



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Síndrome de burnout y desempeño docente en el nivel  
primario de la institución educativa Clorinda Matto de  
Turner – Cusco 2018

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTORA:**

Br. Vara Florez Nelly

**ASESOR:**

Dr. Cusihuaman Hermoza Melquiades

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Evaluación y aprendizaje

**PERÚ – 2018**

## PAGINA DEL JURADO

---

Dr. Zegarra Salas Wilbert  
Presidente

---

Dra. Marmanillo Manga Rosa Elvira  
Secretaria

---

Dr. Cusihuaman Hermoza Melquiades  
Vocal

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme dado todo lo que necesito hasta hoy; a mis padres, por su protección y amor; a mi hija, lo más preciado y hermoso que tengo, a mi esposo por su apoyo incondicional y también a mis familiares quienes me motivan día a día a seguir logrando éxitos en mi vida profesional.

La autora

## **AGRADECIMIENTO**

A quienes integran la gran familia de la Universidad “César Vallejo”, ya que, gracias a su trabajo dedicado, hacen que muchos docentes seamos capaces de seguir superándonos.

A la Coordinadora de la Sede Cusco, por su preocupación en hacer que todos nosotros, integrantes de esta sede, recibamos las facilidades correspondientes para lograr con éxito nuestras metas.

A todos los docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo”, que tuvieron la oportunidad de proporcionarnos toda su sabiduría, conocimientos y contribuir también en el logro de nuestros objetivos.

A mi asesor, Dr. Melquiades Cusihuaman Hermoza, quién fue parte de esta grata experiencia de investigación lograda en base a esfuerzo y dedicación, aspectos en los cuales siempre incidió.

A la comunidad educativa, “Clorinda Matto de Turner” del Cusco, especialmente a los docentes del Nivel Primario, por su ayuda incondicional en la aplicación de la presente tesis.

La Autora

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DE TESIS

Yo, Nelly Vara Florez, egresada del Programa de Maestría en PSICOLOGÍA EDUCATIVA de la Escuela profesional de Post Grado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 23952833, con la tesis titulada:

"Síndrome de burnout y desempeño docente en el nivel primario de la institución educativa Clorinda Matto de Turner – Cusco 2018 "

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis pertenece a mi autoría.
- 2) La tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse el fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Trujillo, 30 de noviembre del 2018.



Nelly Vara Florez

DNI: 23952833



## **PRESENTACIÓN**

### **SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:**

En cumplimiento de las normas establecidas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Maestra en Psicología Educativa, es grato dirigirme a ustedes con la finalidad de dar a conocer la tesis titulada “Síndrome de Burnout y Desempeño Docente en el nivel primario de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner – Cusco 2018” cuyo propósito fue determinar en qué medida el síndrome de burnout se relaciona con el desempeño docente, en el nivel primario de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner – Cusco 2018.

Espero cumplir con los requisitos establecidos.

La autora

## INDICE

	Página
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
Páginas del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad problemática	13
1.2 Trabajos previos	14
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1. Síndrome de burnout	21
1.3.2. Desempeño docente	31
1.4 Formulación del problema	39
1.4.1. Problema general	39
1.4.2. Problemas específicos	39
1.5 Justificación del estudio	40
1.5.1. Justificación teórica	40
1.5.2. Justificación metodológica	40
1.5.3. Justificación legal	41
1.6 Hipótesis General	42
1.6.1. Hipótesis específicas	42
1.7 Objetivos	43
1.7.1. Objetivo general	43
1.7.2. Objetivos específicos	43
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>44</b>

2.1 Tipo y Diseño de investigación	44
2.2 Variables, Operacionalización	46
2.2.1. Operacionalización de variables	46
2.3 Población y Muestra	50
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	50
2.4.1. Variable: Síndrome de burnout	50
2.4.2. Variable: Desempeño Docente	51
2.4.3. Validez y confiabilidad de los instrumentos	51
2.5 Método de análisis de datos	54
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>56</b>
3.1. Descripción de los resultados	56
3.2. Prueba de hipótesis	67
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>71</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>74</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>75</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>76</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>79</b>
Matriz de consistencia	80
Matriz del instrumento para la recolección de datos	82
Instrumentos	86
Validez de los instrumentos	90
Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	96
Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos de la UCV	97
Autorización de publicación de Tesis en Repositorio Institucional de la UCV	99

## RESUMEN

El desempeño docente muchas veces o casi siempre va relacionado con el síndrome de burnout o estrés laboral, ya que en la medida en que se padezca de este síndrome afectará la práctica docente.

La investigación titulada: "Síndrome de Burnout y Desempeño Docente en el nivel primario de la Institución Educativa Clorinda Matto de Turner – Cusco 2018, tuvo como objetivo principal determinar en qué medida el síndrome de burnout se relaciona con el desempeño docente en el nivel primario de la institución educativa antes mencionada, es de tipo descriptivo correlacional y diseño básico transeccional, la población de estudio está constituido por todos los docentes en un total de 220 y la muestra consta de 40 docentes del nivel primario de dicha Institución Educativa, elegidos a través del muestreo no probabilístico e intencionado. Los datos fueron recogidos mediante la aplicación de instrumentos que fueron validados por expertos de la UCV, el cuestionario adaptado MBI y la ficha de monitoreo al desempeño docente, aplicados a los docentes de la muestra.

Los resultados generales muestran que existe una correlación positiva muy alta, es decir muy significativa entre las variables síndrome de burnout y desempeño docente, así como entre las dimensiones cansancio emocional, despersonalización y realización personal con el desempeño docente en el nivel primario de la Institución Educativa "Clorinda Matto de Turner" - Cusco.

**Palabras Clave: Síndrome de Burnout, desempeño docente.**

## **ABSTRACT**

He worked teaching many times or will almost always related to the syndrome of burnout or stress, since insofar as he is suffering from this syndrome will affect teaching practice.

The research entitled: "syndrome of Burnout and teaching performance at the primary level of the educational institution Clorinda Matto de Turner - Cusco 2018, he had as main objective to determine to what extent burnout syndrome relates to the teaching performance at the primary level of the above-mentioned educational institution, is correlational descriptive and transactional basic design, the study population is constituted by" all teachers at a total of 220 and the sample consists of 40 teachers of the primary level of the said educational institution, elected through the sampling non-probability and intentional. Data were collected through the application of instruments that were validated by experts of the UCV, the adapted questionnaire MBI and the tab of monitoring the teaching performance, applied to teachers in the sample.

Overall results show that a very high, i.e. very significant positive correlation between the variables there is syndrome of burnout and teaching performance, as well as between dimensions emotional exhaustion, depersonalization and personal fulfillment with the teaching performance at the primary level of the institution educational "Clorinda Matto de Turner" - Cusco.

**Key words: Syndrome of Burnout, performance teacher.**