



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Habilidades Gerenciales y Gestión de los Recursos
Humanos en la Universidad Nacional de San Cristóbal de
Huamanga 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. CUADROS AZPUR, Juan José

ASESOR:

Dr. Edwin Huarancca Rojas

SECCIÓN:

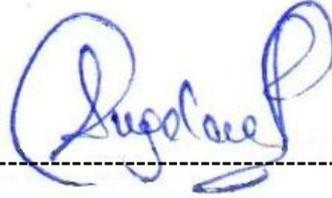
Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACION:

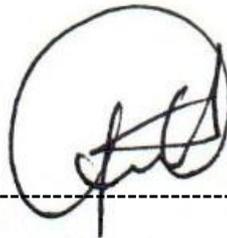
Dirección

PERÚ – 2018

Página del Jurado



Mg. Angélica Yolanda PACHERRES RUÍZ
PRESIDENTE



Dr. Segundo CHUQUILIN TERÁN
SECRETARIO



Dr. Edwin HUARANCCA ROJAS
VOCAL

Con toda la gratitud del mundo dedico este trabajo a mis padres María Teresa y José Víctor, quienes a través del ejemplo me enseñaron a valorar el amor y la amistad de todas las personas.

Juan José

Agradecimiento

A la Universidad Cesar Vallejo, por haber permitido alcanzar mis objetivos profesionales.

A los docentes del Programa de Posgrado de la Universidad César Vallejo, por habernos inculcado el afán de superación personal y profesional.

Al asesor Dr. Edwin Huarancca Rojas, por su paciencia y el tiempo destinado en el proceso de asesoramiento.

Al personal que labora en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga por su valiosa colaboración en el recojo de información.

El autor

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Cuadros Azpur, Juan José estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 28311208 con la tesis titulada: Habilidades gerenciales y gestión de recursos humanos en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga 2018.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, agosto de 2018


.....
Cuadros Azpur, Juan José
DNI N° 28311208

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis de investigación titulada: Habilidades Gerenciales y Gestión de los Recursos Humanos en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga 2018, la cual tuvo como objetivo, determinar la relación entre las variables de estudio, en cumplimiento del Reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

El autor

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION	11
1.1. Realidad problemática.....	11
1.2. Trabajos previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	15
1.3.1. Habilidades gerenciales	15
1.3.2. Gestión de recursos humanos	19
1.4. Formulación del problema.....	21
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	23
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	25
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables, operacionalización.....	25
2.3. Población y muestra.....	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	29
2.5. Métodos de análisis de datos	30

2.6. Aspectos éticos	30
III. RESULTADOS	31
3.1. A nivel descriptivo.....	31
3.2. A nivel inferencial	35
3.2.1. Prueba de normalidad	35
3.2.2. Prueba de hipótesis.....	36
3.2.2.1. Para la hipótesis general.....	36
3.2.2.2. Para la hipótesis específica 1	37
3.2.2.3. Para la hipótesis específica 2	38
3.2.2.4. Para la hipótesis específica 3	39
IV. DISCUSIÓN.....	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS	

RESUMEN

El problema investigado viene a ser las dificultades que el personal directivo de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga tiene para gestionar de manera eficiente los recursos humanos con los que cuenta, lo que genera que los servicios que esta entidad brinda a la población estudiantil no satisfagan las expectativas de los usuarios, perjudicando considerablemente la gestión institucional. El trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre las habilidades gerenciales y la gestión de los recursos humanos en el área de estudio. El enfoque utilizado en la ejecución del estudio fue el cuantitativo y el diseño elegido para desarrollar el estudio ha sido el descriptivo correlacional. La muestra estuvo conformada por 80 unidades de estudio. La técnica empleada en el recojo de la información ha sido la encuesta y el instrumento elaborado para registrar los datos fue el cuestionario. Los resultados demuestran que el 45,8% de encuestados consideran que las habilidades gerenciales y la gestión de los recursos humanos son deficiente. Las conclusiones afirman que, con un nivel de significancia del 5%, existen suficientes argumentos estadísticos para afirmar que existe una relación directa muy fuerte entre las habilidades gerenciales y la gestión de los recursos humanos en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga en el año 2018. ($Tau_b=0,878$; $p_valor=0,000$)

Palabras clave:

Habilidades gerenciales, gestión de recursos humanos

ABSTRACT

The problem investigated is the difficulties that the management staff of the National University of San Cristóbal de Huamanga have to efficiently manage the human resources they have, which means that the services provided by this entity to the student population do not meet the expectations of users, significantly damaging the institutional management. The objective of the research work was to determine the relationship between management skills and the management of human resources in the study area. The approach used in the execution of the study was quantitative and the design chosen to develop the study was the descriptive correlational. The sample consisted of 80 study units. The technique used in the collection of information was the survey and the instrument developed to record the data was the questionnaire. The results show that 45.8% of respondents consider that management skills and human resources management are deficient. The conclusions affirm that, with a level of significance of 5%, there are enough statistical arguments to affirm that there is a very strong direct relationship between management skills and human resources management at the National University of San Cristóbal de Huamanga in the year 2018. (Tau_b = 0.878, p_value = 0.000)

Keywords:

Management skills, human resources management