



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **TÍTULO**

# **Clima institucional y satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos, San Juan Bautista 2017**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**Maestra en administración de la educación**

**AUTORA:**

Br. Bardales Mejía Cleidy Geovanna

**ASESORA:**

Dra. Gratelli Tuesta Blanca Luz

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ – 2017**

## **DEDICATORIA**

*A mi querida madre Amelia  
por haberme apoyado en  
todo momento, por sus  
consejos y motivación  
constante en ser una persona  
de bien.*

*Cleidy Bardales*

## **AGRADECIMIENTO**

*Al director y a los docentes del Colegio Nacional Iquitos por haber participado muy gustosamente en el Proyecto.*

*Cleidy Bardales*

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Cleidy Geovanna Bardales Mejía, estudiante del Programa de maestría en Administración de la Educación de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI No 40205437, con la tesis titulada “Clima institucional y satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultada. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no ha sido falseado ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificada (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, enero de 2018

Cleidy Geovanna Bardales Mejía

DNI No 40205437

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Clima institucional y satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos, San Juan Bautista 2017”, la misma que ha sido elaborada con la finalidad de determinar la relación existente entre el Clima Institucional y la Satisfacción Laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos, del distrito de San Juan Bautista en el año 2017, en cumplimiento del Reglamento de la Universidad César Vallejo para obtener el grado académico de Magister en Administración de la Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

## ÍNDICE

	Pág.
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	ix
Índice de gráficos.....	x
RESUMEN.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. INTRODUCCIÓN.....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	18
1.4. Formulación del problema.....	32
1.5. Justificación del estudio.....	33
1.6. Hipótesis.....	33
1.7. Objetivos.....	34
II. MÉTODO.....	35
2.1. Diseño de investigación.....	35
2.2. Variables, Operacionalización.....	36
2.3. Población y muestra.....	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	37
2.5. Métodos de análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos .....	38
III. RESULTADOS.....	39
IV. DISCUSIÓN.....	70
V. CONCLUSIONES.....	71
VI. RECOMENDACIONES.....	74

VII. REFERENCIAS

VIII. ANEXOS

Anexo No 1 Matriz de Consistencia

Anexo No 2 Instrumentos

Anexo No 3 Matriz de validación de los instrumentos

Anexo No 4 Constancia emitida por la Institución educativa que acredita la  
realización de la investigación

## ÍNDICE DE TABLAS

Nº	TÍTULO	Pág.
<b>TABLA Nº 01:</b>	Comportamiento institucional en el clima institucional en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>39</b>
<b>TABLA Nº 02:</b>	Capacidad organizacional en el clima institucional en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>42</b>
<b>TABLA Nº 03:</b>	Dinámica institucional en el clima institucional en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>45</b>
<b>TABLA Nº 04:</b>	El clima institucional en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>48</b>
<b>TABLA Nº 05:</b>	Retribución económica en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>50</b>
<b>TABLA Nº 06:</b>	Condiciones físicas del entorno laboral en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>52</b>
<b>TABLA Nº 07:</b>	Seguridad y estabilidad que ofrece la empresa en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>54</b>
<b>TABLA Nº 08:</b>	Relación con los compañeros de trabajo en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>56</b>
<b>TABLA Nº 09:</b>	Apoyo y respeto a los superiores en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017	<b>58</b>
<b>TABLA Nº 10:</b>	Reconocimiento por parte de los demás en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>60</b>
<b>TABLA Nº 11:</b>	Posibilidades de desarrollo personal y profesional en el trabajo en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>62</b>
<b>TABLA Nº 12:</b>	Satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>65</b>
<b>TABLA Nº 13:</b>	El clima institucional según satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>67</b>



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Nº	TÍTULO	Pág.
<b>GRAFICO Nº 01:</b>	Comportamiento institucional en el clima institucional en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>40</b>
<b>GRAFICO Nº 02:</b>	Capacidad organizacional en el clima institucional en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>43</b>
<b>GRAFICO Nº 03:</b>	Dinámica institucional en el clima institucional en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>46</b>
<b>GRAFICO Nº 04:</b>	El clima institucional en docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>49</b>
<b>GRAFICO Nº 05:</b>	Retribución económica en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>51</b>
<b>GRAFICO Nº 06:</b>	Condiciones físicas del entorno laboral en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>52</b>
<b>GRAFICO Nº 07:</b>	Seguridad y estabilidad que ofrece la empresa en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>54</b>
<b>GRAFICO Nº 08:</b>	Relación con los compañeros de trabajo en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>56</b>
<b>GRAFICO Nº 09:</b>	Apoyo y respeto a los superiores en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017	<b>58</b>
<b>GRAFICO Nº 10:</b>	Reconocimiento por parte de los demás en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>60</b>
<b>GRAFICO Nº 11:</b>	Posibilidades de desarrollo personal y profesional en el trabajo en la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>63</b>
<b>GRAFICO Nº 12:</b>	Satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>65</b>
<b>GRAFICO Nº 13:</b>	El clima institucional según satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos San Juan Bautista 2017.	<b>68</b>

## RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el clima institucional y la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos, del distrito de San Juan bautista en el año 2017. El método que se utilizó fue el cuantitativo porque se siguió los pasos de la metodología científica en forma ordenada y secuencial. El estudio fue de tipo descriptivo correlacional y el diseño de investigación fue el no experimental de tipo descriptivo transversal. La población estuvo conformada por 111 docentes y la muestra estuvo constituida por el 100% de la población y la selección de la muestra fue no aleatoria en forma intencionada. La técnica que se empleó en la recolección de datos fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario. Para el análisis de los datos se empleó la estadística descriptiva frecuencia, promedio y porcentajes, con cuyos resultados se elaboraron tablas y se los representaron en gráficos sobre las bases de los datos y la estadística inferencial no paramétrica chi cuadrado ( $\chi^2$ ) para la prueba de hipótesis. Los resultados demuestran que existe relación entre el clima institucional y la satisfacción laboral en los docentes del Colegio Nacional Iquitos, del distrito de San Juan bautista en el año 2017 al obtener  $\chi_c^2 = 16.3 > \chi_t^2 = 12.592, gl = 6, p < 0.05\%$

**Palabras claves:** clima institucional, satisfacción laboral.

## ABSTRACT

The objective of the study was determined the relationship between the institutional climate and the job satisfaction in teachers at the Colegio Nacional Iquitos in San Juan Bautista district in 2017. The method was the quantitative because it is followed the scientist steps in ordered and sequential way. The study was descriptive correlational type and the research investigation was non-experimental transversal descriptive type. The population was comformed by 111 teachers and the sample was comformed by the 100% of the population and the selection of the sample was non- random in an intentional way. The technique used in the data collection was the survey and the instrument was the questionnaire. For the analysis of the data it was used the descriptive statistics frequency, average and percentage which whose data tables were elaborated and represented in graphs on the basis of the data and the inferential statistics non-parametric chi-square ( $X^2$ ) for the hypothesis test. The results shows that there is a relationship between the institutional climate and the job satisfaction in teacher at the Colegio Nacional Iquitos high school in San Juan Bautista district in 2017 by getting  $x_c^2 = 16.3 > x_t^2 = 12.592, gl = 6, p < 0.05\%$

**Keywords:** Institutional climate, job satisfaction