



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en estudiantes del Segundo Grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 “Padre Carlos Schimd” del Distrito de San Juan Bautista. Ayacucho - 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

AUTORA:

Br. GÓMEZ QUISPE, Marita Magally

ASESOR:

Dr. HUAMÁN DE LA CRUZ, Alejandro Máximo

SECCIÓN:

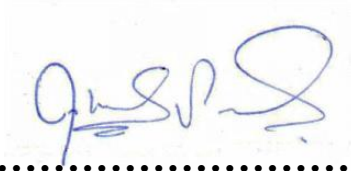
Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del infante, niño y adolescente

PERÚ – 2018

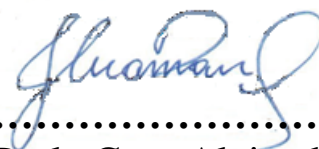
PAGINA DEL JURADO



.....
Mg. Valdez Zaga, Ingrid
Presidente



.....
Dr. Farfán Bellido, René
Secretario



.....
Dr. Huamán De la Cruz Alejandro Máximo
Vocal

A mis padres por su amor y
consejos para ser una persona
de bien.

A mi esposo e hijo, por estar
siempre conmigo y alentarme
con sus palabras.

Marita

AGRADECIMIENTO

Al rector fundador de la Universidad César Vallejo Dr. Cesar Acuña Peralta que me acogió en la escuela de post grado en sus cursos de maestría y a los docentes por las orientaciones y experiencias impartidas durante la ejecución del presente trabajo.

Al Dr. Alejandro Máximo Huamán de la Cruz, quién brindó su asesoramiento, con cuyas orientaciones y aportes se logró consolidar el presente informe.

A la Directora, niños y niñas de la institución educativa Fe y Alegría N°50, por su colaboración en el desarrollo de la presente investigación.

La autora

DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. Marita Magally Gómez Quispe, identificada con DNI 40589929 estudiante del Programa Maestría en Psicología de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con la tesis titulada Talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en el aula del segundo grado "A" de la Institución Educativa Fe y Alegría 50 Padre Carlos Schimid-San Juan Bautista 2018.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto del 2018


.....
Br. Marita M. Gómez Quispe
DNI N° 40589929

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en estudiantes del Segundo Grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría 50 “Padre Carlos Schimd” del Distrito de San Juan Bautista. Ayacucho – 2018”, con la finalidad de determinar el efecto de los talleres de competencia emocional en la resolución de conflictos en los estudiantes en la institución educativa mencionada, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Educativa.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática	12
1.2 Trabajos previos	13
1.3 Teorías relacionadas al tema	16
1.4 Formulación del problema	26
1.4.1 Problema general.....	26
1.4.2 Problemas específicos.....	26
1.5 Justificación del estudio	26
1.6 Hipótesis	29
1.6.1 Hipótesis general	29
1.6.2 Hipótesis específicas	29
1.7 Objetivos	29
1.7.1 Objetivo general.....	29
1.7.2 Objetivos específicos	29

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.2.1. Variables.....	33
2.2.2. Operacionalización de variables	33
2.3. Población y muestra	34
2.3.1. Población	34
2.3.2. Muestra.....	34

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad.	
2.4.1. Técnica	35
2.4.2. Instrumento.....	35
2.4.3. Ficha técnica	36
2.4.4. Validez	36
2.4.5. Confiabilidad	36
2.5. Métodos de análisis de datos	37
III. RESULTADOS	
3.1. A nivel descriptivo	39
3.2. A nivel inferencial	41
3.3. Prueba de normalidad	42
3.4. Prueba de hipótesis	42
IV. DISCUSIÓN	46
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
VII. REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	
Anexo N° 01: Acta de aprobación de originalidad de la UCV	
Anexo N° 02: Declaración jurada de originalidad	
Anexo N° 03: Instrumento	
Anexo N° 04: Validación de instrumentos	
Anexo N° 05: Matriz de consistencia	
Anexo N° 06: Sesiones de los talleres	
Anexo N° 07: Otras evidencias	

RESUMEN

La investigación denominada Talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en estudiantes del Segundo Grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría 50 “Padre Carlos Schimd” del distrito de San Juan Bautista. Ayacucho – 2018, tuvo por objetivo: Determinar el efecto de los talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en estudiantes del segundo grado “A” de la institución educativa mencionada. La población estuvo constituida por 35 estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría 50 N° Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista. La muestra con la que se trabajó estuvo constituida por los mismos estudiantes de la población. La muestra fue de tipo no probabilística intencionada. De la misma forma para el procesamiento de datos se utilizó el procesador estadístico SPSS versión 24. El diseño de estudio de la investigación fue pre experimental con enfoque cuantitativo. Se hizo uso de la técnica de la observación y el experimento. Además, se utilizó como instrumento la ficha de observación y el material experimental. El análisis y discusión de los resultados, se realizó en forma cuantitativa haciendo uso de la prueba estadística Wicoxon. Los resultados obtenidos mediante el tratamiento estadístico, nos permite comprobar la hipótesis general, que las aplicaciones de los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conflictos en el aula del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría 50 N° Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista.

Palabras clave: inteligencia, emocional, agresividad, personalidad, talleres, competencia.

ABSTRACT

Research called Emotional Competence Workshops for the resolution of conflicts in Second Grade "A" students of the Fe y Alegría Educational Institution 50 "Padre Carlos Schimd" of the district of San Juan Bautista. Ayacucho - 2018, aimed to: Determine the effect of emotional competence workshops for the resolution of conflicts in students of the second grade "A" of the educational institution mentioned. The population was constituted by 35 students of the second grade "A" of the Educational Institution Fe y Alegría 50 N ° Father Carlos Schmidt of the district of San Juan Bautista. The sample with which it was worked was constituted by the same students of the population. The sample was intentional non-probabilistic type. The statistical processor SPSS version 24 was used in the same way for data processing. The study design of the research was pre-experimental with a quantitative approach. The technique of observation and experiment was used. In addition, the observation card and the experimental material were used as an instrument. The analysis and discussion of the results was carried out quantitatively using the Wicoxon statistical test. The results obtained through the statistical treatment, allows us to verify the general hypothesis, that the applications of emotional competence workshops have significant effects in the resolution of conflicts in the classroom of the second grade "A" of the Educational Institution Fe y Alegría 50 N ° Father Carlos Schmidt from the district of San Juan Bautista.

Keywords: intelligence, emotional, aggressiveness, personality, workshops, competition.

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

El conflicto en el aula se presenta como un problema que aumenta a diario, en los últimos años en el Perú ha ido en aumento. Según estadística del SíseVe (2018) “Los casos reportados del 15 de setiembre del 2013 al 31 de julio del 2018 son 19, 977 casos en total.” Un claro ejemplo es que en el colegio Almirante Grau de Chaclacayo un estudiante de tercero de secundaria resultó con una fractura en la mandíbula al ser agredido por sus compañeros mientras el resto de sus compañeros grababan el acto de violencia (El comercio 2018).

Nuestra región no es ajena a esta situación. Estadística del SíseVe (2018) “Los casos reportados del 15 de setiembre del 2013 al 31 de julio del 2018 son 374 caso en total, entre los tipos de violencia más frecuente son la física, agresiones verbales y las de tipo psicológica.”

La Institución Fe y Alegría N° 50 no es ajeno a este problema, desde los primeros grados se puede observar los conflictos entre estudiantes desde insultos, empujones, burlas entre otros lo cual muchas veces pasa desapercibido por las personas mayores que acompañamos a los niños y niñas.

Estos problemas se agravan en la secundaria cuando no lo corregimos en la primaria.

La hermana Irma Subdirectora de secundaria manifestó que este año los alumnos que ingresaron a primero de secundaria constantemente se agreden entre ellos, poniendo apodosos o insultándose, algunas veces llegan a la agresión física y manifiesta que cuando se le preguntó a los niños sobre esta forma violenta de convivir entre ellos estos manifestaron que ya desde años anteriores venían haciéndolo y que la profesora a cargo dejaba pasar.

Este problema dificulta la convivencia de los estudiantes, quienes se deben desarrollar en un ambiente saludable libre de todo tipo de violencia, por ello se realiza el presente trabajo de investigación.

1.2 Trabajos previos

A nivel internacional

Souza (s,f) “Competencias Emocionales y resolución de conflictos Interpersonales en el Aula”. tesis de doctorado, de la Universidad Autónoma de Barcelona, la investigadora empleó el método cualitativo-cuantitativo y su diseño es correlacional, la población seleccionada para este estudio fueron 67 estudiantes del primer ciclo inicial del CEIP de Sant Adrià de Besós, 19 instituciones de la ciudad de Barcelona con una muestra de 62 docentes de los centros educativos de Barcelona; los instrumentos empleados en el proceso de investigación fueron: sociograma, mini-entrevista (alumnos/as), entrevistas/ Test: competencias emocionales, estilo educativo.

Las conclusiones de su tesis fueron: Con relación al rechazo que muestran algunos estudiantes se debe especialmente a los conflictos físicos, verbales y molestias. Un grupo de estudiantes respondieron a las preguntas desaprobando la actitud de sus compañeros que causan los conflictos, ellos manifestaron que estos estudiantes son problemáticos, agresivos, impulsivos y malos.

La falta de valores morales representa el 27,5% de las respuestas. Principalmente se refiere al respeto, tolerancia, la responsabilidad al trabajar cooperativamente pensando en la necesidad del otro y de uno mismo.

En lo que atañe cómo el docente percibe las conductas conflictivas de los estudiantes, la mayoría de ellos buscan las causas de esos conflictos, pero no lo relacionan con las emociones o sentimientos por los que está pasando el estudiante. Por este motivo la autora cuestiona la poca empatía que tienen los docentes para con sus estudiantes. La mayoría de los docentes piensan que los orígenes de los conflictos son ajenos a los aprendizajes que se pueden dar en el aula.

Otro punto es que los docentes carecen de conocimiento de identificar y manifestar las emociones de sus estudiantes y por ende no podrá enseñarlo.

Con respecto a los conflictos físicos y verbales entre estudiantes, la autora manifiesta que algunos docentes se preocupan en solucionar el problema haciéndoles reflexionar sobre su actuar, pero por otro lado otros docentes no dan esta oportunidad de reflexión, sino que ellos son los que dan la solución ya sea proponiendo castigos entre otros. Manifiesta que esta forma de dar solución al conflicto no ayuda a los estudiantes de que se apropien de herramientas para solucionar conflictos.

Por otro lado, los docentes responden que frente al enfado que les genera los estudiantes la mayoría de ellos no saben cómo regular sus emociones. Ante esta situación la autora sostiene que este espacio debería ser aprovechado para que los docentes manifiesten su sentir a los estudiantes y así poder ir desarrollando la empatía en ellos.

No se distingue diferencias relevantes de las competencias emocionales entre instituciones públicas y privadas. No obstante, los docentes de las instituciones públicas muestran tener más empatía, manejar mejor el control de sus impulsos, compromiso social y adaptarse a las diferentes situaciones que se les presente. Con respecto al sexo las mujeres muestran tener mayor empatía que los varones.

Nacional

Lavado (2018) “Inteligencia emocional en estudiantes de enfermería de un instituto superior tecnológico en Puente Piedra”. Tesis para conseguir el título de Licenciada en Psicología, de la Universidad Ricardo Palma, la investigadora utilizó el diseño no experimental, descriptivo comparativo, la población seleccionada para este estudio estuvo conformada por todos los estudiantes de la carrera técnica de enfermería, matriculados en cualquier ciclo del año 2016 del instituto tecnológico de puente Piedra. Con una muestra de 96 estudiantes de género femenino del instituto de puente Piedra matriculadas el ciclo 2016; los instrumentos empleados para recoger los datos y medir la inteligencia emocional fue el Inventario de Inteligencia Emocional (ICE de BarOn).

Las conclusiones de su tesis fueron: Que las estudiantes de enfermería tienen una inteligencia emocional promedio, lo cual indica que está dentro de lo esperado.

El ciclo de estudio en la que cursan las jóvenes no tiene diferencias significativas con respecto al desarrollo de su inteligencia emocional.

Por otro lado, las estudiantes que se encuentran entre las edades de 16 a 35 años manejan mejor sus emociones de interrelación y del mismo modo el factor de responsabilidad social.

En cambio, las estudiantes adultas cuyas edades se encuentran entre los 36 a 50 años manejan mejor el control de impulsos y su independencia.

Regional

Loayza (2009) tesis de maestría, sustentó su trabajo de investigación en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga bajo el título: “Eficacia de un plan de educación emocional en las habilidades sociales de los adolescentes de los Planteles de Aplicación Guamán Poma de Ayala”. En la ejecución del trabajo en mención, la investigadora utilizó el método comparativo e hipotético deductivo, se aplicó el diseño cuasi experimental, la población estuvo conformada por 300 adolescentes de 12 a 16 años del primero al quinto año de educación secundaria y la muestra constituida por 60 alumnos del tercer año; los instrumentos empleados en el proceso de investigación fueron: lista de evaluación, guía de entrevista y observación.

Las conclusiones de su tesis fueron: El aplicar un plan de educación emocional es efectivo porque hace que el estudiante desarrolle las habilidades sociales; al desarrollarlo mejora su capacidad de comunicación, asertividad y establece mejor sus relaciones sociales.

Por otro lado, la aplicación del plan de educación emocional es muy conveniente debido a que incrementa el desarrollo de las habilidades sociales como autoestima, porque fortalece su auto concepto, autoimagen y autovaloración.

Así mismo la aplicación del plan de educación emocional es importante porque desarrolla una serie de habilidades sociales comunicativas en los adolescentes, por lo cual fortalece su capacidad de comunicación verbal y no verbal.

Realizar un plan de educación emocional es trascendental ya que incrementa el desarrollo de habilidades sociales asertivas de los adolescentes de los planteles de Aplicación “Guamán Poma de Ayala”, porque hace que mejore la capacidad para defender sus derechos sin recurrir a la agresión.

Gracias a que se aplicó el plan de educación emocional en los estudiantes de los planteles de aplicación Huamán Poma de Ayala se logró que estos desarrollen las habilidades sociales de toma de decisiones para elegir de manera más conveniente la forma de resolver problemas.

Se puede afirmar que el desarrollo de una educación emocional en las instituciones educativas es importante para lograr una comunicación asertiva entre los alumnos y de esta manera evitar los conflictos que se presenten.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Talleres

Rios (2011), manifiesta que los talleres son espacios motivadores con materiales oportunos y que están relacionados a los intereses de los niños y niñas en el cual pueden interactuar y construir aprendizajes. Los talleres tienen la característica de ser espacios de cooperación donde los estudiantes participan grupalmente con el fin de lograr un objetivo en común.

De acuerdo con Maya (2007) “el taller” es un espacio donde un grupo de personas aprenden haciendo junto a otros, en este espacio se integra la teoría con la práctica. En los talleres los participantes desarrollan hábitos, habilidades y capacidades que les permite utilizar el conocimiento y transformar su contexto social.

Objetivo general de los talleres

Rios (2011), plantea que desde su experiencia los talleres hacen posible gran cantidad de objetivos y se menciona los esenciales a continuación.

- Promover una educación integral y ayuda a integrar a sus participantes de una manera activa.
- Hacer que los integrantes del taller sean artífices de su propio proceso de aprendizaje.
- Plantear situaciones de aprendizaje creativas interdisciplinario.
- Impulsar la creación de ambientes reales de dialogo, participación y autogestión en las Instituciones educativas y comunidad.
- Originar situaciones donde los participantes puedan desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas que le van a servir en su convivencia diaria.

Estos son algunos objetivos que se puede lograr con el taller.

Principios pedagógicos del taller

Al realizar un taller se tiene que tener en consideración algunos principios pedagógicos sostiene Rios (2011).

1. Eliminación de las jerarquías ya establecidas docente-estudiante.
2. La relación docente–estudiante debe ser horizontal, de confianza y respeto.
3. Relaciones de cooperación entre estudiantes con el fin de lograr una producción conjunta.
4. La evaluación tiene que ser conjunta, de modo que docente y estudiante reflexionen sobre su desenvolvimiento y luego plantearse objetivos para mejorar las dificultades presentadas en el taller.
5. Docentes y estudiantes deciden organizadamente sobre el proceso didáctico- pedagógico.

La inteligencia emocional.

Bisquerra (2018) manifiesta que Mayer y Salovey fueron los primeros en proponer el término inteligencia emocional. La inteligencia emocional

tiene por finalidad saber manejar las emociones y sentimientos luego hacer uso de estas de manera adecuada.

La inteligencia emocional posee la habilidad de conocer las diferentes emociones, valorarlas, comprenderlas y regularlas. Es a una capacidad compleja que caracteriza a un determinado individuo. Estos factores afectan de manera directa el éxito, la satisfacción personal y social de las personas en una sociedad.

Para Mayer y Salovey la inteligencia emocional se organiza como un modelo de cuatro ramas interrelacionadas como se muestra a continuación

1. Percepción emocional

Consiste en la capacidad de percibir las emociones a través de los sentidos para luego valorarlas y expresarlas adecuadamente en el momento oportuno.

2. Facilitación emocional del pensamiento

Las emociones captadas por los sentidos son direccionadas al sistema cognitivo, las cuales son priorizadas por el pensamiento y dirige la atención a la información importante.

3. Comprensión emocional

Es saber comprender y analizar las emociones por lo que se debe tener conocimiento de las emociones.

4. Regulación emocional

Tiene por finalidad regular las emociones. Esta habilidad hace posible que las emociones negativas vaya disminuyendo y desarrollemos emociones positivas.

Goleman (1995) Su aporte consiste en haber reunido una serie de resultados de estudio sobre las conductas y como se dan las emociones y emplear un lenguaje sencillo para presentarlo al público. También sostiene que la inteligencia emocional es muy importante porque con ella las personas se pueden adaptar sanamente a diferentes dificultades que surjan.

Eduard Punset y otros (2007) manifiesta que la inteligencia emocional es la facultad que tenemos para tomar conciencia sobre nuestras

emociones y de los que nos rodean y saberlas regularlas. De lo anterior se puede decir que la inteligencia emocional es importante para la convivencia en la sociedad en la medida en que podemos conseguir una mayor empatía, saber controlar y entender nuestros sentimientos y de los demás, mejorar nuestra capacidad para resolver los problemas. Las personas que saben manejar sus sentimientos saben interpretar y relacionarse efectivamente con los otros, son más eficaces y se suelen sentir más satisfechas por consiguiente mejora su calidad de vida.

Las Competencias Emocionales

Goleman (2010) Considera a la competencia emocional como habilidades adquiridas a lo largo de la vida de una persona. Estas habilidades hacen que nos desempeñemos mejor en la sociedad. Así mismo manifiesta que son de suma importancia desarrollarlos para la vida diaria y laboral.

Bisquerra (s.f.) manifiesta que el desarrollo de la competencia emocional se da lo largo de nuestra vida y consiste en la interacción de habilidades, actitudes que se va aprendiendo de manera progresiva, en la medida en que se conozca sobre las emociones y saberlas manejar de forma apropiada.

Bisquerra (2000) considera la siguiente organización de las competencias emocionales:

Conciencia emocional

Es la capacidad de conocer nuestras propias emociones y de los que se encuentran a nuestro alrededor, incluyendo la habilidad para entender el clima emocional de un contexto determinado.

-Toma de conciencia de las propias emociones: Es la capacidad de distinguir los sentimientos y emociones de uno mismo, reconocerlos y comprenderlos. Esto comprende la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples.

-Dar nombre a las propias emociones: Es la habilidad para poder decir que emoción estamos sintiendo en una determinada situación.

-Comprensión de las emociones de los demás: Es la capacidad de darse cuenta de las emociones de los demás lo cual implica tener un conocimiento de saber observar el lenguaje corporal y comunicarse empáticamente.

Regulación emocional:

Capacidad para conducir las emociones de forma correcta. Es ser consciente de la emoción que estamos sintiendo, comprender porque lo estamos sintiendo y buscar estrategias adecuadas para controlarlo.

-Expresión emocional apropiada: Consiste en tener la capacidad de expresar, manifestar las emociones de forma pertinente.

-Regulación de emociones y sentimientos: Es la capacidad de saber identificar y reconocer que algunas emociones necesitan ser reguladas como por ejemplo la ira, la frustración, estrés depresión entre otros.

-Habilidades de afrontamiento: Es saber abordar las situaciones de conflicto, con las emociones que se presenten. Por tal razón es necesario manejar estrategias de autorregulación de emociones como por ejemplo relajación muscular, entre otros.

-Competencia para auto-generar emociones positivas: Es la capacidad que consiste en generar emociones positivas en beneficio de una mejor calidad de vida.

Autonomía emocional

Consiste en tener un conjunto de habilidades relacionados a la autogestión de las propias emociones las cuales se menciona a continuación.

-Autoestima: Es tener una imagen positiva de uno mismo, estar orgulloso y reconocerse como un ser valioso y único.

-Automotivación: Es la capacidad que tiene una persona para automotivarse, especialmente ante situaciones difíciles y saber salir adelante. Gracias a la automotivación damos sentido a nuestra existencia.

- Autoeficacia emocional: Consiste en aceptarse con su propia experiencia emocional está en relación con sus propios valores morales.
- Responsabilidad: Consiste en asumir la responsabilidad de los propios actos.
- Actitud positiva: Consiste en desarrollar la capacidad de tener una actitud positiva ante situaciones extremas. Manifestar optimismo y sacar aprendizajes.
- Análisis crítico de normas sociales. Consiste en desarrollar la capacidad de analizar los diferentes comportamientos que se presentan en la sociedad, desde un aviso en televisión, un comportamiento de un personaje famoso entre otros y cuestionarlos con el fin de construir una sociedad justa con principios y valores.
- Resiliencia: Es la capacidad que tiene una persona para sobresalir con éxito de situaciones difíciles que se les presente en la vida.

Competencia Emocional

Consiste en relacionarse cordialmente con otras personas. En tal sentido es importante manejar las habilidades sociales.

-Dominar habilidades sociales básicas: Estas habilidades hace posible una buena con lo demás por eso debemos ponerlo en práctica, por ejemplo: Escuchar, saludar, despedirse, dar gracias, pedir por favor, pedir disculpas entre otros.

- Respeto por los demás: Consiste en apreciar, respetar las individualidades de cada persona.

-Practicar la comunicación receptiva: Es la capacidad de percibir los mensajes con precisión en una comunicación verbal y no verbal.

-Practicar la comunicación expresiva: Es la capacidad de expresar los propios sentimientos y pensamientos a los demás.

Competencia para la vida y el bienestar

Es la capacidad que consiste en tener comportamientos adecuados y responsables ante desafíos de la vida. Estas competencias permiten tener una vida equilibrada y sana.

-Fijar objetivos adaptativos: Es la capacidad de tener objetivos positivos y realistas a corto y largo plazo.

- Toma de decisiones: Consiste en asumir responsabilidades teniendo en cuenta los aspectos éticos y sociales.
- Buscar ayuda y recursos: Consiste en identificar situaciones en que se necesita ayuda y saber buscarlo.
- Ciudadanía activa, participativa, crítica, responsable y comprometida: Consiste en el reconocimiento de los derechos y deberes como ciudadanos. Participación responsable dentro de la sociedad respetando los recursos y la cultura.

La inteligencia emocional en el aula

Filella (2002) opina que la enseñanza de la educación emocional es importante y debe ir como complemento del desarrollo cognitivo para la formación del desarrollo integral de la persona; esta enseñanza debe ser un proceso continuo a lo largo de la vida del ser humano.

Daverio (2007) manifiesta que al transcurrir de los tiempos el rol del docente ha ido cambiando, la sociedad ha sufrido cambios y surge nuevas necesidades de enseñar, en este sentido la educación emocional consiste en trabajar esas necesidades, pero también en potenciar sus habilidades de los estudiantes.

Élia Lopez (2011) sostiene que para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes se debería hacer mediante programas, los cuales deberían empezar en los primeros años de vida

Baena (2002) Menciona que el aula es un espacio favorable para poder desarrollar en los niños y niñas la inteligencia emocional, debido a que podemos direccionar mediante diferentes actividades el desarrollo de estas habilidades. Además, sostiene que las personas venimos con una herencia biológica de nuestros padres, pero es necesario para que se desarrolle brindarle espacios favorables, oportunidades y estímulos.

En el aula los niños tienen diferentes necesidades como el de comunicarse, lo cual sería provechoso para poder practicar la de escucha activa, que expresen sus sentimientos y aprendan a ser respetuosos de las opiniones del compañero o compañera. Al trabajar en equipo enseñamos a respetar los acuerdos, a tomar decisiones para el bien común, a solidarizarnos con el que tiene dificultad, valorar el esfuerzo del compañero.

Talleres de competencia Emocional

El taller de Competencia emocional es un espacio en el cual se desarrolla la preparación para aprender a desarrollar estrategias de competencia emocional que luego le servirá para ponerlo en práctica en situaciones emocionalmente difíciles alcanzando el autocontrol emocional, de modo que manejen adecuadamente las emociones e impulsos conflictivos.

El conflicto

Según Vinyamata (2001) el conflicto surge cuando hay un desacuerdo entre dos o más personas con intereses diferentes. El conflicto es propio del ser humano. Es una manera de sobrevivencia lo cual provoca sensaciones de estrés, temor. Cuando el conflicto tiende a agravarse puede haber agresiones físicas.

Rozenblum de Horowitz (1997) los autores manifiestan que el conflicto es desajuste de intereses, una lucha , un desacuerdo entre las partes que cada uno de ellos mantienen su posición sin oportunidad de ceder y llegar a una solución o acuerdo.

Clasificación de los conflictos:

Teoría de los conflictos latentes, emergentes y manifiesto

Con relación a los conflictos latentes, emergentes y manifiesto Moore (1995) sostiene que:

-Los conflictos latentes: son conflictos que se encuentran en la primera etapa, donde todavía no se ha evidenciado claramente las diferencias,

pero ya hay intereses contrapuestos. En esta etapa del conflicto se puede prevenir el conflicto.

-Los conflictos emergentes: es el conflicto donde las partes involucradas manifiestan actitudes de desacuerdo, identifican que están en desacuerdo, pero si no llegan pronto a un acuerdo podría empeorar la situación.

-Los conflictos manifiestos: Es aquel conflicto donde los involucrados se comprometen a solucionar el conflicto, pero eso no significa que lleguen a un acuerdo.

Fisher (1990). Para él el conflicto puede ser desde el punto de vista de la persona o de los intereses del grupo. En el primer caso es cuando afecta a la persona, en el segundo caso es cuando afecta a un grupo de personas. Dentro de este grupo se puede diferenciar en tres los conflictos interpersonales, los conflictos intergrupales, los conflictos internacionales, los conflictos internacionales y los conflictos mundiales. Estos últimos se caracterizan en función del número de personas afectadas. En cada caso son más los afectados hasta que alcanzamos el conflicto que perjudica a toda la población mundial.

La convivencia en la escuela

Las escuelas son pequeñas sociedades que tienen una organización y estructura particular, con prescripciones y normas de convivencia que regulan y controlan la actuación, participación e interacción de sus miembros (alumnos, docentes, autoridades, administrativos, auxiliares, padres de familia). La convivencia en la escuela, está determinada por un conjunto de características propias de nuestras instituciones y de nuestro sistema educativo que dificultan una convivencia auténticamente democrática, que es necesario analizar y reformular, si se quiere propender a generar climas positivos de convivencia en sus aulas. Entre las principales características tenemos que: a) La escuela es una institución jerarquizada de carácter vertical, cuyo diseño y eficacia recae en el maestro, donde generalmente se propende a la obediencia del estudiante.

La escuela es una institución de reclutamiento forzoso para los alumnos, existe casi una obligación familiar y social de asistencia a la escuela.

La escuela es una institución llena de prescripciones y normas enunciadas generalmente de manera negativa y con carácter sancionador, donde todo o casi todo está reglamentado, restringiéndose muchas veces la participación y la comunicación espontánea.

La escuela es una institución constituida por estamentos que tienen diferentes motivaciones e intereses (padres, maestros, alumnos) lo cual va a dar lugar a la generación de desacuerdos y conflictos entre sus miembros.

La escuela es una institución frecuentemente orientada a una enseñanza unitaria, a un pensamiento convergente y a una homogenización de sus miembros; en desmedro de la diversidad, la individuación, la creatividad y la autonomía personal.

La escuela es una institución con fuerte presión social que tiende a consolidar los patrones culturales hegemónicos vigentes (individualización, competitividad, inmediatez, y otros). Un ambiente diseñado para educar que fomente el aprender tiene que trascender los problemas y conflictos que inevitablemente han de ocurrir en toda situación en la que se encuentran involucradas personas o grupos de personas de diferentes edades, sexo, condición social, roles, funciones, etc. que tienen que vivir juntos, convivir por muchas horas y por mucho tiempo (etapa escolar). Conseguir un ambiente favorable para la convivencia está íntimamente relacionado con un conjunto de acciones a realizar tanto en la escuela como en el salón de clases; los procesos y normas de disciplina, orden y control se deben de sustentar en una organización educativa basada en su propia realidad y que promueva un clima escolar democrático y de aula proactiva.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

¿Qué efectos tendrá la aplicación de los talleres de competencia emocional en la resolución de conflictos en los estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018?

1.4.2 Problemas específicos

¿Qué efectos tendrá la aplicación de los talleres de competencia emocional en la resolución de conductas agresivas en los estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018?

¿Qué efectos tendrá la aplicación de los talleres de competencia emocional en la resolución de conductas de personalidad en los estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018?

1.5. Justificación del estudio

Este trabajo tiene su justificación desde un punto de vista teórico, práctico, pedagógico y metodológico. Fernández (citado en Souza (2007)

Manifiesta que, en todo momento en las aulas, los estudiantes tienen conflicto interpersonal ya que tienen diferentes intereses los cuales no son expresados adecuadamente y tampoco entendidos por los otros ya que no saben manejar sus emociones. En esta situación la mayoría de los conflictos se agravan cuando los responsables de ayudar a solucionar el

problema, en este caso los docentes también carecen de conocimiento y manejo de las emociones.

Desde el ámbito emocional Ortiz (2007) sostiene que la inteligencia emocional sumamente importante ya que gracias a ella podemos desarrollar en los estudiantes competencias emocionales que pongan en práctica en situaciones que se encuentren en riesgo como por ejemplo saber expresar sus emociones, comprender al otro por la situación que está pasando, plantear soluciones teniendo en cuenta a él y a la otra persona.

En consecuencia, el presente trabajo, se justifica en base a los tres elementos que detallo a continuación: Valor teórico, la investigación planteada contribuirá a entender la importancia de desarrollar en los niños desde temprana edad la inteligencia emocional y disminuir los conflictos de los niños y niñas del segundo grado "A" de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt.

Esta investigación nace del interés, incentivado por la experiencia docente, de indagar sobre cómo desarrollar habilidades en los niños para manejar sus emociones en esta época de innumerables noticias de violencia que se da en nuestra sociedad.

Valor práctico, la educación actual hace referencia a una formación integral la cual implica aspectos de la disciplina, pero también de valores y relaciones humanas. Lo anterior se refleja en los enfoques transversales que nos propone el diseño Curricular Nacional de EBR: enfoque de derechos, enfoque inclusivo, enfoque intercultural, enfoque igualdad de género, enfoque ambiental, enfoque orientación al bien común, enfoque búsqueda de la excelencia. Los siete enfoques transversales están encaminados a posibilitar la participación del estudiante en un sistema integral, donde se le capacita para adaptarse a las nuevas demandas del mundo en constante cambio. Sin embargo, el enfoque de derechos son los que nos facilitan trabajar dentro de la sociedad, es decir, la eventualidad de trabajar en forma colaborativa, ser empáticos con los que nos rodean, comprensivos y tener la posibilidad de conocernos a nosotros mismo. En otras palabras, se requieren de habilidades que están relacionadas con la

competencia emocional. Resumiendo, diremos que la presente investigación resuelve el problema de los conflictos en el aula mediante la aplicación práctica de los talleres sobre la competencia emocional.

Valor pedagógico, como docentes es interesante conocer, más acerca de nuestro quehacer como formadores, el que, el cómo y de qué forma nuestra labor como docentes está facilitando el enriquecimiento personal de los alumnos. Por un lado, está claro, que nos hemos interesado más por favorecer las habilidades cognitivas, como son las verbales, lógica, matemáticas etc. Por otra parte, la formación en el área afectiva no está clara, se considera que ocurre simplemente en el paso del estudiante por una curricula en una institución. Como docentes no se realiza un trabajo explícito y sistemático dirigido hacia el conocimiento y desarrollo emocional adecuado de los alumnos. El propósito del presente trabajo es poner al alcance de mis colegas, docentes en el nivel de Educación Primaria, un conjunto de estrategias metodológicas que permitan enriquecer la labor, sin olvidar por cierto que cada docente tiene su propio estilo y metodología de trabajo, sin embargo, se sugiere revisar propuestas que permitan una mejoría en el servicio. Por ello, al interior de este trabajo se encontrará un conjunto de estrategias metodológicas utilizadas en los talleres de competencia emocional. Valor metodológico, los resultados de la investigación han de servir de base para otros investigadores que estén interesados en profundizar y complementar el tema tratado, en caso de que el presente trabajo requiera más información deberá ser mejorado en lo posterior. Además, que la investigación emprendida documentará metodológicamente un primer acercamiento a una problemática educativa real, la cual requiere de atención. Los resultados ofrecerán, sin duda, una serie de estrategias metodológicas que permitan desarrollar habilidades emocionales en los estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt para que se pueda disminuir los conflictos, aportando nuevos conocimientos que permitan poner en marcha nuevas estrategias de mejora en las escuelas de nuestro contexto.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

Los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conflictos en los estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018

1.6.2 Hipótesis específicos

Los talleres de inteligencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas agresivas estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018

Los talleres de inteligencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas de personalidad en los estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018

1.7. Objetivos

1.7.1 Objetivo general

Determinar el efecto de los talleres de competencia emocional en la resolución de conflictos en estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018

1.7.2 Objetivos específicos

Determinar el efecto de los talleres de competencia emocional en la resolución de conductas agresivas en las estudiantes del segundo grado

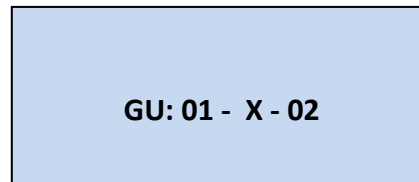
“A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018.

Determinar el efecto de los talleres de competencia emocional en la resolución de conductas de personalidad en estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista Ayacucho-2018.

II. MÉTODO.

2.1 Diseño de investigación

El diseño de investigación es pre experimental, de un solo grupo pre y pos test, ésta según Hernández et al, (2012, p.137) “es un diseño de un solo grupo cuyo grado de control es mínimo. Generalmente es útil como un primer acercamiento al problema de investigación en la realidad”. Se puede esquematizar de la siguiente manera:



DONDE:

G_u : Representa al grupo único.

O_1 : Pre test.

X : Tratamiento.

O_2 : Post test

2.2 Variables, operacionalización

V1: Talleres de competencia emocional.

V2: Resolución de conflictos en el aula.

2.2.2 Operacionalización de las variables

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL	DIMENSION	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
V.I: Talleres de Competencia emocional	El taller de Competencia emocional es una preparación para aprender a emplear estrategias de afrontamiento ante situaciones emocionalmente difíciles alcanzando el autocontrol emocional, de modo que manejen adecuadamente las emociones e impulsos conflictivos.	Se recopilará la información sobre la variable Talleres de Inteligencia Emocional a través de una ficha de observación, que "es un instrumento que se basa en una lista de indicadores que pueden redactarse como afirmaciones o preguntas, que orientan el trabajo de observación dentro del aula señalando los aspectos relevantes a observar "Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo 2012.	•Conciencia emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Cuentos y emociones • El diccionario de las emociones • El emociometro • El dado de las emociones 	Aplicó/ No aplicó
			•Regulación emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Relajación muscular progresiva • La hormiga y el león • El semáforo • El tarro de las buenas emociones 	Aplicó/ No aplicó
			•Inteligencia interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo soy? • Los que me quieren • ¿Qué bien haces? • Espejito mágico • Soy único y especial • Me gusta y no me gusta 	Aplicó/ No aplicó
V.D: Conflictos en los estudiantes	Los conflictos en el aula hacen referencia a la situación en la que las motivaciones, valores personales, y/o intereses de alguno de los alumnos del aula son contrapuestos. Serrats y otros 1999	Se medirá el proceso de evolución mediante pruebas de pre test y pos test de acuerdo a las dimensiones establecidas. Hernández Samplieri 2010.	Conductas agresivas	<ul style="list-style-type: none"> • Verbales • Peleas 	Siempre = 3 A veces = 2 Nunca = 1
			Conductas de personalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Egocéntricos • Tímidos 	

2.3. Población y muestra

Población “La población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández, 2010,p.174). En esta investigación la población está constituido por 35 estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría N° 50 Padre Carlos Schmidt. Del distrito de San Juan Bautista.

Muestra. Según Carrasco (2013) la muestra es un subgrupo de la población, la cual es un reflejo de esta. Por tanto, los resultados que se obtienen se pueden generalizar a todos los elementos que conforman la población. En esta investigación la muestra está constituida por 35 estudiantes del segundo grado “A” de la Institución Educativa Fe y Alegría 50 N° Padre Carlos Schmidt del distrito de San Juan Bautista

Muestreo

Como bien sabemos existen dos grupos principales de técnicas de muestreo: el aleatorio o probabilístico y el no aleatorio o no probabilístico.

En el caso de la presente investigación la muestra elegida está constituida por unidades muestrales o grupos ya determinados en la realidad, por lo que se utilizará la técnica de muestreo no aleatorio, específicamente el de la selección intencional, puesto que consideramos a niños del segundo grado “A” que poseen las mismas características.

2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Para la concreción de la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos:

2.4.1. La técnica

La observación

observación consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Esta técnica se caracteriza por describir y explicar los problemas observados tal como se presenta en la realidad.

Experimento

Los experimentos son estudios de intervención, donde un investigador genera una situación para tratar de explicar cómo afecta a quienes participan en ella en comparación con quienes no lo hacen. Es posible experimentar con seres humanos, animales y ciertos objetos.

2.4.2. Instrumentos

Ficha de observación.

Para la recopilación de datos en la presente investigación se utilizó como instrumento la ficha de observación, el cual fue adecuada a esta realidad teniendo el instrumento de Rauven Bar-On, en base a las dimensiones establecidas.

Material experimental.

El material experimental fue elaborado teniendo como base las dimensiones, los que fueron aplicados en 10 sesiones experimentales, previa aplicación del pre test y una vez culminada la aplicación se les aplico una prueba de post test.

2.4.3. Ficha técnica

Instrumento	Cuestionario sobre desempeño docente.
Autores	Rauven Bar-On
Origen	Toronto-Canadá (1997)
Ámbito de aplicación	Se puede aplicar el I_CE en el ámbito educativo, industrial, clínico y áreas médicas.
Administración	Individual
Objetivo	Observar de las conductas en el aula
Dimensiones	Conductas agresivas Conductas de personalidad
Adaptación	Nelly Ugarriza Chavez
Campo de aplicación	Estudiantes de las instituciones educativas públicas.
Duración	El tiempo de aplicación de este instrumento es de 10 minutos aproximadamente.
Calificación	La escala de valoración es intervalo: Nunca A veces Siempre

2.4.4. Validez y confiabilidad

Validez.

Para hallar la correspondiente validez de los instrumentos estos fueron sometidos a un juicio de expertos, quienes luego de las observaciones y el correspondiente levantamiento de las observaciones emitieron su aprobación.

Confiabilidad. Para la correspondiente prueba de normalidad se aplicó previamente a un grupo piloto de 10 estudiantes que fueron ajenos a la muestra, estos resultados posteriormente fueron procesados mediante el estadígrafo Alpha de Cronbach, cuyo resultado es el siguiente:

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,704	20

Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Alpha de Cronbach permiten observar un valor equivalente a 0,704 el que demuestra un valor muy confiable del instrumento.

2.5. Método de análisis de datos

Análisis descriptivos. Se realizó la clasificación y sistematización de información en tablas, haciendo uso de las frecuencias absolutas y relativas simples.

Análisis inferencial. Primero se aplicó la prueba de Shapiro Wilk para determinar si la distribución es normal o no, con una significancia de 5%, comprobada que no es una distribución normal, se determinó el uso del estadígrafo Wilcoxon.

III. RESULTADOS

3.1. A NIVEL DESCRIPTIVO

Tabla 1

Nivel de resolución de conductas agresivas en el aula del 2° grado "A" de la Institución Educativa "Fe y Alegría" 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

CONDUCTAS AGRESIVAS	ANTES		DESPUÉS	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	13	37,1	35	100,0
A VECES	10	28,6	00	0,0
SIEMPRE	12	34,3	00	0,0
Total	35	100,0	35	100,0

La tabla 1 indica que de los 35 estudiantes, antes de la aplicación de los talleres de competencia emocional, el 34,3 % (12) de los estudiantes muestran siempre conductas agresivas en el aula, y el 28,6 % (10) de estudiantes muestran a veces conductas agresivas en el aula; mientras que después de la aplicación de los talleres de competencia emocional, se logró que las conductas agresivas en el aula se reduzcan y se puede observar la existencia de 0% en el nivel de siempre y a veces y ubicándose el 100,0% en el nivel de nunca. Resultados que indican que la aplicación de los talleres de competencia emocional permite mejorar la conductas agresivas en el aula del 2° grado "A" de la Institución Educativa "Fe y Alegría" 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista.

Tabla 2

Nivel de resolución de conductas de personalidad en el aula del 2° grado "A" de la Institución Educativa "Fe y Alegría" 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

CONDUCTAS DE PESONALIDAD	ANTES		DESPUÉS	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	19	54,3	35	100,0
A VECES	14	40,0	00	0,0
SIEMPRE	2	5,7	00	0,0
Total	35	100,0	35	100,0

En la tabla 2 se puede observar que de los 35 estudiantes, antes de la aplicación de los talleres de competencia emocional, el 5,7 % (2) de los estudiantes muestran siempre conductas de personalidad en el aula, y el 40,0 % (14) de estudiantes muestran a veces conductas de personalidad en el aula; mientras que después de la aplicación de los talleres de competencia emocional, se logró que las conductas de personalidad en el aula se reduzcan y se puede observar la existencia de 0% en el nivel de siempre y a veces y ubicándose el 100,0% en el nivel de nunca. De acuerdo a estos resultados se puede precisar que la aplicación de los talleres de competencia emocional permite mejorar la conductas de personalidad en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista.

Tabla 3

Nivel de resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

CONFLICTOS	ANTES		DESPUÉS	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
NUNCA	5	14,3	35	100,0
A VECES	17	48,6	00	0,0
SIEMPRE	13	37,1	00	0,0
Total	35	100,0	35	100,0

Los resultados que se presentan en la tabla 3 permite observar que de los 35 estudiantes, antes de la aplicación de los talleres de competencia emocional, el 37,1 % (13) de los estudiantes muestran siempre conductas conflictivas en el aula, y el 48,6 % (17) de estudiantes muestran a veces conductas conflictivas en el aula; mientras que después de la aplicación de los talleres de competencia emocional, se logró que las conductas conflictivas en el aula se reduzcan y se puede observar la existencia de 0% en el nivel de siempre y a veces y ubicándose el 100,0% en el nivel de nunca. Los resultados mostrados permiten determinar que la aplicación de los talleres de competencia emocional permite mejorar la conductas conflictivas en el aula del 2° grado “A” de la

Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista.

3.2. A NIVEL INFERENCIAL

3.2.1. Prueba de normalidad

Tabla 4

Prueba de normalidad de las dimensiones de la variable resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
CONDUCTAS_AGRESIVAS	,781	35	,000
CONDUCTAS_PERSONALIDAD	,723	35	,000
CONFLICTOS_EN EL AULA	,791	35	,000

Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Shapiro Wilk, permite observar que el nivel de significancia es equivalente a 0,000 en las dimensiones en estudio de la variable conflictos en el aula; resultados que permiten determinar que no existe distribución normal en los datos obtenidos, por lo mismo que se toma la determinación de hacer uso del estadígrafo Wilcoxon para la correspondiente prueba de hipótesis.

3.2.2. Prueba de hipótesis general

a) Sistema de hipótesis

Ho: Los talleres de competencia emocional no tienen efectos significativos en la resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

Ha: Los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Wilcoxon

Tabla 5

Prueba de hipótesis de la variable talleres de competencia emocional y resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

	CONFLICTOS_AULA ANTES
	CONFLICTOS_AULA DESPUÉS
Z	-4,939 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

En la tabla se observa, que el nivel de significancia hallada es equivalente a $p=0.000$ menor que la asumida $\alpha=0.05$, razón por el rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna, podemos afirmar que existen diferencias significativas de los conflictos en el aula en el pretest y posttest a un nivel de confianza del 95% y significancia de 5%. Por lo que se comprueba la hipótesis general y se concluye: Los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018.

3.2.3. Prueba de primera hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

Ho: Los talleres de competencia emocional no tienen efectos significativos en la resolución de conductas agresivas en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

Ha: Los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas agresivas en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Wilcoxon

Tabla 5

Prueba de hipótesis de la variable talleres de competencia emocional y resolución de conductas agresivas en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

	CONDUCTAS_AGRESIVAS ANTES
	CONDUCTAS_AGRESIVAS DESPUÉS
Z	-4,235 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

Los resultados que se presentan en la tabla permite observar, que el nivel de significancia hallada es equivalente a $p=0.000$ menor que la asumida $\alpha=0.05$, razón por el que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna, podemos afirmar que existen diferencias significativas de las conductas agresivas en el aula en el pretest y postest a un nivel de confianza del 95% y significancia de 5%. Por lo que se comprueba la primera hipótesis específica y se concluye: Los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas agresivas en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018.

3.2.3. Prueba de segunda hipótesis específica

a) Sistema de hipótesis

Ho: Los talleres de competencia emocional no tienen efectos significativos en la resolución de conductas de personalidad en el aula del 2° grado “A” de la

Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

Ha: Los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas de personalidad en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

b) Nivel de Significancia

$\alpha = 0,05$, es decir el 5%.

c) Cálculo estadístico

Wilcoxon

Tabla 5

Prueba de hipótesis de la variable talleres de competencia emocional y resolución de conductas de personalidad en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018

	CONDUCTAS_PERSONALIDAD ANTES
	CONDUCTAS_PERSONALIDAD DESPUÉS
Z	-3,819 ^b
Sig. asintótica (bilateral)	,000

Los resultados que se presentan en la tabla permite observar, que el nivel de significancia hallada es equivalente a $p=0.000$ menor que la asumida $\alpha=0.05$, razón por el que rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la alterna, podemos afirmar que existen diferencias significativas de las conductas de personalidad en el aula en el pretest y postest a un nivel de confianza del 95% y significancia de 5%. Por lo que se comprueba la segunda hipótesis específica y se concluye: Los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas de personalidad en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018.

IV. DISCUSIÓN

El desarrollo de las competencias emocionales es el objetivo de la educación emocional, principalmente en los niveles básicos de la educación. Los cambios educativos a nivel internacional suponen el paso de una educación centrada en la adquisición de conocimientos a otro enfoque orientado al desarrollo de competencias. Un tipo de competencias son las emocionales. Al respecto, Bisquerra (2003) precisa que “Se puede entender la competencia emocional como el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (p.17).

Precisamente, uno de los problemas que se puede observar con frecuencia en las instituciones educativas del nivel primaria es la carencia de las competencias emocionales para la resolución de conflictos, observándose en mucho de los casos actitudes hostiles entre niños de la misma aula, mostrando incapacidad para resolver de manera armoniosa sus conflictos.

Debido a estos problemas planteados es que he considerado importante investigar los conflictos en el aula, para el que he propuesto un conjunto de talleres que permitan mejorar esta situación en los niños del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd de San Juan Bautista, situación que considero fundamental para el desarrollo de la inteligencia emocional de los futuros ciudadanos de nuestro país.

En relación a la hipótesis general, la tabla 3 permite observar que de los 35 estudiantes, antes de la aplicación de los talleres de competencia emocional, el 37,1 % (13) de los estudiantes muestran siempre conductas conflictivas en el aula, y el 48,6 % (17) de estudiantes muestran a veces conductas conflictivas en el aula; mientras que después de la aplicación de los talleres de competencia emocional, se logró que las conductas conflictivas en el aula se reduzcan y se puede observar la existencia de 0% en el nivel de siempre y a veces y ubicándose el 100,0% en el nivel de nunca. Los resultados mostrados permiten concluir que los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018.($p=0.000 < \alpha=0.05$). Estos resultados son respaldados por

Rozenblum de Horowitz (1997) cuando sostiene que “el conflicto es divergencia de intereses, o la creencia de las partes de que sus aspiraciones actuales no pueden satisfacerse simultánea o conjuntamente, es decir, que en el momento del conflicto las partes se perciben antagónicas, y no perciben una salida o respuesta integradora para sus diferencias” (p.01).

Por otro lado, en relación a la primera hipótesis específica, la tabla 1 indica que de los 35 estudiantes, antes de la aplicación de los talleres de competencia emocional, el 34,3 % (12) de los estudiantes muestran siempre conductas agresivas en el aula, y el 28,6 % (10) de estudiantes muestran a veces conductas agresivas en el aula; mientras que después de la aplicación de los talleres de competencia emocional, se logró que las conductas agresivas en el aula se reduzcan y se puede observar la existencia de 0% en el nivel de siempre y a veces y ubicándose el 100,0% en el nivel de nunca. En base a estos resultados se concluye que los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas agresivas en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018. ($p=0.000 < \alpha=0.05$)

Similares resultados se obtuvieron respecto a la segunda hipótesis específica, puesto que en la tabla 2 se puede observar que de los 35 estudiantes, antes de la aplicación de los talleres de competencia emocional, el 5,7 % (2) de los estudiantes muestran siempre conductas de personalidad en el aula, y el 40,0 % (14) de estudiantes muestran a veces conductas de personalidad en el aula; mientras que después de la aplicación de los talleres de competencia emocional, se logró que las conductas de personalidad en el aula se reduzcan y se puede observar la existencia de 0% en el nivel de siempre y a veces y ubicándose el 100,0% en el nivel de nunca. De acuerdo a estos resultados se concluye que los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas de personalidad en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018. ($p=0.000 < \alpha=0.05$)

Estos resultados nos reflejan que cuando se utiliza estrategias pertinentes, los problemas de violencia en el aula pueden ser superadas, estos resultados son respaldados por la investigación desarrollada por Loayza, (2009) cuando concluye que la aplicación del plan de educación emocional es eficaz en el incremento de habilidades sociales asertivas de los adolescentes, porque fortalece la capacidad para defender sus derechos sin recurrir a la agresión.

Finalmente considero que esta investigación es un aporte que permitirá contribuir a futuras investigaciones y generar de esta manera nuevas formas y estrategias que permitan solucionar problemas de esta naturaleza, a la vez que posibilitarán forjar hombres capaces de desenvolverse en medio de las contradicciones y de manera asertiva.

III. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos mediante el estadígrafo Wilcoxon permiten concluir que los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conflictos en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018. ($p=0.000 < \alpha=0.05$)

De acuerdo a los valores obtenidos mediante el estadígrafo Wilcoxon se concluye que los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas agresivas en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018. ($p=0.000 < \alpha=0.05$)

Los datos obtenidos mediante el estadígrafo Wilcoxon permiten concluir que los talleres de competencia emocional tienen efectos significativos en la resolución de conductas de personalidad en el aula del 2° grado “A” de la Institución Educativa “Fe y Alegría” 50 padre Carlos Schimd - San Juan Bautista 2018. ($p=0.000 < \alpha=0.05$)

IV. RECOMENDACIONES

Al Director de la Unidad de Gestión Educativa Local de Huamanga, implementar una unidad destinada al asesoramiento y capacitación docente en temas relacionados al manejo y control de conflictos en el aula.

Los directores de las diferentes Instituciones Educativas de nivel primaria deben generar espacios que permitan analizar y proponer alternativas que permitan resolver problemas de conflictos en el aula.

Las autoridades de las Instituciones Educativas del nivel primaria deben generar programas de capacitación a docentes en estrategias que permitan superar conductas agresivas en el aula.

Los docentes de las instituciones educativas deben sensibilizar a los estudiantes el desarrollo de la conducta de la personalidad mediante estrategias pertinentes acordes al nivel de educación.

Referencia bibliográfica

- Bisquerra, R. (2000). *Educación emocional y bienestar*. Barcelona: Ciss-Praxis.
- Bisquerra, R. (2002). *Educación Emocional y Bienestar*. (2º reimpresión). Barcelona: Ciss-Praxis.
- Bisquerra, R. (2002). *La práctica de la Orientación y la Tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Entelman, R. (2002). *Teoría de conflictos*. Barcelona: Gedisa.
- Funes de Rioja, D. (1996). "Negociación y mediación en conflictos colectivos de trabajo", en Gottheil, J. y Schiffrin, A. (eds.)
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Goleman, D. (1999). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Moore, C. (1995). *El proceso de mediación. Métodos prácticos para la resolución de conflictos*. Barcelona: Granica
- Vinyamata, E. (1999). *Manual de prevención y resolución de conflictos: conciliación, mediación, negociación*. Barcelona: Ariel.
- Souza, L. (2008). "Competencias emocionales y resolución de conflictos interpersonales en el aula". En revista *Relieve - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. España.
- Gabalán, J. (2008). "Eficacia de un plan de educación emocional en las habilidades sociales de los adolescentes de los Planteles de Aplicación *Guamán Poma de Ayala*". En biblioteca San Cristóbal de Huamanga. Perú
- Bisquerra, R. (2003). *Revista de Investigación Educación emocional y competencias básicas para la vida*. Educativa.
- García y Darío, J. (1997). "Resolviendo conflictos en la escuela". En revista *Relieve –Manual para docentes Lima –Perú*.

ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA

Título: Talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en estudiantes del Segundo Grado "A" de la Institución Educativa Fe y Alegría N°50 "Padre Carlos Schimd" del Distrito de San Juan Bautista. Ayacucho - 2018

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES Y DIMENSIONES	METODOLOGÍA
<p>PG. ¿Qué efectos tendrá la aplicación de los talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>OG. Determinar el efecto de los talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>HG. Lostalleres de competencia emocional tienen efectos significativos para la resolución de conflictos en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>V.I. Talleres de competencia emocional.</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conciencia emocional • Regulación emocional • Inteligencia interpersonal 	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación Experimental</p> <p>Diseño: Pre experimental</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 5px auto;"> <p style="text-align: center;">GU: O1 X O2</p> </div> <p>DONDE: G : Representa al grupo experimental.</p> <p>O1 : Simboliza el pre test.</p> <p>X : Representa la variable experimental.</p> <p>O2: Simboliza el post test.</p> <p>Población: 35 estudiantes del segundo grado "A". de la I. E Fe y Alegría N°50</p> <p>Muestra: no probabilística 35 estudiantes del segundo grado "A". de la I. E Fe y Alegría N°50</p> <p>TÈCNICA Observación</p> <p>INSTRUMENTO Ficha de observación</p>
<p>P.E 1: ¿Qué efectos tendrá la aplicación de los talleres de competencia emocional para la resolución de conductas agresivas en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>O.E Determinar el efecto de los talleres de competencia emocional para la resolución de conductas agresivas en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>H.E 1: Lostalleres de inteligencia emocional tienen efectos significativos para la resolución de conductas agresivas en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>V.D. Resolución de conflictos en el aula.</p> <p><u>DIMENSIONES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Conductas agresivas. - verbales. - Peleas • Conductas de personalidad - Egocéntricos - Tímidos 	
<p>P.E 2: ¿Qué efectos tendrá la aplicación de los talleres de competencia emocional para la resolución de conductas de personalidad en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>O.E 2: Determinar el efecto de los talleres de competencia emocional para la resolución de conductas de personalidad en el aula del segundo grado "A".</p>	<p>H.E 2: Lostalleres de inteligencia emocional tienen efectos significativos para la resolución de conductas de personalidad en el aula del segundo grado "A".</p>		

AUTORES: GOMEZ QUISPE, Marita Magally
 ASESOR: Dr. HUAMÁN DE LA CRUZ, Alejandro Máximo

MATERIAL EXPERIMENTAL

FUNDAMENTACION

La importancia de realizar los talleres competencia emocional, reside en la necesidad de profundizar sobre un tema que desde mi punto de vista es de gran relevancia social: las competencias emocionales y conflictos que se da en el aula. Tema que despierta gran interés para muchos padres y profesores debido a que en los últimos años nuestra sociedad vive una época de egoísmo y violencia.

Teniendo en cuenta que las emociones y sentimientos medían las relaciones interpersonales gracias a los aportes de Daniel Goleman, Rafael Bisquerra y muchos otros, habría que identificar las competencias emocionales implicadas en las interacciones. Además, entendemos que la inmadurez emocional o la falta de competencias emocionales dificultan la resolución de conflictos.

El Ministerio de Educación propone que una de las labores de la educación es proporcionar pleno desarrollo del alumno. Entendemos en este sentido, que el pleno desarrollo, consigue tanto por aspectos cognitivos como emocionales. El desarrollo de las competencias emocionales del alumnado, son necesarias para establecer buenas relaciones interpersonales, así como manejar herramientas para afrontar los retos diarios. No obstante, el profesor como educador, será fundamental en este proceso.

OBJETIVOS

- Hacer que los niños tengan un mejor conocimiento de sus propias emociones y de los demás.
- Desarrollar en los niños el control de sus emociones a través de la relajación.
- Desarrollar en los niños la empatía

ORIENTACION METODOLOGICA

El Taller de Competencias emocionales se desarrollará de una manera dinámica acorde a las edades de los alumnos haciendo que sea agradable para ellos y ellas. Se propone 18 talleres con los cuales se propone disminuir los conflictos que da en el aula.

TALLER DE CONCIENCIA EMOCIONAL

Con este taller se desea desarrollar en los niños la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional que se da en el aula. Esto se desarrollará a través de diferentes actividades como:

- Cuentos y emociones
- El diccionario de las emociones
- El emociometro
- El dado de las emociones

TALLER DE REGULACION EMOCIONAL

En esta parte se enseñará a desarrollar la capacidad para manejar las emociones de forma apropiada. Que consiste en tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de afrontamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas y entre otros. Todo esto se hará a través de los talleres de:

- El tarro de las buenas emociones
- Relajación muscular progresiva
- La hormiga y el león
- El semáforo

TALLER DE INTELIGENCIA INTERPERSONAL

El taller consiste en desarrollar en los niños la capacidad para mantener buenas relaciones con sus compañeros de aula y otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad y otros. Esto se logrará a través de los siguientes talleres:

Autoestima

- Como soy
- Los que me quieren
- Qué bien haces
- El espejito mágico

Auto conocimiento

- Soy único y especial
- Me gusta y no me gusta
- Ahora si, Ahora no

Actividades para mejorar la comunicación

- Éste/a es.....
- Me dejas
- Sabemos escuchar

TALLERES PARA DESARROLLAR LA CONCIENCIA EMOCIONAL.

¿CUENTOS Y EMOCIONES?

OBJETIVO

- Aprender a identificar las emociones a través de la narración de un cuento.

INICIO

- Se iniciará esta sesión presentando en forma creativa (función de títeres de mano) el cuento “Los cerezos de Villa Salada”

En el parque de Villa Salada había un viejo árbol seco.

Pablo Azafrán, un niño delgado y huesudo como las costillas de las barbacoas, se hizo muy popular porque organizaba concursos de chistes y canciones en las gruesas ramas de ese roble. Aunque

Pablo ya había cumplido diez años, por su voz frágil y delicada parecía que no pasaba de siete, pero sus chistes de ballenas y cachalotes y su habilidad para cantar los temas de.....

- Luego preguntamos a los niños ¿Qué les pareció el cuento? ¿Les gustó?

DESARROLLO

A continuación se les realizará algunas preguntas que lleven a la reflexión el tema, como por ejemplo ¿Qué emociones aparecen en el cuento? ¿Cuál es la emoción más importante? ¿Qué le ocurre a Pablo cuando aparece Eduardo Picante? ¿Qué emociones siente? ¿En qué sentido le ayuda don Federico Sal Gorda? ¿Qué le ocurre cuando don Federico le va dando

ideas para superar la situación? ¿Qué le dice al final del cuento don Federico y por qué se lo dice? ¿Qué conclusión crees que debe de haber sacado Pablo?

CIERRE

Finalmente, se les entrega a los niños y niñas una hoja en blanco para que ellos dibujen las emociones que estuvieron presente en los personajes del cuento

EL DICCIONARIOS DE LAS EMOCIONES

OBJETIVO

- El niño debe aprender a interiorizar formas de expresarse emocionalmente.
- Desarrollar un vocabulario que permita conocer el nombre de varias emociones, las respuestas emocionales y físicas que conlleva y las situaciones que lo provocan.

MATERIALES

- Cartulina
- Lana
- Fotografías o dibujos

DESARROLLO

En cada cartulina (previamente perforadas) los niños tienen que poner en grande el nombre de una emoción (alegría, tristeza ente, otros)

Harán un dibujo de la situación que provoca ese sentimiento.

Durante la actividad los niños deberán ir hablando de sus emociones, las situaciones que las provocan.

Poner una tapa con el título “Diccionario de emociones” y pasar un hilo de lana grueso por los agujeros.

EL EMOCIOMETRO

OBJETIVO

- Que los niños identifiquen las emociones que sienten cada día.
- Habituarse a los niños a reconocer sus propias emociones y la de las demás como ejercicio rutinario.

MATERIALES

- Cartulinas
- Palos de helado

DESARROLLO

En trocitos de cartulina se pega la foto de cada niño y ésta se pega en un palo. Se guardan juntas en un mismo espacio.

Por otra parte, en la pared se pegan en forma de bolsa unas cartulinas con distintas emociones.

Cada día (al entrar, salir o durante el recreo) cada niño podrá coger su foto y colocarla en la bolsa que se relacione con la emoción que siente en ese momento.

EL DADO DE LAS EMOCIONES

OBJETIVO

- Aprender a identificar sus propias expresiones emocionales y a de los demás a través del rostro.

MATERIALES

- Cartulina
- Imágenes de diferentes emociones

DESARROLLO

Se construye un dado en el que en cada cara se represente una emoción distinta.

Con los niños sentados en círculo, cada uno en orden va tirando el dado y va poniendo la cara que aparece en él.

Se complementa diciendo situaciones que les provoquen esas mismas caras.

TALLERES PARA TRABAJAR LA REGULACIÓN EMOCIONAL

EL TARRO DE LASBUENAS EMOCIONES

OBJETIVO

- Que los niños reconozcan y valoren las situaciones positivas que vayan viviendo.
- Permitir un espacio para hablar de situaciones positivas

MATERIALES

- Tarro grande
- Papelitos

DESARROLLO

Cada vez que en clase ocurra una buena noticia (ha venido el ratoncito, alguien se ha portado bien) la profesora apuntará en un papel y lo introducirá en el tarro. Durante el taller podemos hacer un repaso de nuestras buenas noticias.

Al finalizar el taller se podrá hacer un mural con todas las buenas noticias que nos han pasado.

RELAJACIÓN MUSCULAR PROGRESIVA

OBJETIVO

- Liberar tensión acumulada en el cuerpo.

DESARROLLO

Los niños se tumbarán en el suelo (sobre una colchoneta) y escucharán una voz que les irá diciendo cómo relajar las diferentes partes del cuerpo: la cabeza, los hombros, los brazos, las manos y otros. Utilizamos el CD de la traducción que Elsa Punset hace de la locución que Daniel Goleman del libro "Inteligencia emocional infantil y juvenil", de Linda LanTieri

LA HORMIGA Y EL LEÓN

OBJETIVO

- Apreciar los ritmos de respiración y cuál es el más adecuado

DESARROLLO

Mostraremos a los niños cómo respira el león y la hormiga. La hormiga es pequeña y respira despacio y lento, pero en cambio el león que es grande y fuerte necesita respirar rápido y fuerte.

Los niños y niñas aprenderán que la respiración adecuada es de la hormiga.

EL SEMÁFORO

OBJETIVO

- Aprender a controlar los sentimientos y los impulsos.

DESARROLLO

Entregamos a cada niño un globo rojo, otro amarillo y otro verde. Comenzamos una charla con los niños sobre sus rabietas. Recrearemos diferentes situaciones que puedan provocarles enfado (por ejemplo, que quieran algo y no se lo compren y otros) y preguntamos cómo reaccionan ellos en esos casos. Pedimos a un niño que responda a una situación. El resto de los alumnos deberán valorar su reacción en función a si se ha parado a pensar o intenta razonar (en este caso irán mostrando el globo verde), si dice algo que indique que se empieza a enfadar (debemos complicarle el caso para que reaccione), en este caso, los alumnos deben mostrar los globos amarillos de precaución, (como les habremos indicado previamente), o si dicen que grita o patalea o llora hasta que consigue lo que quiere (en este caso los alumnos mostrarán el globo rojo de stop, y diremos entre todos cómo deberíamos intentar reaccionar en esos casos.

TALLERES PARA DESARROLLAR LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL

AUTOESTIMA

COMO SOY

OBJETIVO

- Incrementar la autoestima y desarrollar los sentimientos de seguridad.

DESARROLLO

Se hará una foto a cada niño y se pegará en el centro de una cartulina. Sentados en círculo se irán comentando de las características de cada uno, con la cartulina en medio para que todos lo vean. Se describirá el color del pelo, los ojos, si es niño o niña, su simpatía, cualidades y entre otros. Las cartulinas se colocarán en una pared de la clase para que todos puedan mirarlas y observar lo positivo que tienen.

LOS QUE ME QUIEREN

OBJETIVO

- Incrementar la autoestima y desarrollar los sentimientos de seguridad.

DESARROLLO

Cada niño traerá fotos de su familia y amigos. Cogerán la cartulina de la actividad (Como soy) y pegarán estas fotos alrededor. En círculo, cada niño irá saliendo al centro y enseñará a los demás quienes son todas esas personas que les quiere, dirán que actividades realizan juntos, por qué se lo pasan muy bien con esa persona. Al finalizar la actividad los niños colgarán en un lugar visible el poster que han realizado. Cuando un niño sienta alguna emoción negativa a lo largo del curso podemos enseñarle su propio póster para que vea cuántas personas le quieren tal como es, aunque no le salga todo a la primera.

¿QUE BIEN HACES?

OBJETIVO

- Incrementar la autoestima y desarrollar los sentimientos de seguridad.

DESARROLLO

Los niños se sentarán en círculo, la profesora se sentará con ellos y les presentará a Pepe, su marioneta. Los niños le saludarán y Pepe les dirá que sabe hacer muchas cosas bien: saltará, dará una voltereta, pintará un dibujo, dará besos a los niños y otros. Cada vez que Pepe haga algo bien hecho le aplaudirán y le dirán ¡Qué bien haces.....!. A continuación se invitará a cada niño lo bien que realiza alguna actividad concreta, intentando pedir a cada uno de ellos alguna conducta que le salga muy bien y de la que pueda salir airoso. Se anima al grupo para que refuerce a cada niño esa habilidad especial, para que vea su reconocimiento en los demás.

EL ESPEJITO MÁGICO

OBJETIVO

- Incrementar la autoestima y desarrollar los sentimientos de seguridad.

DESARROLLO

El grupo estará en círculo y se irá pasando el espejo de un niño a otro. Cada niño dirá que es lo que más le gusta de sí mismo y le pasará el espejo a su compañero para que diga otra cualidad. Si a un niño no se le ocurre nada se le animará diciendo que se mire al espejo y que vea algo que tiene muy bonito, puede ser necesario irle dirigiendo por las distintas partes de su cuerpo para que se fije en cada una de ellas.

AUTOCONOCIMIENTO

SOY UNICO Y ESPECIAL

OBJETIVO

- Descubrirse y valorarse como ser único y diferente a los demás.

DESARROLLO

Los niños dibujaran un autorretrato y comentarán después cómo es cada uno y qué tiene de especial. Describirán las características físicas de cada uno. Posteriormente conversarán sobre el tema de las diferencias entre las personas. Finalmente destacaremos la importancia de quererse como uno es, puesto que las personas que nos rodean nos quieren por lo que somos y pondremos en común como se llaman esas personas, que también son únicas, irrepetibles y especiales.

ME GUSTA Y NO ME GUSTA

OBJETIVO

- Reconocer y valorar los gustos y preferencias.

DESARROLLO

Comentar con los niños lo importante que es saber lo que nos gusta y lo que no nos gusta para poder elegir y ser más felices. Se establecerá un turno de palabra para que cada niño pueda contestar las siguientes preguntas y averiguamos sus gustos:

AHORA SI AHORA NO

OBJETIVO

- Empezar a comprender como se debe controlar la expresión de las emociones.

DESARROLLO

Se presenta distintas escenas con marionetas, en diferentes situaciones en las que se pueden expresar de una manera o de otra las emociones. Lo importante es que el alumno se de cuenta a través de esta actividad de que no siempre pueden expresarse de la misma manera, Pues en algunos lugares o en algunos lugares o en algunos momentos nos tenemos que aguantar y controlar.

COMUNICACIÓN

ESTE/A ES...

OBJETIVO

- Aprender a presentarnos y a presentar a nuestros compañeros.

DESARROLLO

Colocamos a todos los niños en círculo y les pedimos que se presenten y que presenten de uno en uno al compañero/a que tienen a su derecha, utilizando esta fórmula: "Yo soy.....y ésta /e es.....(tocando al compañero que está a su lado) se llama..... y es mi amigo/amiga. Cuando se haya completado una vuelta, se realizará otra en la que el alumno dirá una cualidad del compañero que tiene al lado y que ha presentado previamente.

ME DEJAS

OBJETIVO

- Enseñar a utilizar expresiones de “por favor” y “gracias”

DESARROLLO

Colocamos a todos los niños en círculo y les explicamos la importancia de pedir las cosas por favor y dar las gracias. Para poner en práctica estas formas de cortesía, cada niño por turnos, tendrá que pedir por favor al compañero que tiene al lado, que deje un objeto que tiene al centro.

Una vez que el compañero le haya traído el objeto, deberá darle las gracias. Devolvemos el objeto al centro y damos un aplauso a la pareja participante.

SABEMOS ESCUCHAR

OBJETIVO

- Aprender a expresarnos de forma que los demás nos entiendan y aprender a escuchar a los demás estando en silencio mientras intervienen y prestan atención a lo que dicen.

DESARROLLO

Pedimos que los alumnos, de uno en uno, cuenten, por ejemplo, lo que han hecho el fin de semana (se puede ir cambiando de tema). Tras la intervención de cada niño, que todos escucharemos en silencio, pediremos a otro alumno que nos cuente lo que acaba de decir su compañero.

ANEXO 4
FICHA DE OBSERVACIÓN:

- I. TITULO: “Talleres de competencia emocional para la resolución de conflictos en el aula del segundo grado “A” de la institución Educativa Fe y Alegría 50 Padre Carlos Schimd-San Juan Bautista 2018”
- II. DATOS GENERALES:
- 1.1. NOMBRE:
- 1.2. EDAD:.....
- 1.3. INSTITUCION EDUCATIVA: Fe y Alegría 50 Padre Carlos Schimd.
- 1.4. NOMBRE DEL DOCENTE: Marita M. Gómez Quispe.

N°	ITEM	VALORACIÓN		
		Siempre 3	A veces 2	Nunca 1
	DIMENSION 1: CONDUCTAS AGRESIVAS			
	Verbales			
01	El niño(a) al hablar adopta una postura intimidante.			
02	El niño(a) al comunicarse con su compañero lo hace con tono de voz elevado.			
03	El niño(a) pone apodo a sus compañeros.			
04	El niño(a) al comunicarse mantiene una mirada fija a los ojos, sostenida durante un tiempo excesivo.			
05	El niño se comunica con sus compañeros con palabras hirientes.			
	Peleas			
06	El niño(a) expresa su enojo empujando a su compañero.			
07	El niño(a) manifiesta su descontento pellizcando.			
08	El niño(a) manifiesta su desacuerdo escupiendo.			
09	El niño(a) cuando se enoja reacciona pateando a su compañero.			
10	El niño(a) cuando discute jala el cabello a su compañero.			
	DIMENSION 2: CONDUCTAS DE PERSONALIDAD			
	Egocéntricos			
11	El niño(a) tiene la necesidad permanente de acaparar la atención.			
12	El niño(a) no agradece cuando le hacen un favor un compañero			
13	El niño(a) no valora los logros / aciertos de sus compañeros			

14	El niño(a) manifiesta conductas manipuladoras			
15	El niño(a) prefiere jugar solo y no compartir sus cosas.			
	Tímidos			
16	El niño(a) no se defiende de las agresiones de otros niños.			
17	El niño(a) prefiere estar solo, antes que integrarse a un grupo.			
18	El niño(a) si está con otros menores, suele ser muy callado o poco participativo.			
19	El niño(a) se muestra sumiso en clase.			
20	El niño(a) al comunicarse lo hace con bajo tono de voz.			
		TOTAL		
		PORCENTAJE TOTAL		

PRUEBA DE CONFIABILIDAD

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	10	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	10	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,704	20

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
ITEM1	141,80	29,956	-,164	,714
ITEM2	142,10	28,544	,099	,702
ITEM3	142,30	31,789	-,485	,733
ITEM4	142,00	31,111	-,347	,728
ITEM5	141,70	28,233	,311	,692
ITEM6	142,00	31,333	-,384	,730
ITEM7	141,90	25,433	,762	,660
ITEM8	142,10	24,544	,872	,649
ITEM9	142,50	27,833	,433	,687
ITEM10	141,90	26,322	,569	,673
ITEM11	142,00	25,111	,773	,657
ITEM12	141,90	26,322	,569	,673
ITEM13	141,90	31,433	-,423	,730
ITEM14	142,20	28,400	,129	,700
ITEM15	142,50	29,833	-,161	,710
ITEM16	142,00	28,444	,121	,700
ITEM17	142,00	30,889	-,310	,726
ITEM18	142,00	28,444	,121	,700
ITEM19	142,10	28,544	,099	,702
ITEM20	141,90	26,322	,569	,673

Relajación muscular



El dado de las emociones



Sabemos escuchar



Soy único y especial



