



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión administrativa y clima institucional en la
Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez, 2017.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTOR:

Br. Coronación Oshikawa, Melina Casandra

ASESOR:

Dr. Chamorro Mejía, Rafael

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

PÁGINA DE JURADO

Dr. Gutiérrez Rodolfo Enrique Maximo
Presidente

Mg. Huamán Rojas Edson Abel
Secretario

Dr. Chamorro Mejía Rafael
Vocal

DEDICATORIA

A mi familia y de manera especial a mi querida madre, por su inmenso amor, sacrificio constante y apoyo incondicional en todo momento; por hacer realidad y ser parte de mis metas, proyectos y sueños.

Melina C. Coronación Oshikawa.

AGRADECIMIENTO

Mi mayor agradecimiento a DIOS por regalarme la vida, por su inmensa bondad, protección constante, bendición y ser mi guía en la realización de mis metas.

A la Universidad Cesar Vallejo, en referencia a sus catedráticos y la planta académica, por la preocupación permanente en mejorar la educación del país, impartiendo conocimiento, innovación y experiencia en el desarrollo profesional y personal.

Con mucho afecto y admiración a mi madre Elsa Oshikawa Pérez, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, su apoyo incondicional en mi educación y por sus sabios consejos en la construcción de mí proyecto de vida.

A mis hermanos Katty Espinoza Oshikawa y John Coronación Oshikawa, por su amor, comprensión y apoyo en mi superación profesional y personal.

Al alcalde Sr. Carlos Aguirre Mendoza y los funcionarios de la Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez, por su colaboración en esta presente investigación.

Al Dr. Rafael Chamorro Mejía, asesor del presente trabajo de tesis, por su orientación y apoyo en la redacción del presente ejemplar.

Finalmente, a mis amigos y colegas de la maestría que apoyaron en la ejecución de este humilde ejemplar y aquellos seres queridos que partieron antes de tiempo.

Melina C. Coronación Oshikawa.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada; Gestión administrativa y clima institucional en la Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez, 2017, con la finalidad de determinar la relación significativa de la gestión administrativa con el clima institucional.

Asimismo, el trabajo de investigación está dividido de la siguiente manera: Capítulo I Introducción, Capítulo II Método, Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones y Capítulo VII Referencias.

Por lo que el presente trabajo se pone a consideración de los Señores Jurados; dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Maestra en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente,

Melina C. Coronación Oshikawa.

INDICE

CARATULA	i
PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARACIÓN JURADA	¡Error! Marcador no definido.
PRESENTACIÓN	vi
INDICE	vii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
ÍNDICE DE CUADROS	xi
RESUMEN.....	xii
ABSTRACT	xiii
CAPITULO I.....	14
INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática.....	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	21
1.4 Formulación del problema	27
1.4.1 Problema general	27
1.4.2 Problemas específicos	27
1.5 Justificación del estudio	28
1.6 Hipótesis	29
1.6.1 Hipótesis general	29
1.6.2 Hipótesis específicas.....	29
1.7 Objetivos	30
1.7.1 Objetivo general	30
1.7.2 Objetivos específicos	30
CAPITULO II MÉTODO	31
2.1 Método.....	31
2.1.1 Método general.....	31
2.1.2 Método específico.....	31

2.2	Tipo de Investigación.....	32
2.3	Diseño de Investigación.....	32
2.4	Variables	33
2.4.1	Operacionalización de las variables	33
2.5	Población y Muestra.....	36
2.5.1	Población	36
2.5.2	Muestra	36
2.6	Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	37
2.6.1	Técnica.....	37
2.6.2	Instrumento.....	37
2.6.3	Validez y Confiabilidad	40
2.7	Métodos de Análisis de Datos	43
2.8	Aspectos Éticos.....	44
	CAPITULO III RESULTADOS	45
3.1	Descripción de Resultados	45
3.2	Contrastación de Hipótesis.....	54
	CAPITULO IV DISCUSIÓN.....	64
	CAPITULO V CONCLUSIONES.....	69
	CAPITULO VI.....	71
	RECOMENDACIONES	71
	CAPITULO VII REFERENCIAS	72
	ANEXOS	76

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Población Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez.....	36
Tabla N° 2: Muestra Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez	37
Tabla N° 3: Resultados de la dimensión planificación.....	46
Tabla N° 4: Resultados de la dimensión organización.....	47
Tabla N° 5: Resultados de la dimensión dirección.....	48
Tabla N° 6: Resultados de la dimensión control.....	49
Tabla N° 7: Resultados de la dimensión cambio, desarrollo y estrategia	50
Tabla N° 8: Resultados de la dimensión comunicación.....	51
Tabla N° 9: Resultados de la dimensión liderazgo, poder y política.....	52
Tabla N° 10: Resultados de la dimensión estrés conflicto y negociación.....	53
Tabla N° 11: Correlación entre las variables gestión municipal y clima institucional.....	55
Tabla N° 12: Prueba de Chi cuadrado	
Tabla N° 13: Correlación entre las dimensiones planificación y cambio, desarrollo y estrategia.....	57
Tabla N° 14: Prueba de Chi cuadrado.....	57
Tabla N° 15: Correlación entre las dimensiones organización y comunicación...	59
Tabla N° 16: Prueba de Chi cuadrado.....	59
Tabla N° 17: Correlación entre las dimensiones dirección y liderazgo, poder y política.....	60
Tabla N° 18: Prueba de Chi cuadrado.....	61
Tabla N° 19: Correlación entre las dimensiones control y conflicto y negociación.....	62
Tabla N° 20: Prueba de hipótesis.....	62

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1:	Resultados de la dimensión planificación.....	46
Gráfico N° 2:	Resultados de la dimensión organización.....	47
Gráfico N° 3:	Resultados de la dimensión dirección.....	48
Gráfico N° 4:	Resultados de la dimensión control.....	49
Gráfico N° 5:	Resultados de la dimensión cambio, desarrollo y estrategia.....	50
Gráfico N° 6:	Resultados de la dimensión comunicación.....	51
Gráfico N° 7:	Resultados de la dimensión liderazgo, poder y política.....	52
Gráfico N° 8:	Resultados de la dimensión estrés conflicto y negociación.....	53

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1: Resumen de procesamiento de casos variable: gestión administrativa.....	42
Cuadro N° 2: Confiabilidad de la variable: gestión administrativa.....	42
Cuadro N° 3: Resumen de procesamiento de casos variable: clima institucional.....	43
Cuadro N° 4: Confiabilidad de la variable: clima institucional.....	43

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado; Gestión administrativa y clima institucional en la Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez, 2017; planteó como objetivo general: Determinar la relación que existe entre gestión administrativa y clima institucional en la Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez, 2017.

La investigación fue de tipo no experimental con un diseño correlacional, la población de estudio estuvo conformada por 65 trabajadores y la muestra fue conformada por el 100% de la población, para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta con su instrumento el cuestionario, los datos obtenidos se procesaron mediante tablas de frecuencia y porcentual; se utilizó el coeficiente de Rho de Spearman para las correlaciones y para la prueba de hipótesis.

En los resultados finales de la investigación se demuestra que, si existe relación significativa entre las dos variables de estudio, determinado mediante el coeficiente de Rho de Spearman (ρ) = 0.746; al verificar dicha relación en la prueba de hipótesis se halla una probabilidad (Sig.) igual a 0,000 menor al 0,05, con lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa alta entre gestión administrativa y clima institucional en la Municipalidad Distrital de Puerto Bermúdez, 2017.

Palabras claves: gestión administrativa y clima institucional.

ABSTRACT

The present research work titled; Administrative management and institutional climate in the Puerto Bermúdez District Municipality, 2017; proposed as general objective: To determine the relationship between administrative management and institutional climate in the Puerto Bermúdez District Municipality, 2017.

The research was of non-experimental type with a correlational design, the study population consisted of 65 workers and the sample was conformed by 100% of the population, for data collection the survey technique was used with its instrument el questionnaire, the data obtained were processed using frequency and percentage tables; Spearman's Rho coefficient was used for the correlations and for the hypothesis test.

In the final results of the research it is shown that, if there is a significant relationship between the two study variables, determined by Spearman's Rho coefficient (ρ) = 0.746; when verifying said relation in the test of hypotheses is a probability (Sig.) equal to 0,000 smaller than 0,05, with which the null hypothesis is rejected and the alternative hypothesis is accepted, that is to say, there is a significant high relation between management administrative and institutional climate in the District Municipality of Puerto Bermúdez, 2017.

Key words: administrative management and institutional climate.