Indirectos	xxx
Gastos de Mantenimiento	xxx

Determinar la utilidad

Ventas	xxx
Costos de Servicios	xxx
<b>Utilidad Bruta</b>	xxx
Gastos Operativos	xxx
Gastos Administrativos	xxx
Gastos de Ventas	xxx
<b>Utilidad Operativa</b>	xxx

## Estructura de Costos de producción y ventas

### COMPAÑÍA N.N

#### ESTADO DE COSTO DE PRODUCCION Y VENTAS DEL 1

#### DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 20XX

Inventario inicial materia prima	XXX	
Más compras brutas	XXX	
Menos devoluciones en compras	<u>XXX</u>	
Compras netas	XXX	
Material disponible	<u>XXX</u>	
Menos inventario final de materia prima	XXX	
Material trasladado a producción	<u>XXX</u>	
Más inventario inicial de material en proceso	XXX	
Materiales en proceso de transformación	XXX	
Menos inventario final de material en proceso	XXX	
Material aplicado a productos terminados		XXX
Inventario inicial mano de obra en proceso	XXX	
Mano de obra real del periodo	XXX	
Menos inventario final mano de obra en proceso		XXX
Mano de obra aplicada a producto terminado		<u>XXX</u>
Inventario inicial de costos indirectos de fabricación	XXX	
Costos indirectos de fabricación del periodo	XXX	
Menos inventario final de CIF en proceso	XXX	
CIF aplicados a producto terminado		XXX
Costo de los productos terminados y transferidos		<u>XXX</u>
Menos inventario inicial productos terminados		<u>XXX</u>
Costo de los productos disponibles para venta		XXX
Menos inventario final producto terminados		<u>XXX</u>
Costo de ventas		<u>XXX</u>

#### 1.4 Formulación del problema

¿De qué manera la estructura de costos permite determinar el costo unitario de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. Chiclayo 2017?

#### 1.5 Justificación del estudio

La presente investigación permitirá, a la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L, conocer la importancia de tener una estructura de

costos la cual permitirá determinar los costos unitarios por diferente tipo de llanta elaborada, para así mejorar en la toma de decisiones de la empresa con respecto a los precios, ya que al implementar una estructura de costos se darán a conocer los costos reales de cada producto.

La empresa reencauchadora, para poder realizar esta estructura de costos, tiene que tener en cuenta los costos de producción por cada tipo de llanta a elaborar, para poder establecer los costos unitarios reales por cada uno de ellos, y así poder mantener un margen del precio del producto. Esto también permitirá saber cuánto es la ganancia por cada producto elaborado, lo cual ayudará a sus resultados financieros.

## **1.6 Hipótesis**

La estructura de costos determina el costos unitario en la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L Chiclayo 2017

## **1.7 Objetivos**

### **Objetivo general**

Proponer la estructura de costo para determinar los costos unitarios de la empresa Reencauchadora del norte E.I.R.L Chiclayo 2017.

### **Objetivos Específicos**

Identificar la estructura de costo en la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.

Determinar el costo unitario de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.

Diseñar la estructura de costo de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

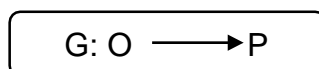
#### Tipo de investigación

El tipo de investigación utilizado fue descriptivo, ya que se describieron las diferentes características y propiedades de las variables estructura de costos y costo unitario. Según Behar (2008), nos dice que mediante este tipo de investigación, que utiliza el método de análisis, se logra caracterizar un objeto de estudio o una situación concreta, señalar sus características y propiedades. Combinada con ciertos criterios de clasificación sirve para ordenar, agrupar o sistematizar los objetos involucrados en el trabajo indagatorio. (p. 21).

También es una investigación propositiva, dado que después de recolectar información de la empresa, se diseñó una estructura de costos de acuerdo al costo de servicio que hace la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.

#### Diseño de investigación

El diseño de investigación fue no experimental. Según Dzul (2013) afirma que “es aquel diseño que se realiza sin manipular deliberadamente las variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlos”. (p.2)



G: Grupo de estudio. Reencauchadora del Norte E.I.R.L

O: Observación de la realidad problemática. Análisis de la estructura de costos y del costo unitario.

P: Propuesta. Estructura del costo unitario



## 2.2 Variables, operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN DE VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	TECNICA	INSTRUMENTO
<b>INDEPENDIENTE ESTRUCTURA DE COSTOS</b>	Ortiz y Rivero (2006), define a la estructura de costos como un proceso orientado a organizar de manera práctica la gestión de costos, basado en las prioridades estratégicas y operativas de la organización. Como tal, debe cubrir todas las operaciones de la organización, definir mecanismos para el procesamiento de datos financieros, y desarrollar la capacidad de brindar información oportuna y eficaz a nivel interno y externo.	Elementos del costo	Materiales	ENTREVISTA	Guía de la Entrevista
			Mano de Obra Directa		
			Costos Indirectos		
<b>DEPENDIENTE COSTOS UNITARIO S</b>	Del Río González (2004), es aquel costo que consiste en fijar debidamente un precio de venta en los cuales intervienen muchos elementos como la oferta y demanda en el mercado, la competitividad de las empresas con el mismo rubro, etc. Los cuales se determina con un sistema de costos, con el objetivo de fijar montos convenientes dentro del mercado.	Determinación de Costo Unitario	Costo del Producto	ANÁLISIS DOCUMENTAL	Ficha de Análisis documental
			Cálculo del Costo Unitario		
		Determinación del Precio de ventas	Estructura de costos		
			Producto terminado		
	Costo de ventas				
	Resultado del Ejercicio				

## **2.3 Población y muestra**

Dado que en el trabajo se han aplicado dos instrumentos que son la entrevista y análisis documental se han considerados dos poblaciones y dos muestras.

### **Entrevista**

#### **Población**

La población está conformada por todos los trabajadores de la empresa “Reencauchadora del Norte E.I.R.L.”. Chiclayo en el período 2010-2017. Según información del administrador de dicha empresa afirma de que en total son 3 trabajadores.

#### **Muestra**

La muestra en estudio estuvo conformada por el Gerente de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L Chiclayo, 2017.

### **Análisis Documental**

#### **Población**

La población estuvo conformada por todos los costos de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L Chiclayo del año 2017.

#### **Muestra**

La muestra de estudio estuvo constituida por los costos de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L Chiclayo del año 2017.

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica que se aplicó fue la entrevista y su instrumento la guía de entrevista. Este instrumento fue aplicado al Gerente de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L., tuvo como objetivo recolectar información acerca de la estructura de costos de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.

Este instrumento estuvo conformado por 22 preguntas, de tipo abierta, el cual evaluó los siguientes indicadores: materiales directos, mano de obra, costos indirectos de fabricación e inventarios.

También se aplicó la técnica documental y su instrumento ficha de análisis documental. Este instrumento fue aplicado a los costos de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L., y tuvo como objetivo recolectar información acerca de los costos de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.

Estuvo conformado por los cuadros de la estructura de los costos de producción y mano de obra, Costos Indirecto de Fabricación, formato de valuación de inventarios, informe de producción entre otros.

Con la finalidad de validar ambos instrumentos se recurrió a la validación por contenido por juicio de expertos. Para Cabero y Llorente (2013), el juicio de expertos como estrategia de evaluación presenta una serie de ventajas entre las que destacan la posibilidad de obtener una amplia y pormenorizada información sobre el objeto de estudio y la calidad de las respuestas por parte de los jueces. Según los autores, si se tiene en cuenta que “el concepto de experto es bastante polisémico”, su correcta aplicación depende de los criterios de selección y del número adecuado de los mismos. Dichos expertos fueron tres profesionales de Contabilidad en el grado de Magister los cuales laboran en la Universidad César Vallejo filial Pimentel. Ver anexo 4.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Los métodos empleados fueron analítico y el deductivo

El método analítico, según Lopera, Ramírez, Ucaris y Ortiz (2010) aseguran que el método analítico da cuenta del objeto de estudio del grupo de investigación que en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación documental, del método mismo que orienta su quehacer.

También se empleó método deductivo, según Carvajal (2013), nos dice que el método deductivo de investigación deberá ser entendido como un método de investigación que utiliza una deducción lógica de proposiciones para llegar a una conclusión o un descubrimiento.

## **2.6 Aspectos éticos**

El presente proyecto de investigación no tiene fines de lucro, ya que toda la información recopilada por medio de los instrumentos será estrictamente confidencial, es decir, no serán expuestos datos de la empresa.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Identificación de la estructura de costo en la empresa

##### Entrevista realizada al Gerente

##### Información acerca de los materiales

1. ¿Tiene proveedores fijos que le abastecen de los materiales que requieren, cuáles son?

Los proveedores fijos que tiene la empresa Megabanda S.A.C e Inversiones Bandaexpress E.I.R.L.

2. ¿Qué materiales utiliza para la producción y en qué cantidad?

Los materiales que utiliza para el servicio del reencauche en el modelo: 12R20 es: banda (14 Kilos), goma (Kilo y medio (1/2), cemento (1 litro)

3. ¿Tiene un almacén de materia prima?

La materia prima se encuentra en el almacén la cual se encuentra en la empresa.

4. ¿Cuáles son los procesos para el reencauche de llantas?

Los procesos que pasa una llanta reencauchada (revisión, raspado, escareo, encementado, goma, relleno y horno).

##### Análisis

La empresa Reencauchadora del Norte, cuenta con dos empresas proveedoras las cuales son Megabanda y Bandaexpress, el modelo con más demanda en el mercado es el modelo 12R20 la cual son llantas grandes, los materiales que utilizan en el proceso de reencauche son la banda, goma y cemento, las cantidades que entran en el modelo son: 14

kilos, kilo y medio y 1 litro respectivamente, el almacén se encuentra en la casa del dueño, los procesos que pasa una llanta son; revisión, raspado, escareo, encementado, goma, relleno y horno.

### **Información acerca de la mano de obra**

5. ¿Cuántos trabajadores tienen en la empresa?  
Son 3 trabajadores
6. ¿Sus trabajadores están en planilla?  
Todos están en planilla
7. ¿Sus trabajadores perciben beneficios sociales?  
Todos los trabajadores cuentan con seguro social, gratificación, CTS, etc.
8. ¿Los trabajadores se encuentran en algún régimen específico?  
Los tres se encuentran en ONP
9. ¿Los trabajadores tienen algún seguro adicional?  
Un trabajador percibe ESSALUD VIDA
10. ¿Qué otros beneficios reciben sus trabajadores?  
Horas extras con el monto de S/.50.00

### **Información acerca de los costos indirectos de fabricación**

11. ¿Tiene maquinaria que utilice electricidad?  
Autoclave
12. ¿Qué tipo de maquinaria utiliza para la elaboración del reencauche de llantas?  
  
Raspadora, embandadora, estrude, pasabanda y autoclave (horno)

13. ¿Cuánto es el tiempo de vida útil de la maquinaria que utiliza?  
Tiene años (no especificó), solo le hacen mantenimiento mensual el costo es de S/. 150.00
14. ¿Su local es propio o alquilado?  
Propio
15. ¿Qué otros costos le son necesarios para la producción de bienes que brinda?  
Parches

### **Análisis**

Según información recopilada por una guía de entrevista con respecto a la mano de obra de la empresa, cuenta con tres trabajadores los cuales cuentan con seguros, aportes a la ONP y AFP según corresponda; la única máquina que utiliza electricidad es Autoclave (horno), de ahí cuenta con raspadora, estrude y pasabanda; las cuales son sometidas a mantenimiento mensual el costos aprox. es de S/. 150.00, el local de la empresa es propio, otros costos que utilizan con los parches, los cuales se utilizan para algo simple que tenga la llanta y no requiera de ser reencauchada para poder utilizarla.

### **Información acerca de los inventarios**

16. ¿Lleva algún tipo de valuación de inventarios?  
No, solo utilizan ningún tipo de valuación de inventarios
17. ¿Qué tipo de medidas toma la empresa con respecto a los materiales que sobran en el proceso de la producción?  
Todo lo vuelven a usar

18. ¿En el proceso de Reencauche suele haber mermas con algún material utilizado?  
Si, en el raspado queda un polvillo negro el cual es vendido y utilizado para quemar ladrillo y con los pedazos que sobran de bandas vuelven a reencauchar una nueva llanta.
19. ¿Existen algún medio de Control de Personal?  
Llevan un control manual (Cuaderno)
20. ¿Qué tipo de activos fijos hay en la empresa?  
Computadora, cámaras y maquinarias
21. ¿Qué porcentaje de depreciación aplica a los activos de la empresa?  
Maquinaria (10%) y Unidad de transporte (20%)
22. ¿De qué manera han sido adquiridos estos activos?  
Con préstamos en bancos (BCP)

### **Análisis**

La empresa, no cuenta con ningún tipo de valuación, con respecto a los materiales que sobran en el proceso de producción todos son reusados, por ejemplo en el raspado queda un polvillo negro el cual es vendido y utilizado para quemar el ladrillo y en cuanto a las bandas cuando sobran pedazos, vuelven a reencauchar una nueva llanta, el control que utilizan para el personal es un control manual, los activos que posee la empresa son las maquinarias y vehículo de transporte el porcentaje de depreciación que se aplica a estos activos son 10% y 20% respectivamente; estos activos han sido adquiridos con préstamos en bancos.



### 3.2. Determinación del costo unitario

Tabla 1: Materiales para el modelo 12R20

Materiales	Cantidad	Medida	Costo unitario	Costo Total
Cemento	1.5	Galones	S/. 9.00	S/. 13.50
Goma	1.25	Kilos	S/. 15.62	S/. 19.53
Bandas	14	Kilos	S/. 12.18	S/. 170.53
Total			S/. 36.80	S/. 203.56

Fuente: Análisis documental.  
 Octubre, 2017

#### Análisis

Según el análisis documental realizado con respecto a los materiales utilizados para el reencauche de llantas, en la tabla 1, se detalla las cantidades que se utiliza en el servicio del reencauche, el cual es S/. 203.56 para una sola llanta, sabiendo esto se ha podido calcular cuánto de material utiliza de manera mensual, el cual es S/.45,597.48 teniendo en cuenta que sus unidades producidas son 224, para este modelo de llanta.

Tabla 2: Estructura de mano de obra directa

Trabajadores	Sueldo básico	Asignación familiar	Beneficios ONP	Neto a pagar	Aportes Essalud
Trabajador 1	S/.850.00	S/.85.00	S/.121.55	S/.813.45	S/.84.15
Trabajador 2	S/.850.00	S/.85.00	S/.121.55	S/.813.45	S/.84.15
Total	S/.1,700.00	S/.170.00	S/.243.10	S/.1,626.90	S/.168.30

Fuente: Análisis documental.  
 Octubre, 2017

## Análisis

En la tabla 2 se muestra que la empresa cuenta con dos trabajadores encargados de realizar el servicio de reencauche, los cuales son considerados como mano de obra directa. Tanto el trabajador 1 como el trabajador 2 reciben una remuneración de S/. 813.45, como también ambos se encuentran aportando a la ONP y al ESSALUD.

Tabla 3: Material Indirecto

Materiales	Cantidad	Costo unitario	Costo Total
Guantes	2	S/. 17.00	S/. 34.00
Brochas	2	S/. 49.90	S/. 99.80
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>S/. 66.90</b>	<b>S/. 133.80</b>

Fuente: Análisis documental.  
Octubre 2017

## Análisis

En la tabla 3 se muestran los materiales que intervienen de manera indirecta, los cuales son necesarios para el servicio de reencauche; llegando a un costo total de S/. 133.00 mensuales.

Tabla 4: Depreciación

Activos fijos	Costo Total	Vida útil (%)	Dep. anual	Dep. mensual	Dep. diaria
Maquinaria	S/.207,839.69	10%	S/.20,784.87	S/.1,732.99	S/.4.75
<b>Total</b>	<b>S/.207,839.69</b>		<b>S/.20,784.87</b>	<b>S/.1,732.99</b>	<b>S/.4.75</b>

Fuente: Análisis documental.  
Octubre 2017

## Análisis

La tabla 4 detalla el cálculo de la depreciación de su activo fijo (maquinaria), el cual es utilizado para el servicio del reencauche, dicho monto mensual es de S/. 1,732.99.

Tabla 5: Servicios básicos

Servicios básicos	Costo	IGV	Importe total
Luz	S/.216.10	S/.38.90	S/.255.00
Teléfono	S/.151.74	S/.27.31	S/.179.05
Total	S/.367.84	S/.66.21	S/.434.05

Fuente: Análisis documental.

Octubre 2017

## Análisis

En la tabla 5 se muestra que la empresa cuenta con los servicios básicos como luz y teléfono. Considerándose para el cálculo 30% de los servicios básicos, llegando a determinar un costos de S/. 434.05 mensuales.

Tabla 6: Determinación de los costos unitarios según el propietario

Concepto	S/.	%
Materiales	S/. 252.00	42%
Mano de obra	S/. 126.00	21%
CIF	S/. 42.00	7%
Costo de producción	S/. 420.00	70 %
Utilidad	S/. 180.00	30%
Precio de venta	S/. 600.00	100%

Fuente: Análisis documental.

Octubre 2017

## Análisis

En la tabla 6 se detalla los datos empíricos que tiene la empresa para el cálculo del costo unitario de una llanta reencauchada modelo 12R20, teniendo un costo de producción de S/. 420.00, el cual corresponde al (70%) y una utilidad del S/. 180.00, el cual representa al 30% de su precio de venta, el cual es de S/. 600.00.

Tabla 7: Gasto Administrativo

Trabajadores	Sueldo básico	Asignación familiar	Beneficios		Neto a pagar	Aportes
			Essalud Vida	ONP		Essalud
Adm.	S/.850.00	S/.85.00	S/.5.00	S/.121.55	S/.808.45	S/.84.15
Total	S/.850.00	S/.85.00	S/.5.00	S/.121.55	S/.808.45	S/.84.15

Fuente: Análisis documental.

Octubre 2017

## Análisis

En la tabla 7 se presenta al administrador como gasto administrativo mensual teniendo una remuneración de S/. 808.45, el cual tiene beneficios sociales como ESSALUD, ONP Y ESSALUD VIDA.

Tabla 8: Gasto de Ventas

Activos fijos	Costo Total	Vida útil (%)	Dep. anual	Dep. mensual	Dep. diaria
Equipo de Transporte	S/.38,458.31	20%	S/.7,691.66	S/.640.97	S/.1.76
<b>Total</b>	<b>S/.38,458.31</b>	<b>20%</b>	<b>S/.7,691.66</b>	<b>S/.640.97</b>	<b>S/.1.76</b>

Fuente: Análisis documental.

Octubre 2017

### Análisis

En la tabla 8 se presenta la depreciación del equipo de transporte el cual es considera como un gasto de ventas dado que el equipo de transporte es utilizado para la realización de la venta. El cuál su depreciación mensual es S/. 640.97.

### 3.3. Diseñar la estructura de costo

Diseño de la estructura de costos para la determinación del costo unitario.

Tabla 9: Estructura de Costo de Producción

Concepto	Totales
Compras de Materiales	S/.45,597.48
Mano de obra	S/.168.30
Costos Indirectos	S/.2,236.94
Costo de producto terminado	S/.48,002.72

Fuente: Análisis documental.

Octubre 2017

#### Análisis

En la tabla 9 se muestra la estructura de costo de producción el cual es calculado para 224 llantas reencauchadas siendo los costos en materiales S/.45, 597.48, la mano de obra es de S/. 168.30 y los costos indirectos son de S/.2,236.94, sumando un total de S/.48,002.72.

Tabla 10: Costo de Ventas

Concepto	Totales
Costo de productos terminados	S/.48,002.72
Inv. Final de productos terminados	S/.5,143.15
Costo de ventas	S/.42,859.57

Fuente: Análisis documental.

Octubre 2017

#### Análisis

En la tabla 10 se hace el cálculo del costo de ventas en el cual para el costo de productos terminados son los 224 llantas reencauchadas mensuales, teniendo un costo de S/.48,002.72 y como inventario final de productos terminados 24 llantas reencauchadas, con un costo de S/. 5,143.15, que al restarlo nos da un total de S/. 42,859.57.

Tabla 11: Costo unitario

Concepto	Totales
Producción total	S/.48,003
Unidades producidas	S/224
Costo unitario	S/.214

Fuente: Análisis documental.  
 Octubre 2017

### Análisis

En la tabla 11 se calculará el costo unitario para una llanta modelo 12R20 teniendo como producción total de S/48,003, el cual es dividido por las 224 unidades producidas mensuales, el cual da un costo unitario de S/.214.

Tabla 12: Estado de Resultados

Concepto	Totales
Ventas	S/.120,000.00
Costo de ventas	<b>S/.42,859.57</b>
Utilidad bruta	S/.77,140.43
Gasto administrativo	<b>S/.808.45</b>
Gasto de ventas	S/.640.97
Utilidad operativa	<b>S/.75,691.00</b>

Fuente: Análisis documental.  
 Octubre 2017

### Análisis

En la tabla 12 se muestra el estado de resultados, considerando en ventas 200 llantas, multiplicado por S/.600, el cual es el costo que le da el gerente, restando el costo de ventas (tabla 10), dando una utilidad bruta de S/.77,140.43, restando también el gasto administrativo y de ventas, considerando al gerente (tabla 7) y a la depreciación del equipo de transporte (tabla 8), respectivamente, obteniendo una utilidad operativa de S/.75,691.00

Tabla 13: Utilidad real

Concepto	S/.	%
Costo unitario	214.30	36%
Utilidad	385.70	64%
precio de venta	600.00	100%

Fuente: Análisis documental.

Octubre 2017

#### Análisis:

En la tabla 13 se determina la utilidad real que tiene la empresa en el modelo 12R20 el cual es 64% con respecto al costo unitario fijado empíricamente por el gerente, teniendo una variación del 34% en relación a la utilidad que ellos establecen.



#### IV. DISCUSIÓN

Luego de haber descrito los resultados de la investigación con respecto a una estructura de costos en la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L, nos damos cuenta que la empresa costea su costo unitario por tipo de llanta de manera empírica, teniendo un margen de utilidad del 30%, por lo mismo la empresa no brinda una información verídica y confiable en sus estados financieros.

Así mismo coincido con Flores y Galán (2013) en su tesis *Propuesta de implementación de un sistema por procesos para mejorar la rentabilidad de la empresa "Jais" S.A.C* los cuales afirman que al no contar con un sistema de costos la empresa tiene una deficiencia enorme ya que no le permitirá obtener mayores resultados ni una buena toma de decisiones para maximizar sus rentabilidad. Esta tesis está relacionada con las deficiencias que encontramos en este proyecto de investigación, el cual se da a notar cuán importante es tener un sistema de costos en una empresa ya sea de prestación de servicios o de producción.

Así mismo Jaramillo y Sarmiento (2014) en su tesis *Evaluación de costos operativos para determinar el costo real de servicio de la empresa Frionorte E.I.R.L. Chiclayo 2013*, nos dicen que en la empresa Frionorte E.I.R.L la evaluación económica – financiera para analizar los costos de inversión, es un tema que a través de su trayectoria no ha sido de mucha importancia, lo cual se puede comprobar que no cuenta con un sistema de costos y no pueden obtener sus costos reales de sus servicios y ventas que realizan, dicho esto Jaramillo y Sarmiento, afirman al igual que Flores y Galán; la importancia de tener un sistema de costos en una empresa en este caso ambas utilizan un sistema un sistema de costos empírico que al final de ambos proyectos de investigación se notan las deficiencias que tienen ambas empresas.

Dicho esto concuerdo con Marril (2012), el cual considera que la Teoría de costos evalúa a los costos a partir de una base financiera en los movimientos propios de gestión dentro de la empresa, quienes están unidos a una técnica de costeo, esta teoría nos da a cerciorar que basta que haya manejo de dinero la empresa ya sea entradas o salidas, está ya debe contar con un sistema de costos.

Una estructura de costos, detalla de manera ordenada los costos incurridos, en este caso en el servicio del reencauche, para esto encontramos a Ortiz y Rivero (2006), nos dice que una estructura de costos es un proceso orientado a organizar de manera práctica la gestión de costos, basado en las prioridades estratégicas y operativas de la organización.

Para esto debemos de tener en cuenta a los elementos del costo, los cuales se dividen en materiales, ya sean directos e indirectos, en el servicio del reencauche se considera como materiales directos a los que incurren de manera directa en el servicio del reencauche y como materiales indirectos a los utensilios que se utilizan para este, en mano de obra tenemos al administrador y los 2 trabajadores, los cuales se dividen en mano de obra directa e indirecta respectivamente y en lo que son los costos indirectos de fabricación, se considera lo que es la depreciación o pérdida de valor de las maquinarias y equipo de transporte y los servicios básicos los cuales son: teléfono y energía eléctrica, en este caso encontramos a García (2014), el cual conceptualiza y clasifica a cada uno de los elementos de costo, nos dicen que los materiales, son recursos indispensables utilizados en la elaboración y fabricación de un producto. Los divide en dos, directos e indirectos, y nos dice que los materiales directos son identificados en el proceso de fabricación mientras que los indirectos son costos necesarios en el procesos de fabricación, en la

mano de obra, ya sea físico o mental empleado para la elaboración de un producto, lo divide en dos, directa e indirecta; la mano de obra directa es el esfuerzo humano que interviene en el proceso de transformación y la mano de obra indirecta es lo contrario, es aquella que no incurre en el proceso de fabricación pero a la vez está relacionado a este, en los costos indirectos de fabricación son aquellos que intervienen en la transformación de las materias primas pero a la vez no se identifican plenamente con la elaboración, y los divide de la siguiente manera: mano de obra indirecta, encontramos los salarios, prestaciones y obligaciones correspondientes, en los materiales indirectos, son considerados a los elementos que serán sometidos a procesos de transformación, los cuales no son identificados en el producto terminado y la depreciación, que es la baja de valor de los activos fijos, ocasionado por el uso, transcurso del tiempo u obsolescencia.

## V. CONCLUSIONES

Según los resultados obtenidos mediante la entrevista y el análisis documental realizado a la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. se llegaron a las siguientes conclusiones:

La empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. no cuenta con un sistema de costos establecido e implementado, por lo tanto la empresa no tiene conocimientos exactos de los costos utilizados en los materiales utilizados en diferente modelo de llantas, lo cual precio que le dan a las llantas reencauchadas del modelo 12R20 son de manera empírica.

Según la entrevista realizada al gerente, el costo unitario empírico que determina para cada llanta reencauchada es de S/. 600.00. el análisis documental aplicado nos dio como resultado que los costos se determinan sin una base teórica que fundamente el cálculo de estos.

Después de haber diseñado la estructura de costos en la empresa Reencauchadora de Norte E.I.R.L, se determinó que el costo unitario real de cada llanta reencauchada es de S/. 214.30, aumentando su utilidad en 64%, con respecto al costo empírico que la empresa establece.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Con los datos recolectados al realizar la propuesta de una estructura de costos en la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L., nos permitimos recomendar:

Se recomienda al propietario de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. diseñar la estructura de costos, ya que después de realizar el estudio y de acuerdo a las deficiencias que se encontraron, es lo más beneficioso para determinar el costo unitario real para la llanta reencauchada modelo 12R20.

Es necesario que haya un profesional en el área del proceso del servicio del reencauche dado que se encargará de la elaboración del presupuesto de materiales, mano de obra y costos indirectos de fabricación para el departamento de producción, como también deberá monitorear y supervisar la calidad del servicio brindado.

## **VII. PROPUESTA**

### **I. Resumen ejecutivo**

#### **1.1 Breve descripción de la empresa**

La empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L. se encuentra ubicada en Mza. C Lote. 05 Urb. Industrial La Parada (Costados de Alicorp) Lambayeque - Chiclayo- Chiclayo. Es una empresa dedicada al reencauche de llantas, la cual inició sus actividades en Octubre del 2008, siendo el Gerente General: Torres Mendoza Augusto Fidel.

#### **1.2 Visión y Misión**

##### **Visión**

Ser reconocidos a nivel regional y a nivel nacional como una empresa líder en el reencauche la reutilización, y por encima de todo el compromiso ambiental. Poder ampliar nuestra cobertura en los diferentes campos de la reutilización para dar calidad de vida a nuestras futuras generaciones.

##### **Misión**

Generar vida saludable con responsabilidad social, basados en las normas ambientales vigentes, con el fin de brindar a la comunidad un ambiente sano y menos contaminación, optimizando los recursos existentes para cuidar nuestro planeta mediante la reutilización de dichos recursos.

## **II. Diagnóstico**

### **2.1 Análisis FODA**

#### **Fortalezas**

- La empresa cuenta con personal profesional y altamente calificados, la cual permite brindar un buen servicio a sus clientes
- Cuenta con un amplio local implementado con máquinas importadas que para la fecha era de alta tecnología en la industria del reencauche
- Tiene como principales proveedores a la empresa Megabanda S.A.C e Inversiones Bandaexpress E.I.R.L.
- Establecer relaciones y tener como clientes a grandes constructora y empresas de transporte

#### **Oportunidades**

- Estar al nivel de las empresas reconocidas en el rubro de Reencauche de chantas a nivel Internacional
- El aumento que ha tenido las importaciones de autos, tanto nuevos como usados.
- Las preferencias de las personas en adquirir una llanta nacional dado que sabían que eran de mejor calidad que las llantas importadas.
- Hoy en día el servicio de reencauche tiene mayor importancia a nivel internacional.

#### **Debilidades**

- La empresa no cuenta con un sistema de costos establecido en comparación a las otras empresas del mismo rubro.
- Posicionamiento en el mercado con respecto a las otras empresas.

## **Amenazas**

- El mejoramiento de las vías que haga que el tiempo de vida útil de las llantas sea mayor.
- La disminución de los costos de las llantas nuevas lo que provocaría que las personas compren llantas nuevas que reencaucharlas.

### **III. Justificación**

La presente propuesta permitirá a la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L., tener una información verídica y confiable con respecto al costos unitario real para el modelo de llanta 12R20, permitiendo una mejor toma de decisiones en la empresa, a la vez brindar una información más clara de los estados financieros.

### **IV. Objetivos**

Determinar los costos unitarios de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.

Diseñar una estructura de costos en la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L.



## V. Desarrollo de la propuesta

Diseño de la estructura de costos para la determinación del costo unitario.

### Formato 1: Estructura de Costo de Producción

Concepto	Totales
Compras de Materiales	
Mano de obra	
Costos Indirectos	
Costo de producto terminado	

#### Descripción

Este formato consiste en distribuir los costos de los materiales utilizados en el servicio del reencauche, en la mano de obra, se consideran los sueldos de los trabajadores y los costos indirectos se consideran los servicios básicos, la depreciación de los activos (Maquinaria) y el material indirecto, teniendo en cuenta que todo cálculo será de manera mensual, dando la sumatoria de estos es el costo de producto terminado.

**Formato 2: Costo de Ventas**

Concepto	Totales
Costo de productos terminados	
Inv. Final de productos terminados	
Costo de ventas	

## Descripción

Para determinar el costo de ventas, se tiene en cuenta los costos de productos terminados de manera mensual, restando el inventario final que son los productos que han quedado en stock en el almacén.

**Formato 3: Costo Unitario**

Concepto	Totales
Producción total	
Unidades producidas	
Costo unitario	

## Descripción

Para determinar el costo unitario, se calcula de la producción total entre las unidades producidas de manera mensual.

**Formato 4: Estado de Resultados**

Concepto	Totales
Ventas	
Costo de ventas	
Utilidad bruta	
Gasto administrativo	
Gasto de ventas	
Utilidad operativa	

## Descripción

Para determinar el estado de resultados, se detalla las ventas mensuales, restando el costo de ventas nos dará la utilidad bruta, a este se le resta los gastos administrativos y de ventas, calculando la utilidad operativa mensual.

**Formato 5: Utilidad real**

Concepto	S/.	%
Costo unitario		
Utilidad		
precio de venta		

## Descripción

Para determinar la utilidad real, se tiene en cuenta el costo unitario (formato 3), la utilidad es determinada por el gerente de la empresa, el cual es determinado en porcentaje para luego poder determinar el precio de venta.

## VI. REFERENCIAS

- Andrade, S. (2002). *Contabilidad de Costos*. Primera Edición. Lima: Editorial y Librería Lucero S.R.L.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la Investigación*. Recuperado de <http://rdigital.unicv.edu.cv/bitstream/123456789/106/3/Libro%20metodologia%20investigacion%20este.pdf>
- Cartier, E. & Osorio, O.(S.A). Teoría General del Costo. *Evento Científico Contabilidad, Finanzas y Auditoria en el Proceso de Integración Iberoamericana Ciudad de La Habana - Cuba – 1992*. Recuperado de <http://apps.econ.unicen.edu.ar/sitios/costos/wp-content/uploads/2016/03/TGC-Marco-Necesario.pdf>
- Carvajal, L. (2013). *El método deductivo de investigación*. Recuperado de: <http://www.lizardo-carvajal.com/el-metodo-deductivo-de-investigacion/>.
- Flores, K. & Galán, V. (2013). *Propuesta de implementación de un Sistema de Costos por Procesos para mejorar la rentabilidad de la empresa “JAIS” SAC del distrito de Santa Rosa 2012*. Tesis para obtener el título de Contador Público. Universidad Señor de Sipán, Chiclayo.
- García, J. (2014). *Contabilidad de Costos*. Cuarta edición. México: Editorial McGrawHill/Interamericana
- Giraldo, D. (S.A). *Contabilidad de Costos*. Tomo I Monografías desarrolladas de sistemas Monistas – Dualista. Editorial y Distribuidora Santa Clara. Perú
- Huerel, G. (2015). *Tesis dominada Implementación de un Sistema de Costeo Variable como herramienta para la determinación del precio de venta en la empresa Servimarket Dispaka” de la ciudad de Machala en el período*

2012-2013. Tesis presentada para optar el grado de magíster en Tributación y finanzas. Universidad de Guayaquil, Ecuador.

Idrovo, V. & Yunga, M. (2013). Tesis denominada *Propuesta de implementación de un sistema de Contabilidad de costos por órdenes de producción de cajas metálicas y luminarias industriales, en la empresa EC – BOX*. Recuperado de <http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4878/1/UPS-CT002663.pdf>

Jaramillo, A. & Sarmiento, F. (2014). Tesis denominada *Evaluación de costos operativos para determinar el costo real de servicio de la empresa Frionorte E.I.R.L. Chiclayo 2013*. Tesis para optar el título profesional Contador Público. Universidad Señor de Sipán.

Jimenez, R. (2014). Tesis denominada *Estructuras de costos en la empresa pesquera Jose Rosario Orosco Castro, para establecer su punto de equilibrio – 2104*. Tesis para optar el título profesional Contador Público. Universidad Señor de Sipán.

Lopera, J., Ramírez, C., Zuluaga, U. & Ortiz, J. (2010). *El Método Analítico*. Revista de Psicología. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v2n2/v2n2a8.pdf>

Mayta, G. & Tullume, J. Tesis denominada *Propuesta de un sistema de costos para mejorar el control de las operaciones en la empresa Molisur S.A.C de Lambayeque, 2007*. Tesis de grado para optar el título profesional de Contador Público.

Robles, P. & Rojas, M (2015). La validación por juicio de expertos: dos investigaciones cualitativas en Lingüística aplicada. *Revista Nebrija*. Obtenido de: <http://www.nebrija.com/revista-linguistica/la-validacion-por-juicio-de-expertos-dos-investigaciones-cualitativas-en-linguistica-aplicada>

Ortiz, A. & Rivero, G. (2006). *Estructuración de Costos: Conceptos y Metodología*. Editorial Pact USA. Recuperado de file:///C:/Users/HOLA/Desktop/TESIS%20II/Estructuracion\_costos\_conceptos\_metodologia.pdf

Yardin, A. (2012). Una revisión a la teoría general del costo. *Revista Contabilidad & Finanzas*. Recuperado de [http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1519-70772002000300006](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1519-70772002000300006)

## **ANEXOS**



## Anexo 1: Guía de entrevista

Dirigida a la gerente de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L **Objetivo:**

**Recolectar información acerca de la estructura de costos de la empresa**

**Reencauchadora del Norte E.I.R.L.**

---

### MATERIALES

1. ¿Tiene proveedores conocidos que le abastecen de los materiales que requieren, cuáles son?

2. ¿Qué materiales utiliza para la producción y en qué cantidad?

3. ¿Tiene un almacén de materia prima?

4. ¿Cuáles son los procesos para el reencauche de llantas?

### MANO DE OBRA

5. ¿Cuántos trabajadores tienen en la empresa?

6. ¿Sus trabajadores están en planilla?

7. ¿Sus trabajadores perciben beneficios sociales?

8. ¿Los trabajadores se encuentran en algún régimen específico?

9. ¿Los trabajadores tienen algún seguro adicional?

10. ¿Qué otros beneficios reciben sus trabajadores?



## **COSTOS INDIRECTOS DE FABRICACIÓN**

11. ¿Tiene maquinaria que utilice electricidad?

---

12. ¿Qué tipo de maquinaria utiliza para la elaboración del reencauche de llantas?

---

13. ¿Cuánto es el tiempo de vida útil de la maquinaria que utiliza?

---

14. ¿Su local es propio o alquilado?

---

15. ¿Cuál es el promedio del costo del alquiler?

---

16. ¿Qué otros costos le son necesarios para la producción de bienes que brinda?

---

## **INVENTARIOS**

17. ¿Lleva algún tipo de evaluación de inventarios?

---

18. ¿Qué tipo de medidas toma la empresa con respecto a los materiales que sobran en el proceso de la producción?

---

19. ¿En el proceso de Reencauche suele haber mermas con algún material utilizado?

---

20. ¿Existen algún medio de Control de Personal?

---

21. ¿Qué tipo de activos fijos hay en la empresa?

---

22. ¿Qué porcentaje de depreciación aplica a los activos de la empresa?

---



## Anexo 2: Análisis documental

Aplicado a la estructura de costos de la empresa Reencauchadora del Norte  
E.I.R.L.

**Objetivo: Recolectar información acerca de costos de la empresa  
Reencauchadora del Norte E.I.R.L.**

---

### Estructura de costos de producción:

Materiales	Cantidad	Medida	Costo unitario	Costo Total
Total				

### Estructura de la mano de obra directa:

Trabajadores	Sueldo básico	Asignación familiar	Beneficios	Neto a pagar	Aportes
			ONP		Essalud
Total					

### Estructura de los costos indirectos de fabricación:

#### - Material Indirecto:

Materiales	Cantidad	Costo unitario	Costo Total
Total			

**-Mano de obra indirecta**

Trabajadores	Sueldo básico	Asignación familiar	Beneficios		Neto a pagar	Aportes
			Essalud Vida	ONP		Essalud
Total						

**-Depreciación:**

Activos fijos	Costo Total	Vida útil (%)	Dep. anual	Dep. mensual	Dep. diaria
Total					

**-Servicios básicos:**

Servicios básicos	Costo	IGV	Importe total
Total			

**- Determinación de los costos unitarios según el propietario**

Concepto	S/.	%
Materiales		
Mano de obra		
CIF		
Costo de producción		
Utilidad		
Precio de venta		

### Gasto Administrativo

Trabajadores	Sueldo básico	Asignación familiar	Beneficios	Neto a pagar	Aportes
			ONP		Essalud
Total					

### Gasto de ventas

Activos fijos	Costo Total	Vida útil (%)	Dep. anual	Dep. mensual	Dep. diaria
Total					

### Anexo 3: Matriz de consistencia

VARIABLES	FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	INSTRUMENTOS
<p><b>VARIABLE INDEPENDIENTE: ESTRUCTURA DE COSTOS</b></p>	<p>¿De qué manera la estructura de costos permite determinar el costo unitario de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L Chiclayo - 2017?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Proponer la estructura de costo para determinar los costos unitarios de la Empresa Reencauchadora del norte E.I.R.L año 2017.</p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar la estructura de costo de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L</li> <li>• Determinar el costos unitario en la empresa Reencauchadora del norte E.I.R.L</li> <li>• Diseñar la estructura de costo de la empresa Reencauchadora del Norte E.I.R.L</li> </ul>	<p>El tipo de investigación del presente proyecto de tesis es descriptivo-propositivo</p>	<p>El diseño de investigación es no experimental</p>	<p>La población con la que se trabajará en esta investigación está conformada por la empresa "Reencauchadora del Norte E.I.R.L"</p>	<p>La muestra de esta investigación serán los jefes de producción de la empresa "Reencauchadora del Norte E.I.R.L"</p>	<p>GUIA DE ENTREVISTA</p>
<p><b>VARIABLE DEPENDIENTE: COSTOS UNITARIOS</b></p>							<p>ANALISIS DOCUMENTAL</p>

## Anexo 4: Validación de instrumentos

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS JUICIO DE EXPERTOS

#### I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto : *Corrales Díaz Ignacio*  
 1.2 Grado Académico : *Magister*  
 1.3 Institución donde labora : *Universidad César Vallejo*  
 1.4 Teléfono : *971043561*  
 1.5 Email : *Corrales.cdi@gmail.com*  
 1.6 Nombre del instrumento : *Ficha de análisis documental*  
 1.7 Autor (es) del Instrumento : *De la Cruz Dávila Nelly Melissa*

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	INDICADORES	Juicio de Expertos				
		Deficiente 1	Bajo 2	Regular 3	Bueno 4	Muy Bueno 5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.					✓
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable.					✓
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable.					✓
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.				✓	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.				✓	
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.					✓
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.					✓

8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.						X	
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.						X	
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.						X	
11	El Nº de ítems que se considera para cada indicador es el correcto.					X		
12	La estructura del instrumento es la correcta.					X		
13	Los puntajes de calificación son adecuados.						X	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.						X	
<b>Total</b>								66 puntos de una escala de 14 a 70 puntos

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Observaciones:

Fecha: 03/10/2017

  
**Mg. Ignacio Corrales Díaz**  
 PSICÓLOGO PÚBLICO COLEGIO  
 Reg. N° 45544

Firma del Experto  
 DNI N° 44462334

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto : *Corrales Díaz Ignacio*
- 1.2 Grado Académico : *Magister*
- 1.3 Institución donde labora : *Universidad César Valliño*
- 1.4 Teléfono : *071043561*
- 1.5 Email : *Corrales.cdi@gmail.com*
- 1.6 Nombre del instrumento : *Guía de entrevistista*
- 1.7 Autor (es) del Instrumento : *De la Cruz Dávila Nelly Melissa*

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nº	INDICADORES	Escala de Valoración				
		Deficiente 1	Bajo 2	Regular 3	Bueno 4	Muy Bueno 5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.					X
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable.				X	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable.					X
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.					X
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.				X	
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.					X
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.					X



8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.							X	
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.							X	
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.							X	
11	El N° de ítems que se considera para cada indicador es el correcto.								
12	La estructura del instrumento es la correcta.						X		
13	Los puntajes de calificación son adecuados.							X	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.							X	
<b>Total</b>									
							67	puntos de una escala de 14 a 70 puntos	

III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Observaciones: \_\_\_\_\_

Fecha: 03/10/2017



Mg. Ignacio Corrales Diaz  
CONTADOR PÚBLICO COLEGO  
Ψ  
Reg. N° 45544

Firma del Experto

DNI N° 44467334

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto
- 1.2 Grado Académico
- 1.3 Institución donde labora
- 1.4 Teléfono
- 1.5 Email
- 1.6 Nombre del instrumento
- 1.7 Autor (es) del Instrumento

: *Lorena Rojas Lizarra.*  
 : *Magister*  
 : *Universidad Cesar Vallejo.*  
 : *983638133*  
 : *lrita\_cont@hotmail.com*  
 : *Guía de entrevista*  
 : *De la Cruz Dávila Velly Melista*

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nº	INDICADORES	Escala de Valoración				
		Deficiente 1	Bajo 2	Regular 3	Bueno 4	Muy Bueno 5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.				4	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable.				✓	
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable.					✓
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.					
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.				✓	
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.					✓
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.					✓

8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.					✓
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.					✓
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.					✓
11	El Nº de ítems que se considera para cada indicador es el correcto.					✓
12	La estructura del instrumento es la correcta.					✓
13	Los puntajes de calificación son adecuados.					✓
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.					✓
<b>Total</b>						_____ puntos de una escala de 14 a 70 puntos

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Fecha:

  
 Firma del Experto  
 DNI N° 45626613

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTOS

I. DATOS GENERALES

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto : *Cortez Rojas Juliana*  
 1.2 Grado Académico : *Magister*  
 1.3 Institución donde labora : *Universidad Cesar Vallejo*  
 1.4 Teléfono : *983638133*  
 1.5 Email : *lito\_cort@hotmail.com*  
 1.6 Nombre del instrumento : *Ficha de análisis documental*  
 1.7 Autor (es) del Instrumento : *De la Cruz Dánila Evelyn Melissa*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

Nº	INDICADORES	Deficiente					Muy Bueno
		1	2	3	4	5	
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.				4		
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable.						5
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable.						5
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.						5
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.						5
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.						5
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.						5

8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.								
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.							✓	
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.							✓	
11	El N° de ítems que se considera para cada indicador es el correcto.							✓	
12	La estructura del instrumento es la correcta.							✓	
13	Los puntajes de calificación son adecuados.							✓	
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.							✓	
<b>Total</b>									_____ puntos de una escala de 14 a 70 puntos

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma del Experto

DNI N° 95626613

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- |     |                                 |                                    |
|-----|---------------------------------|------------------------------------|
| 1.1 | Apellidos y Nombres del experto | : Alarcón Eche Carlos Enrique      |
| 1.2 | Grado Académico                 | : Magister                         |
| 1.3 | Institución donde labora        | : Universidad César Valljo         |
| 1.4 | Teléfono                        | : 9696 11603                       |
| 1.5 | Email                           | : Karlosalarconche@hotmail.com     |
| 1.6 | Nombre del instrumento          | : Guía de análisis documental      |
| 1.7 | Autor (es) del Instrumento      | : De la Cruz Dónila Welly Yvelissa |

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nº	INDICADORES	Deficiente					Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5		
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.					4	5	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable.					↙		
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable.					↙		
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.						↙	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.					↙		
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.					↙		
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.					↙		

8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.								
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.								
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.								
11	El Nº de ítems que se considera para cada indicador es el correcto.								
12	La estructura del instrumento es la correcta.								
13	Los puntajes de calificación son adecuados.								
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.								
<b>Total</b>									61 puntos de una escala de 14 a 70 puntos

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

  
**Carlos Enrique Alarcón Eche**  
**GERENTE**  
**ASESORES Y CONSULTORES COMASES S. A. C.**

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS  
JUICIO DE EXPERTOS**

**I. DATOS GENERALES**

- 1.1 Apellidos y Nombres del experto : Alarcón Ede Carlos Enrique
- 1.2 Grado Académico : Magister
- 1.3 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
- 1.4 Teléfono : 969611603
- 1.5 Email : karlosalarconche@hotmail.com
- 1.6 Nombre del instrumento : Guía de Entrevista
- 1.7 Autor (es) del Instrumento : De la Cruz Dávila Nelly Melosa

**II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

Nº	INDICADORES	Escala de Valoración				
		Deficiente 1	Bajo 2	Regular 3	Bueno 4	Muy Bueno 5
1	El instrumento considera la definición conceptual de la variable.				↙	
2	El instrumento considera la definición procedimental de la variable.					↘
3	El instrumento tiene en cuenta la operacionalización de la variable.				↙	
4	Las dimensiones e indicadores corresponden a la variable.				↙	
5	Las preguntas o ítems derivan de las dimensiones e indicadores.				↙	
6	El instrumento persigue los fines del objetivo general.					↘
7	El instrumento persigue los fines de los objetivos específicos.				↘	



8	Las preguntas o ítems miden realmente la variable.								✓
9	Las preguntas o ítems están redactadas claramente.								✓
10	Las preguntas o ítems siguen un orden lógico.								✓
11	El Nº de ítems que se considera para cada indicador es el correcto.								✓
12	La estructura del instrumento es la correcta.								✓
13	Los puntajes de calificación son adecuados.								✓
14	La escala de medición del instrumento utilizado es la adecuada.								✓
	<b>Total</b>							65	puntos de una escala de 14 a 70 puntos

**III. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

Observaciones: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

  
**Carlos Enrique Alarcón Eche**  
 GERENTE  
 ASESORES Y CONSULTORES COMALES S.A.S.

## Anexo 5: Evidencias









