



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estilos de liderazgo y desempeño laboral del personal
policial de la Unidad Ejecutora 012-X-DIRTEPOL-
Cusco**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en gestión pública

AUTOR:

Br. Germán Bernardo Monteagudo Montenegro

ASESOR:

Dr. Hugo Enríquez Romero

SECCION:

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACION

Administración del Talento Humano

PERU - 2018

PÁGINA DE JURADOS

Dr. Rivas Loayza, Marco Antonio
Presidente

Dr. Pazos Miranda, José Félix
Secretario

Dr. Enríquez Romero, Hugo
Vocal

DEDICATORIA

Dedico esta investigación en primer lugar a Dios Nuestro Señor que guía y nos precede en cada paso

A mi esposa Carlota Lucía porque con su alegría y comprensión, me brinda el apoyo y el ánimo para lograr este objetivo.

A Esperanza, mi madre por inculcarme el deseo de superación y de servicio.

AGRADECIMIENTOS

Brindo mi profundo agradecimiento a todos los que han hecho posible realizar esta investigación, y que con su apoyo y sugerencias han enriquecido su contenido a fin de posibilitarme optar el grado de Maestro en Gestión Pública.

Así mismo, mi agradecimiento al Doctor CESAR ACUÑA PERALTA, quien como Rector fundador de la Universidad CESAR VALLEJO, se ha empeñado en ofrecer a la comunidad una educación inclusiva, permitiendo a los profesionales del interior del País acceder a los grados académicos superiores, haciendo factible forjarnos un futuro mejor.

A la Dra. María Hilda Cáceres coordinadora del Programa de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo Sede Cusco, por su preocupación y compromiso para con la calidad del servicio educativo.

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por su esfuerzo y dedicación en brindar sus conocimientos para la formación superior de los profesionales cusqueños, contribuyendo al desarrollo del Perú.

Al Dr. Hugo Enríquez Romero, asesor de la presente investigación, quien con su capacidad profesional, orientaciones, y preocupación, ha impulsado decididamente el desarrollo de la presente investigación, posibilitando su concreción final.

Al Director General de la VII MACRO REGION POLICIAL CUSCO APURIMAC, General PNP Max Reinaldo IGLESIAS AREVALO, por las facilidades brindadas para la realización de la presente investigación.

PRESENTACIÓN

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, expongo ante ustedes la Tesis titulada: ESTILOS DE LIDERAZGO Y DESEMPEÑO LABORAL DEL PERSONAL POLICIAL DE LA UNIDAD EJECUTORA 012-X-DIRTEPOL-CUSCO, año 2018, en donde se llega a determinar la relación entre estas dos variables en esa dependencia administrativa de la Policía Nacional del Perú; para optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

INDICE

	Pág.
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACION JURADA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACION	vi
INDICE	vii
RESUMEN	x
ABSTRAC	xi
INTRODUCCION	
1.1 Realidad Problemática	12
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	18
1.4 Formulación del Problema	36
1.5 Justificación del estudio	37
1.6 Hipótesis	41
1.7 Objetivos	42
METODO	
2.1 Diseño de investigación	43
2.2 Variables, Operacionalización	44
2.3 Población y muestra	45
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5 Métodos de análisis de datos	49
2.6 Aspectos Éticos	50
RESULTADOS	51
DISCUSION	68
CONCLUSIONES	71
RECOMENDACIONES	72
REFERENCIAS	73
ANEXOS	77

ÍNDICE DE CUADROS	Pág.
Cuadro No. 01: Teorías de Liderazgo	19
Cuadro No. 02: Teoría de la Malla Gerencial	22
Cuadro No. 03: Modelo de contingencia de Fiedler	23
Cuadro No. 04: Estilo del Líder	23
Cuadro No. 05: Liderazgo de rango completo	25
Cuadro No. 06: Dimensiones de desempeño	34
Cuadro No. 07: Gestión por procesos para resultados	38
Cuadro No.08: Cuadro comparativo: enfoque funcional vs enfoque procesos	39
Cuadro No. 09: Modelo de implementación del Sistema de Control Interno SCI	40
Cuadro No. 10: Operacionalización de la variable 1: Estilos de liderazgo	44
Cuadro No. 11: Operacionalización de la variable 2: Desempeño laboral	45
Cuadro No. 12: Ficha Técnica de cuestionario: Estilos de Liderazgo CELID S	46
Cuadro No. 13: Ficha Técnica de cuestionario: del desempeño	47

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 01: Validación por juicio de un experto	47
Tabla No. 02: Alfa de Cronbach	48
Tabla No. 03: Estilos de Liderazgo	51
Tabla No. 04: Liderazgo Transformacional (Resultados)	52
Tabla No. 05: Características del líder transformacional	52
Tabla No. 06: Liderazgo transformacional y desempeño laboral	54
Tabla No. 07: Liderazgo transaccional	56
Tabla No. 08: Características del liderazgo transaccional	56
Tabla No. 09: Liderazgo transaccional y Desempeño laboral	58
Tabla No. 10: Liderazgo Laissez faire	60
Tabla No. 11: Liderazgo Laissez faire y Desempeño laboral	61
Tabla No. 12: Desempeño laboral	63
Tabla No. 13: Prueba chi ² para Estilos de liderazgo	64
Tabla No. 14: Prueba chi ² para Liderazgo transformacional	65
Tabla No. 15: Prueba chi ² para Liderazgo transaccional	66
Tabla No. 16: Prueba chi ² para Liderazgo Laissez faire	67

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura No. 01: Estilos de Liderazgo	52
Figura No. 02 : Liderazgo transformacional	53
Figura No. 03: Características del Liderazgo transformacional	54
Figura No. 04: Liderazgo transformacional y responsabilidad	55
Figura No. 05: Liderazgo transformacional y conocimiento	55
Figura No. 06: Liderazgo transformacional y habilidades sociales y comunicación	55
Figura No. 07: Liderazgo transformacional y desempeño global	55
Figura No. 08: Liderazgo transaccional	56
Figura No. 09: Características del Liderazgo transaccional	57
Figura No. 10: Liderazgo transaccional y responsabilidad	58
Figura No. 11: Liderazgo transformacional y conocimiento	58
Figura No. 12: Liderazgo transformacional y habilidades sociales y comunicación	58
Figura No. 13: Liderazgo transformacional y desempeño laboral global	58
Figura No. 14: Liderazgo laissez faire	60
Figura No. 15: Liderazgo laissez faire y responsabilidad	61
Figura No. 16: Liderazgo laissez faire y conocimientos y uso de herramientas	61
Figura No. 17: Liderazgo laissez faire y habilidades sociales y de comunicación	61
Figura No. 18: Liderazgo laissez faire y desempeño laboral global	61
Figura No. 19: Desempeño laboral	63

RESUMEN

El presente estudio de investigación tiene como finalidad establecer la relación entre los estilos de liderazgo y el desempeño laboral del personal PNP en la Unidad Ejecutora 012-X-DIRTEPOL-Cusco de la Policía Nacional del Perú.

Este estudio corresponde al tipo de investigación cuantitativa, de tipo Básica - sustantiva y su diseño es no experimental correlacional – transversal y permite evidenciar el grado de relación entre las variables.

El análisis cuantitativo ha permitido determinar el grado de correlación entre los estilos de liderazgo y el desempeño del recurso humano bajo estudio. Los datos estadísticos que dan sustento a las conclusiones de la presente investigación se han obtenido mediante la aplicación de dos instrumentos, el primero Escala de estilos de liderazgo – S y el segundo Cuestionario de evaluación del desempeño laboral aplicados al personal PNP de la UE 012 – X DIRTEPOL CUSCO, tanto sub oficiales como oficiales.

Utilizando la prueba de Chi cuadrado de Pearson, se ha logrado establecer que la asociación entre las variables es significativa, siendo el valor obtenido de 0.004 lo que demuestra que existe relación significativa entre liderazgo y desempeño laboral, arroja un valor de $0.742 = 74.2\%$, lo que significa que el grado de relación que existe entre liderazgo y desempeño laboral es alto.

Palabras clave: liderazgo, desempeño laboral, gestión, recursos humanos,

ABSTRACT

The purpose of this research study is to establish the relationship between leadership styles and job performance of PNP personnel in Government Agency 012-X-DIRTEPOL-Cusco of the National Police of Peru.

This study corresponds to the type of quantitative research, of the Basic - substantive type and its design is non - experimental correlational - transversal and allows to demonstrate the degree of relationship between the variables. The quantitative analysis has made it possible to determine the degree of correlation between leadership styles and the performance of the human resource under study. The statistical data that support the conclusions of the present investigation have been obtained through the application of two instruments, the first Leadership style scale - S and the second Labor performance assessment questionnaire applied to the UE PNP staff 012 - X DIRTEPOL CUSCO, both sub official and official.

Using the Pearson Chi-square test, it has been established that the association between the variables is significant, being the value obtained from 0.004 which shows that there is a significant relationship between leadership and work performance, yields a value of $0.742 = 74.2\%$, which means that the degree of relationship that exists between leadership and work performance is high.

Key words: leadership, labor performance, management, human resources, public government