



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE HUMANIDADES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**“Clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un Centro de Emergencia Mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

MOCARRO GORDILLO, Daniel Paul

**ASESOR:**

MG. ESPINO SEDANO, Víctor Hugo

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

VIOLENCIA

LIMA - PERÚ

2017

---

Mg. Fernando Joel Rosario Quiroz

PRESIDENTE

---

Mg. César Raúl Manrique Tapia

SECRETARIO

---

Mg. Guissela Vanessa Mendoza Chávez

VOCAL

### **Dedicatoria**

A mis padres, por transmitir su calidad moral y espiritual inculcando los valores de vida para construir el amor por mi profesión. A mis entrañables compañeros de estudio con los cuales fue mucho más significativa mi experiencia universitaria y a mis maestros a quienes declaro mi más sincero aprecio y estima personal por aportar enseñanzas para mi desarrollo profesional y personal.

### **Agradecimiento**

A mi gran casa de estudios la Universidad César Vallejo, a los excelentes docentes de la escuela de Psicología, a los funcionarios del centro emergencia mujer de San Juan de Miraflores y a los mujeres que participaron en mi investigación, con quienes estoy infinitamente agradecido.

## **Declaración de autenticidad**

Yo Mocarro Gordillo, Daniel Paul con DNI N° 10761728, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo con responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2017

---

**Mocarro Gordillo Daniel Paul**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes establecidas en el reglamento de grado y títulos de la universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima Familiar y Autoestima en Mujeres Víctimas de Violencia Doméstica del Centro de Emergencia Mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017”, con el propósito de obtener el título profesional de Licenciado en Psicología.

Lima, Julio del 2017

Mocarro Gordillo, Daniel Paul

## ÍNDICE

Páginas del jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Índice de tablas.....	XI
RESUMEN.....	XII
ABSTRACT.....	XIII
<b>I. INTRODUCCION.....</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	8
1.3.1 Clima familiar.....	8
1.3.2 Autoestima.....	13
1.3.3 Violencia hacia la mujer.....	17
1.4. Formulación del problema.....	18
1.4.1 Problema general.....	18
1.5. Justificación del estudio.....	19
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivos.....	19
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>22</b>
2.1. Diseño de Investigación.....	22
2.2. Variables, Operacionalización.....	22
2.2.1 Variables.....	22
2.2.2 Operacionalización de variables.....	22
2.3. Población y muestra.....	24
2.3.1 Población.....	24

2.3.2 Muestra.....	24
2.3.3 Muestreo.....	25
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	24
2.5. Métodos de análisis de datos.....	30
2.6. Aspectos éticos.....	30
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>32</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>45</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>53</b>
<b>VII.REFERENCIAS.....</b>	<b>54</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>61</b>
Anexo 1: Consentimiento Informado .....	61
Anexo 2: Escala del clima social familiar.....	62
Anexo 3: Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith.....	66
Anexo 4: Tabla 31, Dimensiones del clima familiar.....	67
Anexo 5: Tabla 32, Percentiles de la variable clima familiar y sus dimensiones.....	68
Anexo 6: Tabla 33, Percentiles de la variable autoestima y sus dimensiones.....	69
Anexo 7: Tabla 34, confiabilidad de la variable clima familiar y tabla 35, confiabilidad de la variable autoestima.....	70
Anexo 8: Carta de presentación.....	71
Anexo 9: Carta de solicitud para investigación.....	72



Anexo 10: Ficha sociodemográfica.....	73
Anexo 11: Matriz de consistencia.....	75

## Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Prueba de normalidad del clima familiar y autoestima con sus dimensiones	32
Tabla 2. Correlación del clima familiar y autoestima	32
Tabla 3. Correlación entre dimensiones del clima familiar y la variable autoestima	33
Tabla 4. Correlación entre las dimensiones de la autoestima y la variable clima familiar	33
Tabla 5. Correlación entre clima familiar y autoestima respecto a la edad	34
Tabla 6. Niveles del clima familiar	34
Tabla 7. Niveles de la autoestima	35
Tabla 8. Características según edad de las mujeres víctimas de violencia domestica	35
Tabla 9. Características según número de hijos de las mujeres víctimas de violencia doméstica	35
Tabla 10. Características según estado de gestación de las mujeres víctimas de violencia doméstica	36
Tabla 11. Características según estado civil de las mujeres víctimas de violencia doméstica	36
Tabla 12. Características según nivel educativo de las mujeres víctimas de violencia doméstica	36
Tabla 13. Características según trabajo remunerado de las mujeres víctimas de violencia doméstica	37
Tabla 14. Características del agresor según relación con la agredida	37
Tabla 15. Características del agresor según primera vez de la agresión	37
Tabla 16. Características del agresor según frecuencia de agresión	38
Tabla 17. Características del agresor según incidencia con o sin alcohol en última agresión	38
Tabla 18. Características del agresor según nivel educativo	38
Tabla 19. Nivel de clima familiar según número de hijos de las mujeres víctimas de violencia doméstica	39

Tabla 20	Nivel de clima familiar según estado civil de las mujeres víctimas de violencia doméstica	39
Tabla 21	Nivel de clima familiar según número estado de gestación de las mujeres víctimas de violencia doméstica	40
Tabla 22	Nivel de clima familiar según nivel educativo de las mujeres víctimas de violencia doméstica	40
Tabla 23	Nivel de clima familiar según trabajo remunerado de las mujeres víctimas de violencia doméstica	41
Tabla 24	Nivel de clima familiar según relación con la agredida	41
Tabla 25	Nivel de autoestima según número de hijos de las mujeres víctimas de violencia doméstica	42
Tabla 26	Nivel de autoestima según estado civil de las mujeres víctimas de violencia doméstica	42
Tabla 27	Nivel de autoestima según estado de gestación de las mujeres víctimas de violencia doméstica	43
Tabla 28	Nivel de autoestima según nivel educativo de las mujeres víctimas de violencia doméstica	43
Tabla 29	Nivel de autoestima según trabajo remunerado de las mujeres víctimas de violencia doméstica	44
Tabla 30	Nivel de autoestima según relación con la agredida	44
Tabla 31	Dimensiones del clima familiar	66
Tabla 32	Percentiles de la variable clima familiar y sus dimensiones	67
Tabla 33	Percentiles de la variable autoestima y sus dimensiones	69
Tabla 34	Confiabilidad de la variable clima familiar	70
Tabla 35	Confiabilidad de la variable autoestima	70

## RESUMEN

Clima Familiar y Autoestima en Mujeres Víctimas de Violencia Doméstica de un Centro de Emergencia Mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017

La presente investigación tuvo como principal objetivo describir y establecer si existe relación entre clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica del centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017. En este estudio se empleó el diseño no experimental, descriptivo – correlacional trasversal. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Autoestima de Stnaley Coopersmith adultos forma c adaptado por Isabel Panizo 1985 y el Cuestionario del Test de Moos – Escala del clima familiar adaptado por Cesar Ruiz Alva y Guerra en 1993. La muestra estuvo compuesta por 76 mujeres entre 18 a 59 años que reportaron y/o denunciaron hechos de violencia contra ellas en el centro de emergencia mujer de San Juan de Miraflores. Para el análisis del objetivo se empleó el coeficiente de correlación de Spearman, donde se observa que el coeficiente de correlación entre las variables clima familiar y autoestima alcanzó un  $r=.976$ , siendo una correlación fuerte y directa, así mismo es altamente significativa ( $p<.05$ ) lo cual refleja que si existe relación entre las variables.

**Palabras clave:** clima familiar, autoestima, mujeres víctimas de violencia doméstica.

## ABSTRACT

Family Climate and Self-Esteem in Women Victims of Domestic Violence of an Emergency Center Woman of the district of San Juan de Miraflores, in the year 2017

The main objective of the present investigation was to describe and establish whether there is a relationship between family climate and self-esteem in women victims of domestic violence at the women's emergency center in the district of San Juan de Miraflores, in the year 2017. In this study, experimental, descriptive - cross - sectional correlation. The instruments used were the Coopersmith Self-Esteem Inventory adapted by Isabel Panizo 1985 and the Moos Test Questionnaire - Family Environment Scale adapted by Cesar Ruiz Alva and Guerra in 1993. The sample consisted of 76 women aged 18-59 who reported and / or reported acts of violence against women in the emergency center of San Juan de Miraflores. Spearman's correlation coefficient was used for the analysis of the objective, where the coefficient of correlation between the variables family climate and self-esteem reached  $r = .976$ , being a strong and direct correlation, it is also highly significant ( $p < .05$ ) which reflects that if there is a relationship between the variables.

Keywords: family climate, self-esteem, women victims of domestic violence.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad Problemática**

En los últimos años, se ha agudizado el problema sobre violencia hacia las mujeres o violencia de género, encontrando que en la mayoría de casos la agresión viene de parte del esposo, conviviente o pareja, desestabilizando la vida familiar y autoestima de la agraviada. Hechas las consideraciones anteriores, en relación a la autoestima, (Martinez, 2013) la mujer víctima de maltrato, padece una desvaloración gradual de su autoestima, generándose condiciones adecuadas para la presencia de distorsiones cognitivas, creándose inapropiados hábitos de pensamientos que distorsionan la realidad, justificando la conducta violenta del agresor, auto gestionándose sentimientos de culpa, que atacan sobre la ya insipiente autoestima que estas tienen. Del mismo modo Walker (2000) precisa que las mujeres que sufren de violencia intrafamiliar frecuentemente se identifican por tener baja autoestima y un pobre pronóstico acerca de sus posibilidades de cambio (como se cita en Pineda, Picado & Calero, 2014, p.8).

Con referencia a lo anterior, las representaciones de violencia son sistemáticas y al estar expuestas continuamente a estas, ingresan hacia un proceso de habituación o naturalización, que las van incapacitando para tomar conciencia de lo que está pasando, para darse cuenta de la violencia que están soportando o para poder dar termino a la relación; por consiguiente, la mujer se encuentra en un alto nivel de vulnerabilidad que afecta su salud psicológica y física, que deteriora su autoestima, instaurando en ella miedo, confusión, impotencia y desesperanza. (De la Peña, 2007, p.20).

Dadas las consideraciones anteriores, resulta necesario abordar sobre el principal agente de socialización “La Familia”, ya que en la relación del seno del clima familiar se formaran y desarrollaran los valores, nuestros rasgos de personalidad, los afectos, sentimientos, así como nuestra autoestima (Carrillo, 2009, p50). En ese sentido en palabras de Cobián y Pi (2016) el clima familiar es fundamental para construir una apropiada relación inter e intrapersonal, las interacciones con el

entorno van a influir en la toma de las decisiones, por lo que es necesario lograr actuar de forma óptima para poder asumir situaciones difíciles que permitirán manejarlas satisfactoriamente.

Después de lo anteriormente expuesto, es preciso mencionara que a nivel mundial, la Organización Mundial de la Salud (2016) en el reporte sobre la violencia contra la mujer especialmente la ejercida por su pareja y la violencia física, manifiesta que: “constituye un grave problema de salud pública y causa daños psicológicos como baja autoestima, exponiéndose a un clima familiar negativo y lleno de problemas para la mujer claramente una violación de los derechos humanos de las mujeres. Las estimaciones mundiales publicadas por la OMS, indican que alrededor de una de cada tres mujeres, que equivale al (35%) en el mundo, han sufrido violencia física o sexual de pareja en algún momento de su vida, un 38% de los asesinatos de mujeres que se producen en el mundo, son cometidos por su pareja masculina”

Del mismo modo, según reporte del Centro de Información de las Naciones Unidas con respecto a las mujeres latinoamericanas, señala que: “más de la mitad han sido objeto de agresiones en sus hogares. Un 33% de agresiones sexuales (16-49) y el 45% recibió amenazas, insultos y destrucción de objetos personales” (como se cita en Hernández, 2012, p.3).

En nuestro país, a noviembre del 2016 el Ministerio de la mujer y poblaciones vulnerables, en el resumen estadístico de los Centros de Emergencia Mujer a nivel se reportaron en todo el Perú 60, 589 casos de mujeres atendidas por violencia familiar y sexual, 43, 750 correspondiente al grupo etario de 18 a 59 años de edad y de los cuales 124 terminaron en feminicidio. Lima metropolitana reporto 16,223 atenciones y el distrito de San Juan de Miraflores 695 casos atendidos, ubicándolo en el puesto n° 8 de reportes por violencia familiar y sexual de la ciudad de Lima. En lo que va del año 2017 entre enero a Julio, el número de mujeres atendidas por el programa contra la violencia familiar y sexual nivel nacional es de 41,329, el cual corresponde al 62 % que se ubican entre los 18 a 59 años de casos atendidos por violencia económica o patrimonial, psicológica, física y sexual; el departamento de Lima es donde se ha registrado la mayor cantidad de casos con 14,282 atenciones

y de los cuales la cifra de feminicidios alcanza un total de 37 la que supera en 4 a las cifras por feminicidio al mes de Julio del 2016 a manos de la pareja de la víctima.

En tal sentido analizar la violencia doméstica desde las variables del clima familiar y la autoestima resulta importante, ya que permitirá analizar la relación de la percepción de la mujer violentada en el contexto familiar y como su interacción podría afectar o influir sobre la percepción de sí misma en su ambiente familiar. Ambas variables, serán examinadas en la actual investigación, cuyo principal motivo será conocer la correspondencia entre el clima familiar y la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica.

## **1.2 Trabajos Previos**

### **1.2.1 Antecedentes Internacionales**

Fernández y Pérez (2015), el presente estudio se situó en México, Baja California realizaron un estudio con título, “Autoestima y Violencia Conyugal” cuyo objetivo fue, señalar los más importantes daños físicos y psicológicos que ocurren ante la situación de violencia conyugal en las mujeres, destacando el aspecto de su autoestima. Para su método de investigación fue con una población representativa de parejas mexicanas, con al menos un hijo en común y que convivan juntas con y sin maltrato conyugal. En cuyo resultado hallaron que existe relación entre la autoestima y la violencia conyugal, así como la relación entre violencia hacia la mujer maltratada y aspectos sociodemográficos como su escolaridad, su autoestima como pareja y su autoestima general. La conclusión informo que, Existe un grado de significancia entre autoestima y violencia conyugal, la mujer maltratada siente que vale menos que el resto, por lo tanto no se siente querida, por momentos suele deprimirse. (pp.9-222).

Santandreu, Torrens, Requejo & Iborra (2014), realizaron en España una investigación titulada, “Violencia de Género y Autoestima: efectividad de una intervención grupal”, cuyo objetivo fue evaluar la trascendencia de un abordaje socio educativo grupal en una muestra de treinta mujeres españolas víctimas de violencia de género. El Método para el diseño de su investigación fue cuasi-



experimental de medidas repetidas (pre-post), sin grupo control. El estudio tuvo como resultado, desarrollar en las participantes la capacidad de poder mejorar de la seguridad de sí misma, autoestima, los estilos de afrontamiento, la toma de decisiones y solución de problemas de las participantes. Se evidencia como conclusión, que todos los grupos han incrementado el nivel de autoestima en al menos tres puntos (pp.89).

Soler, Barreto y Gonzáles (2014) en el trabajo de investigación realizado en la Universidad de Valencia en España, con título, “Cuestionario de respuesta emocional a la violencia doméstica y sexual”, el objetivo de este trabajo se centró en el desarrollo de un instrumento que permite identificar el nivel de estrés emocional en situaciones de crisis. Se tomó una muestra (N= 861) está formada por mujeres, entre 18 y 70 años, víctimas de violencia doméstica (n= 769) y violencia sexual (n= 92). El instrumento fue un cuestionario de respuesta emocional a la violencia (REV). El resultado refiere que la violencia doméstica y sexual contra la mujer repercute de forma negativa en su salud, la depresión, la ansiedad y el trastorno por estrés postraumático son las consecuencias psicológicas más frecuentes (pp.25-112).

Rodríguez, Gonzáles y Hernández (2013) en el trabajo de investigación realizado en la Universidad Autónoma de San Luis Potosí en México, titulado “Violencia de Género y Nivel de Autoestima en las Relaciones de Noviazgo de los Adolescentes”, el objetivo fue identificar las características de la violencia de género asociadas con el nivel de autoestima en las relaciones de noviazgo de adolescentes. La Metodología fue de estudio transversal correlacional, a 600 estudiantes con relaciones de noviazgo, se aplicaron dos cuestionarios, uno para el nivel de autoestima de García y el inventario Rosenberg y el otro para relación de noviazgo de adolescentes. En los resultados se obtuvo 93.2% de los adolescente viven violencia en sus relaciones de noviazgo y 6.8% niega tener violencia, respecto al género prevaleció ser más violento el masculino con 51.5% y 41.7% el femenino, la principal causa por las que se violenta a la pareja es el carácter con un 37.6%. Conclusiones, reflejan que la mayoría de los adolescentes identifica la violencia en sus relaciones de noviazgo y la consideran como un proceso normal (pp.14-89).

Fernández, Fernández y Gonzáles (2013) en el trabajo de investigación realizado en la Universidad de Universidad Autónoma de Madrid, en España, con título, “Predicción de la agresión física en las relaciones de noviazgo: Variables individuales, familiares, escolares y del grupo de iguales”, el objetivo fue examinar qué factores de riesgo individuales, familiares, escolares y relacionados con el grupo de iguales, pueden ser adecuados predictores de la agresión física en las relaciones de noviazgo de los jóvenes. La muestra que estuvo formada por 2321 adolescentes (49,8% mujeres) con edades comprendidas entre los 13 y 18 años y escolarizados en diferentes centros de educación secundaria de la Comunidad Autónoma de Madrid. Los resultados fueron, la probabilidad de perpetrar comportamientos de agresión física hacia la pareja fue mayor en los adolescentes que presentaban déficits en las habilidades de comunicación asertiva, mayores niveles de ira y alta impulsividad, así como historia de agresiones físicas por parte de sus padres (pp.11-70).

Ortiz (2012) realizó una investigación en Ecuador con título “la psicoterapia narrativa en la autoestima de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar”, el objetivo fue, comprobar el mejoramiento de la autoestima en las mujeres del grupo de estudio. Para ello el autor realizó su fundamentación teórica sobre la base del enfoque narrativo de White y Epston, la Teoría de los Seis Pilares de la Autoestima y Enfoques Feministas. La investigación de tipo cuanti-cualitativa no experimental se llevó acabo con una muestra de quince mujeres ecuatorianas maltratadas con autoestima a todo nivel, de treinta a cuarenta y cinco años de edad, donde se valoró la autoestima del grupo del estudio al principio y al final del estudio. Los resultados evidenciaron autoestima baja y media y después del proceso terapéutico se elevó la autoestima de las mujeres en tratamiento y como conclusión tuvo, un aporte significativo, para su desarrollo de tratamiento ya que las mujeres aprendieron a valorar su personalidad y definir su autoestima de la manera adecuada (pp.87).

### 1.2.2 Antecedentes Nacionales

Paz (2016) realizó una tesis en la Universidad católica los Ángeles de Chimbote en Piura, Perú, titulado, “Relación entre clima social familiar y la autoestima en estudiantes de la escuela profesional de psicología del primer ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura, 2015”. Cuyo objetivo fue, determinar la relación del clima social familiar y la autoestima en los estudiantes de la escuela profesional de psicología del primer ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote filial Piura, 2015. El método de su investigación fue de diseño cuantitativo, no experimental de corte transaccional, su población fue 601 estudiantes, se aplicó los test de la Escala de Clima Social Familiar de R.H Moos y el Inventario de Autoestima de Coopersmith. Al ser procesados los resultados se encontró que las variables clima social familiar y Autoestima no tienen una correlación significativa y se concluyó que, la dimensión de Relaciones del clima social familiar y Autoestima si tiene relación significativa al igual que la escala de autoestima Social y Clima Social Familiar. (pp.12-107).

Herrera (2016) realizó un estudio en la ciudad de Chimbote titulada, “Clima social familiar y autoestima en adolescentes de una institución Educativa de Nuevo Chimbote”. El método de esta investigación fue descriptivo correlacional, cuya finalidad es conocer la relación del clima social familiar y la autoestima de los estudiantes evaluados. La muestra estuvo compuesta de 250 escolares cuyas edades fluctuaron entre 11 a 15 años, de primer a tercer año de educación secundaria de ambos sexos a quienes se le aplicó los instrumentos de FESS de Moos adaptado por Cesar Ruiz Alva y Eva Guerra para medir el clima social familiar y el inventario de Coopersmith adaptado por Ariana Llerena para evaluar la autoestima. El estudio fue descriptivo correlacional, se aplicó el coeficiente de correlación de Spearman, en cuyas conclusiones demuestran que existe una relación significativa y positiva de (0.397\*\*) y un (\*\*p<0.001) altamente significativo en la correlación entre las variables independientes, también se evidenció también que a mejor clima familiar mejor es la autoestima de los escolares (pp.10-47).

Lavado (2014) realizó una investigación en la Universidad de Chimbote, en Lima, titulada, “Clima familiar en madres de familia víctimas de violencia conyugal de un

asentamiento humano de Chimbote 2013”, cuyo objetivo fue, describir el clima familiar en madres de familia víctimas de violencia conyugal de un asentamiento humano de dicha localidad, El método para esta investigación fue, descriptiva simple de corte transversal en un universo de 30 madres de familia de la ciudad de Chimbote, Como resultado se obtuvo que las madres persisten trastornos Psicológicos, mostrando un sentimiento de dolencia y depresión manifestándose en el llanto. En las conclusiones se muestra que existe un clima familiar bajo en la mayoría de madres de familia víctimas de violencia conyugal de acuerdo a las características socioculturales como estado civil y nivel de educación (p.14).

Robles (2012) realizó una investigación en la Universidad de San Ignacio de Loyola en Lima, Perú, tuvo como objetivo, establecer la relación entre el clima social familiar y la autoestima en estudiantes de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla- Callao. La investigación fue desarrollada bajo un método de diseño descriptivo correlacional. La muestra fue conformada por 150 alumnos entre 12 y 16 años. Para la recolección de los datos se aplicó el inventario de autoestima de Coopersmith (1979) adaptado por Ariana Llerena (1995) y la escala Clima Social Familiar de Moos (1984) adaptada por Ruiz y Guerra (1993). Los resultados de esta investigación demuestran que existe correlación baja entre el clima social familiar y la variable autoestima. Se concluye en que el clima social familiar que demuestran los alumnos de una Institución Educativa del distrito de Ventanilla es parcialmente influyente en la autoestima de los estudiantes (pp.8-187).

Castro (2012) en la Universidad Mayor de San Marcos en Lima, Perú, realizó su tesis titulado: “Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores, 2011”, cuyo objetivo fue, determinar la relación entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de los adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores. El método del estudio fue de tipo cuantitativo, descriptivo, de corte transversal, la población estuvo conformada por 50 adolescentes de 5° de secundaria, los cuales fueron escogidos aleatoriamente. Se aplicaron dos instrumentos: La escala modificada de autoestima de Coopersmith y un cuestionario sobre la dinámica familiar. En el resultado se obtuvo, el 62% de

los adolescentes encuestados presentan autoestima alta y 90% poseen dinámica familiar funcional, con respecto a la relación del nivel de autoestima y dinámica familiar se demostró que existe una asociación entre las variables ( $p=0,01$ ). Por lo tanto se concluyó, que existe relación entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar (pp.7-138).

Matalinares, Arenas, Diaz, Dioses, Yaringaño, Muratta, Pareja, & Tipacti, (2010) publicaron un estudio en la Revista IIPSI, en la Facultad de Psicología en la Universidad Mayor de San Marcos en Lima, Perú, titulado, “Clima familiar y agresividad en estudiantes de secundaria de Lima Metropolitana”, cuyo objetivo fue, establecer si existía o no relación entre el clima familiar y la agresividad de los estudiantes evaluados. Se evaluó a 237 estudiantes de cuarto y quinto de secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años de edad, a quienes se aplicó el Inventario de hostilidad de Buss-Durkee y la Escala del clima social en la familia (FES), de Moos y Trickett. En los resultados se encontró que las variables clima familiar y agresividad se encuentran correlacionadas y como conclusión se dijo, que el clima social familiar de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo al hallarse diferencias significativas en la dimensión estabilidad entre varones y mujeres. La agresividad de los estudiantes también se muestra diferente en función del sexo, al hallarse diferencias significativas en la sub escala de agresividad física entre varones y mujeres (pp.25-245).

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1 Clima familiar**

Moos, Moos & Trickett (2000), diseñan una escala para explorar los factores socio ambientales en todos los tipos de familia, en el cual se describe y evalúa las relaciones interpersonales entre los integrantes de los grupos familiares, los aspectos de desarrollo más importantes y su estructura básica familiar. Las dimensiones son tres y son las siguientes:

Relaciones: Valora el nivel de libre expresión y comunicación en la familia, así como el grado de interacción como grupo familiar que la caracteriza.

Desarrollo: Aprecia el grado que dispone ciertos procesos de desarrollo al interior de las familias, las cuales logran ser promovidos o no, por la convivencia.

Estabilidad: Brinda información acerca de la organización y estructura del grupo familiar, en particular aquello relacionado al nivel de control que regularmente profesan uno de los miembros de la familia sobre los demás.

Las sub escalas está conformada por:

Dimensión Relaciones, A) Cohesión (CO), permite constatar el nivel en que el grupo familiar están unidos, se ayudan y apoyan, B) Expresividad (EX), nivel donde se permiten y se animan al grupo familiar a proceder con libertad y a exponer en forma directa sus emociones, C) Conflicto (CT) nivel donde se expresan libremente, la agresividad, la cólera y los conflictos en el grupo familiar.

Dimensión Desarrollo, A) Autonomía (AU), trata del nivel donde el grupo familiar está plenamente seguros de sí mismos, son autosuficientes y capaces de tomar decisiones por sí mismos. B) Actuación (AC), nivel donde las acciones se encuadran en una base que tiene una orientación hacia la competitividad. C) Intelectual Cultural (IC), evalúa el nivel de satisfacción en su acercamiento con los actos en la vida política, social, intelectual y cultural. D) Social Recreativo (SR), mide el grado participación en actividades lúdicas y deportivas. E) Moralidad Religiosidad (MR), identifica la trascendencia que se brindan a la participación y a los valores de carácter religioso y ético.

Dimensión Estabilidad, A) Organización (OR), evalúa la trascendencia que se brinda a la organización y planificación de las acciones y compromisos del grupo familiar. B) Control (CN), nivel donde la orientación del grupo familiar se rige por normas y ordenamientos determinados.

La escala de clima social en la familia de Moos tiene como principal fundamento a la teoría del clima social de quien tiene como base teórica a la psicología ambientalista.

La psicología Ambiental, la psicología ambiental comprende una amplia área de investigación relacionada con los efectos psicológicos del ambiente y su influencia sobre el individuo. También se puede afirmar que esta es un área de la psicología cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana. Este énfasis entre la interrelación del ambiente y la conducta es importante; no solamente los escenarios físicos afectan la vida de las personas, los individuos también influyen activamente sobre el ambiente. Holahan (2014, p 21).

Del mismo modo en palabras de Lévy (1985) expresa que la psicología ambiental analiza las relaciones del hombre con su medio ambiente y como este se mimetiza activamente a su entorno para modificarlo o evolucionarlo por sí mismo en los espacios de su vida cotidiana. Así mismo marca ciertas características que son importantes señalar en la forma de cómo el hombre evalúa y percibe el lugar donde vive, en cómo afecta su comportamiento los diversos medios que le generan conflictos o estrés, en cómo emplea su espacio para sus propósitos sociales y cual es rol que puede ejercer en la construcción del medio ambiente (pp 13-40).

Otra de las teorías que suman respecto al clima familiar, es la del modelo circumplejo de Olson quien establece a dieciséis tipos de familia en función de los aspectos más representativos del funcionamiento familiar. Olson, considera que la dinámica familiar, puede ser interpretada desde la discusión de tres variables: Cohesión, Adaptabilidad y Comunicación Familiar; entre los objetivos de este modelo se menciona los siguientes: A) Identificar y describir las principales dimensiones que forman parte del funcionamiento familiar en la cultura occidental: la cohesión y la adaptabilidad familiar. B) Indicar la utilidad de estas dimensiones, con el propósito de reducir la diversidad de conceptos existentes acerca de parecidos procesos familiares (como se cita en Polaino y Martínez, 2003).

Bronfenbrenner (1979), explica que los componentes del macrosistema, exosistema, mesosistema y microsistema, tiene influencia en las relaciones familiares, donde la familia es considerada un microsistema interactivo que está inmerso en los sistemas más amplios conformados por el mesosistema, el exosistema y el macrosistema. A continuación se explicará cada uno de ellos.

El microsistema: incluye aquellas interacciones directas que todo individuo realiza en su vida común. A fin de ejemplificarlo la mujer y el trabajo constituye un microsistema, que está orientado a fines lucrativos donde la mujer se relaciona con un grupo de iguales en diversos tipos de interacciones, formando otro microsistema. Entre los iguales algunos de ellos constituirán un grupo más específico de amigos, integrando otro microsistema, que poseerá sus particulares reglas de funcionamiento. Pero, el microsistema primario en el que el ser humano se encuentra es el microsistema familiar. Las interacciones micro sistémicas, no sólo ocurren en el ámbito de otras interacciones, sino que acontecen en escenarios físicos espaciales determinados que pueden alternar su intensidad, frecuencia, etc. y que forman parte de las apreciaciones de la calidad del contexto familiar.

El mesosistema: está compuesto por interacciones entre microsistemas como familia e iguales o familia y amigos, o familia y vecinos, o familia y escuela. Ello permite estudiar las influencias reciprocas que ejercen entre distintos subsistemas.

El exosistema: está conformado por un gran grupo de interacciones que constituyen parte de la vida cotidiana de las mujeres, pero que no se hallan dentro del microsistema familiar. Aquí se ubican las interacciones que se desarrollan con la familia extensa, que está constituido por abuelos paternos y maternos, tías y tíos, primos y el resto de parientes de diversos grados. Incluye también a las interacciones con los grupos con los que la familia mantiene en la esfera social, como las amistades, las actividades culturales o deportivas, con los que cada familia dispone, etc.

El macrosistema: integra aquellos rasgos que delimitan un sistema sociocultural, tales como su lengua, base socioeconómica, religiosidad, valores, aptitudes y



actitudes rechazadas o aceptadas socialmente. También lo conforman los hechos históricos como generación o época, las guerras, la violencia terrorista, la globalización, etc., ya que pueden ser capaz de influir en la interacción del clima familiar de manera significativa (como se cita en Arranz, 2004),

En relación a lo referido por Bronfenbrenner, el ámbito familia está representada por un gran sistema interrelacionado con la realidad social, en el que interactúan, van formando otros más específicos y que requiere de una participación conjunta en diferentes contextos y de una eficaz comunicación entre ellos (Bronfenbrenner, 1987, como se cita en Frías, López y Díaz, 2003.pp.55-87).

Rivera y Andrade (2010), refieren que las “Relaciones Intrafamiliares” son aquellas interconexiones que se expresa entre los integrantes de cada familia, de la percepción que tienen los miembros, del nivel de unión familiar, del tipo de familia para afrontar situaciones adversas, para manifestar emociones, dirigir las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio. También señalan que las Relaciones Intrafamiliares también pueden ser llamadas "ambiente familiar", "clima familiar", "funcionamiento familiar", o "relaciones familiares" y que el término está asociado a los “recursos familiares”, y se puede medir a través la percepción global de la familia.

Estas autoras, consideran que las Relaciones Intrafamiliares están conformadas por tres componentes:

- Unión y apoyo: se entiende a la predisposición de la familia a ejecutar actividades en conjunto, de apoyarse y convivir mutuamente. Este componente se halla relacionado con el sentido de pertenencia y solidaridad con el grupo familiar.

- Dificultades: son los aspectos en la relación familiar que es considerado como origen de conflicto, problemáticos, difíciles o negativos, percibido por el individuo o por la sociedad. Así mismo, analiza el grado de percepción de “conflicto” al interno de una familia.

- Expresión: representa la oportunidad de expresar de forma verbal las emociones, ideas y acontecimientos de los miembros de la familia en un contexto de respeto.

### 1.3.2 Autoestima

Según Coopersmith (1990):

“El termino autoestima se refiere a las evaluaciones que una persona hace y comúnmente mantiene sobre sí mismo es decir la autoestima global, es una expresión de aprobación o desaprobación que indica la extensión en que la persona cree ser capaz, competente, importante y digno. Y por lo tanto la autoestima implica un juicio personal de la dignidad que es expresado en las actitudes que el individuo tiene hacia sí mismo” (como se cita en Galarza, 2013, p.78).

Los trabajos e investigaciones de Coopersmith tienen una larga data pero una vigencia que se mantiene a la fecha. Múltiples son las investigaciones y autores que han replicado sus ideas y aportes, en pro de conocer un poco más acerca del complejo universo de la psicología del ser humano. Coopersmith (1999), en el afán para delimitar los niveles de la autoestima, los califica de la siguiente forma:

Alta Autoestima, está referida aquellas personas tendentes a alcanzar el éxito tanto a nivel social como académico, sobresaliendo por su destreza para incluirse dentro de los círculos sociales. Son poco sensibles a la crítica, por lo tanto los sentimientos ansiosos no les afectan.

Autoestima Media, se caracterizan por su optimismo; no obstante interiormente tienen inseguridad de su apreciación personal, en tal sentido suelen buscar aceptación social y experiencias que le produzcan fortalecer su propio valor.

Autoestima Baja, exteriorizan sentimientos de constante insatisfacción, así como una pobre consideración de sí mismo. Son personas que conocen acerca de su carencia, en tal sentido sienten temor a provocar el enfado de los demás en circunstancias públicas, actuando de forma pasiva, siendo vulnerables y susceptibles al escrutinio del que dirán (Galarza, 2013, p.82).

Por lo mencionado anteriormente Coopersmith crea sub escalas y las determina en:

Si mismo general, A) nivel alto, representa la estima de sí mismo y de grandes anhelos, con seguridad, equilibrio y adecuados valores personales. Del mismo modo, presta atención hacia sí mismo en confrontación a los demás, y ambiciones de progresar. Capacidad para construir protección en torno a la crítica, conservar actitudes positivas y a tener alternativas convenientes respecto de sí mismo, B) nivel medio, una posibilidad de conservar una elevada autovaloración de sí mismo; no obstante, en otras circunstancias puede percibir una baja autoevaluación de sí mismo, C) nivel bajo, expresa negativos sentimientos de sí mismo, una actitud poco favorable de compararse contra sí mismo, no se siente importante, son contradictorios e inestables.

Social, A) nivel alto, muestran altas capacidades y cualidades en su interrelación con amistades y en su ambiente social, así como con personas extrañas a su íntimo círculo social. La aceptación hacia sí mismo y social está muy bien repartida. Son los llamados populares, a quienes le resulta agradable y fácil establecer empatía. Sus relaciones interpersonales son apreciadas como de alto mérito y de gran seguridad, B) nivel medio, son aquellos que logran tener una adaptación social promedio, C) nivel bajo, es muy proclive a juntarse con quien lo aprueba, tiene problemas para distinguir aproximaciones de tipo afectuoso o de aprobación, tiene una negativa visión social de sí mismo, así como pocas posibilidades de encontrar aceptación, en tal sentido presenta una necesidad de conseguirla.

Hogar, A) nivel alto, demuestra adecuadas cualidades y habilidad en la relación con su grupo familiar, mostrándose considerado y respetado, caracterizándose por su gran independencia, posee pautas en común en relación sus proyectos familiares y a los valores, diferencia claramente lo bueno de lo malo en el ambiente intrafamiliar, B) nivel medio, conserva las particularidades de los niveles bajo y alto, C) nivel bajo, expresan cualidades y habilidades negativas en sus relaciones familiares, considerando que no son comprendidos y son dependientes. Tiende a

ser irritantes, impacientes, fríos, sarcásticos y duros con su familia, evidenciando sentimientos de auto rechazo y resentimiento.

Maslow (1987), crea la teoría de la jerarquía de necesidades; considerando las fisiológicas, de reaseguramiento y seguridad, la de pertenencia y amor, la de actualizar el sí mismo o self y estima (como se cita en Castellano, 2014, p.25)

De todas estas, la cuarta jerarquía tiene relación con la autoestima, así mismo, el mencionado autor (Maslow), concibe 2 tipos de necesidades de estima, comprendiendo de la siguiente forma:

La primera, son las necesidades de respeto por uno mismo, de destacar como persona, la confianza, la aspiración de competencia y, los logros, la libertad la independencia y la experiencia. Esta forma de autoestima la llamo “alta” ya que cuando se promueve la consideración por uno mismo, tiende a ser duradera y resulta difícil perderla. La segunda, llamada baja, se focaliza en la necesidad de alcanzar el respeto de las demás personas, a través de la ostentación de una alta posición social, logrando la popularidad, apreciación y reconocimiento. Si estas no se cumplen según sus expectativas, se sienten desvalorizadas, susceptibles e inferiores. (Castellano 2014 p. 10).

Según Mruk (2007), la psicología positiva de Seligman es una ciencia que promueve y estudia los aspectos positivos, las virtudes y fortalezas del carácter. Pone principal atención en las cualidades humanas positivas y en aquellas características que construyen la capacidad para amar, tener coraje, vocación, habilidades sociales; así como comprender las relaciones entre las conductas sociales y los valores humanos básicos. Y con ello, incluye a las instituciones e individuos en beneficio de la calidad de vida y a evitar las patologías.

En relación a la Autoestima refiere que este tiene un enorme poder motivacional y que lleva la conducta en acciones que nos impulsa a realizar cosas que nos hacen sentir respetados y valorados tanto por uno mismo como por los demás, la cual tiene como objetivo desde un sentido humanista el crecimiento y la autorrealización.

Bordignon (2005), respecto a la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson sobre la autoestima de la mujer, refiere que se debe gestar desde las primeras etapas de vida, puesto que serán de mucha utilidad para relaciones asertivas durante su desarrollo psicosocial dentro de su familia y en su entorno social. Asimismo, reinterpretó las fases psicosexuales diseñadas por Freud y puso énfasis en los aspectos sociales de cada una de ellas en cuatro aspectos primordiales: *Incremento del entendimiento del YO* como una fuerza vital positiva, intensa, como una capacidad organizadora del individuo con poder de armonizar las fuerzas sintónicas y las distónicas, así como solucionar conflictos que surgen del contexto cultural, genético e histórico de cada individuo; adaptó las etapas de desarrollo psicosexual de Freud, completando la dimensión social y el desarrollo psicosocial; amplió el concepto de desarrollo de la personalidad para el ciclo completo de la vida, de la infancia a la vejez; examinó el impacto de la sociedad, de la cultura y de la historia en el desarrollo de la personalidad.

En base al párrafo anterior, se subraya los siguientes aspectos incluidos en el desarrollo psicosocial. A) Diferencias Individuales, los individuos se diferencian en cuanto a las fuerzas internas; las mujeres y los hombres y ostentan diferencias de la personalidad debido a sus diferencias biológicas; B) Adaptación y Ajustamiento: un YO fuerte es la clave para la salud mental, proviene de superar exitosamente las 8 fases de desarrollo del YO, con supremacía de las fuerzas positivas sobre las negativas; C) Procesos Cognitivos, el inconsciente es una fuerza transcendental en la construcción de la personalidad, la experiencia es afectada por características biológicas que se articulan por medio de juegos y símbolos; D) Sociedad, dirige la forma en que los individuos se desenvuelven (de donde proviene el término desarrollo psicosocial), las entidades culturales brindan ayuda a las fuerzas del YO (la religiosidad da soporte a la esperanza y a la confianza, etc.); E) Influencias Biológicas, los componentes biológicos son decisivos en la conformación de la personalidad, las diferencias de sexo en la personalidad son influenciadas por las diferencias del aparato genital; F) Desarrollo del niño: se realiza a lo largo de cuatro fases psicosociales, cada una de ellas tiene una crisis que desarrolla una fuerza determinada del YO; G) Desarrollo del Adulto, los adolescentes y los adultos

se despliegan a lo largo de otras cuatro fases psicosociales, igualmente cada fase ciñe una crisis y desarrolla una fuerza particular del YO.

### 1.3.3 Violencia hacia la mujer

Canción (2017) en la conferencia de estrategias de intervención para mujeres en situación de violencia, expresa una interrogante al auditorio ¿Por qué las mujeres se mantienen con los agresores?, el cual explica a través de las siguientes teorías: A) Teoría de la trampa patológica de Brockner y Rubi 1985: Strube 1988, exponen que la mujer violentada mantiene una férrea esperanza al cese del maltrato, por lo que despliega tiempo y esfuerzos con la finalidad de conseguir una armoniosa relación de pareja; B) Teoría de la indefensión aprendida de Seligman, refiere que la mujer se adapta patológica a la violencia por lo que es incapaz de reaccionar ante situaciones de agresión mostrando una total pasividad; C) Síndrome de acomodación al maltrato investigado por Summit, describe el desborde de una situación de violencia a lo largo del proceso vital, donde la mujer se siente paralizada por el trauma físico y psicológico, por lo que se resulta difícil distinguir lo que es normal o no; D) Teoría de la unión traumática de Dutton y Painer, 1981 y el modelo de intermitencia también de Dutton y Painer, 1993, resalta la desigualdad de poder entre la víctima (mujer) y el agresor, así como el intenso apego que acompaña la relación entre los antes mencionados, también al modo alternante entre el buen y el mal trato, lo que permite una asociación perjudicial en donde a mayor maltrato interpuesto a la mujer, mayor será el grado de vulnerabilidad hacia su autoestima, por consiguiente mayor probabilidad a necesitar de su pareja; E) Teoría del castigo paradójico de Long y McNamara, 1989, sostienen que la mujer en situación de maltrato constante es debido a un patrón continuo de interacción que se va desarrollando en el tiempo y que se establece en cinco fases: creación de tensión, descarga de tensión de parte del agresor, escape de la víctima, arrepentimiento del maltratador y, para finalizar en la reconciliación.

## 1.4 Formulación del problema

### 1.4.1 Problema general

¿Cuál es la correlación entre clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un Centro de Emergencia Mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017?

## 1.5 Justificación del estudio

El presente estudio tiene relevancia por su pertinencia teórica, puesto que no hay antecedente nacional alguno que analice la relación entre clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica. Asimismo, esta investigación proporcionará información actualizada relevante sobre el clima familiar y la autoestima en la población de mujeres violentadas en el ámbito doméstico.

Por otro lado, también tiene relevancia en el aspecto social, dado que proveerá de información útil para los psicólogos, asistentes sociales, futuros investigadores y a la sociedad en general, pues permitirá como conocer la forma en que se relaciona el clima familiar y la autoestima en las mujeres víctimas de violencia doméstica.

Además, mediante estos aportes se podrá implementar talleres, abordajes, estrategias y darán mayor fuente de información para las futuras investigaciones de esta problemática tan presente en nuestra sociedad. Finalmente con este trabajo posteriormente se podrán elaborar o complementar planes de intervención para acrecentar la calidad de vida de las mujeres víctimas o no de violencia doméstica y de la familia como eje fundamental en la gesta de la autoestima.

## 1.6 Hipótesis

### Hipótesis General

Existe correlación directa y significativa entre clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

### Hipótesis Específicas

Existe correlación directa y significativa entre las dimensiones del clima familiar y la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Existe correlación directa y significativa entre las dimensiones de la autoestima y el clima familiar en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Existe correlación directa y significativa entre clima familiar y autoestima respecto a la edad en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

## 1.7. Objetivos del estudio

### Objetivo general

Determinar la relación entre clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.



## **Objetivos Específicos**

Determinar la correlación entre las dimensiones del clima familiar y la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Determinar la correlación entre las dimensiones de la autoestima y clima familiar en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Determinar la correlación entre clima familiar y autoestima respecto a la edad en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Determinar el nivel predominante de clima familiar en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Determinar el nivel predominante de la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Describir las características según edad, número de hijos, estado de gestación, estado civil, nivel educativo de las mujeres y trabajo remunerado de mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Describir las características según relación con la agredida, primera vez de agresión, frecuencia de agresión, incidencia con o sin alcohol y nivel educativo del agresor referido por las mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Describir el nivel clima familiar según número de hijos, estado civil, estado de gestación, nivel educativo, trabajo remunerado y relación con la agredida de las mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

Describir el nivel autoestima según número de hijos, estado civil, estado de gestación, nivel educativo, trabajo remunerado y relación con la agredida de las mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.

## II. MÉTODO:

### 2.1 Diseño de investigación

Se empleó el diseño no experimental, descriptivo – correlacional trasversal. No experimental ya que este diseño no manipula las variables de estudio, en donde el investigador no interviene y solamente observa las situaciones ya existentes. Ávila (2006). La investigación es descriptivo – correlacional. Descriptivo, porque permitirá describir y medir las variables y sus componentes: clima socio familiar y autoestima. Asimismo, es correlacional porque permitirá conocer las relaciones existentes entre las dimensiones de las variables antes mencionadas. Transversal ya que se obtuvieron los datos de un lapso de tiempo corto y en solo momento. (Hernández, Fernández, Baptista, 2010). (p. 80-81).

### 2.2 Variables, operacionalización

#### 2.2.1 Variables

Variable 1: Clima familiar. Es cualitativa dicotómica ya que presenta un formato de respuesta de 2 alternativas. Es independiente activa. Se medirá con la escala ordinal.

Variable 2: Autoestima. Es cualitativa dicotómica ya que presenta un formato de respuesta de 2 alternativas. Es dependiente. Se medirá con la escala ordinal.

#### 2.2.2 Operacionalización de variables

##### Variable 1: Clima familiar

Definición conceptual: Moos y Tricket (1974) definen el clima social familiar como la apreciación de los elementos característicos socio ambientales del grupo familiar, la cual es determinada por sus interacciones interpersonales, por aquellos aspectos de desarrollo que ejercen mayor significancia en la familia y por ende su estructura matriz.

Definición operacional: Operacionalmente la variable clima social familiar está definida por los puntajes obtenidos a través de la Escala del Clima Social de la Familia de Moss y Trickett,

Dimensiones: Relaciones, desarrollo y estabilidad.

Escala de medición: Escala ordinal.

Índice de calificación: Dicotómica, verdadero o falso el evaluado marca con un aspa (x) ya sea en (V/F), se da valor de 1 a la respuesta correcta sea verdadera o falsa y la respuesta incorrecta V ó F = 0, según tabla de valoración y claves de la escala.

#### Variable 2: Autoestima

Definición conceptual: En palabras de Coopersmith (1976).La autoestima se conceptualiza como la apreciación que el individuo hace de sí mismo manifestando una actitud de aprobación o desaprobación e indica la magnitud en la cual el individuo se considera capaz, significativo y exitoso. En tal sentido este reconocimiento de si es subjetivo ya que cabe la posibilidad de que el sujeto pueda aprobar o no, el resultado de dicha percepción.

Definición operacional: La variable Autoestima está definida por los puntajes obtenidos a través de la Escala de Autoestima Adultos de Stanley Coopermsiith Adultos Forma C.

Dimensiones: Si mismo, social y hogar.

Escala de medición: Escala ordinal.

Índice de calificación: Dicotómica. Verdadero/Falso.

## **2.3 Población y muestra**

### **2.3.1 Población**

La población del estudio estuvo conformada por 225 mujeres del centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores que acudieron al centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores del departamento de Lima Metropolitana, para reportar hechos de violencia hacia ellas mismas. Estas mujeres pasaron por un proceso de tamizaje que se da inició en admisión para registrar los datos de las agraviadas e identificar el tipo de violencia del cual fueron víctimas, una vez recogida la información y el testimonio correspondiente son derivadas a completar su ciclo de atención que consta de 3 instancias: legal, social y psicológica, en donde reciben la ayuda, orientación y apoyo para sus casos. De las atenciones realizadas el grupo etario con mayor denuncia fue el de mujeres adultas comprendidas entre los 18 a 59 años representado un 62%, en relación al tipo de violencia resalta la psicología en un 50% seguida de la física en 40% y sexual en 11%. Por otro lado es preciso mencionar que el 91 % de la población han sido mujeres que fueron al centro de emergencia mujer por primera vez y que los casos registrados el agresor abuso de la víctima en estado de sobriedad en un 75%.

### **2.3.2 Muestra**

La muestra para la presente investigación estuvo comprendida por 76 mujeres víctimas de violencia entre 18 a 59 años residentes del distrito de San Juan de Miraflores que acudieron al centro de emergencia mujer de Pamplona Alta.

### 2.3.3 Muestreo

Se utilizó el muestreo no probabilístico por cuotas, en el que se buscó representar de la manera más precisa posible las características de la población en la muestra, en la que el investigador elige libremente a quienes entrevistara. (Bologna, 2011).

**Criterios de Inclusión:** Mujeres víctimas de violencia doméstica que hayan acudido al centro de emergencia mujer de San de Miraflores a reportar hechos de violencia, cuyas edades se encuentren comprendidas entre 18 y 59 años de edad.

**Criterios de Exclusión:** Mujeres que no hayan sido víctimas de violencia doméstica y que no estén dentro del rango de edad entre 18 y 59 años.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

### Instrumentos de Investigación

#### Instrumento 1

Escala de clima social de la familia (FES) El contenido de la prueba está constituido por tres dimensiones y subescalas.

Dimensión Relaciones, evalúa el grado de comunicación y libre expresión dentro de la familia y el grado de interacción conflictiva que la caracteriza. Dimensión de Desarrollo, evalúa que tienen dentro de la familia ciertos procesos de desarrollo personal, que pueden ser fomentados o no por la vida en común. Dimensión de Estabilidad, proporcionan información sobre la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente ejercen unos miembros de la familia sobre otros.

Para efectos de análisis, los datos aquí presentados fueron calculados realizando la suma de puntajes de los reactivos pertenecientes a cada uno de las sub dimensiones para obtener la puntuación total de cada objeto.

Normas de calificación:

De manera general se realiza una sumatoria total de las puntuaciones de los ítems, luego se anota las puntuaciones directas (PD), se verifica en qué nivel se encuentra de manera general. De igual forma se procede para las dimensiones se realizó la sumatoria de los ítems que componen la dimensión. Las puntuaciones máximas son 10 puntos en cada una de las subescalas. (Se exceptúan las subescalas expresividad, autonomía y control, en las que la puntuación máxima es de 9, pues los elementos 84, 85,87 y 90 correspondientes a estas subescalas no se puntúan.) Los ítems cuya respuesta correcta equivale 1 punto y son los siguientes: 1,4,5,6,7,8,9,10,12,14,15,17,18,19,21,26,27,28,32,33,34,35,37,38,39, 42,43,44,45,47,48,50,52,52,56,58,59,60,62,63,66,67,68,69,71,72,75,78,81,82,83, 85,86,88,89,90.

Ficha técnica del Instrumento de Escala del clima social de la familia

Autores: R.H. Moos y E. Trickett

Estandarización: Cesar Ruiz Alva – Eva Guerra. 1993

Administración: Individual y/o colectiva

Duración: Variable (aproximadamente 20 minutos)

Significación: Valora las características socio ambientales y las relaciones personales en la familia

Tipificación: Baremos para la forma individual o en grupo familiar elaborados con muestras de Lima Metropolitana en el año de 1993.

Confiabilidad: se llevó a cabo una estandarización en la ciudad de Lima, utilizando el método de consistencia interna, los coeficientes de fiabilidad son de 0,88 a 0,91 con una media de 0,89 para la prueba individual, siendo las áreas de cohesión, intelectual – cultural, expresión y autonomía las más altas. (Para el estudio de confiabilidad la muestra utilizada fue de 139 jóvenes con un promedio de edad de 17 años. Vale precisar que en la presente investigación se determinó la confiabilidad de la prueba mediante el estadístico KR20 el cual fue de 0.932, lo que demuestra una alta fiabilidad.

Validez: se efectuó la validez de la prueba correlacionándola con la prueba de Bell particularmente en el área de ajuste en el hogar y con el TAMAI en el área familiar. En la muestra individual se empleó a 100 jóvenes y 77 familias.

Instrumento 2.

Inventario de autoestima de Stanley Coopersmith Adultos – Forma C

El Inventario de Autoestima fue presentado originalmente por Stanley Coopersmith (1975), quien lo describe como un test elaborado para apreciar actitudes valorativas hacia Si Mismo, el cual se encuentra constituido por 25 ítems de respuesta dicotómica (V-F) y consta de tres áreas: Si mismo, Social y Hogar, la cual se pasa a detallar:

#### I. Si mismo

- Nivel Alto: Que refiere la estima de sí mismo y de grandes anhelos, con equilibrio, seguridad y adecuadas cualidades personales. Así mismo, tiene atención hacia sí mismo en equiparación a los demás, y aspiraciones de progresar. Capacidad para edificar protección en torno a la crítica, mantener actitudes positivas y a tener alternativas convenientes respecto de sí mismo.
- Nivel Medio: una probabilidad de conservar una autovaloración de sí mismo elevado; sin embargo, en otras instancias puede concebir una autoevaluación baja respecto de sí mismo.
- Nivel Bajo: Refleja los sentimientos negativos hacia sí mismo, una actitud desfavorable de comparación contra sí mismo, no se sienten importantes, inestables, y contradictorios.

#### II. Social:

- Nivel Alto: Expresan altas cualidades y capacidades en las interacciones con amistades y con su entorno social, así como con personas ajenas a su grupo social cercano. La aceptación de sí mismo y social está muy bien dosificada. Son por consecuencia los llamados populares, aquellos con quien resulta fácil y agradable



entablar conexiones de empatía. Sus relaciones interpersonales son consideradas de alto mérito y de gran seguridad.

- Nivel Medio: Son los tienen una buena posibilidad de lograr una adaptación social promedio.

- Nivel Bajo: Es propenso a vincularse con quien lo aprueba, tiene problemas para percibir aproximaciones de tipo afectuoso o de aprobación, tiene una visión social desfavorable de sí mismo, así como pocas posibilidades de encontrar aprobación, motivo por el cual presenta una necesidad de obtenerla.

### III. Hogar:

- Nivel Alto: Evidencia adecuadas habilidades y cualidades en sus interacciones familiares, mostrándose respetado y considerado, presenta gran independencia, tienen pautas en común en relación a los valores y proyectos familiares, tiene la idea muy clara de lo bueno o lo malo en el contexto intrafamiliar.

- Nivel Medio: Mantiene las propiedades de los niveles alto y bajo.

- Nivel Bajo: Muestran habilidades y cualidades nocivas ante las interacciones familiares, creyéndose no comprendidos y son dependientes. Se tornan impacientes, irritantes, fríos, mordaces e insensibles con su familia, evidenciando resentimiento y auto rechazo.

El inventario de autoestima de Coopersmith, es uno de los más empleados en nuestro medio, un test elaborado para cuantificar las conductas valorativas hacia él Sí Mismo, con la que el psicólogo se apoya para corroborar su diagnóstico.

Ficha técnica del instrumento del inventario de autoestima de Stanley Coopersmith Adultos – Forma C.

Autor: Stanley Coopersmith

Estandarización: Isabel Panizo 1985

Administración: Individual y/o colectiva

Duración: Variable (aproximadamente 20 minutos)

### Normas de calificación:

- El puntaje máximo es de 100 puntos y el de la Escala de mentiras invalida la prueba si es un puntaje superior a cuatro (4).
- La calificación es un procedimiento directo, el sujeto debe responder de acuerdo a la identificación que se tenga o no con la afirmación en términos de Verdadero (Tal como a mí) o Falso (No como a mí).
- Cada respuesta vale un punto, así mismo un puntaje total de autoestima que resulta de la suma de los totales de las sub-escalas y multiplicando éste por dos (2).
- Los ítems cuya respuesta debe ser "SI", son los siguientes:  
1,4,5,8,9,14,19,20,26,27,28,29,32,33,36,37, 38,39, 41, 42, 43,  
45, 47, 50, 53,58.
- Los ítems cuya respuesta debe ser "NO", son los siguientes:  
2,3,6,7,10,11,12,13,15,16,17,18,21,22,23,24,25,30,31,34,35,40,  
44, 46, 48, 49, 51, 52,54, 55, 56,57.

### Confiabilidad

Stanley Coopersmith (1967), como se cita en Tarazona (2013) menciona que la confiabilidad del inventario de Autoestima se realizó con la técnica del test-retest, obteniendo un resultado de 0.88. En cuanto a la confiabilidad en nuestro medio Arce (1987) efectuó algunas modificaciones y aplicó el inventario de Autoestima de Coopersmith adaptándolo a una población universitaria de la ciudad de Lima. No obstante para la presente investigación se estará utilizando la versión trabajada por Isabel Panizo en 1985, quien empleó el coeficiente de confiabilidad por mitades al azar, cuya relación entre ambas mitades fue de 0.78.

### Validez

Para validar el instrumento Barnechea (1988) sometió la prueba a una correlación de ítem por ítem, utilizando el estadístico de Spearman, encontrando un nivel de significancia de 0.001 en todos los ítems y en todas las subescalas, así como un  $r=0.9338$  para la escala de sí mismo, con lo cual permiten dar validez al inventario.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Se realizó las coordinaciones correspondientes con la directora, asistente social, personal administrativo y Psicólogos que trabajan en el Centro de Emergencia Mujer de San Juan de Miraflores, para llevar a cabo la aplicación de las pruebas.

Se explicó a las mujeres encuestadas en el Centro de Emergencia Mujer el propósito de la evaluación, de manera que las mujeres no se incomoden con factores externos, así como la forma en la que se iba a desarrollar la misma. El cuestionario de la Escala de clima familiar (FES) y el Inventario de autoestima se aplicó de manera individual a 76 mujeres, teniendo una duración de 20 a 30 minutos, se les explicó a las mujeres en forma clara y sencilla la manera correcta de responder, sin borrones y errores, teniendo ellos la posibilidad de preguntar si no entendían. Durante la aplicación de los test las participantes, fueron comentando los hechos de violencia por las que pasaron a quien se le brindo de forma breve el apoyo emocional correspondiente. Luego, se procedió a diseñar y llenar la base de datos con la información recabada de cada participante.

Para analizar la información de los cuestionarios se organizó toda la información recogida en una base de datos en Microsoft Excel, está información fue depurada y codificada para luego ser exportada a un programa de análisis estadístico, en este caso el SPSS 21 (versión en español). Utilizando el SPSS 21, se empezó a generar tablas de frecuencias y porcentajes, con sus respectivos gráficos que componen los resultados de la presente investigación. Los resultados que a continuación se presenta son de carácter descriptivo Correlacional.

## **2.6 Aspectos éticos:**

Por cuestiones éticas en la presente investigación se considero los criterios éticos en la investigación psicológica descrita en el código de ética profesional del psicólogo peruano (Colegio de psicólogos del Perú), se tendrá en consideración los siguientes aspectos:

Informar al participante: Las características de la investigación que pueda influir en su decisión de participar y de explicar otros aspectos de la investigación sobre los que pregunte el participante. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene la obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante.

Respetar la libertad del individuo para declinar su participación, o para que se retire de la investigación: La obligación de proteger esta libertad presupone constante vigilancia, señaladamente cuando el investigador está en una posición de prestigio sobre el participante como sucede por ejemplo, cuando este último es un estudiante, cliente, empleado o quienquiera que esté en una relación interpersonal con el investigador.

Confidencialidad: La información obtenida sobre los participantes de una investigación durante el curso de la misma es privado, a menor que haya habido un acuerdo contrario previo. Cuando exista la posibilidad de que terceros tengan acceso a dicha información, esta posibilidad, así como las medidas para proteger la confidencialidad, deben ser explicadas a los participantes como parte del proceso para obtener el consentimiento de estos últimos.

Además se expresara bajo un consentimiento informado su libre voluntad de participar y responder a los instrumentos psicológicos.

### III. RESULTADOS

Tabla 1

*Prueba de normalidad del clima familiar y autoestima con sus dimensiones*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Clima familiar	,317	76	,000
Relación	,252	76	,000
Desarrollo	,210	76	,000
Estabilidad	,246	76	,000
Autoestima	,292	76	,000
Sí mismo	,419	76	,000
Social	,270	76	,000
Hogar	,444	76	,000

Se aprecia que la distribución de datos de las variables y dimensiones objeto de estudio son anormales ya que el valor de significancia está por debajo del 0.05 (0.00, 0.00) para ambos casos, ello lleva a establecer que se empleará una prueba no paramétrica para realizar las contrastaciones, en este caso específico el estadístico Rho Spearman.

Tabla 2

*Correlación del clima familiar y autoestima*

Rho de Spearman	Clima familiar	Coeficiente de correlación	,976
		Sig. (bilateral)	,000

Se observa que el coeficiente de correlación entre las variables clima familiar y autoestima alcanzó el valor de .976, siendo una correlación fuerte y directa, así mismo es altamente significativa ( $p < .05$ ).

Tabla 3

*Correlación entre las dimensiones del clima familiar y la autoestima*

Rho de Spearman	Relaciones	Coeficiente de correlación	,975
		Sig. (bilateral)	,000
Rho de Spearman	Desarrollo	Coeficiente de correlación	,983
		Sig. (bilateral)	,000
Rho de Spearman	Estabilidad	Coeficiente de correlación	,981
		Sig. (bilateral)	,000

Se observa que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión relaciones y autoestima alcanzó el valor de .975, siendo una correlación fuerte y directa, por otra parte la significancia en ambos casos es 0.00, siendo < de 0.05. Así mismo se puede observar que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión desarrollo y autoestima alcanzó el valor de .983, siendo una correlación fuerte y directa, por otra parte la significancia en ambos casos es 0.00, siendo < de 0.05, además ambas son significativas. Del mismo modo, se observa que el coeficiente de correlación entre la dimensión estabilidad y autoestima alcanzó el valor de .981, siendo una correlación fuerte y directa, por otra parte la significancia en ambos casos es 0.00, siendo < de 0.05, además ambas son significativas.

Tabla 4

*Correlación entre las dimensiones de la autoestima y el clima familiar*

		Sí mismo	Social	Hogar
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	,962	,922	,948
	Sig. (bilateral)	.000	.000	.000

Se observa que el coeficiente de correlación de Spearman entre la dimensión sí mismo y clima familiar alcanzó el valor de .962, en tal sentido tanto tiene una alta correlación además es significativa, por otro lado en ambos casos es 0.00, siendo

< de 0.05. Asimismo se puede observar que el coeficiente de correlación de Serman entre la dimensión social y clima familiar alcanzó un valor de .992, siendo una correlación fuerte y directa, por otra parte la significancia en ambos casos es 0.00, siendo < de 0.05, donde además son significativas. Del mismo, se observa el coeficiente de correlación de entre la dimensión hogar y clima familiar alcanzó el valor de .948, siendo una correlación fuerte y directa, por otra parte la significancia en ambos casos es 0.00, siendo < de 0.05, además de ser significativas.

Tabla 5

*Correlación entre clima familiar y autoestima respecto a la edad*

		Autoestima	
		Rho	P
Clima social familiar	18-30	0.96	0
	31-40	0.967	0
	41-50	0.969	0
	51+	0.925	0.003

Se puede apreciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman nos indica que existe relación entre el clima social familiar y la autoestima en todos de los grupos de edad considerados, siendo una relación, alta y positiva.

Tabla 6

*Niveles del clima familiar*

	N°	Porcentaje
Bajo	38	50,0
Medio	17	22,4
Alto	21	27,6
Total	76	100,0

Se aprecia que el clima familiar alcanzó un nivel bajo en el 50.0% de las encuestadas, medio en el 22.4% y alto en el 27.6%.

Tabla 7

*Niveles de autoestima*

	N°	Porcentaje
Bajo	15	19,7
Medio	44	57,9
Alto	17	22,4
Total	76	100,0

Respecto a los niveles, se aprecia que la autoestima de las mujeres que formaron parte de la presente investigación predomina un nivel medio 57.9%, en un nivel alto 22.4% y en un nivel bajo de autoestima 19.7%.

Tabla 8

*Características según edad de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		N°	%
Edades (agrupado)	18-30	25	32.9
	31-40	32	42.1
	41-50	12	15.8
	51+	7	9.2

Se aprecia que el grupo de edad con mayor porcentaje de mujeres violentadas en el ámbito doméstico con un 42.1% es el de 31 a 40 años, seguido por el 18 a 30 años con el 32.9%.

Tabla 9

*Características según número de hijos de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		N°	%
Número de hijos	Un hijo	8	10.5
	2 a más hijos	68	89.5

Se observa que de las mujeres representadas en la muestra en relación al número de hijos predomina en un 89.5 % aquellas con más de 2 hijos.



Tabla 10

*Características según estado de gestación de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		N°	%
Estado de gestación	No	17	22.4
	Si	59	77.6

Se puede apreciar que las mujeres no gestantes con un 22.4% son quienes reportaron mayor casos de violencia doméstica.

Tabla 11

*Características según estado civil de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		N°	%
Estado civil	Soltera	8	10.5
	Casada	55	72.4
	Conviviente	13	17.1

Se aprecia que las mujeres casadas con el 72.4 % son aquellas donde existe mayor índice que violencia doméstica.

Tabla 12

*Características según nivel educativo de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		N°	%
Nivel educativo	Secundaria	64	84.2
	Técnico	4	5.3
	Superior	8	10.5

Se puede observar que de las mujeres evaluadas según nivel su educativo, aquellas que poseen secundaria son quienes en un 84.2% han sido víctimas de violencia.

Tabla 13

*Características según trabajo remunerado de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		N°	%
Trabajo remunerado	No	16	21.1
	Si	60	78.9

Se aprecia que en un 78.9 % son mujeres que generan algún tipo actividad remunerada.

Tabla 14

*Características del agresor según relación con la agredida*

		N°	%
Relación con la agredida	Esposo	55	72.4
	Conviviente	16	21.1
	Pareja	1	1.3
	Ex conviviente	2	2.6
	Ex pareja	2	2.6

Según se aprecia es el esposo con un 72.4 % el principal agresor quien ejerció violencia contra la mujer.

Tabla 15

*Características del agresor según primera vez de la agresión*

		N°	%
Primera vez de la agresión	No	72	94.7
	Si	4	5.3

Se puede observar que el 94.7% de las mujeres evaluadas refieren que no fue la primera vez en que fueron violentadas por su agresor.

Tabla 16

*Características del agresor según frecuencia de agresión*

		N°	%
Frecuencia de agresión	Diario	59	77.6
	Semanal	4	5.3
	Intermitente	13	17.1

Se aprecia que la frecuencia al cual son agredidas las mujeres por parte de su agresor corresponde a un 77.6% en forma diaria.

Tabla 17

*Características del agresor según incidencia con o sin alcohol en última agresión*

		N°	%
Incidencia con o sin alcohol en última agresión	Sobrio	66	86.8
	Bajo efectos del alcohol	10	13.2

Tal como se observa el 86.8% de los agresores dirigieron sus actos de violencia con las mujeres en estado de sobriedad en la relación a la última agresión.

Tabla 18

*Características del agresor según nivel educativo*

		N°	%
Nivel educativo agresor	Sin nivel	3	3.9
	Primaria	1	1.3
	Secundaria	58	76.3
	Técnico	7	9.2
	Superior	7	9.2

Se observa que el nivel educativo predominante de los agresores es secundaria con un 76.3%.

Tabla 19

*Nivel de clima familiar según número de hijos de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Número de hijos	
		Un hijo	2 a más hijos
Clima familiar	Bajo	7 87.5%	31 45.6%
	Medio	0 0.0%	17 25.0%
	Alto	1 12.5%	20 29.4%

Se aprecia que predomina un clima familiar bajo en las mujeres de la muestra de la presente investigación, en especial en aquellas con 2 a más hijos con 45.6%.

Tabla 20

*Nivel de clima familiar según estado civil de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Estado civil		
		Soltera	Casada	Conviviente
Clima familiar	Bajo	7 87.5%	20 36.4%	11 84.6%
	Medio	0 0.0%	17 30.9%	0 0.0%
	Alto	1 12.5%	18 32.7%	2 15.4%

Se puede observar que predomina un nivel bajo del clima familiar, con mayor particularidad en aquellas que son casadas con 36.4%.

Tabla 21

*Nivel de clima familiar según número estado de gestación de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Estado de gestación	
		No	Si
Clima familiar	Bajo	17 100.0%	21 35.6%
	Medio	0 0.0%	17 28.8%
	Alto	0 0.0%	21 35.6%

Se aprecia que existe un bajo clima familiar según estado de gestación en forma predominante en aquellas mujeres no gestantes en un 100%.

Tabla 22

*Nivel de clima familiar según nivel educativo de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Nivel educativo		
		Secundaria	Técnico	Superior
Clima familiar	Bajo	32 50.0%	2 50.0%	4 50.0%
	Medio	14 21.9%	2 50.0%	1 12.5%
	Alto	18 28.1%	0 0.0%	3 37.5%

Se observa que predomina un bajo clima familiar en especial en aquellas mujeres en nivel educativo secundario con un 50%.

Tabla 23

*Nivel de clima familiar según trabajo remunerado de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Trabajo remunerado	
		No	Si
Clima familiar	Malo	10 62.5%	28 46.7%
	Regular	1 6.3%	16 26.7%
	Bueno	5 31.3%	16 26.7%

Se aprecia un predominante clima familiar bajo, en especial en aquellas mujeres aquellas que trabajan de forma remunerada con un 46.7 %.

Tabla 24

*Nivel de clima familiar según relación con la agredida*

		Relación con la agredida				
		Esposo	Conviviente	Pareja	Ex conviviente	Ex pareja
Clima familiar	Malo	20 36.4%	13 81.3%	1 100.0%	2 100.0%	2 100.0%
	Regular	17 30.9%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%
	Bueno	18 32.7%	3 18.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

Se puede observar un predominante clima familiar bajo y es el esposo con un 36.4% con quien se presenta en mayores niveles.

Tabla 25

*Nivel de autoestima según número de hijos de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Número de hijos	
		Un hijo	2 a más hijos
Autoestima	Bajo	3 37.5%	12 17.6%
	Medio	5 62.5%	39 57.4%
	Alto	0 0.0%	17 25.0%

Se puede apreciar que el nivel que caracteriza la autoestima respecto al número de hijos es medio, con un 57.4% en aquellas mujeres de 2 a más hijos.

Tabla 26

*Nivel de autoestima según estado civil de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Estado civil		
		Soltera	Casada	Conviviente
Autoestima	Bajo	4 50.0%	6 10.9%	5 38.5%
	Medio	4 50.0%	33 60.0%	7 53.8%
	Alto	0 0.0%	16 29.1%	1 7.7%

Se observa que el nivel que caracteriza la autoestima respecto al estado civil de las evaluadas es medio, con un predominante 60.0% en aquellas mujeres casadas.

Tabla 27

*Nivel de autoestima según estado de gestación de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Estado de gestación	
		No	Si
Autoestima	Bajo	14 82.4%	1 1.7%
	Medio	3 17.6%	41 69.5%
	Alto	0 0.0%	17 28.8%

Se puede apreciar un nivel medio de autoestima, con un predominante 69.5% en aquellas mujeres gestantes.

Tabla 28

*Nivel de autoestima según nivel educativo de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Nivel educativo		
		Secundaria	Técnico	Superior
Autoestima	Bajo	14 21.9%	0 0.0%	1 12.5%
	Medio	35 54.7%	4 100.0%	5 62.5%
	Alto	15 23.4%	0 0.0%	2 25.0%

Se observa que el nivel predominante de autoestima es medio, con un 54.7% en aquellas mujeres con grado de instrucción secundaria.



Tabla 29

*Nivel de autoestima según trabajo remunerado de las mujeres víctimas de violencia doméstica*

		Trabajo remunerado	
		No	Si
Autoestima	Bajo	5 31.3%	10 16.7%
	Medio	7 43.8%	37 61.7%
	Alto	4 25.0%	13 21.7%

Se aprecia un que predomina un nivel de autoestima medio, que se caracteriza por un 61.7% de mujeres que cuentan con un trabajo remunerado.

Tabla 30

*Nivel de autoestima según relación con la agredida*

		Relación con la agredida				
		Esposo	Conviviente	Pareja	Ex conviviente	Ex pareja
Autoestima	Bajo	6 10.9%	7 43.8%	0 0.0%	1 50.0%	1 50.0%
	Medio	33 60.0%	8 50.0%	1 100.0%	1 50.0%	1 50.0%
	Alto	16 29.1%	1 6.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%

Se observa que el nivel de autoestima que tiene predominancia es medio, con un 60% cuya relación con la agredida es el esposo.

#### IV. DISCUSIÓN

Luego de haber expuesto los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se dará paso a contrastarlos con los antecedentes y teorías presentadas en el marco referencial en relación a las variables de estudio: Clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017, con el propósito determinar si existe una relación entre las variables mencionadas.

Para el análisis del objetivo general se logró establecer la relación entre clima familiar y autoestima, a modo de correlación, en mujeres víctimas de violencia doméstica del centro de emergencia mujer, distrito de San Juan de Miraflores, 2017. El mencionado análisis se obtuvo mediante el coeficiente de correlación de Spearman, el cual demuestra que existe relación significativa de (0.976), por lo tanto se acepta la relación entre clima familiar y autoestima, siendo una correlación fuerte y directa, que se interpreta, que a mejor nivel en el clima familiar, mejor será la autoestima de las mujeres. Estos resultados coinciden con Herrera (2016), quien investigo la relación de clima social familiar y autoestima en adolescentes, en el cual hallo que si existe relación entre las variables dando como resultado un (0,397), en la cual observo que si los adolescentes tienen un mejor clima social familiar mejor será la autoestima en los adolescentes. Se confirmó con la teoría de Cobián y Pi (2016), refiere que el clima familiar es fundamental para hallar una adecuada relación inter e intrapersonal con nuestro entorno, influyendo al momento de tomar decisiones y contando con la capacidad para afrontar eventos difíciles de forma satisfactoria, así mismo refiere que el clima familiar positivo ejerce una repercusión social que se reflejan en como los miembros pueden lograr construir un bienestar que permita proteger la integridad del grupo familiar.

Por otro lado, en cuanto al segundo objetivo específico respecto a la correlación entre las dimensiones del clima familiar y autoestima obtenidos a través del coeficiente de correlación de Spearman, se observa que en la dimensión relaciones y autoestima alcanzó el valor de .975, entre la dimensión desarrollo y autoestima alcanzó el valor de .983, del mismo modo se observa que el coeficiente de correlación entre la dimensión estabilidad y autoestima alcanzó el valor de .981, siendo una correlación fuerte y directa, así como altamente significancia en todos

los casos es 0.00, siendo  $<$  de 0.05. En la parte teórica Rivera y Andrade (2010) refieren que el clima familiar son aquellas interconexiones que se expresa entre los integrantes de cada familia, de la percepción que tienen los miembros, del nivel de unión familiar, del tipo de familia para afrontar situaciones adversas, para manifestar emociones, dirigir las reglas de convivencia y adaptarse a las situaciones de cambio.

Asimismo en los resultados expuestos, respecto a la correlación de las dimensiones de la autoestima y del clima familiar, obtenidos con el coeficiente de correlación de Spearman, se muestra que existe una correlación de .962 entre la dimensión sí mismo y clima familiar, entre la dimensión social y clima familiar alcanzó un valor de .992, y entre la dimensión hogar y clima familiar alcanzó el valor de .948, siendo una correlación fuerte y directa, por otra parte la significancia en los tres casos es 0.00, siendo  $<$  de 0.05, además de ser significativas. Estos resultados son similares a los de Herrera (2016) donde se relacionaron las variables de autoestima y clima familiar. En la parte teórica Coopersmith como se cita en Galarza (2013) toda persona realiza una autoevaluación de sí mismo que le permite aprobarse o desaprobarse en la que hace uso de su juicio personal para definir si es capaz, competente, importante y digno.

Respecto a la correlación entre clima familiar y autoestima en relación a la edad de las mujeres parte de la muestra, se puede apreciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman nos indica que existe relación entre el clima social familiar y la autoestima en todos de los grupos de edad considerados, siendo una relación, alta y positiva. En tal sentido, de acuerdo a la investigación de Soler, Barreto y Gonzáles (2014) a mujeres víctimas de violencia domestica entre 18 y 70 años, víctimas de violencia doméstica refiere que la violencia doméstica y sexual contra la mujer repercute de forma negativa en su salud, la depresión, la ansiedad y el trastorno por estrés postraumático son las consecuencias psicológicas más frecuentes. Del mismo modo según información del centro de emergencia mujer durante el año 2016, han sido las mujeres en edades de 18 a 59 años el grupo mayoritario con más de 14 mil casos que reportaron violencia contra ellas.

En relación a los niveles del clima familiar de las mujeres víctimas de violencia doméstica se puede observar que el clima familiar alcanzó un nivel bajo en el 50.0% de las encuestadas, regular en el 22.4% y bueno en el 27.6%. Los resultados obtenidos concuerdan en forma similar con Lavado (2014), donde analizó el clima familiar de un grupo de madres víctimas de violencia conyugal donde refiere que existe un clima familiar bajo en la mayoría de madres de familia víctimas de violencia conyugal en el que se caracteriza la presencia de trastornos psicológicos, mostrando un sentimiento de dolencia y depresión manifestándose en el llanto. Respecto a la fundamentación teórica Rivera & Andrade (2010) refieren que el clima familiar está asociado a la percepción integral que tienen como familia y que su interconexiones conjugan al grado que aportan a la unión familiar, al estilo de familiar, a la forma que como expresar sus emociones, a las normas de convivencia y cómo influye las situaciones que se suscitan para adaptarse a los cambios. Tal es así, que las mujeres víctimas de violencia familiar intentan propiciar relaciones mediamente favorables con el propósito de puedan contar un apropiado clima familiar.

En relación al nivel de autoestima de las evaluadas se puede apreciar que el 57,9 % de las mujeres víctimas de violencia doméstica presentan un nivel medio y un 19,7 % bajo, por lo que se interpreta que la población del presente estudio se caracterizan por su optimismo; no obstante interiormente tienen inseguridad de su apreciación personal, en tal sentido suelen buscar aceptación social y experiencias que le produzcan fortalecer su propio valor. Al contrastar los resultados con Robles (2012) refiere que el 74.7 % de los estudiantes evaluados se encuentra en un nivel medio y un 14.7 % en un nivel bajo de autoestima, por otro lado Walker (2000) precisa que las mujeres que pasan por situaciones de violencia intrafamiliar tienden a tener baja autoestima y a contemplarse con pocas posibilidades de cambio.

Respecto a las características según edad, número de hijos, estado de gestación, estado civil, nivel educativo de las mujeres y trabajo remunerado de las evaluadas, se aprecia que respecto a la edad el 42.1% el grupo de 31 a 40 años es el que predomina, en relación al número de hijos el 89.5% corresponde a mujeres madres de 2 a más hijos, en relación al estado de gestación de las participantes se observa que el 77.6% son no gestantes, del mismo modo el 72.4% de las participantes son

casadas, el nivel educativo secundaria es el que predomina con un 84.2% de las evaluadas y el 78.9% son mujeres que generan algún tipo de actividad remunerada; por lo que se interpreta las mujeres que fueron evaluadas se caracterizan por pertenecen al grupo de la adultez temprana, que no están gestando en la actualidad, que son madres de familias casadas con por lo menos 2 hijos, cuyo nivel educativo es secundaria y que trabajan de forma remunerada. Al contrastar los resultados estos son similares con lo expuesto en el resumen estadístico del 2016 de mujeres afectadas por violencia familiar y sexual del programa nacional contra la violencia familiar y sexual recogida de los centros de emergencia mujer donde se expone que el 62 % de los casos atendidos corresponde al de la población adulta entre 26 a 45 años.

En relación a las características según relación con la agredida, primera vez de agresión, frecuencia de agresión, incidencia con o sin alcohol en última agresión y nivel educativo del agresor referido por las mujeres participantes, se observa un 72.4 % donde el agresor es el esposo, un 94.7% en que no fue la primera vez que fue agredida, un 77.6% en la agresión es de forma diaria, un 86.8% en que el agresor estuvo sobrio cuando ejerció maltrato hacia su víctima, un 76.3% de agresores posee secundaria; de estos resultados se interpreta que las mujeres evaluadas se caracterizan por ser el esposo el principal agresor, en la que refieren que no fue la primera vez en que fueron agredidas, que la agresión es todos los días, el agresor dirigió sus actos de violencia estando sobrio y que los agresores poseen grado de instrucción secundaria. Al contrastar los resultados estos son similares con lo expuesto en el resumen estadístico del 2016 de mujeres afectadas por violencia familiar y sexual del programa nacional contra la violencia familiar y sexual recogida de los centros de emergencia mujer en donde se observa que el 75 % corresponde a la persona agresora se encontraba sobria en la última agresión.

Según las características del nivel clima familiar según número de hijos, estado civil, estado de gestación, nivel educativo, trabajo remunerado y relación con la agredida de las mujeres víctimas de violencia doméstica, se observa que predomina el nivel bajo, con un 45.6% en mujeres con 2 o más hijos, casadas en

un 36.4%, 100% de las mujeres no gestantes, el 50% con estudios secundarios, el 46.7% tiene trabajo remunerado y que la relación con agraviada en un 36.4% es el esposo; de estos resultados se interpreta que las mujeres evaluadas perciben un clima familiar negativo, conflictivo, donde existe un bajo nivel en las relaciones interpersonales, en donde son pocos los espacios en que considera que puede desarrollar y una estructura familiar en donde existe un desequilibrio de poder. Según la Organización Mundial de la Salud (2016) en el reporte sobre la violencia contra la mujer especialmente la ejercida por su pareja existe una 38% de las mujeres a nivel mundial que han sufrido de agresión por parte de sus parejas, donde conviven en un clima familiar negativo y lleno de problemas en el que claramente existe una violación a sus derechos fundamentales.

Según las características del nivel de autoestima según número de hijos, estado civil, estado de gestación, nivel educativo, trabajo remunerado y relación con la agredida de las mujeres víctimas de violencia doméstica, se observa que predomina el nivel medio donde el 57.4% corresponde a mujeres con 2 a más hijos, a mujeres casadas en un 60%, donde el 69.5% son gestantes, el 54.7% posee un nivel de instrucción secundaria, el 61.7% trabaja de forma remunerada y el 60% es el esposo; de estos resultados se interpreta que las mujeres evaluadas reflejan una autoestima media que se caracteriza por el optimismo a tener un concepto favorable de ellas mismas, no obstante es subjetivo puesto que puede cambiar en cualquier momento en función de sus experiencias del día a día. Coopersmith 1990, como se cita en Galarza, 2013 refiere que una autoestima media se caracteriza por su optimismo; no obstante interiormente tienen inseguridad de su apreciación personal, en tal sentido suelen buscar aceptación social y experiencias que le produzcan fortalecer su propio valor.

## V. CONCLUSIONES

**PRIMERA:** Al realizar la comparación de la relación entre clima familiar y autoestima, el resultado obtenido (0.976) refleja que si existe relación entre las variables.

**SEGUNDA:** En la comparación de las dimensiones del clima familiar y autoestima: la dimensión relaciones alcanzó  $r = .975$ , siendo una correlación fuerte y directa, el cual indica que mantener una asertiva y constante comunicación promoverá un entorno con menos conflictos y con libertad para poder expresarse. Entre la dimensión desarrollo del clima familiar y la autoestima alcanzó  $r = 0.983$ , siendo una correlación fuerte y directa, el cual refleja el grado de independencia e importancia que perciben las mujeres víctimas de violencia doméstica en su habitud familiar. Y en la dimensión estabilidad del clima familiar y su relación con la autoestima alcanzó  $r = 0.981$ , siendo una correlación fuerte y directa, es decir que al contar con una buena percepción de ellas mismas en el rol familiar, contarán con mayor disposición para establecer las reglas y normas que debe procurar toda familia para una sana y equilibrada convivencia.

**TERCERA:** En la comparación de las dimensiones de la autoestima y el clima familiar: la dimensión si mismo alcanzó  $r = .962$ , siendo una correlación fuerte y directa siendo una correlación fuerte y directa, el cual indica del modo en que las mujeres logran expresar su nivel de confianza, en función a la percepción que se tienen de ellas mismas. Entre la dimensión social y clima familiar alcanzó  $r = .922$ , siendo una correlación fuerte y directa siendo una correlación fuerte y directa, el cual refleja las habilidades y capacidades que de las interacciones son su grupo social y que capaz son de establecer relaciones que aseguren un ambiente social agradable. Y en la dimensión hogar y clima familiar alcanzó  $r = .948$ , siendo una correlación fuerte y directa, es decir, que al contar con las cualidades adecuadas en la relación con su grupo familiar, mejor será las posibilidades de emprender su independencia y dotar de un ambiente familiar en el que se respete las pautas y normas de la convivencia en el hogar.

**CUARTA:** En cuanto a la correlación del clima familiar y autoestima en relación a la edad, se puede apreciar que el coeficiente de correlación Rho de Spearman nos

indica que existe relación entre el clima social familiar y la autoestima en todos de los grupos de edad considerados, siendo una relación, alta y positiva.

**QUINTA:** En cuanto a los niveles del clima familiar se aprecia un 50.0% ubicándose en un nivel bajo, medio en el 22.4% y alto en el 27.6% de forma general; respecto a la dimensión relaciones alcanzó un nivel bajo en el 35.0%, medio en el 26.3% y alto en el 38.2%, la dimensión desarrollo alcanzó un nivel bajo en el 30.3%, medio en el 38.2% y bueno en el 31.6% y por último la dimensión estabilidad alcanzó un nivel bajo en el 38.2%, medio en el 39.5% y alto en el 22.4%.

**SEXTA:** Respecto a los niveles de autoestima de las mujeres víctimas de violencia doméstica alcanzó un nivel bajo en el 19.7%, medio en el 57.9% y alto en el 22.4%.

**SEPTIMA:** En cuanto a las características según edad, número de hijos, estado de gestación, estado civil, nivel educativo de las mujeres y trabajo remunerado en mujeres víctimas de violencia doméstica alcanzó un 42.1% de evaluadas entre 31 a 40 años, 89.5% con más de 2 hijos, 77.6% de agredidas no gestantes, 72.4% son casadas, 84.2% tiene secundaria como nivel educativo y 78.9% ejercen una actividad laboral remunerada.

**OCTAVA:** Respecto a las características según relación con la agredida, primera vez de agresión, frecuencia de agresión, incidencia con o sin alcohol en la última agresión y nivel educativo del agresor referido por las mujeres víctimas de violencia doméstica, un 72.4 % el principal agresor es el esposo, 94.7% menciona que no ha sido la primera vez en que han sido maltratadas, un 77.6% en que los actos de agresión es diaria, el 86.8% actúan en estado sobrio en base a la última agresión y el 76.3% son hombres que tiene secundaria como nivel educativo.

**NOVENA:** En cuanto al nivel clima familiar según número de hijos, estado civil, estado de gestación, nivel educativo, trabajo remunerado y relación con la agredida de las mujeres víctimas de violencia doméstica alcanzó un nivel bajo con un 45.6% de mujeres con 2 a más hijos, 36.4% son casadas, el 100% no están gestando, el 50% tienen secundaria, el 46.7 % trabajan en forma remunerada, el 36.4% la relación con la agredida es el esposo.

**DECIMA:** En relación al nivel autoestima según número de hijos, estado civil, estado de gestación, nivel educativo, trabajo remunerado y relación con la agredida



de las mujeres víctimas de violencia doméstica, alcanzó un nivel medio con un 57.4% de evaluadas con 2 a más hijos, un 60.0% son casadas, un 69.5% están gestando, un 54.7% tienen grado de instrucción secundaria, un 61.7% cuentan con un trabajo remunerado y 60% la relación con la agredida es el esposo.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**PRIMERA:** Integrar mayores acciones en pro de las mujeres víctimas de violencia que acuden a los centros de emergencia mujer, a fin de brindar una atención integral.

**SEGUNDA:** Sensibilizar y educar a los actores encargados de recibir las denuncias por violencia doméstica de las comisarias del país, para que puedan recibir a las denunciantes sin prejuicios, así como tomar las medidas correctivas con el agresor.

**TERCERA:** Crear más centros de acogida temporal para las mujeres víctimas de violencia y sus hijos, con la finalidad de salvaguardar la integridad de los afectados.

**CUARTA:** Realizar talleres vivenciales para las mujeres víctimas de violencia que promuevan el intercambio y conocimiento de experiencias similares, con la expectativa que puedan interactuar e ir interiorizando alternativas de cambio a favor de procurarse una mejor calidad de vida.

**QUINTA:** Brindar talleres de autoestima y habilidades sociales que favorezcan las iniciativas de valorar y apreciar la importancia de una adecuada salud psicológica en las vidas de las mujeres víctimas de violencia.

**SEXTA:** Desarrollar programas de intervención preventivos promocionales dirigidos a hombres y/o parejas con o sin hijos, en la temática de convivencia familiar saludable con el objetivo de concientizar sobre la importancia de establecer un clima familiar armonioso.

**SEPTIMA:** Incentivar a la formación de grupos de apoyo emocional para las mujeres víctimas de violencia en instituciones públicas y/o privadas para proveer de espacios que permitan salir de las situaciones de maltrato por parte del agresor.

**OCTAVA:** Gestionar convenios educativos/laborales que promuevan el emprendimiento, faciliten la autonomía económica de las mujeres víctimas de violencia doméstica para lograr su independencia; de esta formar, lograr integrarlas activamente a la economía y depender de ellas mismas.

**NOVENA:** Seguir incentivando las investigaciones sobre violencia familiar o violencia de género.

## VIII. REFERENCIAS

- Arranz, E. (2004). *Familia y desarrollo psicológico*. Madrid: Pearson Educación.
- Bardales, O. (2016). *Consecuencias de la violencia contra las mujeres*. (Informe cualitativo Número 1. Lima: Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables. Programa Nacional contra la Violencia Familiar y Sexual.
- Bordignon, B. (2005). *Deselusional jealousy and obsessive love: causes and forms*. MMW Fortschritte ter Medizin, 147 (6), pp 26-29
- Castellano, R. (2014) *Abraham Maslow: Teoría Motivacional de un psicólogo humanista*. Sociotec.
- Canción, N. (Septiembre de 2017) *Estrategias de intervención para mujeres en situación de violencia*. En B. Zanabria y J. Canaval (Presidencia). XVIII Congreso Nacional de Psicología. Transgresión identidad y crisis en la sociedad de hoy: análisis y propuestas. Colegio de Psicólogos del Perú – Consejo Directivo Regional VII La Libertad y Consejo Directivo Nacional. Congreso llevado a cabo en Trujillo, Perú.
- Carrillo, L. (2009). *La Familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente.*, Tesis Doctoral, Universidad de Granada, España. Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/17811089.pdf>
- Cobián, A. & Pi, A. (2016) *Clima familiar: una nueva mirada a sus dimensiones e interrelaciones*. Multimed, Vol 20 N° 2. Recuperado de: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/164/212>
- Coopersmith, S. (1999). *Escala de autoestima niños y adultos*. ACP.

Coopersmith, S. (1967), como se cita en Tarazona (2013). *Variables psicológicas asociadas al uso de Facebook: Autoestima y Narcisismo en universitarios*. Tesis para optar por el grado de Licenciado en psicología. PUCP.

De la Peña, E. (2007) *Fórmulas para la igualdad*, pp 20. Fundación Mujeres. Córdoba – España.

Fernández, M., Herrero, S., Buitrago, F., Ciurana, R., Chocron, L., Montón, C., Redondo, M., & Tizón, J. (2003). *Violencia doméstica*, pp 15-25. Grupo de Salud Mental del Programa de Actividades de Prevención y Promoción de la Salud de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria.

Fernández, T. y Pérez, R. (2015). *Autoestima y Violencia Conyugal. Un estudio realizado en Baja California*. Recuperado de <https://play.google.com/books/reader?id=kXAnCgAAQBAJ&pg=GBS.PA1>

Fernández, L., Rivas, M., Fernández, S. y González M. (2015) *Predicción de la agresión física en las relaciones de noviazgo: variables individuales, familiares, escolares y del grupo de iguales*. Universidad Autónoma de Madrid y VI Congreso Internacional y XI Nacional de Psicología Clínica. ISBN: 978-84-695-6986-3.p.249.Recuperado de: <http://www.ugr.es/~aepc/WEBCLINICA/DOCUMENTOS/libroresumenesXI.pdf>

Frías, M.; López, A. y Díaz, S. (2003). *Predictores de la conducta antisocial juvenil: un modelo ecológico*. Estudios de Psicología de la Universidad de Sonora de México, 8,(1).

Galarza, A. (2013). *Niveles de Autoestima y su relación con estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes de primer año de bachillerato de*

*los centros educativos fiscales de la parroquia Celliano Monge del Caton Ambato durante el año lectivo 2012-2013.* (Tesis de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5528/1/Galarza,%20Alvaro.%20niveles%20de%20autoestima%20y%20su%20relacion%20con%20estrategias%20de%20afrentamiento%20al%20estres.pdf>

Galarza, C. (2012). *Relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima socio familiar de los adolescentes de la I.E. Fe y Alegría.* (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Herrera, M. (2016). *Clima social familiar y autoestima en adolescente una Institución Educativa Nacional de Nuevo Chimbote.* Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/226>

Hernández, T. (2012). *Violencia Familiar en el Perú. Características y consecuencias. Modo de intervención.* Ministerio Público. Fiscaliza de la Nación. Recuperado de: [http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2258\\_15\\_violencia\\_familiar\\_en\\_el\\_peru\\_mimp\\_2012.pdf](http://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/2258_15_violencia_familiar_en_el_peru_mimp_2012.pdf)

Holahan, C. (2014). *Psicología Ambiental. Un Enfoque General.* México D.F., México: Editorial Limusa.

Lavado, C. (2014). *El clima social familiar en las madres de familia víctimas de violencia conyugal en una institución educativa del A.A.H.H. San Francisco de Asís de la ciudad de Chimbote.* (Tesis para licenciatura, Universidad Católica los Ángeles de Chimbote). Recuperado de: [https://www.academia.edu/10022370/UNIVERSIDAD\\_CAT%C3%93LICA\\_A\\_LOS\\_%C3%81NGELES\\_DE\\_CHIMBOTE?auto=download](https://www.academia.edu/10022370/UNIVERSIDAD_CAT%C3%93LICA_A_LOS_%C3%81NGELES_DE_CHIMBOTE?auto=download)

- Lévy, C. (1985) *Psicología y medio ambiente*, pp 13-40. Ed. Morata, Madrid-España.
- López, S. (2003). *El FACES II en la evaluación de la cohesión y adaptabilidad familiar*. *Psicotemía*. 14(1). Recuperado de: <http://www.psicothema.com>
- Martinez, A. (2013). *Proyecto para trabajar la autoestima en mujeres víctimas de violencia de regenero*. (Tesis de maestría, Universidad Miguel Hernández de Elche); Recuperado de: [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/117747/TFM\\_2013\\_MartinezGozaloAI.pdf;jsessionid=18A503986CB58ADEFB1F58974BD3F197?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/117747/TFM_2013_MartinezGozaloAI.pdf;jsessionid=18A503986CB58ADEFB1F58974BD3F197?sequence=1)
- Matalinares C., Arenas, C., Diaz, G., Dioses, A., Yaringaño, J., Muratta, R., Pareja, C., & Tipacti, R. (2010). *Clima familiar y agresividad en estudiantes de Secundaria de Lima Metropolitana*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú. *Revista IIPSI, Facultad de Psicología. UNMSM*. Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsiv13n1/a07.pdf>
- Mendez, M., Marruaga, S., Uribe, M y Ors, M (2003). *Informe: La autoestima de las Mujeres*. *La Boletina* (22), 3-34. Asociación de Mujeres para la Salud. Madrid, España.
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2016) Resúmenes estadísticos Noviembre 2016. Recuperado de: <http://redin.pncvfs.gob.pe/estadisticas>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (2017). Resumen estadísticos PNCVFS Julio 2017. Recuperado de <http://redin.pncvfs.gob.pe/estadisticas>

- Moos, R., Moos, B & Trickett, E. (2000). *Escalas de clima social: familia (FES), trabajo (WES), instituciones penitenciarias (CIES), centro escolar (CES): manual*. España: TEA Ediciones.
- Mruk, C. (2007). *Self estemm, research, theory and practice*. (3). Recuperado de <http://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/AE%20PP%20Mruk.pdf>
- Organización Mundial de la Salud (2016). Violencia contra la mujer. Recuperado de: <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs239/es/>
- Olson, C. (1960). *Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson*. Editorial Letras S.A. México.
- Ortiz, L. (2012) *La psicoterapia narrativa en la autoestima de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar*, Ecuador. pp.87
- Paz, D. (2016). *Relación entre clima social familiar y la autoestima en estudiantes de la escuela profesional de psicología del primer ciclo de la Universidad Católica los Ángeles de Chimbote. Piura, 2015*. Universidad católica los ángeles de Chimbote. Facultad de ciencias de la salud Escuela profesional de psicología. Recuperado: [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/122/PAZ\\_IRRAZABAL\\_DIPSON\\_OMAR\\_CLIMA\\_SOCIAL\\_FAMILIAR\\_AUTOESTIMA.pdf?sequence=1](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/122/PAZ_IRRAZABAL_DIPSON_OMAR_CLIMA_SOCIAL_FAMILIAR_AUTOESTIMA.pdf?sequence=1)
- Polaino, A. y Martínez, P. (2003). *Evaluación psicológica y psicopatológica de la familia*. España: Ediciones Rialp. S.A.
- Rivera, M. y Andrade, P. (2010). *Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.)*. Uaricha Revista de Psicología de México, 14, 12-29.

- Robles, L. (2012) *Relación entre clima social familiar y autoestima en estudiantes de secundaria de una institución educativa del callao*. Universidad san Ignacio de Loyola. p.77. Facultad De Educación Programa de Maestría para Docentes de la Región Callao. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012\\_Robles\\_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20a%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1255/1/2012_Robles_Relaci%C3%B3n%20entre%20clima%20social%20familiar%20y%20a%20autoestima%20en%20estudiantes%20de%20secundaria%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20del%20Callao.pdf)
- Rodríguez, M., González, C. y Hernández, M. (2013), *Violencia de Género y Nivel de Autoestima en las Relaciones de Noviazgo de los Adolescentes*. Desarrollo Cientif Enferm. Vol. 19 N° 1 Enero-Febrero, 2011 Universidad Autónoma de San Luis Potosí. Recuperado de: <http://www.index-f.com/dce/19pdf/19-025.pdf>
- Ruiz, C. y Guerra, E. (1993) *Estandarización del TEST FES / “Escala de Clima Social en la familia para Lima Metropolitana”*.
- Santandreu, M., Torrents, L., Requejo, R. & Iborra, A. (2014). (s.f.) *Violencia de género y autoestima: efectividad de una intervención grupal*. Apuntes de psicología, 32(1), pp.57-63. Recuperado de: <http://www.apuntesdepsicologia.es/index.php/revista/article/view/487/393>.
- Soler, E., Barreto, P. y González, R. (2014) *Cuestionario de respuesta emocional a la violencia doméstica y sexual*. Facultad de Psicología, Universidad de Valencia España, Psicothema 2005. Vol. 17, nº 2, pp. 267-274 ISSN 0214 – 9915.
- Uribe, M. (2012) *Relación que existe entre el nivel de autoestima y el tipo de dinámica familiar de adolescentes del Centro Educativo Leoncio Prado, San Juan de Miraflores, 2011*. Universidad Mayor de San Marcos en



Lima, Perú, Recuperado de:

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1030>

Walker, L. (2000) como se cita en Pineda, Picado & Calero (2014). *La Violencia intrafamiliar y su relación con la autoestima*. Movimiento Comunal Nicaraguense, Universidad del Norte de Nicaragua; Recuperado de: <http://www.mcnicaraguense.org/documentos/autoestima.pdf>

Zavala, G. (2001). *El clima familiar, su relación con los intereses vocacionales y los tipos caracterológicos de los alumnos del 5to. Año de secundaria de los colegios nacionales del distrito del Rímac*. Tesis para optar por el grado de Licenciado en psicología. UNMSM.

## ANEXOS

### ANEXO 1

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento informado es explicar a los participantes acerca de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella.

La presente investigación es conducida por **Daniel Paul Mocarro Gordillo**, de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo, Lima-Norte. La meta de este estudio es determinar si existe relación clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro emergencia mujer, distrito de san de Miraflores, 2017.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. La aplicación de los instrumentos de investigación tomará aproximadamente de 20- 30 minutos.

Tengo entendido, de acuerdo a lo que se me ha explicado, que si tengo alguna duda sobre este estudio, puedo hacer preguntas en cualquier momento durante mi participación. Igualmente, puedo retirarme en cualquier momento sin que eso me perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas me parecen incómodas, tengo el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

---

Yo.....  
con DNI..... acepto participar voluntaria e informadamente en  
la investigación señalada.

.....  
Firma del (de la) participante  
DNI:

.....  
Firma del investigador  
DNI: 10761728

## ANEXO 2

### Escala del clima social de la familia

Rudolf Moos y Edison Tricket, adaptado por Cesar Ruiz y Eva Guerra, 1993

#### INSTRUCCIONES:

A continuación te presentamos una serie de frases que Tú, tienes que leer y decidir si te parecen verdaderos o falsos en relación con su familia.

Si crees que respecto a tu familia, la frase es VERDADERA o casi VERDADERA marca una X en el espacio correspondiente a la V (verdadero); pero, si crees que la frase es FALSA o casi FALSA marca una X en el espacio correspondiente a la F (Falso). Si consideras que la frase es cierta para algunos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría.

Te recordamos que la presente nos ayudará a conocer lo que Tú piensas y conoces sobre tu familia, no intentes reflejar la opinión de los demás miembros de la familia en que vives.

01	En mi familia, nos ayudamos y apoyamos realmente unos a otros.	V	F
02	Los miembros de la familia guardan a menudo, sus sentimientos para si mismos.	V	F
03	En nuestra familia, peleamos mucho.	V	F
04	En general, algún miembro decide por su cuenta.	V	F
05	Creemos que es importante ser los mejores en cualquier cosa que hagamos.	V	F
06	A menudo hablamos de temas políticos y sociales en familia	V	F
07	Pasamos en casa la mayor parte de nuestro tiempo libre.	V	F
08	Los miembros de mi familia asistimos con bastante frecuencia a diversas actividades de la iglesia.	V	F
09	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado.	V	F
10	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces.	V	F
11	En mi familia, muchas veces da la impresión que solo estamos "pasando el rato".	V	F
12	En mi casa, hablamos abiertamente de lo que nos parece o queremos.	V	F
13	En mi familia, casi nunca mostramos abiertamente nuestros enojos.	V	F
14	En mi familia, nos esforzamos mucho para mantener la independencia de cada uno.	V	F
15	Para mi familia es muy importante triunfar en la vida.	V	F

16	Casi nunca asistimos a reuniones culturales (exposiciones, conferencias, etc).	V	F
17	Frecuentemente vienen mis amistades a visitarnos a casa.	V	F
18	En mi casa, no rezamos en familia.	V	F
19	En mi casa, somos muy ordenados y limpios.	V	F
20	En nuestra familia, hay muy pocas normas que cumplir.	V	F
21	Todos nos esforzamos mucho en lo que hacemos en casa.	V	F
22	En mi familia es difícil “desahogarse” sin molestar a todos.	V	F
23	En la casa a veces nos molestamos de lo que algunas veces golpeamos o rompemos algo	V	F
24	En mi familia, cada uno decide por sus propias cosas.	V	F
25	Para nosotros, no es muy importante el dinero que gana cada uno de la familia.	V	F
26	En mi familia, es muy importante aprender algo nuevo o diferente.	V	F
27	Alguno de mi familia práctica siempre algún deporte.	V	F
28	A menudo hablamos del sentido religioso de la navidad, Semana Santa, Santa Rosa de Lima, etc.	V	F
29	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos.	V	F
30	En mi casa, una sola persona toma la mayoría de las decisiones.	V	F
31	En mi familia, estamos fuertemente unidos.	V	F
32	En mi casa, comentamos nuestros problemas personalmente.	V	F
33	Los miembros de mi familia, casi nunca expresamos nuestra cólera.	V	F
34	Cada uno entra y sale de la casa cuando quiere.	V	F
35	Nosotros aceptamos que haya competencia y “que gane el mejor”.	V	F
36	Nos interesan poco las actividades culturales.	V	F
37	Vamos con frecuencia a excursiones, paseos.	V	F
38	No creemos en el cielo o en el infierno.	V	F
39	En mi familia, la puntualidad es muy importante.	V	F
40	En la casa, las cosas se hacen de una forma establecida.	V	F
41	Cuando hay que hacer algo en casa, es raro que se ofrezca algún voluntario.	V	F
42	En la casa, si a alguno se le ocurre de momento hacer algo, lo hace sin pensarlo más.	V	F
43	Las personas de mi familia nos criticamos frecuentemente unas a otras.	V	F

44	En mi familia, las personas tienen poca vida privada o independiente.	V	F
45	Nos esforzamos en hacer las cosas cada vez un poco mejor.	V	F
46	En mi casa, casi nunca tenemos conversaciones intelectuales.	V	F
47	En mi casa, casi todos tenemos una o dos aficiones.	V	F
48	Las personas de mi familia tenemos ideas muy precisas sobre lo que está bien o mal.	V	F
49	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente.	V	F
50	En mi casa, se dan mucha importancia a cumplir las normas.	V	F
51	Las personas de mi familia nos ayudamos unos a otros.	V	F
52	En mi familia cuando uno se queja, siempre hay otro que se siente afectado.	V	F
53	En mi familia, a veces nos peleamos nos vamos a las manos	V	F
54	Generalmente en mi familia cada persona solo confía en si misma cuando surge un problema.	V	F
55	En mi casa nos preocupamos poco por los ascensos en el trabajo o las notas en el colegio.	V	F
56	Alguno de nosotros toca algún instrumento musical.	V	F
57	Ninguno de mi familia participa en actividades recreativas, fuera del trabajo o del colegio.	V	F
58	Creemos en algunas cosas en las que hay que tener Fe.	V	F
59	En casa, nos aseguramos que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados.	V	F
60	En las decisiones familiares, todas las opiniones tienen el mismo valor.	V	F
61	En mi familia, hay poco espíritu de grupo.	V	F
62	En mi familia, los temas de pagos y dinero se tratan abiertamente.	V	F
63	Si en mi familia hay desacuerdos, todos nos esforzamos para suavizar las cosas y mantener la paz.	V	F
64	Las personas de mi familia reaccionan firmemente unos a otros, para defender sus propios derechos	V	F
65	En mi familia, apenas nos esforzamos para tener éxito.	V	F
66	Las personas de mi familia, vamos con frecuencia a la biblioteca o leemos obras literarias.	V	F
67	Los miembros de familia, asistimos a veces a cursos o clases particulares por afición o por interés.	V	F
68	En mi familia, cada persona tiene ideas distintas sobre lo que es bueno o malo.	V	F

69	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona.	V	F
70	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.	V	F
71	En mi familia, realmente nos llevamos bien unos a otros.	V	F
72	Generalmente tenemos cuidado con lo que nos decimos.	V	F
73	Los miembros de mi familia, estamos enfrentados unos con otros.	V	F
74	En mi casa, es difícil ser independientes sin herir los sentimientos de los demás.	V	F
75	“Primero es el trabajo, luego es la diversión “es una norma en mi familia.	V	F
76	En mi casa, ver la televisión es más importante que leer.	V	F
77	Las personas de nuestra familia, salimos mucho a divertirnos.	V	F
78	En mi casa leer la Biblia es algo importante.	V	F
79	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.	V	F
80	En mi casa, las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	V	F
81	En mi familia, se concede mucha atención y tiempo a cada uno.	V	F
82	En mi familia, expresamos nuestras opiniones de modo frecuente y espontaneo.	V	F
83	En mi familia, creemos que no se consigue mucho elevando la voz.	V	F
84	En mi casa, no hay libertad para expresar claramente lo que se piensa.	V	F
85	En mi familia, hacemos comparaciones sobre nuestra eficacia en el trabajo o el estudio.	V	F
86	A los miembros de mi familia, nos gusta realmente el arte, la música o la literatura.	V	F
87	Nuestra principal forma de diversión es ver la televisión o escuchar la radio.	V	F
88	En mi familia, creemos que el que comete una falta tendrá su castigo.	V	F
89	En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente después de comer.	V	F
90	En mi familia, uno no puede salirse con la suya	V	F

### ANEXO 3

#### Inventario de Autoestima

Stanley Copersmith, adaptado por Isabel Panizo, 1985

#### Instrucciones

A continuación encontraras una lista de frases sobre sentimientos. Si una frase describe como generalmente se siente marque "X" en la columna "Verdadero". Si la frase NO describe como generalmente se siente marque "X" en la columna "Falso".

	FRASE DESCRIPTIVA	V	F
1	Usualmente las cosas no me molestan		
2	Me resulta difícil hablar frente a un grupo		
3	Hay muchas cosas de mi que cambiaría si pudiese		
4	Puedo tomar decisiones sin mayor dificultad		
5	Soy muy divertido ( a )		
6	Me altero fácilmente en casa		
7	me toma mucho tiempo acostumbrarme a cualquier cosa nueva		
8	Soy popular entre las personas de mi edad		
9	Generalmente mi familia considera mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi familia espera mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Me siento muchas veces confundido		
14	La gente usualmente sigue mis ideas		
15	Tengo una pobre opinión acerca de mí mismo		
16	Hay muchas ocasiones que me gustaría irme de mi casa		
17	Frecuentemente me siento descontento con mi trabajo		
18	No estoy tan simpático como mucha gente		
19	Si tengo algo que decir, usualmente lo digo		
20	Mi familia me comprende		
21	Muchas personas son más preferidas que yo		
22	Frecuentemente siento como si mi familia me estuviera presionando		
23	Frecuentemente me siento desalentado con lo que hago		
24	Frecuentemente desearía ser otra persona		
25	No soy digno de confianza		

## ANEXO 4

Tabla 31

*Dimensiones del clima familiar*

Dimensiones	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
Relación	27	35.5	20	26.3	29	38.2	76	100
Desarrollo	23	30.3	29	38.2	24	31.6	76	100
Estabilidad	29	38.2	30	39.5	17	22.4	76	100

Se observa que en la dimensión relación obtuvo un 38.2%, estando en el nivel alto; no obstante, acompaña a la puntuación en esta dimensión 35.5% en un nivel bajo y 26.3% en un nivel medio. En la dimensión desarrollo se obtuvo un 38.2% quedando en el nivel medio y por último en la dimensión estabilidad se obtuvo un 39.5% estando en un nivel medio.



## ANEXO 5

Tabla 32

*Percentiles de la variable clima familiar y sus dimensiones*

Percentiles	Clima familiar	Relaciones	Desarrollo	Estabilidad
1	30.00	30.00	40.00	20.00
5	30.00	30.00	40.00	20.00
10	30.00	30.00	40.00	20.00
15	30.00	30.00	40.55	21.00
20	30.00	30.00	43.40	21.80
25	30.00	31.25	48.50	24.00
30	32.00	34.00	52.20	24.10
35	34.90	38.85	57.00	26.00
40	37.60	43.60	57.00	28.00
45	39.00	45.00	57.00	29.00
50	40.50	46.00	58.00	30.50
55	44.35	47.00	58.35	33.00
60	46.00	51.00	60.00	34.00
65	48.00	53.00	64.05	34.00
70	49.90	54.90	69.00	34.00
75	52.75	59.00	71.00	35.00
80	55.00	60.00	73.60	36.00
85	57.00	60.00	77.45	38.00
90	59.00	60.00	78.30	40.00
95	60.00	60.00	80.00	40.00
99	60	60	80	40

Se observa que de acuerdo a los percentiles del 1 a 25 corresponde a un nivel bajo, del 30 a 70 a un nivel medio y del 75 al 99 un nivel alto. Teniendo en cuenta los valores de los percentiles (Pc 25 y Pc 75) y conociendo que el valor mínimo es 1 y el máximo 99, los niveles del clima familiar quedan establecidos del siguiente modo para nuestra población de estudio.

## ANEXO 6

Tabla 33

*Percentiles de la variable autoestima y sus dimensiones*

Percentiles	Autoestima	Sí mismo	Social	Hogar
1	25.00	13.00	6.00	6.00
5	25.85	13.00	6.00	6.85
10	26.70	13.70	6.00	7.00
15	28.55	15.55	6.00	7.00
20	33.40	19.40	7.00	7.00
25	35.00	21.00	7.00	7.00
30	37.00	22.00	7.00	8.00
35	38.00	23.00	7.00	8.00
40	40.00	23.00	9.00	8.00
45	40.00	23.00	9.00	8.00
50	40.00	23.00	9.00	8.00
55	40.00	23.00	9.00	8.00
60	40.00	23.00	9.00	8.00
65	40.05	23.05	9.00	8.00
70	41.00	24.00	9.00	9.00
75	42.00	24.00	9.00	10.00
80	43.00	24.00	9.00	11.54
85	46.90	26.00	9.45	12.00
90	49.00	26.00	11.00	12.00
95	50.00	26.00	12.00	12.00
99	50	26	12	12

Como se observa en la presente tabla los percentiles del 1 a 25 corresponde a un nivel bajo, del 30 a 70 a un nivel medio y del 75 al 99 un nivel alto. Teniendo en cuenta los valores de los percentiles (Pc 25 y Pc 75) y conociendo que el valor mínimo es 1 y el máximo 99, los niveles de la autoestima quedan establecidos del siguiente modo para nuestra población de estudio.

## ANEXO 7

Tabla 34

*Confiabilidad de la variable clima familiar*

KR20	N de elementos
,992	90

La confiabilidad alcanzada para la variable clima familiar según el estadístico KR20 fue 0.932, lo que demuestra una alta fiabilidad.

Tabla 35

*Confiabilidad de la variable autoestima*

KR20	N de elementos
,959	25

La confiabilidad alcanzada para la variable autoestima según el estadístico KR20 fue 0.959, lo que demuestra una alta fiabilidad.

## ANEXO 8

### Carta de presentación



fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
ucv.edu.pe

"Año del Buen Servicio al Ciudadano"

Los Olivos, 07 de Junio de 2017

**CARTA N° 271-2017/EP/PSI. UCV LIMA-LN**

Señora Dra.  
**Betty Olano Cieza**  
Directora Ejecutiva del Programa Contra la Violencia Familiar y Sexual  
Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables  
Jr. Camana N° 616 – Cercado de Lima

Presente.-

De nuestra consideración:

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo y a la vez solicitar autorización para el Sr. **MOCARRO GORDILLO DANIEL PAUL**, estudiante de la Carrera de Psicología, quien desea realizar su trabajo de investigación sobre: "**CLIMA FAMILIAR Y AUTOESTIMA EN MUJERES VICTIMAS DE VIOLENCIA DOMESTICA EN CENTROS DE EMERGENCIA MUJER DE LIMA METROPOLITANA, 2017**", agradecemos por antelación le brinde las facilidades del caso, en la entidad que está bajo su Dirección.*

En esta oportunidad hago propicia la ocasión para renovarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

*[Firma manuscrita]*

**Dra. Yanhi L. Cubas Romero**  
Directora de Escuela  
Profesional de Psicología  
Filial Lima – Campus Lima Norte

TCR/CCB

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.: (+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

**Anexo 9**  
**Carta de solicitud para investigación**

"Año del buen servicio al ciudadano"

Lima, 22 de Mayo del 2017

Señora:

BETTY OLANO CIEZA

DIRECTORA EJECUTIVA DEL PROGRAMA CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL

Presente.

De mi mayor consideración:



Es grato dirigirme a usted, para expresar mi cordial saludo y a la vez presentarme soy el Sr. MOCARRO GORDILLO, DANIEL PAUL estudiante del XI ciclo de la Escuela de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, con código de matrícula 2102954639, a fin de solicitar vuestro apoyo para la realización de la investigación para mi tesis de pre grado titulada "Clima Familiar y Autoestima en mujeres víctimas de violencia domestica de Lima Metropolitana".

En tal sentido, sería un gran honor contribuir de esta forma y dejar mi aporte como legado para futuras investigaciones.

Hago propia la ocasión para renovar los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,



Sr. Daniel Paul Mocarro Gordillo

DNI 10761728



¿Trabaja de manera remunerada? (Marcar Si o No según corresponda y proceda a especificar)

SI Escriba la ocupación   
*Ocupación*

NO  Desempleado  Su casa  Estudia  Jubilado  Trabajador familiar no remunerado   
Otro (especificar)

Vive en la casa de la víctima Si ( ) No ( ) Esporádicamente, va de vez en cuando ( )

**Antecedentes y Frecuencia del Maltrato**

¿Es la primera vez que le agrede?

NO ¿Hace qué tiempo es Agredida?  Años  Meses  Semanas

¿Con qué frecuencia le agrede? Diario  Semanal  Mensual  Intermitente

SI

**Estado del agresor** (Marcar con un X una sola alternativa por cada pregunta)

a. Ultima agresión: Sobrio/a  Efec. Alcohol  Efec.Droga  Ambos  Otro

b. Generalmente (\*): Sobrio/a  Efec.Alcohol  Efec.Droga  Ambos  Otro

**Anexo 11**  
Matriz de consistencia

TÍTULO	Problema	Hipótesis	Objetivos	Método	Instrumentos	
	General	General	General	Tipo y diseño	Clima Familiar	
“Clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017 ”	¿Cuál es la correlación entre el clima familiar y la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017?	Existe una correlación directa y significativa entre clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.	Determinar la relación entre clima familiar y autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.	<b>Tipo</b>	Escala del clima social familiar	
				Tipo descriptivo correlacional		
				<b>Diseño</b>		
				Diseño no experimental-transversal		
			<b>Específicas</b>	<b>Específicos</b>	<b>Población y muestra</b>	<b>Autoestima</b>
			Existe una correlación directa y significativa entre las dimensiones del clima familiar y la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017	Determinar la correlación entre las dimensiones del clima familiar y la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.	<b>Población</b>	Inventario de Autoestima de Stanley Copersmith
				225 mujeres del centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores.		
		Existe una correlación directa y significativa entre clima familiar y autoestima respecto a la edad en mujeres víctimas de violencia	Determinar la correlación entre clima familiar y autoestima respecto a la edad en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer	<b>Muestra</b>		
				76 mujeres víctimas de violencia que acudieron al centro de emergencia		



		doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.	del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.	mujer de San Juan de Miraflores durante el mes de Julio del 2017.	
			Determinar el nivel predominante de clima familiar en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.	<b>Estadísticos</b>	
			Determinar el nivel predominante de la autoestima en mujeres víctimas de violencia doméstica de un centro de emergencia mujer del distrito de San Juan de Miraflores, en el año 2017.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Descriptivos</li> <li>● K - S</li> </ul>	