



Propuesta de la acción tutorial por módulos para fortalecer
el desarrollo personal de los alumnos de la carrera
profesional de computación e informática de una institución
de educación superior de ferreñafe- 2015

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE

Doctor en administración de la educación

AUTOR

Mg. Luis Alberto Sarmiento Pérez

ASESOR

Dr. Juan Pablo Muro Moreno

SECCION

Educación

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante y adolescente

PERÚ - 2018

PAGINA DEL JURADO

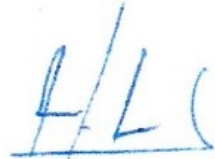


Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco
DOCENTE PSICOLOGA
CPPe. 283607 C.P.S.P. 22661

Dra. Zuly Cristina Molina Carrasco
Presidente



Dra. Nohely Bricceño Hernández
Secretario



Dr. Juan Pablo Moreno Muro
Vocal

DEDICATORIA

A Dios por haber dado las fuerzas
Para seguir adelante, frente a todas
La adversidad

A mi esposa Lisbeth por ser mi guía,
compañera con quien comparto
Todas mis alegrías, penas en mi vida

A mis dos hijas Priscilla y Heissoll
Que son mi razón de ser y las que
Me dan fuerza para seguir adelante

Luis Sarmiento

AGRADECIMIENTO

Agradecimiento a la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo de Chiclayo, por darnos la oportunidad de lograr los objetivos con este Doctorado en beneficio de nuestra Educación.

A los Docentes que impartieron este doctorado sus conocimientos y orientación para la culminación de este trabajo de investigación.

A la Universidad “Cesar Vallejo” de Chiclayo por darme la oportunidad de poder desarrollar esta investigación con alumnos de Educación Primaria De la Facultad de Educación de Chiclayo.

Al Dr. Pablo Moreno Muro por su asesoramiento y guía en la culminación de este trabajo de investigación, al igual a todos los que apoyaron de una y otra manera en este trabajo.

El autor

DECLARATORIA DE AUNTENCIDAD

Yo, Sarmiento Pérez, Luis Alberto egresado del Programa de Doctorado en Administración de la Educación de la Universidad Cesar Vallejo SAC, Chiclayo Identificado con DNI N° 16480947.

DECLARO BAJO JURAMENTO

1. Soy autor de la tesis titulada: PROPUESTA DE LA ACCIÓN TUTORIAL POR MODULOS PARA FORTALECER EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA PROFESIONAL DE COMPUTACIÓN E INFORMATICA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE FERREÑAFE- 2015
2. La misma que presento para optar el grado de Doctor en Administración de la Educación.
3. La tesis presentada es auténtica, siguiendo un adecuado proceso de investigación, para la cual se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.
4. La tesis presentada no atenta contra los derechos de terceros.
5. La tesis no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
6. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falsificados ni duplicados ni copiados.

Por lo expuesto mediante la presente asumo frente a la UNIVERSIDAD cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por la autoría, originalidad y veracidad del contenido de la tesis, así como los derechos sobre la obra y/o invención presentada. En consecuencia me hago responsable frente a la UNIVERSIDAD y frente a terceros, por el incumplimiento de lo declarado o que pudiera encontrarse causa en la tesis presentada, asumiendo todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse de ello. Así mismo por la presente me comprometo a asumir además todas las cargas pecuniarias que pudieran derivarse para la UNIVERSIDAD en favor de terceros con motivo de acciones a los que encontraren causa en el contenido de la tesis.

De identificarse algún tipo de falsificación o que el trabajo de investigación haya sido publicado anteriormente, asumo las consecuencias y sanciones que mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo SAC Chiclayo, por lo que la UNIVERSIDAD podrá suspender el grado y denunciar tal hecho ante las autoridades competentes, ello conforme a la Ley 27444 del procedimiento Administrativo General.

Pimentel 12 de Julio del 2018


Firma

Nombres y Apellidos: Luis Alberto Sarmiento Pérez
DNI N° 16480947

PRESENTACIÓN

Señores miembros

del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada "PROPUESTA DE LA ACCIÓN TUTORIAL POR MODULOS PARA FORTALECER EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA PROFESIONAL DE COMPUTACIÓN E INFORMATICA DE UNA INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR DE FERREÑAFE- 2015 " , la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Grado de Doctor en Administración de la Educación.

EL AUTOR

INDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUNTENCIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I.- INTRODUCCION	11
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos previos	15
1.3.- Teorías relacionadas con el tema	20
1.4.-Formulación del problema.....	55
1.5.- Justificación del estudio	55
1.6. Hipótesis	57
1.7.- Objetivos	58
II: METODOLOGIA.....	59
2.1.- Diseño de Investigación	59
2.2. Variables Operacionalizacion	60
2.3.- Indicadores, Técnicas e Instrumentos.....	64
2.4. Población y muestra	68
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	68
2.6.- Aspectos Éticos.....	70
III.- RESULTADOS	71

IV.- DISCUSIÓN	88
V.-CONCLUSIONES	90
VI.- RECOMENDACIONES	91
VII.- REFERENCIAS	92
ANEXOS	94
Anexó 01. FICHA TECNICA DE LOS INSTRUMENTOS	94
Anexo 02: FICHA TECNICA.....	98
Anexo 03: FICHA TECNICA.....	103
Anexo: 04: Autorización de publicación de tesis en repositorio Institucional UCV.....	150
Anexo 05: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	151

RESUMEN

El presente trabajo de investigación sobre la propuesta de la acción tutorial por módulos para fortalecer el desarrollo Personal de los alumno de la Carrera Profesional de Computación e Informática de la Institución Tecnológica de Educación Superior “Enrique López Albuja” , tuvo como objetivo proponer un sistema tutorial por módulos con la finalidad de desarrollar la parte personal de los alumnos ,se obtuvo como resultado que al aplicar el programa propuesto los alumnos se favorecieron el desarrollo de sus habilidades y de esta manera lograr existo en su vida académica.

Para cumplir el objetivo antes mencionado, en primer lugar se realizó la aplicación del programa tutorial por módulos, éste permitió conocer en profundidad el estado actual de los alumnos en cuanto al manejo de estrategias y habilidades personales para el éxito académico.

Entre los resultados más importantes que arrojó este estudio, se puede apreciar que la tutoría en una institución educativa especialmente de Educación Superior Tecnológica no es usada como una alternativa para desarrollar en los alumnos objetivos generando que la gran mayoría de los alumnos fracasen en sus estudios y adaptación académica.

Por otra parte, mediante esta investigación se logró comprobar que el programa tutorial propuesto para los alumnos de Educación Superior Tecnológico si ayuda a que ellos logren un desarrollo personal adecuado y tengan éxito en su vida académica dentro de la Institución.

Palabras claves: Acción tutorial por módulos, desarrollo Personal

ABSTRACT

This work of research on the proposal of the action tutorial modules to strengthen the Personal development of the student's professional career in computing and Informatics of the technological institution of higher education "Enrique Lopez Albújar", aimed to propose a system tutorial modules in order to develop the personal students part, resulted in that applying the proposed programme students favored the development of their skills and in this way achieve success in your academic life.

To meet the target before mentioned, first of all he was the tutorial programme by modules, this allowed knowing in depth the current state of students in terms of management strategies and skills for academic success ´personale

Among the most important results that threw this study, you can see that mentoring at an educational institution especially of higher technological education is not used as an alternative to develop in objective students generating the vast majority of students fail in their studies and academic adaptation

On the other hand, this research helped check the tutorial program proposed for students of higher technological education if it helps them to achieve a proper personal development and to succeed in their academic life within the institution.

Key words: action tutorial modules, Personal development

I.- INTRODUCCION

En el actual escenario perfilado por la sociedad del conocimiento, resulta impostergable ampliar los horizontes de la acción del docente en las instituciones de educación superior. Además de ser agente transmisor del saber, se requiere ahora, que el docente posea una nueva forma de percibir el proceso educativo acompañando a los jóvenes en formación, implicado en el desarrollo humano integral de quienes comparten con él los espacios educativos.

La acción tutorial recae principalmente en el docente, quien al asumir el papel que el Modelo Educativo para el Siglo XXI le confiere, se convierte en facilitador no sólo del aprendizaje de los estudiantes, sino también de la adquisición de sus competencias, cumpliendo de esta manera con la tarea de educar para el trabajo y para la vida. Dada la importancia y trascendencia del trabajo realizado por el docente y conociendo el cúmulo de esfuerzos realizados por los Institutos Tecnológicos, en sus distintas modalidades, en favor de la tutoría.

El presente trabajo de investigación sobre la aplicación de un programa de tutoría y su influencia en el desarrollo personal de los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática de la Institución tecnológica de Educación Superior "Enrique López Albuja", está formado por cuatro capítulos.

En el primer capítulo se bosqueja el planteamiento del problema, formulando de la siguiente manera ¿De qué manera el programa de tutoría por módulos influye en el desarrollo personal de los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Estatal "Enrique López Albuja" de Ferreñafe? Luego se procesa algunos textos a nivel internacional, nacional, local que sirven como antecedentes en la elaboración metodológica. Se formula el problema, el marco de referencia, la justificación, las hipótesis, objetivos y variables. En el segundo capítulo referente al marco metodológico, tipo de estudio, población y muestra métodos y técnicas con sus respectivas tabulaciones.

En el tercer capítulo se presentan los resultados obtenidos por cada variable encontrando que el programa de acción tutorial por módulos si influye el

desarrollo personal de los alumnos los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Estatal “Enrique López Albuja” de Ferreñafe, por lo que se hace necesario el trabajo tutorial para el logro de objetivos en su vida Académica.

Finalmente presentamos las conclusiones y sugerencias, las referencias bibliográficas y lo anexos.

1.1. Realidad Problemática

El Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe cuenta con una población de alumnos que la gran mayoría de alumnos que acuden a esta Institución pertenecen a las zonas Andinas de la Provincia de Ferreñafe, el cual podría ser un factor de esta problemática.

Las investigaciones realizadas sobre la acción tutorial tanto a nivel local , nacional como internacional son de las más variadas en cuanto a la población de estudio e incluso en cuanto a la relación que se ha podido establecer con otras variables, como en el presente caso con el desarrollo personal; todo hace pensar que la situación derivada de las diferencias individuales que se aprecia en la percepción, organización, procesamiento y recuperación de la información, afecta el proceso de aprendizaje, sin embargo la información que se obtiene en relación con el desarrollo personal de una es muy limitado en la medida que los estudios que relacionan ambas variables son pocos o escasos. Habría que resaltar que el tema de desarrollo personal se ha convertido en un área de investigación fundamental dentro del campo de la Educación para explicar las diferencias individuales de diversos sujetos.

La facilidad de contar con un espacio como este, hace posible presentar la propuesta para innovar la tutoría en el Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe , existe la necesidad manifiesta de modificar las acciones que había venido realizando el tutor a lo largo de más de diez años, periodo en el cual se formó y capacitó para ello, sin embargo a más de una década el contexto ha cambiado, las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs) inmersas en todas las esferas, los efectos de

la globalización, las diversas demandas y sugerencias vertidas por organismos internacionales y nacionales, la propia realidad del contexto regional y local, hacen empujar y forzar a una reflexión sobre resultados en los estudiantes y prácticas realizadas por los responsables de llevar su seguimiento o acompañamiento.

Es evidente que en el Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe, se realizaron grandes esfuerzos y actividades para lograr que la comunidad académica comprendiera en ese entonces la importancia y trascendencia de preparar para llevar a cabo con propiedad y pertinencia las acciones del tutor, seguramente fue un trabajo titánico.

Ahora nos encontramos ante la imperiosa necesidad de innovar para que la planta académica que en su momento se preparó, se actualice a partir de la reflexión de la realidad actual y por otra parte los que aún no han tomado, lo hagan. Es decir, crear un espacio en el cual se analice la situación que prevalece a nivel internacional, nacional, regional y local, para establecer en conjunto y colegiadamente el perfil del egresado en general de la Institución en este siglo, una vez realizado esto, se vierten ideas del grupo participante para reflexionar sobre las características planteadas y el cómo aportar desde su trinchera para fortalecer y alcanzar el citado perfil.

El reto es contar con una tutoría por módulos, acorde a la realidad, que propicie el desarrollo personal de los alumnos y al mismo tiempo se mejore la calidad de la formación de los alumnos.

Es necesario replantear acciones tutoriales por módulos con una visión general y una actitud positiva, que facilite el fortalecimiento del desarrollo personal de los alumnos, la colaboración de las instancias que conforman la Institución y para implementar la propuesta para la innovación de la tutoría ya que a partir de ella se pueden alcanzar los objetivos planteados, por lo pronto se ha trabajado en expandir la idea de que la formación integral y su desarrollo personal de los alumnos es parte fundamental del profesional lo que hace necesario que cada Institución de Educación Superior, esté consciente y dispuesto a retomar este nuevo compromiso.

El tutor, tiene la responsabilidad de planear acciones, aplicar y evaluar lo que se hace en pro de los estudiantes que están formándose en algún tipo de carrera, surge después de la reforma en lo administrativo y académico en esta casa de estudios, estructura que en su momento persiguió la flexibilidad de programas, diversificar las salidas de acuerdo a intereses personales con base a las opciones laborales en las que la tutoría tiene un especial papel al apoyar, motivar y orientar para que los alumnos elijan lo conveniente.

El profesor que asume la tarea de ser tutor debería ser un facilitador, orientador y asesor, para apoyar la formación aún fuera del contexto educativo, su objetivo primordial es propiciar el desarrollo de potencialidades del estudiante como persona, se convierte en el punto medular para llevar a buen puerto la misión de la y por ende las de las políticas educativas.

Se sabe que un objetivo fundamental de la educación superior está dirigido a lograr que los alumnos desarrollen habilidades que le permitan guiar su propio aprendizaje. En este sentido, para lograr ese objetivo, resulta necesario que el alumno se sienta motivado dentro unas condiciones ambientales favorables y que además, sea consciente de sus características personales para formarse. Vale decir que es importante unir en el proceso de aprendizaje, el factor motivacional o los aspectos emocionales al aprendizaje, el cual está unido a los intereses en dicho proceso.

Por tal motivo se debe entender que la Tutoría son espacios curriculares de acompañamiento, gestión y orientación grupal, coordinado por una maestra o un maestro quien contribuye al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los estudiantes como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

Una de nuestras grandes preocupaciones y que ha propiciado espacios para el intercambio de ideas dentro de la tutoría en cuanto a la forma y fondo que se debería contener para ayudar a desarrollar nuestras capacidades en el logro del desarrollo personal de nuestros alumnos y que se sientan incluidos con nuestros aportes, dentro de un marco de convivencia. Es por ello que nuestra investigación se centra a cómo lograr el desarrollo personal de los alumnos.

1.2. Trabajos previos

Para efectuar la presente investigación se ha revisado diferentes fuentes bibliográficas encontrándose una estrecha relación con el presente tema de estudio, y que a continuación se detalla:

Locales

BRAVO LIZARZABURU, Susana y otros (2011) en sus tesis: "Influencia de la Disciplina Escolar en el Rendimiento Académico de los alumnos del Quinto Grado de la E. P. M. N° 11008 de Campodónico del distrito de Chiclayo. Tesis ISPP "SCJ". 2011, menciona: "La Disciplina Escolar se relaciona con el rendimiento académico en razón de que, solo el 97% (7 alumnos) del total de la muestra presenten conducta inadecuada; y el 5% (4 alumnos) del total de la referida muestra correspondió a los alumnos desaprobados. Se deduce de las conclusiones anteriores que la disciplina escolar influye en el rendimiento académico expresando así el cumplimiento de objetivos del trabajo de tesis, y el logro de objetivos de aprendizaje".

CESPEDES CORONEL, Flor de María y otros (2011), en su tesis: "Aplicación de un programa de O. B. E. en el Área esfera personal en el comportamiento afectivo de los alumnos del Sexto Grado del C. E. M. N° 10012 del distrito de Pisci, provincia de Chiclayo. Tesis ISPP "SCJ". 1991 "concluye que: "El programa de O. B. E: esfera personal ha influido favorablemente en un 76,7% de los alumnos, donde demuestran así la influencia del programa O. B. E. Esfera personal, logrando los objetivos y probando de esta manera la hipótesis.

En estas conclusiones, los investigadores realizan la importancia de generar confianza en los alumnos, brindarle afecto y comprensión así como la necesidad de la comunicación entre padres e hijos; alumnos profesores, todo esto para mejorar la esfera personal de los educandos.

CASTAÑEDA y otros (2012), en influencia del servicio de orientación y bienestar del educando en los alumnos de educación secundaria del colegio nacional "San José" de Chiclayo; tesis para obtener el grado de Licenciatura en

Educación. Afirman que más del 70% de los docentes encuestados no realizan labores de consejería y orientación a los alumnos, siendo estos directamente afectados por estar en una etapa de desarrollo compleja y más del 50% de profesores y alumnos, califica al trabajo de OBE como regular, agregando que su personal no está capacitado para cumplir tal tarea, así mismo afirma que los principales problemas que aquejan al estudiante del Colegio Nacional San José están referidos fundamentalmente a la familia y al aspecto económico, lo que influye directamente en su rendimiento, ocasionándole en muchos casos de repitencia y abandono.

Estos trabajos de investigación se han tomado como antecedentes de estudio, ya que tiene mucha relación con esta investigación, como cabe notar en el primer trabajo que citamos, el autor trató de observar de cómo el docente tutor desarrolla la tutoría con los alumnos, en el segundo trabajo se mide el conocimiento de los alumnos en cuanto la orientación vocacional, y en el tercer trabajo el tutor trata de analizar la orientación de los alumnos por parte del tutor.

Aclaro que estos trabajo, han servido como guías de investigación para seguir profundizando este tema.

NUÑEZ IGNACIO, Isaías. Tesis: (2012) “Las Normas Disciplinarias y su Influencia en el Comportamiento de los Estudiantes del Segundo Año de Educación Secundaria del C. E. “Nicolás La Torre”. TESIS IS “SCJ”. Sostiene que: Los estudiantes generalmente provienen de hogares que presentan limitaciones socio económicas y relaciones familiares resquebrajadas.

La mayoría de estos estudiantes no han sido escogidos objetivamente por las funciones socializadoras y formativas del hogar, por ello, su comportamiento en el centro educativo es agresivo, hostil e inseguro.

La imposición de las normas disciplinarias, en el Centro Educativo tiene como finalidad el logro de dos propósitos: El regalamiento del comportamiento escolar y su incidencia en rendimiento escolar.

Al interior del centro educativo, se hace necesario implantar un régimen disciplinario que canalice el comportamiento de los estudiantes de acuerdo a los fines y objetivos que persigue tanto la disciplina escolar como el proceso de enseñanza – aprendizaje”.

QUISPE GUILLERMO, Eliana Rosalin y otros. Tesis: (2012) “La Tutoría Docente y el Comportamiento de los Niños y Niñas de Educación Primaria del C. E. Primario y Secundario N° 11009 “Virgen de la Medalla Milagrosa” del Distrito de José Leonardo Ortiz –. TESIS IS “SCJ”. Concluyen que: “El Servicio de Tutoría” se relaciona con el comportamiento de los alumnos al no darse en el C. E. N° 11009, da lugar a que se mantenga en los alumnos tendencia hacia el mal comportamiento.

El servicio de Tutoría no está organizado a nivel de Comité, constituyendo una gran desventaja en la formación integral de los alumnos. Además existe un comportamiento regular con tendencia al mal comportamiento por parte de los alumnos, manifestándose en agresividad, vocabulario vulgar, entre otros.

CASTILLO GARCÍA, Silvia Kristel. (2012) Tesis: “Aplicación de un Programa de Tutoría para mejorar el Nivel de Autoestima de los alumnos del 6^{to} grado del C. E. Primario de Menores y Adultos N° 10011 “Francisco Bolognesi” del Distrito de José Leonardo Ortiz – TESIS IS “SCJ”. Asevera que: “El Programa de Tutoría influye significativamente en el componente cognitivo del nivel de autoestima a un 87.88% de los alumnos del Sexto grado de Educación Primaria del C. E. Primario 10011 “Francisco Bolognesi Cervantes” del Distrito de José Leonardo Ortiz.

El componente afectivo del Nivel de Autoestima en los alumnos del Sexto grado de C. E. P. cambia significativamente a un 93.94% frente a la influencia del Programa de Tutoría.

Existe influencia significativa del Programa de Tutoría sobre el componente conductual, del Nivel de Autoestima en un 84.85% de los alumnos del Sexto grado del C. E. Primario de Menores y Adultos N° 10011”Francisco Bolognesi” de José Leonardo Ortiz.

CASTILLO OLAZÁBAL, Manuela Angélica y MESTA DELGADO, Esmilcinia. Chiclayo-Perú (2013) presentaron la tesis “Efectos de un programa de habilidades sociales en el nivel de asertividad aplicado en el área personal social en las estudiantes del 6to. grado de educación primaria del Colegio Particular Católico “Santa María Reina de la ciudad de Chiclayo” llegaron a la conclusión:

El Programa de Habilidades Sociales mejora el nivel de asertividad en las estudiantes del 6to. Grado de Educación Primaria del Colegio Particular Católico “Santa María Reina” de la ciudad de Chiclayo. Quienes demostraron cambios positivos en sus relaciones interpersonales con sus compañeras y maestras.

Mejorando sus estilos de comunicación, desarrollando la empatía, aprendieron a tomar decisiones, defender sus derechos y a decir no, entre otras habilidades sociales.

Nacionales.

GUIRAR y Otros (2011) En realidad la Orientación vocacional de los alumnos del 4to y 5to grado de Educación Secundaria del distrito de San Andrés Provincia de Cutervo – Cajamarca; tesis para obtener el grado de Licenciatura en Educación concluyen afirmando que hay un desconocimiento en los alumnos por las profesiones u oficios que se ofrece en nuestro medio; por la cual sostiene que no se ha dado una real importancia a la orientación vocacional en la formación integral de los alumnos del 4to y 5to grado de Educación Secundaria.

SANJINES ROJAS, José Alberto. (2012) Tesis: “Influencia de la Tutoría Docente en el Desarrollo de los Valores en los alumnos del Sexto grado del C. E. Primario de Menores N° 14739 de la Provincia de Paita –

Piura – TESIS IS “SCJ”. Deduce que: El 77% de los estudiantes manifiestan que sus profesores les enseñaron medianamente el cultivo de valores como: solidaridad, limpieza, respeto, puntualidad, honradez, entre otros. Sin embargo, existe una preocupación por la diferencia de estudiantes que estiman que sus profesores no consideran este aspecto dentro de su plan de trabajo.

Internacionales

ANTUNES, CELSO. (2011). En su libro "Técnicas Pedagógicas de las Dinámicas de Grupo" (Colección de Pedagogía Práctica). Editorial Kapeluz.

Manifiesta:

"Nos parece importante destacar que el estudio del comportamiento de un grupo es el recurso más seguro para el conocimiento de cada alumno como individuo y como miembro actuante de una sociedad."

"Cuanto más trabajamos en la dinámica de grupos, más nos aproximamos al individuo, al alumno en particular. Cuanto más nos aproximamos más lo conocemos, sentimos la importancia impostergable de ese contacto..."

LOPEZ, MARTIN (2012). En su libro "Dinámicas de grupo en el aula", señala lo siguiente: "Dinámicas de grupo, nace de la necesidad o característica humana de ser en relación: de la inevitable necesidad humana de construirse con los otros, de irse definiendo y construyendo con los demás. El hombre es un ser inacabado, un ser que debe hacerse así mismo, pero en íntima relación con los demás."

GARCÍA COSTOYA, Martha. (2013) "MEDIACIÓN ESCOLAR". Universidad de Zaragoza. Recomienda la capacitación del conjunto de los docentes, no docentes y directivos de la Escuela en las técnicas y habilidades propias de la negociación colaborativa y la mediación, muchos de los cuales están comprendidos en las habilidades sociales o habilidades para la vida, defendidas por la Organización Mundial de la Salud. Esto permitirá a los adultos de la Escuela en la medida de que pongan en juego las diversas situaciones de interacción, ofrecer a los estudiantes modelos de comportamiento y de contención más saludables.

OSONO GARCÍA, Marisela del Carmen (2012) en su tesis "La Tutoría en el Nivel medio superior orientada hacia una visión de Educación para la paz". Propone el desarrollo de programas orientadas al análisis e intervención oportuna

de conflictos y a la construcción de una nueva imagen de éstos; así como el aprendizaje de técnicas y análisis de regulación de los mismos de forma no violenta, dirigidos tanto alumnos como a sus profesores.

Proyecto “Comportamientos violentos de los alumnos en la Escuela Urbana y Rurales de Tucumán” – (2013). Universidad Tucumán. Casacci García, María Elena y Hogas Medina, Juan Carlos. Afirman que: La Participación Social contribuye a recrear las representaciones sociales y a cambiar las prácticas violentas, por esto los talleres y grupos de discusión sirven como formas de prevención de la violencia para adultos y niños.

FAPAR – Universidad de Zaragoza. (2012) “La Convivencia en Centros Educativos y la participación de las familias – 2012”. Manifiesta: “La ausencia de una comunicación fluida y habitual entre familias y profesorado es una realidad que está frenando la mejora de la convivencia en los Centros Escolares. De algún modo el hecho de no poseer una línea de trabajo común está impidiendo que exista un consenso en las directrices a seguir cuando se da un problema de violencia o conflicto. Por otro, tampoco se aprovechan para consensuar actuaciones y se da a menudo un conflicto de intereses que no mejora el funcionamiento y la educación de los Centros”.

1.3.- Teorías relacionadas con el tema

En la Institución de Educación superior tecnológica Publica “Enrique López Albuja” de Ferreñafe, la mayoría de su población estudiantil provienen de las zonas andinas de la provincia, los cuales llegan a la institución con una serie de problemas de adaptación al medio y a los estudios generándole problemas en su desarrollo personal y Falta de interés en sus estudios y de poderse desarrollar adecuadamente ,por lo que los docentes siempre comunican estos problemas que le ocasionan ciertos problemas en su trabajo en aulas especialmente cuando tienen que trabajar en grupo, es por ello que esta investigación está dirigida a elaborar un programa tutorial por módulos con el fin de superar algunas dificultades de los alumnos en su desarrollo personal.

1.3.1.- Tutoría y orientación

Tutoría y orientación son conceptos abstractos cuyo significado ha ido evolucionando a lo largo de los años la idea que se tiene de estos conceptos depende de múltiples factores entre el momento y el lugar en que uno se encuentre, la formación previa, la experiencia personal, la formación continua la lectura sobre el tema. La evidencia demuestra que no son términos con un significado único para todos los profesores

1.3.2.- Concepto de Tutoría

Según Lázaro y otros (1989), la tutoría es un elemento inherente a la función docente e implica una relación individualizada con el alumno en la estructura y la dinámica de sus actitudes y aptitudes, conocimientos e intereses ha de favorecer la integración de conocimientos y experiencia de distintos hábitos educativos y colaborar en aglutinar la experiencia escolar y la vida cotidiana extra escolar. Desarrollando la tutoría la educación va más allá de una instrucción o transmisión de conocimientos a aportar un enfoque integral del organizado.

Por tanto, se concibe la tutoría como la acción orientadora llevada a cabo por el tutor y por el resto de profesores. La acción tutorial es una pieza calve para aglutinar lo instructivo y lo educativo para potenciar la formación integral del individuo.

Pere, (1998), según el autor nos dice que la tutoría es una acción sistemática, específica concreta en un tiempo y en un espacio en la que el alumno recibe una especial atención, ya sea individual o grupal, considerándose como una acción personalizada porque:

Contribuye a la Educación integral favoreciendo el desarrollo de todos los aspectos de la persona; la propia identidad, sistema de valores, personalidad, sociabilidad, etc.

Ajusta la respuesta educativa a las necesidades particulares previniendo y orientando las posibles dificultades.

Orienta el proceso de toma de decisiones ante las diferentes interacciones de formación y las diferentes opciones profesionales.

Favorece las relaciones en el seno del grupo como elemento fundamental del aprendizaje de la situación.

Contribuye a la adecuada relación e interacción de los integrantes de la comunidad educativa por ser todos ellos agentes y elementos fundamentales de este entorno.

En Síntesis, se puede decir que la tutoría forma parte de la función docente, porque la tutoría es la capacidad que tiene todo profesor de ponerse de alumbramiento conceptual de ayudarlo a resolver sus problemas personales de aprendizaje, de autonomía – dependencia, de relación; pues se conoce que la tutoría es un proceso de acompañamiento en el aprendizaje vital, donde el tutor pondría énfasis en dar a los jóvenes las siguientes herramientas de análisis y reflexión sobre las distintas experiencias de la vida.

1.3.4.- Concepto de orientación

Lázaro y otros (1989), es el proceso por el que se ayuda a los individuos a lograr la auto comprensión y auto dirección necesaria para conseguir el máximo ajuste en la escuela, al hogar y a la comunidad es decir está enmarcado en el proceso de desarrollo del individuo. En la orientación están implicados un conjunto de agentes: profesores, tutores, orientadores, familia, etc.

Según Ibáñez (1986), la orientación está dirigida a cada alumno, para comprender y facilitar sus aptitudes, intereses y rasgos personales. En síntesis se puede decir la orientación es un procesos de ayuda dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos y a lo largo de toda su vida.

1.3.5.- Finalidad de la tutoría

Para Pere, (1998), la finalidad de la tutoría es ayudar a la persona a resolver sus problemas personales, de aprendizaje de autonomía – dependencia y de

relación esta tarea nadie puede quedar excluido, por eso se debe resaltar que la tutoría es un proceso de acompañamiento vital.

La tutoría tiene como finalidad promover el desarrollo integral de la persona; crear un ambiente de confianza donde el tutor ofrezca la posibilidad al estudiante de ser escuchado y así poder orientarlo en diferentes aspectos de su vida personal; mediante la promoción de espacios de interacción social y de comunicación personalizada. (Resolución Ministerial N° 0068-2005-ED).

En consecuencia se puede decir que la finalidad de la tutoría es promover un desarrollo integral en la persona; donde se le atiende y se le escuche sus necesidades e intereses que tiene y así poderlo ayudar y orientar por el camino de bien.

1.3.6.- Áreas de tutoría.

Según Blanchard y otros (1997), señala diferentes áreas que deben ser atendidas a través de la tutoría, en esta área se busca fomentar el desarrollo integral del alumno, propiciando el conocimiento y comprensión de sí mismo y de sus particularidades, así como el desarrollo y consolidación de su identidad y autonomía.

Área personal: En esta área se inclina a dar especial importancia al aspecto afectivo del alumno, tratando de conocer sus sentimientos actitudes y necesidades.

Área académica: esta área debe estar dirigida a optimizar el rendimiento escolar ofreciendo al alumno la posibilidad de conocer y desarrollar sus capacidades a partir del establecimiento y usos de las estrategias más adecuadas que lo lleven a la adquisición y construcción de conocimientos significativos y funcionales. Por consiguiente esta área debe de considerarse como una acción principal en el desempeño y rendimiento académico del alumno, y así tratar de conocer sus dificultades y logros, y así poder orientarlos en el manejo de los mismos.

Área vocacional: Permite al alumno la exploración y descubrimiento de sus intereses y posibilidades de desarrollo profesional, lo cual recurrirá del conocimiento de sus propias características así como lo que el contexto oficial que ofrece en términos de estudio y trabajo.

Área de salud, nutrición y subsistencia. Esta área permitirá que los alumnos tomen conciencia de la importancia de asumir desde temprano una actitud responsable con respeto a la salud integral, como prestando atención a su alimentación y a la relación que ésta tiene con el estado de salud general, no sólo en el momento actual, sino también en el futuro.

Área de participación: En este campo se abordara temas referidos a la responsabilidad que cada uno tiene en el desarrollo y mejoramiento de las condiciones de vida del grupo social y en la comunidad en la que vive, así como el compromiso que le corresponde asumir en la propuesta e implementación de actividades orientadas a ella.

Área recreativa: Esta área favorece procesos de intercambio e integración del grupo de alumno, considerando actividades deportivas, paseos, talleres, etc.

Área de actividad: Esta área está orientada a que los alumnos puedan opinar sobre aspectos de la realidad nacional e internacional, la cual les permitirá ser activos frente al desarrollo de los procesos sociales que se van presentando.

1.3.7.- La tutoría en el nivel Universitario y de Educación Superior

Para Pastor, y otros (1995) la acción tutorial es un elemento inherente a la función docente e implica una relación individualizada con el alumno en la estructura y la dinámica de sus actividades, conocimiento y experiencias de distintos ámbitos educativos. Se puede decir que la función tutorial en el aspecto educativo va más allá de mera instrucción o transmisión de conocimientos al aportar un enfoque integral personalizado.

1.3.8.- Finalidad de la tutoría en el nivel Universitario y de educación superior

Pastor y otros (1995) la finalidad de la tutoría en este nivel es promover una educación integral, donde los alumnos se orienten en sus cambios físicos y psíquicos.

La consolidación de actitudes positivas hacia el estudio, los compañeros, sus ambientes habituales, y en el futuro mundo laboral donde se desempeña, etc.

Unos hábitos de trabajo y unos comportamientos que lo ayuden a alcanzar su plena autonomía personal en:

La toma de decisiones fundamentado y responsabilizado sobre los estudios posteriores

Su inserción en el mundo laboral.

1.3.9.- Funciones del tutor del nivel Universitario y de educación superior

Pastor y otros (1995), las labores del tutor están básicamente orientados a los alumnos, también se pueden considerar las acciones a realizar con los profesores y padres de familia.

Se señalan algunas funciones principales

Respecto a los alumnos.

Realizar el seguimiento del desempeño y evolución personal y académica, tanto del grupo de alumnos como de cada uno de ellos de manera individual.

Registrar en hojas o fichas especialmente diseñadas el seguimiento de los alumnos. Es importante la confidencialidad de esta información.

Estar alerta para detectar e intervenir frente a problemáticas grupales o individuales que puedan seguir.

Establecer la comunicación y acciones necesarias con las personas que deben intervenir respecto a un alumno en un momento determinado

Realizar las actividades de tutoría grupal.

Respeto a los profesores

Mantener contacto y comunicación constante con todos los profesores que trabajan con sus alumnos a fin de estar informados a los mismos y poder así coordinar las acciones necesarias.

Desarrollar líneas compartidas con el equipo de tutores.

Apoyar y orientar a los maestros y alumnos.

Respeto a los padres de familia

Establecer la comunicación con la familia de sus alumnos con el fin de mantenerse mutuamente informados acerca de la situación del alumno, y asumir la responsabilidad y compromiso que le corresponde a cada uno en el proceso educativo del mismo.

1.3.10.- El grupo clase y la tutoría

Según Mora (1998; 109 - 121), tenemos

El grupo clase como campo de la tutoría.

El grupo clase constituye un grupo formal – establecido por la escuela de la Facultad de Educación de la Universidad sin que intervengan la voluntad, los sentimientos o las preferencias de los miembros sub. grupos informales con su vida interna, sus objetivos, sus problemas y sus líderes. Se puede decir que el grupo es un fuerte marco de referencia para la clasificación y elección de valores, dentro de él se va formando un sistema valorativo por el que se rigen todos sus componentes y que favorecen muchos casos la creación de modelos de identificación y de estereotipos que nada tienen que ver con la realidad en que se sitúa el grupo. Teniendo como punto de

partida estas definiciones se puede decir que la tutoría debe convertirse también en conducción de grupos, ya que la contribución personal y grupal a la discusión y formulación de la dinámica del aula se hace cada vez más imprescindible.

1.3.11.- Técnica de conocimiento y orientación grupal.

Las Pruebas socio métricas: Esta técnica llamada sociometría no se ocupa de las relaciones oficiales entre profesores y alumnos, sino, se ocupa de los grupos que se forman espontáneamente, que son los llamados Psicótopos. Estos componentes Psicológicos se traducen en actitudes positivas, como simpatía, efecto, cooperación, etc. O en actitudes negativas como rechazos, conflictos, etc. Desde el punto de vista de sus relaciones personales los alumnos se pueden clasificar en diferentes tipos:

Alumnos líderes o estrellas.

Alumnos dependientes

Alumnos independientes

Alumnos rechazados.

Técnicas de orientación y trabajo grupal.

Técnicas en las que intervienen expertos

Simposio

Para Mora (1995:122), esta técnica es aquella donde los integrantes van exponiendo individualmente durante algunos minutos sus ideas, procurando que cada uno ofrezca un aspecto particular del tema. Esta técnica es muy útil, porque permite que los alumnos hagan preguntas directas a los miembros del simposio.

Aludiendo a Andueza, (2001:42) simposio es una exposición minuciosa de un tema desde diferentes puntos de vista, a fin de integrar la visión completa e la misma exposición; esta técnica tiene como objetivos, presentar información completa sobre un tema determinado, descomponer

un tema complejo en partes lógicas y transmitir datos especializados sobre algún tema.

Según Serranos G y Olivas, A. (1989:55). El simposio es un grupo de charlas, discursos o exposiciones verbales por varios individuos sobre diversas fases de un solo tema. El tiempo y el tema les controlan a menudo un moderador.

Panel

Para Mora (1995:123). Es una técnica donde se resumen varias personas para exponer sus ideas sobre un determinado tema ante una auditoria.

Según Anduela, (2001:51). Panel es una técnica consistente en el estudio de un tema o problema por parte de varios integrantes que conversan libremente entre si. Los objetivos de esta técnica son: estudia un tema o problema delante de un grupo, discuten un tema propuesto, etc.

Integrantes: cuatro o seis expertos, tiempo, una hora.

Los integrantes de esta técnica son de cuatro a seis expertos.

Entrevista Privada.

Andueza (2001:59). La entrevista privada, es una técnica que establece una relación interpersonal entre dos personas por medio de una plática. Esta entrevista tiene como objetivo: conocer a la persona, ayudar al entrevistado, orientar al entrevistado en su desenvolvimiento emocional, institucional, social, recoger datos biográficos, conseguir información específica.

Integrantes: Entrevistado y entrevistador, maestro y alumno, etc.

Tiempo: Hora conveniente para ambos. La promueve, generalmente al entrevistado.

Lugar: Sitio tranquilo, alejado del ruido y posibles interrupciones.

Congreso

Andueza (2001:46). El congreso es una técnica que establece un contacto e intercambio de experiencias y opiniones entre el grupo de personas calificadas en determinada esfera, donde se analiza problemas basándose en la información proporcionada por conductores competentes. Esta técnica tiene como objetivo: Impartir información por parte de personas muy edificadas, analizar problemas de interés para los congresistas con base en la información proporcionada por especialistas, plantear problemas, presentar soluciones.

Integrantes: Delegados de grupo, asociaciones, etc.

Tiempo: Uno o varios días.

Mesa Redonda

Según Serrano y Olivas (1989:57). Esta técnica consiste ante un auditorio por grupo seleccionado de personas (por lo general de tres y seis). Bajo un moderador, en síntesis se le puede describir como una discusión informal que escucha un auditorio.

Según Andueza (2001:48). Esta técnica se realiza cuando se quiere dar a conocer a un auditorio los puntos de vista divergentes y contradictorios de varios expertos sobre determinado tema o cuestión. En síntesis esta técnica consisten en que los especialistas exponen su punto de vista o puestos entre el auditorio, en forma alternada. Los objetivos de esta técnica son: informar al grupo por medio de la discusión, confrontar puntos de vista generales divergentes y opuestos, adquirir información sobre diferentes enfoques del tema y conocer criterios diferentes sobre el mismo tema.

Integrantes: Cuatro o seis especialistas.

Tiempo: Cada expositor hace uso de su palabra en 10 minutos.

Técnicas en las que intervienen activamente todo el grupo

Discusión en grupos pequeños Según Serrano y Oliva (1989:48 - 50). Esta técnica consiste en un diálogo mutuo, cara a cara de ideas y de opiniones entre los integrantes de un grupo relativamente pequeño (de cinco a veinte personas). Esta discusión es más que una conservación al azar sin plan ni elección o sin estructura teniendo un orden, puede ser informal y democrática en todos los sentidos.

Características dinámicas de este método.

Permite una máxima acción y estimulación recíproca entre los integrantes

Puede dar responsabilidad a todos los miembros para que participen y estén preparados respecto de hechos o ideas

Pueden enseñar a los integrantes a pensar como un grupo i desarrollar un sentido de igualdad.

Establece situaciones de las cuales, pueden surgir las normas directrices.

Todos los integrantes son incitados a escuchar atentamente, a razonar a reflexionar a participar y a contribuir.

Permite que la responsabilidad de la guía sea compartida con todos los que forman parte del grupo.

Cuando es útil este método.

Cuando el grupo es lo suficiente pequeño como para todos intervengan a la discusión

Cuando hay buena disposición y actitud por parte de los miembros para comunicarse entre sí.

Cuando la participación ha de distribuirse en todo el grupo y no esta cerrado en el conductor o líder.

Cuando los integrantes tiene suficiente interés en el problema y desean saber mas sobre el o resolverlo mediante una amplia participación.

Cuando los miembros del grupo están dispuestos a escuchar todas las opiniones con respecto a un problema y trabajar para lograr un acuerdo, un entendimiento y/o una solución.

Cuando hay necesidad para que algunos miembros fortalezcan su identidad con el grupo.

Normas de empleo.

Que deben hacer los integrantes:

Prepararse para la discusión, antes de efectuarse la reunión si ello fuera posible.

Contribuir a la discusión y asumir cualquier papel que el grupo necesite.

Ayudar la participación a ayudar a mantener un ambiente permisivo.

Proporcionar o buscar hechos y opiniones el grupo lo necesite.

Dejar de lado los papeles centrados en personas y admitir un error si la situación lo exige.

Aceptar las conclusiones del grupo

Expresar puntosa de vista e ideas sin esperar a ser empujados por el conductor o por otros integrantes.

El tutor del grupo deberá:

Reunirse con los integrantes del equipo de conducción y discutir las funciones y la actuación del equipo.

Ayudar al grupo a definir claramente su problema u objetivo

Alentar la expresión de ideas por todos los integrantes del grupo

Preguntar y hacer resumen sin que interfieran los puntos de vista personales.

Estimular y mantener un cambio de ideas y de pensamientos.

Según Andueza, (2001:66) un grupo pequeño trata un tema o problema en discusión libre e informal dirigido por un coordinador. En esta técnica alumnos y maestros consideran justos ciertos temas o problemas; intercambian y confrontan ideas, conocimientos, criterios, etc. A fin de analizarlos, aclararlos, explicarlos y resolverlos.

Los objetivos de esta técnica son: Despertar el interés de los alumnos, favorecen el desarrollo de la capacidad de reflexión análisis y síntesis; diagnosticar la comprensión lograda por los alumnos; lograr habilidades para expresarse defendiendo sus propios criterios.

Integrantes: Grupo y Maestro coordinador, máximo 20 integrantes.

Tiempo: En principio una hora

Phillips 66

Para Mora, (1995:124), esta técnica consiste que un grupo grande se divide en sub. grupos de 6 personas, para discutir durante 6 minutos un tema y llegar a una conclusión. Esta técnica puede ser muy útil para obtener rápidamente opiniones, sugerencias de actividades, tareas de repaso y para comprobar la información que posee los alumnos sobre el tema.

Según Andueza, (2001:74), un grupo grande se divide en varios pequeños formados por seis personas, para discutir por durante seis minutos un tema llegar a una conclusión. El objetivo de esta técnica es: obtener participación de todos los miembros del grupo, obtener soluciones democráticas del grupo ante un problema.

Integrantes: todo el grupo

Tiempo: seis minutos. Para la discusión; un minuto por persona.

Foro

Haciendo énfasis a Mora (1995:125), consiste en que el grupo en su totalidad discute informalmente un tema, hecho o problema conducido por un coordinador, la finalidad del Foro es permitir la libre expresión de ideas y opiniones a todos los integrantes de un grupo en el clima informal de mínimas limitaciones.

Esta técnica suele realizarse a continuación de una actividad de interés general observada por el auditorio.

Andueza, (2001:78), expresa que el Foro se lleva a cabo después de una actividad de interés general, tal como la proyección de una película, la realización de una conferencia, etc. En el Foro tiene derecho a tomar la palabra todas las asistentes, aunque dirigidas por un moderador. El objetivo de la presente técnica es: permitir la libre expresión de ideas y opiniones a todos los integrantes del auditorio, establecer diversos enfoques, desarrollar el espíritu de participación de los miembros, integrar al grupo, etc.

Corrillas

Según Andueza, (2001:69), se trata de una práctica educativa que divide un grupo grande en varios pequeños, para facilitar las discusiones. Cada equipo discute un tema con objetivo de llegar a conclusiones parciales; mientras este grupo trabaja, el coordinador circula por el salón de clase a fin de observar su actividad.

Los objetivos de la presente técnica son: Promover la participación activa de todos los miembros del grupo, por numerosos que este sea, obtener en poco tiempo las opiniones de todos los integrantes, despertar el interés del auditorio al comenzar un programa y informarse sobre los intereses del grupo.

ACTITUDES DEL TUTOR

Según el tipo de respuesta que da a los alumnos, la actitud de la tutoría puede clasificarse así:

Evaluativo.- Tendencia a enjuiciar la situación, para bien o para mal, desde sus criterios de valor.

De apoyo.- Intenta ayudar a la persona en su situación problemática, tiende a restar importancia a la percepción que el alumno tiene de sí mismo o a los sentimientos que manifiesta, o a la situación que vive.

Exploratoria o interrogativa.- Busca recoger información detallada respecto al problema que se plantea. A veces puede parecer que es más importante el problema que la propia persona.

Interpretativa.- Parece que quiere llegar más allá, como buscar las raíces del problema. Esto puede hacer que el alumno se sienta incapaz de asumir su propio proceso y deje la responsabilidad en manos del tutor.

Comprensiva.- Es aquella que se da situándose verdaderamente en el marco del alumno. El tutor le comprende y esa comprensión se traduce en condiciones necesarias para que la relación sea ayudadora: aceptación positiva incondicional, comprensión empática, autenticidad, comunicación de todo esto al alumno(a). Es decir: acepta al alumno(a) sin estar condicionado por su conducta o “el me cae bien”.

De solución.- Proyecta la necesidad de ser eficaz de ofrecer soluciones, en vez de ayudar al alumno(a) a implicarse en la búsqueda de sus propios compromisos, que le ayudarán en el desarrollo de su personalidad.

1.3.12.- CAPACIDADES REQUERIDAS POR EL TUTOR PARA CUMPLIR SUS

FUNCIONES:

Para que exista un mutuo respeto entre el tutor y el alumno, se debe considerar las siguientes capacidades en el tutor:

Asertividad.- La asertividad es la capacidad de comunicar nuestras observaciones con claridad y honestidad, con el suficiente tacto para no generar incomodidad ni hacer sentir innecesariamente mal a las personas que nos escuchan. “La asertividad es la habilidad para expresar pensamientos, sentimientos, ideas, opiniones o creencias a otros, de una manera afectiva y cómoda.

Pro actividad.- es la capacidad de desarrollar una visión y tener el valor de proponer con audacia los cambios que sean necesarios realizar en el proceso, asumiendo el impacto que ello pueda generar, pero, al mismo tiempo, con el suficiente sentido de realidad que permita lograrlos.

El tutor de prever y anticiparse a los hechos, demostrando iniciativa.

Tomará decisiones rápidas y oportunas, demostrando seguridad, audacia y optimismo.

Autoconocimiento.- Es la capacidad de conocimiento y reflexión personal sobre sí mismo, sobre sus emociones, intereses, motivaciones, estados de ánimo, cualidades y limitaciones.

Empatía.- Es la capacidad de sintonizar con el otro, con lo que siente y con sus motivaciones e intereses, “la empatía es precisamente esa capacidad que nos permite interpretar a partir de la expresión facial, el tono de voz y otros índicos no verbales los sentimientos no expresados de alguien”

Liderazgo.- es la capacidad de impactar, convencer y despertar en los alumnos el espíritu de trabajo en equipo y compromiso.

Se define el liderazgo como influencia, es decir, el arte o el proceso de influir sobre las personas para que se esfuercen voluntaria y entusiastamente para lograr las metas del grupo. Se debe estimular a las personas para que desarrollen no sólo la disposición para trabajar sino también el deseo de hacerlo con celo y confianza.

Con sensualidad.- Es la capacidad de generar acuerdos básicos entre todos respecto a las pautas de convivencia, involucrando los intereses, expectativas y necesidades de los integrantes del grupo y resolviendo los disensos antes de tomar cualquier decisión.

1.3.13.- EL TUTOR Y LA TOMA DE DECISIONES

Todas las personas necesitan tener a alguien que las escuche y en quien puedan confiar, la idea es que el tutor se convierta en esa figura de apoyo que el alumno necesita, transmitiéndole confianza, siendo enfático y dándole seguridad.

En la orientación a los alumnos, el tutor pondrá énfasis en dar los jóvenes las suficientes herramientas de análisis y reflexión sobre las distintas experiencias de la vida, parte de que cada uno descubra las alternativas y maneras de actuar o conducirse de acuerdo a si se ajustan o no a su estilo personal, a sus habilidades, intereses y posibilidades de concreción en la realidad.

La toma de decisiones tendrá mayores probabilidades de éxito si el alumno logra:

Fijar metas claras, razonables y alcanzables.

Reflexionar sobre sus decisiones, poniendo sobre una balanza las ventajas y desventajas y los posibles resultados.

Existen pasos para la toma de decisiones, entre ellas se puede citar:

- 1º Delimitar el problema
- 2º Búsqueda de las alternativas
- 3º Elaborar una lista de ventajas y desventajas de cada alternativa
- 4º Ensayo general
- 5º Elección de una decisión asertiva
- 6º Llevarlo a la práctica.

Para la toma de decisiones, se requiere que los niños y jóvenes se encuentran bien formados, sean conscientes de las presiones que se ejerce sobre ellos. Lo importante es que tomen sus decisiones siguiendo sus propios valores.

1.3.14.- PRINCIPIOS DE TUTORIA

La tutoría, como actividad orientadora debe tener, esencialmente un enfoque proactivo, que tomen consideración el contexto, atienda la prevención de situaciones de riesgo y el desarrollo personal de los educandos y que su acción sobrepase las paredes de la escuela. Con estas apreciaciones revisaremos los tres principios básicos en lo que se fundamente la tutoría como actividad orientadora

Principio de Prevención:

Prevenir significa evitar que lo malo sobrevenga. La prevención primaria pretende reducir el índice de nuevos casos o situaciones de riesgo. Para ello hay que actuar en contra de las circunstancias negativas antes que tengan oportunidad de producir efectos. En el campo educativo la prevención toma sentido al anticiparse a la aparición de circunstancias o situaciones que puedan ser un obstáculo para el desarrollo de una personalidad sana e integrada, propiciando que el educando desarrolle al máximo sus potencialidades. Llevar a la práctica educativa el principio de prevención supone:

Poner especial atención a los momentos de adaptación del alumno en sus diferentes etapas educativas: familia-escuela inicial, inicial-primaria, primaria-secundaria, secundaria-educación superior o al mundo laboral.

Pues, tales momentos producen en el alumno situaciones de crisis, que son necesarias abordar conociendo que, de antemano, se van a producir.

Conocimiento inicial del alumno, que permita conocer lo antes posible las características y circunstancia de éstos, a fin de detectar las posibilidades de riesgo y la aparición de dificultades.

Apertura al entorno social, lo que supone sobrepasar el marco meramente escolar, prestando especial importancia la relación familia-escuela.

B.- Principio de Desarrollo de Capacidades

Si la educación tiene como máximo objetivo el desarrollo de las capacidades habilidades y potencialidades de la persona, la orientación puede ser un agente activador y facilitador de ese desarrollo. Para lograrlo se debe dotar al alumno de las capacidades necesarias para afrontar las demandas de cada etapa evolutiva y el proporcionarle las situaciones de aprendizaje que faciliten el progreso del mismo.

C.- Principio de Intervención social

La educación es un proceso de aprendizaje continuo que no acontece sólo en el marco escolar, es lógico pensar que debemos prestar atención a los otros marcos sociales donde también se producen aprendizajes.

Se debe tener en cuenta que la actividad orientadora debe dirigirse a modificar aspectos concretos tanto del marco educativo, como del contexto social.

Además la actividad orientadora logra que el educando reconozca la existencia de factores ambientales, que obstaculizan el logro de sus

objetivos personales, con el fin de generar una actitud activa que consiga el cambio de tales factores.

1.3.15.- LA ACCION TUTORIAL.-

Por otro lado, autores como Arroyo Díaz definen la acción tutorial como aquella actividad educativa específica que relacionada con las diversas materias curriculares desarrolla armoniosamente las diferentes capacidades del alumnado, (cognitivas, afectivas, comunicativas, psicomotoras y de inserción social), sean de la edad infantil, de la niñez o de la adolescencia.

Castro (2004), sin embargo, define la acción tutorial de una manera más sencilla y explica que ésta es un proceso colaborativo entre el profesor y los estudiantes que aborda aspectos académicos, personales, y profesionales mediante acciones planificadas para conseguir el óptimo desarrollo de su carrera.

Todo profesor, por las características de su labor está comprometido en el desarrollo de valores y actitudes en el estudiante. La acción tutorial es pues, parte de la función docente, y por tanto, de responsabilidad compartida.

1.3.16.- OBJETIVOS DE LA ACCION TUTORIAL

General

- Promueve capacidades académicas, personales y sociales que permitan al estudiante, clarificar metas y valores y su desarrollo personal.
- Orienta al alumno en todos los campos de su formación: afectiva, intelectual y social.

Específicos:

- Estimula logros y progresos estudiantiles
- Favorece los procesos de madurez de la propia identidad, sistema de valores y toma de decisiones.

- Se anticipa a las dificultades de aprendizaje, evitando la deserción y fracaso.
- Fomenta la participación en actividades culturales, proyección, deportivos y el conocimiento de su realidad.

1.3.17.- AGENTES IMPLICADOS EN LA ACCION TUTORIAL

Los principales agentes implicados sobre lo que recae la implementación de la acción tutorial son los tutores, el equipo de profesores, los alumnos, los padres, el entorno sociocultural y socio-económico y la dirección.

Tutor.- Es aquel profesor que coordina la acción tutorial de un grupo – clase. Es el responsable y, a su vez, el referente de la dinámica tutorial y orientadora de su grupo – clase. Su papel consistirá en coordinar y desarrollar la acción tutorial con sus alumnos y directamente a través de una estrecha coordinación con todo el grupo de profesores que imparten docencia en ese grupo y mantener contactos periódicos con los padres y núcleos familiares.

Equipo de Docentes Tutores.- Es el grupo de profesores que pasan por el grupo – clase y comparten la acción tutorial con el tutor. Cualquier situación que se produzca durante el desarrollo de cada una de las materias es óptima para desarrollar aspectos de la acción tutorial, igualmente, cualquier reunión o equipo de trabajo es adecuado para planificar, analizar y programar la intervención tutorial.

Alumnos. Estos son los destinatarios de la acción tutorial. Pero también son elementos activos y participativos de la dinámica tutorial, no como meros receptores, sino como parte implicada que plantea y sugiere qué aspectos quieren que se traten. Ello incluye su actividad espontánea en el conjunto de los pares.

Padres.- Son los responsables de la formación de sus hijos. Para ello han de estar estrechamente conectados con el tutor y los profesores para intercambiar información sobre sus propios hijos y para aportar toda aquella

información que tienen de sus hijos y que puede resultar de gran interés. La actitud y la preocupación de los padres por las tareas formativas de sus hijos es un factor determinante en la mejora de sus aprendizajes. Es importante tener en cuenta las variantes en la conformación de los núcleos familiares para reconocer estrategias de aproximación variadas y adecuadas a cada situación.

Entorno sociocultural y socioeconómico.- Su influencia es masiva y avasallante, pues se encuentra en cada circunstancia de relación interpersonal, tanto como en la presencia de modas, discursos cotidianos, medios de comunicación, actividades que cada uno realiza, etc. Es indispensable desarrollar factores de protección mediante actitudes y discursos críticos que eviten la pasividad en la aceptación de los mensajes racionales o emocionales.

Coordinador de tutoría.- Entre sus funciones destaca: organizar el Comité de Tutoría, Prevención Integral y Promoción Social por cada nivel y modalidad; presentar la propuesta del Plan de Acción Tutorial de Universidad y monitorear, supervisar y evaluar la ejecución del plan de acción tutorial, brindando además el apoyo normativo logístico para su cumplimiento.

1.3.18.- DESARROLLO PERSONAL

El desarrollo personal consiste en una actividad constante del individuo consigo mismo y en relación con los demás para conseguir un óptimo estado de salud, mantener su vitalidad y motivación personal para modificar sus conductas y costumbres, permitiéndole vivir con éxito y satisfacción en un mundo en constante cambio.

El desarrollo personal implica desarrollar la autoestima, auto dirección, auto eficacia y excelencia personal, conducentes a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social. Esta realización personal debe proyectar lo mejor de sí sobre los otros.

Sergio Valdivia (1992)

La disciplina del Desarrollo Personal nace en el seno de la Psicología Humanística y sostiene que todo ámbito de interacción humana puede convertirse en un espacio propicio para el crecimiento de sus protagonistas. Numerosas investigaciones en todo tipo de entornos (familiares, educacionales, empresariales) han demostrado que aquellos espacios en los que se aplican los principios del Desarrollo Personal e Interpersonal se convierten en terrenos fértiles para el aprendizaje, la excelencia profesional y ética, la salud, la productividad y el progreso individual, organizacional y social.

El desarrollo personal... “Es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano.”

Brito Challa, Relaciones humanas (1992. Pág. 112)

1.3.19.- PLAN DE DESARROLLO PERSONAL DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN SUPERIOR.

La educación tiene como finalidad preparar al hombre para la vida, preparación que tiene una doble faceta: el descubrimiento del sentido de la vida y el proyecto para realizarla.

El sentido para la vida indica la misión que ha de cumplir el estudiante, motivado fundamentalmente en hacer las cosas bien, contemplando sus manifestaciones individuales de acuerdo a sus condiciones y posibilidades, hecho que le permitirá integrarse de manera positiva con los miembros de la comunidad universitaria, de la familia y de la sociedad en general, preparándose así para actuar de manera favorable en el campo de acción de su profesión. Con estos lineamientos, se pretende que el plan de desarrollo personal, sistematice los valores particulares de cada acto o

situación del estudiante, en el que se identifiquen los problemas que interfieren en su educación, se propongan acciones que se han de realizar para luego unificarlas y satisfacer su preferencia fundamental, de tal manera que se contribuya a su perfeccionamiento.

(Ministerio de Educación 2013)

Es importante que el estudiante universitario esté en condiciones de proyectar su desarrollo personal, para que tenga claro lo que debe hacer hoy para el mañana, de tal manera que en función a un tiempo determinado alcance objetivos que le permitan perfeccionar su vida personal y profesional; de esta manera se promueve una educación propiamente personalizada, que servirá de estímulo y ayuda no sólo para su formulación de su plan personal, sino también para el desarrollo de la capacidad de llevarlo a cabo.

Por ello, se hace necesario tener en cuenta los diferentes marcos ambientales en los que el estudiante se desenvuelve: su mundo interior en el que se forjan sus pensamientos y decisiones, el mundo exterior de su familia como ámbito de amor, la profesión como ámbito de actividad responsable, la amistad como ámbito de igualdad y solidaridad de sentimiento y el ámbito general de la sociedad propio para las relaciones de proximidad, así como también el significado que se tenga del sentido de la vida, que le permitirá ser consiente de participar en la verdad, el bien, la belleza y la felicidad, identificar el tipo de cosas, actividades y situaciones que puedan realmente satisfacerla: idear lo que pueden hacer, el orden y modo de realizarlo, por lo tanto al formular su plan de desarrollo personal le implica al estudiante obrar con coherencia para construir una vida saludable. (García Hoz, 1993)

1.3.20.- COMPORTAMIENTO HUMANO

John B. **Watson** (1878-1958), Hace referencia a los **aspectos observables del comportamiento**. Incluiría tanto aquellas actividades que pueden ser

directamente observables como aquellas que se pueden observar y medir por los instrumentos de un experimentador.

Para analizar la conducta humana, como la de cualquier otro ser vivo, se ha de partir de la observación de su relación con el medio (tanto interno como externo).

Se entiende por comportamiento humano al conjunto de manifestaciones externas y visibles de las personas, producto de ciertos procesos sociales, vale decir, un proceso de adaptación entre el organismo y el medio social.

Se denomina comportamiento a la manera de actuar de las personas, frente a un medio de acuerdo a sus propias convicciones o pareceres.

En general se habla indistintamente de conducta y comportamiento, cuando cada una de estas experiencias tiene su propia acepción precisamente correspondiente a cada uno de los aspectos: conducta, en la línea psicológica y comportamiento en la línea sociológica.

Factores del Comportamiento Humano:

Factores Biológicos (Internos o individuales):

Son la herencia y la maduración.

Factores Ambientales:

Son: el medio natural, el medio social y el medio cultural, que ejerce su influencia mediante el aprendizaje

Factor Personal:

Está constituido por el yo, que el producto de las dos anteriores pero que con variables grados de desarrollo individual, ejerce influencia sobre la propia conducta.

Según la variedad de comportamientos observables sólo se hará un estudio de la agresividad, lenguaje vulgar y cumplimiento escolar.

Agresividad:

Este término es usado con frecuencia para referirse a la tendencia a atacar a otro individuo o individuos con la intención de causarles daños físicos o psicológicos por tanto la fuerza física declarada los mismos que el abuso verbal y el sarcasmo constituyen formas de conducta agresiva.

Lenguaje Vulgar:

Generalmente las personas de habla vulgar pertenecen a un bajo nivel socioeconómico y sufren en su comunicación por el uso inclusive de palabras groseras, dentro del lenguaje vulgar encontramos a la siguiente variedad: la jerga.

La Jerga:

Lenguaje especial que hablan los miembros de un grupo social diferenciado, palabras usadas en el lenguaje familiar y vulgar que no están aceptadas, lengua complicada e incomprensible.

La jerga es un producto artificial y parasitario creado voluntariamente por hablantes que viven marginados por la sociedad.

Cumplimiento:

Si admitimos que el comportamiento de todo educando debe realizarse dentro de una normalidad que haga posible su desarrollo integral, y, a la vez, haga posible el cumplimiento de los fines de la educación, tendremos que decir que el incumplimiento de las normas, reglamentos, dispositivos, etc.; entorpecen y obstaculizan la normalidad del desarrollo educativo y veremos que existen faltas de cumplimiento como:

Tardanzas:

Es el más frecuente y rutinario que tiene que afrontar la escuela. La verdad es que este problema es pedagógico y social a la vez.

Es pedagógico en cuanto el colegio o escuela no sabe organizar, dirigir, controlar y tratar el problema con medios que están a su alcance.

Es socioeconómico, en cuanto en su colegio estudian niños o jóvenes con problemas económicos y familiares de diversa índole.

Asistencia académica:

La presencia física del alumno en la universidad, es lo que se conoce como la asistencia académica. El ideal de la educación es que el alumno vivencie todas las sesiones de enseñanza – aprendizaje.

No obstante existen muchas condiciones materiales y otros factores que impiden al niño y adolescente cumplir con la asistencia a clases, generándose el problema de la inasistencia escolar.

Al igual que las tardanzas las inasistencias constituyen un problema frecuente y de igual manera se puede catalogar como un problema pedagógico, cuando la escuela o colegio es incapaz de organizar el control y tratamiento de las inasistencias, cuando no satisface la inquietud y el interés de los alumnos. Entonces la escuela se convierte en un lugar de reclusión, en donde el alumno pugna por salir del centro educativo.

Es un problema de tipo socioeconómico, cuando los educandos dejan de asistir por falta de medios económicos de sus padres o porque tiene que trabajar para conseguir el sustento diario.

De tal manera, los requisitos antes descritos para determinar cuándo un acto es indisciplinado o no, debemos considerar que tanto las tardanzas como las inasistencias son actos indisciplinados cuando son consecuencia de irresponsabilidad, falta de interés, etc. Pero no puede considerarse como actos indisciplinados cuando de por medio hay causas que no están dentro de sus posibilidades de cumplimiento.

Cumplimiento de Trabajos:

Es muy común considerar el incumplimiento de las tareas escolares como actos indisciplinados y decirles a los alumnos “que si no cumplen con sus tareas están desaprobados”.

El incumplimiento de las tareas escolares, en términos normales no pueden considerarse como actos indisciplinados, debido a que estos actos pueden obedecer a causas pedagógicas o problemas de corte socioeconómico.

Los Considerados Antisociales por su Comportamiento:

La evolución social introduce unos cambios en la dinámica familiar y personal que exige continuas adaptaciones de los individuos a la sociedad. Factores como el progreso demográfico del ambiente rural al urbano (emigraciones), la supe complejidad tecnológica o la proliferación de los servicios de la sociedad de consumo, provocan crisis en el esfuerzo por adaptarse que el hombre actual debe realizar.

Todos estos condicionamientos de la evolución social provocan estallidos en la juventud que sorprenden por su violencia al resto de la sociedad. Algunos de ellos, como la droga, la delincuencia juvenil o el pandillaje, constituyen aspectos nuevos de unas posturas juveniles que siempre han sido criticadas, pero que quizás en los últimos años han alcanzado una fuerza capaz en muchos casos de modificar o hacer tambalear todo el orden social.

Por otro lado las sociedades súper desarrolladas nos llevan al consumo y con todos los instrumentos de la técnica a su alcance, ejerce una importante presión hacia el mercado juvenil; de todo ello nace un tipo de joven distinto al de anteriores generaciones. Esto bordea en muchos casos la norma social y en otros se incluyen en lo auténticamente asocial. Fenómenos como la delincuencia juvenil a las drogas, entre otros, constituyen problemas difíciles de digerir por la sociedad.

1.3.21.- CONDUCTA HUMANA:

Es un fenómeno observable e identificable: las respuestas internas están mediadas por la conducta observable y ésta puede ser modificada.

Parte o manera con que los hombres gobiernan su vida y dirigen sus acciones. Forma particular del comportamiento humano, consiste en reacciones y actitudes que provocan un estímulo o situación determinada. El estudio de este comportamiento ha dado lugar a una corriente psicológica.

Conducta Social:

Es la capacidad de comportarse apropiadamente, dando cumplimiento a los patrones de conducta establecidos por el grupo social donde se desenvuelve.

Patrones Conductuales Sociales en los Adolescentes:

Cooperación: Es la manera de hacer las cosas de manera unida.

Rivalidad: Es el esfuerzo que presentan los niños para hacer algo lo mejor posible.

Generosidad: Es la disposición para compartir sus cosas con otros.

Deseo de Aprobación Social: Es el deseo que tiene el niño para conformarse a las expectativas sociales.

Simpatía: La simpatía se explica en los niños cuando tratan de ayudar a consolar a una persona angustiada.

Empatía: Es la habilidad para ponerse en lugar del otro y experimentar lo mismo que otra persona.

Dependencia: Los niños necesitan depender de otros para obtener ayuda, atención y afecto, le sirve como motivación para comportarse de modo socialmente aprobado.

Amistad: Los niños demuestran su amistad deseando realizar cosas para otros expresándose su afecto.

Falta de Egoísmo: Es aprender a pensar en otros y hacer cosas por ellos en lugar de concentrarse en sus intereses y posesiones.

Teorías acerca de la influencia Social en la Personalidad:

Existen varias teorías que tratan de interpretar y explicar la influencia de la sociedad en la formación personal.

Teoría de la Personalidad Básica de Kardiner:

GORDON W. ALLPORT, en su obra “La Personalidad” nos presenta una síntesis de la Teoría de la Personalidad Básica de Kardiner al definir a esta como “La configuración personal existente en la mayoría de los miembros de la sociedad como resultado de las experiencias vividas en edad temprana comunes de todos ellos”. Esta concepción presupone lo siguiente:

Que la tradición cultural determina las enseñanzas que dan los padres a los hijos y la forma en que las dan.

Que las diferentes culturas tienen diferentes modos de educar a los hijos y les dan enseñanzas diferentes.

Que las primeras experiencias del niño ejercen un efecto sobre su personalidad.

Y que experiencias análogas tienden a producir personalidad semejante dentro de la cultura.

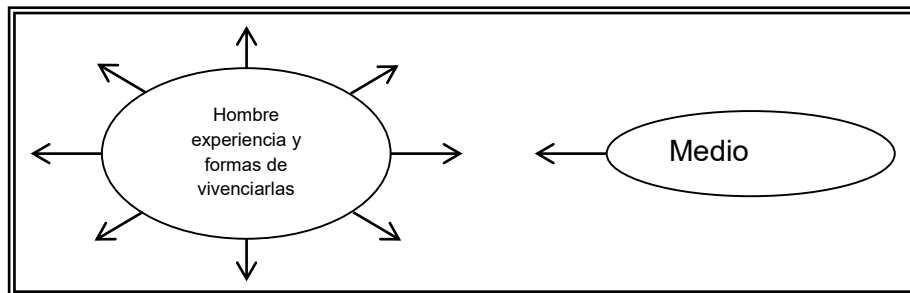
Esta concepción implica la existencia de un ciclo que prosigue de generación en generación, continuándose sin interrupción. La cultura establece los objetivos y el método en la educación de los hijos, esta educación temprana moldea, dentro de la cultura, un tipo de personalidad básica y los adultos refuerzan y continúan la tradición cultural, que es para ellos habitual y congénita.

Teoría Ambientalista de Horney:

Para Karen Horney la personalidad surge del conflicto que libra el individuo como totalidad con su medio ambiente, el desarrollo de un individuo será lo

que sea el medio ambiente (sociedad) en el cual se despliega. Nada hay fijo ni universal, nada hay determinado por la biología o por instintos del hombre, toda pauta de comportamiento humano está determinada únicamente por las experiencias del individuo en su ambiente y por el modo particular de vivenciarlas, de lo que se desprende que una personalidad normal habrá de surgir de un ambiente normal y viceversa.

El conflicto humano es situado por Horney fuera del individuo y el ambiente.



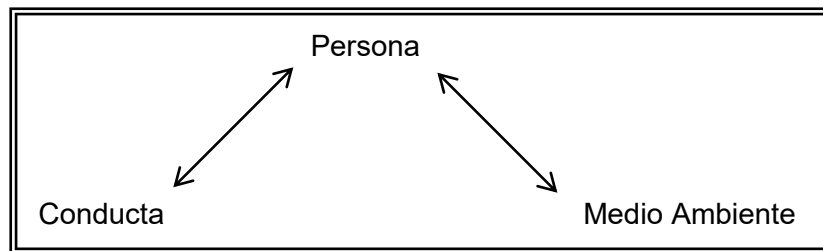
La Teoría del Aprendizaje Social de Bandura:

Albert Bandura, profesor de la Universidad de Stanford. Sus aportes han marcado un hito en la historia de la psicología pues ha dado lugar a un enfoque más social dentro de los planteamientos conductuales, a lo cual él llama teoría del aprendizaje social.

Respecto a estos aportes, Bandura plantea que no puede negarse la importancia de la cognición, tal como lo hizo Skinner, él dice "La cognición desempeña también un papel muy importante como transmisora de los efectos de las consecuencias, cuando la creencia colisiona contra las consecuencias reales. La sensibilidad puede variar mucho según varíen las creencias, pero los efectos objetivos para la acción serán los mismos. La conducta humana añade complejidad al proceso influenciador. Las personas no actúan como personas aisladas, sino como seres sociales que ven las consecuencias de las acciones en los demás. Cuando analizamos la manera como las consecuencias regulan la conducta, tenemos que tener en cuenta la compleja interrelación entre las consecuencias experimentadas

directamente, las consecuencias indirectas u observadas y las consecuencias auto generadas”.

Bandura sostiene que el medio ambiente influye sobre la conducta, que ésta influye sobre el aquél, que la persona ejerce un control tanto sobre su conducta como sobre el medio y que a su vez es controlada por ambos. Este determinismo recíproco se muestra en el paradigma siguiente:



1.3.22.- APRENDER A AUTOCONTROLARSE

El problema de la agresividad es uno de los trastornos que más invalidan a padres y maestros junto con la desobediencia. A menudo nos enfrentamos a sujetos agresivos, manipuladores o rebeldes pero no sabemos muy bien como debemos actuar con ellos o cómo podemos incidir en su conducta para llegar a cambiarla. En este artículo intentaremos definir los síntomas para una correcta evaluación de este trastorno caracterial y establecer diferentes modos de tratamiento.

Un buen pronóstico a tiempo mejora siempre una conducta anómala que habitualmente suele predecir otras patologías psicológicas en la edad adulta. Un comportamiento excesivamente agresivo en la infancia si no se trata derivará probablemente en fracaso escolar y la conducta antisocial en la adolescencia y edad adulta porque principalmente son niños con dificultades para socializarse y adaptarse a su propio ambiente.

El comportamiento agresivo complica las relaciones sociales que va estableciendo a lo largo de su desarrollo y dificulta por tanto su correcta integración en cualquier ambiente. El trabajo por tanto a seguir es la

socialización de la conducta agresiva, es decir, corregir el comportamiento agresivo para que derive hacia un estilo comportamiento asertivo.

Ciertas manifestaciones de agresividad son admisibles en una etapa de la vida por ejemplo es normal que un bebé se comporte llorando o pateando, sin embargo estas conductas no se considera adecuadas en etapas evolutivas posteriores

1.3.23.- TEORÍAS EXPLICATIVAS DEL COMPORTAMIENTO

AGRESIVO

Las teorías del comportamiento agresivo se engloban en: Activas y reactivas.

Las Activas:

Son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, que se nace o no con ella. Defensores de esta teoría:

Psicoanalíticos y Etológicos.

Las Reactivas:

Ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo. Dentro de éstas podemos hablar de las teorías del impulso que dicen que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella, y la teoría del aprendizaje social que afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos.

TEORÍA DEL APRENDIZAJE SOCIAL

Para poder actuar sobre la agresividad necesitamos un modelo o teoría que seguir y éste, en nuestro caso, será la teoría del aprendizaje social. Habitualmente cuando un niño emite una conducta agresiva es porque reacciona ante un conflicto. Dicho conflicto puede resultar de:

- Problemas de relación social con otros niños o con los mayores, respecto de satisfacer los deseos del propio niño.
- Problemas con los adultos surgidos por no querer cumplir las órdenes que éstos le imponen.
- Problemas con adultos cuando éstos les castigan por haberse comportado inadecuadamente, o con otro niño cuando éste lo agrede. Sea cual sea el conflicto, provoca en el niño cierto sentimiento de frustración u emoción negativo que le hará reaccionar. La forma que tiene de reaccionar dependerá de su experiencia previa particular. El niño puede aprender a comportarse de forma agresiva porque lo imita de los padres, otros adultos o compañeras. Es lo que se llama Modelamiento. Cuando los padres castigan mediante violencia física o verbal se convierten para el niño en modelos de conductas agresivas. Cuando el niño vive rodeado de los modelos agresivos, va adquiriendo un repertorio conductual caracterizado por una cierta tendencia a responder agresivamente a las situaciones conflictivas que puedan surgir con aquellos que le rodean. El proceso de modelamiento a que está sometido el niño durante su etapa de aprendizaje no sólo le informa de modos de conductas agresivos sino que también le informa de las consecuencias que dichas conductas agresivas tienen para los modelos. Si dichas consecuencias son agradables porque se consigue lo que se quiere tienen una mayor probabilidad de que se vuelvan a repetir en un futuro. Por ejemplo, imaginemos que tenemos dos hijos, Luís y Miguel, de 6 y 4 años respectivamente. Luís está jugando con una pelota tranquilamente hasta que irrumpe Miguel y empiezan a pelear o discutir por la pelota. Miguel grita y patalea porque quiere jugar con esa pelota que tiene Luís. Nosotros nos acercamos y lamentándonos del pobre Miguel increpamos a Luís para que le deje la pelota a Miguel. Con ello hemos conseguido que Miguel aprenda a gritar y patalear cuando quiera conseguir algo de su hermano. Es decir, hemos reforzado positivamente la conducta agresiva de Miguel, lo cual garantiza que se repita la conducta en un futuro.

De acuerdo con este modelamiento la mayoría de los adultos estamos enseñando a los niños que la mejor forma de resolver una situación conflictiva es gritándoles, porque nosotros les gritamos para decir que no griten. ¡Menuda contradicción! Y si nos fijamos como esa solemos hacer muchas a diario.

1.3.24.- MARCO HISTORICO

La tutoría se sitúa en el quehacer o proceso educativo, como una actitud de servicio permanente, a favor precisamente del desarrollo humano del universitario: de su inteligencia, de sus actitudes, de sus sentimientos y de su moral.

Ciertamente el tutor, deberá cuidar su equilibrio emocional, así como su consistencia moral, pues sólo de esa manera podrá desarrollar su comportamiento positivo, tanto en su desempeño docente como en su labor tutorial. Ser capaz de entablar una sana relación personal con el alumno, convirtiéndoles en el interlocutor que este necesita, para sus dudas y dificultades, dado que en el seno familiar, frecuentemente, dicho dialogo no se produce, quedando el joven sin la debida y oportuna orientación.

Es por eso que la tutoría en nuestra Universidad no pretende dar soluciones a todos las experiencias de tutoría Universitaria, simplemente son una ayuda básica para quienes han recibido una capacitación para formarse como tutores Universitarios.

La misión del tutor consistirá precisamente en operar con docentes y alumnos en la tarea de reintegrar la dimensión afectiva al proceso cotidiano de aprendizaje en las aulas, mejorando la calidad de comunicación y el clima de las relaciones humanas.

QUE CONCEPTOS DESEAMOS MEJORAR

- Atender individualmente a los alumnos con problemas derivados por cada docente.
- Detectar las dificultades carencias y confusiones de los alumnos y orientar a estos para que lo superen.

- Abordar la problemática familiar y personal de cada alumno, en el supuesto que constituye la causa de su mal rendimiento o indisciplina.
- Entrevistar a los padres de familia de los alumnos para captar la problemática y prevenir los posibles riesgos que esta implica para su desempeño en el colegio.
- Dedicarse centralmente a hacer seguimiento individualizado a los alumnos tutorados, estado permanente alerta a los signos de anormalidad para derivarlos al especialista.

De acuerdo a lo encontrado en el marco teórico, se habla mucho que los sujetos para poder desarrollar una serie de actividades en su vida diaria es necesario la utilización de poner en práctica sus habilidades sociales entre ellas su desarrollo personal ,que les permita desarrollar capacidades y poder tomar decisiones y lograr el éxito tanto académico como personal. Por lo que estoy de acuerdo con los autores sobre las definiciones que dan a los temas tratados

1.4.-Formulación del problema

¿De qué manera la propuesta de la acción tutorial por módulos fortalece el desarrollo personal de los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe- 2015?

1.5.- Justificación del estudio

El ser docente de Educación Superior no solo implica transmitir ciencia y vincular al estudiante con este mundo sino sobre todo, formarlo para la vida, desarrollar habilidades, realzar actitudes, descubrir virtudes y lograr su desarrollo personal.

En el año 2005, el MINEDU, a través del DCN, da mayor importancia a la tutoría, definiéndola como una modalidad de orientación educativa, ésta es concebida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico a los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro

de los aprendizajes y a la formación integral, en la perspectiva del desarrollo humano

Es por ese motivo que el tema de la investigación se centra en el nivel de competencia de los docentes sobre sus habilidades sociales y el acompañamiento a los estudiantes, puesto que en nuestra sociedad se está insistiendo en lograr mejores aprendizajes, pero esto se debe dar sin dejar de lado los aspectos personal, social, afectivo y cultural.

Es por ello que nuestra investigación cobra una remarcada significatividad pues va a permitir que a través de un programa de tutoría por módulos permita ayudar a que los alumnos logren su desarrollo personal y de esta manera tener éxito en su vida académica. Ya que esta problemática está generando una serie de dificultades a los docentes en el proceso académico.

Mediante el proceso de acción tutorial se pretende contribuir al desarrollo social, afectivo, cognitivo y académico de los estudiantes como a su formación integral y a la elaboración de un proyecto de vida.

Para que una educación sea integral debe potencializarse el Servicio de Tutoría, el mismo que debe estar centrado en el estudiante y así propiciar un desarrollo acorde a sus necesidades y características evolutivas, potenciando el desarrollo personal, de esta manera se estaría comprometiendo, cumpliendo con las funciones del Consejo de Orientación y Bienestar estudiantil poniendo en práctica acciones que comprometan la participación del personal directivo, docente y administrativo así como estudiantes.

La presente investigación tiene como finalidad brindar apoyo al docente para lograr un éxito adecuado en la aplicación del Servicio de Tutoría para de esa manera lograr el bienestar de la comunidad educativa aportando en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Esta tarea está encaminada a impulsar el aprovechamiento escolar, la atención psicológica y social así como la Orientación Vocacional, implica además una relación estrecha entre los docentes y Tutores para enfocar dos dimensiones

de la vida escolar: la atención individual a los estudiantes y la vinculación con el entorno social.

A si mismo se tuvo contacto con los docentes de las diferentes áreas de estudio para conocer sobre el desarrollo personal de los alumnos, resultando que muchos de ellos comunican que existen alumnos con estas dificultades.

Por tal motivo esta investigación nos permitirá ayudar a los docentes tutores a lograr la superación de estas dificultades a través de programas tutoriales establecidos para tal fin. De igual forma permitirá que cada vez se vaya implantando en nuestra Institución la acción tutorial por módulos y que sirva como modelo para otras Instituciones que tengan los mismos problemas.

Del mismo modo, teniendo en cuenta los resultados de la presente investigación se podrán plantear diversas estrategias para el desarrollo personal de los alumnos de Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe.

Además al aplicar el programa por módulos, nos permitirá conocer la efectividad del instrumento en los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe.

1.6. Hipótesis

1.6.1.- Hipótesis General

- La acción tutorial por módulos si fortalece el desarrollo personal de los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe.

1.6.2.- Hipótesis Específicos

- El tipo de acción tutorial utilizada con los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informantica del Instituto Superior

Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albujar” de Ferreñafe, es adecuado.

- El nivel de Desarrollo Personal de los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informatica del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albujar” de Ferreñafe, es adecuado.
- Existe relación entre la acción tutorial por módulos y el desarrollo Personal de los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informatica del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albujar” de Ferreñafe.

1.7.- Objetivos

1.7.1.- General

Determinar de qué manera la acción tutorial por módulos fortalece el desarrollo personal de los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albujar” de Ferreñafe.

1.7.2.- Específicos

- Identificar el tipo de acción tutorial utilizada con los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informatica del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albujar” de Ferreñafe.
- Identificar el nivel de Desarrollo Personal de los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informatica del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albujar” de Ferreñafe.
- Elaborar una propuesta de la acción tutorial por módulos que permita el desarrollo Personal de los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informatica del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albujar” de Ferreñafe.

II: METODOLOGIA

2.1.- Diseño de Investigación

En la presente investigación se utilizara un diseño Pre - experimental ,según Hernández Sampieri (2003) es una investigación que no necesita manipular deliberadamente las variables y que solo se observan los fenómenos en su ambiente natural paras después analizarlos .

El diseño pre- experimental se dividí tomando en cuenta el tiempo durante la recolección de datos y por lo que es una investigación de diseño Transversal.

Investigación transversal

Hernández (2001) Los diseños de investigación transaccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables, y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede. Por ejemplo, investigar el número de empleados, desempleados y subempleados en una ciudad en cierto momento. O bien, determinar el nivel de escolaridad de los trabajadores de un sindicato —en un punto en el tiempo—. O tal vez, analizar la relación entre la autoestima y el temor de logro en un grupo de atletas de pista (en determinado momento). O bien, analizar si hay diferencias en contenido de sexo entre tres telenovelas que están exhibiéndose simultáneamente.

En esta investigación se platea la aplicación para mejorar y corregir la situación problemática, que ha dado origen al estudio de investigación.

En el contexto de la investigación el diseño de investigación seleccionado según Hernández, Fernández y Bautista (1998) denominan “diseño de un solo grupo con pre prueba y post prueba. Su representación gráfica es:

- Grupo experimental
- Grupo control

GRUPO	PRE. TEST	PLAN	POST. TEST
Ge	O1	X	O2

G.E: **O₁** **X** **O₂**

G.E: **O₁** **X** **O₂**

Dónde:

Ge : Grupo experimental

O₁ : Observación del grupo Pre test.

X : Aplicación del estímulo (Programa de tutoría por módulos) al Grupo Experimental.

O₂ : Observación del grupo Pos test

2.2. Variables Operacionalizacion

Variable Independiente:

Acción Tutorial por módulos

Conjunto de acciones educativas que contribuyen al desarrollo y a la potenciación de las capacidades básicas de los alumnos y alumnas, orientándolos para conseguir maduración y autonomía y ayudándolos a tomar decisiones, de acuerdo con sus necesidades, intereses y capacidades. La Acción Tutorial es una tarea colaborativa que, coordinada por la persona titular de la tutoría y asesorada por el orientador u orientadora de referencia, compete al conjunto del equipo docente.

Dimensiones

- Integración a la vida académica
- Planeación de vida y administración del tiempo.
- Hábitos de estudio y estrategias de Aprendizaje.
- Trabajo en equipo.
- Problemas actuales.

Variable Dependiente:

Desarrollo Personal

Según Brito Challa 1992

"Es una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual los sujetos que participan en ellos, desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones interpersonales y la toma de decisiones, permitiéndole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano."

Y aunque la mayoría de esas personas lo que hace es lamentarse, quejarse y decir que tienen "mala suerte", sólo unos pocos se dedica a llevar a cabo un proceso de Desarrollo Personal estructurado.

Dimensiones

- Manejo adecuado de habilidades sociales
- Desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación.
- Relaciones interpersonales
- Toma de decisiones
- Motivación personal.
- Estado de salud.
- Autoestima.

2.2.1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Acción tutorial por módulos</p>	<p>Conjunto de acciones educativas que contribuyen al desarrollo y a la potenciación de las capacidades básicas de los alumnos y alumnas, orientándolos para conseguir maduración y autonomía y ayudándolos a tomar decisiones, de acuerdo con sus necesidades, intereses y capacidades. La Acción Tutorial es una tarea colaborativa que, coordinada por la persona titular de la tutoría y</p>	<p>Acción tutorial de una manera más sencilla y explica que ésta es un proceso colaborativo entre el profesor y los estudiantes que aborda aspectos académicos, personales, y profesionales mediante acciones planificadas para conseguir el óptimo desarrollo de su carrera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Integración a la vida académica. • Planeación de vida y administración del tiempo. • Hábitos de estudio y estrategias de Aprendizaje • Trabajo en equipo • Problemas actuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo adecuado de conductas • Desarrollo de habilidades sociales • Que conozcan técnicas de estudio. • Que puedan trabajar en equipo. • Que puedan afrontar problemas en su desarrollo personal.

	asesorada por el orientador u orientadora de referencia, compete al conjunto del equipo docente.			
VARIABLE DEPENDIENTE: Desarrollo Personal	El Desarrollo Personal es un conjunto de actividades orientadas al mejoramiento de nuestra calidad de vida, por lo regular aplicado de manera propia y sin más ayuda externa que las indicaciones sobre lo que se debe hacer.	Desarrollo humano, es un proceso de transformación mediante el cual una persona adopta nuevas ideas o formas de pensamiento, que le permiten generar nuevos comportamientos y actitudes, que dan como resultado un mejoramiento de su calidad de vida.	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo adecuado de habilidades sociales. • Desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación. • Toma de decisiones. • Relaciones interpersonales. • Motivación personal. • Estado de salud. • Autoestima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración a la vida Académica • Planeación de vida y administración del tiempo • Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje • El trabajo en equipo. • Problemáticas actuales y juventud.

2.3.- Indicadores, Técnicas e Instrumentos

Técnicas de gabinete

Tuvo como finalidad la recolección de datos bibliográficos referidos a la presente investigación. Se aplicó por la técnica del fichaje, utilizando para ello los siguientes instrumentos:

Ficha Bibliográfica: se utilizó para registrar datos importantes de las fuentes consultadas.

Ficha textual: Se utilizó para transcribir párrafos importantes presentados por el autor de un libro que fundamenta nuestro trabajo de investigación.

Ficha de Resumen: Se utilizó para sintetizar o registrar datos fundamentales de una lectura.

TÈNICAS E INSTRUMENTOS

Los instrumentos que se utilizaron, en esta investigación fueron los siguientes:

Pre Y Post Test

Es la prueba a la que será, sometidos los alumnos antes de ser expuestos a la variable independiente. Se aplicarán en forma individual a la totalidad de los alumnos con la finalidad de conocer el nivel desarrollo personal que poseen.

LA LISTA DE CHEQUEO CONDUCTUAL DE GOLSTEIN

FICHA TECNICA

NOMBRE ORIGINAL DEL INSTRUMENTO

La lista de chequeo de Habilidades Sociales y Desarrollo Personal de Golstein.

AUTOR

Dr. Ronald P. Golstein.

TRADUCIDA

Inicialmente por Rosa Vásquez en 1993 y posteriormente la versión final fue traducida en nuestro medio en 1993 por Ambrosio Rojas.

ADAPTACIÓN.

Validación y estandarización en nuestro medio por Ambrosio Tomas Rojas entre 1994 – 1995.

ADMINISTRACIÓN.

Individual y colectiva

TIEMPO DE APLICACIÓN

Aproximadamente 30 minutos.

SIGNIFICACIÓN

Es una lista de cheque conductual que evalúa las habilidades sociales y desarrollo personal en las siguientes áreas.

- Habilidades sociales.
- Desarrollo personal

PUNTUACIÓN

El valor por ítems a obtener mínimo es de 1 y el valor máximo es de 3

PROGRAMA TUTORIAL

Conjunto de contenidos y acciones que se aplicó con el objetivo de mejorar el desarrollo personal de los alumnos dentro del aula. Este programa se desarrolló en base a los objetivos propuestos en el propio programa tutorial.

TUTORIA ACADÉMICA MODALIDAD GRUPAL

La tutoría grupal consiste en la asignación de un tutor para que apoye a un grupo reducido de estudiantes por un periodo determinado. Su objetivo es estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera, y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno universitario y sociocultural.

Para lograr lo anterior se contó con la participación de profesores del Instituto de Educación Superior Enrique López Albuja de Ferreñafe capacitados para ejercer la tutoría. En el programa de tutoría grupal se contemplan 5 módulos que pueden ser ajustados para ser desarrollados en 14 o 13 sesiones.

CONTENIDO DEL PROGRAMA:

MODULO 1: Integración a la vida Académica

Objetivo: Favorecer la integración del estudiante a la vida académica mediante la orientación en aspectos relacionados a lineamientos instituciones, el conocimiento del plan de estudio, seriación, materias críticas, servicios y programas de apoyo.

- 1.1 Presentación
- 1.2 Reglamento institucional y personal académico-administrativo
- 1.3 Revisión del modelo curricular
- 1.4 Revisión del plan de estudio

- 1.5 Seriación
- 1.6 Materias críticas
- 1.7 Servicios y programa de apoyo

MODULO 2: Planeación de vida y administración del tiempo

Objetivo: proporcionar estrategias al estudiante para que logre el autoconocimiento y realice una planeación de vida y carrera en función de sus intereses, objetivos y metas; asimismo, que conozca y maneje estrategias de administración de tiempo para obtener un óptimo rendimiento en sus estudios.

- 2.1 Conocimiento de sí mismo
- 2.2 Situación actual en el área personal y académica
- 2.3 Metas a corto, mediano y largo plazo
- 2.4 Planeación académica (planeación y organización de materias)
- 2.5 Administración de tiempos y actividades (estrategias)

MODULO 3: Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje

Objetivo: Analizar los hábitos de estudio actuales del estudiante y ofrecer y practicar algunas estrategias académicas que le permitan enfrentar sus responsabilidades con resultados aceptables.

- 3.1.1 Estilo personal de estudio
- 3.1.2 Estrategias para el aprendizaje:
- 3.1.3 Escuchar con atención
- 3.1.4 Tomar notas
- 3.1.5 Optimización de la lectura
- 3.1.6 Elaboración de guías de estudio
- 3.1.7 Preparación para las evaluaciones

MODULO 4: El trabajo en equipo

Objetivo: Que el estudiante desarrolle habilidades para el trabajo coordinado en equipo destacando su importancia y sus ventajas en el ambiente escolar, familiar y social.

- 4.1.1 ¿Qué es el trabajo en equipo?
- 4.1.2 Ventajas y desventajas

4.1.3 Habilidades sociales para el trabajo grupal.

4.1.4 Las relaciones familiares y sociales

MODULO 5: Problemáticas actuales y juventud

Objetivo: Que el estudiante reflexione sobre las problemáticas que enfrentan actualmente los jóvenes y sobre cómo pueden aprovechar lo visto durante el programa, de tal forma que se vea reflejado en su formación académico-personal.

5.1.1 Problemas que enfrentan los jóvenes

5.1.2 La importancia de una formación profesional

5.1.3 Proyecto de vida

5.1.4 Reflexiones finales

2.4. Población y muestra

La población está constituida por todos los alumnos de la carrera de Computación e Informática del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe.

Por una población pequeña se tomó como muestra a toda la población, la cual se detalla a continuación.

**CUADRO N° 01
POPBLACIÓN**

Semestres	Población
Primer semestre	40
Tercer semestre	38
Quinto semestre	28
TOTAL	106

Fuente: Nomina de alumnos del Instituto Superior Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe. 2015-1

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Para el procesamiento de los datos se utiliza el método estadístico descriptivo en la medida que éste permite el análisis de los datos obtenidos en la

recolección de los datos y trata de extraer conclusiones sobre el comportamiento de las variables.

Para el procesamiento los datos obtenidos se utilizarán el programa SPS 18. La presentación de los datos obtenidos se realizará a través de cuadros y gráficos estadísticos con sus interpretaciones.

Además para el análisis estadístico se empleara las siguientes estadísticos:

Media Aritmética: Es el puntaje en una distribución que corresponde a la suma de todos los puntajes dividida entre el número total de sujetos.

$$\bar{X} = \frac{\sum fX}{N}$$

Desviación Estándar: Es una medida de variabilidad basada en los valores numéricos de todos los puntajes.

$$S = \sqrt{\frac{\sum (X - \bar{X})^2}{N}}$$

Coefficiente de Correlación Lineal de Pearson: Relación que hay entre variables y que se expresa por un coeficiente de correlación que indica no una relación de causalidad sino de asociación o concordancia entre variables.

$$r = \sqrt{\frac{S_{Y^*}^2}{S_Y^2}}$$

Nivel de significación: Al 0.05, que indica un nivel de confianza del 95%, tanto para las correlaciones simples como para las diferencias y regresiones múltiples encontradas.

2.6.- Aspectos Éticos

Consideraciones Éticas

El desarrollo de la presente investigación se realizó dentro del margen ético profesional, comprobando que no se encuentre plagio intelectual y alguna alteración de datos conseguidos. De la misma forma se diseñó y planificó considerando los principios éticos, fundamentos teóricos y metodológicos de la investigación científica según autores. También se llevó a cabo el presente estudio considerando las instrucciones asignadas por la Universidad Cesar Vallejo desde la elaboración de la introducción, recolección de información hasta el análisis de datos y elaboración de recomendaciones finales. De esta manera, la información conseguida en la presente investigación es efecto de una elaboración propia, sin incidir en alteración de la información o cualquier tipo de falacia, por lo cual me someto a las normas disciplinarias constituidas en el reglamento de investigación de la Escuela de posgrado de la UCV

III.- RESULTADOS

RESULTADOS DE LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA

De acuerdo a los datos obtenidos se observa que el 34.9% de los alumnos se integran con facilidad a la vida Académica, es decir 37 alumnos. En cambio el 69,0% no se integra a la vida Académica que representa a 69 alumnos de la población investigada.

CUADRO N° 01

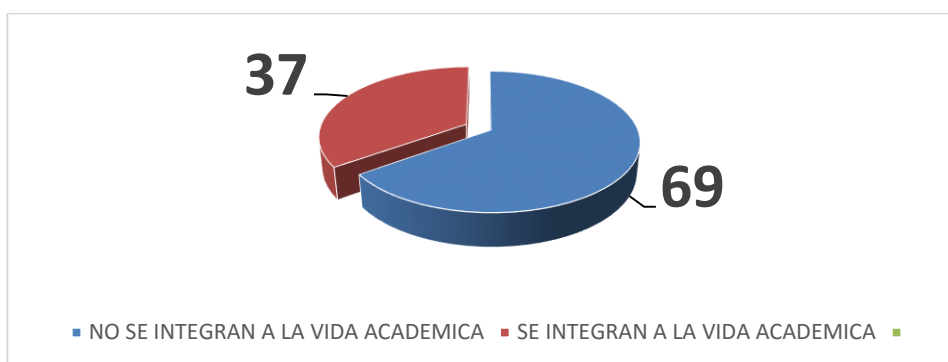
Nivel de Integración a la Vida Académica, antes de aplicar el programa de Tutoría por Modulo a los alumnos de la carrera de Computación e Informática- 2015

Ítems	f	%
Se integra a la vida Académica	37	34.9
No se integra a la vida Académica	69	65.0
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 01

Nivel de Integración a la Vida Académica, antes de aplicar el programa de Tutoría por Modulo a los alumnos de computación e Informática - 2015



Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro N° 02 se puede observar que antes de aplicar el programa de tutoría por módulos en cuanto a la planeación de vida y administración del tiempo se encontró que en gran porcentaje es decir un 60,9% no planifica ni administra su tiempo adecuadamente y que solamente lo hacen el 39,1% de ellos es decir 35 de 64 alumnos evaluados.

CUADRO N° 02

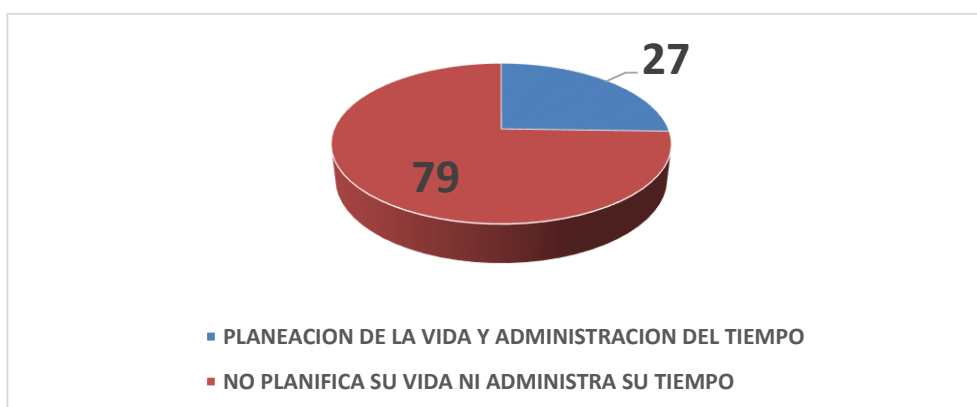
Nivel de planeación de Vida y Administración del tiempo, antes de aplicar el programa de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática - 2015

Ítems	f	%
Planifica su vida administra su tiempo	27	25.4
No planifica su vida ni administra su tiempo	79	74.5
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 02

Nivel de planeación de Vida y administración del tiempo, antes de aplicar el programa de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática - 2015



Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro tres se puede observar que antes de aplicar el programa de tutoría por módulos los alumnos en cuanto los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje se encontró que 18,8% de ellos si manejan estos aspectos, en cambio el 81,1 % de ellos no manejan adecuadamente los hábitos de estudio ni estrategias de aprendizaje lo que representan a 86 alumnos de los 106 de la población.

CUADRO N° 03

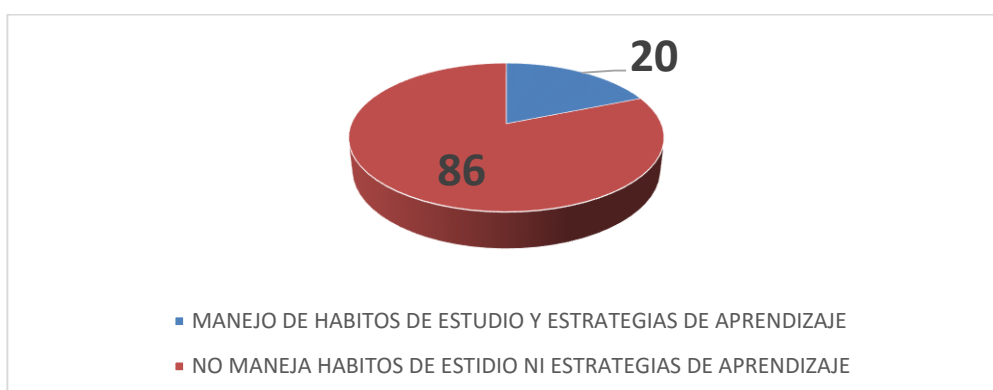
Nivel de manejo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, antes de aplicar el programa de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática - 2015

Ítems	f	%
Manejo de hábitos de estudio y estrategias de Aprendizaje	20	18.8
No manejo de hábitos de estudio y estrategias de Aprendizaje	86	81.1
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 03

Nivel de manejo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, antes de aplicar el programa de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática - 2015



Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro se puede observar que solamente 12 alumnos que representan al 11.3% de la población realizan trabajos en grupo, en cambio el 88.6% no realizan esta actividad es decir 94 alumnos de un total de 106

CUADRO N°04

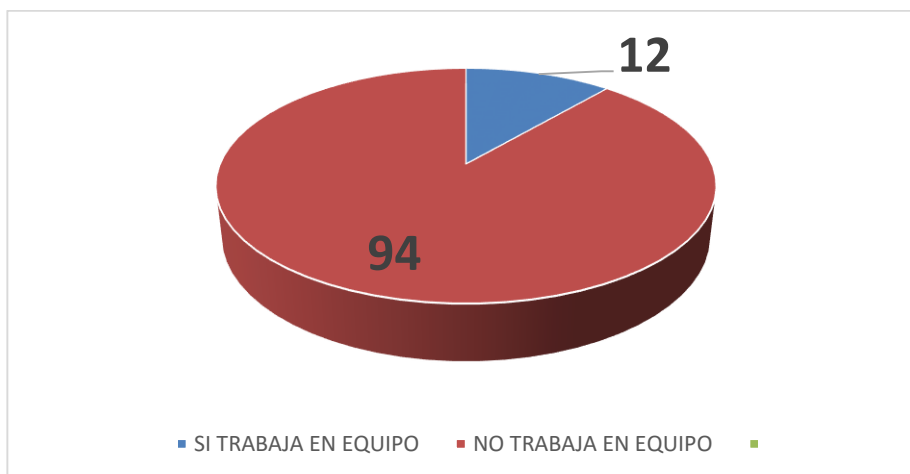
Nivel de Manejo de trabajo en equipo antes de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de computación e informática -2015.

Ítems	f	%
Trabaja en equipo	12	11.3
No trabaja en equipo	94	88.6
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 04

Nivel de Manejo de trabajo en equipo antes de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de computación e informática -2015



Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro se puede observar que el 26,4% de los alumnos si afrontan adecuadamente los problemas de su edad, es decir 28 de ellos, en cambio el

73,5% no los afrontan adecuadamente estos problemas lo que representa a 78 alumnos de un total de 106.

CUADRO N° 05

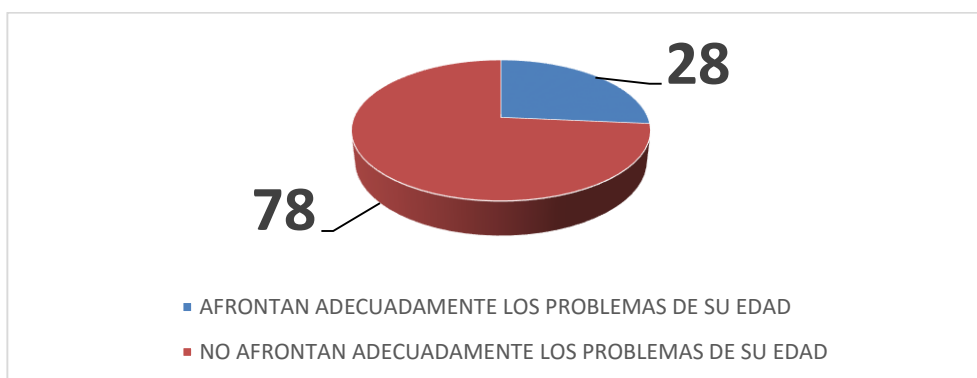
Nivel de afrontar adecuadamente los problemas de su edad, antes de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de computación e informática - 2015.

Ítems	f	%
Afronta adecuadamente los problemas de su edad	28	26.4
No afronta adecuadamente los problemas de su edad	78	73.5
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 05

Nivel de afrontar adecuadamente los problemas de su edad, antes de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de computación e informática -2015



Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro general de antes de aplicar el programa de tutoría por módulos se puede observar que casi en todos los módulos los alumnos evaluados se encuentran bajos en los porcentajes es decir que no tienen conocimiento de este trabajo, como es integración a la vida académica solamente 37 alumnos, en planeación de vida y administración del tiempo 27 alumnos, en hábitos de estudio

y estrategias para el aprendizaje 20 alumnos , en trabajo en equipo 12 alumnos y que afrontan adecuadamente la problemática actual y juventud 28 alumnos de un total de 106 alumnos evaluados.

CUADRO N° 06

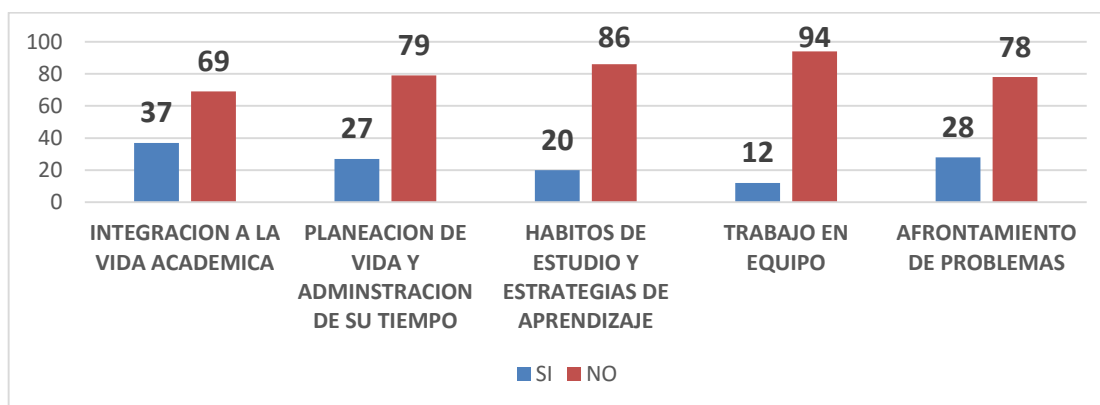
Cuadro General de Resultados de cada uno de los módulos Antes de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de Computación e Informática del Instituto de Educación Tecnológica Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe-2015.

Ítems	SI		NO	
	f	%	f	%
Integración a la vida academice.	37	34.9	69	65.0
Planeación de la vida y administración del tiempo	27	25.4	79	74.5
Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje	20	18.8	86	81.1
Trabajo en equipo	12	11.3	94	88.6
Afrontar adecuadamente la problemática actual y de Juventud.	28	26.4	78	73.5

Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 06

Cuadro General de Resultados de cada uno de los módulos Antes de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de Computación e Informática del Instituto de Educación Tecnológica Superior “Enrique López Albuja” de Ferreñafe-2015



Fuente: Datos obtenidos antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

De acuerdo a los datos obtenidos se observa que el 47.1 % de los alumnos se integran con facilidad a la vida académica aumentando antes de haber aplicado el programa, es decir 50 alumnos. En cambio el 52.8% no se logró integrar a la vida académica que representa a 56 alumnos de la población investigada.

CUADRO N° 07

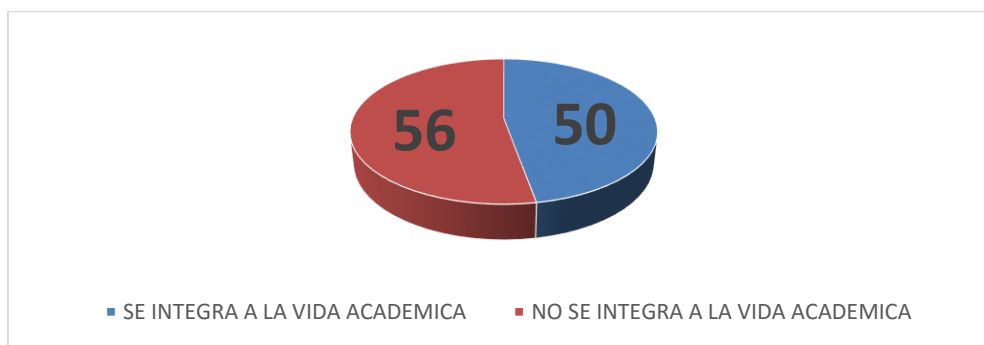
Nivel de Integración a la Vida Universitaria, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática -2015

Ítems	f	%
Integración a la vida academica	50	47.1
No se integra a la vida académica	56	52.8
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 07

Nivel de Integración a la Vida Universitaria, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática -2015



Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro N° 09 se puede observar que después de aplicar el programa de tutoría por módulos en cuanto a la planeación de vida y administración del tiempo se encontró que en gran porcentaje es decir un 64,1% planifica y administra su

tiempo adecuadamente y que solamente se quedaron sin lograrlo el 35,8% de ellos es decir 38 de 106 alumnos evaluados.

CUADRO N° 08

Nivel de planeación de su vida y administración de su tiempo, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática -2015

Ítems	f	%
Planifica su vida y administra su tiempo	68	64.1
No planifica su vida ni administra su tiempo	38	35.8
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 08

Nivel de planificación de su vida y administración de su tiempo, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática - 2015



Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro nueve se puede observar que después de aplicar el programa de tutoría por módulos los alumnos en cuanto los hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje se encontró que 632% de ellos si manejan estos aspectos, en cambio

el 36,7 % de ellos no lograron manejar adecuadamente los hábitos de estudio ni estrategias de aprendizaje lo que representan a 39 alumnos de los 106 de la población.

CUADRO N° 09

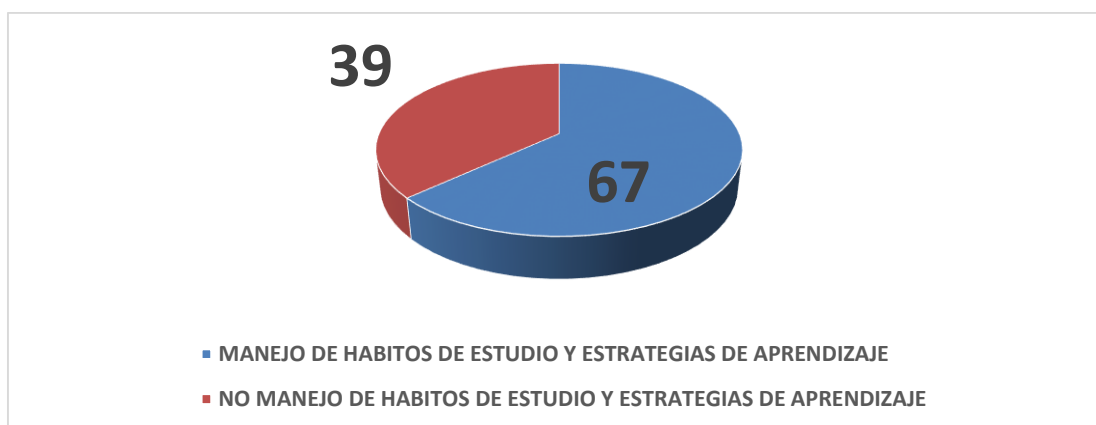
Nivel de manejo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática - 2015

Ítems	f	%
Manejo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje	67	63.2
No manejo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje	39	36.7
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 09

Nivel de manejo de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática - 2015



Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el módulo de trabajo en equipo se puede observar que después de haber aplicado el programa de tutoría por módulos lograron el objetivo 89 alumnos que

representan al 83,9% de la población, en cambio el 16% no lograron esta actividad es decir 17 alumnos de un total de 106.

CUADRO N° 10

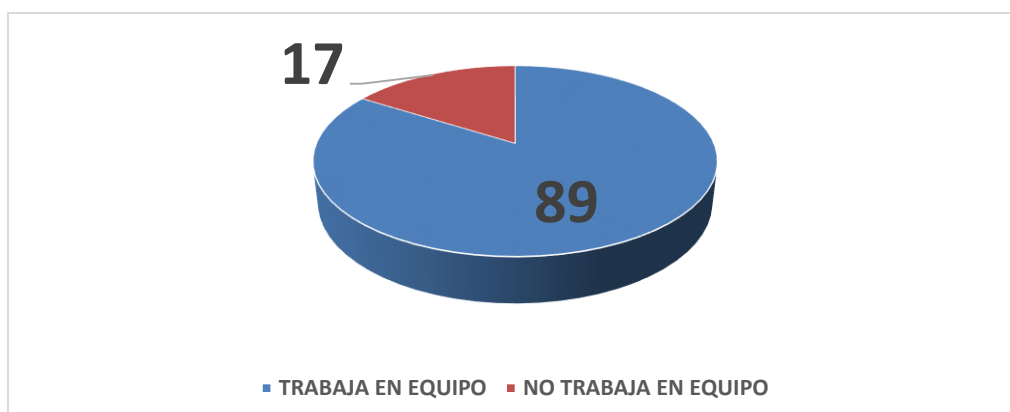
Nivel de trabajo en equipo, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática -2015

Ítems	f	%
Trabajo en equipo	89	83.9
No trabaja en equipo	17	16.0
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 10

Nivel de trabajo en equipo, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática -2015



Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro se puede observar que el 81,1% de los alumnos si afrontan adecuadamente a los problemas de su edad, es decir 86 de ellos, en cambio el 16% no los afrontan adecuadamente estos problemas lo que representa a 20 alumnos de un total de 106.

CUADRO N° 11

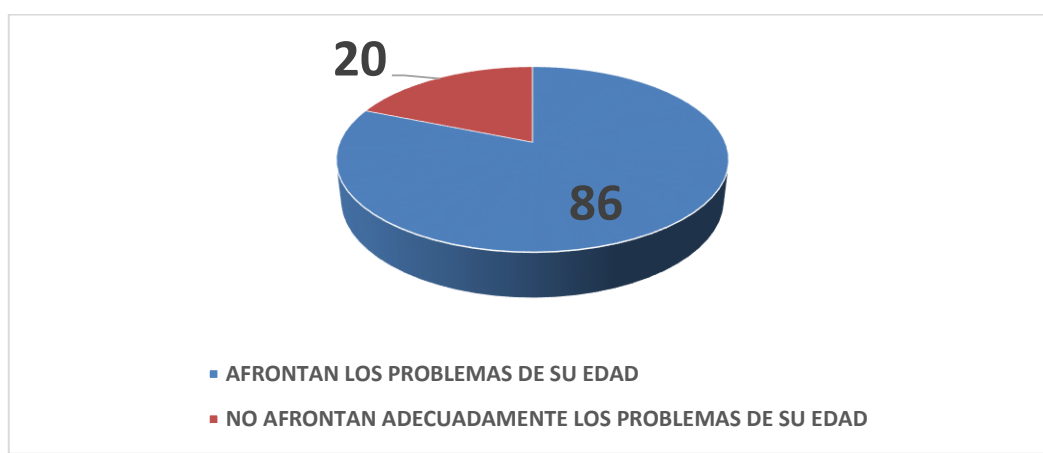
Nivel de Afrontamiento de los problemas de su edad, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática -2015

Ítems	f	%
Afrontan adecuadamente los problemas de su edad	86	81.1
No afrontan adecuadamente los problemas de su edad	20	16.0
Total	106	100.0

Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 11

Nivel de afrontamiento de los problemas de su edad, después de aplicar ama de Tutoría por Modulo a los alumnos de Computación e Informática -2015



Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En el cuadro general de después de aplicar el programa de tutoría por módulos se puede observar que los alumnos evaluados en su gran mayoría lograron los objetivos de este trabajo de investigación ya que los porcentajes tal como se observa en los cuadros anteriormente mencionados, como es integración a la vida universitaria de 37 alumnos, aumento a 50 en planeación de vida y administración del tiempo de 27 alumnos aumento a 68, en hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje 20 alumnos a 67, en trabajo en equipo 12 alumnos

a 89 y que afrontan adecuadamente la problemática actual y juventud de 28 alumnos a 86 de un total de 106 alumnos evaluados.

CUADRO N° 12

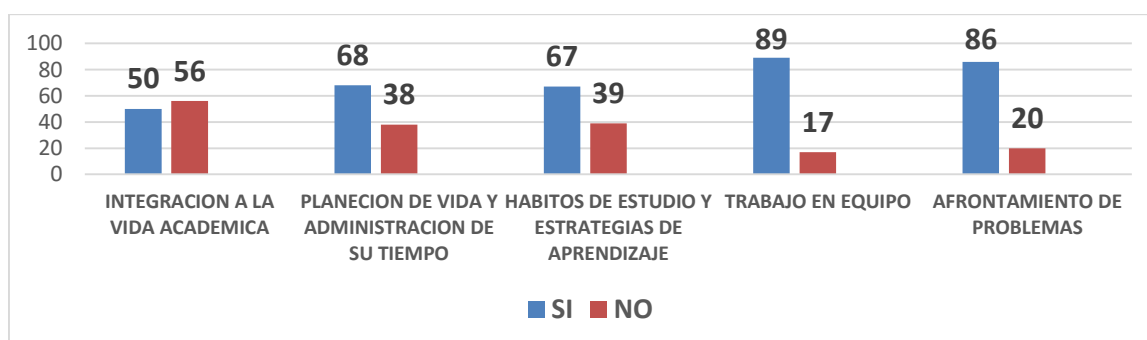
Cuadro General de Resultados de cada uno de los módulos después de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja de Ferreñafe – 2015.

Ítems	SI		NO	
	f	%	f	%
Integración a la vida académica.	50	47.1	56	52.8
Planeación de la vida y administración del tiempo	68	64.1	38	35.8
Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje	67	63.2	39	36.7
Trabajo en equipo	89	83.9	17	16
Afrontar adecuadamente la problemática actual y de Juventud.	86	81.1	20	18.8

Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO 12

Cuadro General de Resultados de cada uno de los módulos después de aplicar el programa de Tutoría por Módulos a los alumnos de la Carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto Tecnológico de Educación Superior “Enrique López Albuja de Ferreñafe – 2015



Fuente: Datos obtenidos después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

CUADRO GENERAL N° 13

Ítems	ANTES				TOTAL	DESPUES				TOTAL
	SI		NO			SI		NO		
	F	%	F	%		F	%	F	%	
1	37	34.9	69	65.0	106	50	47.1	56	52.8	106
2	27	25.4	79	74.5	106	68	64.1	38	35.8	106
3	20	18.8	86	81.1	106	67	63.2	39	36.7	106
4	12	11.3	94	88.6	106	89	83.9	17	16	106
5	28	26.4	78	73.5	106	86	81.1	20	18.8	106

Fuente: Datos obtenidos antes y después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

RESULTADOS DEL TEST LISTA DE CHEQUE CONDUCTUAL DE GOLSTEIN ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA TUTORIAL

En el cuadro N° 15 se puede observar que antes de aplicar el programa tutorial, los resultados de la lista de chequeo de habilidades sociales y Desarrollo Personal se obtuvo los siguientes resultados ,53 alumnos del total de evaluados se encuentran en un nivel bajo lo que representa al 50%, 35 en un nivel promedio, 33% y solamente 18 de todos los evaluados en un nivel alto es decir el 16.6%.

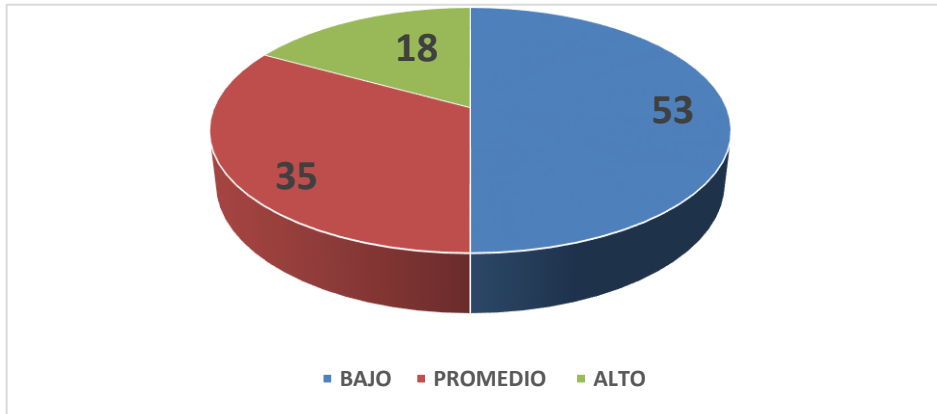
CUADRO N° 14

APLICACIÓN DEL TEST LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL DE GOLSTEIN, ANTES DE ASPLICAR EL PROGRAMA

ITENS	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL
	f	%	f	%	f	%	
Desarrollo Personal	53	50	35	33	18	16.9	106
TOTAL							

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales y desarrollo Personal antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 14
APLICACIÓN DEL TEST LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Y
DESARROLLO PERSONAL DE GOLSTEIN, ANTES DE ASPLICAR EL
PROGRAMA



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales y desarrollo Personal antes de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015

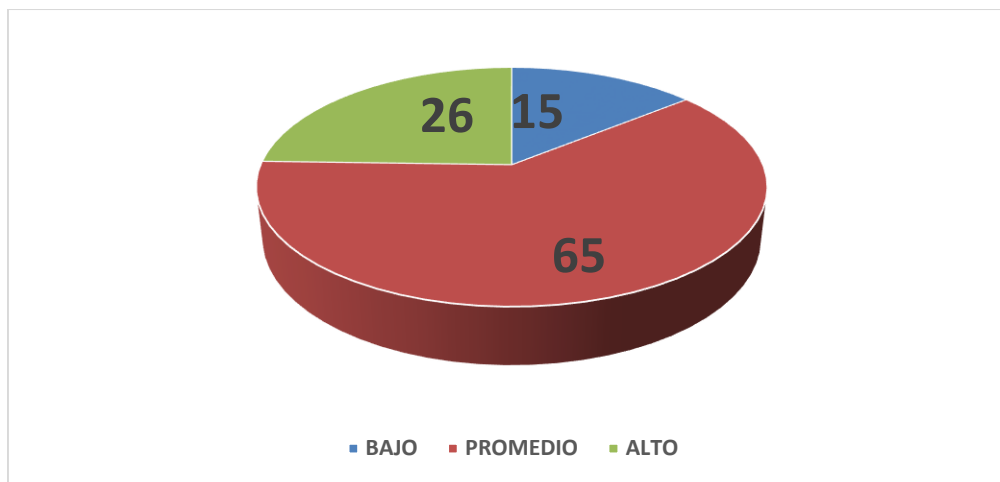
En el cuadro N° 16 se puede observar que después de aplicar el programa tutorial, los resultados de la lista de chequeo de habilidades sociales y Desarrollo Personal subieron parcialmente se obteniéndose los siguientes resultados ,15 alumnos del total de evaluados se quedaron en un nivel de bajo lo que representa al 14.1%, 65 en un nivel promedio, siendo la mayoría en un porcentaje de 61.3% y solamente 26 de todos los evaluados se quedaron en un nivel alto es decir el 24.5%.

CUADRO N° 15
APLICACIÓN DEL TEST LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Y
DESARROLLO PERSONAL DE GOLSTEIN, DESPUES DE APLICAR EL
PROGRAMA

ITENS	BAJO		PROMEDIO		ALTO		TOTAL
	f	%	f	%	f	%	
Desarrollo Personal	15	14.1	65	61.3	26	24.5	106
TOTAL	106	100	106	100	106	100	106

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales y desarrollo Personal después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICO N° 15
APLICACIÓN DEL TEST LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Y
DESARROLLO PERSONAL DE GOLSTEIN, DESPUES DE APLICAR EL
PROGRAMA



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales y desarrollo Personal después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

En la aplicación del Test Lista de Chequeo Conductual de Golstein aplicado a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Enrique López Albuja" de Ferreñafe, después de haber aplicado el programa de tutoría por módulos se encontró que el **24.5% (26 alumnos)** de la población presentan un **Desarrollo Personal de Alto**, que se refiere a personas que presentan un autoconocimiento, autoestima, auto dirección y auto eficacia que los lleva a una vida de bienestar personal, familiar académico. Son personas líderes que logran sus proyectos de vida y lograr objetivos trazados en su vida académica.

El 61.3% (65 alumnos) se encuentran en un **Nivel Promedio**, los cuales son sujetos que tratan de mantener una actividad constante consigo mismo y en relación con los demás para conseguir un óptimo estado de salud, mantener su vitalidad y motivación personal para modificar sus conductas y costumbres, permitiéndole vivir con éxito y satisfacción en un mundo constante de cambio. Tratan de desarrollar su autoestima y desarrollo personal, para el logro y éxito académico.

El **14.1% (15 alumnos)** se encuentran en un **nivel de Bajo**, que son sujetos que no han logrado la experiencia de interacción individual y grupal a través de lo cual no pueden participar en ellas, no desarrollan sus habilidades y destrezas para el éxito académico y personal.

CUADRO GENERAL N° 16

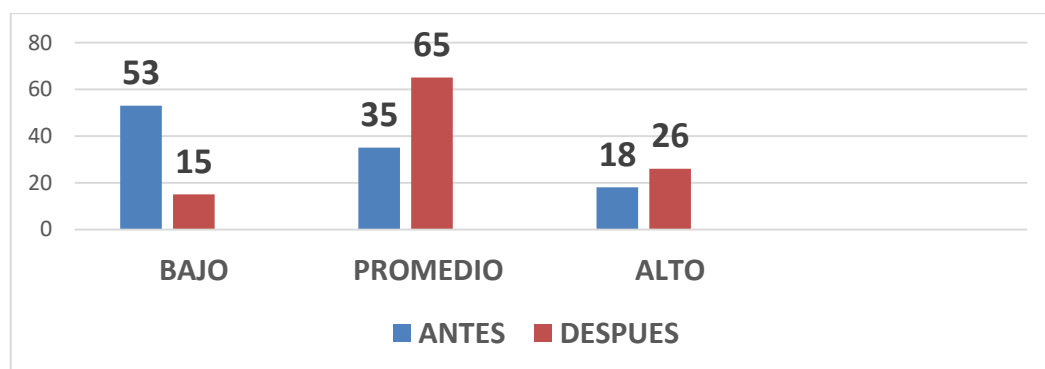
APLICACIÓN DEL TEST LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL DE GOLSTEIN, ANTES Y DESPUES DE APLICAR EL PROGRAMA

IETMS	ANTES DE APLICAR EL PROGRAMA						DESPUES DE APLICAR EL PROGRAMA					
	BAJO		PROMEDIO		ALTO		BAJO		PROMEDIO		ALTO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
DESARROLLO PERSONAL	53	50	35	33	18	16.9	15	14.1	65	61.3	26	24.5
TOTAL	106	100	106	100	106	100	106	100	106	100	106	100

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales y desarrollo Personal antes y después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

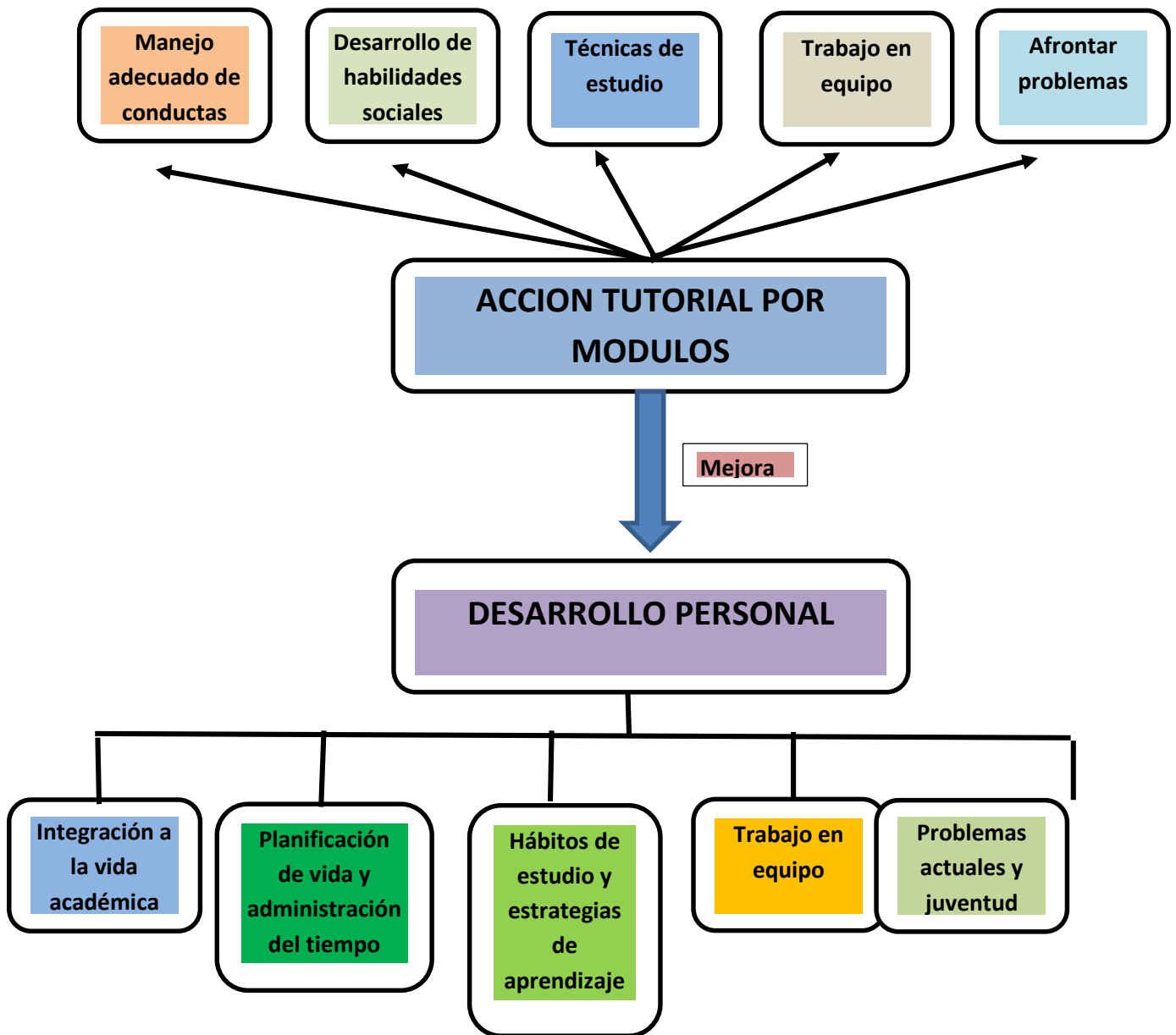
GRAFICO N° 16

APLICACIÓN DE LA LISTA DE CHEQUEO DE HABILIDADES SOCIALES Y DESARROLLO PERSONAL DE GOLSTEIN, ANTES Y DESPUES DE APLICAR EL PROGRAMA



Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de la lista de chequeo de habilidades sociales y desarrollo Personal antes y después de aplicar el Programa de tutoría a los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática -2015.

GRAFICA DE LA ACCCION TUTORIAL POR MODULOS PARA MEJORAR EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE LA CARRERA PROFESIONAL DE COMPUTACION E INFORMATICA DE LA INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA PUBLICO "ENRIQUE LOPEZ ALBUJAR" FERREÑAFE



IV.- DISCUSIÓN

La acción tutorial requiere no sólo una vocación de servicio y el tener presente la existencia del, otro además de sí mismo, es también pensar que ambos podemos coexistir en una convivencia favorable para el desarrollo y el engrandecimiento de las personas involucradas en esa influencia.

Una de las grandes preocupaciones y que ha propiciado espacios para el intercambio de ideas dentro del equipo del sistema tutorial, en cuanto a la forma y fondo que estos debería contener, nos ayudaron a desarrollar más nuestra capacidades consensuales con nuestros aportes, dentro de un marco de convivencia, después de todo que es la tutoría, sino también la posibilidad de vivirla directamente para dar fe de ella. Parte de esta discusión estuvo centrada en la convivencia o no de establecer una estructura de trabajo y elaborar propiamente sesiones, sin embargo estamos convencidos que todo depende de una cuestión de actitud y de posición frente a la tutoría. Por un lado la de considerar al tutor como totalmente autónomo y capaz de auto formarse y por otro la de considerar al tutor como una persona en desarrollo y por tanto capaz de recibir orientación, apoyo seguimiento.

Los resultados encontrados por Castañeda y otros, es que la labor tutorial, genera mucha influencia en el desarrollo personal de los alumnos.

Castillo García, Silvia, nos dice que los programas de tutoría si influyen significativamente en el componente cognitivo del nivel de autoestima en un 87,88%. En el campo afectivo del nivel de autoestima en un 93,94% y en el componente conductual del nivel de autoestima en un 84,85% conlleva a la demostración de la efectividad del programa.

La efectividad de los programas de tutoría en la literatura si se menciona, pero rara vez se dan cifras ya que los resultados van a depender de cómo se aplique a los alumnos y de las estrategias que se utilizan en el desarrollo de éste.

Este estudio tiene las limitaciones de cualquier estudio transversal y falta de referencias adecuadas para su comparación. Por el tiempo invertido en el desarrollo de cada sesión y en la acumulación de la muestra ofrece dificultades para replicarlo. Enfoca que los programas de tutoría son favorables para el desarrollo personal de los alumnos y el éxito en su vida universitaria. La relación entre el programa de tutoría por módulos y el desarrollo personal en los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Enrique López Albuja” de Ferreñafe , si tiene influencia ya que permite mayores posibilidades de tener éxito en su vida académica y merece investigación específica.

V.-CONCLUSIONES

1. Se concluye de la investigación realizada, que los alumnos de la carrera Profesional de Computación e Informática del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Enrique López Albuja” de Ferreñafe, vienen presentando bajos niveles de desarrollo personal, como falta de integración a la vida Académica, planeación a la vida y administración del tiempo, hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, el trabajo en equipo y problemática del adolescente, lo que en algunas oportunidades los llevan al fracaso en su vida académico o a no saber solucionar algunos problemas con respecto a su carrera., Situación que se agrava aún más en la medida que la Institución no mejore adecuadamente una política de tutoría como lo reglamentan para todas las demás carreras que oferta, lo que contribuiría a disminuir el índice de dificultades mostrada por dichos alumno.
2. La variable sistema tutoría por módulos se relaciona de manera significativa con las dimensiones de la variable desarrollo Personal, es decir hay una asociación directa entre las variables, cuando una dimensión mejora la otra también mejora y viceversa.
3. La aplicación de la acción tutorial por módulos en el desarrollo personal mejoran significativamente el rendimiento académico ya que del total de estudiantes que siempre y casi siempre asistieron a las tutorías su nivel de conocimientos es bueno, mientras que los que a veces y casi nunca asistieron su nivel de conocimientos es bueno a regular. Cabe resaltar que los que nunca asistieron al programa de tutorías tienen un conocimiento malo.
4. La aplicación de la acción tutorial por módulos en el desarrollo personal mejoran significativamente su nivel de adaptación académica ya que el mayor porcentaje de alumnos refieren estar muy de acuerdo y de acuerdo.

VI.- RECOMENDACIONES

- Que el servicio de tutorías se brinde durante todos los semestres académicos y no solamente a los primeros semestres.
- Es recomendable hacer una selección o segmentar al grupo de estudiantes con la finalidad de identificar a los que necesiten mayor apoyo.
- Se recomienda que estas actividades sean consideradas como parte de la evaluación del curso, de manera que sirva al mismo tiempo como motivación al estudiante para lograr el éxito académico.
- Se recomienda la tutoría de tipo grupal, como mecanismo de transición, en tanto se alcanza un programa incluyente en el que con la participación de todos los profesores de carrera se logre brindar una atención personalizada a todos los estudiantes, esto supondrá la asignación de un número de horas determinado a la semana (por ejemplo, dos horas), y no la asignación de tiempo por alumno.
- Es importante también que se dedique a la atención individual de los alumnos que se identifiquen como de alto riesgo respecto a sus posibilidades de rezago o deserción.
- Con el propósito de avanzar en este terreno se propone que, para efectos de asignación, consideración entre las actividades académicas, seguimiento y evaluación, el tiempo dedicado a la tutoría se compute como horas frente a grupo.

VII.- REFERENCIAS

- Álvarez, M. y Bizquerra, R. (1996) *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Aspíllaga, C. (1989). *La educación en la sociedad contemporánea*. Piura: Universidad de Piura.
- Andueza, M. (2001). *Dinámica de grupos en Educación*. Décima segunda Edición. México: Trillas
- Castañeda, V y otros. (1996). *Influencia del servicio de orientación y bienestar del Educando en los alumnos de Educación Secundaria de la Institución Educativa Estatal San José de Chiclayo*; tesis para obtener el grado de licenciatura en educación
- García, V. (1993). *Introducción general a una pedagogía de la persona* Madrid: Rialp.
- García, V. (1994) *La orientación en la educación institucionalizada. La formación ética*. Madrid: Rialp.
- Guiar, A y otros. (1997). *Realidad de la orientación vocacional de los alumnos del 4to Grado de Educación Secundaria del Distrito de "San Andrés" – Provincia de Cutervo – Cajamarca*; tesis para obtener el grado de licenciatura en educación
- Mora, J.(1995). *Acción tutorial*. Cuarta edición. Madrid: Nancea.
- Marcelo, C. (1999). *Formación del profesorado para el cambio educativo*. Barcelona: Universitarias
- Millán, A. (1963). *La formación de la persona humana*. Madrid: Rialp.
- Pastor, E. y otros (1995) *La Tutoría en educación secundaria*. Barcelona: CEAC.
- Rodríguez, O.J. (2003). *Diseño y experimentación de un sistema de tutoría para la FIQ- UNAC*. Tesis de Maestría no publicada. Universidad Mayor de San Marcos, Lima.
- Salas, M y Sabaduche, L (2004) *La inteligencia emocional en una tutoría Transformadora*. Lima: Consorcio de centros educativos católicos.
- Sampén, M.N. (2004) *Influencia del plan de formación para tutoras en las acciones tutoriales desarrolladas en el Colegio Nacional Nuestra Señora*

- del Rosario* de Chiclayo. 2002-2003. Tesis de Maestría no publicada. Universidad de Piura.
- Suclupe, J. (2005 – I). *Tutoría en la formación de los alumnos del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Estatal “San Pedro” El Romero – Mórrope.*
- Serranos, G y olivas, A. (1989). *Acción tutorial. Escuela española.* Madrid.
- Pere, S. (1998). *Tutoría, organización y tareas.* Cuarta edición. Madrid: Grao
- Lázaro, A y Aseni, J. (1989). *Manual de orientación escolar y tutorial.* Segunda edición. Madrid: Nancea.
- Ibáñez, J. (1986). Documento de trabajo en el programa maestría.

ANEXOS

Anexó 01. FICHA TECNICA DE LOS INSTRUMENTOS

LA LISTA DE CHEQUEO CONDUCTUAL DE GOLSTEIN

FICHA TECNICA

NOMBRE ORIGINAL DEL INSTRUMENTO

La lista de chequeo de Habilidades Sociales y Desarrollo Personal de Golstein.

AUTOR

Dr. Ronald P. Golstein.

TRADUCIDA

Inicialmente por Rosa Vásquez en 1993 y posteriormente la versión final fue traducida en nuestro medio en 1993 por Ambrosio Rojas.

ADAPTACIÓN.

Validación y estandarización en nuestro medio por Ambrosio Tomas Rojas entre 1994 – 1995.

ADMINISTRACIÓN.

Individual y colectiva

TIEMPO DE APLICACIÓN

Aproximadamente 30 minutos.

SIGNIFICACIÓN

Es una lista de chequeo conductual que evalúa las habilidades sociales y desarrollo personal en las siguientes áreas.

- Habilidades sociales.
- Desarrollo personal

PUNTUACIÓN

El valor por ítems a obtener mínimo es de 1 y el valor máximo es de 3

ANTECEDENTES DEL INSTRUMENTO

La lista de chequeo conductual de Golstein fue estructurada por el Dr. Arnold P. Golstein en New York en 1978 y fue traducido inicialmente por Rosa Vásquez en 1983 y posteriormente la versión final fue traducida (adaptada, validada y estandarizada) en nuestro medio por Ambrosio, Tomas Rojas en 1993 (1994 – 1995).

El objetivo principal de la lista de chequeo conductual es determinar la deficiencia y la competencia que tiene una persona en sus habilidades sociales personales e interpersonales, desarrollo personal. Por otro lado mediante este instrumentó se evalúa no solo en qué medida las personas son competentes en lo que hacen sino también en qué tipo de situaciones no lo son.

Este instrumentó además permite obtener información precisa y específica sobre el nivel de desarrollo personal alcanzado.

ADMINISTRACIÓN

Su administración es individual o colectiva entre 12 años hacia adelante y su tiempo de aplicación es de aproximadamente de 30 minutos.

ESTRUCTURA

La lista de chequeo de habilidades sociales y de Golstein está compuesta de un total de 50 ítems, los cuales se presentan en una escala graduada de 1 a 3 de la siguiente manera.

- 1.- Nunca (N)
- 2.- Frecuentemente (F)
- 3.- Algunas Veces (AV).

Los ítems se derivan de distintos estudios psicológicos que suministraron información acerca de cuáles son las conductas acertadas que hacen que los sujetos se desenvuelvan correctamente en las instituciones educativas, casa, compañeros, etc

CALIFICACIÓN

La calificación es un procedimiento simple y directo y se va facilitando por la estimación que hace el sujeto de su grado competente o deficiente de sus habilidades sociales y de desarrollo personal comprendidas en la lista de cheque de habilidades sociales, el cual está indicando un valor cuantitativo.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es de 3 y el valor mínimo es de 1. Es posible obtener los siguientes puntajes del uso competente o deficiente de las habilidades sociales y desarrollo personal al usar en la escala:

El puntaje obtenido en el cual va de 1 a 3 nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de habilidades sociales y desarrollo personal, así como el tipo de situación en que lo es. Las puntuaciones de 1 y 2 indican en general un déficit en la habilidad.

El puntaje total se obtiene sumando los puntajes obtenidos en los ítems comprendidos. El criterio para obtener un desempeño promedio es de 50% del puntaje máximo esperado en el área.

El porcentaje total varía entre 50 - 250 ya que varía en función al número de ítems que responde el sujeto cuyo valor fluctúa entre 1 a 3.

Puntuación

PUNTUACION	CATEGORIA
0 - 80	BAJO
81 - 160	PROMEDIO
161 - 250	ALTO

INTERPRETACIÓN

Para la interpretación se tomará en cuenta que los puntajes obtenidos en los ítems del 1 al 3 que identifican si el alumno es competente o deficiente en el empleo de sus habilidades sociales y desarrollo personal. Las puntuaciones 1 y 2 indican en general un déficit en la habilidad y desarrollo personal. En cambio los puntajes de altos reflejan que el sujeto presenta logros en sus habilidades sociales y desarrollo personal. Es decir:

PUNTAJES BAJOS (0 a 80 puntos)

Son sujetos que no han logrado una experiencia de interacción individual y grupal a través de la cual no pueden participar en ellos, no desarrollan u optimizan habilidades y destrezas para la comunicación abierta y directa, las relaciones

interpersonales y la toma de decisiones, imposibilitándole conocer un poco más de sí mismo y de sus compañeros de grupo, para crecer y ser más humano.

PUNTAJES PROMEDIOS (81 a 160)

Son sujetos que tratan de mantener una actividad constante consigo mismo y en relación con los demás para conseguir un óptimo estado de salud, mantener su vitalidad y motivación personal para modificar sus conductas y costumbres, permitiéndole vivir con éxito y satisfacción en un mundo en constante cambio.

Tratan de desarrollar la autoestima, auto dirección, auto eficacia y excelencia personal, conducentes a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social.

Esta realización personal debe proyectar lo mejor de sí sobre los otros.

En sus relaciones interpersonales no tienen dificultades, por lo tanto su relación con el grupo es normal, por lo tanto son considerados sujetos normales que utilizan sus capacidades, habilidades para mantenerse dentro de una sociedad. En este grupo se encuentra la mayoría de nosotros.

PUNTAJES ALTOS (161 A 250)

Son sujetos que desarrollan un auto conocimiento, autoestima, auto dirección y auto eficacia, que los lleva a una vida de bienestar personal, familiar, laboral y social, cuyo fin es lograr un camino de transformación y excelencia personal para ser líderes del nuevo siglo. Triunfar o tener éxito siempre ha sido lo que tiene en mente al iniciar cualquier proyecto o labor, es por esto que su desarrollo del ha logrado obtener un puesto importante y trascendental en el mismo y sociedad.

LISTA DE HABILIDADES SOCIALE Y DESARROLLO PERSONAL (LCHSDP)

A .GOLSTEIN

Adaptado y validado por A. Tomas

Nombre

Edad: _____ Semestre: _____ Sexo: (M)
(F)

Fecha:

INSTRUCCIONES

A continuación Ud. Encontrará una lista de habilidades que las personas usan para lograr un desarrollo personal adecuado. Ud. deberá determinar cómo usa esta una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según el siguiente patrón, en la columna.

N (1) Si Ud. nunca usa esta habilidad.

AV (2) Si Ud. utiliza esta habilidad alguna veces.

F (3) si Ud. Utiliza frecuentemente esta habilidad.

Trabaje rápidamente y no emplee mucho tiempo en cada pregunta, queremos su primera reacción, no un proceso de pensamiento prolongado. Asegúrese de no omitir alguna pregunta, no hay respuestas “correctas” ni respuestas “Incorrectas”

AHORAS COMIENZE...

Nº	ITEMS	CATEGORIAS		
		N	AV	F
01	Hace nuevas amistades con facilidad			
02	Sabe escuchar a los demás			
03	Dar las gracias ¿permite que los demás sepan que está agradeciendo con ello por algo que hicieron por usted?			
04	Pide ayuda cuando lo necesita.			
05	Muestra interés por lo que sucede a los demás.			
06	Pide la palabra y espera su turno para hablar.			
07	Se muestra amable con sus compañeros cuando ve que tiene un problema.			
08	Pide disculpas a los demás cuando algo sabe que está mal.			
09	Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta.			
10	Permite que los demás conozcan sus sentimientos.			
11	Comprende los sentimientos de los demás.			
12	Permite que los demás sepan que Ud. Se interesa o se preocupa por ellos.			
13	Se da a si mismo una recompensa después de hacer algo bien.			
14	Reconoce cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pide a la persona indicada.			
15	Ofrece compartir sus cosas con los demás.			
16	Controla su carácter de modo que no se le escapan las cosas de las manos.			
17	Defiende sus derechos dando a conocer a los demás cuál es su postura.			
18	Sugiere ideas nuevas.			
19	Cuando esta con un adulto y habla con él lo hace con respeto.			
20	Sabe cuándo tiene que hablar y cuando no en las reuniones con sus compañeros.			
21	Le gusta hablar con sus compañeros y lo hace con agrado.			
22	Sabe esperar su turno sin mostrar impaciencia.			
23	Tiene facilidad y soltura para expresarse verbalmente.			
24	Ante una discusión o problema, intenta ponerse en el lugar de los demás.			
25	Conserva el autocontrol cuando los demás le hacen bromas.			
26	Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas.			
27	Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.			
28	Manifiesta a los demás cuando un amigo no ha sido tratado de manera justa.			
29	Cuando hace una cosa mal, lo sabe y reconoce su responsabilidad.			
30	Es considerado por los demás.			
31	Tiene confianza en sus propias fuerzas.			
32	Toma la iniciativa al emprender algo nuevo.			
33	Le cuesta hablar. Incluso cuando le preguntan algo le cuesta responder.			
34	Es violento y golpea a sus compañeros			

35	Es tímido y sumiso.			
36	Echa la culpa a los demás por las cosas malas que le suceden			
37	Se mantiene distante sin querer hablar.			
38	Se aparta cuando hay que realizar trabajos en equipo.			
39	Reafirma lo que aprendido de un tema.			
40	Relaciona lo aprendido en tutoría con su vida personal.			
41	Mira a las personas que habla o a las que se les habla.			
42	Expresa sus emociones ,criticas, puntos de vista de forma normal			
43	Acepta sugerencias y recomendaciones de los demás.			
44	Piensas que esta labor tutorial lograras o están logrando tu desarrollo personal.			
45	Piensas que estas logrando un estilo de vida propio.			
46	Si se siente aburrido intenta encontrar algo interesante que hacer.			
47	Determina de una manera realista lo que le gustaría realizar antes de empezar una tarea.			
48	Toma decisiones oportunas			
49	Determina de una manera realista cuál de sus problemas es más importante y el que debería ser solucionado primero.			
50	Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular.			

HOJA DE RESPUESTAS

LISTA DE HABILIDADES SOCIALE Y DESARROLLO PERSONAL

(LCHSDP)

A .GOLSTEIN

Adaptado y validado por A. Tomas

Nombre

Edad: _____ Ciclo: _____ Sexo: (M) (F)

Fecha:

Nº	ítems	Categorías		
		N	AV	F
01				
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				

25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
50				

PUINTAJE

NIVEL

OBSERVACIONES:

Anexo 03: FICHA TECNICA

**INSTITUTO DE EDUCACION SUPERIOR TECNOLOGICA PUBLICO
“ENEIQUE LOPEZ ALBUJAR” DE FERREÑAFE**

PROYECTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA



MODALIDAD GRUPAL

DESARROLLO DE LOS MODULOS

FERREÑAFE 2014

TUTORIA ACADÉMICA MODALIDAD GRUPAL

La tutoría grupal consiste en la asignación de un tutor para que apoye a un grupo reducido de estudiantes por un periodo determinado. Su objetivo es estimular en el alumno el conocimiento y aceptación de sí mismo, la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que favorezcan su trabajo escolar y su formación integral; a través del desarrollo de una metodología de estudio y trabajo apropiada para las exigencias de la carrera, y el fomento de actitudes participativas y habilidades sociales que faciliten su integración a su entorno universitario y sociocultural.

Para lograr lo anterior se contará con la participación de profesores del Instituto de Educación Superior Tecnológico “Enrique López Albuja” de Ferreñafe capacitados para ejercer la tutoría. En el programa de tutoría grupal se contemplan 5 módulos que pueden ser ajustados para ser desarrollados en 14 o 13 sesiones.

CONTENIDO DEL PROGRAMA:

MODULO 1: Integración a la vida Académica

Objetivo: Favorecer la integración del estudiante a la vida académica mediante la orientación en aspectos relacionados a lineamientos instituciones, el conocimiento del plan de estudio, seriación, materias críticas, servicios y programas de apoyo.

- 1.7.1 Presentación
- 1.7.2 Reglamento institucional y personal académico-administrativo
- 1.7.3 Revisión del modelo curricular
- 1.7.4 Revisión del plan de estudio
- 1.7.5 Seriación
- 1.7.6 Materias críticas
- 1.7.7 Servicios y programa de apoyo

MODULO 2: Planeación de vida y administración del tiempo

Objetivo: proporcionar estrategias al estudiante para que logre el autoconocimiento y realice una planeación de vida y carrera en función de sus intereses, objetivos y metas; asimismo, que conozca y maneje estrategias de administración de tiempo para obtener un óptimo rendimiento en sus estudios.

- 2.1 Conocimiento de sí mismo
- 2.2 Situación actual en el área personal y académica
- 2.3 Metas a corto, mediano y largo plazo
- 2.4 Planeación académica (planeación y organización de materias)
- 2.5 Administración de tiempos y actividades (estrategias)

MODULO 3: Hábitos de estudio y estrategias para el aprendizaje

Objetivo: Analizar los hábitos de estudio actuales del estudiante y ofrecer y practicar algunas estrategias académicas que le permitan enfrentar sus responsabilidades con resultados aceptables.

- 3.1.8 Estilo personal de estudio
- 3.1.9 Estrategias para el aprendizaje:
 - 3.1.9.1 Escuchar con atención
 - 3.1.9.2 Tomar notas
 - 3.1.9.3 Optimización de la lectura
 - 3.1.9.4 Elaboración de guías de estudio
 - 3.1.9.5 Preparación para las evaluaciones

MODULO 4: El trabajo en equipo

Objetivo: Que el estudiante desarrolle habilidades para el trabajo coordinado en equipo destacando su importancia y sus ventajas en el ambiente escolar, familiar y social.

- 4.1.5 ¿Qué es el trabajo en equipo?
- 4.1.6 Ventajas y desventajas
- 4.1.7 Habilidades sociales para el trabajo grupal.
- 4.1.8 Las relaciones familiares y sociales

MODULO 5: Problemáticas actuales y juventud

Objetivo: Que el estudiante reflexione sobre las problemáticas que enfrentan actualmente los jóvenes y sobre cómo pueden aprovechar lo visto durante el programa, de tal forma que se vea reflejado en su formación académico-personal.

- 5.2 Problemas que enfrentan los jóvenes
- 5.3 La importancia de una formación profesional
- 5.4 Proyecto de vida
- 5.5 Reflexiones finales

MODULO 1:

Integración a la vida Académica

OBJETIVO: Favorecer la integración del estudiante a la vida académica mediante la orientación en aspectos relacionados a lineamientos instituciones, el conocimiento del plan de estudio, seriación, materias críticas, servicios y programas de apoyo.

NOTA: se sugiere que las sesiones se desarrollen disponiendo al grupo en círculo excepto en aquellos *casos que se trabaje en pareja o en pequeños grupos.*

CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIALES
1. Encuadre: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Presentación ▪ Metodología a seguir ▪ Contenido del programa ▪ Compromisos 	Dar la bienvenida y llegar a acuerdos con respecto a la metodología y compromisos a seguir.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se presentarán tanto el tutor como los estudiantes ▪ Exposición por parte del tutor sobre el objetivo y contenido del programa ▪ Preguntar sobre las expectativas de los estudiantes con respecto al programa. ▪ Resolución de dudas. 	
2. Lineamientos Institucionales <ul style="list-style-type: none"> ▪ Reglamento de estudiantes 	Conocer y analizar los lineamientos institucionales para prevenir situaciones que pongan en riesgo su estancia en la institución	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El tutor promoverá la consulta y análisis del reglamento de estudiantes, y comentará sobre su importancia para regular la trayectoria escolar. ▪ Retomar los puntos tratados en la carta compromiso de la tutoría, comentará con el grupo y pedirá opiniones al respecto, se firmará por ambos y llegarán a acuerdos. ▪ Se dará un espacio para conocer sus inquietudes y dudas (para lo cual el tutor podrá tomar notas y hacerlas llegar a su área y a la coordinación de tutoría). ▪ El tutor preguntará al grupo que tan dispuestos están para culminar sus metas de formación, sobre su participación en la tutoría y cómo creen que ésta puede ayudar a lo anterior. ▪ Pedir comentarios. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Carta compromiso
3.- Estructura curricular <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisión del Modelo curricular ▪ Revisión del plan de estudios ▪ Seriación ▪ Materias críticas 	Que el estudiante conozca el Modelo Curricular que sustenta los programas educativos, a la vez analice la estructura de su plan de estudios.	<ul style="list-style-type: none"> • El tutor presentará el modelo curricular vigente y lo comentará de forma general con los estudiantes, haciendo hincapié en la relación que guardan entre sí las áreas de formación general, especializada básica y especializada aplicada y su contribución a la formación integral del estudiante del plan 2006. • Se formarán grupos y se revisará el plan de estudios correspondiente, se resolverán dudas al respecto (de ser necesario, se pedirá al estudiante que acuda con su coordinador de carrera para que le aclare con mayor precisión sus inquietudes) • Se pedirán comentarios finales. 	Esquema del Modelo Curricular actual. Planes de estudios
3.- servicios y programas de apoyo	Que el estudiante conozca y se acerque a los centros y servicios en los que se ofrece apoyo al alumnado.	El tutor comentará sobre la existencia de diversos centros y programas de apoyo como el: <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de tópico • Biblioteca • Consultorio Psicológico • Coord. de tutoría. • Talleres • Otros. <ul style="list-style-type: none"> ▪ El tutor solicitará que los alumnos visiten y conozcan estas áreas (se harán comentarios en la siguiente Sesión) 	

MODULO 2:

Planeación de vida y administración del tiempo

OBJETIVO: proporcionar estrategias al estudiante para que logre el autoconocimiento y realice una planeación de vida y carrera en función de sus intereses, objetivos y metas; asimismo, que conozca y maneje estrategias de administración de tiempo para obtener un óptimo rendimiento en sus

CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIALES
<p>1. Autoconocimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> Fortalezas y debilidades. Balance personal de éxitos y fracasos. 	<p>Que el estudiante reflexione sobre sí mismo valorando sus fortalezas y logros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> En forma individual trabajarán con el formato 1 donde anotarán sus <u>fortalezas y debilidades</u> pidiéndoles sean lo más sinceros posible (se les dará 5 minutos para realizarlo), al finalizar se pedirán comentarios sobre el ejercicio. Así mismo se pedirá que por espacio de 5 minutos en pareja comenten <u>cuáles han sido sus mayores éxitos y fracasos</u>, una vez concluido ese tiempo se les preguntará: <ul style="list-style-type: none"> "¿A qué se deben sus éxitos y fracasos?". "¿Qué se puede aprender de ellos?" "¿Cuál consideran es la clave del éxito?". (Ambas preguntas la discutirán en grupo). 	Formato 1
<p>2. Situación personal actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> Situación en el área personal. Situación en el área académica. 	<p>Que el estudiante reflexione sobre su situación actual con el fin de que considere aspectos a mejorar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se preguntará al grupo ¿cómo se sienten actualmente en el área personal?, ¿Qué desearían mejorar? y ¿Qué necesitan para hacerlo? Y de la misma forma se les preguntará: ¿cómo se han sentido en cuanto a lo académico?, ¿Hay algo que desearían mejorar o lograr? y ¿Qué requieren para lograrlo? Se les pedirá exponer sus comentarios en forma voluntaria. 	

<p>3. Metas a corto y mediano y largo plazo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ La importancia de fijar metas. ▪ Ventajas y desventajas 	<p>Que el estudiante reflexione sobre la importancia de tener metas y planear la forma de alcanzarlas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El tutor comentará sobre la importancia de tener un propósito en la vida, sobre la necesidad de fijarse metas para alcanzar ese o esos propósitos y de la necesidad de considerar metas a corto, mediano (las cuales indican el camino a seguir) y largo plazo (que viene siendo lo que se quiere lograr). ▪ Se pedirá comentarios al grupo. ▪ Se pedirá a los estudiantes que trabajen con el formato 2 dónde anotarán sus metas a corto mediano y largo plazo en las áreas personal y académica, se darán 10 minutos para ello ▪ Se piden comentarios, y se les puede preguntar "¿Qué tan fácil o difícil fue hacer el ejercicio? Y ¿Qué requieren para cumplir con esas metas? ¿Cuáles serían las consecuencias de no hacer lo anterior? (el tutor resaltaré en este momento la importancia de la planeación y administración de personal) ▪ Se pedirán comentarios ▪ Se establecerá el compromiso de traer para la próxima sesión su planeación académica por semestre, contemplando el tiempo en que se habrán de cubrir los créditos (materias) correspondientes, pudiendo recurrir con su coordinador en caso de alguna duda. 	<p>Formato 2</p>
<p>4. Planeación académica</p>	<p>El estudiante planeará su estancia en la institución</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se pedirá que comenten cada uno el tiempo que programan para terminar su carrera y sobre las dificultades que visualizaron, aquí el tutor puede preguntar "¿Cómo pueden vencer esos obstáculos? ¿Qué tan importante consideran administrar eficientemente el tiempo?" 	<ul style="list-style-type: none"> ▪
<p>5. Administración del tiempo y actividades</p>		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se pedirá que trabajen en forma individual y enlisten en una hoja lo que necesitan para organizar su tiempo. ▪ Se pedirán comentarios ▪ Se solicitará para la próxima sesión traer su horario semanal de actividades donde incluyan horas de clases, de estudio, de descanso, de recreación, actividades del hogar y/o trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪

PROGRAMA DE TUTORÍA GRUPAL

MATERIAL DE APOYO

FORMATO 1

<i>Mis fortalezas son...</i>	<i>Mis debilidades son...</i>
<i>Mis mayores éxitos son...</i>	<i>Mis mayores fracasos son...</i>

PROGRAMA DE TUTORÍA GRUPAL

MATERIAL DE APOYO

FORMATO 2

En relación a mi vida personal, mi propósito es...

Para lograr lo anterior mis.....

Metas a corto plazo son:

Mis metas a mediano plazo son:

Mis metas a largo plazo son:

En relación con el estudio, mi propósito es...

Para lograr lo anterior mis...

Metas a corto plazo son:

Mis metas a mediano plazo son:

Mis metas a largo plazo son:

MODULO 3:

CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIALES
<p>1. Estilo personal de Estudio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Evaluación de la forma de estudiar ▪ Beneficios . ▪ Estrategias de estudio. 	<p>Que el estudiante analice su postura real ante el estudio, además de que reflexione acerca de las ventajas de hacer uso adecuado de las diversas estrategias de aprendizaje y capacitarlo en algunas habilidades para la comunicación escrita.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer una reflexión grupal acerca de la forma de estudiar actual. ▪ Posteriormente reforzar la reflexión contestando el ejercicio 1: "¿Cómo estudias?". Se darán 5 minutos para contestarlo. ▪ Posteriormente, el tutor pedirá a cada uno de sus tutorados compartir sus impresiones con respecto al ejercicio. ▪ Hacer una reflexión grupal. ▪ El tutor solicitará que respondan la siguiente interrogante: - ¿Qué es estudiar? Para ampliar las aportaciones de los estudiantes el tutor puede apoyarse en la lectura A: ▪ Solicitar lluvia de ideas sobre los beneficios de estudiar, apoyarse en la lectura A, hacer una conclusión final. ▪ Mencionar las estrategias de estudio básicas y preguntar cuál de ellas conocen, cuáles aplican y que resultados obtienen. <ul style="list-style-type: none"> * Habilidades para la comunicación escrita: <ul style="list-style-type: none"> - Resumen - Cuadro sinóptico - Mapa conceptual - Técnicas de lectura * Habilidades para el trabajo académico: <ul style="list-style-type: none"> - Tomar notas - Elaboración de guías de estudio - Escuchar con atención - Preparación de exámenes ▪ El tutor presentará las técnicas del resumen, cuadro sinóptico y mapa conceptual y solicitará a los estudiantes lean la lectura B donde se describe y se explica la utilidad de cada técnica (si no hay tiempo suficiente para leerse, puede dejarse para la siguiente sesión) Se asignará para la siguiente sesión apliquen las tres técnicas en alguna o algunas de sus clases y comenten al inicio cómo se sintieron, qué tan fácil les resultó y qué beneficios les aportó realizar esas técnicas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formato para el ejercicio 1. ▪ Lectura A ▪ Lectura B

Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje

Objetivo: Analizar los hábitos de estudio actuales del estudiante, además de ofrecer y practicar algunas estrategias académicas que le permitan enfrentar sus responsabilidades con resultados aceptables.

EJERCICIO 1

(Módulo 3)

¿CÓMO ESTUDIAS?

Revisa los siguientes enunciados y marca con una cruz (X) la opción que corresponda a tu experiencia. Esto te permitirá determinar el grado de utilidad que tendrá para ti conocer y emplear las diversas estrategias que verás en las siguientes sesiones. Trata de contestar todas las preguntas del cuestionario en el orden en que se te presentan. Al finalizar compartirás tus impresiones a partir del ejercicio.

<p>1. Estudio:</p> <p>a. () porque me gusta.</p> <p>b. () porque tengo que hacerlo.</p> <p>c. () porque me ayudada alcanzar mis metas.</p> <p>2. Al estudiar organizo mi tiempo y tomo en cuenta las demás actividades que debo y quiero realizar:</p> <p>a. () rara vez.</p> <p>b. () a veces.</p> <p>c. () generalmente.</p> <p>3. Escuchar con atención:</p> <p>a. () me cuesta trabajo.</p> <p>b. () me resulta fácil.</p> <p>c. () me resulta imposible.</p> <p>4. Tomar apuntes durante las sesiones me parece:</p>	<p>8. Cuando expreso mis ideas por escrito:</p> <p>a. () no se entienden.</p> <p>b. () lo consigo sólo en algunos temas.</p> <p>c. () son claras siempre que lo intento.</p> <p>9. Cuando tengo que exponer en clase me resulta:</p> <p>a. () fácil.</p> <p>b. () difícil.</p> <p>c. () imposible.</p> <p>10. La elaboración de guías de estudio:</p> <p>a. () me es útil al estudiar.</p> <p>b. () me parece útil pero no sé cómo hacerlas.</p>
--	--

<p>a. () útil y los uso para estudiar.</p> <p>b. () útil pero luego no los entiendo.</p> <p>c. () de poca ayuda al estudiar.</p> <p>5. Comprender lo que leo me es:</p> <p>a. () fácil y lo consigo con la primera lectura.</p> <p>b. () difícil, pero lo consigo después de leer Varias veces.</p> <p>c. () muy difícil y aunque lea varias veces no me queda claro.</p> <p>6. Para estudiar elaboró síntesis o resúmenes:</p> <p>a. () generalmente.</p> <p>b. () a veces.</p> <p>c. () rara vez</p> <p>7. Recordar lo que he estudiado:</p> <p>a. () se me dificulta.</p> <p>b. () me resulta imposible.</p> <p>c. () es fácil.</p>	<p>c. () sale sobrando.</p> <p>11. Estudio</p> <p>a. () diariamente.</p> <p>b. () una vez a la semana.</p> <p>c. () para los exámenes.</p> <p>12. Consulto libros en la biblioteca:</p> <p>a. () con frecuencia.</p> <p>b. () nunca.</p> <p>c. () en pocas ocasiones.</p> <p>13. Para estudiar:</p> <p>a. () consulto los apuntes de clase y los libros que dice el profesor.</p> <p>b. () consulto otros libros, revistas y documentos.</p> <p>c. () asisto además a museos, conferencias.</p>
--	---

VERIFICACIÓN DEL EJERCICIO 1: "¿CÓMO ESTUDIAS?"

Para el tutor o tutora:

Las preguntas proporcionan un parámetro que sirve para ubicar al estudiante en cuanto a las técnicas de estudio que utiliza.

Puede ser que use alguna, aún sin saber que se trata de una técnica, o bien, que al leer las preguntas se dé cuenta que al estudiar no usa ninguna.

Al revisar las respuestas, si el resultado es que el estudiante estudia porque le gusta, o porque le ayuda a alcanzar sus metas; si generalmente organiza su tiempo de estudio; si escucha fácilmente con atención; si comprende fácilmente lo que lee, si usa sus apuntes de clase para estudiar, si elabora resúmenes y cuadros sinópticos cuando estudia; recuerda fácilmente lo que estudia; expresa fácilmente sus ideas por escrito, puede exponer fácilmente; elabora guías de estudio; estudia diariamente y con constancia; usa la biblioteca y acude a otros recursos para estudiar y no sólo a los libros y a los apuntes de clase; entonces, ese estudiante cuenta con todas las herramientas fundamentadas del estudio.

Cada una de las acciones del estudio referidas anteriormente responde a una técnica o forma de realizarla adecuadamente. Saber cómo realizar esas actividades básicas del estudio facilita la actuación de los estudiantes.

LECTURA A: QUÉ ES ESTUDIAR Y CUÁLES SON SUS BENEFICIOS:

En la práctica, estudiar es una actividad que se caracteriza por ser: CONSTANTE, ORGANIZADA E INTECCIONAL. Puede realizarse de manera independiente o en una institución. Estudiar es una opción de superación personal. El estudio permite asimilar o interiorizar los conocimientos a la experiencia personal, pero también permite reflexionar y cuestionar.

También es útil para

- Comprender y seleccionar información
- Relacionar lo que aprendemos con nuestros conocimientos anteriores
- Plantear y resolver problemas
- Amplia nuestra visión de las cosas

Cuando el estudio es la actividad principal de nuestra vida se nos define como estudiantes.

Se ha hecho costumbre que por los resultados que obtenemos al estudiar se nos defina como estudiantes buenos, regulares o malos. Por lo tanto la definición que tenemos de nosotros mismos como bueno, malo o regular afecta nuestra disposición hacia el estudio y en los resultados que obtenemos al estudiar. Nuestra disposición hacia el estudio influye en los resultados que obtenemos. Sin embargo podemos cambiar nuestra definición ante nosotros mismos y ante los demás. Aprender a cómo estudiar ayuda al cambio.

Recordemos que estudiar nos permite descubrir y adquirir nuevos conocimientos para interactuar con nuestra realidad, desarrollar habilidades y solucionar problemas. Las situaciones y circunstancias cambian día a día. Nuestra interacción con el mundo que nos rodea amerita de nuestro propio cambio. El estudio es una opción para estar al tanto de las transformaciones.

Estudiar requiere por nuestra parte de lo siguiente:

- **DISPOSICIÓN:** Querer hacer. El estudio puede ser un fin en sí mismo o un medio para alcanzar otras metas, independientemente del motivo, es básico querer estudiar.
- **DISCIPLINA:** compromiso. Lo cual requiere de cumplir con el tiempo y con las actividades requeridas para estudiar y jerarquizar nuestras acciones de manera que se cumpla con el **estudio**.
- **CONSTANCIA:** Persistencia. Hacer del estudio una práctica cotidiana y no extraordinaria.

La ausencia de cualquiera de estos factores afecta los resultados del estudio.

Es importante saber que las estrategias de estudio son aquellas técnicas y procedimientos que ayudan a desarrollar las habilidades que un estudiante necesita para mejorar su actividad y que pocas veces forma parte de su educación escolar.

LECTURA B:

RESUMEN, CUADRO SINÓPTICO Y MAPA CONCEPTUAL

Hay tres formas básicas para lograr una comprensión de textos de manera más efectiva y eficaz y estas son los resúmenes, los cuadros sinópticos y los mapas conceptuales; en muchas ocasiones podemos encontrar en los textos, información extra que pueden ser repeticiones y ejemplos que el autor ha puesto con el objetivo de afianzar las ideas del lector, o bien, figuran conceptos que pueden ser manejados en representaciones gráficas y esquemáticas para facilitar su comprensión.

a. El resumen

Por medio de un resumen la información se abrevia sin que pierda su sentido original; los resúmenes pueden hacerse de dos maneras una es usando las frases originales (textuales) o bien usando palabras propias sin distorsionar las ideas originales (paráfrasis); Las ideas en el resumen se escriben siguiendo rigurosamente la misma secuencia que el autor, la extensión del resumen depende la densidad del texto pero no debe exceder el 20% respecto al texto original. Los pasos a seguir para elaborar el resumen son los siguientes:

1. **Leer el texto:** Tratando de captar el objetivo de la lectura, y auxiliándose en un diccionario cuando existan palabras que desconozcamos.
2. **Subrayar las ideas básicas:** Destacar las ideas más importantes del texto y descartar las ideas secundarias, repetitivas y los ejemplos
3. **Elaborar oraciones clave:** Hacer una lista de oraciones que representan las ideas básicas del texto respetando el orden de aparición.
4. **Realizar un borrador con las ideas clave:** Se hará usando las oraciones ya elaboradas se busca dar coherencia a las ideas y se comprobará que no se esté omitiendo alguna idea importante.
5. **Corrección del resumen:** Corroborar que las ideas estén escritas clara y concisamente; también se revisa la ortografía y sintaxis del texto resumido.

b. El cuadro sinóptico

La sinopsis es un resumen de las ideas principales de un texto que esta presentado de forma analítica y organizados de una manera que evidencia la estructura interna del texto, también es posible presentar de este modo varios textos que se pueden comparar entre sí. Los cuadros

sinópticos pueden presentarse por medio de llaves y tomar forma de diagramas o pueden estar compuestos por columnas a manera de tablas.

Cuando se va a realizar la comparación de textos a través de una cuadro sinóptico lo primero que debe hacerse es tener una visión de cada texto y en segundo lugar determinar los criterios de análisis que usaremos al comparar, estos criterios pueden variar y elegirse de acuerdo al objetivo propuesto o las ideas que se pretenden destacar.

c. El mapa conceptual

El mapa conceptual es una herramienta de trabajo que ayuda a manejar conceptos y representaciones. Ayuda a explorar lo que se sabe sobre un concepto o un tema; son representaciones gráficas con estructuras jerárquicas mostrando cómo se relacionan las proposiciones generalmente se utilizan figuras geométricas como elipses para encerrar las palabras o enunciados. Para elaborar un mapa conceptual los pasos son:

1. **Leer el texto** detenidamente para localizar su estructura conceptual.
2. **Localizar y subrayar** los objetos y acontecimientos clave, es decir las ideas principales de un texto
3. **Recortar rectángulos de papel** para escribir en cada uno, una palabra-concepto partiendo de los fragmentos subrayados (debe ser lo más simplificado posible) y luego escribir una palabra o un término en cada papelito.
4. **Dar un orden a los recortes** según su jerarquía (de lo general a lo particular), leer de nuevo el material y acomodar los recortes una o varias veces hasta que coincida con la estructura del texto.
5. **Hacer los nexos** con papeletas más pequeñas para unir los conceptos, esas palabras deberán de hacer la vinculación exacta entre las palabra-conceptos.
6. **Se contrasta** de nuevo el mapa con la estructura del texto.
7. **Escribir el mapa en el cuaderno** cuidando el nivel jerárquico de cada palabra y si es el caso compáralo con otros compañeros para mejorarlo o precisarlo.

MODULO 3. Continuación...

<p>2. Estrategias para el aprendizaje (parte 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Escuchar con atención ▪ Tomar notas ▪ Técnicas de lectura 	<p>Capacitar al estudiante en el empleo de diversas técnicas que le faciliten su rol de estudiante de manera efectiva.</p>	<p style="text-align: center;">TEMA: ESCUCHAR CON ATENCIÓN</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aplicar el ejercicio "acertijo" cuyo objetivo es probar que tan bien saben escuchar los estudiantes. Se pide a los participantes que tomen un papel en blanco y escriban del 1 al 10 hacia abajo, se leerá sólo una vez cada pregunta en forma clara (sin prisas) y con buena voz, ellos anotarán las respuesta en la hoja, junto al número que le corresponda, no se vale ver que puso el compañero. Posteriormente se verifican las respuestas una por una preguntando que respondieron cada uno de ellos. ▪ Una vez concluido el ejercicio hacer las siguientes preguntas: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Cuántas correctas e incorrectas tuvo cada uno? - ¿Por qué no se tuvieron todas bien? - ¿Por qué consideran que la acción de escuchar se le llama "proceso activo"? ▪ Reflexionar sobre la importancia de poner atención, preguntar al grupo: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Qué es escuchar? - ¿Qué significa poner atención, y qué implica? - ¿Cuáles son las ventajas de escuchar con atención? <p style="text-align: center;"><i>NOTA: aquí el tutor puede apoyarse en la lectura C: "Escuchar con atención".</i></p> ▪ Pedir comentarios. <p>TEMA: TOMAR NOTAS</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizar los puntos básicos para tomar notas y resaltar la importancia del tema anterior para aprovechar esta y las demás alternativas de estudio que se manejan en el programa. ▪ Preguntar al grupo si tienen el hábito de tomar notar en clase, si les da buenos resultados, si sus notas son claras y no tienen dificultad al momento de repasar sus apuntes. ▪ Analizar la lectura D que habla sobre los pasos o sugerencias para tomar notas en clase, revisar cada una juntos y cuestionar si se realiza esa acción ▪ Comentar con el grupo qué otra característica consideran necesaria para tomar buenos apuntes y cómo pueden mejorar su desempeño académico. <p>TEMA: OPTIMIZACIÓN DE LA LECTURA</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuestionar al grupo sobre lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> - ¿Por qué es importante saber leer bien? - ¿Qué es leer bien? - ¿Cuáles son las características de un buen lector? - ¿Por qué la lectura es considerada un arte? <p>(Para enriquecer y apoyar los comentarios de los estudiantes el tutor puede apoyarse en la lectura E)</p> 	<p>Hojas blancas</p> <p>Formato del ejercicio "acertijo"</p> <p>Lectura C</p> <p>Lectura D</p> <p>Lectura E</p>
--	--	--	---

		<ul style="list-style-type: none">▪ Recomendar a los estudiantes apliquen cada una de las técnicas en alguna (s) materia (s) y que comenten en la siguiente sesión los resultados de haberlo realizado. Qué dificultades enfrentaron para hacerlo, etc.	
--	--	---	--

Prueba de saber escuchar

"El acertijo"

Preguntas	Respuestas correctas
<ol style="list-style-type: none">1. ¿Hay alguna ley que impida a un hombre casarse con la hermana de su viuda?2. Si usted se acostara a las 8 de la noche y pusiera el despertador para las nueve de la mañana, ¿cuántas horas dormiría?3. Cantan "Abril en Portugal" en abril?4. Si usted tuviera un solo fósforo y entrara a un cuarto muy frío en donde hubiera una vela, un calefactor de petróleo y una estufa de leña, ¿cuál encendería primero para entrar en calor pronto?.5. ¿Cuántos animales de una sola especie llevó Moisés en el arca durante el diluvio universal?6. Los Yankees y Los Tigres juegan 5 juegos de béisbol. Cada uno gana 3 juegos. No hubo empates ni juegos protestados, ¿Qué ocurrió?7. ¿Cuántos natalicios tiene un hombre promedio y una mujer promedio?8. De acuerdo con las leyes internacionales, si un avión se estrella en la línea fronteriza entre dos países, ¿se sepultaría a los supervivientes no identificados en el país al cual viajaban o en el país del cual venían?9. Un arqueólogo dice que encontró una moneda marcada con toda claridad "45 a. de C." ¿Verdad o mentira?10. Una persona construye una casa normal con 4 lados y todos miran hacia el sur. Llega un oso a la puerta y toca el timbre. ¿De qué color es el oso?	<ol style="list-style-type: none">1. No hay ninguna ley que lo impida, pero para tener viuda debe estar muerto.2. Dormiría una hora. Los despertadores no discriminan entre el día y la noche.3. Por supuesto. Y en cualquier otro mes...4. Primero que nada el fósforo.5. Moisés no llevó ningún animal, quien lo hizo fue Noé.6. ¿Quién dijo que los Yankees y Los Tigres estaban jugando entre ellos?7. Tanto el hombre como la mujer tienen un solo natalicio. Todos los demás son cumpleaños.8. Ninguna ley autoriza sepultar a los supervivientes, en especial si tiene fuerzas para protestar.9. El arqueólogo era un mentiroso, porque a. de C. Significa "antes de Cristo", ¿cómo iban a saber cuándo nacería Cristo?10. El oso que tocó el timbre de la puerta era un oso polar. El único lugar donde se podría construir una casa donde sus cuatro lados miren hacia el sur, es en el Polo Norte. En cualquier dirección que se mire siempre será al sur.

LECTURA C: ESCUCHAR CON ATENCIÓN

Escuchar implica oír y comprender lo que se dice. Oír es sólo percibir las palabras sin darnos cuenta de lo que significan. Comprender es interpretar adecuadamente o darle significado correcto a lo que se oye. Para comprender lo que se oye es indispensable atender lo que se dice. Atender es fijarse o interesarse en algo o en alguien.

A veces resulta difícil mantenerse atento. Si se identifican las causas que provocan las distracciones, es posible que se pueda hacer algo para evitarlas o controlarlas. Esos factores pueden ser personales o provenir del ambiente que nos rodea.

Las ventajas de escuchar con atención es que te permite comprender lo que se dice, es decir:

- a. relacionar lo que escuchas con lo que sabes.
- b. cuestionar lo que se expresa.
- c. replantear lo que sabías acerca de lo que se escucha.
- d. identificar los aspectos que te resultan confusos y que ameritan más estudio.
- e. aprender de cada situación en la cual exista una comunicación oral.
- f. contribuye a tu aprendizaje
- g. tener mejores intervenciones y mayor intervención en debate, diálogos, discusiones, asambleas y reuniones en general.
- h. a elaborar tus notas, apuntes y trabajos académicos.

VICIOS QUE OBSTACULIZAN EL ESCUCHAR

Para escuchar con atención es necesario vencer algunos hábitos que repetimos sin darnos cuenta que impiden la comprensión correcta de lo que se oye. Algunos son los siguientes:

- a. Calificar lo que se oye como algo poco interesante o como ya conocido.
- b. Atender la apariencia del que habla en lugar de lo que expresa.
- c. Tener ensoñaciones o recuerdos que no tienen relación con lo que se dice.
- d. Fijarse en otras cosas del lugar en que se está; en vez de atender lo que se explica.
- e. Dejarse llevar por los prejuicios hacia el que habla o acerca de lo que dice.

Escuchar con atención es una acción susceptible de ser ejercitada y controlada, a continuación se darán algunas recomendaciones

- Mantenerse activo al escuchar(activar el pensamiento), relacionar con lo que sabes o con tu experiencia
- Estar cerca del que habla
- Atender los gestos y postura del ponente
- De preferencia tener antecedentes de lo que se va a oír
- Confrontar permanentemente lo que oyes con lo que dicen otros autores u otras personas al respecto.
- Anticipar cuál puede ser el punto que sigue en la plática o exposición
- Tratar de definir el propósito del que habla
- Tomar notas o apuntes
- Hacer preguntas para aclarar tus dudas
- Recibir la información en forma imparcial antes de formar una opinión o juicio

LECTURA D: CÓMO TOMAR NOTAS EN CLASE

Las notas son destacados instrumentos de estudio pues en ellas se registran las ideas o información más importante que expone una persona (que puede ser el maestro, un expositor, etc.), además, permiten recordar con precisión el contenido y valor de lo que se expuso (clase). Para lograr tener buenas notas se debe saber escuchar con atención.

Hay un nuevo refrán que dice: "más vale una hoja de apuntes que cien ideas volando" pero para lograr buenas notas se deben seguir las siguientes sugerencias e indicaciones:

1. Asegurarte de no tener alguna deficiencia sensorial (visual o auditiva), de ser así atiéndete rápido.
2. Mantener las materias separadas
3. Escribir legiblemente
4. Elaborar las notas en forma de esquemas, mapas conceptuales, cuadros comparativos.
5. Sé breve, sintetiza (no se tiene que anotar todo)
6. Utiliza tus propias palabras para redactar tus apuntes en lugar de anotar exactamente las del profesor o expositor, a excepción de fórmulas, leyes, etc.
7. Copia los ejemplos que pone el profesor.
8. Procura emplear abreviaturas para escribir más rápido.
9. Asegúrate de que anotaste bien fechas, nombres, fórmulas, lugares, etc.
10. Tener cuidado con el orden y la secuencia.
11. Deja espacios en blanco para aclaraciones o para aumentar tus notas
12. Lee los apuntes para que te asegures de que entenderás en un futuro.
13. Siempre mantén limpias tus notas
14. Prepara un resumen de tu clase
15. Concéntrate en la clase no en el profesor
16. Procura tener una buena postura, no estar inclinado o casi acostado
17. Utiliza el sistema: escucha-piensa-escribe.

LECTURA E: LA OPTIMIZACIÓN DE LA LECTURA

Por lo regular, los estudiantes de nivel superior no leen adecuadamente pues se dedican a reproducir mecánicamente lo impreso y dan la apariencia de querer terminar lo más rápido posible, es decir, leer nada más por leer, y por el contrario leer es concentrar los recursos personales en la captación y asimilación de datos, relaciones y técnicas con objeto de llegar a dominar el conocimiento. La mayoría de los profesores coinciden en que existe una relación entre los estudiantes que no saben leer y los que reprueban, para lo cual es importante si no se tienen buenos hábitos de lectura empezar a adquirirlos.

A continuación se presenta un método con probada efectividad para mejorar la comprensión de la lectura. Este método fue desarrollado por Thomas Staton con el nombre de PQRST (preview, question, read, state, y test) que es similar al de Brown y Holtzman que es el SQ3R (survey, question, read, recite, review) .

PASOS DE PQRST:

1. **Explorar (preview)** que consiste en revisar en forma general el material de lectura, localizando en los textos las ideas o aspectos fundamentales, revisar el índice, el prólogo, los encabezados, las gráficas y los resúmenes. No se deberá invertir más de 5 minutos para inspeccionar un capítulo. Esto favorece tener una idea de lo que se va a leer.
2. **Preguntar (question)**, donde se deberán hacer preguntas acerca de lo que trata la lectura, y se sugiere responderlas antes de empezar a leer, para después confrontarlas con las del autor y de esta forma se ejercita la imaginación y el pensamiento crítico. Algunas de esas preguntas pueden ser: ¿Qué sugieren los títulos y encabezados?, ¿Qué sé del tema?, ¿Qué me interesa?, ¿Qué quiere decir?, ¿Qué deberé saber al terminar la lectura?
3. **Leer (read)**, después de formular y contestar tus propias preguntas el material es más conocido y más fácil de comprender, es en este momento cuando empieza la lectura, pero cuidando las entonaciones, puntuaciones y pronunciar correctamente los términos. Poner mucha atención en las palabras, frases u oraciones que el autor resalte, se puede resaltar los textos que se consideren relevantes utilizando un marca textos de color amarillo de preferencia o subrayando (pero una vez leído el párrafo y no al estar leyendo), es aconsejable hacer notas en los márgenes del texto (excepto cuando el libro es ajeno). Si no se comprende el significado de una palabra se debe

consultar el diccionario. Es conveniente en este momento elaborar cuadros sinópticos, resúmenes, preguntas y/o conclusiones.

4. **Recitar (state)**, se trata de que se cierre el libro y se exponga con palabras propias lo que presenta el autor, lo cual sirve para valorar qué tanto se comprendió y dónde se debe de dar otra leída. Hay estudios que muestran que el repetir una información después de haberla leído ayuda a su retención pero no si no se logró primero comprenderla.
5. **Repasar (test)** que consiste en estudiar con anticipación para evitar la acumulación de la información y las presiones de los exámenes. Es conveniente hacer un repaso de los contenidos de estudio para consolidar el aprendizaje y también procurar la auto documentación para ampliar lo que ya se sabe.

SUGERENCIAS:

- Procurar atender cualquier problema visual si es que se tiene.
- Leer en un lugar con iluminación adecuada.
- Sentarse cómodamente al momento de leer pero con una postura adecuada.
- Sostener el libro o lectura a 30 o 40 cm.
- Al leer en silencio no mover los labios ni repetir palabras en la mente.
- No cometer el error de mover la cabeza de un lado a otro.
- Prescindir de señalar con el dedo o cualquier otro material esto distrae en vez de ayudar.
- Saltar la vista de un grupo de palabras a otro, sin regresar sobre el renglón y sin ver palabra por palabra.
- Trata de comprender lo leído pues esto favorece el aprendizaje permanente.
- Relaciona el tema estudiado con otros contenidos.
- Practica lo que has aprendido (sobre aprendizaje).
- Procura darle aplicación a lo aprendido, por más abstracto que sea puede aplicarse a aspectos o problemas cotidianos.
- Piensa y cuestionas lo que lees no es conveniente conformarse con aceptar lo que dice el autor.
- Extraer conclusiones propias.

MODULO 3

<p>3. Estrategia para el aprendizaje (parte 2)</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Guías de estudio ▪ Preparación de exámenes 	<p>Ofrecer alternativas de estudio para que el estudiante adquiera mejores formas de responder a su actividad escolar con resultados aceptables.</p>	<p style="text-align: center;">TEMA: LAS GUÍAS DE ESTUDIO</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El tutor comentará la importancia de prepararse con tiempo para los exámenes y que parte de esa preparación incluye el elaborar guías que faciliten el estudio. ▪ Preguntará sobre ¿Qué es una guía de estudio?, ¿Quiénes de ustedes utiliza guía para estudiar?, ¿En qué momento las utiliza? Y ¿Cómo la realizan? ▪ El tutor pedirá que contesten el ejercicio "¿Qué sé de las guías de estudio?" ▪ Posteriormente se pedirán comentarios sobre el ejercicio. ▪ Para verificar las respuestas se pedirá que formen 5 grupos y se reparten cada tema tratado en el ejercicio apoyándose en la lectura F, presentan en ese orden sus comentarios y que anoten en los espacios de la derecha del ejercicio las conclusiones a las que hayan llegado ellos mismos y sus compañeros. <p style="text-align: center;">TEMA: CÓMO PREPARASE PARA LAS EVALUACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ El tutor preguntará a los estudiantes el concepto que tienen de examen y manejará la idea de que es un medio o instrumento para corroborar los conocimientos adquiridos y sobre todo para realimentar. Además comentará sobre el empleo de otros instrumentos: Portafolios, lista de verificación, ensayos, estudio de casos, etc. ▪ Aplicará el ejercicio: "¿Cómo me preparo para los exámenes?". ▪ Posteriormente pedirá que lean y analicen la lectura G: "¿Cómo preparase para los exámenes?". ▪ Solicitará comentarios sobre la lectura y retomarán las respuestas dadas al ejercicio anterior y en los espacios de la derecha plasmarán sus comentarios acerca de cada reactivo. ▪ Se harán comentarios generales y el tutor solicitará pongan en práctica las sugerencias revisadas. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formatos ejercicio "Qué sé de las guías de estudio" ▪ Lectura F
---	--	---	--

EJERCICIO: "QUÉ SÉ DE LAS GUÍAS DE ESTUDIO"

1. Una guía de estudio es:

- a. () una serie de preguntas equivalentes a las del examen.
- b. () la elección de los puntos que habré de memorizar.
- c. () un instrumento para facilitar el aprendizaje.
- d. () no sé.

2. He usado guías de estudio:

- a. () elaboradas por el profesor.
- b. () sólo en algunas materias.
- c. () cuando vienen en los libros.
- d. () nunca.

3. Para aprender temas teóricos:

- a. () los leo y repaso.
- b. () subrayo lo importante.
- c. () elaboro resúmenes y cuadros sinópticos.
- d. () preparo guías de estudio.

4. Para aprender temas prácticos:

- a. () los leo y repaso.
- b. () resuelvo ejercicios.
- c. () aplico los procedimientos en situaciones nuevas.
- d. () elaboro guías de estudio.

5. Elaborar guías de estudio:

- a. () me parece inútil.
- b. () me serviría pero no sé cómo hacerlas.
- c. () resulta útil pero es muy latoso.

LECTURA F:

LAS GUÍAS DE ESTUDIO

Las guías de estudio son instrumentos que orientan el estudio para obtener mejores resultados en el aprendizaje. Por lo común se estructuran a partir de un conjunto de preguntas acerca del contenido que se intenta aprender. De preferencia es el estudiante quién debe preparar sus guías de estudio para facilitar y comprobar su aprendizaje, lo cual permite organizar su estudio y también autoevaluar el grado de comprensión que ha alcanzado al estudiar.

Las guías de estudio, entonces, cumplen varias funciones al elaborar las preguntas que la integran:

- Discriminar lo esencial del tema.
- Comprender lo que se lee.
- Reafirmar lo que se ha aprendido.
- Comparar, confrontar y relacionar los puntos importantes.
- Generalizar el aprendizaje al aplicarlo en diferentes formas y situaciones cuando formulas y respondes a tus propias preguntas.

Y una vez que ya se tienen elaboradas se puede:

- Repasar en cualquier momento los temas que te interesan atendiendo sólo sus aspectos fundamentales.
- Preparar mejor tus exámenes, ya que sirven de base para dirigir el estudio.
- Autoevaluar cuántas veces lo deseas a partir de las preguntas que se incluyeron.

Es necesario mencionar que el contenido de estudio se clasifica en TEÓRICO o de "saber" y en PRÁCTICO o de "saber hacer", donde este último se basa por supuesto en un conocimiento teórico. Donde, las unidades teóricas requieren el aprendizaje de conceptos, datos, hechos, principios, teoremas, acontecimientos o lugares. Las unidades prácticas requieren del aprendizaje de procedimientos, para la solución de problemas, la elaboración de ensayos, análisis de textos, construcción de oraciones, o cualquier otra actividad práctica.

Las preguntas que integran una guía de estudio para el conocimiento teórico deben estar formuladas de tal manera que su respuesta te permite:

- El reconocimiento o recuerdo de la información
- La expresión de un mismo contenido en diferentes formas

- La interpretación del significado de alguna información
- La comparación y relación de eventos
- La determinación de ejemplos de una definición como un concepto

Por lo regular se utilizan palabras como: qué, quién, cuándo, dónde por qué, para qué, cuál y cómo (solo en algunos casos).

Las preguntas que integran una guía de estudio para el conocimiento práctico reflejan la aplicación de lo que se sabe a:

- La resolución de problemas, con ayuda del método, técnicas o procedimientos específicos
- La ejecución de alguna práctica
- El análisis del material por aprender para identificar sus elementos y descubrir su organización
- La elaboración de un producto nuevo y original
- Evaluar con argumentos la calidad o adecuación de un material o evento

Las interrogantes utilizadas son: cómo, por qué, para qué, que va antes, qué sigue, cuánto, cuándo y con qué

Los pasos para elaborar una guía de estudio tanto en conocimiento teórico como el conocimiento práctico son:

1. Lee el tema o la unidad completa
2. Determina todas sus ideas clave
3. Elabora varias preguntas para cada idea clave
4. Lee nuevamente el tema a partir de la guía de estudio

Elaborar guías de estudio supone para ti un esfuerzo adicional que requiere un análisis del material por aprender. Sin embargo, verás recompensado este esfuerzo al facilitarte la preparación de exámenes y mejorar tu aprovechamiento escolar.

La guía de estudio dirige tu aprendizaje al señalarte qué debes aprender, con qué profundidad y cómo debes aplicarlo.

EJERCICIO: "¿Cómo me preparo para los exámenes?"

1. Hasta ahora para mí los exámenes:

- a. () no han tenido sentido.
- b. () me han servido para guiar mi estudio
- c. () han servido sólo para darme una calificación.

2.- Para preparar los exámenes utilizo:

- a. () los apuntes de clase.
- b. () los libros que sugirió el profesor.
- c. () todo el material del que dispongo.

3.- El tiempo que dedico para preparar los exámenes:

- a. () no me alcanza.
- b. () lo programo con mi horario de estudio.
- c. () no sé cómo distribuirlo.

4.- Al estudiar para los exámenes:

- a. () escribo o leo muchas veces lo que me tengo que aprender.
- b. () trato de comprender lo que leo.
- c. () me hago preguntas o "acordeones" que me sirven para repasar.

5.- Me doy cuenta de que mi estudio fue eficaz cuando:

- a. () repito el material sin equivocarme.
- b. () respondo todas las preguntas que se me vienen a la mente de lo que he revisado.
- c. () puedo expresar con mis palabras lo que he leído.

6.- Cuando resuelvo el examen:

- a. () programo mi tiempo en función de las preguntas.
- b. () me angustia saber que otros saben más que yo.
- c. () trato de terminar lo antes posible.

7.- Al presentar los exámenes:

- a. () encuentro con frecuencia preguntas que no entiendo.
- b. () respondo lo que se me ocurre sólo por no dejar en blanco.
- c. () pienso cuál es la mejor respuesta antes de contestar.

LECTURA G: ¿CÓMO PREPARARSE PARA LAS EVALUACIONES?

¿Qué son los instrumentos de evaluación?: son un medio para corroborar los conocimientos adquiridos y evaluar el aprendizaje, las habilidades, actitudes y valores.

Para que sirven las evaluaciones:

- Permiten tanto al alumno como al maestro conocer las áreas donde el aprendizaje o la enseñanza fueron efectivos o por el contrario, deficientes.
- Seguir técnicas de estudio más adecuadas.
- Al maestro le permiten verificar que sus alumnos hayan alcanzado cierto nivel de conocimientos y habilidades.
- Orienta el estudio y reafirmar el aprendizaje.
- Como guía de estudio para otros exámenes
- Desarrollan la capacidad de control ante una situación de prueba
- Generan una visión integral del conocimiento de la materia, ya que permiten percibir la relación de las partes con el todo.

Que se debe hacer antes de una evaluación:

- Ten a la mano los apuntes completos.
- Trata de conocer la forma en la que el maestro pregunta.
- Define lo que vas a estudiar, selecciona el material que vas a usar, distribuye el contenido y el material, entre el tiempo que dispones para tus actividades de estudio de manera que puedas repasarlo todo de la manera debida y sin prisa.
- Descansa, no menos de doce horas antes del examen, duerme bien
- Expresa en voz alta lo estudiado, de preferencia convérsalo o discútelo previamente con el maestro o con tus compañeros, Piensa en las aplicaciones de lo estudiado, busca ejemplos, Elabora cuadros sinópticos o mapas conceptuales de los temas y subtemas. Hazte preguntas de los distintos temas y subtemas.
- Llegar temprano, para estar organizado y listo
- Prepara tu estado de animo

Durante la evaluación:

- No entres en pánico, conserva la calma.
- Asegúrate de entender las instrucciones, antes de contestarlo.

- Planea como usar tu tiempo durante el examen, revísalo rápidamente y divide el tiempo, asignándoles más tiempo a las preguntas que requieren una contestación más elaborada y más atención.
- Lee cada pregunta cuidadosamente al menos dos veces.
- Si tiene dudas consúltalas solo con el maestro, no des la impresión de estar copiando y no ayudes a los demás.
- Sáltate las preguntas cuya respuesta no recuerdes y vuelve a ellas después.
- Da respuestas concretas,
- Lleva al examen todos lo útiles que se requieran.
- Cuida de escribir con claridad.

Después de la evaluación:

- Pídele tu evaluación a tu maestro, revísala con tus otros compañeros y compáralos con el material
- No te quedes con la duda de cuál pudo ser el resultado ideal.
- Guarda todas tus evaluaciones con correcciones y observaciones, ya que te serán de mucha ayuda en evaluaciones globales.

Que no se debe hacer:

- No te quedes sin dormir, ni consumas estimulantes, para mantenerte despierto
- Estudiar una hora antes solo te provoca angustia.
- No compitas, el terminar antes, no quiere decir que contestaras mejor.
- No te angusties y confía en lo que estudiaste y trabajaste.
- No copies, "ni soples"; o te convertirás en un fraude.

MODULO 4:

EL TRABAJO EN EQUIPO

Objetivo: Que el estudiante desarrolle habilidades para el trabajo coordinado en equipo destacando su importancia y sus ventajas en el ambiente escolar, familiar y social.

CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIALES
<p>1. Qué es el trabajo grupal?.</p> <p>2. Ventajas y desventajas</p>	<p>Que el estudiante identifique la utilidad del trabajo en equipo y lo aplique en su vida escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El tutor formará parejas o pequeños equipos, distribuyendo la lectura: "El trabajo en equipo", pedirá que la lean, discutan y compartan sus comentarios con el resto de los compañeros, la cual servirá como introducción y sensibilización al tema. ▪ El tutor cuestionará sobre qué entienden por trabajar en equipo, cuáles son las desventajas y ventajas de trabajar en grupo y sobre cómo sacarle el mayor provecho en las actividades escolares. ▪ Solicitará algunas anécdotas a los estudiantes sobre las experiencias que han tenido al trabajar en equipo y en caso de ser experiencias negativas cuestionar sobre el aprendizaje que de esto se produjo. ▪ Hacer comentarios generales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lectura 1: "El trabajo en equipo" ▪ Lectura 2: "Algunas consideraciones sobre el trabajo en equipo"

LECTURA 1: EL TRABAJO EN EQUIPO

El próximo otoño, cuando veas los gansos dirigiéndose hacia el sur para el invierno, fíjate que vuelan formando una "V". Tal vez te interese saber lo que la ciencia ha descubierto acerca del porqué vuelan en esa forma.

Se ha comprobado que cuando el pájaro bate sus alas, produce un movimiento en el aire que ayuda al pájaro que va de tras de él. Volando en "V" la bandada completa aumenta por lo menos un 71 % más de su poder que si cada pájaro volara solo. Las personas que comparten una dirección común y tienen sentido de comunidad pueden llegar a donde deseen más fácil y rápidamente porque van apoyándose mutuamente.

Cada vez que un ganso se sale de su formación siente rápidamente la resistencia del aire, se da cuenta de la dificultad de hacerlo solo y rápidamente regresa a su formación para beneficiarse del poder de su compañero que va adelante, si nosotros tuviéramos la inteligencia de un ganso nos mantendríamos con aquellos que se dirigen en nuestra misma dirección.

Cuando el líder de los gansos se cansa, se pasa a uno de los puestos de atrás y otro ganso toma su lugar. Obtenemos mejores resultados si tomamos turnos haciendo los trabajos difíciles. Los gansos que van atrás graznan para alentar a los que van adelante y mantener la velocidad. Una palabra de aliento produce grandes beneficios.

Finalmente, cuando un ganso se enferma o cae herido por un disparo, otros dos gansos se salen de la formación y lo siguen para ayudarlo y protegerlo. Se quedan acompañándolo hasta que está nuevamente en condiciones de volar o hasta que muere, y sólo entonces los dos acompañantes vuelven a su bandada o se unen a otro grupo.

LECTURA 2: ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL TRABAJO EN EQUIPO

Existe una tendencia en las personas, tal vez innata, a agruparse. Esta tendencia a la reunión fundamenta el supuesto de que las personas participan en los grupos porque en ellos y mediante ellos satisfacen necesidades.

La razón por la que las personas muestran disposición a participar con otros es la satisfacción de necesidades que únicamente se alcanzan en la medida en que los demás también las alcanzan. Por lo que sí las experiencias de las personas demuestran cargas de trabajo desigual entre los miembros, éstas se quejaran del trabajo en equipo. Trabajando en colaboración con otros, puede desarrollarse una mayor tolerancia al pensamiento distinto al propio.

Es importante también mencionar que la comunicación es un factor del desarrollo en los grupos, por lo que se han desarrollado redes de comunicación que permitan a los distintos miembros interactuar.

La relevancia de trabajar en equipo es:

- * Existen grupos con funciones diversas y múltiples; enfoque interdisciplinario,
- * Los integrantes establecen los objetivos,
- * Hay muchas alternativas de soluciones; los grupos deciden el diseño, hay apertura a nuevas ideas,
- * Se desarrollan habilidades múltiples y responsabilidades compartidas; un gran compromiso de todos hacia el logro de los objetivos,
- * Se da mayor interacción y
- * Además de que el instructor ayuda, entrena y coordina fuera de la operación; gran confianza en la gente.

Para tener éxito en la formación de los equipos es necesario dominar capacidades de colaboración, como:

- * Capacidad de escuchar con atención,
- * Expresar ideas,
- * Solucionar problemas en grupo,
- * Resolver conflictos,
- * Tomar decisiones,
- * Investigar y analizar materiales y
- * Alentar a otros.

Es recomendable que los miembros de un equipo establezcan ciertos acuerdos para crear un clima positivo, estos acuerdos pueden ser:

- * Escucharnos con atención
- * Valorarnos, no ofendernos
- * Darnos el derecho a no siempre participar
- * Respetarnos unos a otros

"Nunca se podrá hacer buena música, si los integrantes de la orquesta no escuchan a sus compañeros"

(Rubinstein)

CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIALES
3. Habilidades sociales para el trabajo grupal.	Que el estudiante conozca y aplique que le faciliten el trabajo en grupo.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar el ejercicio "Completar oraciones" y posteriormente revisar las respuestas y analizar semejanzas y diferencias. ▪ Formar equipos y pedirles que hagan un listado de las habilidades sociales que consideran son necesarias para el trabajo grupal, nombrar a una persona para que presente al resto del grupo las conclusiones a las que se llegaron en el equipo. ▪ Valorar las coincidencias y enriquecer los comentarios con la técnica propuesta por el Dr. Ferreiro: "SCORE" (por sus siglas en inglés)- lectura 3. ▪ Hacer comentarios generales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lectura 3: Técnica del SCORE
4. . Las relaciones familiares y sociales	Que el alumno reflexione sobre su función dentro de su grupo familiar y social.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pedir a los estudiantes que lean en pequeños equipos la lectura 4 "El grupo, familia y sociedad". ▪ Cuestionar sobre cómo sienten su participación en su grupo familiar y en la sociedad, qué pueden mejorar y cómo lo harían. ▪ Solicitar comentarios finales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lectura 4: "El grupo, familia y sociedad"

LECTURA 3: TÉCNICAS DEL SCORE

Autor: Dr. Ramón Ferreiro Gravié

S (Share) saber compartir:

- Comunicar lo que se sabe: conocimientos, ideas, puntos de vista, criterios.
- Comunicar lo que se piensa, lo que se cree, lo que se siente.
- Escuchar, oír con atención pensar en lo que se está diciendo.
- Mirar a la persona que habla o a las que se le habla.
- Responder con la mirada, gestos y movimientos corporales o verbalmente.
- Hablar con tono y expresión adecuada y placentera.

C (Cumpliment) comunicar elogios:

- Expresar lo que nos agrada sobre lo que escuchamos o vemos.
- Participar con voz agradable y expresión facial placentera.
- Mirar a la(s) persona (s) de preferencia a los ojos.
- Hablar con tono y expresión adecuada y placentera
- Agradecer cuando se nos hace un elogio con palabra, una sonrisa o un movimiento corporal adecuado.

O (Offer) ofrecer ayuda:

- Expresar confianza.
- Enseñar a alguien que no lo sabe hacer, cómo hacer algo.
- Hacer algo para el beneficio de otros, cuando estos no pueden o no saben.
- Dar oportunidad de aceptar o rechazar la ayuda.
- Mirar a las personas.
- Hablar con tono y expresión adecuada.
- Escuchar, oír con atención, pensar en lo que se está planteando.
- Aceptar o rechazar en forma amable una recomendación.

R (Reconmend) recomendar cambios:

- Ayudar a otro (s) a realizar su tarea.
- Sugerir algo que puede mejorar o perfeccionar lo que se está haciendo.
- Argumentar los acuerdos o desacuerdos
- Indicar cómo se puede hacer mejorar a algo.
- Mirar a las personas.

- Hablar con tono y expresión adecuada.
- Escuchar, oír con atención, pensar en lo que se está planteando.
- Aceptar o rechazar en forma amable una recomendación

E (Exercise) ejercitar el autocontrol:

- Saber esperar.
- Recopilar información necesaria antes de dar una respuesta.
- Expresar nuestras emociones, criterios, puntos de vista... de forma natural.
- Aceptar sugerencias, recomendaciones y ayuda.
- Hacer lo que mejor convenga a todos, independientemente de nuestros gustos, preferencias y criterios.

TRABAJO EN EQUIPO

EJERCICIO: COMPLETAR ORACIONES

ORIENTACIÓN: Completa con una o varias palabras o frases en cada una de las siguientes oraciones.

- El trabajo en equipo comienza
por _____
- El trabajo en equipo exige

- El trabajo en equipo es

- El trabajo en equipo disminuye

- El trabajo en equipo aumenta

- Mi mayor cualidad para trabajar en equipo es

- Lo que no me gusta del trabajo en equipo es

LECTURA 4: EL GRUPO, FAMILIA Y SOCIEDAD



¿Te has preguntado alguna vez qué importancia tienen los grupos en la vida de las personas?, para responder lo anterior indudablemente te remontarías a la familia, pues es allí donde se aprende que pertenecemos a un grupo y que sus miembros tienen roles específicos, esto se logra conforme se va conformando la individualidad en este caso de los hijos, pues de bebé todo se reduce a satisfacer necesidades. Posteriormente se adquiere identidad y autonomía con respecto a los demás, ya que la persona no se hace sola, se hace en interacción con otra u otras personas, nadie podría desarrollarse como persona sin la compañía de otras.

En el grupo familiar tanto los padres como los hijos aprender a desempeñar su papel sólo con la práctica. El primer rol que desempeñamos es el de hijo, y son los padres quienes predeterminan ese lugar y sus características. Ese bebé será un hijo deseado o no, podrá simbolizar la unión o desunión de esa pareja, etc., hay quienes afirman que un hijo es un experimento de sus padres... ¿Tú qué opinas al respecto?

Cabe hacer mención que cuando un grupo familiar cuenta con recursos necesarios para procurar el crecimiento de sus miembros, su estructura es dinámica, lo cual significa que sus roles o funciones son ajustables a los cambios o a las circunstancias, asimismo, los padres siempre procuran el crecimiento de sus hijos, quieren lo mejor para él y por lo general siguen las normas que aprendieron de sus padres y aplican lo que creen es lo mejor, sin embargo, en ocasiones se cometen errores y en caso de percatarse, se abocan a modificar esa norma de convivencia

Es importante señalar que todo acto formativo beneficia a los participantes en él, es decir, una acción puede edificar, desarrollar, hacer crecer a quienes se involucren en ella; o bien, puede corromper a los que en ella participan. Con ello podemos afirmar que cuando se acierta en un acto, en este caso no sólo crece el hijo, sino también sus padres.

Ya se mencionó que donde se recibe mayor influencia es en la familia. Sin embargo en las relaciones con otros grupos (amigos, escuela, trabajo, etc.), la persona puede a su vez aprender nuevas y tal vez mejores formas de relacionarse e influir positivamente en su grupo familiar. El individualismo y el egocentrismo se ha demostrado son ineficaces para organizar cualquier

actividad en coordinación con otros, debido a que produce experiencias insatisfactorias. En una cultura individualista como la que prevalece actualmente, los miembros de grupos rara vez desarrollaron las habilidades de socialización, la tolerancia hacia las diferencias individuales y el interés en el grupo, habilidades que son necesarias para una efectiva acción de grupo.

Por desgracia todo acto nuevo sólo puede evaluarse por sus consecuencias, no obstante lo mejor es correr el riesgo de equivocarse, que no hacer nada, ya **que el error nos puede llevar a descubrir la verdad y la omisión sólo estanca en los errores**. Dicho de otra forma, todas las personas funcionan en cada momento con la mejor conducta que se dispone, a pesar de que se trate de una conducta totalmente desviada e inadecuada desde el punto de vista de los demás.

"Un principio fundamental es que los miembros de un grupo que gocen de libertad de expresión y de elección, tomarán decisiones acertadas y que las mismas serán a la larga mejores que las de cualquier líder único, por grande que sea su sabiduría" (Gibb, 1986).

MODULO 5:

Problemáticas actuales y juventud

Objetivo: Que el estudiante reflexione sobre las problemáticas que enfrentan actualmente los jóvenes y sobre cómo pueden aprovechar lo visto durante el curso, de tal forma que se vea reflejado en su formación académico-personal.

CONTENIDO	OBJETIVO	ACTIVIDAD	MATERIALES
1. Problemas que enfrentan los jóvenes	Que el estudiante reflexione	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Hacer una reflexión general sobre cuáles consideran que son las problemáticas que enfrentan los jóvenes hoy en día. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Lectura 1: "Problemática actual y juventud". ▪ Ejercicio de autoevaluación ▪ Lectura 2: "Proyecto de vida"
2. La importancia de una formación profesional	sobre los obstáculos que pudieran dificultar su	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Analizar la lectura 1: "Problemática actual y juventud". ▪ Cuestionarles sobre qué les pareció la lectura y qué pueden rescatar de ella. 	
3. Proyecto de vida	proyecto de vida y sobre la	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realizar el ejercicio de autoevaluación y pedir comentarios. 	
4. Reflexiones finales	forma de vencerlos.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisar la lectura 2: "Proyecto de vida" y comentar sobre sus planes y proyecto de vida ▪ Reflexiones finales sobre este último módulo, sobre el programa de tutoría en general, sobre su desempeño académico, su situación en cada una de las materias y preguntarles si tienen alguna necesidad en particular que pudiera ser atendida por el tutor, o bien, por la coordinación de carrera o de tutoría. ▪ Indagar sobre su planeación de actividades escolares para el siguiente periodo y realimentarlos. 	

LECTURA 1: "PROBLEMÁTICA ACTUAL Y JUVENTUD"

El hombre actual está orgulloso de haber logrado desarrollos inéditos, sin embargo también ha provocado grandes deterioros al medio ambiente, con el afán de transformar la naturaleza no se pone atención en los efectos nocivos de esos avances. La comodidad le impide ver la contaminación, explotación irracional de los recursos, pensado ilusamente que esto lo llevará a la realización, a la felicidad.

Asimismo, por controlar la naturaleza se ha olvidado de sí mismo, perdiendo la armonía consigo mismo, por lo que lo reduce a un ser en conflicto que se va heredando a las siguientes generaciones. En general, la sociedad no ha priorizado a los jóvenes. Se preparan por cerca de 18 años para el trabajo con el fin de lograr obtener bienes y servicios sin considerar su justa distribución.

La persona sana es la que sabe trabajar y amar, pero, ¿qué se ha hecho para promover la capacidad de amar?, esto se le deja a la familia, y si en ella no se adquiere, no se podrá adquirir en otra parte. Nadie da lo que no tiene. En ocasiones se le da al hijo lo que no ocupa en lugar de lo que necesita. Es una pena que las personas capaces de amar no sean la mayoría.

En este sentido, se podría mencionar varias historias de sufrimiento por las que pasan innumerables jóvenes, drogas, alcohol, soledad, hogares rotos, intentos de suicidio, enfermedades, incompreensión, embarazos no deseados, madres solteras, en fin...sin embargo es sorprendente la persistencia que tiene la vida, árboles mutilados retoñando de nuevo, personas abandonadas reinventándose la vida y destacando. Se siguen observando muchas personas armadas de valor enfrentándose a la adversidad.

EJERCICIO DE AUTOEVALUACIÓN

A. Describe detalladamente la experiencia más importante de tu vida, posteriormente contesta las siguientes preguntas.

1. ¿Qué ha significado en tu vida esta experiencia?

2. ¿Desearías que volviera a sucederte un hecho similar? ¿Por qué sí? ¿Por qué no?

3. ¿Qué aprendiste de esta experiencia?

B. De las siguientes palabras subraya aquellas que consideres describen tu personalidad.

Terco	Auto controlado	Abierto
Alegre	Descuidado	Amable
Verás	Perezoso	Lógico
Burlón	Introvertido	Lento
Tímido	Cínico	Temeroso
Colaborador	Modesto	Simpático
Leal	Crítico	Adaptable
Inconstante	Trabajador	Honesto

C. Respóndete las siguientes preguntas:

1. ¿Quién soy?

2. ¿Quién quiero llegar a ser?

3. ¿Cuáles son mis cinco principales habilidades?

4. ¿Cuáles son mis intereses?

5. ¿Cuáles son mis miedos y debilidades?

6. ¿Qué debo aprender de la vida?

7. ¿Qué conocimientos debo adquirir en la escuela?

8. ¿Cuál es mi objetivo en la vida?

9. ¿Cuáles son mis objetivos para mi vida familiar?

10. ¿Qué necesito hacer para conseguirlos?

11. ¿Cuáles son mis objetivos de mi vida profesional?

12. ¿Qué necesito hacer para lograrlos?

Anota los 6 aspectos que más te gusten de tu persona.

Anota los 6 aspectos que menos te gusten de tu persona.

Anota los 3 aspectos de tu vida que deseas mejorar.

Anota que harás para mejorar a partir del día de hoy:

LECTURA 2: "PROYECTO DE VIDA"

"Ser joven es tener ideales y luchar hasta lograrlo, es soñar en el futuro por el que se trabaja en el presente, es tener siempre algo que hacer, algo que crear, algo que dar".

Anónimo.

El ser joven es una aventura, un reto, una oportunidad, una puerta abierta hacia el futuro y hacia la vida adulta, es decidir lo que será cada uno de nosotros, es recibir la oportunidad de decidir entre lo bueno y lo malo, entre el éxito o el fracaso. Es una oportunidad que brinda la vida para forjar metas, soñar, planear objetivos, aprender y arriesgarse, lo cual implica responsabilidad, vigor, entusiasmo, actitudes positivas y visión.

Sabemos que todos tenemos una misión en la vida, pero mientras no la descubramos será muy difícil encaminar nuestros esfuerzos hacia objetivos definidos. El planear nuestra vida no sólo se refiere a qué estudiaremos o a qué vamos a dedicarnos, sino implica respuesta a lo siguiente:

¿Qué quiero hacer con mi vida? ¿Cómo deseo utilizar mi tiempo?

¿Dónde estaré en los próximos 5 o 10 años?

¿Qué estilo de vida deseo tener?

¿Con quién deseo compartir mi vida?

¿Estoy preparado para el futuro?

¿Qué estoy dispuesto a hacer para lograr mis metas?

¿Alcanzaré el éxito o fracasaré en mis actividades?

Todo esto conlleva pequeñas y grandes decisiones, planear es realmente una necesidad, donde cada persona debe aclarar bien sus objetivos, los cuales no son propiamente los ideales, son más realistas, concretos, aquellos para los cuales se prepara, se trabaja, se le dedica tiempo y esfuerzo, los cuales están relacionados con nuestra vida familiar, social y laboral.

El tener un proyecto de vida persigue lo siguiente:

1. Lograr independencia y autonomía total como individuo.
2. Forjar una filosofía propia de la vida.
3. Conocerse a sí mismo.
4. Jerarquizar necesidades y establecer prioridades en su vida
5. Conocer habilidades innatas y desarrollar otras.
6. Lograr la autodisciplina y el autoaprendizaje.
7. Lograr un equilibrio entre la vida familiar, personal, laboral y social.
8. Adquisición de un status y una posición socioeconómica estable.
9. Renovación constante y logro de nuevos objetivos. Mantener un espíritu de superación.
10. Lograr una auto imagen integral y equilibrada de la persona y sus diversos roles


Las áreas que habrán de trabajarse son el área afectiva, profesional, social, espiritual, material y física.

- a. **Área afectiva:** manera en que deseamos satisfacer nuestras necesidades de afecto y pertenencia, nuestras relaciones íntimas y personales. Tiene que ver con dar y recibir amor, tener familia y una pareja.
- b. **Área profesional:** planeación de la carrera o actividad laboral donde deseamos desarrollarnos en un futuro, aquí figuran objetivos como tener una ocupación, tener una carrera profesional, una ocupación y desarrollar ciertas habilidades en el trabajo, recibir capacitación y adiestramiento, obtener un estatus como trabajador, tener un negocio propio o ser gerente de una empresa.
- c. **Área social:** se refiere a la forma en que nos relacionamos y proyectamos con los demás, tiene que ver con los amigos, la aprobación social y con hacer nuevas amistades.
- d. **Área espiritual:** comprende la forma en que proyectamos nuestra vida interior, valores, ideales, creencias religiosas y la forma en que manifestamos nuestra religiosidad.
- e. **Área material:** son los bienes materiales y físicos que deseamos lograr en un futuro, los cuales pueden ser uno de los motivos por los cuales trabajamos y nos esforzamos, tales como, una casa, automóvil, ropa, calzado, viajes, diversiones, dinero, etc.
- f. **Área física:** se refiere a lo que queremos lograr con nuestro bienestar físico y personal, como lo es la salud y hacer ejercicio.

Cabe mencionar que para hacer un proyecto de vida es importante lo siguiente:

1. Tener capacidad para el autoaprendizaje (tener curiosidad por conocer temas variados, tener disciplina)
2. Lograr el crecimiento personal (tener deseos de superación, de ser cada vez mejores)
3. Desarrollar actividades intelectuales (desarrollar la inteligencia, la creatividad, el talento)
4. Formar hábitos positivos (disciplina, el ahorro, la perseverancia, etc.)
5. Analizar los valores personales (considerar los principios de moralidad, honestidad, generosidad, altruismo, etc.)
6. Formar un estilo de vida propio (definir la clase de persona que quiere ser, cómo comportarse, cuáles serán, sus objetivos, etc.).

Anexo: 04: Autorización de publicación de tesis en repositorio Institucional UCV.

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo Luis Alberto Seronier Paz, identificado con DNI N° 16480947 egresado de la Escuela Profesional de de la Universidad César Vallejo, autorizo (X) , No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: "Proyecto de E. curso Técnico de módulo de palabras y diccionario digital de la asignatura de curso Propiedad de computadores e informática de base Pentium de Educación superior de F. 2015""; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: 16480947

FECHA: 02 de AGOSTO del 2018

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Anexo 05: Acta de aprobación de originalidad de tesis

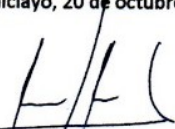


ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Juan Pablo Moreno Muro, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante, Luis Alberto Sarmiento Pérez, titulada: PROPUESTA DE LA ACCION TUTORIAL POR MODULOS PARA PARA FORTALECER EL DESARROLLO PERSONAL DE LOS ALUMNOS DE INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR", constato que la misma tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 20 de octubre del 2017


.....
Dra. Juan Pablo Moreno Muro
DNI 16624515