



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión educativa en el desempeño docente en los  
Cetpros del distrito de San Martín de Porres, 2019**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión  
Educativa

**AUTORA:**

Br. Carmen Silvia Santos Matos

**ASESORA:**

Dra. Nancy Cuenca Robles

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Calidad y Gestión Educativa

**Lima- Perú**

**2019**



**DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS**

EL / LA BACHILLER (ES): **SANTOS MATOS CARMEN SILVIA**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**GESTIÓN EDUCATIVA EN EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LOS CETPROS**

Fecha: 7 de mayo de 2019

Hora: 12:00 m.

**JURADOS:**

**PRESIDENTE: Dr. Hugo Agüero Alva**

Firma:

**SECRETARIO: Dra. Yolanda Maribel Mercedes Chipana Feri**

Firma:

**VOCAL: Dra. Nancy Cuenca Robles**

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

**APROBAR POR MAYORIA**

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

**MEJORAR REDACCION ESTILO APA**

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

**Dedicatoria**

Con amor a Dios y a las personas que más quiero en la vida y que se han convertido en mi motor y motivo de mí día a día, a mis padres y hermanos por su respaldo permanente en mis estudios y superación profesional.

**Agradecimiento**

Expreso gratitud a la casa de estudios César Vallejo, por la albergarme y ser partícipe de mis anhelos de superación profesional. A la asesora Nancy Cuenca Robles, por compartir su sapiencia, cuyas enseñanzas sirvieron para que hoy concrete un sueño: la elaboración de mi estudio de investigación. A las instituciones educativas que con gentileza contribuyeron a través de las encuestas, un factor fundamental, para hacer realidad la presente tesis.

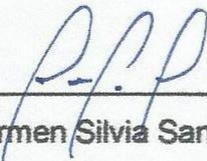
### Declaratoria de autoría

Yo, Carmen Silvia Santos Matos participante de la Escuela de Posgrado, del programa de Maestría en Gestión Educativa y Docencia, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; propongo mi investigación denominado: "Gestión educativa en el desempeño docente en los Cetpros del distrito de San Martín de Porres, 2019", para lograr el nivel de Maestra en Gestión Educativa y Docencia, me corresponde la autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, marzo de 2019

  
\_\_\_\_\_  
Br. Carmen Silvia Santos Matos

DNI: 07680701

## Presentación

Señores miembros del jurado

Presentó la tesis titulada: Gestión educativa en el desempeño docente en los Cetpros del distrito de San Martín de Porres, 2019, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Maestría Gestión Educativa y Docencia.

La información se ha estructurado en siete capítulos teniendo en cuenta el esquema de investigación sugerido por la universidad.

En el primer capítulo se expone la introducción, la misma que contiene Realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, la formulación del problema, la justificación del estudio, las hipótesis y los objetivos de investigación. Asimismo, en el segundo capítulo se presenta el método, en donde se abordan aspectos como: el diseño de investigación, las variables y su operacionalización, población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. Los capítulos III, IV, V, VI, y VII contienen respectivamente: los resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

La autora.

**Índice**

	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autoría	v
Presentación	vi
<b>Índice</b>	vii
<b>Resumen</b>	xiii
<b>Abstract</b>	xiv
<b>    Introducción</b>	
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	35
1.5. Justificación del estudio	35
1.6. Hipótesis	36
1.7. Objetivos	37
<b>II. Método</b>	
2.1. Diseño de investigación	39
2.2. Variables, operacionalización	39
2.3. Población y muestra	40
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	42
2.5. Métodos de análisis de datos	43
<b>III. Resultados</b>	44

<b>IV. Discusión</b>	viii 65
<b>V. Conclusiones</b>	68
<b>VI. Recomendaciones</b>	71
<b>VII. Referencias</b>	74
<b>Anexos</b>	78
Anexo 1 Matriz de consistencia Anexo 2 Instrumentos	
Anexo 3 Validez de los instrumentos	
Anexo 4 Base de datos	

**Índice de tablas**

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la Gestión educativa	40
Tabla 2. Operacionalización del desempeño docente	41
Tabla 3. Descripción de la población de los Cetpros del distrito de SMP, 2019	42
Tabla 4. Validez de los cuestionarios	42
Tabla 5. Resultado de la fiabilidad de la calidad educativa y el desempeño docente	43
Tabla 6. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las variables de gestión educativa.	45
Tabla 7. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto de los niveles a la dimensión organización	46
Tabla 8. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión administrativa	47
Tabla 9. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a pedagogía – didáctica	48
Tabla 10. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la dimensión comunitaria	49
Tabla 11. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la variable desempeño docente.	50
Tabla 12. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a capacidades pedagógicas	51
Tabla 13. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a disposiciones para la labor	52
Tabla 14. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la responsabilidad laboral	53
Tabla 15. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a relaciones interpersonales	54
Tabla 16. Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a los principales resultados de su labor	55

Tabla 17.	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en el desempeño docente en los Cetpros del distrito de SMP, 20129	56
Tabla 18.	Pseudo R cuadrado coeficiente de determinación de las variables	56
Tabla 19.	Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en el desempeño docente en los Cetpros del distrito de SMP, 2019	57
Tabla 20.	Determinar del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en la capacidad pedagógica en los Cetpros del distrito de SMP, 2019	57
Tabla 21.	Pseudo R cuadrado coeficiente de determinación de las variables	58
Tabla 22.	Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en la capacidad pedagógica en los Cetpros del distrito de SMP, 2019	58
Tabla 23.	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en la disposición para la labor docente educativa en los Cetpros del distrito de SMP, 2019	59
Tabla 24.	Pseudo R cuadrado coeficiente de determinación de las variables	59
Tabla 25.	Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en la disposición para la labor docente educativa en los Cetpros del distrito de SMP, 2019	60
Tabla 26.	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en la responsabilidad labor en los Cetpros del distrito de SMP, 2019.	61
Tabla 27.	Pseudo R cuadrado coeficiente de determinación de las variables	61
Tabla 28.	Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en la responsabilidad labor en los Cetpros del distrito de SMP, 2019.	61

Tabla 29.	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en las relaciones interpersonales en los Cetpros del distrito de SMP, 2019.	62
Tabla 30.	Pseudo R cuadrado coeficiente de determinación de las variables	62
Tabla 31.	Determinación del ajuste de los datos para el modelo de la gestión educativa en los principales resultados de su labor educativa en los Cetpros del distrito de SMP, 2019.	62
Tabla 32.	Pseudo R cuadrado coeficiente de determinación de las variables	63
Tabla 33.	Presentación de los coeficientes de la gestión educativa en los principales resultados de su labor educativa en los Cetpros del distrito de SMP, 2019	64

**Índice de figuras**

	Página
Figura 1. Percepción de la gestión educativa.	45
Figura 2. Percepción de la organización.	46
Figura 3. Percepción de la administración.	47
Figura 4. Pedagogía - didáctico.	48
Figura 5. Percepción de la dimensión comunitaria.	49
Figura 6. Percepción de la variable desempeño docente.	50
Figura 7. Percepción de la dimensión capacidades pedagógicas	51
Figura 8. Percepción de la dimensión disposiciones para la labor docente.	52
Figura 9. Percepción de la dimensión con respecto a la responsabilidad	53
Figura 10. Percepción de la dimensión con respecto a relaciones interpersonales.	54
Figura 11. Percepción de la dimensión los principales resultados de su labor.	55

## Resumen

La investigación titulada: Gestión educativa en el desempeño docente en los Cetpros del distrito de San Martín de Porres, 2019, el objetivo fue determinar la incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente en los Cetpros del distrito de San Martín de Porres, 2019.

El tipo de investigación fue sustantiva del nivel descriptivo, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental, corte transversal y correlacional causal. La población estuvo conformada por una población censal de 108 docentes. La técnica empleada para recaudar información fue una encuesta y los instrumentos de tipo cuestionarios las cuales fueron correctamente validados a través de juicios de expertos y estableciendo su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach que demuestra fuerte confiabilidad.

Se obtuvo los resultados en la parte descriptiva la gestión educativa es regular y los directivos manifiestan que el desempeño de los docentes se ubica en el nivel proceso. Concluyó que existe incidencia de la gestión educativa en el desempeño docente en los Cetpros del distrito de San Martín de Porres, 2019, con un 42,9%.

**Palabras clave:** Gestión directiva, capacidades pedagógicas, disposición para la labor educativa, responsabilidad laboral, relaciones interpersonales y principales resultados de su labor.

## Abstract

Entitled research: educational management in the teaching performance in the Cetpros of the District of San Martin de Porres, 2019, the objective was to determine the incidence of educational management in the teaching performance in the Cetpros of the District of San Martin de Porres, 2019.

The type of investigation was substantive descriptive level, quantitative approach; non-experimental design, causal correlation and cross cutting. The population was conformed by a census population of 108 teachers. The technique employed to collect information was a survey and the instruments type questionnaires which were properly validated through expert opinions and establishing their reliability through the statistical alpha of Cronbach showing strong reliability.

Obtained results in the descriptive part management education is it is regular and managers expressed that the performance of teachers is located at the process level. He concluded that there is incidence of educational management in the teaching performance in the Cetpros of the District of San Martin de Porres, 2019, with 42.9%.

**Key words:** management, pedagogical capabilities, provision for educational work, job responsibility, interpersonal relationships and main outcomes of its work.