



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Proceso administrativo en la ejecución de obras por la  
modalidad de núcleos ejecutores en el Programa  
Nacional PAIS, Ayacucho 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Autor:**

Bach. Erwin Ballón Saavedra

**Asesor:**

Mg. José Luis Valencia Vila

**Sección:**

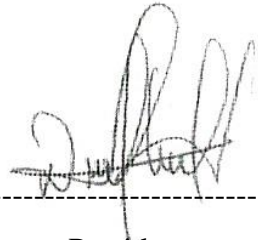
Gestión Pública

**Línea de Investigación**

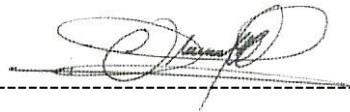
Proceso Administrativo

**Perú – 2018**

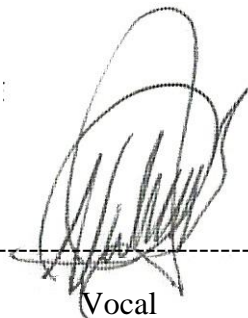
**Página del Jurado**

A handwritten signature in black ink, consisting of several large, overlapping loops and a horizontal base line.

-----  
Presidente

A handwritten signature in black ink, featuring a large, circular loop at the top and a horizontal base line.

-----  
Secretario

A handwritten signature in black ink, with a large, vertical loop at the top and a horizontal base line.

-----  
Vocal

**DEDICATORIA:**

**Justino & José Luis**

Desde el cielo para ustedes con respeto y agradecimiento a sus consejos.

**Bernardina:**

Mi madre a quien tanto admiro a pesar de todas las caídas y tropiezos que te da la vida.

Los logros y fracasos fortalecen tu profesionalismo, enriquecen el alma.

## AGRADECIMIENTO

A Dios

... mi madre

... mis familiares

... mis amigos

... mis maestros

... mis asesores

... a la Universidad Cesar Vallejo

¡Gracias a todos!

Erwin

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD


Yo, ERWIN BALLÓN SAAVEDRA, estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo, identificado con D.N.I. 40986135, con la tesis titulada “Proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad de núcleos ejecutores en el programa nacional PAIS. Ayacucho- 2018”.

Declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias parra las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falsedad de fraude /datos falsos), plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad cesar Vallejo.

Trujillo, 25 de agosto del 2018.



ERWIN BALLÓN SAAVEDRA  
D.N.I. 40986135

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Conforme al reglamento de grados y a las disposiciones, pongo a vuestra consideración el informe del trabajo de investigación titulado “Procesos técnico - administrativo en la ejecución de obras por la modalidad de núcleos ejecutores en el Programa Nacional PAIS, Ayacucho 2018”.

Trabajo de investigación que tiene como objetivo determinar de qué manera los procesos administrativos se relacionan con los servicios de los Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018. Estudio de investigación elaborado en cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

El documento consta de ocho aspectos distribuidos de la siguiente manera:

- I. Introducción
- II. Método
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusiones
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencias bibliográficas
- VIII. Anexos

Espero cumplir con los requisitos establecidos.

El autor

## INDICE

Portada .....	i
Paginas del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstrac.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad problemática.....	12
1.2. Trabajos previos.....	14
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	21
1.3.1. Proceso administrativo.....	21
1.3.1.1. Funciones del proceso administrativo.....	21
1.3.2. Programa Nacional Tambos.....	31
1.3.3.1. Teoría de cambio del Programa Nacional Tambos.....	34
1.3.3.2. Gestión de los Tambos.....	38
1.3.3.3. Enfoque de intervención del Programa Nacional Tambos.....	39
1.3.3.4. Acceso a Servicios Básicos y Programas Sociales.....	39
1.4. Formulación del problema.....	41
1.4.1. Problema general.....	41
1.4.2. Problemas específicos.....	41
1.5. Justificación del estudio.....	41
1.6. Hipótesis.....	42
1.6.1. Hipótesis general.....	42
1.6.2. Hipótesis específicas.....	42
1.7. Objetivos.....	43
1.7.1. Objetivo general.....	43
1.7.2. Objetivo específico.....	43
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>44</b>
2.1. Variables.....	44

2.2. Operacionalización de variables .....	44
2.3. Metodología.....	45
2.4. Tipo de Investigación .....	45
2.5. Diseño de investigación .....	45
2.6. Población, muestra y muestreo.....	46
2.6.1. Población objetiva .....	46
2.6.2. Población accesible.....	46
2.6.3. Muestra.....	46
2.6.4. Muestreo.....	47
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	47
2.8. Validación y confiabilidad del instrumento.....	47
2.9. Métodos de análisis de la información.....	48
2.9.1. Utilización del Procesador sistematizado Computarizado.....	48
2.9.2. Pruebas Estadísticas.....	48
2.9.3. Procesamiento de datos cuantitativos .....	48
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>51</b>
3.1. Análisis de la variable: Procesos administrativos.....	51
3.2. Análisis de la variable: Programa Nacional Tambo.....	54
3.3. Prueba de Bondad de ajuste.....	61
3.3.1. Prueba de la variable procesos administrativos.....	61
3.3.2. Prueba de la variable programa nacional Tambos.....	62
3.4. Pruebas de hipótesis.....	63
3.4.1. Hipótesis general.....	64
3.4.2. Hipótesis secundarias .....	66
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>69</b>
<b>V.CONCLUSIONES .....</b>	<b>72</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>74</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>75</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	



## INDICE DE TABLAS

		Pág.
Tabla N°1	Frecuencia y porcentaje de la variable procesos académicos	49
Tabla N°2	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Planificación	50
Tabla N°3	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Organización	51
Tabla N°4	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Dirección	52
Tabla N°5	Frecuencia y porcentaje de la dimensión control	53
Tabla N°6	Frecuencia y porcentaje de la variable Programas Nacional Tambos	54
Tabla N°7	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Servicios de acceso a la ciudadanía	55
Tabla N°8	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Servicios de acceso a infraestructura	56
Tabla N°9	Frecuencia y porcentaje de la dimensión servicios de ingresos temporales	57
Tabla N°10	Frecuencia y porcentaje de la dimensión Acceso a los servicios de salud	58
Tabla N°11	Prueba de Kolmogorov-Smirnov : Procesos administrativos	59
Tabla N°12	Prueba de Kolmogorov-Smirnov : Programa Nacional Tambos	60
Tabla N°13	Correlaciones: Procesos administrativos – Programa Nacional Tambos	62
Tabla N°14	Tabla cruzada: Procesos administrativos – Programa Nacional Tambos	63
Tabla N°15	Prueba de Chi Cuadrada	63
Tabla N°16	Correlaciones: Procesos administrativos – Servicios de acceso a la ciudadanía	64
Tabla N°17	Correlaciones: Procesos administrativos – Servicios de acceso a infraestructura	65
Tabla N°18	Correlaciones: Procesos administrativos – Servicios de ingresos temporales	66
Tabla N°19	Correlaciones: Procesos administrativos – Acceso a los servicios de salud	67

## ÍNDICE DE FIGURAS

		Pág.
Figura N°1	Porcentaje de la variable Procesos académicos	49
Figura N°2	Porcentaje de la dimensión Planificación	50
Figura N°3	Porcentaje de la dimensión Organización	51
Figura N°4	Porcentaje de la dimensión Dirección	52
Figura N°5	Porcentaje de la dimensión control	53
Figura N°6	Porcentaje de la variable Programas Nacional Tambos	54
Figura N°7	Porcentaje de la dimensión Servicios de acceso a la ciudadanía	55
Figura N°8	Porcentaje de la dimensión Servicios de acceso a infraestructura	56
Figura N°9	Porcentaje de la dimensión servicios de ingresos temporales	57
Figura N°10	Porcentaje de la dimensión Acceso a los servicios de salud	58
Figura N°11	Prueba de Kolmogorov-Smirnov : Procesos administrativos	59
Figura N°12	Prueba de Kolmogorov-Smirnov : Programa Nacional Tambos	60

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo el de determinar la relación que existe entre el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores con los servicios del Programa Nacional PAIS, en la región Ayacucho. Asimismo, la metodología que se empleo fue el de investigación cuantitativa de carácter no experimental porque no contó con un grupo de control.

La investigación se encuentra dentro del enfoque de investigación cuantitativa de tipo descriptivo correlacional, el diseño de investigación tiene la tipología de una investigación correlacional, donde se busca determinar de qué manera la variable 1 se relaciona de forma positiva o negativa con la variable 2. La población está conformada por 17464 habitantes que participan en el Programa Tambos de la Región de Ayacucho, de los cuales se hizo el calculo de la muestra finita, para el caso se trabajo con 164 habitantes participantes en el respectivo programa; el muestreo no probabilístico de tipo intencional.

De los datos analizados se puede indicar según la hipótesis general que los procesos administrativos se relacionan positivamente en los servicios del Programa Nacional PAIS. La investigación concluye que la correlación entre la variable procesos administrativos y la variable Programa nacional Tambos, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,614, este valor es mayor que 0,5 ( $0,614 > 0,50$ ), significando esto que según Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,006, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,006 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que si hay correlación positiva entre las variables en estudio.

Palabras claves: Procesos administrativo, Programa Nacional PAIS.

## ABSTRACT

The objective of this research work is to determine the relationship between the administrative process in the execution of works by executing nuclei with the services of the PAIS National Program, in the Ayacucho region. Also, the methodology used was that of quantitative research of a non-experimental nature because it did not have a control group.

The investigation is within the focus of quantitative research of correlational descriptive type, the research design has the typology of a correlational investigation, where the aim is to determine how variable 1 relates positively or negatively to variable 2. population is conformed by 17464 inhabitants that participate in the Program Tambos of the Region of Ayacucho, of which the calculation of the finite sample was made, for the case it was worked with 164 inhabitants participating in the respective program; non-probabilistic sampling of intentional type.

From the analyzed data it can be indicated according to the general hypothesis that the administrative processes are positively related in the services of the National PAIS Program. The investigation concludes that the correlation between the variable administrative processes and the Tambos national program variable, shows that the Spearman correlation between both variables is 0.614, this value is greater than 0.5 ( $0.614 > 0.50$ ), meaning this that according to Hernández, Fernández and Baptista (2014); the correlation is average positive; this value is reinforced with the obtained significance that is 0.006, this value is lower than the assigned value of 0.05 ( $0.006 < 0.05$ ) which gives greater strength to the correlation obtained, which allows rejecting the null hypothesis and accept the research hypothesis with 95% confidence that there is a positive correlation between the variables under study.

Keywords: administrative processes, National PAIS Program.

## **I. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. Realidad problemática**

La implementación de políticas de desarrollo social a través de programas en Latinoamérica desde inicios de los años noventa, ha tenido relativo éxito, pues entre 1990 y 2015 la pobreza en América Latina disminuyó del 48% al 28% y la extrema pobreza del 22% al 12% en el mismo periodo. CEPAL (2015). Aun así, no se debe retroceder en el afán de reducir este problema global hasta sus mínimas tasas. También esta institución, según estudios realizados, afirmó un crecimiento más moderado en las economías inclusive una leve recesión, estimando una contracción del 0.3% en el 2015 al 2018.

Estos últimos años, los países vienen frenando su gasto público cuando son esenciales para afianzar a la población más vulnerable. CEPAL asegura que los programas sociales en Latinoamérica cubren a 124 millones de personas con un gasto solo del 0.4% del producto bruto interno de la región.

Los programas sociales contribuyen a la reducción de la pobreza y pobreza extrema en el Perú ya sea cuando las condiciones económicas no sean muy favorables. Sin embargo, de acuerdo con el informe Resultados de la Pobreza monetaria en el Perú 2017, 375 000 pobladores se hicieron pobres, cifra que equivale al 1% mayor que el año 2016. El 2017 el 21% de la población del Perú se encontraba en condiciones de pobreza, siendo más afectada el área rural, en donde la pobreza alcanzó el 44.4% casi el triple de la cifra del área rural que es 15.1%. INEI, (2018). Es decir que, en diez años de mejoras en la superación de la pobreza en el Perú, es la primera vez que aumenta, siendo también el primer incremento de la pobreza del siglo XXI.

Estos últimos años, la inversión en programas sociales se ha incrementado aproximadamente seis veces, el crecimiento económico que el Perú viene reflejando estos últimos años ha favorecido el financiamiento de programas sociales con la finalidad de reducir la pobreza y pobreza extrema, para apoyar al mejoramiento de la alimentación de los niños en edad preescolar y escolar, brindar el acceso a salud a los más necesitados, para dar una vida digna a la población de la tercera edad que no cuentan con pensión y se encuentra en situación precaria, para dar oportunidad a jóvenes sin condiciones económicas a acceder a una educación superior de calidad. Sin embargo, estos datos del

Instituto Peruano de Estadística e Informática sobre el aumento en los índices de pobreza y pobreza extrema para el año 2017 son preocupantes, principalmente en zonas rurales de sierra y amazonia. Estos datos ponen en tela de juicio la eficacia de la inversión social y además pone de manifiesto que no solo es cuanto de recursos económicos se asigna sino también la eficacia en la gestión que incluye entre otras: las estrategias de focalización, la fiscalización financiera y técnica y los recursos humanos idóneos. Asimismo, se detectó que un aspecto que reduce la eficiencia del gasto social son la subcobertura y la filtración en estos programas. Es por todo ello que en el año 2016 el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social MIDIS, ha aprobado la modificación del Sistema de Focalización de Hogares SISFOH con el fin de mejorar la calidad de la información de los beneficiarios, disminuir la filtración y la subcobertura.

El incremento de la pobreza monetaria se da principalmente y en mayor medida en la sierra rural peruana con 48,71% INEI (2018). Asimismo, el preocupante incremento de la pobreza y pobreza extrema específicamente en la región Ayacucho ya que en el 2017 y según datos del INEI es de 51,9% y 13.9% respectivamente. (CEPLAM, 2017).

Asimismo, el índice de desarrollo humano (IDH) en la mayoría de su territorio es entre 0,27 a 0,36 que es considerado bajo. A esas cifras se le atribuiría la mayoría de los problemas sociales, económicos y políticos de la región desde las últimas 3 décadas y constituye uno de los mayores problemas al que se ha venido enfrentando en la región Ayacucho y son las escasas capacidades que no permite que esta región llamada a mejores destinos despegue hacia el desarrollo socioeconómico. Gobierno Regional de Ayacucho al 2030 (2015).

La población en la región Ayacucho es muy dispersa, habiendo un leve predominio en la zona urbana de 58.6%, en tanto la población en la zona rural es 42.0%, esta diferencia se debe a la migración interna por los problemas sociopolíticos de los años ochenta y noventa. INEI-MINSA (2015). Según estos datos, la población que se encuentra en el área rural no es despreciable y según el mapa de pobreza nacional con índices altos, con menos acceso a servicios básicos como es el caso de saneamiento básico y agua potable, energía. Por tanto, requiere la participación urgente del estado.

El Programa Nacional Tambos (PNT), se crea con la finalidad de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de la población excluida considerada pobre y de extrema pobreza que se encuentra asentada principalmente en los centros poblados rurales y rurales dispersos. Se busca coadyuvar al desarrollo económico social y productivo de estas familias que permita su inclusión social. Este programa se ha implementado desde el año 2013 y la propuesta es considerada como una buena práctica de política pública.

El Programa Nacional Tambos, cobra mucho interés nacional e internacional como práctica de atención social porque es el único programa que busca integrar diversos aspectos sociales y la articulación de entidades públicas y privadas para el desarrollo de acciones concertadas y coordinadas juntamente con autoridades comunales y población.

Como todos los programas sociales serán sometidos a evaluación por parte de la Contraloría General de la República debido al incremento en la cifra de pobreza y pobreza extrema desde el año 2017. El presente trabajo de investigación también contribuirá a determinar el impacto y la importancia que el programa tiene especialmente en la región Ayacucho.

## **1.2. Trabajos previos**

Los antecedentes o estudios de investigación revisados y que se ha tomado en cuenta son los que son referentes o que hayan precedido al trabajo de investigación realizado, asimismo aquellas que manejen similares variables, que plantearon los mismos objetivos y/o problemas ya sea en el ámbito nacional e internacional, según sugiere Arias (2012).

Las investigaciones que cumplen con estos requisitos en el ámbito internacional son:

Cruzada Nacional contra el Hambre (2013). La Cruzada Nacional contra el Hambre es una política social orientada a eliminar este problema social en México. La estrategia busca atacar las causas de la pobreza extrema y de la seguridad alimentaria de manera integral, articulando los recursos y acciones de los programas federales de las dependencias, de los gobiernos estatales y municipales. El sistema se creó en el año 2013 con el fin de orientar el gasto social hacia una política de inclusión social. La articulación incluye a 16

secretarías del Estado y coordina más de 90 programas sociales. (Portal Sin Hambre)

Centros Comunitarios Estratégicos (2000). El estado mexicano impulsó el Programa de Centros Comunitarios Estratégicos en las zonas rurales marginadas. Resalta la estrategia de focalización para la ubicación de los centros, pues se implementaron en lugares con liderazgo local, potencial de desarrollo económico y con capacidad de influencia en zonas aledañas. La estrategia mantenía un enfoque intersectorial, contando con el trabajo de 12 ministerios para brindar servicios públicos e infraestructura a la población rural en 14 áreas temáticas. Un aspecto importante de la iniciativa fue la incorporación de mecanismos de monitoreo para identificar los beneficios y debilidades de la intervención. (Kálíche,2015)

Chile Atiende (2010), lanzó la política Chile Atiende para implementar una Red Multiservicios del Estado, con el objetivo de que la población tenga a su alcance servicios de diversas instituciones del Estado. La Red consta de centros de atención, call center y página web. Los puntos de atención se instalaron en zonas rurales y remotas para abastecer a la población de servicios básicos. (Portal Chile Atiende)

Saemaul Undong (2016). A inicios de los años setenta se impulsa el movimiento Saemaul Undong con el objetivo de fomentar el desarrollo de comunidades rurales de Corea del Sur. Se articularon acciones entre el Gobierno nacional y Gobierno local para llegar a la población rural. Debido a restricciones presupuestales, el enfoque se orientó a fomentar que los pobladores generen su propio desarrollo organizando sus recursos mediante el impulso inicial del Estado. (Inmet, 2016). El movimiento empoderó a la población con capacitaciones y entrenamiento para administrar sus recursos. Cada comunidad se organizó para realizar proyectos de acuerdo con sus necesidades, entre éstas la construcción de caminos para mejorar el acceso a sus comunidades, construcción y reconstrucción de puentes, sistemas de saneamiento y agua potable, electrificación, entre otros. El éxito de esta iniciativa se basó tanto en la voluntad política de acercarse a las comunidades rurales, como en la voluntad de la población para liderar en conjunto su propio desarrollo. (Inmet, 2016).

Centros de Servicios Thusong (1999). El Programa se implementó con el fin de servir como mecanismo para llevar a las comunidades rurales remotas información y servicios básicos - Sudáfrica. Este esquema fomentó la participación intersectorial de diversas entidades como seguridad social, empleo, desarrollo social, comunicaciones, salud, correos, bibliotecas, servicios agrarios, servicios comunitarios, entre otros. En esta iniciativa, además del Estado, participaron varias ONG y organizaciones comunitarias. (Kámiche, 2015). Las iniciativas expuestas tienen como objetivo proveer diversos servicios públicos a la población rural. La existencia de dichos centros aumenta la accesibilidad a servicios, información y programas sociales en general, coadyuvando a la mejora de la calidad de vida de la población en territorios dispersos. Muchas de estas experiencias muestran ser casos de éxito de articulación de políticas sectoriales, que van desde el marco legal hasta la inclusión en la cadena económica nacional. La articulación estatal a nivel intersectorial es un factor determinante para fomentar la realización de proyectos y la articulación intergubernamental con la finalidad de mejorar la planificación y la cooperación. Suelen ser políticas costo-efectivas, pues generan economías de escala y reducen los costos de transacción tanto para el usuario como para el Estado. No obstante, es necesario que cada intervención se adecúe a la realidad de cada territorio, pues una misma iniciativa no funciona necesariamente igual en otro lugar ni obtiene los mismos resultados. La revisión de estas experiencias permite obtener lecciones aprendidas que deben ser tomadas en cuenta para el perfeccionamiento de cualquier actividad similar con miras a mejorar las condiciones de vida de la población en situación de vulnerabilidad.

Centros de Transacciones Rurales (2015). A finales de la década de los noventa se inició el Programa de Centros de Transacciones Rurales (Australia), con el objetivo de permitir la provisión de servicios básicos a las comunidades rurales aisladas con menos de 3000 habitantes. En dichos centros se brindaban servicios financieros, postales y de telecomunicaciones, aseguramiento, apoyo secretarial, así como servicios de nivel local y regional como registro de nacimientos y pago de impuestos, entre otros. (Kámiche, 2015)

En el ámbito nacional se menciona los siguientes antecedentes de investigación:



Torres (2016). En sus tesis: Gestión del Programa de asistencia Estatal “Tambo”, y el desarrollo de las comunidades alto andinas de Tayacaja-Huancavelica, para optar el Grado Académico de Magíster en mención: Administración, Universidad Nacional De Educación, Enrique Guzmán y Valle; concluye que existe un efecto directo, positivo y significativo del programa asistencial “Tambo” en el desarrollo, en la mejora de la calidad de vida de los pobladores, en la dinamización del desarrollo local de las comunidades Alto Andinas de Tayacaja – Región Huancavelica; con ello se ha dado respuesta al problema, logrando el objetivo y probado la hipótesis planteada.

Mora (2017). En su tesis El impacto de los programas sociales focalizados sobre el bienestar económico subjetivo de los hogares rurales en el Perú – 2012-2015; para optar por el grado de Magíster en Economía. Pontificia Universidad Católica del Perú- Escuela de Posgrado. En este trabajo de investigación se evaluó tres programas sociales: Pensión 65, Qali warma y Juntos; teniendo como principales conclusiones: - Identifica evidencias de que hubo efectos positivos en el acceso a programas sociales de transferencia de dinero como es el caso de Juntos y Pensión 65; encuentra en los beneficiarios bienestar económico subjetivo pues mejoraron su condición de habitabilidad y mejora de vida tanto personal, familiar y comunal, especialmente en el caso de los adultos mayores. – Los hogares que fueron beneficiados manifiestan mayor estabilidad en sus ingresos y que ha mejorado la percepción de bienestar en el hogar, teniendo mayor satisfacción en el caso de Pensión 65 y en menor medida de Juntos. – El usuario de Pensión 65 percibe mejor y directamente los beneficios para aumentar la capacidad de ahorro mientras que este aspecto pasa desapercibido en el programa Qali warma, sin embargo, para el caso de este programa se presenta testimonio a favor de mejora del nivel de vida y sutil incremento de la capacidad de ahorro. – En relación a la presencia de la adaptación hedónica, se halló que por cada 10 meses adicionales de percibir Pensión 65 hay mayor probabilidad de obtener satisfacción incrementándose en 9% y la percepción de inestabilidad de ingresos se reduzca en 11%. – en el caso de Juntos, el mayor tiempo de ser

beneficiario de este programa no incrementa la probabilidad de percibir mejoras en dichas variables subjetivas, sin embargo, si se incrementa para el caso de percibir mayor estabilidad en los ingresos por contar con una transferencia bimestral segura.

Escobal, J. Ponce, C. et al (2012). Presentan la investigación Estudio comparativo de intervenciones para el desarrollo rural en la sierra sur del Perú; para el Grupo de Análisis para el Desarrollo GRADE. Obtienen los siguientes resultados los que sintetizan de la siguiente manera: - Respecto a los mecanismos de transparencia en la rendición de cuentas, en el caso del Programa Sierra Sur, existen avances en el mecanismo de rendición de cuentas mientras que en los mecanismos de rendición de cuentas aún faltan fortalecer. En el caso del Programa Sierra Productiva no observaron mejoras o avances en los mecanismos de rendición y transparencia. En el aspecto de vinculación con la institucionalidad local, en el caso del Programa Sierra Sur se evidencia que existen varios niveles de institucionalidad local con los que estableciendo alianzas para garantizar la sostenibilidad del trabajo que se realiza en el marco del programa.

Escobal, J. Ponce, C. (2016). Presentan la investigación Combinado programas sociales y programas productivos para enfrentar la pobreza extrema en áreas rurales: la evidencia de Haku Wiñay; para el Grupo de Análisis para el Desarrollo GRADE. Plantea las siguientes conclusiones: -La pobreza en el área rural se ha reducido hasta en 25%, sin embargo, no se debe descuidar y seguir en la lucha de continuar bajando estos índices y que una alternativa son los programas sociales productivos. – El Programa Haku Wiñay que en quechua significa “vamos a crecer” que ha tenido un impacto positivo en la generación de ingresos propios de las familias beneficiarias en 8%, otros ingresos por servicios de comercio de artesanías y otras no primarias generó un aumento en 35%, en el caso de actividades agropecuarias aumento en 14%, por otro lado, el rubro de servicios por actividad agrícola se redujo en 26%. Demostrando que las actividades independientes promovidas por el programa, tuvieron incremento significativo. Como impactos del programa se ha registrado mejoras en la implementación de prácticas saludables en los hogares como el reciclaje y reúso de residuos orgánicos, implementación de cocinas mejoradas mejores hábitos de higiene personal, etc.

Amasifuen (2015). En su tesis Impacto de los programas sociales implementados en cuatro comunidades asentadas en el eje de la carretera Iquitos – Nauta; para optar el título profesional de Ingeniero en Gestión Ambiental. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Facultad de Ingeniería. Escuela Profesional de Ingeniería en Gestión Ambiental. Tiene como principales conclusiones: - De los programas sociales que el Estado implementan en el ámbito de estudio, son relevantes dos: Programa Juntos y Pensión 65 a cargo del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS). – Los beneficiarios del Programa Pensión 65 demuestran tener mayor conocimiento sobre los fundamentos del programa, al contrario del programa Juntos cuyos beneficiarios no manejan suficiente información al respecto del programa. – En las cuatro comunidades de estudio se percibe de los beneficios de los dos programas y de su contribución a la mitigación de las necesidades básicas de las familias, sin embargo, también se percibe que estos beneficios son insuficientes para superar la pobreza en la que se sumen. Un aspecto negativo en las comunidades es la focalización.

En el ámbito regional se menciona los siguientes antecedentes:

Cordero (2015). En su tesis Situación de pobreza y riesgos de desnutrición infantil en la comunidad de Pumapuquio – distrito de Acocro. Ayacucho, para optar el título profesional de Antropólogo social. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de formación profesional de Antropología Social. Presenta como principales conclusiones: Existe en la zona alto índice de desnutrición que es 70.6% el que se refleja en su peso y talla. La situación de pobreza es un círculo constante, cuyos ingresos ínfimos no satisfacen sus necesidades alimentarias según se ha venido dando sus hijos crecen en esta situación precaria y seguirán este modelo. Los niños cuentan con capacidades limitadas para procesos cognitivos. Los factores económicos que afectan la alimentación de los niños y por tanto afectan el periodo de infancia temprana. La comunidad se encuentra en situación de exclusión social, por la ausencia de recursos básicos para el desarrollo de estas familias. El Estado tiene una deuda social pendiente con esta comunidad por el abandono en el que se encuentra, esta comunidad refleja que las políticas sociales no son equitativas ni inclusivas porque las oportunidades que brinda el

estado con programas sociales no llegan a esta comunidad. La realidad de la comunidad de Pumapuquio refleja la inoperancia de los programas sociales y que estos se focalizan sobre personas y no sobre situaciones que forman el conjunto de la población.

Mayorga (2016). En su tesis Factores económicos –sociales en el estado nutricional de los niños menores de tres años en el distrito de Aucara de la provincia de Lucanas. Ayacucho, para optar título profesional de Antropólogo Social. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de formación profesional de Antropología Social. Llega a las siguientes conclusiones: Los niños acceden a una alimentación demasiado precaria debido a los bajos ingresos económicos de su familia. Otros aspectos que coadyuvan a las condiciones de vida desmejoradas están el factor ambiental, el factor educativo y el acceso a servicios de salud. En el distrito de Aucará, los niveles de desnutrición crónica en niños menores de tres años son de 30.6%, cifra preocupante para las autoridades y los programas sociales que el Estado implementa en la región Ayacucho.

Prado, Z. (2013). En su tesis Comunidad de Rancho situación de pobreza y exclusión social. Para optar título profesional de Antropólogo Social. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de formación profesional de Antropología Social. En este estudio se arribó a las siguientes conclusiones: Las familias de la comunidad de Rancho, se encuentran en una situación de pobreza extrema en donde no se logra cubrir las necesidades básicas aunado a las condiciones adversas que no les permite superar esta situación haciéndose generacional. Estas condiciones de pobreza en la comunidad repercuten en la nutrición, salud, educación y el acceso a los servicios básicos. La situación de pobreza de la comunidad de Rancho, también favorece el deterioro de la calidad de vida lo cual imposibilita el crecimiento económico y seguridad social, en el cual el sistema político no es capaz de posibilitar el despegue económico con actividades productivas y sostenibles. Se considera a esta comunidad como una población excluida, porque no recibe la atención que necesita de parte del Estado, no goza de los derechos que le corresponden a participar plenamente de los programas sociales.

Cuba (2015). En su tesis Conflictos por el recurso agua en la comunidad de Vilcanchos – región Ayacucho; para optar título profesional de Antropólogo Social.

Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de formación profesional de Antropología Social. Sus principales conclusiones son: En la comunidad de Vilcanchos, el principal problema al que se enfrentan es la escasez de agua que genera conflictos entre comuneros. – La distribución de los recursos agua no es equitativo, responde a intereses personales y grupales por lo que se generan injusticias sociales. El conflicto por el acceso al agua para uso doméstico y agropecuario causa debilitamiento de la organización social y las relaciones familiares. No tiene presencia en la zona una institución que promueva la gestión social del agua que fortalezca capacidades de gestión, organización, planificación, administración.

Arotinco (2013). En su tesis “actores económicos sociales en el estado nutricional de los niños menores de tres años en el distrito de Aucará de la provincia de Lucanas – Ayacucho; para optar título profesional de Antropólogo Social. Universidad Nacional San Cristóbal de Huamanga. Facultad de Ciencias Sociales. Escuela de formación profesional de Antropología Social. En donde tuvo como resultado que las familias del distrito no cuentan con suficientes ingresos económicos aunados a la baja producción agropecuaria lo cual repercute en la alimentación precaria e insuficiente de los niños. El 30,6% de los niños se encuentran con desnutrición crónica, lo cual se empeora con el deficiente acceso a servicios de salud, el factor ambiental limitando grandemente el proceso educativo.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema**

#### **1.3.1. Proceso administrativo**

La Administración viene a ser un proceso, una forma sistemática de hacer las cosas, en el que las personas encargadas de gerenciar sean cuales fueran sus habilidades, desarrollan actividades y acciones en afán del logro de metas planteadas. Stoner, J. (1996).

En la administración se desarrollan cuatro actividades básicas: planificación, organización, dirección y control. Estos componentes bien llevados e integrados determinan el éxito de la actividad administrativa.

Según Dubrin, A. (2000), la implementación de una serie de pasos que contribuyen a lograr el éxito y obtener un producto o servicio excelente que

signifique la utilidad rentable. Para el beneficio de la empresa, el administrador hará uso adecuado de recursos económicos, humanos, físicos y tecnológicos.

Señalan Newman, W. y Warrean, E. (1996), que la administración es un proceso que consiste en una serie de acciones necesarias y de gran importancia que tiene que desarrollar el administrador de manera interna y esta ejecutada de manera correcta permite el logro de los objetivos propuestos optimizando utilidades y minimizando los costos ya sea en la elaboración de un determinado producto o el brindar un servicio.

### **1.3.1.1. Funciones del proceso administrativo**

Según Megginson, L. et al (1996), dentro de las funciones del proceso administrativo, se deben ejercer ciertas funciones básicas y de gran importancia para el logro de los ideales planteados por una empresa, estas funciones aunadas en una función que englobe a todas se denomina Proceso administrativo. Henry Fayol clasifica las funciones del proceso administrativo e indica que son las funciones primarias, estas son: planeación, organización, coordinación, mando y control de los cuales indicaba que eran las funciones primarias.

Reyes P. (s.f), de su parte plantea seis fases para fines didácticos siendo estos: previsión, planeación, organización, integración, dirección y control.

Para efectos funcionales y prácticos se consideran cuatro etapas básicas: planeación, organización, dirección y control, las que se detallan a continuación.

#### **a) Planeación.**

Stoner, J. (1996), señala que planeación es pensar anticipadamente en los objetivos, acciones y recursos de la empresa, con base en un método lógico y práctico. Para realizar un plan efectivo deberá tomarse en cuenta que los objetivos tienen que ser concretos, específicos y a lograrse en un corto plazo; también que los procedimientos deberán ser funcionales y beneficiosos, estos se deberán seguir para el logro de sus objetivos planteados. El plan viene a ser una guía para que la institución cualquiera sea, se provea y comprometa recursos para lograr las metas que se han propuesto en el plan; para que cada personal de la organización desempeñe sus funciones bajo la guía del plan establecido; que tal plan tiene que ser flexible a los cambios y correcciones necesarias.

Dubrin, A. (2000), manifiesta que planeación es el centro del proceso administrativo, debiéndose esto a que tiene influencia en los actos indicando lo que se quiere lograr y como lograrlo, si no se tiene un plan claro y preciso no se podría lograr que las demás fases se desarrollen positivamente.

Reyes, A. (1996), indica que la planeación es fijarse metas u objetivos claros y delimitados, que basándose en ellos se desarrollarán una serie de pasos que guiarán al logro exitoso de las metas; asimismo con estos logros, el plan determina las políticas, programas, presupuestos y los procedimientos conocidos como las cuatro "P" de la planeación; además es el inicio de la ejecución del proceso administrativo. La importancia de la planeación radica en: formará la acción de coordinación de la parte dinámica del proceso; se plantean objetivos claros y precisos, además que deben ser perfectibles; el plan detalla las acciones a realizarse por lo que evita la improvisación, también se aplica la fase del control porque existe un plan previo para comparar los resultados. El plan consta de varias etapas

- Políticas, que son los principios orientados a la acción.
- Procedimientos, que son los métodos a realizar.
- Programas, que son los tiempos a ejecutarse.
- Presupuestos, es el costo o la inversión.
- Estrategias, son los recursos y tácticas a utilizar.

También, tiene principios para la elaboración del plan:

- Tienen que ser precisas, concretas.
- Tienen que ser flexibles a los cambios que puedan suscitarse.
- Deben tener un objetivo general sobre el cual guiarse.
- Se debe enfocar en que debe producir beneficios tales como: optimizar utilidades y minimizar costos.
- El plan debe incluir a todo el personal que
- Un plan incluye a todo el personal necesario y adecuado.

### **a.1. Tipos de planeación**

Para Sosa, F. (1996), en su libro "Administración" indica que los tipos de planificación se divide en:

Por su función:

- **A corto plazo**, de menos de un año.

- **A mediano plazo**, desde uno a tres años.

- **A largo plazo**, de más de tres años.

Por su amplitud:

- **Estratégica**, se toman un conjunto de decisiones interactivas, que llevan al desarrollo de una estrategia eficaz de una empresa. Batel, L. y Ramsey, J.

- **Operativa**, son los que hacen referencia a las operaciones que se dan a diario en una compañía que son llamados tácticos. Estos planes son cortos, brindan el camino para implantar los objetivos generales y los planes estratégicos.

Por su uso:

- **Permanentes**, llamados también planes fijos, se pueden adaptar a decisiones programables, este tipo de planes son: los procedimientos, políticas y reglas.

- **De uso único**, contienen los propósitos para situaciones especiales, se usan una sola vez, comprenden los programas, presupuestos y proyectos.

## **b) Organización**

Señala Sosa, F. (1996), que organización significa instrumento, organismo, conjunto de órganos de un cuerpo. Es la etapa encargada de elegir las actividades y los recursos de manera ordenada y determinar un grupo bajo el mando de una persona para que cumplan un fin.

Indica Stoner, J. (1996), que organizar es dividir, separar y reunir de nuevo para coordinar actividades y recursos de la institución, cumplir los objetivos y metas planteados en la planeación. En esta etapa se toman decisiones debiendo ser pertinentes para el beneficio de la empresa.

La organización se sustenta en cuatro pasos esenciales, estos son:

- División del trabajo, es separar o dividir el trabajo en pequeñas tareas, de esta manera el personal se encarga de una sola con responsabilidad.

- Departamentalización,

1. **Departamentalización.** Ya dividido el trabajo, ahora se forma pequeños grupos en pequeños departamentos; cuyas actividades de trabajo puedan realizar bajo el mando de una persona.

2. **Jerarquía.** Es el patrón de diversos niveles de la estructura de la organización.



Dentro de la Jerarquía existen los siguientes elementos:

- El Tramo Administrativo. Que es el número de subordinados, que dependen directamente de una persona.
- Cadena De Mando. Indica de quien depende cada uno de los distintos elementos del personal.
- Coordinación. Es la integración de todas las actividades de las secciones, independientes en un solo para lograr su fin.

Señala Megginson, León y otros (1996) que organización; establece las actividades y recursos que, basado en la Planeación, se desarrollará por parte de los integrantes de la empresa para alcanzar los fines; asignar las responsabilidades en grupos operativos; delegar la autoridad necesaria para que la asignación establecida, pueda ser cumplida de acuerdo a la planeación.

Como indica Newman, W. Y Warren, K. (1996), que cuando una empresa va creciendo, es preciso una estructura organizacional, de la cual indicará como está integrada la institución y cómo funciona. Mientras la empresa crece esta fase va dividiendo; y asignando la autoridad, responsabilidades y actividades de la empresa, para que el cometido pueda desarrollarse con éxito total.

Por otro lado, indica Batel, L. y Ramsey, J. (1998), que la organización establece la estructura organizacional, prestando una atención específica a las denominaciones y descripciones de los puestos de trabajo, junto con las especificaciones de responsabilidad y autoridad de cada uno de ellos, especialmente en lo referente a las actividades financieras y jurídicas que conllevan el desembolso de recursos; aprobación de compromisos de venta y compras; firma de contrataciones de los empleados.

La organización implica niveles de actividades de la siguiente manera:

1. **Estratégico.** Planificación para un período futuro. Políticas orientadas hacia la misión específica. Proceso heurístico de toma de decisiones, sistema abierto y probabilística.
2. **Táctico.** Asignación de recursos, período de tiempo inmediato. Flexible fácil de adaptarse en cuanto elección de alternativas.
3. **Administrativos.** Productividad, desplazamiento de los costos, reacción condicionada a las operaciones de entrada.

Sobre el tema señala Koontz, H. (1996) la organización; se encarga de estructurar los papeles de cada uno de los miembros, indicándoles el trabajo que

desempeñarán dentro de la organización; y como deben realizarlo para alcanzar metas lo mejor posible. Crear un ambiente favorable para la actividad humana, esto quiere decir que esta fase es una herramienta administrativa, y no un fin en sí mismo.

Complementa Reyes, A. (1996), que la organización es la estructuración en donde se relacionan las funciones, los niveles, recursos (Financieros, humanos, materiales y técnicos), que intervendrán en la realización de las actividades que la planeación indica, con el fin de lograr el éxito que se desea. Dicha Organización puede ser de dos maneras:

1. **Formal.** Esta forma se planifica incluyendo los elementos que intervienen; y la relación que tendrán para el logro de los objetivos propuestos.
2. **Informal.** Esta forma no es planeada, surge espontáneamente cuando se está realizando las actividades; y los miembros que participan en ella son espontáneos.

Indica Reyes, A (1996), que, dentro de la organización, se encuentra lo que son los organigramas para la empresa; y los organigramas son los mapas o gráficas de la empresa, representan las funciones y puestos de la empresa

### **c) Dirección.**

En cuanto a dirección Dubrin, A. (2000) indica que es también llamado Liderazgo, que es la capacidad de influir y ejercer la autoridad sobre los demás, con la ambición de alcanzar las metas de la institución; por lo tanto, radica en dosificar energía, dirigir, activar e inducir a terceros. El liderazgo incluye decenas de procesos interpersonales como: motivar, comunicar, capacitar y manifestar a los miembros de un grupo, la forma en que pueden alcanzar los fines. El liderazgo o la Dirección es un componente tan primordial de la labor administrativa, que algunos consideran que la administración, es alcanzar los fines por medio de las personas.

Se han identificado ocho papeles relacionados con el Liderazgo que son:

- **Figura representativa.** Los gerentes de alto nivel se dedican en representación de la empresa, para dirigir actividades.
- **Vocero.** Debe ser emisor dentro de la empresa con cada área o grupo de personal; y exterior debe ser un vocero de la empresa.

- **Negociador.** Cada gerente debe ser hábil para negociar dentro de la empresa (grupos de laborantes) como fuera de ella (proveedores y vendedores potenciales)
- **Instructor.** Un gerente eficiente debe capacitar a cada miembro de la empresa, para mantener una estabilidad en cada departamento, para una productividad satisfactoria. Debe brindar asesoría a cada área informando los cambios que se presentan.
- **Formador de equipos.** Para formar un equipo debe seleccionar al personal adecuado para que el grupo trabaje con ánimo y que los resultados de las tareas que se les designe sean satisfactorios.
- **Jugador de equipo.** Debe tomar en cuenta tres aspectos importantes para ser un buen jugador; debe mostrar la buena conducta del personal, debe colaborar con las actividades de cada departamento y mostrar una lealtad a sus superiores basándose en el plan y en las decisiones.
- **Solucionador de problemas técnicos.** Cuando se presentan problemas técnicos debe apoyar al grupo para solucionar a través de la asesoría que proporciona.
- **Emprendedor.** Debe tomar en cuenta los cambios que se presentan constantemente dentro de la administración, a la cual debe innovar y presentar nuevas ideas que puedan ser productivas

Expone Newman, H. y Warren, E. (1,996), que dirigir es activar a la organización, en donde se ejerce la autoridad, se transmite las instrucciones, previendo de antemano como responderá los subalternos, debe utilizar su autoridad para que se efectúe las funciones que designe en el equipo.

Indica Stoner, J. (1,996), que dirigir implica decidir, instar, motivar y mandar a los empleados o departamentos, para que cumplan con las funciones esenciales que se les encomienda la empresa. Dentro de esta fase se toma en cuenta las relaciones y el tiempo. En las relaciones implica como el gerente o el jefe se relaciona con el personal o el área; y el tiempo es la manera que se proyecta hacia el futuro basándose en el presente, es decir lo que se hace ahora para que después de obtenga un resultado exitoso, todo esto se apoya en la planeación y la organización que realice. Debe crear un ambiente interesante para que los empleados, al realizar las funciones sientan el trabajo agradable esto tomando en cuenta los intereses de ambas partes (empresa - empleados).

#### **d) Integración.**

La integración para Reyes, A. (1996), es obtener y modular los componentes materiales y humanos, que la planeación y la organización marcan como necesarios, para el adecuado funcionamiento de una empresa. Su importancia radica en:

- Es el primer elemento de la etapa dinámica, por lo tanto, la Dirección depende de la Integración, debido a que gran parte de la teoría formulada tenga la eficiencia prevista
- Es el punto de contacto entre lo estático y lo dinámico; lo teórico y lo práctico.
- Es una etapa de gran amplitud y permanente, debido a que hay que estar integrando los recursos necesarios a la empresa.

Indica Koontz, H. (1996), que integración es la contratación de personal que implica llenar y mantener ocupados los puestos en la estructura organizacional. Esto se hace en identificar los requerimientos de la fuerza laboral; al realizar un inventario de las personas disponibles y al reclutar, seleccionar, ubicar, ascender, evaluar y planear las funciones, remunerar y capacitar a los candidatos como los actuales titulares de los puestos, con el fin de que cumplan sus tareas de un modo eficaz y eficiente.

Como señala Megginson, L y Otros (1996), la integración es la contratación de personal, que consiste en seleccionar, emplear, preparar, desarrollar, colocar y orientar a las personas en ambientes de trabajos favorables al puesto, con el fin de que el trabajo sea productivo. En el desempeño de esta función, la administración determina los requisitos físicos, mentales y emocionales de los puestos de trabajo mediante un análisis, descripciones y especificaciones del puesto; y luego encontrar a los empleados necesarios con las características personales (habilidades, educación, capacidades y experiencia) necesarias para realizare el trabajo).

En el mismo sentido Bittel, L. y Ramsey. (1998) indica que integrar es también llamado contratación de personal; y que consta de ocho pasos esenciales para lograr cumplir los objetivos establecidos.

#### **e) Control**

El gerente gracias a las funciones de control puede mantener a la organización en óptimas condiciones. El control cuenta con lo que es la Medición

y la Corrección, ambos son esenciales para la verificación del cumplimiento de actividades que se realicen en la institución.

Señala Stoner. J (1996), que el control contiene varios elementos como:

- Establecer estándares de desempeño: Se debe establecer medidas de control, en donde indique el desempeño del personal en cada actividad, y si realmente se están alcanzando los resultados esperados.
- Medir los resultados con las normas establecidas; al establecer normas que son las indicaciones determinadas, debemos controlar si realmente el personal cumple las instrucciones y normas que se ha establecido para cada puesto.
- Tomar decisiones o medidas correctivas cuando se detectan desviaciones: Al observar si los resultados no son satisfactorios para la empresa, debemos tomar decisiones para corregir las desviaciones lo más pronto posible.

Indica Koontz, H. (1996), que Control es establecer patrones, medir, y modificar el desempeño individual y grupal del personal de la empresa, para que las actividades que están planificadas se ajusten; y no se desvíen del objetivo principal asignado por la empresa. Dentro de la etapa implica la toma de decisiones que puedan corregir algunos problemas menores.

Del mismo modo Dubrin, A. (2000), señala que control es cerciorarse de que el trabajo concuerde con los planes establecidos a través de la Medición y Corrección de actividades. Esto trata de confrontar el desempeño real o el deseado, el administrador debe tomar muchas decisiones. Un aspecto secundario del Control es establecer si el plan original requiere alterarse, dada la realidad del momento.

Indica Bittel, L. y Ramsey, J. (1998), que control se encarga de Medir, Corregir y retroalimentar las actividades que están planificadas y organizadas; y observar si se han desviado del objetivo general de la empresa. Se debe tener estándares para la medición de los resultados y compararlos, si existe una desviación se debe corregir las actividades a través de la retroalimentación, que es volver a recordar lo que se debe o debió realizar de manera efectiva.

Expone Reyes, A. (1996), que Control es la medición, corrección de los resultados actuales, y comparando los mismos con los requeridos para mantener los estándares fijados, esto se hace con el propósito de lograr el éxito que se desea.

Los Principios del Control son:

- **Carácter Administrativo del Control.** Se dice que es Administrativa, debido a que entre más mando se de, más control se necesita para lograr y tener un mayor registro de las actividades. Aunque algunos lo confunden como una Operación, pero la diferencia es que la Operativa es una técnica, o sea una habilidad que no requiere de principios.
- **Estándares.** Si el control mide, corrige y compara; debe existir un estándar o base, para comparar los resultados actuales con los que se requieren y si necesitan ser mejorados. Este principio se aplicará mejor cuando se le valore en el trabajo.
- **Carácter Medial del Control.** El control solamente se aplica, cuando las actividades que están plasmadas en el plan se desvíen y necesitan ser mejorados.
- **Principio de Excepción.** El control debe aplicarse, preferentemente, a las actividades representativas, para reducir costos y tiempo, delimitando funciones estratégicas de control, auxiliándose de métodos probabilísticas y estadísticos, en otros casos que no requieran mayor control o por su cuantía misma.
- **Función controlada.** Este principio señala que la persona o la función que realiza el control no debe estar involucrada con la actividad a controlar.

### 1.3.2. Programa Nacional PAIS

Según el portal del Ministerio de Desarrollo e Inclusión social (2018), es una plataforma de acción para la inclusión social, que constituye la presencia efectiva del Estado en la zona rural y rural disperso, estos cuentan con módulos equipados de forma moderna y personal capacitado, llamados Tambos.

La palabra tambo deriva del vocablo quechua tampu que significa posada que eran una especie de pequeñas viviendas construidas durante el Imperio Incaico con propósitos administrativos y militares, se ubicaban a lo largo de los caminos inca o capac ñan, a una distancia aproximada de entre 16 y 28 km entre sí. Estas construcciones generalmente servían de alojamiento para el personal andante del Estado como los chaskis o mensajeros o los depositarios de los quipus o registros contables. Los Incas también usaron los tambos como almacén de productos agrícolas para el abastecimiento de la población en periodos de escasez.

El año 2012, se crea el Programa de Apoyo al Hábitat Rural, bajo la administración del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, se implementan los tambos con la finalidad de brindar alojamiento a sus técnicos y servir de almacén de materiales de construcción. El Ministerio vio que a través de los tambos se habría la posibilidad de ampliar su intervención en las zonas rurales y rural dispersa, es así que se crea el Programa Nacional Tambos el año 2013, este con un planteamiento reformulado y que pretende superar las limitaciones del programa que le precedió.

El Programa Nacional Tambos, tiene como misión, el de promover la articulación social de las entidades públicas y privadas con la finalidad de contribuir a mejorar la calidad de vida e inclusión social de la población pobre y extremadamente pobre asentada en centros poblados rurales o asentada de manera dispersa, en zonas donde la presencia del estado es débil.

Tiene como visión, el de liderar la articulación de servicios y actividades en materia económica, social y productiva, en su ámbito de responsabilidad para contribuir en la mejora de la calidad de vida de la población pobre y extremadamente pobre de zonas rurales y rurales dispersas.

Siendo el objetivo de este programa el de facilitar el acceso de la población antes mencionada a los servicios y actividades, en materias sociales y productivas que brinda el estado.

Asimismo, este programa se ha planteado compromisos a desarrollar en las zonas de intervención, estos son:

- Articulación interinstitucional intersectorial e intergubernamental entre entidades públicas y privadas en los diferentes espacios, nacional, regional, local.
- Para prestar servicios que respondan a las necesidades de la población.
- Velar por la protección del ambiente, implementando mecanismos para prevenir la contaminación, proteger la biodiversidad y los ecosistemas con el uso sostenible de los recursos naturales y atender oportunamente las emergencias ambientales.
- Minimizar y controlar los factores de riesgo de seguridad y salud.

- Participar en el desarrollo de iniciativas, respetando los derechos humanos considerando la responsabilidad social de los colaboradores y partes interesadas.
- Gestión adecuada de la información.
- Fomentar una cultura responsable en el marco de la política de gestión, principios y valores.
- Garantizar la eficacia y mejora continua del sistema de Gestión Integrado.

Los objetivos del programa se desarrollan en el marco de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social que se planteó por el Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social en el 2013. Las que se presentan en el siguiente gráfico.

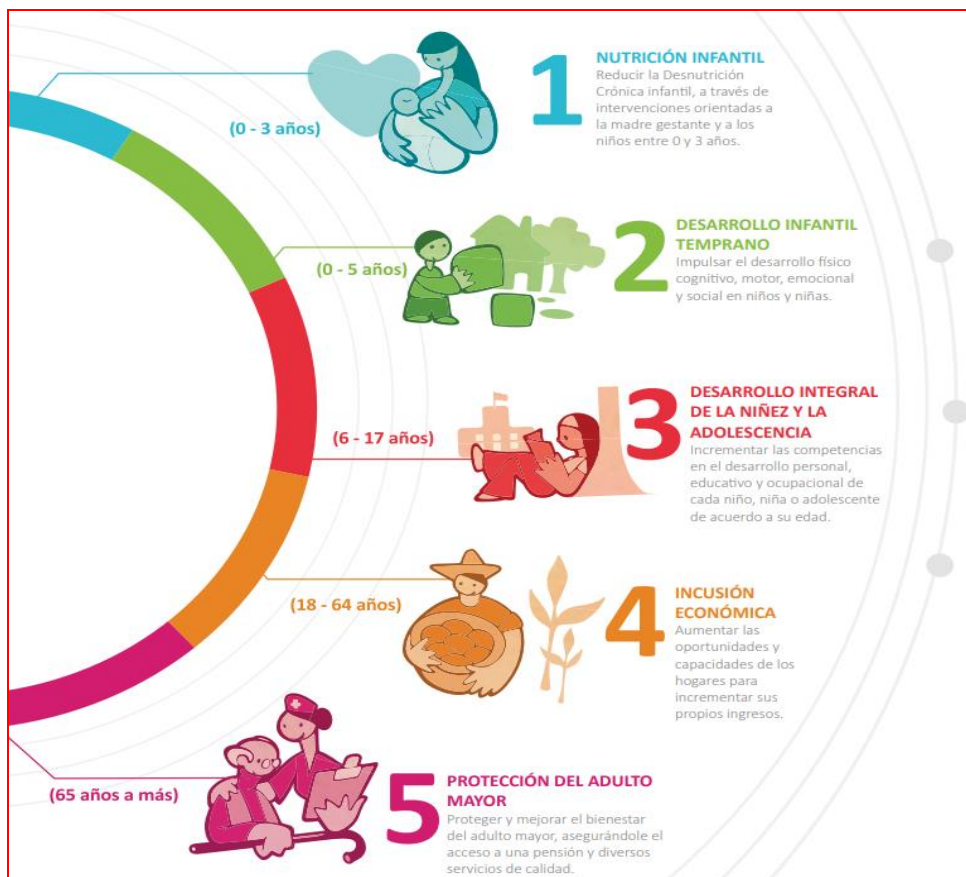


Figura 1: Objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social  
Fuente: Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social (ENDIS) – 2013.

Las líneas de intervención que se plantearon con el afán de cumplir con la inclusión social de la población necesitada son:



- La implementación de una plataforma de servicios para contribuir, coordinar y facilitar la prestación de servicios.
- Promover las alianzas con instituciones públicas y privadas que contribuyan al desarrollo rural.
- Realizar acciones coordinadas con los gobiernos regionales y locales para implementar proyectos de inversión.
- Ejecutar, coordinar y facilitar acciones de prevención, atención y mitigación de riesgos frente a desastres naturales.

Para el eficiente funcionamiento del Programa Nacional Tambos se ha constituido una instancia de articulación denominada Consejo Nacional de Tambos, el que está constituido por representantes de ocho ministerios (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, quien lo rige; Presidencia del Consejo de Ministros, Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Ministerio de Educación, Ministerio de Educación, Ministerio de Agricultura y Riego, Ministerio de Defensa, Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables). Quienes tienen la función de aprobar, conducir y supervisar las intervenciones y la implementación de los servicios y acciones de los diferentes sectores. Asimismo, desde el año 2016 se viene impulsando la conformación de los Comités Regionales de Intervención de los Tambos, el que integraría a representantes de gobiernos y organizaciones regionales relacionados al desarrollo social y económico. El ámbito de intervención del programa es en zonas rurales de pobreza y extrema pobreza con menos de dos mil habitantes.

Los Tambos cuentan con una infraestructura diseñada para brindar todos los servicios que se ha planteado como objetivos, el área construida es de aproximadamente 350m<sup>2</sup>, el área del terreno varía entre los 1000 y 1500m<sup>2</sup>, está constituido por tres módulos independientes que incluye: sala de usos múltiples, oficina principal, dormitorios, tópicos, cocina, servicios higiénicos generales. Asimismo, cuenta con servicios de internet y mobiliario básico como: laptop, ecran, proyector, webcam, impresoras, entre otros; servicios básicos de agua, desagüe y luz eléctrica. Estos locales permiten que el personal que el personal encargado y de otras instituciones que intervienen en la zona, pernocte y tenga

mayor permanencia en la localidad. Estos locales también son usados para las reuniones comunales e intercomunales.

Hasta año 2016, el Programa Nacional Tambos ha registrado 231 módulos que abarcan a 8000 centros poblados, situados en 16 regiones del país y que benefician aproximadamente 135 053 familias del área rural.

### **1.3.2.1. Teoría de cambio del Programa Nacional Tambos**

Una interrogante resuena los Tambos, cumplirá con sus objetivos y contribuirá al desarrollo económico, social y productivo de la población. Para responder esta pregunta, se plantea la teoría de cambio del Programa.

El territorio peruano se caracteriza por tener una distribución geográfica bastante heterogénea, en la que la población ubicada en áreas rurales y rurales dispersas suele carecer de acceso a servicios básicos. Agua potable, saneamiento adecuado, viviendas de calidad, entre otras necesidades básicas son aspectos que un porcentaje importante de dicha población aún no disfruta. Al 2014, el 46% de la población rural se encontraba en situación de pobreza monetaria y cinco regiones superaban el 40% de la población con al menos una necesidad básica insatisfecha (San Martín, Amazonas, Pasco, Ucayali y Loreto), según información del INEI. (PNT, 2016).

De acuerdo con Kámiche (2015), la falta de acceso a servicios públicos afecta tanto a la población como a la sociedad en su conjunto. Por el lado del individuo, implica reducidas posibilidades de desarrollo en el mediano y largo plazo en la población rural dispersa, hecho que además se intensifica por el bajo acceso a otros servicios como, por ejemplo, registro de identidad, justicia, servicios financieros, entre otros. Por otro lado, encuentra una afectación a la sociedad debido a que se generan externalidades por la alta incidencia de enfermedades, lo cual produce un aumento en el gasto fiscal dirigido al sector salud, por las menores oportunidades de desarrollo de la población y por la menor productividad de ésta, factores que afectan la tasa de crecimiento de la economía local, regional y nacional.

La población ubicada en territorios remotos padece de tantas necesidades. La geografía de las regiones puede representar una barrera para el acceso a servicios básicos. Si la geografía de las regiones tiene un rol en la evolución del

bienestar de los hogares y encontraron que la disponibilidad de infraestructura pública podría estar limitada por las características geográficas, por lo que las regiones que enfrentan una geografía más adversa presentan un menor acceso a infraestructura. (Escobal y Torero, 2000). En el Perú, aún existen comunidades a las que solo se puede acceder mediante varias horas de caminata o de viaje en bote a través de los ríos, que incluso puede durar días.

El esquema de la teoría del cambio, que en sí es una hipótesis institucional, se puede analizar de la siguiente manera.



El PNT, busca aumentar no solo la cantidad de intervenciones, sino también la eficiencia de estas gracias a que promueve la articulación intersectorial e intergubernamental. Así, en línea con la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social. (PNT, 2016).

El PNT tiene como insumo la creación de Tambos a nivel nacional en el área rural y rural dispersa. Se tiene un porcentaje importante de Tambos construidos y en construcción (85 % en conjunto, al 31 de mayo de 2016). (PNT, 2016).

El PNT busca tener resultados en la condición de ciudadanía (entendida como acceso al documento nacional de identidad), en la condición de las viviendas de los centros poblados del ámbito de intervención, en el acceso a la asesoría técnica y capacitación productiva, en la prestación de atenciones realizadas por los programas sociales de ingresos temporales, en el acceso a servicios de salud y en la protección ante heladas y desastres naturales. En esta línea, el impacto esperado del Programa es reducir la incidencia de enfermedades, reducir la mortalidad infantil y aumentar el nivel de ingresos de los hogares. Finalmente, en el largo plazo, contribuirá a mejorar las condiciones de vida de la población rural y rural dispersa del país y coadyuvará al desarrollo económico, social y productivo.

El Programa se alinea a los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social. En la siguiente ilustración se muestra la teoría de cambio del PNT.

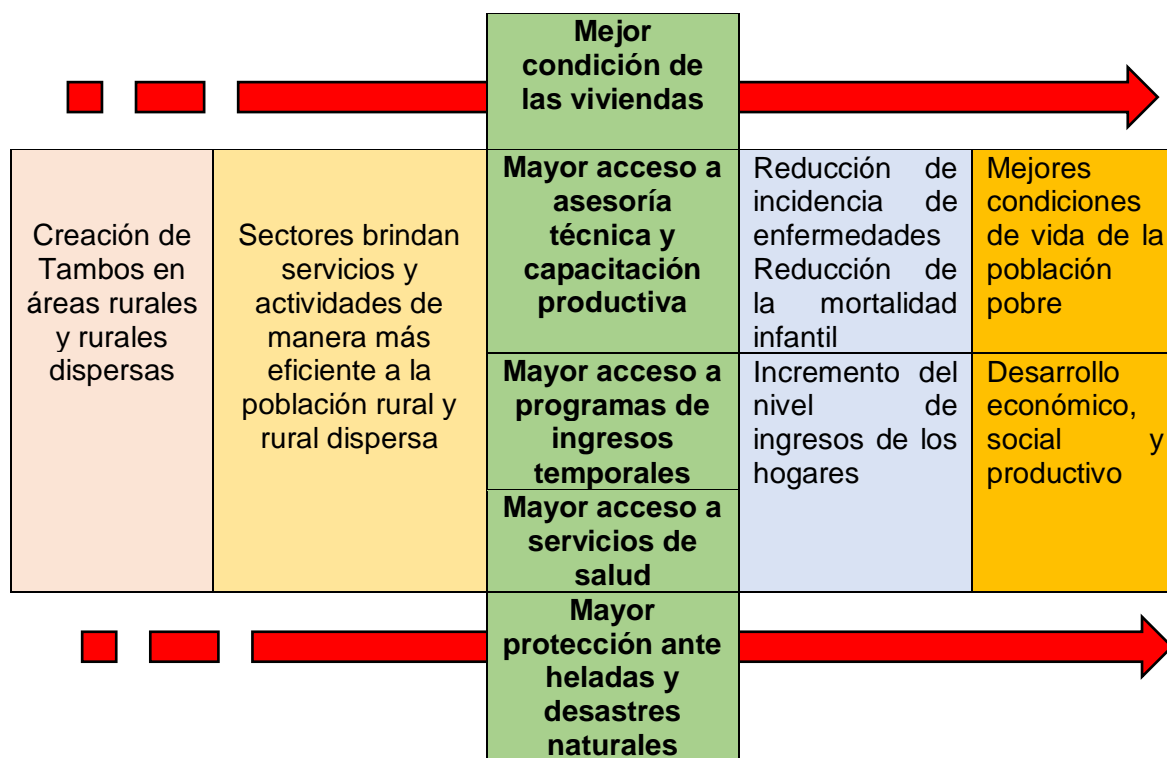


Figura 2: Teoría de Cambio del Programa Nacional Tambos

Fuente: Elaboración del investigador

Es importante señalar que la cadena causal planteada para el PNT se sostiene bajo distintos supuestos necesarios para su cumplimiento y que involucran a todos los actores relevantes, tanto del lado de la oferta (insumos y productos), como de la interacción entre la oferta y la demanda de los servicios básicos de la población pobre de las zonas rurales y rurales dispersas (resultados e impactos). (PNT, 2016). Los supuestos son los siguientes:

- Los sectores (Gobierno nacional, Gobierno regional, Gobierno local, organismos autónomos, sector privado y otros) conocen de la existencia y beneficios del Tambo.
- Los sectores usan los Tambos como plataforma para mejorar la eficiencia de sus actividades, intervenciones y programas sociales.
- Se produce una articulación intersectorial e intergubernamental.
- Los gestores institucionales de Tambos cumplen con su labor articuladora entre los sectores y población, así como de promotores de las intervenciones.
- El Tambo se encuentra en condiciones óptimas para su operación.
- La población se encuentra informada de la existencia y funcionamiento del Tambo.

- El funcionamiento del Tambo es independiente de la evolución del ciclo político en todos los niveles de gobierno y existe voluntad política para el logro de resultados.

Los funcionarios del PNT deben velar por el cumplimiento de los supuestos mencionados. Si se rompe alguno o varios de ellos, la consecución de los resultados esperados será difícil de conseguir y se subutilizarían las instalaciones ya ubicadas en lugares estratégicos.

El PNT, para poder acercarnos a medir sus impactos es necesario plantear indicadores claros, pertinentes, fáciles de medir. Mediante estos se podrá verificar el cumplimiento de los insumos de la intervención, controlar y hacer seguimiento a la implementación del PNT:

- a) **El acceso a ciudadanía por parte de la población.** Se espera que el RENIEC, a través de los Tambos, registre a cada habitante del ámbito del Programa, de modo que se universalice la tenencia del documento nacional de identidad (DNI). Si bien el DNI es una herramienta fundamental porque abre la puerta de acceso a programas sociales y servicios públicos, también es un fin en sí mismo, en tanto la persona a través de él refuerza su sentimiento de ciudadano con deberes y derechos.
- b) **Facilita el acceso a la infraestructura de los hogares.** Se espera que aumente el acceso a agua potable, saneamiento adecuado y cocina a gas en los centros poblados del ámbito de intervención del Programa. Los Tambos facilitarán la capacitación a las JASS respecto a la mejora de la provisión de los servicios de agua y saneamiento. Además, el MVCS, a través del Programa Nacional de Saneamiento Rural (PNSR), tiene a los Tambos como un mecanismo esencial para sus intervenciones. Asimismo, el Tambo es la plataforma por la cual el FISE llega a la población para aumentar el uso del gas como combustible para cocinar.
- c) **Incremento los ingresos temporales de la población.** La existencia del Programa permite ampliar la cobertura de los Programas Juntos y Pensión 65, que representan un complemento de ingresos monetarios a las personas.
- d) **Acceso de salud de la población ubicada en el radio de acción del Tambo.** Se espera un incremento del acceso a programas de vacunación y control de crecimiento y desarrollo de los niños de las comunidades. A través

del Tambo, las instituciones de salud pueden reunir con mayor facilidad a la población y realizar sus programas con mayor eficacia.

El análisis de los impactos de las políticas públicas es de suma importancia para el hacedor de políticas. Identificar la dirección de los efectos y cuantificarlos verifica si los objetivos iniciales del Programa, planteados en la respectiva teoría de cambio, se cumplieron. De esta manera, la evaluación de impacto es una herramienta para evaluar los cambios en las personas que se pueden atribuir directamente a una intervención o política en particular. Los resultados contribuyen a la rendición de cuentas y a la toma de decisiones acerca de la continuidad, expansión, reformulación o incluso eliminación de proyectos, programas o políticas (Gertler, 2011).

#### **1.3.2.2. Gestión de los Tambos**

El motor del modelo del PNT es el equipo de cada Tambo, formado por el gestor, un asistente administrativo y un guardián. El gestor es un profesional cuya función principal es informar, difundir y sensibilizar a la población respecto a las acciones del programa y facilitar la prestación de servicios de las entidades públicas, privadas y de la sociedad civil, sobre la base de las necesidades de la población. Los gestores se articulan con el coordinador regional, con quien elaboran un plan de trabajo anual y un plan de intervenciones multisectoriales mensuales. (MVCS, 2016).

El costo operativo mensual de un Tambo es de S/ 15 500. Los montos mayores se destinan a los gestores (profesionales) y al servicio de internet. La combinación de profesionales competentes y tecnología de última generación son la garantía del éxito del PNT hacia el futuro. (MVCS, 2016).

#### **1.3.2.3. Enfoque de intervención del Programa Nacional Tambos**

El enfoque adoptado por el programa es el basado en el desarrollo de capacidades y el desarrollo territorial. El desarrollo territorial se centra en el desarrollo productivo a nivel multisectorial, ya que el área rural constituye un espacio integrado por diversos actores y pequeños grupos organizacionales o localidades, se busca promover el desarrollo fortaleciendo diversas actividades económicas; competitivo territorialmente, articulando estos espacios territoriales a cadenas productivas permitiendo el potenciamiento de las actividades

económicas; planeamiento estratégico, que pretende la construcción consensuada de una propuesta a largo plazo en donde se plantee la producción organizada de un territorio específico. Trivelli y Clark (2006).

Este enfoque de desarrollo rural territorial en la actualidad constituye como uno de las más importantes concepciones y planteamientos políticos y programas para las zonas rurales de los países latinoamericanos, se considera que podría favorecer eficientemente el desarrollo económico, social y ambiental, es así que se viene avanzando trabajos para establecer un marco conceptual y normativo contextualizado

#### **1.3.2.4. Acceso a Servicios Básicos y Programas Sociales**

Con la finalidad de hacer frente a la pobreza y sus diferentes causas, y que ha atravesado generaciones afectando a las personas desde la gestación y limitando el acceso a los servicios de salud, escolaridad, etc.

Es sabido que los programas y acciones de asistencia constituyen paliativos que no llegan a resolver de manera sostenible la pobreza, pues estas no promueven cambios en las condiciones que condujeron a estas familias a una situación de precariedad que no pueden superar por medio de sus esfuerzos personales. El Estado por ese motivo realiza esfuerzos para contribuir a la mitigación en el corto plazo su condición de extrema pobreza y exclusión y evitar sus consecuencias. La política de inclusión social tiene considerado que las familias peruanas que actualmente se encuentran en condiciones de extrema pobreza y vulnerabilidad, deben ser atendidas con prioridad.

El Estado, a través del Programa Nacional Tambos garantiza la presencia efectiva de los servicios básicos dirigidos a la población pobre y de extrema pobreza facilitando el acceso a derechos fundamentales como: Identidad, vivienda digna, servicios de salud, educación y otros beneficios como pensión 65, juntos, etc.

Con el acceso a estos servicios se busca la inclusión social que se ha definido como la situación en la que las personas ejerzan sus derechos, aprovechar sus habilidades y oportunidades que se presenten o encuentren en su medio.

**Servicios de salud**, la población más vulnerable que se encuentra en las zonas más altas y en frontera, no cuenta con el servicio oportuno y de calidad de salud. Con la finalidad de que el sector de salud atienda con facilidad a la

población que se encuentra alejada de los establecimientos de salud, se tiene implementado tópicos que están compuestos por mobiliario y equipo de atención básica.

**Servicio de Educación**, los programas de alfabetización, cuna más, beca 18, fortalecimiento de capacidades a docentes, etc. Los niños y jóvenes de los centros poblados rurales tienen acceso limitado a los servicios de comunicación digital, por ello 220 tambos cuentan con servicio de internet satelital el que permite a la población especialmente estudiantil acceder a información actual, comunicarse en tiempo real, tener talleres de fortalecimiento de capacidades a través de videoconferencias y la afiliación a programas, trámites en línea, entre otras.

El acceso a internet también constituye una poderosa oportunidad para que instituciones del estado puedan monitorear a las comunidades que se encuentran dentro del ámbito de influencia de los tambos y también comunicarse permanentemente con ellos sin necesidad de llegar hasta la zona.

**Desarrollo de capacidades económicas productivas sostenibles**, los tambos, en coordinación con autoridades regionales, locales y con otras entidades promueven talleres de fortalecimiento de capacidades con fines productivos y empresariales, estos talleres pueden ser presenciales o en línea, los temas relacionados a planes de negocios, crédito agropecuario, sanidad animal, producción agrícola, transformación, comercialización, entre otras. Asimismo, se realizan campañas de sanidad animal.

La realización de estas actividades se pretende contribuir al mejoramiento sostenible de los ingresos económicos y la calidad de vida de la población rural.

#### **1.4. Formulación del problema**

##### **1.4.1. Problema general**

- ¿De qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relacionan con los servicios del Programa Nacional PAIS, Ayacucho - 2018?

##### **1.4.2. Problemas específicos**

- ¿De qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relacionan con los servicios de acceso a la ciudadanía en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho - 2018?



- ¿De qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relacionan con los servicios de acceso a infraestructura en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho - 2018?
- ¿De qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relacionan con los servicios de ingresos temporales en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho - 2018?
- ¿De qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relacionan con los servicios de acceso a servicios de salud en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho - 2018?

### **1.5. Justificación del estudio**

Señala Hernández, Fernández y Baptista (2014), que la justificación es la exposición de las razones, el para qué y/o el porqué del estudio, es decir con qué propósito se realiza dicha investigación, el propósito debe ser lo suficientemente significativo para que justifique su realización.

En el Perú, en las últimas tres décadas se ha ido implementando con mayor énfasis los programas sociales, incrementándose hasta seis veces el presupuesto para este fin. Hasta el año 2015 se ha tenido resultados importantes, reportando una reducción importante de los niveles de pobreza y pobreza extremas principalmente en zonas rurales, poniendo al Perú en la mira internacional por tales logros. Sin embargo, los resultados del INEI correspondientes a los años 2016 y 2017 reflejan un incremento considerable en índices de pobreza monetaria, principalmente en el área rural del país. Estos datos causaron mucha preocupación a nivel político solicitando inclusive auditoría a los programas sociales.

En la región Ayacucho, los índices de pobreza (51.9%) y pobreza extrema (13,9%) son considerados altos a pesar de la intervención de diversos programas sociales como Juntos, Pensión 65, Qali warma, Tambos, etc.

Uno de los programas importantes que el Estado Peruano implementa es el Programa Nacional Tambos, si bien es cierto no es muy difundido en el área urbana, pero muy conocido en el área rural por ser su ámbito de intervención además por abarcar diversos sectores como producción, educación, salud, inclusión, entre otros, asimismo trabaja de manera articulada con diferentes entidades públicas y privadas y la organización local, se desarrolla bajo el

enfoque de fortalecimiento de capacidades y desarrollo territorial. Este programa que se implementa desde el año 2013 ha tenido significativos logros a nivel nacional y también en la Región Ayacucho.

La motivación para desarrollar el presente trabajo de investigación es conocer y analizar desde los testimonios de los beneficiarios, los logros de los servicios del Programa Nacional Tambos en relación con los procesos administrativos. Analizar los indicadores objetivos y también la percepción de los beneficiarios sobre su propio bienestar, mejora de sus condiciones de vida y nivel de satisfacción.

La presente investigación pretende ser objetiva y realizar un análisis concienzudo de los resultados respecto a los indicadores planteados, de manera que también se pueda plantear sugerencias viables y constructivas.

## **1.6. Hipótesis**

### **1.6.1. Hipótesis general**

- Los procesos administrativos en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona positivamente y significativamente con los servicios del Programa Nacional PAIS, Ayacucho – 2018.

### **1.6.2. Hipótesis específicas**

- Los procesos administrativos en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona positivamente en los servicios de acceso a la ciudadanía en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.
- Los procesos administrativos en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona positivamente en los servicios de acceso a infraestructura en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.
- Los procesos administrativos en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona positivamente en los servicios de ingresos temporales en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.
- Los procesos administrativos en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona positivamente en los servicios de acceso a servicios de salud en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

## **1.7. Objetivos**

### **1.7.1. Objetivo general**

- Determinar de qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona con los servicios del Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

### **1.7.2. Objetivo específico**

- Determinar de qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona con los servicios de acceso a la ciudadanía en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.
- Determinar de qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona con los servicios de acceso a infraestructura en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.
- Determinar de qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona con los servicios de ingresos temporales en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.
- Determinar de qué manera el proceso administrativo en la ejecución de obras por la modalidad núcleos ejecutores se relaciona con los servicios de acceso a servicios de salud en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Metodología**

La investigación se implemento dentro del enfoque cuantitativo de carácter no experimental, en el cual no se van manipular, no poseen grupo de control, no es experimental. Permite el estudio de los hechos y fenómenos de la realidad después de su ocurrencias (Sergio, 2006).

### **2.2. Tipo de Investigación**

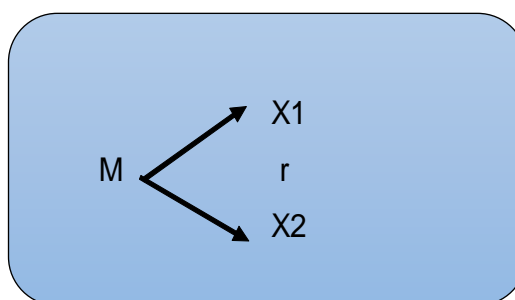
El tipo de investigación según su clasificación es básico – puro permite recopilar, describir la información de diversas fuentes, para luego determinar el nivel correlación entre sus variables. La investigación en este caso busca la descripción correlacional entre la variable 1 y la variable 2, el cual ayuda a la comprensión del fenómeno social.

Explica Hernández, Fernández y Baptista (2010), que una investigación de este tipo permite desde el nivel descriptivo, describe situaciones y eventos. Esto implica decir cómo es y cómo se manifiesta un determinado fenómeno. Estos estudios buscan especificar las propiedades atingentes de las personas, los grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis (Dankhe 1986). En cuanto a lo correlacional, permitió determinar y analizar la relación entre dos variables. En esta investigación se buscó el nivel de correlación entre las variables1 y la variable 2.

### **2.3. Diseño de investigación**

El diseño permitirá describir el estudio de manera científica, en cuanto al diseño indica Hernández, Fernández y Baptista (1997, 60), citando a Dankhe; el propósito del investigador es descubrir situaciones y eventos. Se refiere a como es y se manifiesta un determinado fenómeno. Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. El diseño descriptivo correlacional simple, tiene el objetivo de indagar la incidencia y sus valores entre dos variables.

Su tipología es el siguiente:



Donde:

M : Muestra

X1 : Información de la variable 1:

X2 : Información de la variable 2:

El diseño de investigación busca describir la relación entre la primera variable: proceso administrativo y con la segunda variable los servicios del Programa Nacional PAIS de la Región de Ayacucho.

## 2.4. VARIABLES

### Variable 1

#### Proceso administrativo

- Planificación (Estrategias)
- Organización (Desempeño)
- Dirigir (Liderazgo)
- Control (Supervisión)

### Variable 2

#### Programa Nacional PAIS

- Acceso a la ciudadanía
- Acceso a infraestructura
- Ingresos temporales
- Acceso a servicios de salud

## 2.5. Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
<b>Variable 1:</b> <b>PROCESO ADMINISTRATIVO</b>	- Planificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiempo de planeación.</li> <li>- Cumplimiento de lo planificado.</li> <li>- Tiempo de revisión de planes.</li> <li>- Encargado de revisión de planes</li> </ul>
“Es una forma sistemática de hacer las cosas. Se habla de la	- Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobre la organización de la institución.</li> <li>- Organigrama dentro del establecimiento</li> <li>- Organización del personal</li> </ul>

<p>administración como un proceso para subrayar el hecho de que todos los gerentes, sean cuales fueran sus aptitudes o habilidades personales, desempeñan ciertas actividades interrelacionada con el propósito de alcanzar las metas que desean. Más adelante se describe cuatro actividades administrativas básicas, así como las relaciones y el tiempo que involucran siendo ellas: Planificación, Organización, Dirección y Control". (Stoner, J. 1996).</p>	- Dirección	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La dirección controla las actividades</li> <li>- Toma de decisiones en ausencia del director</li> </ul>
	- Control	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de asistencia del personal de trabajo</li> <li>- Nivel de administración del programa</li> <li>- Evaluaciones a los candidatos antes de elegir al personal</li> <li>- Capacitación del personal</li> <li>- Sobre los sueldos al personal</li> <li>- Cambio de personal</li> </ul>
<p><b>VARIABLE 2</b> <b>PROGRAMA NACIONAL PAIS</b></p> <p>“Plataforma de prestación de servicios y actividades del Sector Vivienda, Construcción y Saneamiento, así como de otros sectores para que brinden servicios y actividades orientados a la población rural y rural dispersa, que permitan mejorar su calidad de vida, generar igualdad de oportunidades y desarrollar o fortalecer sus capacidades productivas, individuales y comunitarias”. (PNT, 2016)</p>	- Acceso a la ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Emisión de DNI a la población.</li> <li>- Acciones de prevención, tratamiento, sensibilización (salud, educación otros)</li> <li>- Organización de la comunidad</li> <li>- Promovido de liderazgo local</li> <li>- Habilidades y capacidades de la población.</li> </ul>
	- Acceso a infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacitaciones productivas, medio ambiente, prevención de riesgos, otros</li> <li>- Demandas de servicios básicos</li> <li>- Distribución de ambientes de las viviendas.</li> <li>- Calidad de las viviendas de la población.</li> <li>- Ubicación de los desperdicios de la vivienda.</li> <li>- Promoción de actividades productivas de la zona.</li> </ul>
	- Ingresos temporales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención de pensiones de los programas (Juntos y Pensión 65).</li> <li>- Oportunidad de progreso a la población</li> <li>- Demandas de servicios básicos postergadas de la población</li> </ul>
	- Acceso a servicios de salud	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilidades a los servicios de salud</li> <li>- Atenciones de salud a habitantes de zona.</li> <li>- Capacitación a los pobladores sobre problemas de salud.</li> <li>- Mejora de la calidad del agua de consumo humano.</li> <li>- Fortalecimiento en la organización de reuniones.</li> <li>- Mejoramiento de viviendas y la salud de las familias</li> <li>- Servicios higiénicos o letrina familiar.</li> <li>- Reducción de enfermedades respiratorias y gastrointestinales</li> </ul>

## 2.6. Población, muestra y muestreo

### 2.6.1. Población

La población comprende a 17464 habitantes de 13 comunidades donde el Programa Nacional Tambos tiene actividad en la región de Ayacucho, las cuales son:

- CUNYA	1,093 habitantes
- AUQUIRACCAY	1,045 habitantes
- HUANCAPAMPA	1,009 habitantes
- PATAHUASI	1,214 habitantes
- POTONGO	1,169 habitantes
- AYALCA	1,029 habitantes
- CCAYARPACHI	2,463 habitantes
- OCCOCHIRURA	1,237 habitantes
- CHURUNMARCA	1,818 habitantes
- PAUCHO	1,281 habitantes
- CCERAOCRO	1,089 habitantes
- PONTURCO	1,004 habitantes
- <u>TIOPAMPA</u>	<u>2,013 habitantes</u>
<b>TOTAL</b>	<b>17464 habitantes</b>

### 2.6.2. Muestra

La muestra se calculó de la siguiente manera,

$$n = \frac{NZ_a^2 pq}{Nd^2 + Z_a^2 pq}$$

Datos:

- Tamaño de población N=17464
- Precisión de muestreo d= 10%=0.1
- Nivel de significancia a=5%
- Varianza máxima p= 0.5 y q= 0.5
- Nivel de significancia (puntuación Z)  $Z_a = 1.96$

$$n = \frac{17464(1,96)^2(0,5)(0,5)}{17464(0,1)^2 + (0,5)(0,5)} = 164$$

Se asignó la confianza del 10% debido a las dificultades que se tiene para que la población acepte ser encuestada

### 2.6.3. Muestreo

Para el trabajo de investigación se utilizó el muestreo aleatorio simple de tipo intencional o dirigida. Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación.

## 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### Técnicas e instrumentos

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Encuesta	Cuestionario a administrativos
	Cuestionario a usuarios

Fuente: Elaborado por el investigador

Para el diseño y la presentación del cuestionario se tomará en cuenta las siguientes recomendaciones:

1. Portada formal que recoja el título de la investigación con los autores, a quien va dirigido y fecha y versión de la encuesta.
2. Instrucciones. Una pequeña explicación y las indicaciones para el correcto llenado.
3. Diseño atractivo de preguntas y respuestas.
4. Letra legible de preferencia Times o Serif y de un solo tipo.
5. Utilizar una fuente pequeña para que aparente ser una encuesta corta.
6. Usar cursivas y negritas para dar instrucciones.

## 2.8. Validación y confiabilidad del instrumento

Para determinar la fiabilidad de los instrumentos, para preguntas con varias alternativas utilizamos el coeficiente alfa de Cronbach, cuyos valores obtenidos permiten determinar la consistencia del instrumento aplicado. De acuerdo a Sampieri Hernández y otros: "(...) si obtengo 0.25 en la correlación o coeficiente,



esto indica baja confiabilidad; si el resultado es 0.50, la fiabilidad es media o regular. En cambio, si supera el 0.75 es aceptable, y si es mayor a 0.90 es elevada, para tomar muy en cuenta.”

“Se refiere al grado en que su aplicación repetida del instrumento al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. Se determina mediante varias técnicas con las cuales se calcula la confiabilidad de un instrumento de medición utilizando fórmulas que producen coeficientes de confiabilidad” (Bautista, 2009, p. 46)

La escala de confiabilidad Alpha de Cronbach que propone Bautista es la siguiente:

Rango	Interpretación
0,81 a 1	Muy alta confiabilidad
0,61 a 0,81	Alta confiabilidad
0,41 a 0,60	Moderada confiabilidad
0,21 a 0,40	Baja confiabilidad
0,01 a 0,20	Muy baja confiabilidad

**Primer instrumento:  
Cuestionario de Proceso administrativo**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,802	60

El coeficiente alpha de Cronbach obtenido para el primer instrumento es de 0,802, este valor indica una confiabilidad es muy alta.

**Segundo instrumento:  
Cuestionario de los servicios del Programa Nacional PAIS**

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	60	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	60	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,810	10

El coeficiente alpha de Cronbach obtenido para el primer instrumento es de 0,810, este valor indica que su confiabilidad es muy alta.

**2.9. Métodos de análisis de la información**

**2.9.1. Utilización del Procesador sistematizado Computarizado.**

El proceso de base de datos se ha analizado en el paquete estadístico SPSS v.23.0; del mismo modo se ha utilizado complementariamente el programa Excel para Windows; esto acompañado por un PC que permita obtener tablas, figuras estadísticas.

**2.9.2. Pruebas Estadísticas.**

La prueba estadística ha permitido el análisis de los datos dentro de la estadística descriptiva. Para el proceso de confiabilidad de los instrumentos de recojo de información se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach. Para la prueba de hipótesis de chi-cuadrado y para la correlación de dimensiones que nos permita encontrar la relación de variables el coeficiente de spearman.

**2.9.3. Procesamiento de datos cuantitativos**

Para el procesamiento de los datos cuantitativos para la presentación estadística de los resultados se utilizó tablas y figuras estadísticas.

### III. RESULTADOS

De la aplicación de los cuestionarios a los 164 individuos que conforman la muestra, se obtuvieron los resultados estadísticos que se muestran en las siguientes tablas y figuras.

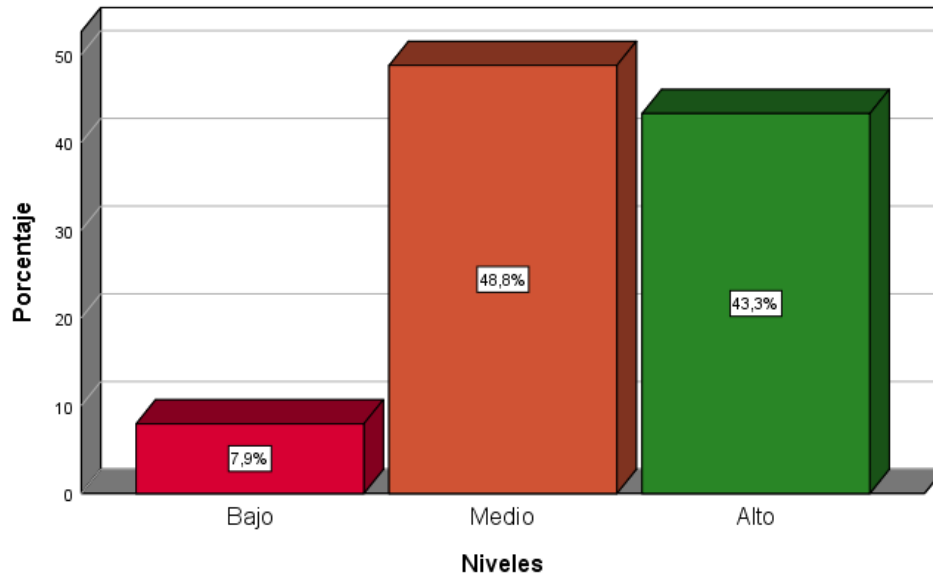
#### 3.1. Análisis de la variable: Procesos administrativos

**Tabla 1**

**Frecuencia y porcentaje de la variable proceso administrativo**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	13	7,9	7,9	7,9
	Medio	80	48,8	48,8	56,7
	Alto	71	43,3	43,3	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 1: Porcentaje de la variable proceso administrativo**



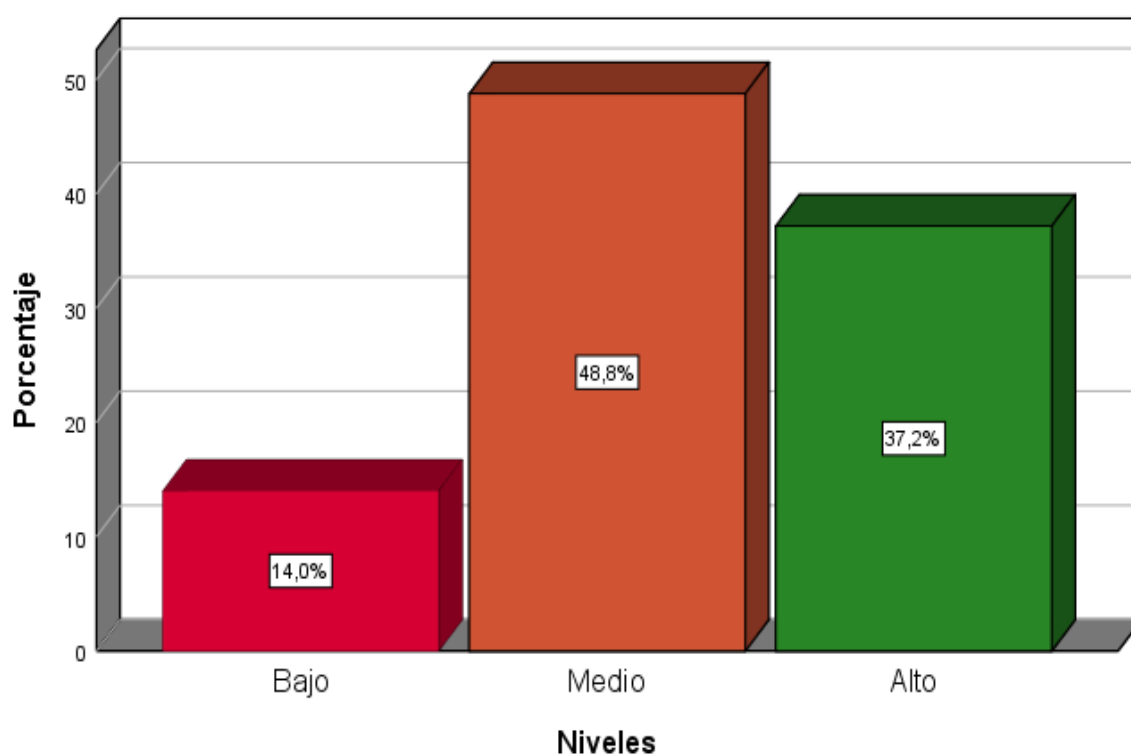
La tabla N°1 muestra los resultados de la variable procesos administrativos, se observa que de la totalidad de encuestados el 48,8% considera que los procesos administrativos se encuentran en un nivel medio, mientras que el 43,3% indica que se encuentra en un nivel alto y sólo el 7,9% expresa que se encuentra en el nivel bajo.

**Tabla 2**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión planificación**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	23	14,0	14,0	14,0
	Medio	80	48,8	48,8	62,8
	Alto	61	37,2	37,2	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 2: Porcentaje de la dimensión planificación**



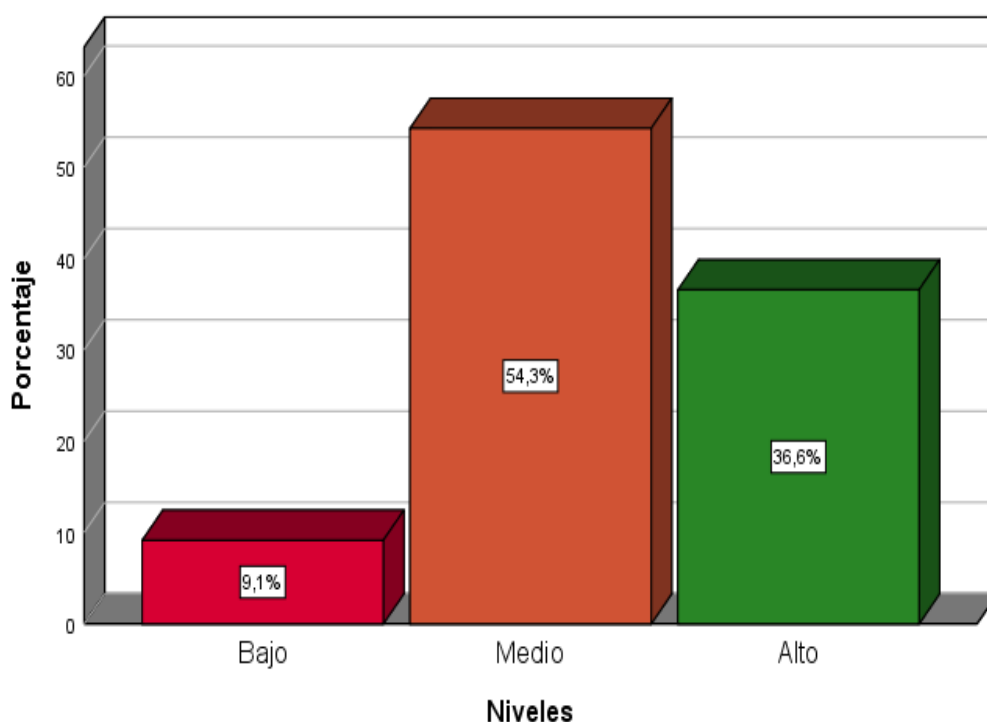
En la dimensión planificación de la variable procesos administrativos, se observa en la tabla número 2 que de los 164 participantes de la encuesta el 48,8% da una valoración de medio al proceso de planeación, el 37,2% asigna el valor de alto, en este caso si hay un significativo 14% que indica que la planeación es baja.

**Tabla 3**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión organización**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	15	9,1	9,1	9,1
	Medio	89	54,3	54,3	63,4
	Alto	60	36,6	36,6	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 3: Porcentaje de la dimensión organización**



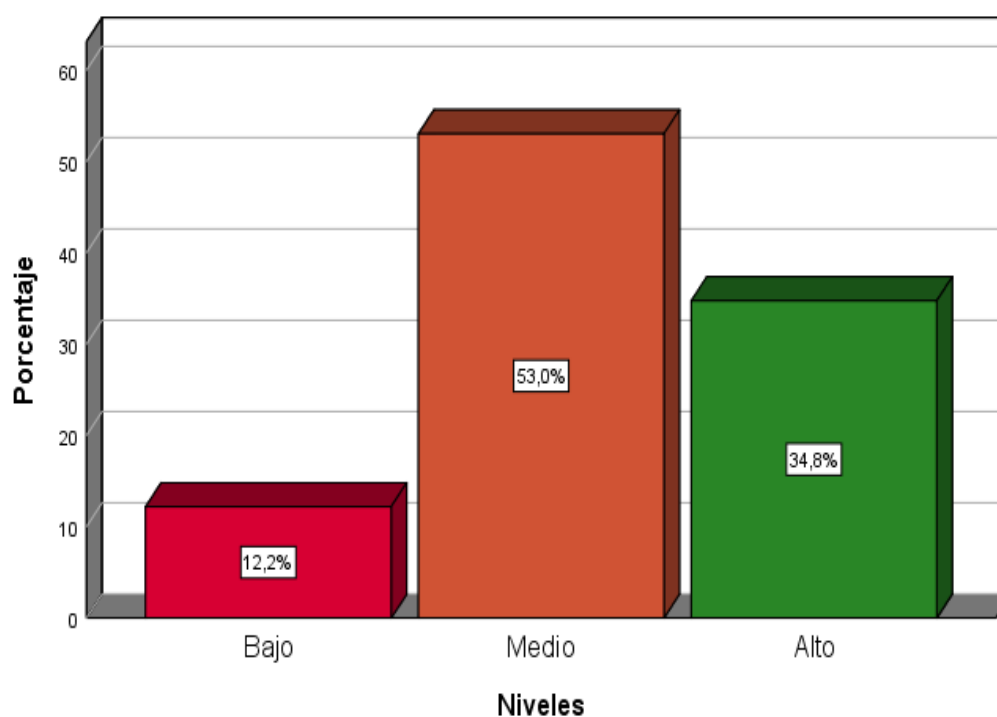
La tabla N°3, muestra los resultados de la dimensión organización de la variable procesos administrativos, se observa que el 54,3% califica esta dimensión con un nivel medio, el 36,6% manifiesta que la organización tiene un nivel alto, mientras que el 9,1% indica que esta dimensión se encuentra en el nivel bajo.

**Tabla 4**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión dirección**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	20	12,2	12,2	12,2
	Medio	87	53,0	53,0	65,2
	Alto	57	34,8	34,8	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 4: Porcentaje de la dimensión dirección**



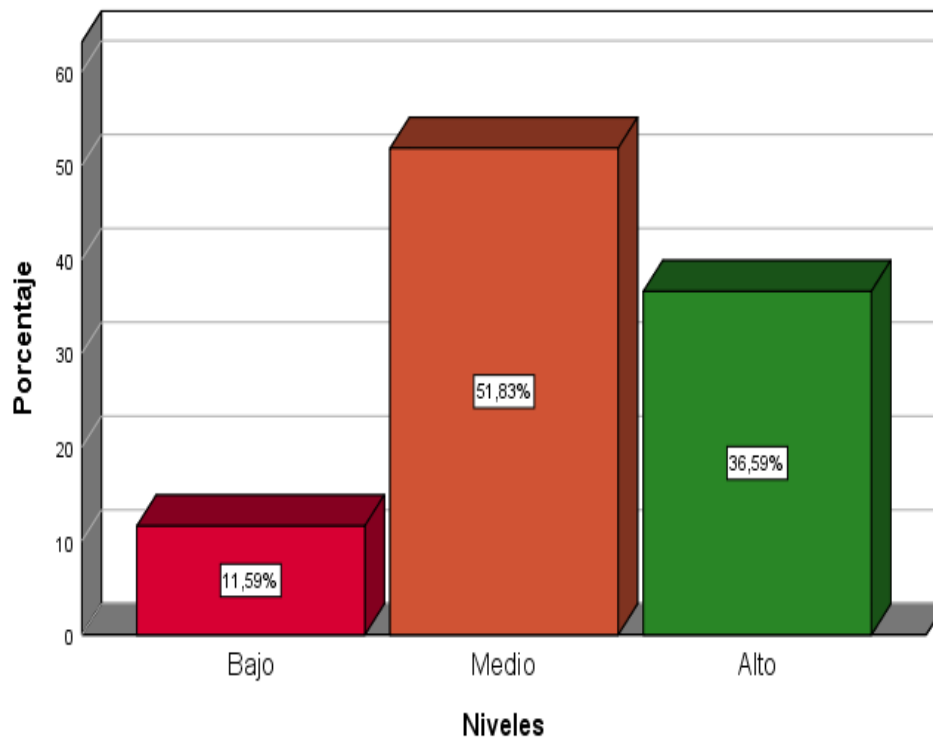
En la dimensión Dirección, la tabla número 4 muestra que, de la totalidad de encuestados, el 53% expresa que la dirección se encuentra en el nivel medio, el 34,8% indica que esta dimensión alcanza el nivel alto y sólo el 12,2% indica que se encuentra en el nivel bajo.

**Tabla 5**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión control**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	19	11,6	11,6	11,6
	Medio	85	51,8	51,8	63,4
	Alto	60	36,6	36,6	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 5: Porcentaje de la dimensión control**



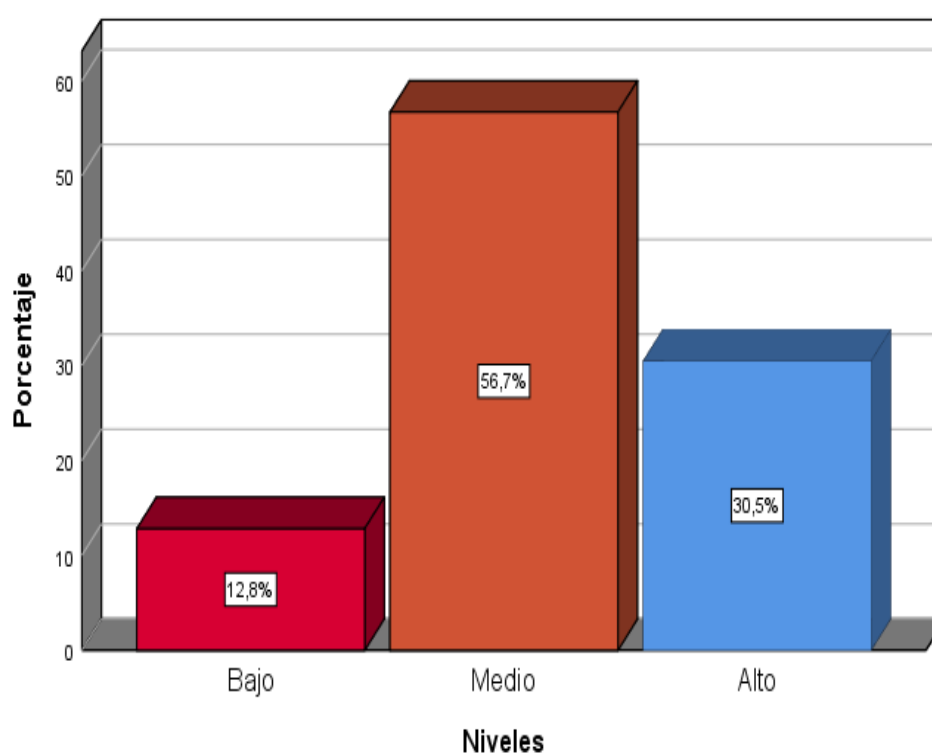
La dimensión control de la variable procesos administrativos al igual que en los anteriores casos, es calificado con el nivel medio por el 51,83% de los encuestados, el 36,5% indica que esta dimensión se encuentra en el nivel alto y un 11,6% expresa que se encuentra en el nivel bajo, así se observa en la tabla número 5.

### 3.2. Análisis de la variable: Programa Nacional PAIS

Tabla 6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	21	12,8	12,8	12,8
	Medio	93	56,7	56,7	69,5
	Alto	50	30,5	30,5	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

Figura 6: Porcentaje de la variable Programas Nacional PAIS



La tabla N°6, muestra los resultados de la variable programa nacional PAIS, se observa en esta tabla que, de los 164 participantes en la encuesta, el 56,7% indica que este programa se encuentra en el nivel medio, el 30,5% califica este programa con el nivel alto y sólo el 12,8% manifiesta que se encuentra en el nivel bajo.

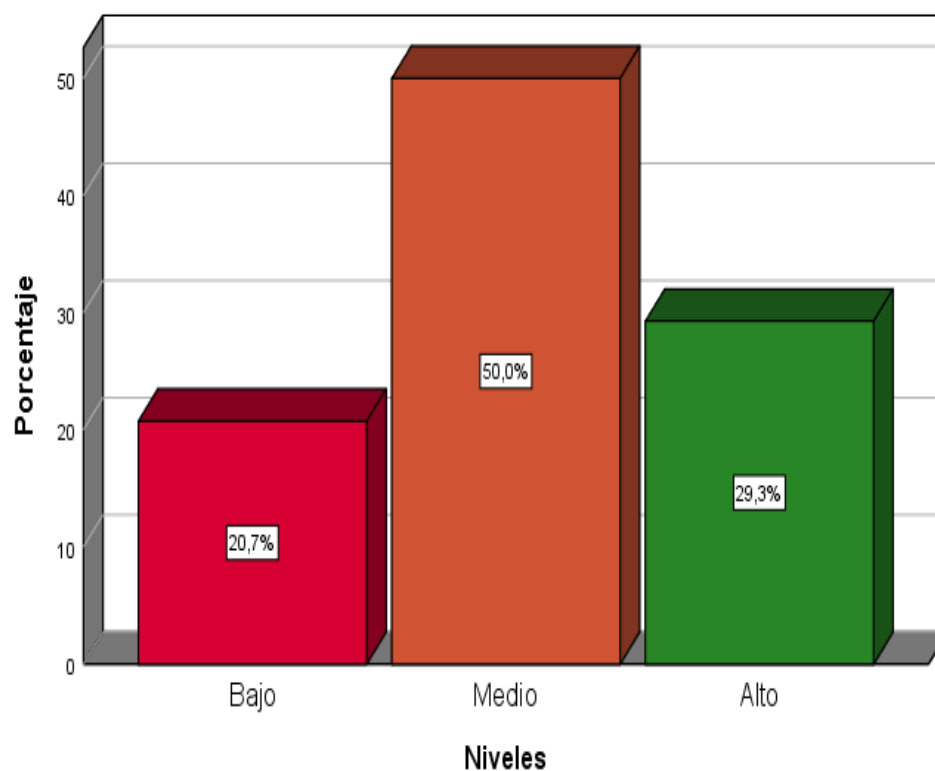


**Tabla 7**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión servicios de acceso a la ciudadanía**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	34	20,7	20,7	20,7
	Medio	82	50,0	50,0	70,7
	Alto	48	29,3	29,3	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 7: Porcentaje de la dimensión servicios de acceso a la ciudadanía**



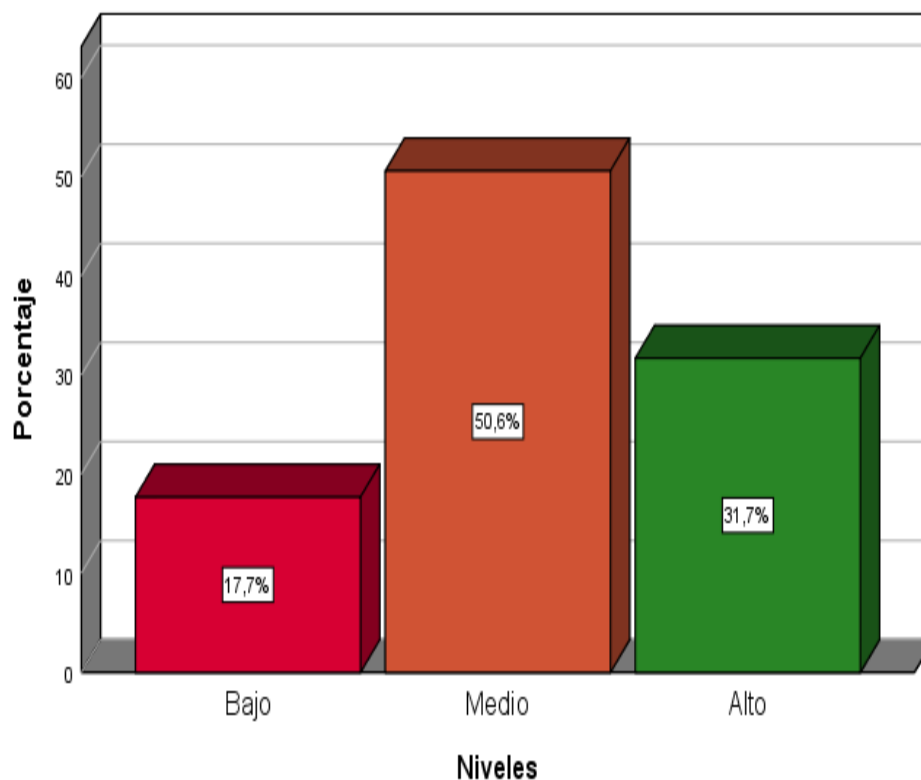
En cuanto a la dimensión servicios de acceso a la ciudadanía, el 50% de los participantes indican que este se encuentra en el nivel medio, el 29,3% manifiesta que se encuentra en el nivel alto, mientras que el 20,7% expresa que se encuentra en el nivel bajo.

**Tabla 8**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión servicios de acceso a infraestructura**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	29	17,7	17,7	17,7
	Medio	83	50,6	50,6	68,3
	Alto	52	31,7	31,7	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 8: Porcentaje de la dimensión servicios de acceso a infraestructura**



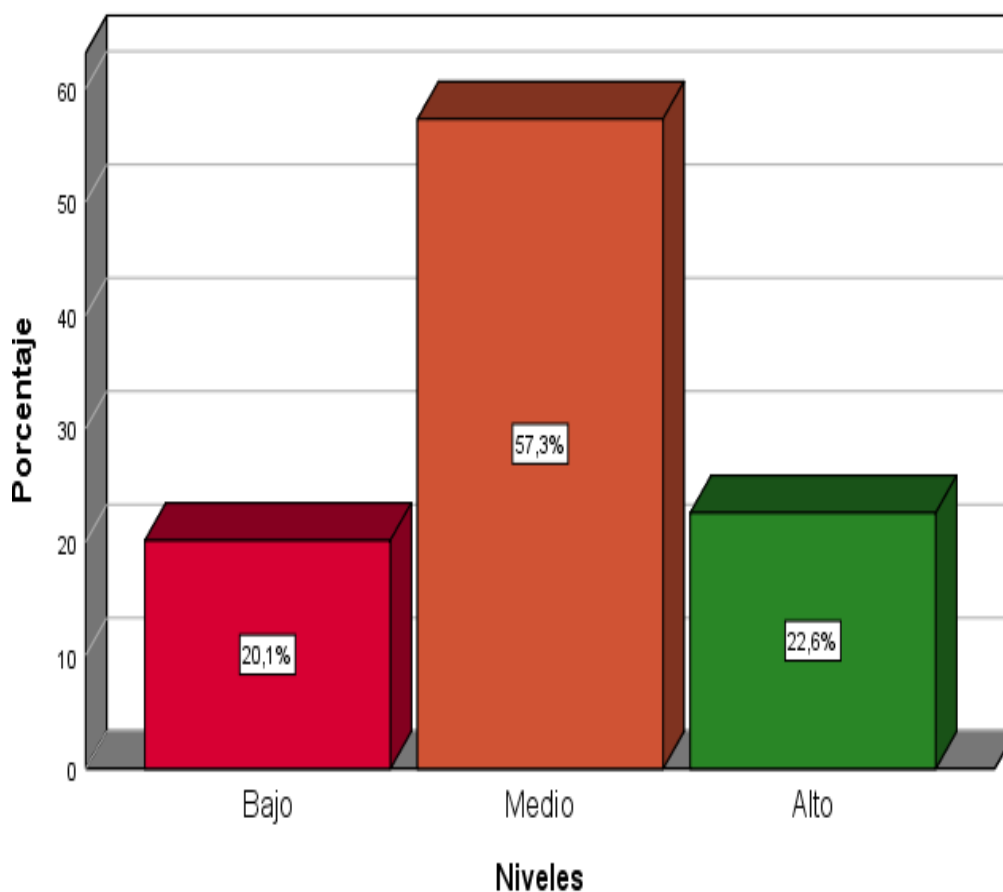
La tabla N°8, respecto de los resultados de la dimensión servicios de acceso a infraestructura, se observa que el 50,6% indica que esta dimensión se encuentra en el nivel medio, el 31,7% indican que se encuentra en el nivel alto, mientras que el 17,7% expresa que los servicios de acceso a infraestructura son bajos.

**Tabla 9**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión servicios de ingresos temporales**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	20,1	20,1	20,1
	Medio	94	57,3	57,3	77,4
	Alto	37	22,6	22,6	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura N°9: Porcentaje de la dimensión servicios de ingresos temporales**



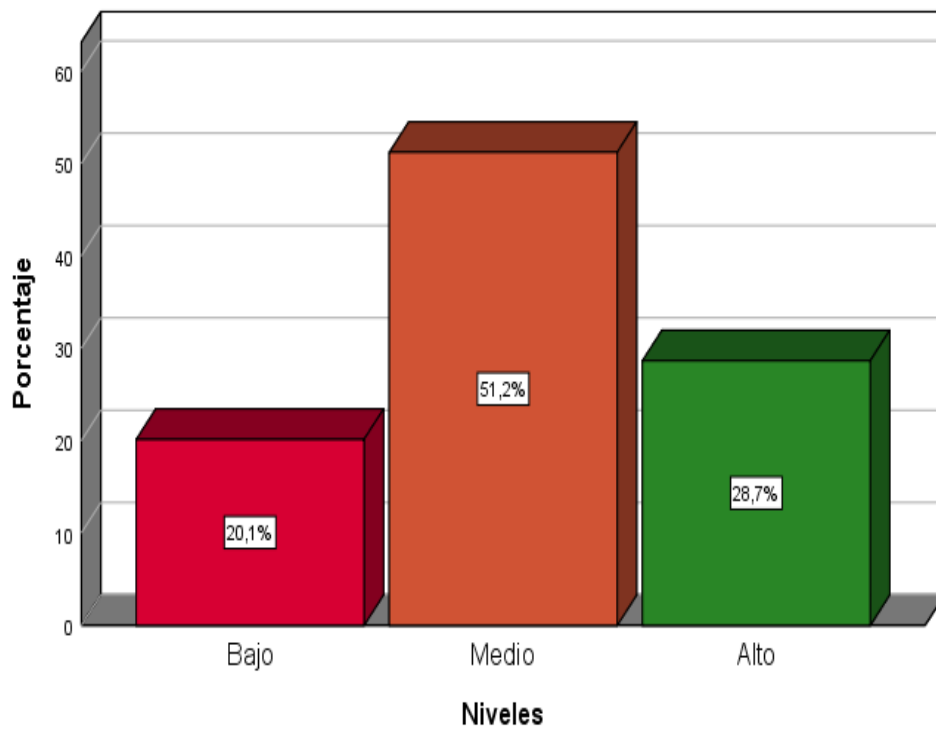
En cuanto a la dimensión servicios de ingresos temporales, los resultados de la tabla número 9 nos indican que el 57,3% de los encuestados valoran esta dimensión con el nivel regular, el 22,6% califican esta dimensión con el nivel alto y el 20,1% expresan que estos servicios se encuentran en el nivel bajo.

**Tabla 10**

**Frecuencia y porcentaje de la dimensión acceso a los servicios de salud**

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	33	20,1	20,1	20,1
	Medio	84	51,2	51,2	71,3
	Alto	47	28,7	28,7	100,0
	Total	164	100,0	100,0	

**Figura 10: Porcentaje de la dimensión acceso a los servicios de salud**



Respecto de la dimensión acceso a los servicios de salud, la tabla 10 muestra que, de la totalidad de encuestados, el 51,2% expresa que estos accesos se encuentran en el nivel medio, el 28,7% indica que se encuentra en el nivel alto y un 20,1% que indica que esta dimensión se encuentra en el nivel bajo.

### **3.3. Prueba de Bondad de ajuste**

Prueba de bondad de ajuste se realiza con el objeto de establecer si se va a realizar un análisis estadístico paramétrico o no paramétrico de las variables, esto en base al comportamiento de las variables, si se ajusta a una distribución normal o no. Para este caso utilizamos la prueba de Kolmogorov - Smirnov para una muestra.

### 3.3.1. Prueba de la variable proceso administrativo

**Ha:** La distribución de la variable proceso administrativo no es normal

**Ho:** la distribución de la variable proceso administrativo es normal

**Tabla 11**

#### Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

Variable: Procesos administrativos		
N		164
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	2,35
	Desv. Desviación	,624
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,283
	Positivo	,282
	Negativo	-,283
Estadístico de prueba		,283
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

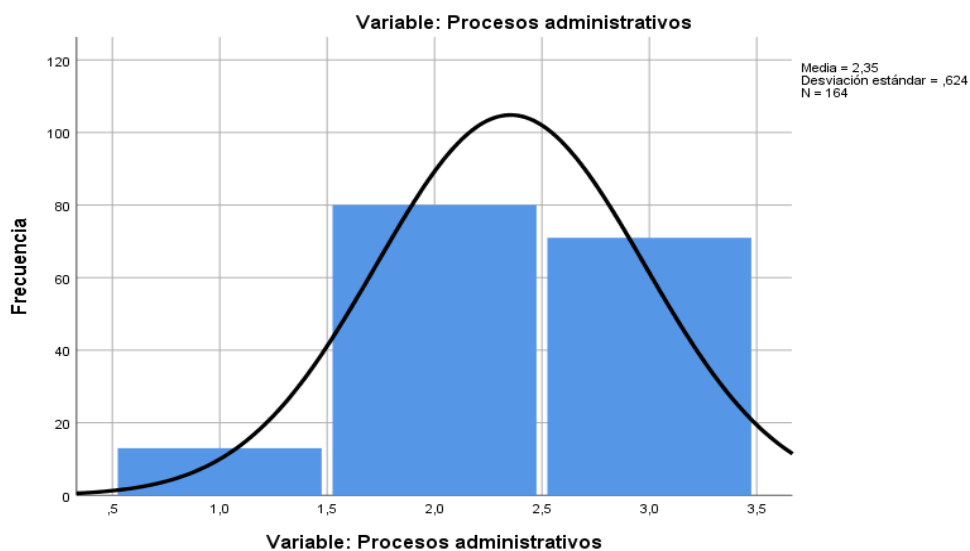


Figura N°11: Prueba de Kolmogorov-Smirnov: Proceso administrativo

De la tabla 11, observamos que la significancia obtenida es de 0,000, este valor es menor que el asignado de 0,05, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna indicando que la distribución de la variable procesos administrativos no es normal.

### 3.3.2. Prueba de la variable Programa Nacional PAIS

**Ha:** La distribución de la variable Programa nacional PAIS no es normal

**Ho:** la distribución de la variable Programa Nacional PAIS es normal

**Tabla 12**

**Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**  
**Variable: Programa Nacional PAIS**

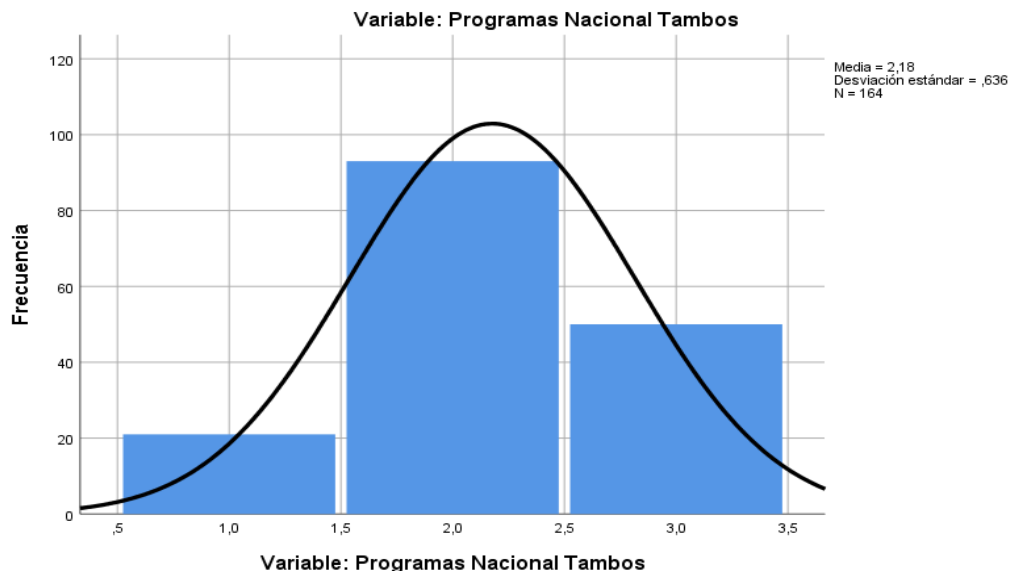
N		164
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	2,18
	Desv.	,636
	Desviación	
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,305
	Positivo	,305
	Negativo	-,262
Estadístico de prueba		,305
Sig. asintótica(bilateral)		,000 <sup>c</sup>

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

**Figura 12: Prueba de Kolmogorov-Smirnov: Programa Tambos**



**Figura 12: Prueba de Kolmogorov-Smirnov: Programa Tambos**

De la tabla 12, se observa que la significancia obtenida es de 0,000, este valor es menor que el asignado de 0,05, lo que indica que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna indicando que la distribución de la variable Programa Nacional Tambos no es normal.

En conclusión, de los resultados de la prueba de bondad de ajuste se concluye que al no tener las variables el comportamiento de una distribución normal para el análisis estadístico se empleará el análisis no paramétrico.

### 3.4. Pruebas de hipótesis.

La prueba de hipótesis se emplea para validar las hipótesis formuladas en base a los resultados estadísticos obtenidos, así menciona Veliz, “una prueba de hipótesis se basa en el resultado obtenido de una muestra aleatoria y su objetivo es probar si este resultado es significativamente diferente o no de lo que se afirma acerca de un parámetro de una población” (Veliz, 2011, p. 258).

Para establecer el grado de correlación como se indica en las hipótesis, empleamos el coeficiente de correlación de Spearman, debido a que este estadístico se emplea para distribuciones no paramétricas; la interpretación de los valores obtenidos se determinará de acuerdo a la tabla propuesta por Hernández, Fernández y Baptista (2014), de la siguiente forma:

-0.90 = Correlación negativa muy fuerte.
-0.75 = Correlación negativa considerable.
-0.50 = Correlación negativa media.
-0.25 = Correlación negativa débil.
-0.10 = Correlación negativa muy débil.
<b>0.00 = No existe correlación alguna entre las variables.</b>
+0.10 = Correlación positiva muy débil.
+0.25 = Correlación positiva débil.
+0.50 = Correlación positiva media.
+0.75 = Correlación positiva considerable.
+0.90 = Correlación positiva muy fuerte.
+1.00 = Correlación positiva perfecta

De la misma forma se realizará un análisis con el coeficiente Chi cuadrado para establecer el nivel de asociación de las variables.

### 3.4.1. Hipótesis general

**Ha:** Los procesos administrativos se relacionan positivamente y significativamente con los servicios del Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

**Ho:** Los procesos administrativos no se relacionan positivamente ni significativamente con los servicios del Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

**Tabla 13**

**Correlaciones: Proceso administrativo – Programa Nacional PAIS**

			Variable: Procesos administrativos	Variable: Programas Nacional Tambos
Rho de Spearman	<b>Variable: Procesos administrativos</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,614**
		Sig. (bilateral)	.	,006
		N	164	164
	<b>Variable: Programas Nacional Tambos</b>	Coeficiente de correlación	,614**	1,000
		Sig. (bilateral)	,006	.
		N	164	164

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

La tabla 13 muestra los resultados cuantitativos de la correlación entre la variable procesos administrativos y la variable Programa nacional Tambos, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,614, este valor es mayor que 0,5 ( $0,614 > 0,50$ ), significando esto que según Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,006, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,006 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que si hay correlación positiva entre la variables en estudio.



**Tabla N°6**

**Correlaciones: Proceso administrativo – Servicios de acceso a la ciudadanía.**

		Variable: Procesos administrativos	Dimensión: Servicios de acceso a la ciudadanía
Rho de Variable:	Coeficiente de	1,000	,676*
Spearman	de		
n	Procesos administrativos	Sig. (bilateral)	,033
		N	164
	Dimensión: Servicios de acceso a la ciudadanía	Coeficiente de correlación	,676*
		Sig. (bilateral)	,033
		N	164

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla N°16 muestra los resultados cuantitativos de la correlación entre la variable procesos administrativos y la dimensión servicios de acceso a la ciudadanía de la variable Programa nacional Tambos, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,676, este valor es mayor que 0,5 ( $0,676 > 0,50$ ), significando esto que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,006, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,033 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a la ciudadanía en el Programa Nacional Tambos. Ayacucho – 2018.

**Hipótesis 2**

**Ha:** Los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a infraestructura en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

**Ho:** Los procesos administrativos no se relacionan positivamente con los servicios de acceso a infraestructura en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

**Tabla 17**

**Correlaciones: Procesos administrativos - Servicios de acceso a infraestructura**

		Variable: Procesos administrativos	Dimensión: Servicios de acceso a infraestructura
Rho de Spearman	Variable: Procesos administrativos	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,587*
		N	164
	Dimensión: Servicios de acceso a infraestructura	Coefficiente de correlación	,587*
		Sig. (bilateral)	,017
		N	164

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

La tabla N°17 muestra los resultados cuantitativos de la correlación entre la variable procesos administrativos y la dimensión Servicios de acceso a la infraestructura de la variable Programa nacional Tambos, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,587, este valor es mayor que 0,5 ( $0,587 > 0,50$ ), significando esto que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,017, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,017 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a infraestructura en el Programa Nacional Tambos. Ayacucho – 2018.

**Hipótesis 3**

**Ha:** Los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de ingresos temporales en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

**Ho:** Los procesos administrativos no se relacionan positivamente con los servicios de ingresos temporales en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

**Tabla 18**

**Correlaciones: Procesos administrativos – Servicios de Ingresos temporales**

		Variable: Procesos administrativos	Dimensión: Servicios de ingresos temporales
Rho de Spearman	<b>Variable:</b>	Coeficiente de correlación	1,000
	<b>Procesos administrativos</b>	Sig. (bilateral)	,487
		N	164
	<b>Dimensión:</b>	Coeficiente de correlación	,487
	<b>Servicios de ingresos temporales</b>	Sig. (bilateral)	,002
		N	164

La tabla N°18 muestra los resultados cuantitativos de la correlación entre la variable procesos administrativos y la dimensión Servicios de ingresos temporales de la variable Programa nacional Tambos, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,487, este valor es mayor que 0,25 ( $0,487 > 0,25$ ), significando esto que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva débil; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,002, el cual es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,002 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de ingresos temporales en el Programa Nacional Tambos. Ayacucho – 2018.

**Hipótesis 4**

**Ha:** Los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a servicios de salud en el Programa Nacional de PAIS. Ayacucho – 2018.

**Ho:** Los procesos administrativos no se relacionan positivamente con los servicios de acceso a servicios de salud en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

**Tabla 19****Correlaciones: Proceso administrativo – Acceso a los servicios de salud**

		Variable: Procesos administrativos	Dimensión: Acceso a los servicios de salud
Rho de Spearman	Variable: Procesos administrativos	Coeficiente de correlación	1,000 ,554
		Sig. (bilateral)	. ,002
		N	164 164
	Dimensión: Acceso a los servicios de salud	Coeficiente de correlación	,554 1,000
		Sig. (bilateral)	,002 .
		N	164 164

La tabla N°19 muestra los resultados cuantitativos de la correlación entre la variable procesos administrativos y la dimensión servicios de acceso a servicios de salud de la variable Programa nacional Tambos, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,554, este valor es mayor que 0,50 ( $0,554 > 0,25$ ), significando esto que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,002, el cual es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,002 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a servicios de salud en el Programa Nacional Tambos. Ayacucho – 2018.

#### **IV. DISCUSIÓN**

Según Enrique Vásquez Huamán, en el Perú existen alrededor de 40 programas de lucha contra la pobreza, adscritos en los distintos sectores como los ministerios de Salud, de Educación, de la Mujer, de Trabajo, de Agricultura, de Vivienda, de Transporte, de Economía y Finanzas y de Energía y Minas. (Vásquez, 2006); estos programas tuvieron como objetivo erradicar la pobreza, esta es una tarea titánica porque no sólo es un problema social o económico, sino del sistema en el cual vivimos. Del mismo modo complementa Vásquez (2006), indica que dentro de las políticas de organización de recursos humanos, monetarios y administrativos aplicados en estos programas es necesario distinguir tres momentos en el tiempo: los programas sociales previos que se dieron en la década de los ochenta; los programas sociales recientes en la década de los noventa y los programas sociales últimos que se dieron a partir del año 2000, dentro de estos tenemos a los tambos que tiene como característica que está construida en un Centro Poblado Rural, donde convergen actores del Estado para brindar servicios de infraestructura, equipamiento y capacitación, de manera directa a dicha comunidad y a las de su entorno, a fin de mejorar su calidad de vida.

Según el portal del Ministerio de Desarrollo e Inclusión social (2018), el Programa PAIS, es una plataforma de acción para la inclusión social, que constituye la presencia efectiva del Estado en la zona rural y rural disperso, estos cuentan con módulos equipados de forma moderna y personal capacitado, llamados Tambos.

Estos Tambos son una plataforma de servicios que afirma la presencia del Estado en las zonas rurales en todo el territorio nacional. Focaliza su intervención en el ámbito: Rural: Centros Poblados con menos de 2,000 habitantes. Rural disperso: Menos de 150 habitantes. Vulnerable a las Heladas, principalmente. (MIVCS; 2012: 2-3).

Los Tambos tienen como tarea la prevención/Mitigación de riesgos y desastres, el turismo rural, la mejora de la productividad y el aprovechamiento de ventajas comparativas. Los Tambos Especializados, sirven de soporte a determinados procesos e intervenciones (heladas/friaje), deben tener: Almacenes (alimentos, insumos, medicinas, forraje, abrigo, viviendas prefabricadas, entre

otros). Base de operaciones para maquinarias y equipos. Centro de coordinación de intervenciones a escala nacional.

Para el presente estudio tiene como objetivo determinar de qué manera los procesos administrativos se relacionan con los servicios que brindan los Tambos desde las siguientes dimensiones: Acceso a la ciudadanía, acceso a infraestructura, ingresos temporales y los accesos a servicios de salud

Cabe mencionar que estos programas tienen una sinergia en la participación social, indica Alcázar (2005), Detrás de los comedores populares y, en menor medida, de los comités del Vaso de Leche, hay sin duda una importante organización de mujeres que cumplen una función relevante para sus familias y comunidades. Según Blondet y Trivelli (2004), el trabajo de las socias de los comedores organizándose para comprar y cocinar juntas en un sistema de turnos, o incluso para recoger los alimentos que el gobierno les otorga, logrando así abaratar costos y tener más tiempo para trabajar o dedicarse a sus familias, genera un importante canal de aprendizaje ciudadano e integración social y, por lo tanto, de formación de capital social.

Estos programas no serán sostenibles sino se fortalece las capacidades de las personas, no sólo deben tener una base social sino, se debe empoderar de su desarrollo comunal a cada una de ellas. Sobre estas bases los Tambos juegan un papel importante por sus acciones, lo que se desea es que los procesos administrativos sean los más eficiente y eficaz.

En cuanto a la política social Serrano (2005), indica que “consiste en el conjunto más o menos coherente de principios y acciones gestionadas por el Estado, que determinan la distribución y el control social del bienestar de una población por vía política” (Herrera y Castón, 2003; citados por Serrano: 2005). En muchos países se hace la práctica política de asistencia social, que a ves está acompañado de populismo, estos deben estar separados si verdaderamente se desea coadyuvar en el desarrollo de las comunidades altoandinas.

El programa Tambo, se alinean a los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social, a largo plazo, contribuirá a mejorar las condiciones de vida de la población rural y rural dispersa del país y coadyuvará al desarrollo económico, social y productivo. La investigación realizada buscó poner a prueba su hipótesis que los procesos administrativos se relacionan positivamente y significativamente con los servicios del Programa Nacional Tambos. Ayacucho –

2018. De acuerdo con la prueba estadística de correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,614, este valor es mayor que 0,5 ( $0,614 > 0,50$ ). La correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,006, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,006 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis.

De los resultados obtenidos del trabajo de investigación realizada, permite una conclusión general afirmando con el 95% de confianza que si hay correlación positiva entre las variables en estudio; demostrando que los procesos administrativos se relacionan positivamente y significativamente con los servicios del Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018. Del análisis de la variable procesos administrativos, se observa que de la totalidad de encuestados el 48,8% considera que los procesos administrativos se encuentran en un nivel medio, mientras que el 43,3% indica que se encuentra en un nivel alto y sólo el 7,9% expresa que se encuentra en el nivel bajo. En cuanto a la variable programa Nacional PAIS, se observa en los 164 participantes de la encuesta, que el 56,7% indica que este programa se encuentra en el nivel medio, el 30,5% califica este programa con el nivel alto y sólo el 12,8% manifiesta que se encuentra en el nivel bajo. Estos datos demuestran la relación positiva de los procesos técnicos administrativos de los Tambo, del servicio del Programa Nacional PAIS en la región de Ayacucho.

## V.CONCLUSIONES

- En la correlación entre la variable proceso administrativo y la variable Programa nacional PAIS, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,614, este valor es mayor que 0,5 ( $0,614 > 0,50$ ), significando esto que según Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,006, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,006 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que si hay correlación positiva entre las variables en estudio.
- En la correlación entre la variable proceso técnico - administrativo y la dimensión Servicios de acceso a la ciudadanía de la variable Programa nacional PAIS, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,676, este valor es mayor que 0,5 ( $0,676 > 0,50$ ), significando esto que según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,006, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,033 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a la ciudadanía.
- En la correlación entre la variable proceso administrativo y la dimensión Servicios de acceso a la infraestructura de la variable Programa Nacional PAIS, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,587, este valor es mayor que 0,5 ( $0,587 > 0,50$ ), significando esto que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,017, este valor es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,017 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a infraestructura.



- En la correlación entre la variable proceso administrativo con los ingresos temporales de la variable Programa Nacional PAIS, la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,487, este valor es mayor que 0,25 ( $0,487 > 0,25$ ), significando esto que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva débil; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,002, el cual es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,002 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de ingresos temporales.
- En la correlación entre la variable proceso administrativo y la dimensión servicios de acceso a servicios de salud de la variable Programa nacional PAIS, se observa que la correlación de Spearman entre ambas variables es de 0,554, este valor es mayor que 0,50 ( $0,554 > 0,25$ ), significando esto que, según Hernández, Fernández y Baptista (2014); la correlación es positiva media; este valor se ve reforzado con la significancia obtenida que es de 0,002, el cual es menor que el valor asignado de 0,05 ( $0,002 < 0,05$ ) lo que da mayor fuerza a la correlación obtenida, lo que permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis de investigación afirmando con el 95% de confianza que los procesos administrativos se relacionan positivamente con los servicios de acceso a servicios de salud en el Programa Nacional PAIS. Ayacucho – 2018.

## VI. RECOMENDACIONES

- Al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, genere espacio desde los Tambos para generalizar sus objetivos institucionales y se pueda observar sus impactos de este ministerio en las comunidades altoandinas.
- Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, debe tener un sistema de seguimiento y monitoreo, el cual permita ganar confianza en las comunidades por medio de una eficiente y eficaz administración; se debe cuidar la buena marcha y el empoderamiento de las comunidades al proyecto y estas sean las protagonistas.
- El programa Nacional PAIS, deben estar relacionados con los tres niveles de gobierno, de tal manera que se utilice su capacidad al máximo. En el mismo la cooperación internacional debe jugar un papel relevante para mejorar las condiciones de vida de las comunidades. Significa una mejor articulación desde el gobierno nacional – regional y local
- Programa Nacional PAIS, las comunidades donde están instalados los proyectos deben tener una participación comunal en la calidad del servicio, en la gestión (procesos/procedimientos para la focalización, planificación, programación, ejecución, monitoreo, evaluación, entre otros), en la normatividad, en la articulación con el sector privado y los accesos a financiamientos y manejo de presupuesto.

## VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA

- Bernal, R. & Peña, X. (2010). Guía práctica para la evaluación de impacto. Bogotá: Universidad de los Andes.
- Center for theory of change. (2016). Obtenido de <http://www.theoryofchange.org/>
- Comission for Rural Communities. (2008). Tackling rural disadvantage through how public services are reformed. London.
- Escobal, J., & Torero, M. (2000). ¿Cómo enfrentar una geografía adversa? El rol de los activos públicos y privados. Lima: GRADE, Documento de Trabajo 29.
- Gertler, P., Martínez, S., Premand, P., Rawlings, L., & Vermeersch, C. (2011). La evaluación de impacto en la práctica. Washington: Banco Mundial.
- Gobierno de Chile. (2016). Chile Atiende. Obtenido de [www.chileatiende.cl](http://www.chileatiende.cl)
- Gobierno de México. (2016). Cruzada Nacional SinHambre. Obtenido de <http://sinhambre.gob.mx/>
- INEI. (2016). Empadronamiento de población y vivienda en el ámbito de influencia de los Tambos - 2015. Principales resultados. Lima.
- INEI. (2016). Evaluación Cuantitativa en el Área de Influencia de Tambos. Lima.
- Inmet. (2016). Informe de sistematización del taller internacional Experiencias sobre Implementación de Centros de Servicios Públicos en el Ámbito Rural. Caso: Programa Nacional Tambos. Lima: Programa Nacional Tambos.
- Kámiche, J. (2015). Marco conceptual del Programa Nacional Tambos, como plataforma de servicios del Estado para la población en pobreza y pobreza extrema: propuestas para mejorar su alcance. Lima: Programa Nacional Tambos.
- MIDIS. (2012). Estrategia Nacional de Desarrollo e Inclusión Social: Incluir para Crecer. Lima: MIDIS.
- MVCS. (2016). Tambo. Obtenido de Programa Nacional Tambos: <http://apu.vivienda.gob.pe/tambook/inicio>

- MVCS. (2016). Tambos: Progreso Tierra Adentro. Obtenido de Programa Nacional Tambos: <http://apu.vivienda.gob.pe/website/>
- OECD. (2010). Strategies to improve rural service delivery. Paris: OECD.
- Rodríguez, D., López, G., & Fernández, M. (2016). Programa Nacional Tambos: Sistematización de la experiencia y diagnóstico. Lima: Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura.
- Bittel, Lester y Ramsey Jackson (1999) "Enciclopedia Management ". España, Editorial Océano.
- Chiavenato, Idalberto. "Administración de Recursos Humanos". México, Editorial UTHEA. 1996
- Dessler, Gary (1996). "Administración de Personal". México, Editorial Prentice-Hall Hispanoamericana
- Dubrin, Andrew. "Fundamentos de Administración". México, Editorial Thomson 2000.
- Kholer, Ernesto (1994) "Diccionario para Contadores". México, Editorial UTHEA
- Koontz, Harold. (1996) "Administración". México Editorial. McGraw-Hill
- Stoner, J. (1996), Administración. México Editorial. McGraw-Hill 1996.

## **VIII. ANEXOS**

- Matriz de consistencia
- Operacionalización de variables
- Instrumentos de recolección de datos
- Artículo Científico

